

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

O CIET/SETUR-SP divulga mensalmente seus produtos de inteligência turística com uma série de indicadores das mais diversas fontes, incluindo dados da ANAC, Socicam - Administração de Terminais Rodoviários, ARTESP, ANTT, ClickBus, Airbnb, Aeroportos de Guarulhos e Viracopos, Infraero, CAGED/MT, IBGE, JUCESP, entre outros. Ainda apresentamos pesquisas próprias mensais para meios de hospedagem e agências de viagem e outras pesquisas sob demanda. Durante o período eleitoral, o CIET divulga apenas os painéis interativos de indicadores, que podem ser acessados pelo link turismo.sp.gov.br e se encontram resumidos neste boletim mensal.



CONSTITUIÇÕES E BAIXAS DE EMPRESAS DO SETOR DE TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

O mês de **junho/2022** fechou com um total de 1.552 constituições de empresas no setor, com variação de -12,96% em relação a maio/2022 e 16,43% maior que junho do ano anterior. Já as baixas contabilizaram um total de 984 no mês de junho, uma variação de -8,21% em relação a maio, e 4,24% acima do total de junho de 2021. O saldo no mês foi de 568 empresas e o saldo acumulado no período de janeiro/2019 a junho/2022 é de 15.915.

Fonte: JUCESP

OCUPAÇÃO HOTELEIRA



A taxa de ocupação hoteleira no Estado de São Paulo, no mês de **junho/2022**, foi de 60,06%, com o acumulado do ano em 54,05%. Na capital, a ocupação chegou a 67,04%. A média anual em 2019 foi de 68% na capital e 58% no Estado de São Paulo.

As regiões com foco corporativo foram as que tiveram papel mais importante no crescimento dos indicadores. Já as regiões de lazer do litoral apresentaram um baixo desempenho devido ao período de inverno. Entretanto, a temporada de inverno afetou positivamente as regiões de lazer do Vale do Paraíba-Serras, como Campos do Jordão e, devido às férias de julho, regiões como o Circuito das Águas também apresentaram crescimento na ocupação.

Fonte: ABIH-SP ([LINK](#))

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO



ANÁLISE DO SETOR AÉREO

Aeroportos de Congonhas, Guarulhos e Viracopos

Doméstico

Em **junho/2022** o movimento de passageiros nos aeroportos foi 88,76% do movimento de junho de 2019. Entre janeiro e junho observamos um movimento médio de 4,1 milhões de passageiros/mês.

Internacional

O movimento de **junho/2022** foi 72,12% do movimento pré-pandemia (junho/2019). Entre janeiro e junho houve um movimento médio de 875 mil passageiros/mês.

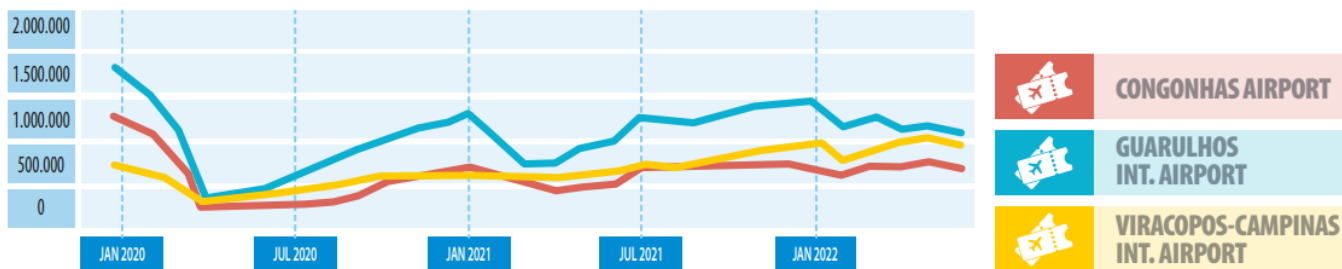
Planejamento de voos para os próximos meses

Chegadas domésticas

- Os voos planejados para agosto de 2022 (18.730) representam 96% do volume em agosto de 2019.
- Os voos planejados para setembro de 2022 (18.269) representam 92% do volume em setembro de 2019.
- Os voos planejados para outubro de 2022 (19.729) representam 98% do volume em outubro de 2019.

Fonte: ANAC

CHEGADAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2022)



Principais Aeroportos Regionais

(Araçatuba, Bauru, Marília, Presidente Prudente, Ribeirão Preto e São José do Rio Preto)

O volume de passageiros entre janeiro e junho de 2019 foi de 1.046.649, enquanto no mesmo período de 2022 o volume foi de 709.356 passageiros. Isto significa que o fluxo de passageiros no acumulado de janeiro a junho de 2022 é 67,7% do realizado em 2019.

Quanto aos pousos e decolagens, o acumulado de janeiro-junho de 2022 corresponde a 78,4% do mesmo período em 2019.

Fonte: ANAC

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO



TERMINAIS RODOVIÁRIOS DA CAPITAL E FRETAMENTO DE ÔNIBUS EM DESTINOS MONITORADOS

O movimento dos **terminais rodoviários** da capital (Tietê, Jabaquara e Barra Funda) apresentou em junho 81,3% do movimento anterior à pandemia e uma queda de 6% em relação a maio de 2022. Desde janeiro de 2022, tem-se registrado uma média de 1 milhão de passageiros por mês nas rodoviárias monitoradas.

Fonte: SOCICAM

Os **fretamentos de ônibus** apresentaram, no mês de junho, um volume de -2% do realizado em junho de 2019, no geral para o estado. Para os destinos específicos, temos: -16% em Aparecida, -3% em Campinas, -2% em Campos do Jordão, -40% em Olímpia, -1% em Ribeirão Preto, +126% em Santos e +4% na Capital.

Fonte: ANTT



FLUXO DE VEÍCULOS NAS ESTRADAS

Análise comparativa de 65 Sensores Automáticos de Tráfego (SATs) próximos aos destinos monitorados

Em **junho de 2022** o volume de veículos nas rodovias monitoradas, ao finais de semana, representou 78% do verificado em junho de 2019.

Em média foram 25,6 milhões de passagens de veículos nas estradas por semana, sendo 9,5 milhões só nos finais de semana.

Variação mensal do fluxo de veículos no ano de 2022:

Ano	VEÍCULOS TOTAIS		VEÍCULOS (SEG-QUI)		VEÍCULOS (SEX-DOM)	
2022						
junho	↓	-4%	↑	1,18%	↓	-10,64%
maio	↑	4%	↑	9,26%	↓	-3,67%
abril	↓	-5%	↓	-13,98%	↑	9,90%
março	↑	10%	↑	18,04%	↓	-1,18%
fevereiro	↑	2%	↑	2,40%	↑	1,83%
janeiro	↓	-10%	↓	-13,47%	↓	-3,60%

Fonte: ARTESP

Destinos monitorados: Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo (Capital).



ATIVIDADES TURÍSTICAS CRESCEM 2,6% EM MAIO

O índice de atividades turísticas cresceu 2,6% em maio. É o terceiro resultado positivo consecutivo, período em que acumulou um ganho de 11,7%. Com as altas seguidas, o segmento de turismo se encontra apenas 0,1% abaixo do patamar pré-pandemia.

“Esse é um aglomerado de 22 serviços que são mais correlatos à atividade turística. Apesar de não ter superado o patamar de antes da pandemia, é o ponto mais próximo que já atingiu. Isso também é uma consequência da retomada das buscas por atividades presenciais”, destaca o gerente da pesquisa.

Somente quatro dos 12 locais pesquisados acompanharam o crescimento da atividade turística nacional. Entre os locais que mais contribuíram para o resultado estão **São Paulo (2,5%)**, Rio Grande do Sul (3,9%), Bahia (1,5%) e Ceará (2,3%). Já Rio de Janeiro (-2,8%), Goiás (-9,6%), Paraná (-4,4%) e Santa Catarina (-4,8%) recuaram na comparação com abril.

Fonte: Agência IBGE de Notícias - Pesquisa Mensal de Serviços

PARTICIPE DAS NOSSAS PESQUISAS



O CIET/SETUR-SP está com três pesquisas ativas nos meses de julho e agosto.

- ✓ Continuação da Pesquisa sobre Hábitos de Consumo de Viagens em Meios Digitais. Se você ainda não participou, acesse este [LINK](#)
- ✓ Pesquisa de Avaliação dos setores da SETUR-SP, assim como dos seus projetos, programas e ações, que pode ser respondida neste [LINK](#)
- ✓ Pesquisa de avaliação do Melhores Práticas, que pode se acessado através deste [LINK](#)

CIET PRESENTE



Participação no VI Encontro da Rede Brasileira de Observatórios de Turismo

Pesquisa de campo com candidatas do Feirão de Empregos do Setor Hoteleiro



DESTINOS TURÍSTICOS

443.964

**Passageiros internacionais
chegando em São Paulo -
Aéreo (junho/2022)**

1.961.236

**Passageiros domésticos
chegando em São Paulo -
Aéreo (junho/2022)**



PERCEPÇÃO DOS VISITANTES SOBRE OS DESTINOS TURÍSTICOS DE SÃO PAULO

COMPORTAMENTO DO ÍNDICE GLOBAL DE REVIEWS, PARA OS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO, DE JANEIRO DE 2018 A JULHO DE 2022 (ATÉ O DIA 14)



VOLUME TOTAL DE REVIEWS PARA OS ATRATIVOS AVALIADOS, DE 2018 A 2022 (ATÉ O DIA 14 DE JULHO)



PRINCIPAIS ORIGENS AÉREAS (junho/2022)

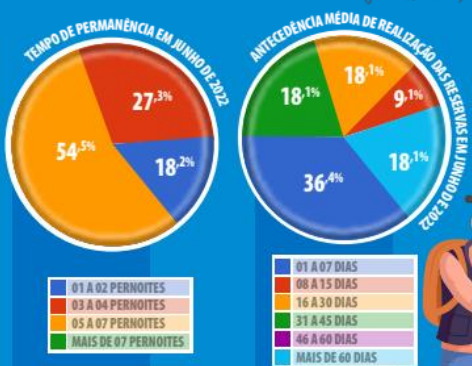
Internacionais



Domésticas



PERMANÊNCIA MÉDIA E ANTECEDÊNCIA DE REALIZAÇÃO DAS RESERVAS DOS TURISTAS NO ESTADO DE SÃO PAULO (junho/2022)



AVALIAÇÃO DOS COMENTÁRIOS PARA OS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO, DE 2018 A 2022

Ano	Negativo	Neutro	Positivo
2018	3,54%	10,56%	85,89%
2019	4,64%	8,06%	87,29%
2020	5,88%	7,26%	86,84%
2021	5,16%	6,18%	88,65%
2022	6,38%	5,82%	87,78%

CATAGORIAS DE COMENTÁRIOS POSITIVOS E NEGATIVOS NOS ANOS DE 2019 A 2022

Ano	POSITIVOS		NEGATIVOS	
	Item	Porcentagem	Item	Porcentagem
2019	Alimentos e Bebidas	13%	Valor	25%
	Experiência	11%	Alimentos e Bebidas	11%
	Valor	10%	Facilidades	8%
2020	Alimentos e Bebidas	16%	Valor	30%
	Experiência	14%	Alimentos e Bebidas	11%
	Valor	10%	Limpeza	9%
2021	Localização	33%	Valor	30%
	Alimentos e Bebidas	12%	Alimentos e Bebida	12%
	Experiência	11%	Limpeza	7%
2022	Localização	34%	Valor	29%
	Alimentos e Bebidas	11%	Alimentos e Bebida	13%
	Experiência	11%	Facilidades	9%

NOTAS DOS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO



Fontes: ANAC, ANTT, ARTESP, SOCCAM, CLICKBUS, AIRBNB, REVIEWPRO, PESQUISA SETUR/SP, 2022

RELATÓRIO DE INTELIGÊNCIA TURÍSTICA ESTADO DE SÃO PAULO JULHO/2022

CDHU

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Turismo e Viagens

TRANSPORTES

443.964

Passageiros
internacionais
chegando em
São Paulo - Aéreo
(junho/2022)

1.961.236

Passageiros
domésticos
chegando em
São Paulo - Aéreo
(junho/2022)

PRINCIPAIS ORIGENS AÉREAS (junho/2022)

Internacionais



Domésticas



COMPARATIVO DE REGISTROS DE TRÁFEGO DE VEÍCULOS NAS ESTRADAS MONITORADAS* DO ESTADO DE SÃO PAULO

PERÍODO 01 - DE JULHO/20 A JUNHO/21



PERÍODO 02 - DE JULHO/21 A JUNHO/22



*Próximo a Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Santos e São Paulo

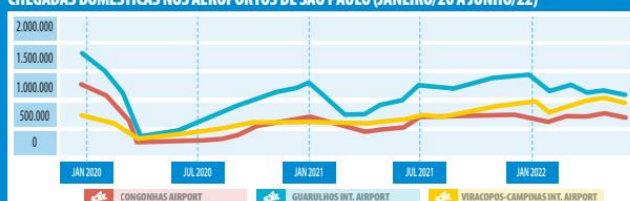
VARIAÇÃO DO FLUXO RODOVIÁRIO* REGIÕES TURÍSTICAS

REGIÃO TURÍSTICA	DESTINO PESQUISADO	FINAIS DE SEMANA	DIAS DE SEMANA	FLUXO TOTAL
Fé	Aparecida	133	131	131
Serra do Itaqueri	Brotas	114	111	112
Bem Viver	Campinas	113	109	111
Mantiqueira Paulista	Campos do Jordão	133	131	131
Cavernas da Mata Atlântica	Eldorado	107	103	105
Litoral Norte de São Paulo	Ilhabela	89	93	91
Águas Sertanejas	Olímpia	117	110	112
Caminhos da Mogiana	Ribeirão Preto	101	97	99
Costa da Mata Atlântica	Santos	101	99	100
Capital	São Paulo	115	111	113

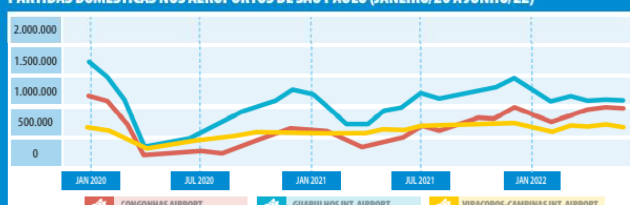
* JULHO/21 A JUNHO/22, comparativamente a JULHO/20 A JUNHO/21



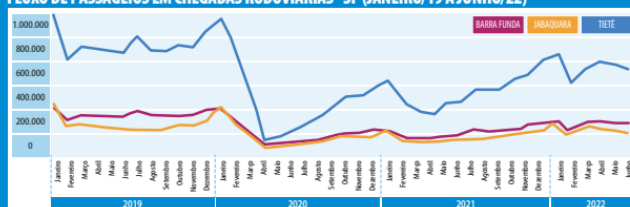
CHEGADAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (JANEIRO/20 A JUNHO/22)



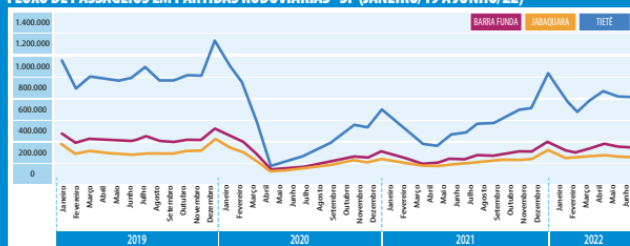
PARTIDAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (JANEIRO/20 A JUNHO/22)



FLUXO DE PASSAGEIROS EM CHEGADAS RODOVIÁRIAS - SP (JANEIRO/19 A JUNHO/22)



FLUXO DE PASSAGEIROS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS - SP (JANEIRO/19 A JUNHO/22)



RETOMADA
DO FLUXO
RODOVIÁRIO
NOS DESTINOS
ANALISADOS,
AOS FINAIS
DE SEMANA,
ATÉ JUNHO
DE 2022

RECUPERAÇÃO DE FLUXO
113,19%



Fontes: ANAC, ANTT, ARTESP, SOCICAM, CLICKBUS, AIRBNB, REVIEWPRO, PESQUISA SETUR/SP, 2022

JUN/22

SITUAÇÃO ECONÔMICA

ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR

PESQUISA DA ABRASEL REALIZADA COM EMPRESÁRIOS DO SETOR
ENTRE OS DIAS 21 E 28 DE JUNHO EM SÃO PAULO

FATURAMENTO



TIVERAM LUCRO EM MAIO E 30% TRABALHARAM
COM PREJUÍZO. OUTROS 33% FICARAM EM
EQUILÍBRIO.

INFLAÇÃO



NÃO CONSEGUEM REPASSAR AUMENTO DE CUSTOS

53% DOS RESPONDENTES DIZEM TER FEITO
REAJUSTES, MAS ABAIXO DA INFLAÇÃO OFICIAL.
OUTROS 16% NÃO CONSEGUIRAM REAJUSTAR O
CARDÁPIO. 26% REAJUSTARAM SOMENTE PARA
ACOMPANHAR A INFLAÇÃO E SOMENTE 5% DIZEM
TER FEITO REAJUSTE ACIMA DA INFLAÇÃO.

DOS QUE TIVERAM PREJUÍZO CITARAM O AUMENTO DOS PRINCIPAIS
INSUMOS (ALIMENTOS E BEBIDAS) COMO UM FATOR QUE
CONTRIBUIU PARA O RESULTADO NEGATIVO. ENTRE OS OUTROS
PRINCIPAIS FATORES CITADOS ESTÃO DÍVIDAS COM EMPRÉSTIMOS
BANCÁRIOS (66%), REDUÇÃO NO NÚMERO DE CLIENTES (60%),
QUEDA NAS VENDAS NO MÊS (54%) E DÍVIDAS COM IMPOSTOS (40%)



IMPOSTOS

UM TERÇO DOS BARES E RESTAURANTES DO SIMPLES NACIONAL
ESTÃO COM O IMPOSTO ATRASADO (ELES REPRESENTAM 82% DOS
RESPONDENTES). DESTES QUE ESTÃO EM ATRASO, 59% JÁ
ADERIRAM AO RELP (PROGRAMA DE REESCALONAMENTO DE
DÍVIDAS DO PROGRAMA)



DAS EMPRESAS ESTÃO INSCRITAS NO CADASTUR. ENTRE AS QUE
ESTÃO INSCRITAS E TÊM DÉBITOS NA DÍVIDA ATIVA, SOMENTE 7%
ADERIRAM AO PERSE. 33% DISSERAM DESCONHECER O PROGRAMA
PERSE: Programa Emergencial de Retomada do Setor de Eventos

CRÉDITO



TÊM EMPRÉSTIMOS CONTRATADOS

74% TOMARAM DINHEIRO DE LINHAS REGULARES DOS BANCOS, E 60%
FIZERAM EMPRÉSTIMO VIA PRONAMPE (MUITOS ESTABELECIMENTOS
TOMARAM OS DOIS TIPOS DE EMPRÉSTIMO). DOS QUE PEGARAM
EMPRÉSTIMO DE LINHAS REGULARES, 35% TÊM PARCELAS EM ATRASO,
CONTRA 9% QUE ESTÃO EM ATRASO COM PARCELAS DO PRONAMPE.
13,4% DO CUSTO MENSAL, EM MÉDIA, ESTÃO COMPROMETIDOS COM
O PAGAMENTO DE DÍVIDAS BANCÁRIAS.

abrasel



UBATUBA/SP - MARCO DA PAZ - KEN OBU - EXPRESSO STUDIO

Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo

Vinicius Lummertz
Secretário

Guilherme Miranda
Secretário Executivo
Clodomiro Junior
Chefe de Gabinete

Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)

Fabio Montanheiro
Consultor - Inteligência de Mercado
InvestSP/SETUR-SP

Gustavo Grisa
Consultor – Economia
InvestSP/SETUR-SP

Luciana Derze
Consultora - Inteligência de Mercado
InvestSP/SETUR-SP

Revisão: equipe de
relacionamento com a imprensa

Praça Ramos de Azevedo, 254
5º andar - República
São Paulo - SP - 01037-010
pesquisa@turismo.sp.gov.br