

CIET/SETUR-SP ENTRA PARA A REDE INTERNACIONAL DE OBSERVATÓRIOS DE TURISMO SUSTENTÁVEL DA ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DO TURISMO (INSTO/OMT)

O Centro de Inteligência da Economia do Turismo da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo foi aceito como membro da Organização Mundial do Turismo, especificamente da Rede Internacional de Observatórios de Turismo Sustentável (INSTO, sigla em inglês).

O CIET é o primeiro observatório de turismo estadual do Brasil a receber esta chancela e o segundo do Brasil. O Observatório de Turismo e Eventos da Cidade de São Paulo é o outro (membro desde 2016).

“É um orgulho imenso para o turismo paulista e brasileiro ser representado diante do principal órgão mundial do setor. Fazer parte desse seleto grupo reflete o importante trabalho de um departamento criado no início da atual gestão e que alcançou a excelência em quatro anos de existência”, comemora Vinicius Lummertz, Secretário de Turismo e Viagens do Estado.

O que é a INSTO?

A Rede Internacional de Observatórios de Turismo Sustentável da OMT (INSTO) foi criada em 2004 com o objetivo principal de apoiar a melhoria contínua da sustentabilidade e resiliência no setor de turismo por meio de monitoramento sistemático, oportuno e regular do desempenho e impacto do turismo e conectar destinos a fim de compreender melhor o uso de recursos e promover a gestão responsável do turismo.

Através da aplicação sistemática de técnicas de monitoramento, avaliação e gestão da informação, a iniciativa fornece aos formuladores de políticas, planejadores, gestores de turismo e outras partes interessadas relevantes ferramentas-chave para fortalecer as capacidades institucionais para apoiar a formulação e implementação de políticas, estratégias, planos e gestão de turismo sustentável.

Quantos observatórios no mundo?

Desde a criação em 2004, um total de 32 observatórios aderiram à Rede UNWTO INSTO: oito na China, um na Grécia, um no México, um no Brasil, cinco na Indonésia, um na Croácia, um nos Estados Unidos, um em Guatemala, um na Itália, um na Argentina, um na Austrália, três em Portugal, quatro na Espanha, dois no Canadá, um na Colômbia e, agora, somos o 33º: CIET/SETUR-SP.

CIET/SETUR-SP DIVULGA A TERCEIRA EDIÇÃO DA SONDAGEM DE PERSPECTIVAS DO TURISMO PAULISTA

A cada trimestre é realizada sondagem online onde os participantes devem avaliar o desempenho do turismo, em suas regiões ou empreendimentos, no período de três meses anteriores e as perspectivas para o próximo período de três meses na seguinte escala: muito pior (0), pior (50), igual (100), melhor (150) ou muito melhor (200).

A média de todas as respostas determina então o índice de confiança. Um valor abaixo de 100 indica uma deterioração do desempenho, enquanto um valor acima de 100 representa uma melhoria.

Resultados gerais

Julho-setembro 2022: o turismo doméstico teve média de 127 pontos no terceiro trimestre de 2022, atingindo uma confiabilidade no mesmo nível de 2019 e uma melhoria em relação ao segundo trimestre de 2022 (média de 115 em junho). O realizado no terceiro trimestre ficou muito próximo das expectativas (média de 129 no segundo trimestre). Já o turismo internacional apresentou média de 112 - estável em relação ao desempenho de 2019 e permaneceu no mesmo patamar do segundo trimestre (que apresentou uma média de 111). O realizado para o internacional no terceiro trimestre ficou próximo das expectativas apresentadas no final do segundo trimestre.

Estimativas para outubro-dezembro 2022: o turismo doméstico, com média de 140, está bem mais otimista que no segundo trimestre e turismo internacional, com média de 123, indica uma estabilidade no que é esperado até o final do ano. Tanto os índices para o turismo doméstico quanto o internacional denotam confiança dos empresários e gestores públicos em um cenário de movimentação similar a 2019 para o mesmo período.

As áreas mais confiantes para o próximo trimestre no turismo doméstico são os governos municipais (média de 175), acampamentos turísticos, parques temáticos e prestadores especializados em segmentos turísticos (todos com média de 150) e transportadoras turísticas (média de 148).

VISÃO GERAL



INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

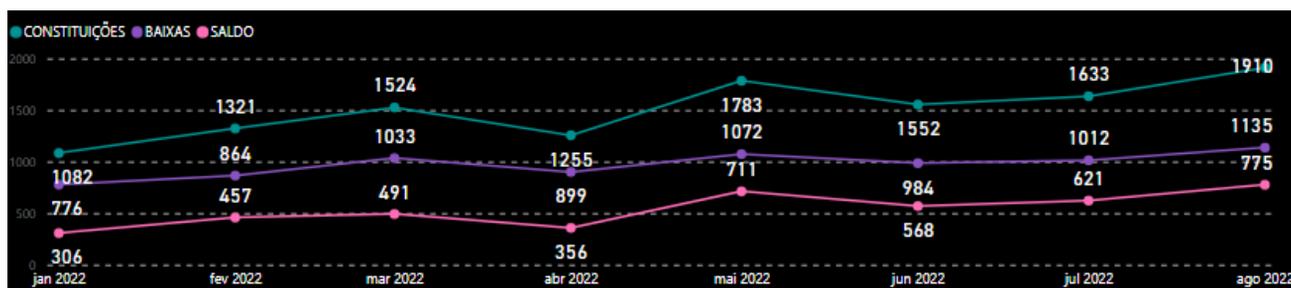
O CIET/SETUR-SP divulga mensalmente seus produtos de inteligência turística com uma série de indicadores das mais diversas fontes, incluindo dados da ANAC, Socicam - Administração de Terminais Rodoviários, ARTESP, ANTT, ClickBus, Airbnb, Aeroportos de Guarulhos e Viracopos, Infraero, CAGED/MT, IBGE, JUCESP, entre outros. Ainda apresentamos pesquisas próprias mensais para meios de hospedagem e agências de viagem e outras pesquisas sob demanda. Durante o período eleitoral, o CIET divulga os painéis interativos de indicadores, que podem ser acessados pelo link turismo.sp.gov.br/ciet e se encontram resumidos neste boletim mensal.

CONSTITUIÇÕES E BAIXAS DE EMPRESAS DO SETOR DE TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO



O mês de **agosto/2022** fechou com um total de 1.910 constituições de empresas no setor, com variação de +16,96% em relação a julho/2022 e 18,63% maior que agosto do ano anterior. Já as baixas contabilizaram um total de 1.135 no mês de agosto, uma variação de +12,15% em relação a julho, e 7,48% acima do total de agosto de 2021. O saldo no mês foi de 775 empresas e o saldo acumulado no período de janeiro/2019 a agosto/2022 é de 17.311.

Fonte: JUCESP



Variação janeiro-agosto 2022

OCUPAÇÃO HOTELEIRA



No mês de **agosto** a hotelaria paulista repetiu o melhor desempenho da série histórica, consolidando a retomada sustentável no período pós-pandêmico.

As regiões com foco em lazer, litoral (paulista e norte), Vale do Paraíba – serra e circuito das águas apresentaram retração por conta do período de baixa temporada associado ao inverno. Já as regiões corporativas apresentaram ótimos resultados, alavancando os indicadores positivamente.

Taxa de ocupação no estado: 63,59% (+3,41% em relação a julho e 92,66% do praticado em agosto de 2019). A taxa de ocupação na Capital foi de 69,21% em agosto de 2022 (4,74% a mais que em julho de 2022). A média anual em 2019 foi de 68% na capital e 58% no Estado de São Paulo.

Fonte: ABIH-SP ([LINK](#))

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

EMPREGOS NO SETOR DE TURISMO



O mês de **agosto/2022** fechou com um saldo positivo de 6.621 empregos no setor (alimentação, alojamento, agências e operadoras de viagens, transporte rodoviário e aéreo de passageiros, atividades de recreação e lazer, organização de eventos, locação de veículos e trens turísticos, teleféricos e similares). Isto significa 19,7% a mais que o registrado em julho/2022 (que fechou com saldo de 5.315 empregos) e 43% do registrado em agosto do ano anterior (saldo de 15.287 empregos).

A atividade que apresentou o melhor saldo positivo na variação mensal foi a de alimentação, fechando agosto com um saldo de 3.975 empregos, o que representa uma variação positiva de +13,15% em relação a julho/2022. Apenas os setores de transporte aéreo de passageiros e o de trens turísticos, teleféricos, similares não terminaram o mês de agosto com saldo positivo.

O saldo de empregos no setor, no período de janeiro a agosto de 2022, é de 55.744.

Se observarmos outros setores da economia em São Paulo, de acordo com os dados do Novo CAGED/MT, temos a seguinte geração de postos de trabalho formais no período entre janeiro e agosto de 2022:

Agropecuária: 27.712

Comércio: 49.037

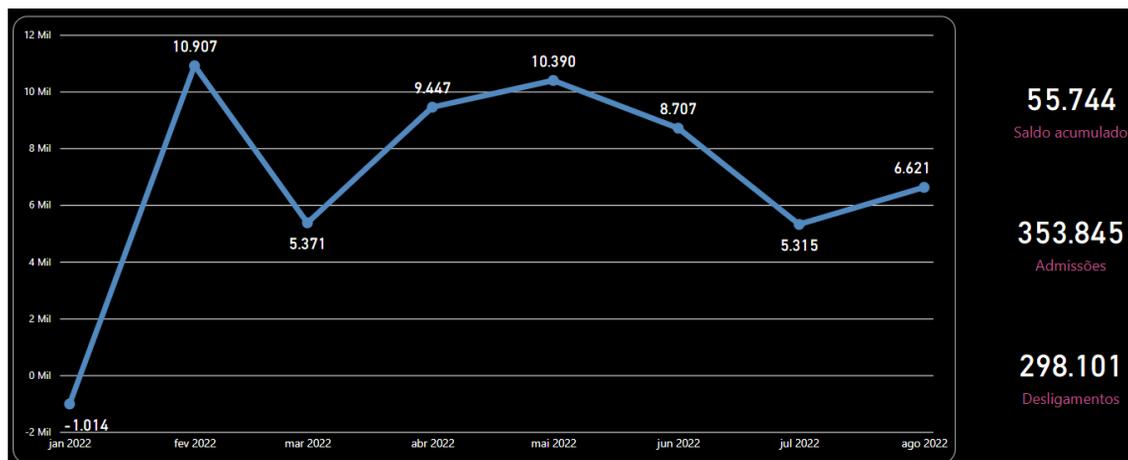
Construção: 62.310

Indústria: 97.440

Serviços (onde o turismo está inserido): 294.938

Sendo assim, podemos observar que o turismo ultrapassa a agropecuária e o comércio na geração de empregos em 2022, encontra-se em valores muito próximos da construção civil e é responsável por 18,9% dos empregos no setor de serviços.

Fonte: Novo CAGED/MT



Variação do saldo de empregos em 2022

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

ANÁLISE DO SETOR AÉREO

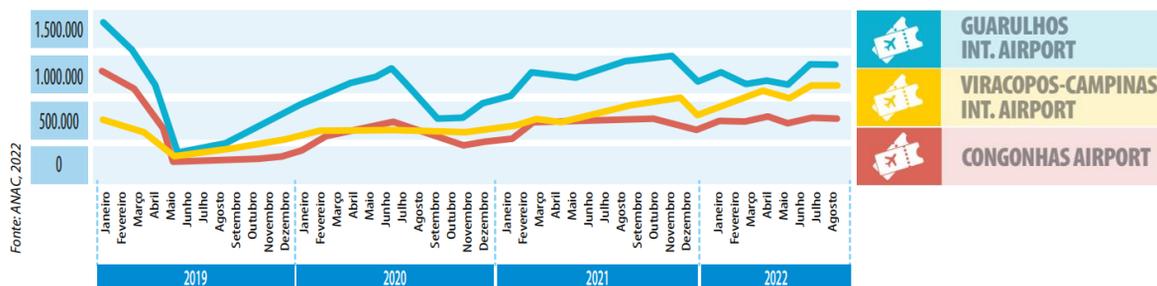
Aeroportos de Congonhas, Guarulhos e Viracopos



Doméstico

Em **agosto/2022** o movimento de chegada de passageiros nos aeroportos foi 95% do movimento de agosto de 2019. Analisando-se por aeroportos, entre os meses de julho e agosto de 2022, temos estabilidade nos fluxos em Guarulhos e Viracopos e Congonhas com 99% do que foi realizado no mês anterior.

CHEGADAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2022)



Internacional

O movimento de chegada de passageiros em **agosto/2022** foi 77,5% do movimento pré-pandemia (agosto/2019) e 95,2% do registrado em julho de 2022.

Planejamento de voos para os próximos meses

Chegadas domésticas

- Os voos planejados para outubro de 2022 (19.214) representam 95% do volume em outubro de 2019.
- Os voos planejados para novembro de 2022 (19.344) representam 98% do volume em novembro de 2019.
- Os voos planejados para dezembro de 2022 (20.744) representam 98% do volume em dezembro de 2019.

Principais Aeroportos Regionais

(Araçatuba, Bauru, Marília, Presidente Prudente, Ribeirão Preto e São José do Rio Preto)

O volume de passageiros em **agosto de 2022** foi 146.293, ficando muito próximo do volume do mês anterior, que foi de 146.710 passageiros. O acumulado de janeiro a agosto de 2022 é 70% do realizado no mesmo período 2019.

Quanto aos pousos e decolagens, o acumulado de janeiro-agosto/2022 corresponde a 80,84% do mesmo período em 2019.

Fonte: ANAC

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

TERMINAIS RODOVIÁRIOS DA CAPITAL E FRETAMENTO DE ÔNIBUS EM DESTINOS MONITORADOS



O movimento dos **terminais rodoviários** da capital (Tietê, Jabaquara e Barra Funda) apresentou, em **agosto**, 85,12% da quantidade de chegadas no período anterior à pandemia (agosto/2019) e 85,29% do realizado em julho de 2022. Foram 1 milhão de chegadas e 1 milhão de partidas nos terminais durante o mês.

Fonte: SOCICAM

As chegadas de **fretamentos regulares** apresentaram, no mês de **agosto**, um volume de 88,94% do realizado em agosto de 2019, no geral para as cidades monitoradas, e 93,3% do realizado em julho/2022. Nos destinos específicos, temos: +6% em Campinas, +89% em Ribeirão Preto e +96% em Santos. Aparecida, Campos do Jordão e Olímpia apresentaram uma média de 73% do realizado no mês anterior e a Capital ficou com 96% do realizado em julho.

Fonte: ANTT

FLUXO DE VEÍCULOS NAS ESTRADAS

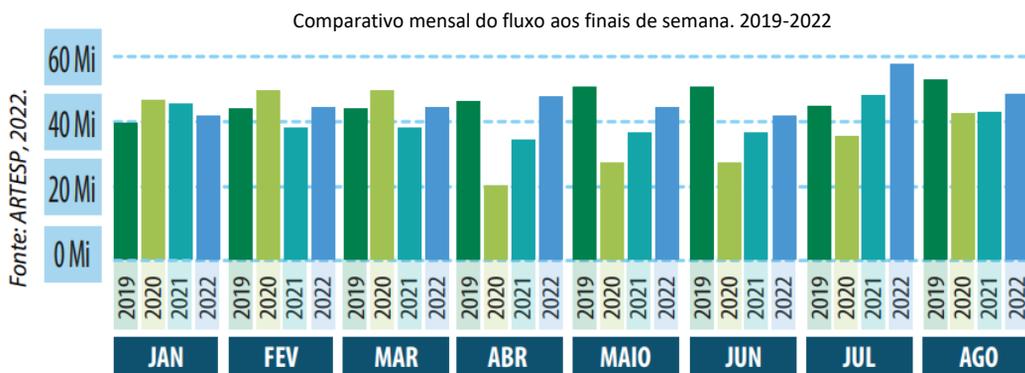
Análise comparativa de 65 Sensores Automáticos de Tráfego (SATs) próximos aos destinos monitorados



Em **agosto de 2022** o volume de veículos nas rodovias monitoradas, ao finais de semana, representou 85,12% do registrado em agosto de 2019.

Em média foram 27,1 milhões de passagens de veículos nas estradas por semana, sendo 10 milhões só nos finais de semana.

No acumulado de janeiro a agosto de 2022 o movimento nas estradas aos finais de semana foi de 116% em relação a 2019.



Fonte: ARTESP

Destinos monitorados: Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo (Capital).

ATIVIDADES TURÍSTICAS CRESCEM 1,5% EM JULHO



O índice de atividades turísticas cresceu 1,5% em julho, após recuo de 1,7% no mês anterior. Mesmo com o avanço, o segmento de turismo ainda se encontra 1,1% abaixo do patamar de fevereiro de 2020.

“Tiveram um bom desempenho em julho os setores de hotéis, restaurantes e transporte aéreo. Além de ser um mês de férias, a diminuição observada no desemprego e o crescimento econômico tendem a impulsionar o setor de turismo de lazer e negócios. Depois desse tempo sem consumir esse tipo de serviço, as pessoas podem estar mais dispostas a viajar”, diz Luiz Almeida, analista IBGE da Pesquisa Mensal de Serviços.

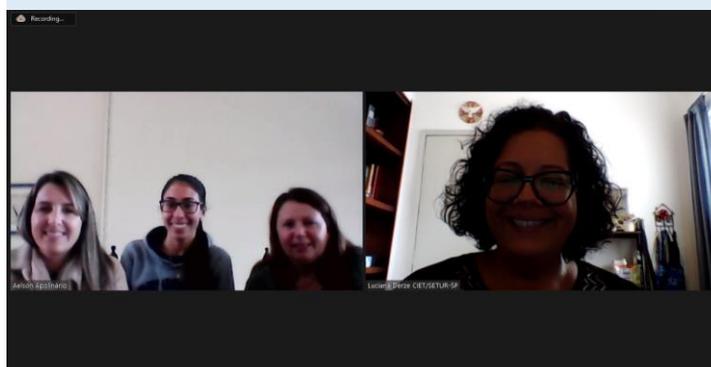
Em julho, dez dos 12 locais pesquisados seguiram o movimento de crescimento, com destaque para São Paulo (4,6%), Santa Catarina (9,6%), Rio de Janeiro (2,0%) e Paraná (4,6%). Já Minas Gerais (-0,6%) e Rio Grande do Sul (-1,1%) foram os únicos estados que recuaram no mês.

Fonte: Agência IBGE de Notícias - Pesquisa Mensal de Serviços

Participação em palestra da RBOT no XIX Seminário ANPTUR

CIET PRESENTE

Treinamento online para a equipe da Secretaria de Turismo de São Miguel Arcaño



Treinamento presencial para as equipes das Secretarias de Turismo dos municípios da Região Turística Vale Histórico

RELATÓRIO DE INTELIGÊNCIA TURÍSTICA ESTADO DE SÃO PAULO SETEMBRO/2022



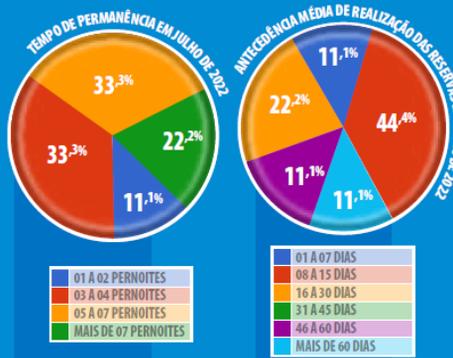
DESTINOS TURÍSTICOS



PRINCIPAIS ORIGENS AÉREAS (agosto/2022)

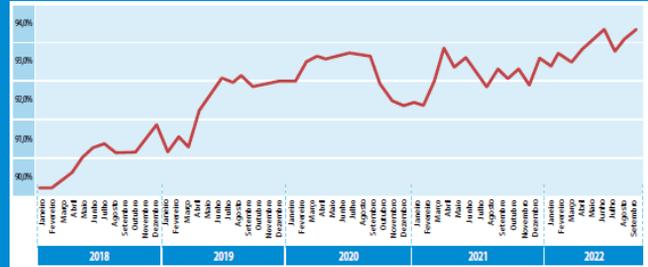


PERMANÊNCIA MÉDIA E ANTECEDÊNCIA DE REALIZAÇÃO DAS RESERVAS DOS TURISTAS NO ESTADO DE SÃO PAULO (agosto/2022)

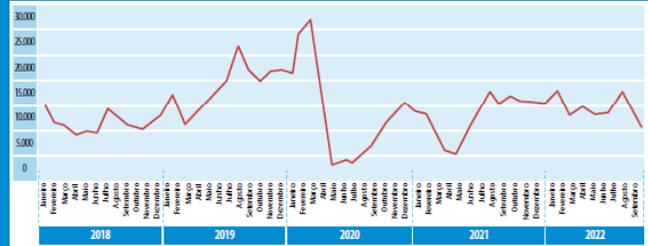


PERCEÇÃO DOS VISITANTES SOBRE OS DESTINOS TURÍSTICOS DE SÃO PAULO

COMPORTAMENTO DO ÍNDICE GLOBAL DE REVIEWS, PARA OS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO, DE JANEIRO DE 2018 A SETEMBRO DE 2022 (ATÉ O DIA 14)



VOLUME TOTAL DE REVIEWS PARA OS ATRATIVOS AVALIADOS, DE 2018 A 2022 (ATÉ O DIA 14 DE SETEMBRO)



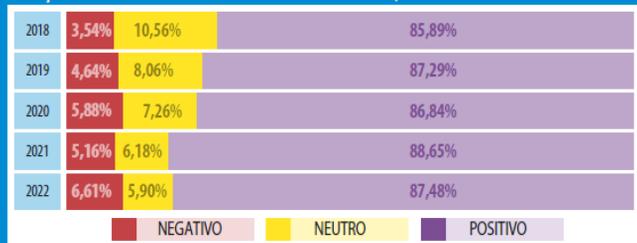
NOTAS DOS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO



CATAGORIAS DE COMENTÁRIOS POSITIVOS E NEGATIVOS NOS ANOS DE 2019 A 2022

Ano	POSITIVOS		NEGATIVOS	
	Item	Porcentagem	Item	Porcentagem
2019	Alimentos e Bebidas	13%	Valor	25%
	Experiência	11%	Alimentos e Bebidas	11%
	Valor	10%	Facilidades	8%
2020	Alimentos e Bebidas	16%	Valor	30%
	Experiência	14%	Alimentos e Bebidas	11%
	Valor	10%	Limpeza	9%
2021	Localização	33%	Valor	30%
	Alimentos e Bebidas	12%	Alimentos e Bebida	12%
	Experiência	11%	Limpeza	7%
2022	Localização	32%	Valor	28%
	Experiência	11,5%	Alimentos e Bebida	12%
	Alimentos e Bebidas	10%	Facilidades	8%

AVALIAÇÃO DOS COMENTÁRIOS PARA OS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO, DE 2018 A 2022



Fontes: ANAC, ANTT, ARTESP, SOCICAM, CLICKBUS, AIRBING, REVIEWPRO, PESQUISA SETUR/SP, 2022

**RELATÓRIO DE INTELIGÊNCIA
TURÍSTICA ESTADO DE SÃO PAULO
SETEMBRO/2022**



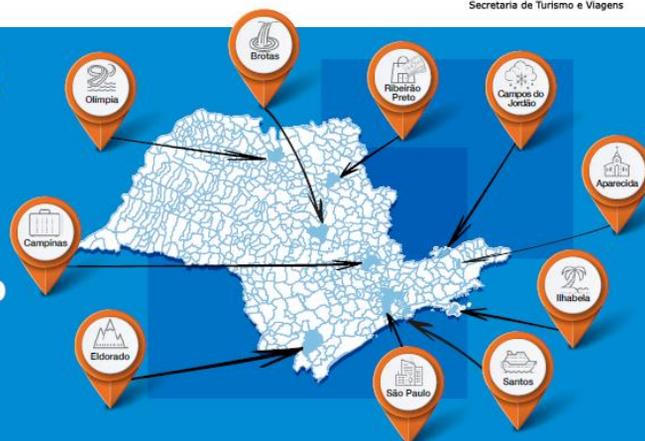
TRANSPORTES



Passageiros internacionais chegando em São Paulo - Aéreo
(agosto/2022)



Passageiros domésticos chegando em São Paulo - Aéreo
(agosto/2022)



PRINCIPAIS ORIGENS AÉREAS
(agosto/2022)

Internacionais



Domésticas



COMPARATIVO DE REGISTROS DE TRÁFEGO DE VEÍCULOS NAS ESTRADAS MONITORADAS* DO ESTADO DE SÃO PAULO

PERÍODO 01 - DE SETEMBRO/20 A AGOSTO/21



PERÍODO 02 - DE SETEMBRO/21 A AGOSTO/22



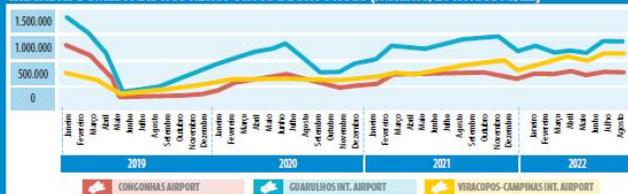
*Próximo a Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Santos e São Paulo

VARIÇÃO DO FLUXO RODOVIÁRIO* REGIÕES TURÍSTICAS

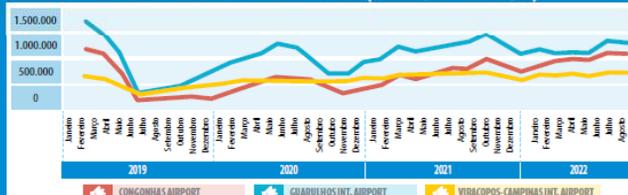
REGIÃO TURÍSTICA	DESTINO PESQUISADO	FINAIS DE SEMANA	DIAS DE SEMANA	FLUXO TOTAL
Fé	Aparecida	119	118	118
Serra do Itaqueri	Brotas	118	114	116
Bem Viver	Campinas	112	108	184
Mantiqueira Paulista	Campos do Jordão	119	118	118
Cavernas da Mata Atlântica	Eldorado	106	103	104
Litoral Norte de São Paulo	Ilhabela	100	103	101
Águas Sertanejas	Olímpia	116	109	112
Caminhos da Mogiana	Ribeirão Preto	106	100	102
Costa da Mata Atlântica	Santos	106	102	103
Capital	São Paulo	114	109	111

* SETEMBRO/21 a AGOSTO/22, comparativamente a SETEMBRO/20 a AGOSTO/21

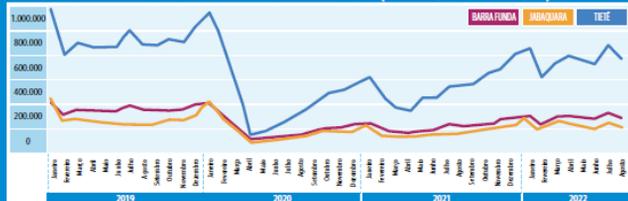
CHEGADAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (JANEIRO/20 A AGOSTO/22)



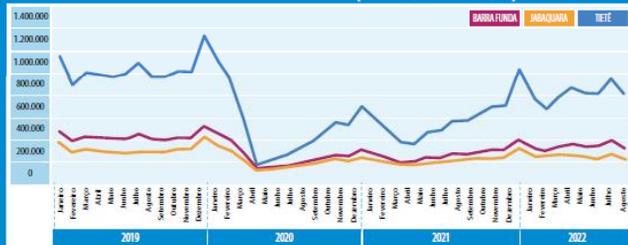
PARTIDAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (JANEIRO/20 A AGOSTO/22)



FLUXO DE PASSAGEIROS EM CHEGADAS RODOVIÁRIAS - SP (JANEIRO/19 A AGOSTO/22)



FLUXO DE PASSAGEIROS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS - SP (JANEIRO/19 A JULHO/22)



RETOMADA DO FLUXO RODOVIÁRIO NOS DESTINOS ANALISADOS, AOS FINAIS DE SEMANA, ATÉ AGOSTO DE 2022



Fontes: ANAC, ANTT, ARTESP, SOCTAM, CLICKBUS, AIRBNB, REVIEWPRO, PESQUISA SETUR/SP, 2022

AGO/22

SITUAÇÃO ECONÔMICA

ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR

PESQUISA DA ABRASEL REALIZADA COM EMPRESÁRIOS DO SETOR ENTRE OS DIAS 24 E 31 DE AGOSTO NO ESTADO DE SÃO PAULO

MAIS DE UM TERÇO DAS EMPRESAS JÁ TRABALHA COM LUCRO

NO ENTANTO, ÍNDICE AINDA É PIOR QUE A MÉDIA NACIONAL, DE 48%. OUTRAS 27% AINDA TÊM PREJUÍZO (CONTRA 17% DA MÉDIA NACIONAL). E 37% TRABALHARAM EM EQUILÍBRIO.

36%

73%

DAS EMPRESAS RESPONDENTES DIZEM QUE O FATURAMENTO EM JULHO DE 2022 FOI MAIOR QUE O DE JULHO DE 2021. OUTRAS 16% DISSERAM QUE FOI MENOR, E PARA 9% FOI EQUIVALENTE. 3% DAS EMPRESAS CONSULTADAS NÃO EXISTIAM EM 2021.

CONTRATAÇÕES

DAS EMPRESAS PRETENDEM CONTRATAR NOVOS FUNCIONÁRIOS ATÉ O FINAL DE 2022. OUTRAS 58% ESPERAM MANTER O QUADRO DE EMPREGADOS ATUAL E SOMENTE 7% TÊM A INTENÇÃO DE DEMITIR FUNCIONÁRIOS NO PERÍODO.

35%

SIMPLES

29%

TÊM PARCELAS ATRASADAS

DAS EMPRESAS RESPONDENTES, 85% ESTÃO NO REGIME DO SIMPLES. DESTAS, 29% TÊM HOJE PARCELAS ATRASADAS. METADE (50%) DISSERAM TER ADERIDO AO PROGRAMA DE REESCALONAMENTO DE DÍVIDAS (RELP)

CRÉDITO

71%

TÊM EMPRÉSTIMOS CONTRATADOS

HOUE UM PEQUENO ACRÉSCIMO EM RELAÇÃO AO LEVANTAMENTO ANTERIOR (ERAM 68%). ENTRE OS QUE PEGARAM EMPRÉSTIMOS REGULARES, 20% TÊM PARCELAS EM ATRASO. ENTRE OS QUE PEGARAM DINHEIRO VIA PRONAMPE A INADIMPLÊNCIA É DE 11%.

abraseL



Balonismo - Boituva SP - Foto Ken Chu - Expressão Studio

Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo

Vinicius Lummertz
Secretário

Guilherme Miranda
Secretário Executivo

Clodomiro Junior
Chefe de Gabinete

Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)

Fabio Montanheiro
Consultor - Inteligência de Mercado
InvestSP/SETUR-SP

Gustavo Grisa
Consultor – Economia
InvestSP/SETUR-SP

Luciana Derze
Consultora – Gestão Operacional
InvestSP/SETUR-SP

Revisão: equipe de
relacionamento com a imprensa

Praça Ramos de Azevedo, 254
5º andar - República
São Paulo - SP - 01037-010
pesquisa@turismo.sp.gov.br