

VEM AÍ A TERCEIRA EDIÇÃO DA PESQUISA DE PERCEPÇÃO DO TURISMO NOS MUNICÍPIOS

A Pesquisa de Percepção do Turismo nos Municípios, que mede a percepção e o nível de satisfação dos habitantes em relação ao turismo e o que esperam do setor no futuro, chega à sua terceira edição este ano.

A pesquisa online é realizada entre novembro do ano corrente e janeiro do ano seguinte e deve ser respondida por toda a população. As edições de 2020 e 2021 foram um grande sucesso, alcançando um grande número de habitantes, graças ao apoio dos gestores municipais e interlocutores regionais na sua divulgação.

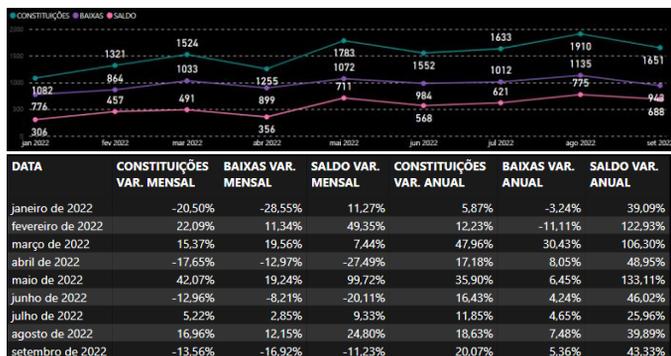
O CIET está programando uma reunião virtual para apresentação da pesquisa de 2022 na segunda quinzena de novembro e em breve os convites serão enviados a todos os gestores e interlocutores das cidades e regiões turísticas do estado de São Paulo.

Os resultados da pesquisa são de grande valia para o monitoramento da sustentabilidade dos destinos, tanto para a Secretaria de Turismo e Viagens do Estado quanto para as Gestões Municipais e servem como base na construção de políticas públicas do setor, visando um desenvolvimento sustentável do turismo em todo o estado de São Paulo. Além disso, está em estudo a possibilidade da realização da pesquisa nos municípios fazer parte da pontuação do sistema de ranqueamento.



INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

O CIET/SETUR-SP divulga mensalmente seus produtos de inteligência turística com uma série de indicadores das mais diversas fontes, incluindo dados da ANAC, Socicam - Administração de Terminais Rodoviários, ARTESP, ANTT, ClickBus, Airbnb, Aeroportos de Guarulhos e Viracopos, Infraero, CAGED/MT, IBGE, JUCESP, entre outros. Ainda apresentamos pesquisas próprias mensais para meios de hospedagem e agências de viagem e outras pesquisas sob demanda. Além deste boletim mensal com o resumo dos indicadores, o CIET divulga relatórios detalhados e painéis interativos que podem ser acessados pelo link turismo.sp.gov.br/ciet.



Empresas do setor. Variação janeiro-setembro 2022

CONSTITUIÇÕES E BAIXAS DE EMPRESAS DO SETOR DE TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

O mês de **setembro/2022** fechou com um total de 1.651 constituições de empresas no setor, com variação de -13,56% em relação a agosto/2022 e 20,07% maior que setembro do ano anterior. Já as baixas contabilizaram um total de 943 no mês de setembro, uma variação de -16,92% em relação a agosto, e 5,36% acima do total de setembro de 2021. O saldo no mês foi de 688 empresas e o saldo acumulado no período de janeiro/2019 a setembro/2022 é de 17.999.

Fonte: JUCESP



OCUPAÇÃO HOTELEIRA

Em **setembro/2022** a hotelaria paulista apresentou leve retração, em grande parte devido à sazonalidade, interrompendo uma série de quatro meses seguidos de alta. Porém, ainda que estes indicadores tenham apresentado queda, a tendência segue de não apenas recuperação do setor, como apresenta números superiores a 2019 para o estado em geral.

Taxa de ocupação no estado: 61,97% (97% do praticado em agosto e 92% do praticado em setembro de 2019).

Taxa de ocupação na Capital: 66,23% em setembro de 2022 (95,7% do praticado em agosto).

A média anual em 2019 foi de 58% no estado e 68% na Capital.



Fonte: ABIH-SP ([LINK](#))



Fonte: CADASTUR / Ministério do Turismo

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

EMPREGOS NO SETOR DE TURISMO

O mês de **setembro/2022** fechou com um saldo positivo de 5.861 empregos no setor (alimentação, alojamento, agências e operadoras de viagens, transporte rodoviário e aéreo de passageiros, atividades de recreação e lazer, organização de eventos, locação de veículos e trens turísticos, teleféricos e similares). Isto significa 88,5% do registrado em agosto/2022 (que fechou com saldo de 6.621 empregos) e 46% do registrado em setembro do ano anterior (saldo de 12.741 empregos).

Fonte: Novo CAGED/MT



TURISMO DE SÃO PAULO DEVE ZERAR DÉFICIT DE EMPREGOS DA PANDEMIA EM OUTUBRO

O turismo de São Paulo deve zerar no mês de outubro o déficit de emprego causado pela crise no setor por conta da pandemia de Covid-19, que paralisou as viagens em todo o mundo. Em 2020, o turismo paulista fechou 128 mil postos de trabalho nos primeiros meses da pandemia. No ano passado, foram recuperados mais de 60 mil empregos. Os últimos dados do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED) mostram que até setembro deste ano já foram criados mais 61,6 mil empregos.

Os 6.000 empregos que restam para zerar o déficit causado pela Covid-19, equivalem à média de geração de empregos do setor nos últimos meses. Em setembro, o turismo paulista teve um saldo positivo de 5.861 postos formais de trabalho. Em agosto, havia sido 6.621 novos empregos.

“O setor tem se recuperado de forma consistente ao longo dos meses. Vamos recuperar todos os postos de trabalho que haviam sido perdidos na pandemia e continuar crescendo. O turismo é um setor fundamental para o crescimento econômico e geração de emprego em São Paulo e em todo o país”, afirma o secretário de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo, Vinicius Lummertz.

A expectativa da Secretaria de Turismo e Viagens é que o setor tenha recorde de geração de emprego em 2022. A projeção é a de criação de mais de 80 mil empregos formais no ano, um aumento de 25% em relação aos 65 mil empregos previstos no início do ano. Atualmente, o turismo é o terceiro setor em geração de emprego no Estado, atrás apenas da indústria e construção civil.

A retomada do turismo já supera em diversos aspectos o período pré-pandemia. A movimentação turística paulista em 2022 terá um crescimento de 1,3% na comparação com 2019. A projeção é feita pelo Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET), ligado à Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo.

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

ANÁLISE DO SETOR AÉREO

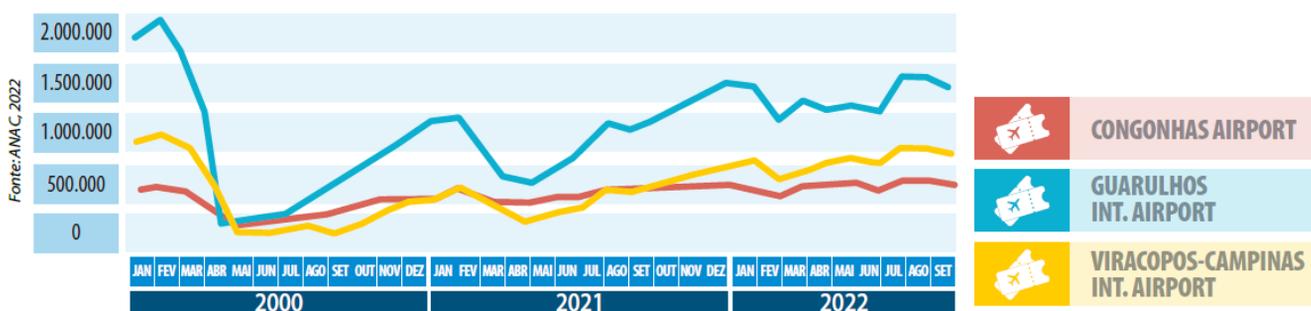
Aeroportos de Congonhas, Guarulhos e Viracopos



Doméstico

Em **setembro/2022** o movimento de chegada de passageiros nos aeroportos foi 90,5% do movimento de setembro de 2019 e 94% do movimento de agosto/2022. Analisando-se por aeroportos, entre os meses de agosto e setembro de 2022, temos Guarulhos e Congonhas com 94% do realizado no mês anterior e Viracopos com 96%.

CHEGADAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2022)



Internacional

O movimento de chegada de passageiros em **setembro/2022** foi 80,2% do movimento pré-pandemia (setembro/2019) e 96% do registrado em agosto de 2022.

Planejamento de voos para os próximos meses

Chegadas domésticas

- Os voos planejados para novembro de 2022 (19.328) representam 98% do volume em novembro de 2019.
- Os voos planejados para dezembro de 2022 (20.486) representam 97% do volume em dezembro de 2019.
- Os voos planejados para janeiro de 2023 (20.654) representam 95% do volume em janeiro de 2020.

Fonte: ANAC

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

FLUXO DE VEÍCULOS NAS ESTRADAS

Análise comparativa de 65 Sensores Automáticos de Tráfego (SATs) próximos aos destinos monitorados

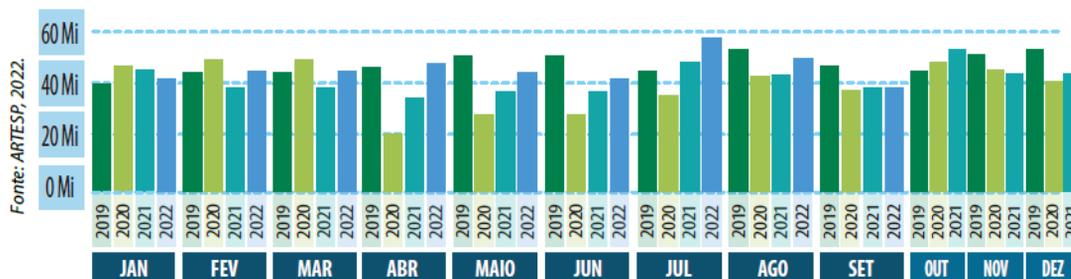


Em **setembro de 2022** o volume de veículos nas rodovias monitoradas, ao finais de semana, foi 9,9% maior que o registrado em agosto/2022 e 2,7% maior que o mesmo mês em 2019.

Setembro registrou uma média de 26 milhões de passagens de veículos nas estradas por semana e média de 11 milhões apenas aos finais de semana.

No acumulado dos últimos três meses (julho-setembro) o movimento nas estradas aos finais de semana foi 2% maior que nos finais de semana do período julho-setembro de 2019.

COMPARATIVO MENSAL DO TRÁFEGO DE VEÍCULOS AOS FINAIS DE SEMANA, NOS ANOS DE 2019 A 2022



Fonte: ARTESP

Destinos monitorados: Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo (Capital).

ATIVIDADES TURÍSTICAS CRESCEM 1,2% EM AGOSTO



O índice de atividades turísticas cresceu 1,2% em agosto, segundo resultado positivo consecutivo. Com o avanço, o setor opera 0,1% acima do patamar pré-pandemia. Apenas três dos 12 locais pesquisados para esse indicador também cresceram: Minas Gerais (3,9%), São Paulo (0,6%) e Pernambuco (0,8%). Já os principais recuos foram do Rio Grande do Sul (-6,0%) e Santa Catarina (-6,0%).

Na comparação com agosto do ano passado, o setor avançou 22,8%, impactado especialmente pelo crescimento das receitas das empresas de restaurantes, hotéis, locação de automóveis, transporte aéreo, serviços de bufê, e rodoviário coletivo de passageiros. Nesse indicador, todas as regiões pesquisadas avançaram. Entre janeiro e agosto, o agregado especial de atividades turísticas acumula expansão de 39,1%.

Fonte: Agência IBGE de Notícias - Pesquisa Mensal de Serviços

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

TERMINAIS RODOVIÁRIOS DA CAPITAL E FRETAMENTO DE ÔNIBUS EM DESTINOS MONITORADOS

O movimento dos **terminais rodoviários** da capital (Tietê, Jabaquara e Barra Funda) apresentou, em **setembro**, 84,7% da quantidade de chegadas no período anterior à pandemia (setembro/2019) e números semelhantes às chegadas em agosto/2022 (1.039.661 em agosto e 1.034.323 em setembro). Foram 9.5 milhões de chegadas e 9.8 milhões de partidas nos três terminais no período entre janeiro e setembro de 2022.

Fonte: SOCICAM

As chegadas de **fretamentos regulares** apresentaram, no mês de **setembro**, um volume de 87% do realizado em setembro de 2019, no geral para as cidades monitoradas, e 5% acima do realizado em agosto/2022. Nos destinos específicos, em comparação a 2019 temos: -15% em Aparecida, -20% em Campinas, +3% em Campos do Jordão, -23% em Olímpia, +25% em Ribeirão Preto, +33% em Santos e -13% na Capital.

Fonte: ANTT



CIET PRESENTE



Participação na Reunião Anual da Rede Internacional de Observatórios de Turismo Sustentável (INSTO/UNWTO)



Treinamento presencial para as Secretarias de Turismo da Região Turística Maravilhas do Rio Grande

RELATÓRIO DE INTELIGÊNCIA
TURÍSTICA ESTADO DE SÃO PAULO
OUTUBRO/2022



DESTINOS TURÍSTICOS

492.892

Passageiros internacionais chegando em São Paulo - Aéreo (outubro/2022)

2.297.595

Passageiros domésticos chegando em São Paulo - Aéreo (outubro/2022)



PRINCIPAIS ORIGENS AÉREAS (outubro/2022)

Internacionais



Domésticas



PERCEPÇÃO DOS VISITANTES SOBRE OS DESTINOS TURÍSTICOS DE SÃO PAULO

COMPORTAMENTO DO ÍNDICE GLOBAL DE REVIEWS, PARA OS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO, DE JANEIRO DE 2018 A SETEMBRO DE 2022 (ATÉ O DIA 14)

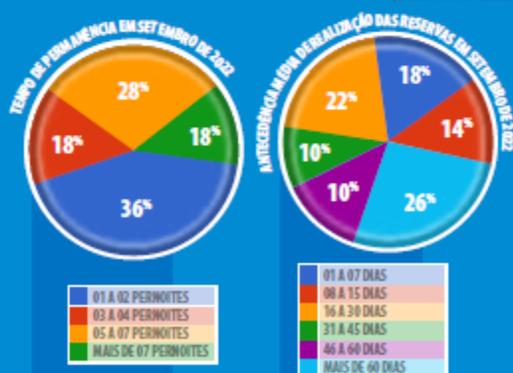


VOLUME TOTAL DE REVIEWS PARA OS ATRATIVOS AVALIADOS, DE 2018 A 2022 (ATÉ O DIA 14 DE SETEMBRO)



PERMANÊNCIA MÉDIA E ANTECEDÊNCIA DE REALIZAÇÃO DAS RESERVAS DOS TURISTAS NO ESTADO DE SÃO PAULO

(setembro/2022)



CATEGORIAS DE COMENTÁRIOS POSITIVOS E NEGATIVOS NOS ANOS DE 2019 A 2022

	POSITIVOS	NEGATIVOS
2019	Alimentos e Bebidas 13%	Valor 25%
	Experiência 11%	Alimentos e Bebidas 11%
	Valor 10%	Facilidades 8%
2020	Alimentos e Bebidas 16%	Valor 30%
	Experiência 14%	Alimentos e Bebidas 11%
	Valor 10%	Limpeza 9%
2021	Localização 33%	Valor 30%
	Alimentos e Bebidas 12%	Alimentos e Bebida 12%
	Experiência 11%	Limpeza 7%
2022	Localização 33%	Valor 28%
	Experiência 12%	Alimentos e Bebida 12%
	Alimentos e Bebidas 9%	Facilidades 8%

AValiação dos comentários para os atrativos do Estado de São Paulo, de 2018 a 2022

Ano	Negativo	Neutro	Positivo
2018	3,54%	10,56%	85,89%
2019	4,64%	8,06%	87,29%
2020	5,80%	7,26%	86,84%
2021	5,10%	6,18%	88,65%
2022	6,50%	5,99%	87,75%

NOTAS DOS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO

4,59 4,31

TRANSPORTES

492.892

Passageiros
internacionais chegando
em São Paulo - Aéreo
(outubro/2022)

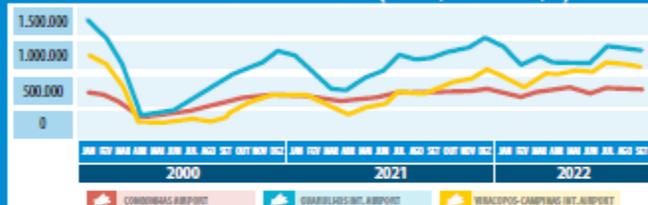
2.297.595

Passageiros
domésticos chegando
em São Paulo - Aéreo
(outubro/2022)

CHEGADAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (JANEIRO/20 A OUTUBRO/22)



PARTIDAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (JANEIRO/20 A OUTUBRO/22)



FLUXO DE PASSAGEIROS EM CHEGADAS RODOVIÁRIAS - SP - (JANEIRO/19 A AGOSTO/22)



FLUXO DE PASSAGEIROS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS - SP (JANEIRO/19 A JULHO/22)



PRINCIPAIS ORIGENS AÉREAS (outubro/2022)

Internacionais



Domésticas



COMPARATIVO DE REGISTROS DE TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2020 A 2022*

PERÍODO 01 - DE OUTUBRO/20 A SETEMBRO/21



PERÍODO 02 - DE OUTUBRO/21 A SETEMBRO/22



*Próximos a Aparecida, Biritas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Santos e São Paulo

VARIÇÃO DO FLUXO RODOVIÁRIO* REGIÕES TURÍSTICAS

REGIÃO TURÍSTICA	DESTINO PESQUISADO	FINAIS DE SEMANA	DIAS DE SEMANA	FLUXO TOTAL
Fé	Aparecida	119	118	118
Serra do Itaqueri	Brotas	118	114	116
Bem Viver	Campinas	112	108	184
Mantiqueira Paulista	Campos do Jordão	119	118	118
Cavernas da Mata Atlântica	Eldorado	106	103	104
Litoral Norte de São Paulo	Ilhabela	100	103	101
Águas Sertanejas	Olímpia	116	109	112
Caminhos da Mogiana	Ribeirão Preto	106	100	102
Costa da Mata Atlântica	Santos	106	102	103
Capital	São Paulo	114	109	111

* SETEMBRO/21 a AGOSTO/22, comparativo com SETEMBRO/20 a AGOSTO/21

RETOMADA DO FLUXO
RODOVIÁRIO NOS
DESTINOS ANALISADOS,
AOS FINAIS DE SEMANA,
ATÉ SETEMBRO DE 2022

RECUPERAÇÃO DO FLUXO
113,99%



SET/22

SITUAÇÃO ECONÔMICA

ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR

PESQUISA DA ABRASEL REALIZADA COM EMPRESÁRIOS DO SETOR ENTRE OS DIAS 21 E 30 DE SETEMBRO NO ESTADO DE SÃO PAULO



PRETENDEM CONTRATAR ATÉ DEZEMBRO

MAIS DA METADE DOS EMPRESÁRIOS ESPERAM AUMENTAR O QUADRO DE FUNCIONÁRIOS ATÉ O FIM DO ANO. OUTROS 46% TÊM A EXPECTATIVA DE MANTER O TIME ATUAL E APENAS 2% DIZ QUE IRÁ REALIZAR DEMISSÕES.

QUEREM REFORÇAR O TIME PREVENDO AUMENTO DE DEMANDA

61%

MEDIDA É PREPARAÇÃO PARA EVENTOS COMO COPA DO MUNDO, NATAL E RÉVEILLON. OUTROS 28,7% QUEREM CONTRATAR PARA SUPRIR NECESSIDADES ATUAIS DA EMPRESA, 22,8% PARA RENOVAR A EQUIPE, 16,8% PARA LANÇAMENTO DE NOVOS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS E 12,9% PARA ABRIR NOVAS FILIAIS.*



DOS ENTREVISTADOS DIZEM TER CONTRATADO FUNCIONÁRIOS EM SETEMBRO

A QUASE TOTALIDADE DOS ESTABELECIMENTOS (99%) QUE PRETENDEM CONTRATAR ENCARAM ALGUM GRAU DE DIFICULDADE PARA ENCONTRAR PROFISSIONAIS

O MAIOR EMPECILHO É ÁCHAR PROFISSIONAIS COMO GARÇOM (3,77 DE DIFICULDADE EM UMA ESCALA DE 0 A 5), AUXILIARES DE COZINHA (3,65), ATENDENTE/CUMIM (3,11), COZINHEIRO (4,10) E COZINHEIRO (A) CHEF (3,84).

FUNÇÕES MAIS PROCURADAS POR QUEM PRETENDE CONTRATAR*:

AUXILIARES DE COZINHA

61%

GARÇOM

55%

ATENDENTE/ CUMIM

47%

COZINHEIRO

43%

COZINHEIRO (A) CHEFE

20%

ATENDENTE A DISTÂNCIA

17%

*SEAM PERMITIDAS RESPOSTAS MÚLTIPLAS

RESULTADO DAS EMPRESAS

TIVERAM LUCRO EM AGOSTO

O RESULTADO É RELATIVO AO MÊS FECHADO EM AGOSTO, COM 32% EM EQUILÍBRIO, PORÉM 18% AINDA TRABALHANDO NO PREJUÍZO.



SIMPLES NACIONAL



INADIMPLÊNCIA VOLTA A CAIR

PROGRAMAS DE RECUPERAÇÃO FISCAL TÊM SURTIDO EFEITO. DOS 89% QUE ESTÃO NO SIMPLES NACIONAL, 28% DISSERAM ESTAR COM PARCELAS EM ATRASO. O NÚMERO É MENOR DO QUE O APURADO EM AGOSTO (29%) E JUNHO (33%).

abraseL



Cachoeira do Meu Deus - Eldorado - Ken Chu

Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo

Vinicius Lummertz

Secretário

Guilherme Miranda
Secretário Executivo

Clodomiro Junior
Chefe de Gabinete

Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)

Fabio Montanheiro

Consultor - Inteligência de Mercado
InvestSP/SETUR-SP

Gustavo Grisa
Consultor – Economia
InvestSP/SETUR-SP

Luciana Derze
Consultora – Gestão Operacional
InvestSP/SETUR-SP

Revisão: equipe de relacionamento com a imprensa

Praça Ramos de Azevedo, 254
5º andar - República
São Paulo - SP - 01037-010
pesquisa@turismo.sp.gov.br