

## INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

O CIET/SETUR-SP divulga mensalmente seus produtos de inteligência turística com uma série de indicadores das mais diversas fontes, incluindo dados da ANAC, Socicam - Administração de Terminais Rodoviários, ARTESP, ANTT, ClickBus, Airbnb, Aeroportos de Guarulhos e Viracopos, Infraero, CAGED/MT, IBGE, JUCESP, entre outros. Ainda apresentamos pesquisas próprias mensais para meios de hospedagem e agências de viagem e outras pesquisas sob demanda. Durante o período eleitoral, o CIET divulga os painéis interativos de indicadores, que podem ser acessados pelo link [turismo.sp.gov.br/ciet](http://turismo.sp.gov.br/ciet) e se encontram resumidos neste boletim mensal.

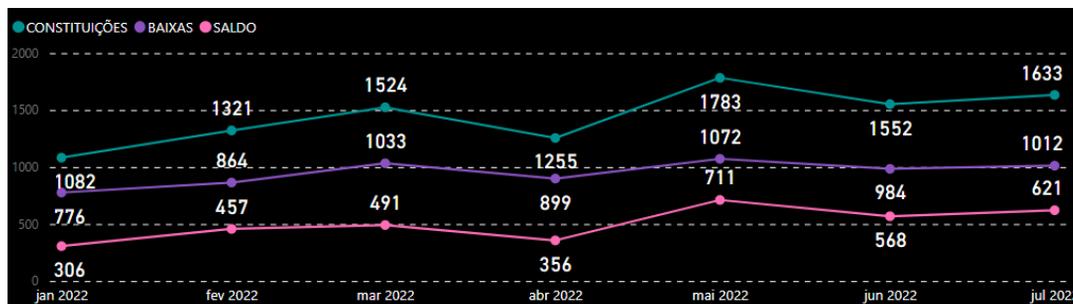
### CONSTITUIÇÕES E BAIXAS DE EMPRESAS DO SETOR DE TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO



O mês de **julho/2022** fechou com um saldo positivo de 5.315 empregos no setor (alimentação, alojamento, agências e operadoras de viagens, transporte rodoviário e aéreo de passageiros, atividades de recreação e lazer, organização de eventos, locação de veículos e trens turísticos, teleféricos e similares). Isto significa 61% do registrado em junho/2022 (que fechou com saldo de 8.707 empregos) e 57.95% do registrado em julho do ano anterior (saldo de 9.173 empregos).

A atividade que apresentou o melhor saldo positivo na variação mensal foi a de atividades esportivas, de recreação e lazer, fechando julho com um saldo de 629 empregos, o que representa uma variação positiva de +41,98% em relação a junho/2022. Apenas o setor de transporte rodoviário de passageiros não terminou o mês de julho com saldo positivo.

Variação no primeiro semestre de 2022



Fonte: JUCESP

# INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

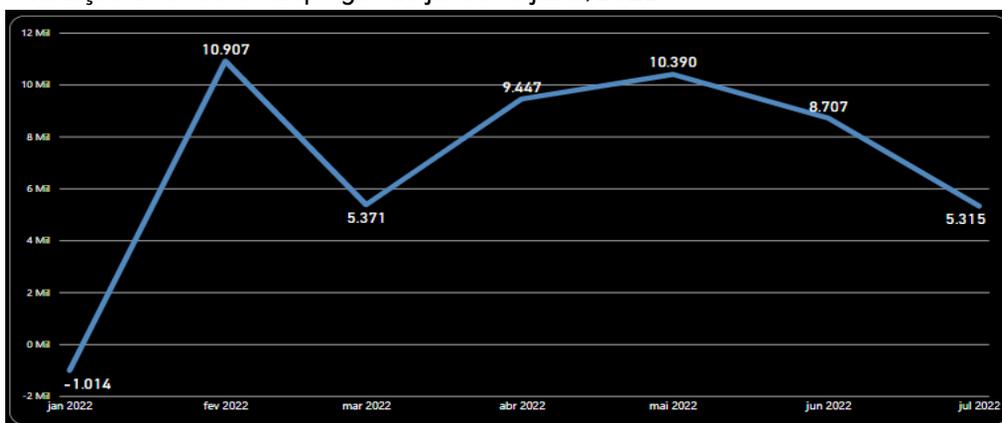
## EMPREGOS NO SETOR DE TURISMO



O mês de **julho/2022** fechou com um saldo positivo de 5.315 empregos no setor (alimentação, alojamento, agências e operadoras de viagens, transporte rodoviário e aéreo de passageiros, atividades de recreação e lazer, organização de eventos, locação de veículos e trens turísticos, teleféricos e similares). Isto significa 61% do registrado em junho/2022 (que fechou com saldo de 8.707 empregos) e 58% do registrado em julho do ano anterior (saldo de 9.173 empregos).

A atividade que apresentou o melhor saldo positivo na variação mensal foi a de atividades esportivas, de recreação e lazer, fechando julho com um saldo de 629 empregos, o que representa uma variação positiva de +41,98% em relação a junho/2022. Apenas o setor de transporte rodoviário de passageiros não terminou o mês de julho com saldo positivo.

Variação do saldo de empregos de janeiro a julho/2022



Fonte: Novo CAGED/MT

## OCUPAÇÃO HOTELEIRA



A taxa de ocupação hoteleira no Estado de São Paulo, no mês de **julho/2022**, foi de 61,84%, com o acumulado do ano em 55,16%. Na capital, a ocupação média foi de 64,47%. A média anual em 2019 foi de 68% na capital e 58% no Estado de São Paulo.

No mês de julho/2022 a hotelaria paulista apresentou a maior ocupação mensal desde o início da pandemia. Apesar das regiões com foco corporativo terem apresentado ligeira queda na taxa de ocupação devido ao mês de férias, as diárias médias continuam com boa recuperação, preservando assim os resultados positivos. Já as regiões de lazer, especialmente o Vale do Paraíba - Serra e Circuito da Águas e Estâncias, tiveram um ótimo desempenho pelo mesmo motivo das férias. O litoral apresenta boa recuperação, porém com menos intensidade.

Fonte: ABIH-SP ([LINK](#))

# INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

## ANÁLISE DO SETOR AÉREO

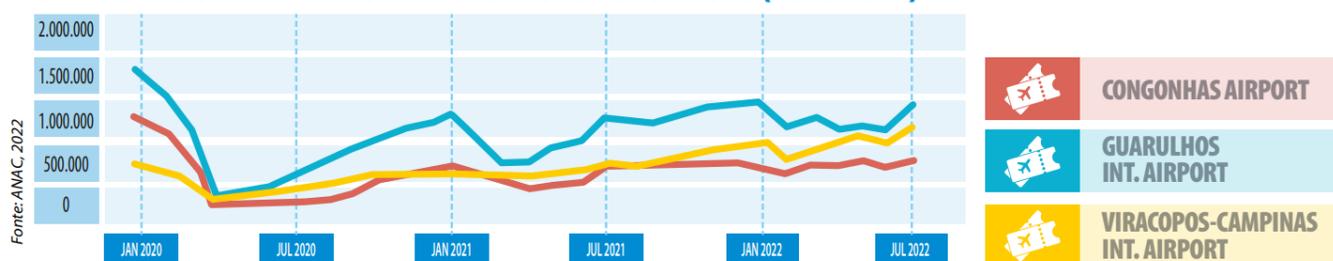
Aeroportos de Congonhas, Guarulhos e Viracopos



### Doméstico

Em **julho/2022** o movimento de chegada de passageiros nos aeroportos foi 91% do movimento de julho de 2019. Analisando-se por aeroportos, entre os meses de junho e julho de 2022, temos incremento de +32% em Guarulhos, +22% em Congonhas e +16% em Viracopos.

### CHEGADAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2022)



### Internacional

O movimento de chegada de passageiros em **julho/2022** foi 74% do movimento pré-pandemia (junho/2019). Em comparação a junho /2022, houve um incremento de +20%.

### Planejamento de voos para os próximos meses

#### Chegadas domésticas

- Os voos planejados para setembro de 2022 (18.264) representam 92% do volume em setembro de 2019.
- Os voos planejados para outubro de 2022 (19.312) representam 95,5% do volume em outubro de 2019.
- Os voos planejados para novembro de 2022 (19.353) representam 98% do volume em novembro de 2019.

### Principais Aeroportos Regionais

(Araçatuba, Bauru, Marília, Presidente Prudente, Ribeirão Preto e São José do Rio Preto)

O volume de passageiros em **julho de 2022** foi 146.710, um aumento de +22,9% em relação ao mês anterior, que foi de 119.365 passageiros. O acumulado de janeiro a julho de 2022 é 69,19% do realizado no mesmo período 2019.

Quanto aos pousos e decolagens, o acumulado de janeiro-julho/2022 corresponde a 80,4% do mesmo período em 2019.

Fonte: ANAC

# INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

## TERMINAIS RODOVIÁRIOS DA CAPITAL E FRETAMENTO DE ÔNIBUS EM DESTINOS MONITORADOS



O movimento dos **terminais rodoviários** da capital (Tietê, Jabaquara e Barra Funda) apresentou, em **julho**, 88% da quantidade de chegadas no período anterior à pandemia (julho/2019) e um aumento de 25,7% em relação a junho de 2022. Foram 1,2 milhão de chegadas e 1,3 milhão de partidas nos terminais durante o mês de julho.

Fonte: SOCICAM

As chegadas de **fretamentos regulares** apresentaram, no mês de **julho**, um volume de 97% do realizado em julho de 2019, no geral para as cidades monitoradas e aumento de 11,7% em relação a junho/2022. Nos destinos específicos, temos: +2% em Aparecida, +13% em Campinas, +85% em Ribeirão Preto e +170% em Santos. Campos do Jordão, Olímpia e a Capital fecharam o mês com, em média, 95% do realizado no mês anterior.

Fonte: ANTT

## FLUXO DE VEÍCULOS NAS ESTRADAS

Análise comparativa de 65 Sensores Automáticos de Tráfego (SATs) próximos aos destinos monitorados



Em **julho de 2022** o volume de veículos nas rodovias monitoradas, ao finais de semana, representou 20% a mais do que o verificado em julho de 2019.

Em média foram 27,5 milhões de passagens de veículos nas estradas por semana, sendo 12,19 milhões só nos finais de semana.

Variação mensal do fluxo de veículos no ano de 2022:

Ano	VEÍCULOS TOTAIS	VEÍCULOS (SEG-QUI)	VEÍCULOS (SEX-DOM)
<b>2022</b>			
julho	↑ 7%	↓ -9,50%	↑ 35,32%
junho	↓ -4%	↑ 1,18%	↓ -10,64%
maio	↑ 4%	↑ 9,26%	↓ -3,67%
abril	↓ -5%	↓ -13,98%	↑ 9,90%
março	↑ 10%	↑ 18,04%	↓ -1,18%
fevereiro	↑ 2%	↑ 2,40%	↑ 1,83%
janeiro	↓ -10%	↓ -13,47%	↓ -3,60%

Fonte: ARTESP

**Destinos monitorados:** Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo (Capital).

## RESUMO DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS EM JUNHO - IBGE



Em junho de 2022, o índice de atividades turísticas caiu 1,8% frente a maio, após ter avançado por três meses consecutivos, período em que acumulou um ganho de 10,7%. O segmento de turismo ainda se encontra 2,8% abaixo do patamar de fevereiro de 2020. Regionalmente, sete dos 12 locais pesquisados acompanharam o movimento de queda, incluindo a região Sudeste, o Distrito Federal e o estado de Pernambuco. Em sentido oposto, o estado do Rio Grande do Sul assinalou o principal avanço em termos regionais.

Na comparação junho de 2022 / junho de 2021, o índice de atividades turísticas no Brasil cresceu 25,9%, 15ª taxa positiva seguida, sendo impulsionado pelo aumento na receita de empresas que atuam nos ramos de restaurantes; locação de automóveis; hotéis; rodoviário coletivo de passageiros; serviços de bufê e transporte aéreo. Em termos regionais, todas as 12 unidades da federação onde o indicador é investigado mostraram avanço nos serviços voltados ao turismo, com destaque para São Paulo (30,2%), seguido por Minas Gerais (43,5%), Rio Grande do Sul (42,1%), Paraná (31,4%) e Bahia (25,7%).

No acumulado de janeiro a junho de 2022, o agregado especial de atividades turísticas cresceu 45,2% frente a igual período do ano passado, impulsionado pelos aumentos de receita nos ramos de transporte aéreo de passageiros; restaurantes; hotéis; locação de automóveis; transporte rodoviário coletivo de passageiros e serviços de bufê. Regionalmente, todos os 12 locais investigados também registraram taxas positivas, com destaque para São Paulo (50,4%), seguido por Minas Gerais (73,7%), Rio de Janeiro (24,1%), Rio Grande do Sul (62,7%) e Bahia (43,7%).

Fonte: Agência IBGE de Notícias - Pesquisa Mensal de Serviços



Treinamento de Pesquisadores de Campo para os alunos do IFSP – Campus Barretos e pesquisa junto ao público da Festa do Peão de Barretos 2022

## CIET PRESENTE



Reunião online para apresentação de indicadores e metodologias dos municípios

**RELATÓRIO DE INTELIGÊNCIA TURÍSTICA ESTADO DE SÃO PAULO**  
AGOSTO/2022



# DESTINOS TURÍSTICOS



**Passageiros internacionais chegando em São Paulo - Aéreo**  
(julho/2022)

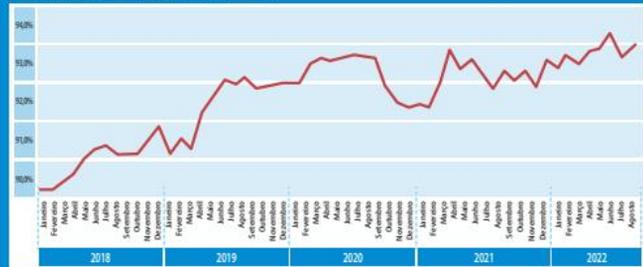


**Passageiros domésticos chegando em São Paulo - Aéreo**  
(julho/2022)

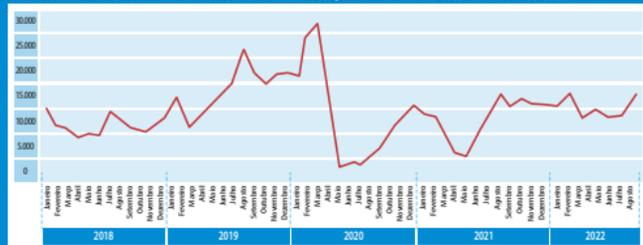


## PERCEPÇÃO DOS VISITANTES SOBRE OS DESTINOS TURÍSTICOS DE SÃO PAULO

COMPORTAMENTO DO ÍNDICE GLOBAL DE REVIEWS, PARA OS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO, DE JANEIRO DE 2018 A AGOSTO DE 2022 (ATÉ O DIA 14)

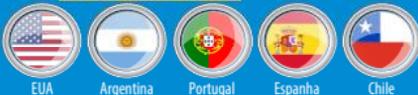


## VOLUME TOTAL DE REVIEWS PARA OS ATRATIVOS AVALIADOS, DE 2018 A 2022 (ATÉ O DIA 14 DE AGOSTO)



### PRINCIPAIS ORIGENS AÉREAS (julho/2022)

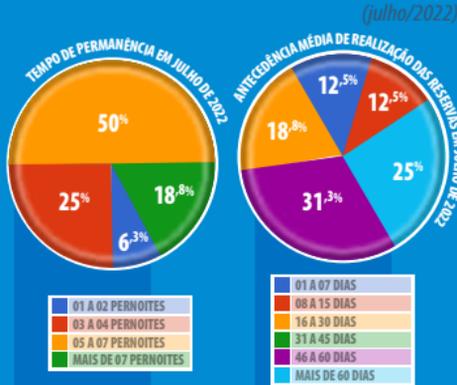
#### Internacionais



#### Domésticas



### PERMANÊNCIA MÉDIA E ANTECEDÊNCIA DE REALIZAÇÃO DAS RESERVAS DOS TURISTAS NO ESTADO DE SÃO PAULO (julho/2022)



### NOTAS DOS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO



### AVALIAÇÃO DOS COMENTÁRIOS PARA OS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO, DE 2018 A 2022

Ano	Negativo	Neutro	Positivo
2018	3,54%	10,56%	85,89%
2019	4,64%	8,06%	87,29%
2020	5,88%	7,26%	86,84%
2021	5,16%	6,18%	88,65%
2022	6,40%	6,21%	87,38%

### CATAGORIAS DE COMENTÁRIOS POSITIVOS E NEGATIVOS NOS ANOS DE 2019 A 2022

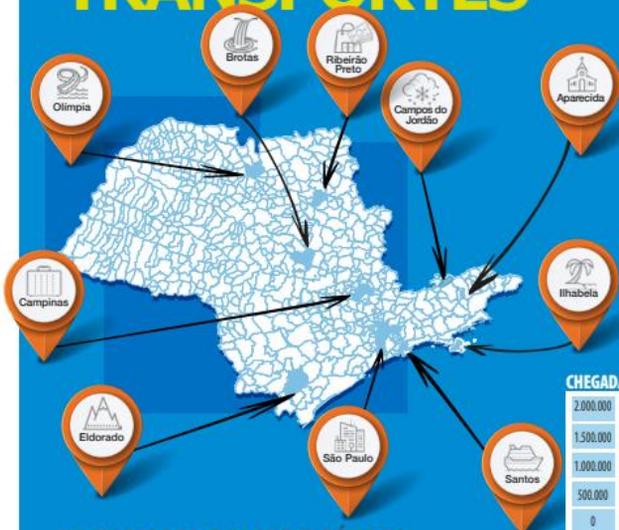
Ano	POSITIVOS		NEGATIVOS	
	Valor	Porcentagem	Valor	Porcentagem
2019	Alimentos e Bebidas	13%	Alimentos e Bebidas	25%
	Experiência	11%	Facilidades	11%
2020	Alimentos e Bebidas	16%	Valor	30%
	Experiência	14%	Alimentos e Bebidas	11%
2021	Localização	33%	Limpeza	9%
	Alimentos e Bebidas	12%	Valor	30%
2022	Experiência	11%	Alimentos e Bebida	12%
	Localização	31%	Limpeza	7%

Fontes: ANAC, ANTT, ARTESP, SOCICAM, CLICKBUS, AIRBNB, REVIEWPRO, PESQUISA SETUR/SP, 2022

**RELATÓRIO DE INTELIGÊNCIA  
TURÍSTICA ESTADO DE SÃO PAULO**  
AGOSTO/2022



# TRANSPORTES



**PRINCIPAIS ORIGENS AÉREAS**  
(julho/2022)

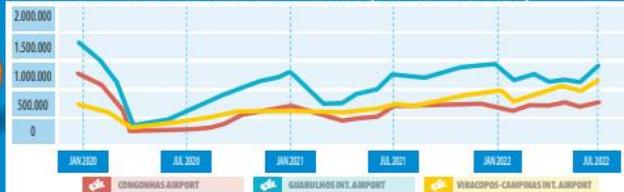
**Internacionais**



**Domésticas**



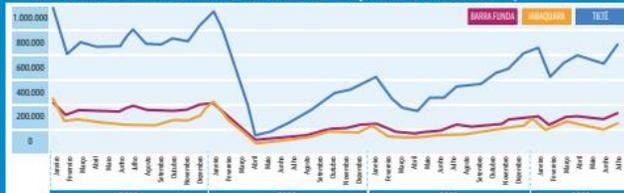
CHEGADAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (JANEIRO/20 A JULHO/22)



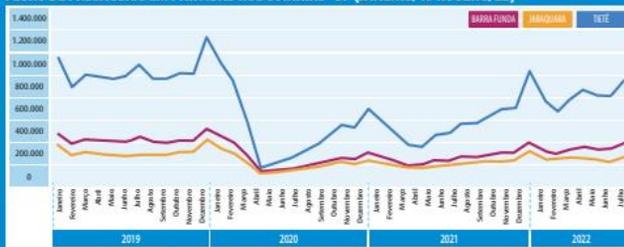
PARTIDAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (JANEIRO/20 A JULHO/22)



FLUXO DE PASSAGEIOS EM CHEGADAS RODOVIÁRIAS - SP (JANEIRO/19 A JULHO/22)



FLUXO DE PASSAGEIOS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS - SP (JANEIRO/19 A JULHO/22)



**COMPARATIVO DE REGISTROS DE TRÁFEGO DE VEÍCULOS NAS ESTRADAS MONITORADAS\* DO ESTADO DE SÃO PAULO**

PERÍODO 01 - DE AGOSTO/20 A JULHO/21



PERÍODO 02 - DE AGOSTO/21 A JULHO/22



\*Próximo a Aparecida, Brotos, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Santos e São Paulo

**RETOMADA DO FLUXO RODOVIÁRIO NOS DESTINOS ANALISADOS, AOS FINAIS DE SEMANA, ATÉ JULHO DE 2022**

RECUPERAÇÃO DE FLUXO

**113,11%**



**VARIÇÃO DO FLUXO RODOVIÁRIO\* REGIÕES TURÍSTICAS**

\* AGOSTO/21 A JULHO/22, comparativamente a AGOSTO/20 A JULHO/21

REGIÃO TURÍSTICA	DESTINO PESQUISADO	FINAIS DE SEMANA	DIAS DE SEMANA	FLUXO TOTAL
Fé	Aparecida	125	123	124
Serra do Itaqueri	Brotas	117	113	115
Bem Viver	Campinas	112	108	110
Mantiqueira Paulista	Campos do Jordão	125	123	124
Cavernas da Mata Atlântica	Eldorado	107	103	104
Litoral Norte de São Paulo	Ilhabela	94	96	95
Águas Sertanejas	Olímpia	118	111	113
Caminhos da Mogiana	Ribeirão Preto	104	98	101
Costa da Mata Atlântica	Santos	103	100	101
Capital	São Paulo	115	110	112

Fontes: ANAC, ANTT, ARTESP, SOCICAM, CLICKBUS, AIRBNB, REVIEWPRO, PESQUISA SETUR/SP, 2022

JUL/22

# SITUAÇÃO ECONÔMICA

## ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR

PESQUISA DA ABRASEL REALIZADA COM EMPRESÁRIOS DO SETOR ENTRE OS DIAS 20 E 28 DE JULHO EM SÃO PAULO

### SETOR TEM MELHOR RESULTADO DO ANO

41% DOS BARES E RESTAURANTES TIVERAM LUCRO EM JUNHO (EM MAIO FORAM 37%)

41%

27%

### NO ENTANTO, MAIS DE UM QUARTO DAS EMPRESAS AINDA TEM PREJUÍZO

27% TRABALHARAM NO VERMELHO (EM MAIO FORAM 30%). OUTROS 32% FICARAM EM EQUILÍBRIO

### INFLAÇÃO

76%

### NÃO CONSEGUEM REPASSAR AUMENTO DE CUSTOS

O NÚMERO É POUCO MELHOR DO QUE OS 79% DE JUNHO. 21% DAS EMPRESAS DIZEM QUE NÃO CONSEGUEM REAJUSTAR O CARDÁPIO, E 55% FIZERAM REAJUSTES ABAIXO DA INFLAÇÃO. 17% SÓ AUMENTARAM CONFORME O ÍNDICE OFICIAL. E SOMENTE 7% AUMENTARAM O CARDÁPIO ACIMA DA INFLAÇÃO.

### CONTRATAÇÕES

DAS EMPRESAS PRETENDEM CONTRATAR NOVOS FUNCIONÁRIOS ATÉ O FINAL DE 2022. OUTRAS 63% ESPERAM MANTER O QUADRO DE EMPREGADOS ATUAL E SOMENTE 7% TÊM A INTENÇÃO DE DEMITIR FUNCIONÁRIOS NO PERÍODO.

30%

### CRÉDITO

76%

### TÊM EMPRÉSTIMOS CONTRATADOS

DOS QUE FIZERAM EMPRÉSTIMOS REGULARES, 20% TÊM PARCELAS EM ATRASO. ENTRE OS QUE PEGARAM DINHEIRO VIA PRONAMPE A INADIMPLÊNCIA É MENOR: 14%. A MÉDIA DE COMPROMETIMENTO DO CUSTO MENSAL COM PAGAMENTO DE DÍVIDAS BANCÁRIAS É DE 11,9%

# abrasel



Estrada de Ferro - Campos do Jordão SP - Foto Ken Chu - Expressão Studio

### Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo

**Vinicius Lummertz**  
Secretário

**Guilherme Miranda**  
Secretário Executivo  
**Clodomiro Junior**  
Chefe de Gabinete

### Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)

**Fabio Montanheiro**  
Consultor - Inteligência de Mercado  
InvestSP/SETUR-SP  
**Gustavo Grisa**  
Consultor – Economia  
InvestSP/SETUR-SP  
**Luciana Derze**  
Consultora - Inteligência de Mercado  
InvestSP/SETUR-SP

**Revisão:** equipe de relacionamento com a imprensa

Praça Ramos de Azevedo, 254  
5º andar - República  
São Paulo - SP - 01037-010  
[pesquisa@turismo.sp.gov.br](mailto:pesquisa@turismo.sp.gov.br)