



Foto: Paulo LJ - Expressão Studio

Águas de Lindóia-SP - Circuito das Montanhas

# RELATÓRIO DE INTELIGÊNCIA TURÍSTICA ESTADO DE SÃO PAULO

NOVEMBRO/2022

**CDHU**



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
Secretaria de Turismo e Viagens



Foto: Ken Chu - Expressão Studio

Brotas-SP - Recanto das Cachoeiras

- AÉREO
- RODOVIÁRIO
- CRUZEIROS
- HOSPEDAGEM
- PERFIL
- GASTOS
- COMPORTAMENTO
- PERCEÇÃO DESTINOS

**O número de passageiros em chegadas aéreas internacionais teve incrementode + 245% no comparativo de período de doze meses**

**Nov/21-Outt/22 Versus Nov/20-Out/21**

Este estudo representa a vigésima sétima edição mensal do relatório de inteligência turística do Estado de São Paulo, realizado pelo Centro de Inteligência da Economia do Turismo – CIET, da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo – SETUR, com o objetivo de monitorar a retomada das viagens no estado.

O processo de obtenção de dados mantém-se contínuo, por meio de Termos de Colaboração Técnica com instituições públicas e empresas privadas que passaram a ceder dados sistematicamente para alimentar os dashboards e gerar informação de valor, balizando a tomada de decisões.



Alguns exemplos podem ser mencionados:

- Os dados referentes ao setor aéreo têm como fonte, desde outubro de 2020, a Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC, cujas informações contemplam todos os registros oficiais do Brasil no que se refere à movimentação aérea;

- No cenário rodoviário, a Socicam – administradora de terminais rodoviários fornece os dados em relação ao fluxo de passageiros nos terminais de São Paulo (Tietê, Jabaquara e Barra Funda), além de Campinas;

- Já quanto ao registro do fluxo de veículos nas estradas, os dados foram disponibilizados pela Agência de Transporte do Estado de São Paulo – ARTESP, com relação ao Sensoriamento Automático de Tráfego – SAT;

- Os dados sobre fretamentos de ônibus foram disponibilizados pela Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT;

- A empresa ClickBus disponibilizou relatórios com dados analíticos sobre as principais rotas de ônibus no estado;

- A empresa Airbnb, cedeu os indicadores das locações de residências em 2019, além de alguns comparativos para os meses de agosto a outubro de 2022. A partir do relatório elaborado no mês de maio de 2021 os dados Airbnb são atualizados a cada três meses, com o aprofundamento dos mesmos;

- Para os indicadores sobre gastos turísticos, a CNC – Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo disponibilizou a pesquisa sobre faturamento, admissões e desligamentos no setor do turismo;

- A partir de abril de 2021 começaram a ser analisados também os indicadores do IBGE, em questão aos setores do turismo;

- A ReviewPro compartilhou informações sobre a percepção dos turistas em relação aos principais atrativos nos dez destinos em análise, conforme explicação a seguir.

Além disso, a partir de janeiro de 2021 teve início a realização de pesquisa específica, por meio de formulário online, enviado pela SETUR/SP a 4.983 agências de turismo e 956 meios de hospedagem registrados no CADASTUR, nos dez destinos em análise.

A área delimitada do estudo compreende dez destinos turísticos de diferentes regiões do Estado de São Paulo, a saber: Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos, São Paulo.

O monitoramento dos indicadores está previsto para os setores aéreo, rodoviário, hospedagem,

perfil dos visitantes, gastos, comportamento e percepção em relação aos destinos. Além dos relatórios mensais, o monitoramento contempla o tratamento automatizado dos dados e geração de dashboards para consultas pela Secretaria de Turismo e Viagens, e publicados no link: <https://www.turismo.sp.gov.br/categoria/164> de maneira a constituir um banco de dados sobre o turismo no Estado de São Paulo.

O presente relatório apresenta os resultados das análises em relação aos setores aéreo, rodoviário, hospedagem, cruzeiros, perfil dos visitantes, gastos e percepção dos visitantes.

## ANÁLISE DO SETOR AÉREO

As análises sobre o setor aéreo no Estado de São Paulo foram realizadas com base nos dados da ANAC e levam em consideração os três principais aeroportos – Guarulhos, Congonhas e Viracopos. Apresentamos, a seguir, os resultados segmentados em:

- Doméstico (chegadas e partidas);
- Internacional (chegadas e partidas);
- Indicadores de retomada futura;
- Planejamento de voos e capacidade;
- Tarifas domésticas.

Para a perfeita compreensão do comportamento dos dados disponibilizados até outubro de 2022, serão realizados comparativos para os últimos dois períodos de 12 meses, ou seja:

o Período 01 – de 01 de novembro de 2020 a 31 de outubro de 2021

o Período 02 – de 01 de novembro de 2021 a 31 de outubro de 2022

2020												2021												2022											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
PERÍODO 01												PERÍODO 02																							

Para as **chegadas domésticas**, o volume de passageiros no período de um ano (novembro/21 a outubro/22) foi de 26.314.766, o que representa 140% do volume registrado no período anterior, ou seja, de novembro/20 a outubro/21 (18.769.225).

Em outubro de 2022, o volume de passageiros em chegadas domésticas foi de 2.390.914, o que demonstra queda de +4% em relação setembro/22 (2.297.595).

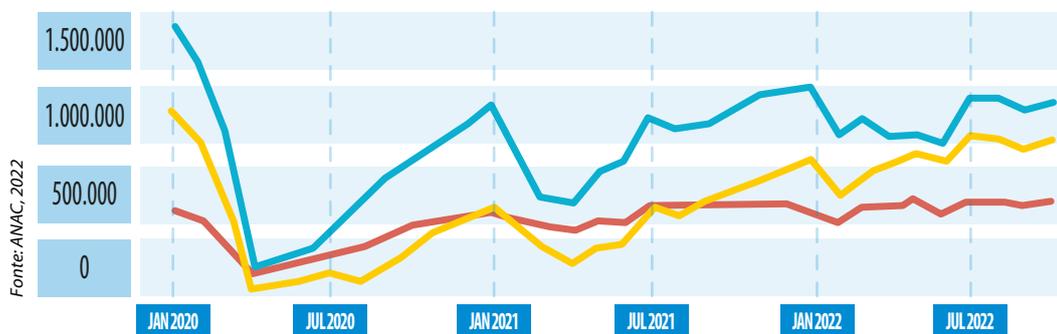
Analisando-se por aeroportos, entre os meses de agosto e setembro de 2022, temos -6% em Guarulhos e Congonhas e -4% em Viracopos.

Os índices por aeroportos, no período de um ano (novembro de 2021 a outubro de 2022), comparativamente a novembro de 2020 a outubro de 2021 foi: +23% em Guarulhos, +105% em Congonhas e +17% em Viracopos.

Observando-se somente o mês de outubro, em 2019, o fluxo foi de 2.694.781, em 2020, de 1.320.070, em 2021, de 2.058.534 e em outubro de 2022, de 2.390.914. Percentualmente, o volume de outubro de 2022 representa 116% do registrado em outubro de 2021, 181% do volume de outubro de 2020 e 89% do verificado em outubro de 2019.

As cinco principais origens domésticas de passageiros que chegaram em São Paulo, em outubro de 2022 foram: Rio de Janeiro (11,68%), Porto Alegre (7,38%), Belo Horizonte (7,34%), Brasília (6,68%) e Recife (6,02%).

### CHEGADAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2022)



Nas **chegadas domésticas**, no mês de outubro/22, analisando o *load factor*, com relação à taxa de ocupação dos voos, temos o índice de 78,95%, abaixo dos 80,18% registrados em setembro/22. Comparativamente, em outubro de 2019 o *load factor* era de 83,99%, em outubro de 2020 de 80,98% e em outubro de 2021 de 84,95%.

Segmentando-se pelas três companhias aéreas com maior número de passageiros em chegadas domésticas, no mês, temos, em outubro de 2022, *load factor* de 80,89% para GOL, 79,44% para LATAM e 76,28% para AZUL.

O ranking de companhias aéreas em números de passageiros nas chegadas domésticas, em outubro de 2022 foi: 1º. LATAM, 2º. GOL, 3º. AZUL.



Em relação às **partidas domésticas**, nos três principais aeroportos de São Paulo, o volume de passageiros registrado de novembro/21 a outubro/22 foi de 26.059.457, o que representa 140% do valor registrado de novembro/20 a outubro/21 (18.669.806).

Em outubro de 2022, o fluxo de passageiros em partidas domésticas foi de 2.368.723, o que representa incremento de +3% em relação ao volume registrado em setembro/22 (2.292.081).

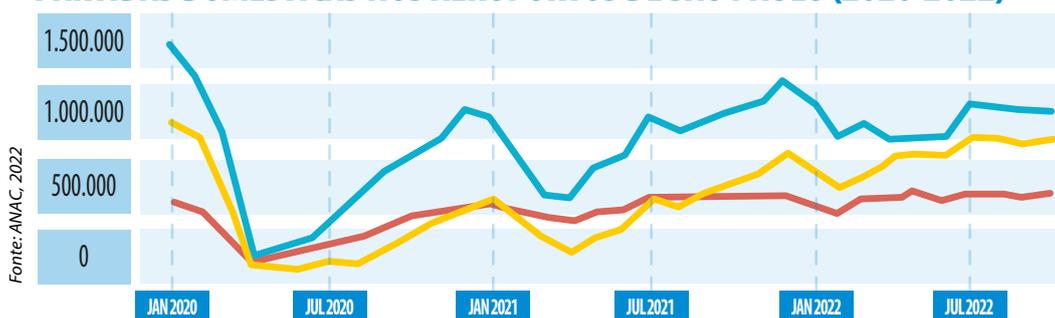
Verificando os índices de retomada por aeroportos, no período de um ano (novembro/21 a outubro/22) o volume, comparativamente a novembro/20 a outubro/21 foi: +22% em Guarulhos, +105% em Congonhas e +17% em Viracopos.

Entre setembro e outubro de 2022, conforme incremento geral de +3% apresentada anteriormente, os indicadores por aeroportos são: +3% em Guarulhos, +4% em Congonhas e +3% em Viracopos.

Observando-se somente o mês de outubro, em 2019, o fluxo de passageiros em partidas domésticas foi de 2.672.183. Em outubro de 2020: 1.331.310, em outubro de 2021, de 2.056.191 e em outubro de 2022, de 2.368.723. Percentualmente, o volume de outubro de 2022 corresponde a 115% do verificado em outubro de 2021, 178% do registrado em outubro de 2020 e 89% do índice de outubro de 2019.

Os cinco principais destinos dos passageiros que partiram dos três principais aeroportos de São Paulo, em outubro/22 foram: Rio de Janeiro (11,17%), Porto Alegre (7,65%), Belo Horizonte (7,00%), Brasília (6,35%) e Recife (5,57%).

### PARTIDAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2022)



Com relação ao *load factor* das partidas domésticas temos, em outubro de 2022, o índice de 78,75%, abaixo em relação a setembro/22 (79,87%). Comparativamente, em outubro de 2019 o *load factor* era de 83,20%, em outubro de 2020, de 81,39% e em outubro de 2021, de 84,65%.

Verificando-se o *load factor* por companhias aéreas com os maiores volumes de passageiros em partidas domésticas, em outubro de 2022, temos 80,41% para GOL, 78,62 para LATAM e 75,10 para GOL.

O ranking de companhias aéreas em número de passageiros nas partidas domésticas, no mês de setembro de 2022, foi: 1º. LATAM, 2º. GOL e 3º. AZUL.

Observando-se as **chegadas internacionais**, de novembro/21 a outubro/22, foram 5.061.948 passageiros, o que representa 345% do volume no período anterior, de novembro/20 a outubro/21 (1.468.096).

Em outubro de 2022, o fluxo de passageiros em chegadas internacionais foi de 517.167, com incremento de +5% do volume registrado em setembro de 2022 (492.892).

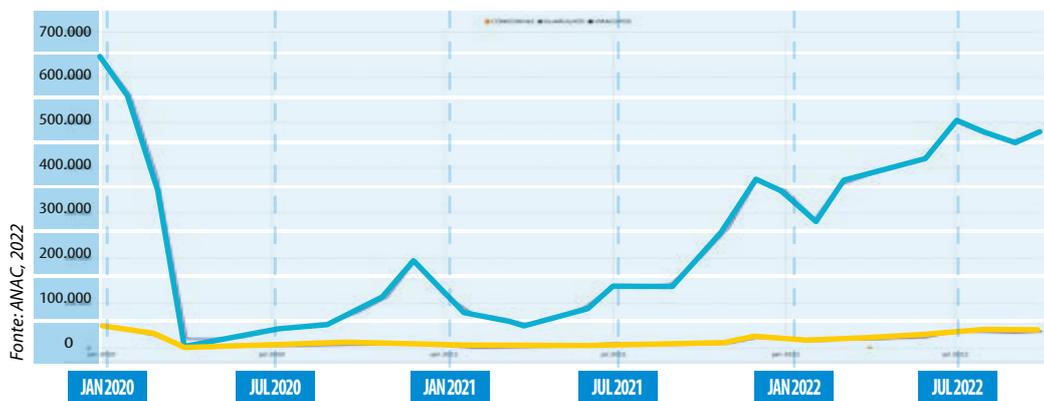
Analisando-se por aeroportos, no período de um ano (novembro de 2021 a outubro de 2022), os indicadores de retomada foram, comparativamente a novembro/20 a outubro/21: +242% em Guarulhos e +297% em Viracopos.

Observando-se somente o mês de outubro, em chegadas internacionais, o volume foi de 623.157 passageiros em 2019, 86.845 em outubro de 2020, 206.907 em outubro de 2021 e, como mencionado, 517.167 em outubro de 2022. Percentualmente, o volume de outubro de 2022 representa 250% do verificado em outubro de 2021, 596% do volume de outubro de 2020 e 83% do índice de outubro de 2019.

As principais origens internacionais de passageiros que chegaram a São Paulo, em outubro de 2022 foram: Buenos Aires (12,11%), Lisboa (7,91%), Santiago (5,70%), Madri (5,31%) e Paris (4,47%).

Vale registrar que os principais países de origem, em outubro de 2022, são: Estados Unidos (16,27%), Argentina (13,25%), Portugal (8,43%), Espanha (6,02%) e Chile (5,70%).

## CHEGADAS INTERNACIONAIS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2022)



Fonte: ANVAC, 2022

O *load factor* registrado nas chegadas internacionais em outubro de 2022 foi de 83,75%, acima dos 81,68% registrados em setembro de 2022. Comparativamente, em outubro de 2019 o *load factor* era de 84,11%, em outubro de 2020 de 42,48% e em outubro de 2021 de 67,02%.

Segmentando pelas companhias aéreas com maior número de passageiros em outubro de 2022, tem-se o *load factor* de 88,93% para AZUL, 88,81% para LATAM e 77,03% para GOL.

O *ranking* de companhias aéreas em número de passageiros nas chegadas internacionais, no mês de outubro de 2022 foi: 1º. LATAM, 2º. AZUL e 3º. GOL.

Para as **partidas internacionais**, de novembro de 2021 a outubro de 2022, registrou-se o volume de 5.324.229, o que representa 339% do fluxo no período anterior, novembro/20 a outubro/21 (1.570.631).

No mês de outubro de 2022, temos o fluxo de 520.549 passageiros em voos internacionais partindo dos aeroportos de São Paulo, com estabilidade em relação ao fluxo de setembro de 2022 (519.019).

Verificando-se os índices de retomada por aeroportos, no período de novembro/21 a outubro/22, comparativamente ao período de novembro/20 a outubro/21, foi de +236% em Guarulhos e +286% em Viracopos. No mês de outubro/22 os indicadores são de estabilidade em Guarulhos e +4% em Viracopos, em comparação a setembro/22.

Observando-se somente o mês de outubro, em 2019, o fluxo foi de 615.545 passageiros, em outubro de 2020 de 77.497, em outubro de 2021 de 219.541 e em outubro de 2022 de 520.549. Percentualmente, o volume de outubro de 2022 representa 237% do registrado em outubro de 2021, 672% do volume em outubro de 2020 e 85% do índice de outubro de 2019.

Os principais destinos internacionais, em outubro de 2022, foram: Buenos Aires (12,37%), Lisboa (7,84%), Santiago (5,56%), Madri (5,49%) e Cidade do Panamá (4,53%).

Os cinco principais países de destino em outubro de 2022 são: Estados Unidos (16,11%), Argentina (13,58%), Portugal (8,31%), Espanha (6,25%) e Chile (5,56%).



## PARTIDAS INTERNACIONAIS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2022)



O *load factor* registrado nas partidas internacionais em outubro de 2022 foi de 84,22%, pequena queda em relação aos 85,94% registrados em setembro de 2022. Comparativamente, o *load factor* em outubro de 2019 era de 83,23%, em outubro de 2020 de 38,95% e em outubro de 2021, de 71,45%.

Para as três companhias aéreas com maior número de passageiros transportados em partidas internacionais, em outubro de 2022, o *load factor* foi: AZUL com 90,43%, GOL, com 80,47% e AZUL com 70,47%.

O *ranking* de companhias aéreas em número de passageiros nas partidas internacionais, no mês de outubro de 2022 foi: 1º. LATAM, 2º AZUL, 3º. GOL. Outro elemento de análise do setor aéreo de São Paulo consiste na verificação dos indicadores de retomada, com base em voos agendados para os próximos três meses. É importante esclarecer que esses agendamentos podem ou não ocorrer em função de diversos fatores das companhias aéreas. Todavia, a observação dos dados é importante, uma vez que consistem na previsão das cias aéreas, passíveis de acompanhamento para a retomada das viagens.

A seguir, podem ser visualizados os voos previstos para os três aeroportos de São Paulo, com registros mensais comparativos de dezembro/22 a fevereiro/23. Assim, temos as previsões de chegadas e partidas para voos domésticos e internacionais, além dos indicadores para cada aeroporto em análise.

As verificações tomam os dados comparativos de 2019 x 2020 x 2021 x 2022 x 2023, uma vez que a comparação com os indicadores extremamente reduzidos durante a pandemia, geram percentuais discrepantes para as análises.

O planejamento de voos para dezembro/22 a fevereiro/23, em relação às chegadas domésticas, considera os seguintes indicadores:

Fonte: ANAC, 2022

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS
DEZEMBRO	2019	21.189	9.516	7.773	3.900
	2020	13.128	6.632	3.002	3.494
	2021	17.821	8.116	5.288	4.417
	2022	20.486	7.692	7.747	5.047

Os voos planejados para dezembro de 2022 representam 97% do volume em dezembro de 2019, 156% do registrado em dezembro de 2020 e 115% do volume de dezembro de 2021.

Fonte: ANAC, 2022

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS
JANEIRO	2019	20.848	8.994	7.697	4.157
	2020	21.724	9.737	7.933	4.054
	2021	14.145	6.841	3.551	3.753
	2022	17.502	7.756	5.648	4.098
	2023	20.702	7.968	7.916	4.818

Os voos planejados para janeiro de 2023 representam 99% do volume em janeiro de 2019, 95% do registrado em janeiro de 2020, 146% do registrado em janeiro de 2021 e 118% do volume de janeiro de 2022.

Fonte: ANAC, 2022

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS
FEVEREIRO	2019	18.655	7.767	6.928	3.960
	2020	19.198	8.351	7.127	3.720
	2021	11.092	5.208	2.703	3.181
	2022	13.732	5.967	4.438	3.327
	2023	18.427	6.846	6.852	4.726



Os voos planejados para fevereiro de 2023 representam 99% do volume em fevereiro de 2019, 96% do registrado em fevereiro de 2020, 166% do registrado em fevereiro de 2021 e 134% do volume de fevereiro de 2022.

O planejamento de voos para as **partidas domésticas** considera os seguintes valores de dezembro/22 a fevereiro/23:

Fonte: ANAC, 2022

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS
DEZEMBRO	2019	21.091	9.444	7.757	3.890
	2020	13.096	6.618	2.993	3.485
	2021	17.791	8.110	5.281	4.400
	2022	20.424	7.686	7.705	5.033

Os voos planejados para dezembro de 2022 representam 97% do volume em dezembro de 2019, 156% do registrado em dezembro de 2020 e 115% do volume de dezembro de 2021.

Fonte: ANAC, 2022

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS
JANEIRO	2019	20.855	9.014	7.692	4.149
	2020	21.750	9.757	7.930	4.063
	2021	14.069	6.770	3.531	3.768
	2022	17.531	7.759	5.656	4.116
	2023	20.713	7.986	7.894	4.833

Os voos planejados para janeiro de 2023 representam 99% do volume em janeiro de 2019, 95% do registrado em janeiro de 2020, 147% do registrado em janeiro de 2021 e 118% do volume de janeiro de 2022.

Fonte: ANAC, 2022

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS
FEVEREIRO	2019	18.654	7.768	6.923	3.963
	2020	19.183	8.351	7.123	3.709
	2021	10.943	5.087	2.672	3.184
	2022	13.711	5.952	4.429	3.330
	2023	18.397	6.847	6.824	4.726

Os voos planejados para fevereiro de 2023 representam 99% do volume em fevereiro de 2019, 96% do registrado em fevereiro de 2020, 168% do registrado em fevereiro de 2021 e 134% do volume de fevereiro de 2022.

Para as chegadas internacionais são considerados os seguintes indicadores de dezembro/22 a fevereiro/23:

Fonte: ANAC, 2022

		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
DEZEMBRO	2019	3.209	2.976	233
	2020	1.082	1.040	42
	2021	1.822	1.733	89
	2022	3.132	2.952	180

Os voos planejados para dezembro de 2022 representam 98% do volume em dezembro de 2019, 289% do registrado em dezembro de 2020 e 172% do volume de dezembro de 2021.

Fonte: ANAC, 2022

		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
JANEIRO	2019	3.759	3.576	183
	2020	3.296	3.055	241
	2021	1.133	1.089	44
	2022	2.009	1.908	101
	2023	3.112	2.916	196

Os voos planejados para janeiro de 2023 representam 82% do volume em janeiro de 2019, 94% do registrado em janeiro de 2020, 275% do registrado em janeiro de 2021 e 155% do volume de janeiro de 2022.

Fonte: ANAC, 2022

		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
FEVEREIRO	2019	3.336	3.174	162
	2020	3.044	2.834	210
	2021	718	708	10
	2022	1.885	1.817	68
	2023	2.716	2.549	167

Os voos planejados para fevereiro de 2023 representam 81% do volume em fevereiro de 2019, 89% do registrado em fevereiro de 2020, 378% do registrado em fevereiro de 2021 e 144% do volume de fevereiro de 2022.

Para as **partidas internacionais** são considerados os seguintes indicadores de dezembro/22 a fevereiro/23:

Fonte: ANAC, 2022

		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
DEZEMBRO	2019	3.215	2.980	235
	2020	1.089	1.048	41
	2021	1.817	1.723	94
	2022	3.091	2.912	179

Os voos planejados para dezembro de 2022 representam 96% do volume em dezembro de 2019, 284% do registrado em dezembro de 2020 e 170% do volume de dezembro de 2021.

Fonte: ANAC, 2022

		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
JANEIRO	2019	3.772	3.586	186
	2020	3.294	3.053	241
	2021	1.144	1.099	45
	2022	2.017	1.910	107
	2023	3.101	2.903	198



Fonte: ANAC, 2022

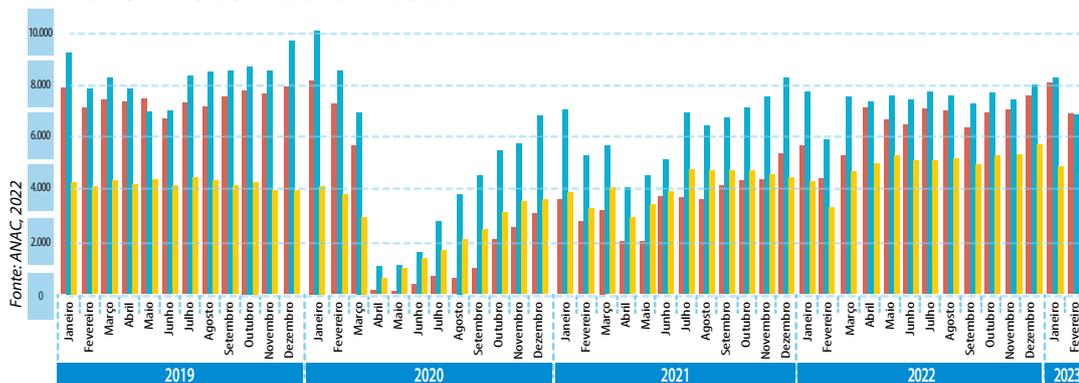
		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
FEVEREIRO	2019	3.339	3.177	162
	2020	3.035	2.825	210
	2021	711	699	12
	2022	1.882	1.811	71
	2023	2.699	2.533	166



Os voos planejados para fevereiro de 2023 representam 81% do volume em fevereiro de 2019, 89% do registrado em fevereiro de 2020, 380% do registrado em fevereiro de 2021 e 143% do volume de fevereiro de 2022.

Na análise sobre o comportamento do planejamento de voos para chegadas domésticas em São Paulo, pode-se verificar no gráfico o histórico por aeroporto desde janeiro de 2019, com o pico ocorrendo em janeiro de 2020, posterior queda causada pelo impacto da pandemia e recuperação, especialmente em janeiro de 2021, com impacto da segunda onda da COVID a partir de fevereiro de 2021 e nova recuperação.

### PLANEJAMENTO DE VOOS POR AEROPORTOS – CHEGADAS DOMÉSTICAS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



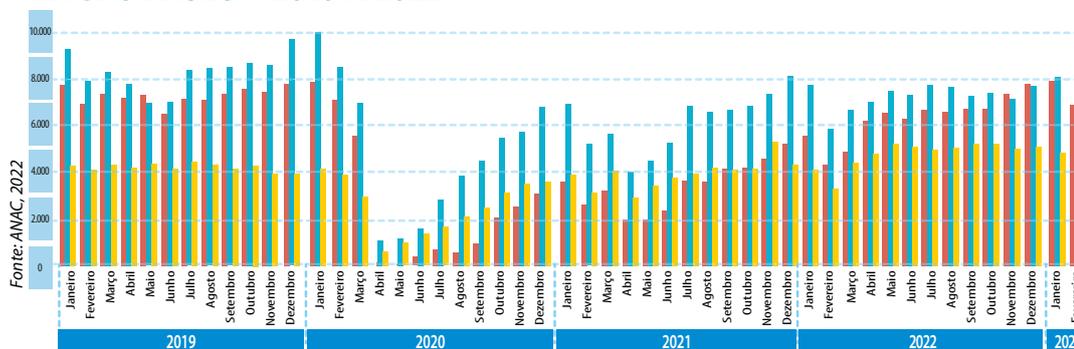
Observando-se os dados compilados por mês, temos os comparativos no planejamento das chegadas de janeiro de 2019 a fevereiro de 2023.

### PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS – CHEGADAS DOMÉSTICAS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



O mesmo cenário de pico em janeiro de 2020, queda (pandemia) e posterior recuperação pode ser verificado por aeroportos, para o planejamento de **partidas domésticas** de São Paulo, conforme demonstrado nos gráficos. A partir de 2021 nota-se uma oscilação entre aumento e queda no número de voos.

### PLANEJAMENTO DE VOOS POR AEROPORTOS – PARTIDAS DOMÉSTICAS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



## PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS – PARTIDAS DOMÉSTICAS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



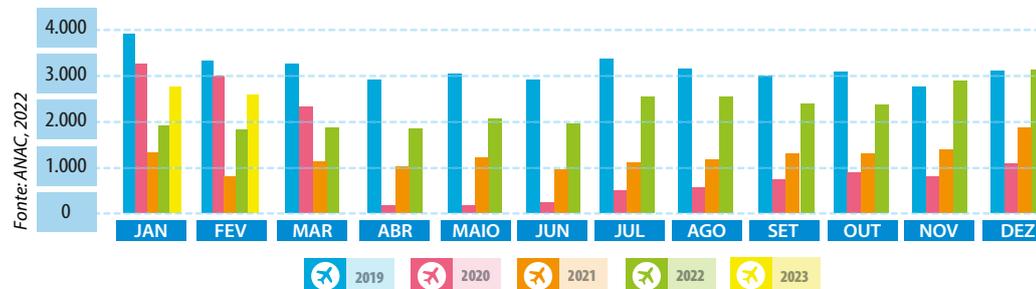
Com relação aos comparativos mensais para **chegadas internacionais** planejadas, nota-se o seguinte cenário de janeiro/19 a fevereiro/23.

## PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS – CHEGADAS INTERNACIONAIS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



O mesmo cenário ocorre em relação às **partidas internacionais**, com dados de janeiro/19 a fevereiro/23.

## PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS – PARTIDAS INTERNACIONAIS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



Um indicador importante para a avaliação desse planejamento de voos, consiste na observação histórica do que foi planejado e realizado de janeiro de 2019 a outubro de 2022. Nesse cenário, podemos verificar que, em relação às chegadas domésticas e internacionais, 77,77% da capacidade de assentos planejada, foi realizada.

## CAPACIDADE PLANEJADA E REALIZADA EM CHEGADAS DOMÉSTICAS E INTERNACIONAIS, DE JANEIRO DE 2019 A OUTUBRO DE 2022

Fonte: ANAC, 2022



Com relação às partidas domésticas e internacionais, o índice foi de 77,62% entre a capacidade planejada e o realizado de fluxo de passageiros.

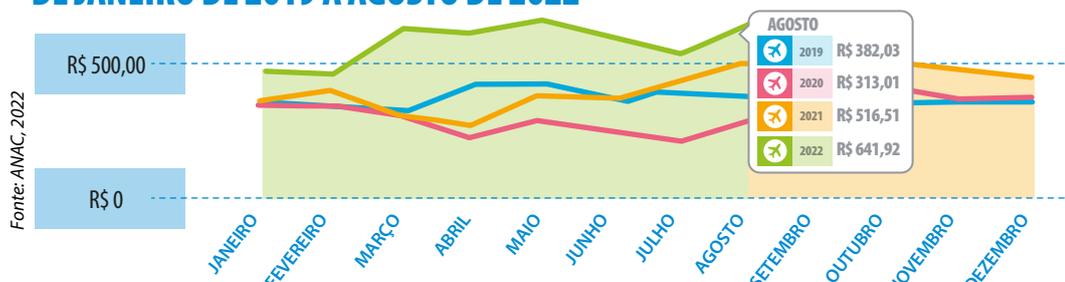
## CAPACIDADE PLANEJADA E REALIZADA EM PARTIDAS DOMÉSTICAS E INTERNACIONAIS, DE JANEIRO DE 2019 A OUTUBRO DE 2022

Fonte: ANAC, 2022



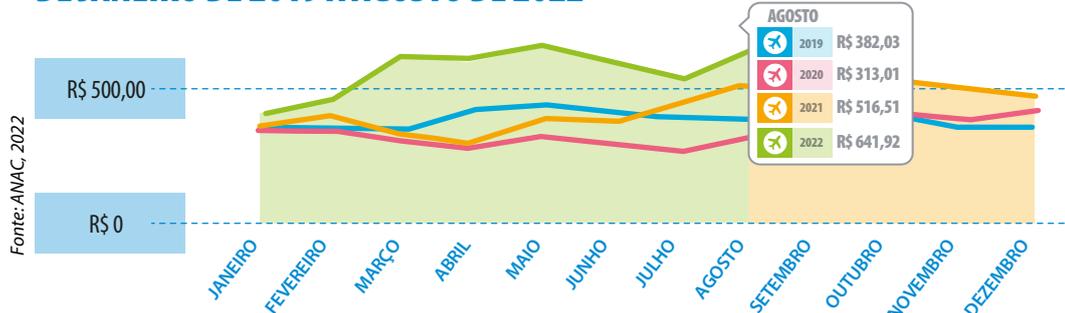
Como último elemento de análise do setor aéreo, temos a avaliação do ticket médio. Nesse sentido, em agosto de 2022, último mês de disponibilização desses dados, temos o valor em chegadas domésticas de R\$ 641,92, em agosto de 2021 o valor era R\$ 516,51, em agosto de 2020 de R\$ 313,01 e em agosto de 2019, de R\$ 382,03. As maiores tarifas em 2022 foram de voos provenientes de Roraima, com valor de R\$ 1.157,74 e a menor tarifa registrada foi de origem no próprio Estado de São Paulo, com valor de R\$ 360,60.

### COMPARATIVO DAS TARIFAS MÉDIAS PARA CHEGADAS DOMÉSTICAS, DE JANEIRO DE 2019 A AGOSTO DE 2022



Em relação à tarifa média de partidas domésticas, em agosto de 2022, o valor registrado foi de R\$ 640,42 versus R\$ 521,02 em agosto de 2021, R\$ 322,09 em agosto de 2020 e R\$ 384,72 em agosto de 2019. As maiores tarifas em 2022 foram de voos com destino a Roraima, com valor de R\$ 1.163,04, e a menor tarifa registrada foi com destino a São Paulo, com valor de R\$ 360,51.

### COMPARATIVO DAS TARIFAS MÉDIAS PARA PARTIDAS DOMÉSTICAS, DE JANEIRO DE 2019 A AGOSTO DE 2022



## ANÁLISE DO SETOR RODOVIÁRIO

Para a verificação da retomada do setor rodoviário no Estado de São Paulo foram levados em conta os dados da ARTESP, com registros de tráfego de veículos nas rodovias, da SOCICAM, administradora de terminais rodoviários de São Paulo e Campinas, da ClickBus, com indicadores sobre as principais rotas de ônibus operadas no estado e da ANTT, com informações sobre os fretamentos regulares nos destinos em análise.

A base de dados da ARTESP sobre o fluxo de veículos nas estradas de São Paulo consiste na leitura do Sensoriamento Automático de Tráfego – SAT, de janeiro de 2019 a outubro de 2022.

O sistema registra o número de veículos (comerciais e de passeio) em pontos específicos das estradas paulistas. Foram selecionados SATs próximos aos dez municípios em análise, com extrações diárias do fluxo, o que possibilita realizar os comparativos de dias de semana (segunda a quinta-feira) com os finais de semana (sexta-feira a domingo).

É importante informar que a localização dos SATs não permite afirmar que os volumes de tráfego consistem em fluxo turístico para os destinos, todavia informam o comportamento de crescimento ou queda de tráfego nas proximidades destes.

A base de dados considera as extrações de 65 SATs, perfazendo 117 leituras, com dados do período de janeiro/19 a outubro/22, para sensores próximos aos seguintes destinos: Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Santos e São Paulo. Além disso, a partir do relatório de janeiro/21 foram analisados os dados de 10 SATs da concessionária Entrevias, próximos a Ribeirão Preto, todavia tais análises são apresentadas separadamente dos demais destinos, uma vez que os dados perfazem somente o período de setembro/19 a outubro/22.

Cabe esclarecer que o mesmo SAT pode ou não fazer leituras de tráfego em ambos os sentidos, daí a variação total de 75 SATs, que perfazem as 137 leituras, conforme tabela explicativa. Nos dashboards da CIET/SETUR SP encontra-se o mapeamento dos SATs, com possibilidade de filtros diversos, por cidades e períodos.

Por questões operacionais, as extrações de dados referentes ao mês de maio/21 apresentaram leituras de SATs zerados em Brotas, Olímpia e Campinas. Sendo assim, os valores para esse mês e futuramente, sempre que eventualmente ocorrer falha da leitura de algum SAT, serão inferidos valores estatisticamente, observando-se o incremento médio em relação ao mês anterior e considerando-se valores atualizados de acordo com os respectivos dias da semana.

### LOCALIZAÇÃO – SENSOR AUTOMÁTICO DE TRÁFEGO

CIDADE	SATs	LEITURAS
APARECIDA E CAMPOS DO JORDÃO	1	2
BROTAS	4	8
CAMPINAS	12	23
ELDORADO-SP	2	4
ILHABELA	3	6
OLÍMPIA	7	14
RIBEIRÃO PRETO	10	20
SANTOS	5	10
SÃO PAULO	31	50

Fonte: ARTESP, 2022.



QTDE. DE SATs

75

QTDE. DE LEITURAS

137

Os dados da Socicam, demonstrados a seguir, referem-se aos três terminais rodoviários de São Paulo: Barra Funda, Jabaquara e Tietê, além de Campinas.

Em relação aos dados da ClickBus, toma-se o índice elaborado pela empresa para a avaliação da performance das principais rotas de ônibus.

Com informações da ANTT, avalia-se o comportamento dos fretamentos regulares nos destinos em análise, nos anos de 2019 a 2022.

## RODOVIÁRIO – TRÁFEGO DE VEÍCULOS

A análise comparativa dos 65 SATs próximos a nove dos destinos avaliados (**Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Santos e São Paulo**) se dá pela verificação de dois períodos de doze meses: de 01 de novembro de 2020 a 31 de outubro de 2021 e de 01 de novembro de 2021 a 31 de outubro de 2022.

2020			2021			2022															
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O
PERÍODO 01						PERÍODO 02															

Assim, o volume de registros de veículos no Período 02 (novembro/21 a outubro/22) apresentou incremento de +11,3% em relação ao Período 01 (novembro/20 a outubro/21), com 127.813.625 registros a mais, em números absolutos.

### COMPARATIVO DE REGISTROS DE TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2020 A 2022

PERÍODO 01 – DE NOVEMBRO/20 A OUTUBRO/21



PERÍODO 02 – DE NOVEMBRO/21 A OUTUBRO/22



Fonte: ARTESP, 2022.

### COMPARATIVO DOS REGISTROS DE TRÁFEGO DE NOVEMBRO A OUTUBRO, NOS ANOS DE 2020 A 2022



Fonte: ARTESP, 2022.



TOTAL VEÍCULOS  
ANO ANTERIOR

TOTAL VEÍCULOS

Com foco no indicador de retomada aos  finais de semana  (de sexta-feira a domingo), o Período 02 corresponde a 113% dos registros verificados no Período 01, com 59.111.076 registros a mais (+13,1%).

## RETOMADA DO FLUXO RODOVIÁRIO NOS DESTINOS ANALISADOS, AOS FINAIS DE SEMANA, ATÉ OUTUBRO DE 2022

Fonte: ARTESP, 2022.

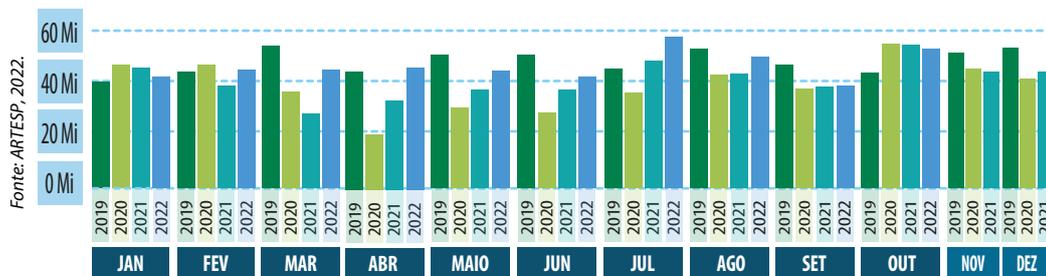


**Aos finais de semana**, foco principal das viagens turísticas, em janeiro de 2022, o valor corresponde a 93,5% do verificado em janeiro de 2021, 90,9% do volume de janeiro de 2020 e 106,4% de janeiro de 2019. Em fevereiro de 2022, o volume de tráfego corresponde a 112% do registrado em fevereiro de 2021, 98% de fluxo de fevereiro de 2020 e 99% do verificado em fevereiro de 2019. O volume de tráfego verificado aos finais de semana em março de 2022 corresponde a 77% do verificado em março

de 2019, 117% de março de 2020 e 156% de março de 2021. Em abril, aos finais de semana, o fluxo em abril de 22 representou 108% do verificado em abril de 2019, 231% de registrado em abril de 2020 e 145,5 do fluxo de abril de 2021. Em maio de 2022, o fluxo representou, aos finais de semana, 89% do verificado em maio de 2019, 148% do fluxo em maio de 2020 e 115% do registrado em maio de 2021. O valor de junho de 2022 representou 78% do registrado aos finais de semana em junho de 2019, 137,5% do verificado em junho de 2020 e 115% do fluxo de junho de 2021. Em julho de 2022 (finais de semana), o volume representou 120% do verificado em julho de 2019, 144,5% de julho de 2020 e 119% do valor de julho de 2021. Em agosto, o volume aos finais de semana correspondeu a 85,1% do verificado em agosto de 2019, 101,3% do registrado em agosto de 2020 e 99,6% do fluxo em agosto de 2021. Em setembro, o volume aos finais de semana de 2022 representa 103% do verificado em setembro de 2019, 114% de setembro de 2020 e 113% de setembro de 2021. Em outubro de 2022, aos finais de semana, o fluxo representou 110,5% do verificado em outubro de 2019, 106% do registrado em outubro de 2020 e 99% do fluxo de outubro de 2021.



## COMPARATIVO MENSAL DO TRÁFEGO DE VEÍCULOS AOS FINAIS DE SEMANA, NOS ANOS DE 2019 A 2022



Verificando-se todo o período 02, de novembro/21 a outubro/22, temos um incremento de +13% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo) e de +10% durante a semana (de segunda a quinta-feira), comparando-se com o período de novembro/20 a outubro/21.

Para a completa compreensão na retomada do tráfego de veículos, podemos analisar o comportamento dos dados mensais. Em 2022, de janeiro para fevereiro, podemos verificar o incremento de +2%. De fevereiro para março de 2022 nota-se incremento de +10% e de março para abril, de -5%. Entre abril e maio de 2022, o incremento foi de +4%, entre maio e junho, houve declínio de -3,6%, com posterior incremento de +7% entre junho e julho de 2022. De julho para agosto de 2022 verifica-se declínio de -1,3% e de agosto para setembro queda de -3%. Entre setembro e outubro nota-se um incremento de +3,7%

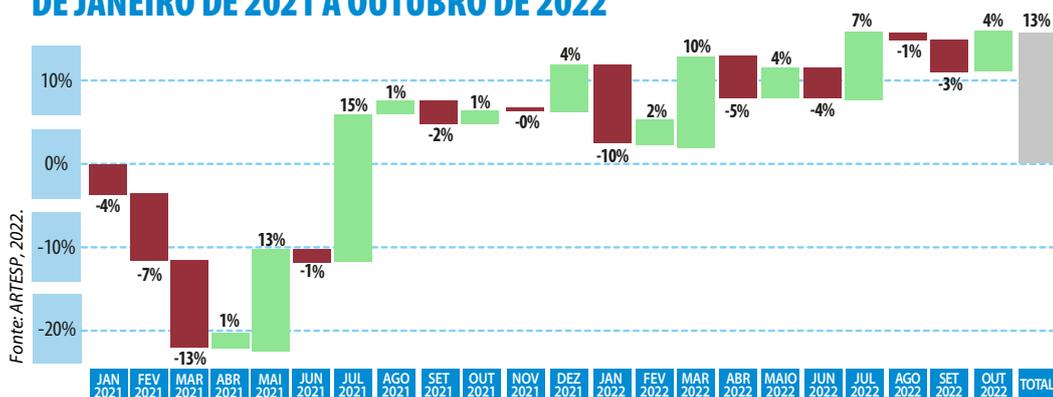
## VARIAÇÃO MENSAL NO TRÁFEGO DE VEÍCULOS, DE JANEIRO DE 2021 A SETEMBRO DE 2022

ANO	VEÍCULOS TOTAIS	VEÍCULOS (SEG-QUI)	VEÍCULOS (SEX-DOM)
<b>2021</b>			
Janeiro	↓ -4%	↓ -17,21%	↑ 20,04%
Fevereiro	↓ -7%	↓ -0,48%	↓ -15,28%
Março	↓ -13%	↓ -2,16%	↓ -28,66%
Abril	↑ 1%	↓ -7,72%	↑ 17,63%
Mai	↑ 13%	↓ 8,39%	↑ 21,42%
Junho	↓ -1%	↑ 5,97%	↓ -10,29%
Julho	↑ 15%	↑ 5,90%	↑ 30,67%
Agosto	↑ 1%	↑ 6,84%	↓ -6,75%
Setembro	↓ -2%	↓ -1,24%	↓ -3,38%
Outubro	↑ 1%	↓ -12,25%	↑ 22,36%
Novembro	↓ -0%	↑ 14,04%	↓ -16,65%
Dezembro	↑ 4%	↑ 4,52%	↑ 4,35%
<b>2022</b>			
Janeiro	↓ -10%	↓ -13,47%	↓ -3,60%
Fevereiro	↑ 2%	↑ 2,40%	↑ 1,83%
Março	↑ 10%	↑ 18,04%	↓ -1,18%
Abril	↓ -5%	↓ -13,98%	↑ 9,90%
Mai	↑ 4%	↑ 9,26%	↓ -3,67%
Junho	↓ -4%	↑ 1,18%	↓ -10,46%
Julho	↑ 7%	↓ -9,50%	↑ 35,32%
Agosto	↓ -1%	↑ 17,11%	↓ -21,97%
Setembro	↓ -3%	↓ -10,40%	↑ 9,91%
Outubro	↑ 4%	↑ 1,35%	↑ 6,82%

Fonte: ARTESP, 2022.



## VARIAÇÃO MENSAL NO TRÁFEGO DE VEÍCULOS, DE JANEIRO DE 2021 A OUTUBRO DE 2022



Fonte: ARTESP, 2022.

AUMENTO
REDUÇÃO
TOTAL

Para análises específicas por destino, é importante a verificação do fluxo aos finais de semana (sexta-feira a domingo), entendendo que tal período consegue refletir melhor um comportamento de retomada nas viagens turísticas rodoviárias. Foram selecionados os três destinos com maior número de SATs, lembrando que os dados de todos os destinos estão disponíveis nos dashboards.

Em São Paulo (31 SATs), tem-se a variação mensal:

## VARIAÇÃO MENSAL DE TRÁFEGO RODOVIÁRIO, DE JANEIRO DE 2021 A OUTUBRO DE 2022, PARA SÃO PAULO

ANO	VEÍCULOS TOTAIS	VEÍCULOS (SEG-QUI)	VEÍCULOS (SEX-DOM)
<b>2021</b>			
Janeiro	↓ -2%	↓ -15,82%	↑ 22,84%
Fevereiro	↓ -5%	↑ 1,16%	↓ -13,13%
Março	↓ -10%	↑ 0,90%	↓ -26,14%
Abril	↓ -2%	↓ -10,45%	↑ 13,74%
Maiο	↑ 14%	↑ 8,96%	↑ 21,57%
Junho	↓ -1%	↑ 5,25%	↓ -10,69%
Julho	↑ 18%	↑ 8,49%	↑ 33,40%
Agosto	↑ 1%	↑ 6,65%	↑ -7,01%
Setembro	↓ -2%	↓ -1,74%	↓ -3,67%
Outubro	↑ 1%	↓ -12,83%	↑ 21,62%
Novembro	↑ 0%	↑ 14,21%	↓ -15,93%
Dezembro	↑ 3%	↑ 2,81%	↑ 2,58%
<b>2022</b>			
Janeiro	↓ -10%	↓ -13,84%	↓ -3,92%
Fevereiro	↑ 5%	↑ 5,54%	↑ 4,87%
Março	↑ 8%	↑ 16,50%	↓ -2,61%
Abril	↓ -5%	↓ -14,20%	↑ 9,28%
Maiο	↑ 4%	↑ 9,71%	↓ -3,68%
Junho	↓ -4%	↑ 1,09%	↓ -10,45%
Julho	↑ 7%	↓ -9,99%	↑ 34,55%
Agosto	↓ -2%	↑ 16,24%	↓ -23,35%
Setembro	↓ -3%	↓ -10,85%	↓ -10,3%
Outubro	↑ 4%	↑ 1,70%	↑ 6,83%

Fonte: ARTESP, 2022.



Em Campinas (12 SATs), a variação é a seguinte:

## VARIAÇÃO MENSAL DE TRÁFEGO RODOVIÁRIO, DE JANEIRO DE 2021 A OUTUBRO DE 2022, PARA CAMPINAS

ANO	VEÍCULOS TOTAIS	VEÍCULOS (SEG-QUI)	VEÍCULOS (SEX-DOM)
<b>2021</b>			
Janeiro	↓ -10%	↓ -20,73%	↑ 10,63%
Fevereiro	↓ -6%	↓ -0,26%	↓ -14,65%
Março	↓ -14%	↓ -4,35%	↓ -28,88%
Abril	↑ 6%	↓ -2,38%	↑ 23,64%
Maiο	↑ 15%	↑ 9,27%	↑ 24,79%
Junho	↓ -0%	↑ 7,03%	↓ -10,78%
Julho	↑ 8%	↓ -0,73%	↑ 23,20%
Agosto	↑ 2%	↑ 8,03%	↓ -6,09%
Setembro	↓ -3%	↓ -1,37%	↓ -5,14%
Outubro	↑ 5%	↓ -8,77%	↑ 27,77%
Novembro	↓ -0%	↑ 13,45%	↓ -16,80%
Dezembro	↑ 5%	↑ 4,68%	↑ 4,72%
<b>2022</b>			
Janeiro	↓ -13%	↓ -15,66%	↓ -8,03%
Fevereiro	↑ 1%	↑ 1,48%	↑ 0,62%
Março	↑ 12%	↑ 19,45%	↑ 0,80%
Abril	↓ -2%	↓ -12,06%	↑ 14,78%
Maiο	↑ 3%	↑ 7,79%	↓ -4,14%
Junho	↓ -4%	↑ 0,15%	↓ -10,91%
Julho	↑ 5%	↓ -10,18%	↑ 31,47%
Agosto	↑ 3%	↑ 21,52%	↓ -18,85%
Setembro	↓ -1%	↓ -9,24%	↑ 14,40%
Outubro	↑ 2%	↑ 1,84%	↑ 2,65%

Fonte: ARTESP, 2022.

Em Olímpia (07 SATs), os indicadores são:

## VARIAÇÃO MENSAL DE TRÁFEGO RODOVIÁRIO, DE JANEIRO DE 2021 A OUTUBRO DE 2022, PARA OLÍMPIA

ANO	VEÍCULOS TOTAIS	VEÍCULOS (SEG-QUI)	VEÍCULOS (SEX-DOM)
<b>2021</b>			
Janeiro	↓ -6%	↓ -18,37%	↑ 17,83%
Fevereiro	↓ -5%	↑ 1,27%	↓ -14,38%
Março	↓ -11%	↓ -0,53%	↓ -26,73%
Abril	↑ 4%	↓ -4,81%	↑ 23,00%
Mai	↑ 3%	↑ 1,15%	↑ 6,01%
Junho	↑ 4%	↑ 9,73%	↓ -5,08%
Julho	↑ 8%	↓ -1,91%	↑ 25,32%
Agosto	↑ 5%	↑ 9,85%	↓ -2,91%
Setembro	↓ -1%	↑ 0,46%	↓ -4,18%
Outubro	↑ 4%	↓ -9,87%	↑ 27,09%
Novembro	↓ -2%	↑ 11,17%	↓ -18,08%
Dezembro	↑ 7%	↑ 6,77%	↑ 6,52%
<b>2022</b>			
Janeiro	↓ -12%	↓ -14,95%	↑ 6,61%
Fevereiro	↓ -2%	↓ -0,94%	↓ -2,81%
Março	↑ 12%	↑ 19,54%	↑ 1,40%
Abril	↓ -2%	↓ -12,16%	↑ 15,46%
Mai	↑ 3%	↑ 9,30%	↓ -5,82%
Junho	↓ -3%	↑ 0,47%	↓ -7,51%
Julho	↑ 6%	↓ -8,91%	↑ 33,07%
Agosto	↑ 3%	↑ 20,47%	↓ -17,31%
Setembro	↓ -4%	↓ -11,14%	↑ 7,95%
Outubro	↑ 2%	↑ 0,32%	↑ 5,31%

Fonte: ARTESP, 2022.

Os dados mensais entre setembro e outubro/22 nos três destinos observados, demonstram incremento de +4% em São Paulo, +2% em Campinas e +2% em Olímpia. Durante a semana, temos novamente incremento de +1,70% em São Paulo, +1,84% em Campinas e +0,32% em Olímpia. Aos finais de semana, os dados são: +6,83% em São Paulo, +2,65% em Campinas e +5,31% em Olímpia.

Para a verificação do comportamento diário dos registros, apresentamos os valores em todos os dias do mês de outubro de 2022.

## FLUXO RODOVIÁRIO POR DIAS DA SEMANA (OUTUBRO/2022)

SEGUNDA-FEIRA		TERÇA-FEIRA		QUARTA-FEIRA		QUINTA-FEIRA		SEXTA-FEIRA		SÁBADO		DOMINGO	
DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO
03/10	3.519.816	04/10	3.594.839	05/10	3.650.171	06/10	3.824.874	<b>07/10</b>	<b>4.109.771</b>	01/10	3.117.071	02/10	2.765.119
10/10	3.671.908	<b>11/10</b>	<b>3.891.237</b>	12/10	2.845.643	13/10	3.785.482	14/10	3.951.018	<b>08/10</b>	<b>3.542.869</b>	09/10	2.893.887
<b>17/10</b>	<b>3.623.256</b>	18/10	3.646.268	19/10	3.677.907	20/10	3.836.661	21/10	4.058.825	15/10	3.297.428	16/10	2.938.891
24/10	3.682.248	25/10	3.718.395	<b>26/10</b>	<b>3.697.384</b>	<b>27/10</b>	<b>3.860.219</b>	28/10	4.010.897	22/10	3.413.931	<b>23/10</b>	<b>3.036.332</b>
31/10	3.358.778									29/10	3.255.682	30/10	2.972.194

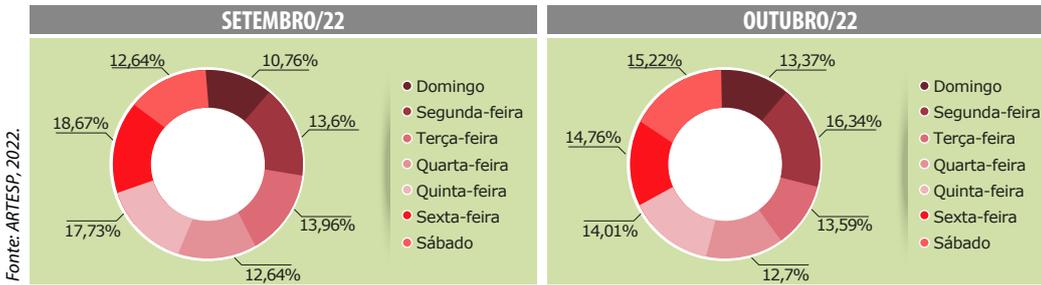
Fonte: ARTESP, 2022.

Os dados diários em outubro de 2022 não indicam um padrão em relação a períodos com maior número de deslocamentos em função de feriados. Vale lembrar que dia 12 de outubro ocorreu em uma quarta-feira, em 2022.

Outro ponto de análise dos registros de tráfego consiste nos indicadores percentuais de veículos por dia da semana. No mês de outubro/22, o maior fluxo ocorreu às segundas-feiras (16,34%), seguido por sábados (15,22%) e sextas-feiras (14,76%). Em setembro/22 eram: sextas-feiras (18,67%), quintas-feiras (17,73%) e sábados (12,64%).



## REGISTROS DE TRÁFEGO RODOVIÁRIO POR DIA DA SEMANA (SETEMBRO E OUTUBRO/22)



Como mencionado, as análises referentes aos 10 sensores da Entrevias próximos a Ribeirão Preto apresentam dados a partir de setembro de 2019. Nesse sentido, comparando-se o período de novembro/21 a outubro/22, com novembro/20 a outubro/21, temos incremento de +6%, com 5.115.992 registros a mais, em números absolutos.

## COMPARATIVO DE REGISTROS DE TRÁFEGO DE VEÍCULOS, DE NOVEMBRO/20 A OUTUBRO/22 – RIBEIRÃO PRETO

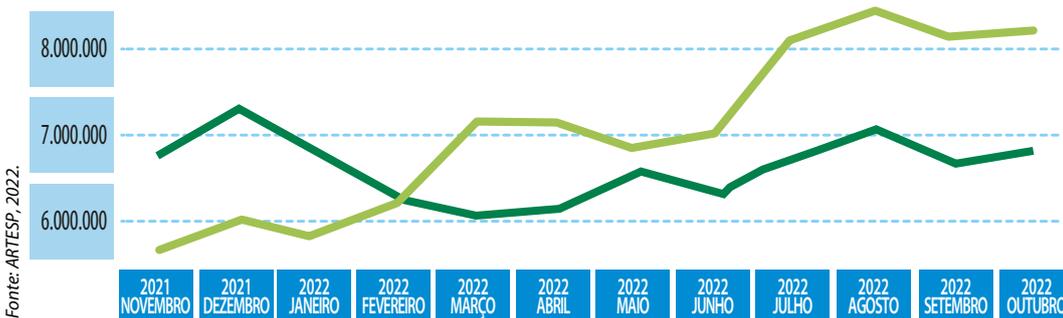
PERÍODO 01 – DE NOVEMBRO/20 A OUTUBRO/21



PERÍODO 02 – DE NOVEMBRO/21 A OUTUBRO/22



## COMPARATIVO DOS REGISTROS DE TRÁFEGO DE NOVEMBRO/21 A OUTUBRO/22 – RIBEIRÃO PRETO



TOTAL VEÍCULOS ANO ANTERIOR  
TOTAL VEÍCULOS

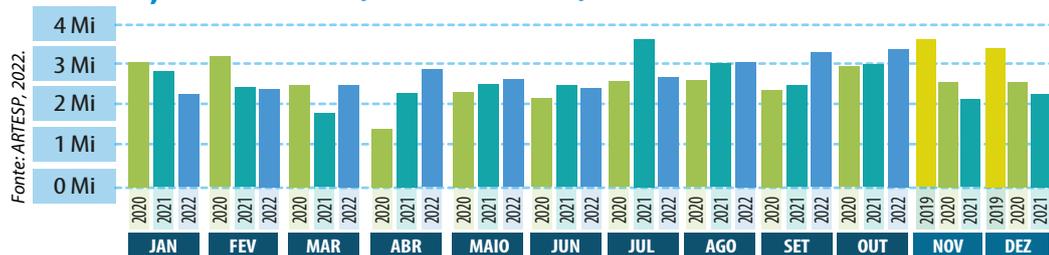
O indicador de retomada aos  finais de semana , entre novembro/21 a outubro/22, comparando-se a novembro/20 a outubro/21, é de 109%.



## RETOMADA DO FLUXO RODOVIÁRIO AOS FINAIS DE SEMANA PRÓXIMO A RIBEIRÃO PRETO, DE NOVEMBRO/21 A OUTUBRO/22

Aos  finais de semana , os índices de tráfego verificados em outubro de 2022 correspondem a 114% do valor de outubro de 2019, 114,5% de outubro de 2020 e 112% de outubro de 2020.

## COMPARATIVO MENSAL DO TRÁFEGO DE VEÍCULOS AOS FINAIS DE SEMANA, DE SETEMBRO/19 A OUTUBRO/22 – RIBEIRÃO PRETO



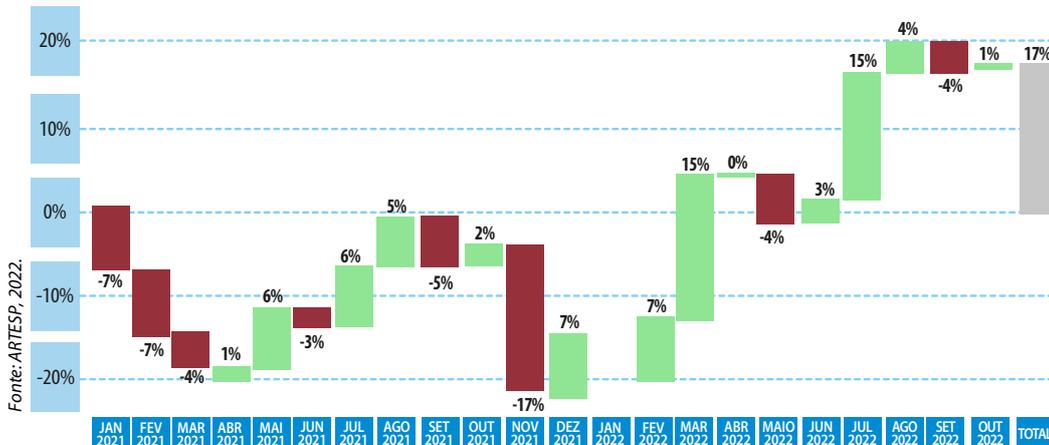
Verificando-se o período total de novembro/21 a outubro/22, houve incremento de +6%, sendo +4,6% durante a semana (de segunda a quinta-feira) e +9% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo).

A avaliação dos dados mensais, demonstra incremento de +7% entre janeiro e fevereiro de 2022. De fevereiro para março de 2022 há um incremento de +15%. De março para abril, temos pequeno incremento de +0,3% e de abril para maio, nova queda de -4,1%. De maio para junho de 2022 temos um incremento de +2,7% e de junho para julho, de 15%. Entre julho e agosto, pode-se notar incremento de +4,2% e de agosto para setembro houve queda de -3,6%. De setembro para outubro temos quase estabilidade, com pequeno incremento de +0,8%.

## VARIAÇÃO MENSAL DO TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2021 E 2022 RIBEIRÃO PRETO

ANO	VEÍCULOS TOTAIS	VEÍCULOS (SEG-QUI)	VEÍCULOS (SEX-DOM)
<b>2021</b>			
Janeiro	↓ -7%	↓ -17,82%	↑ 13,91%
Fevereiro	↓ -7%	↓ -1,46%	↓ -15,14%
Março	↓ -4%	↑ 7,08%	↓ -20,83%
Abril	↑ 1%	↓ -7,15%	↑ 18,75%
Maio	↑ 6%	↑ 2,80%	↑ 12,44%
Junho	↓ -3%	↑ 3,84%	↓ -13,28%
Julho	↑ 6%	↓ -0,98%	↑ 18,47%
Agosto	↑ 5%	↑ 7,44%	↑ 0,41%
Setembro	↓ -5%	↓ -3,63%	↓ -7,87%
Outubro	↑ 2%	↓ -10,69%	↑ 25,11%
Novembro	↓ -17%	↓ -6,58%	↓ -30,70%
Dezembro	↑ 39%	↑ 58,05%	↑ 6,58%
<b>2022</b>			
Janeiro	↓ -26%	↓ -36,94%	↑ 1,52%
Fevereiro	↑ 7%	↑ 7,59%	↑ 5,53%
Março	↑ 15%	↑ 21,31%	↑ 5,45%
Abril	↑ 0%	↓ -9,04%	↑ 17,10%
Maio	↓ -4%	↑ 2,51%	↓ -13,35%
Junho	↑ 3%	↑ 5,73%	↓ -2,33%
Julho	↑ 15%	↓ -1,94%	↑ 44,53%
Agosto	↑ 4%	↑ 21,89%	↓ -17,33%
Setembro	↓ -4%	↓ -10,55%	↑ 8,88%
Outubro	↑ 1%	↓ -1,26%	↑ 3,70%

## VARIAÇÃO MENSAL NO TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2020 A 2022 RIBEIRÃO PRETO



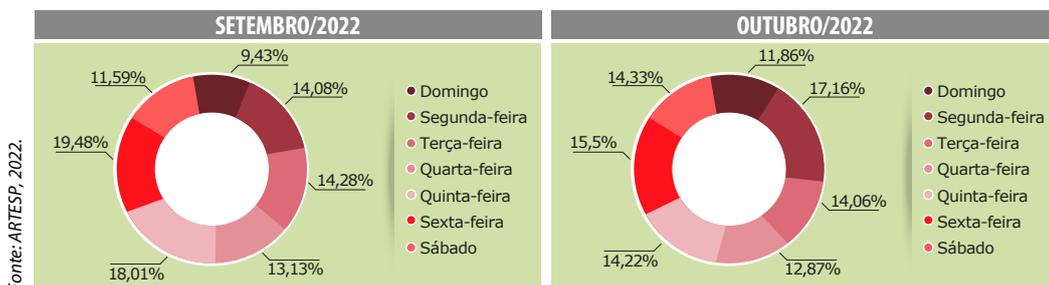
Fonte: ARTESP, 2022.



**AUMENTO**  
**REDUÇÃO**  
**TOTAL**

Com relação à distribuição do maior fluxo de veículos nos dias da semana, em outubro de 2022, ocorreu às segundas-feiras (17,16%), seguido por sextas-feiras (15,5%) e quintas-feiras (14,22%). Em setembro eram: sextas-feiras (19,48%), quintas-feiras (18,01%) e terças-feiras (14,28%).

## REGISTROS DE TRÁFEGO RODOVIÁRIO POR DIA DA SEMANA (SETEMBRO/22 E OUTUBRO/22) – RIBEIRÃO PRETO



Fonte: ARTESP, 2022.



## TERMINAIS RODOVIÁRIOS - SOCICAM

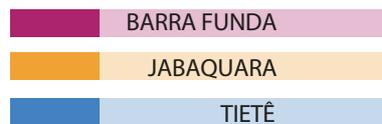
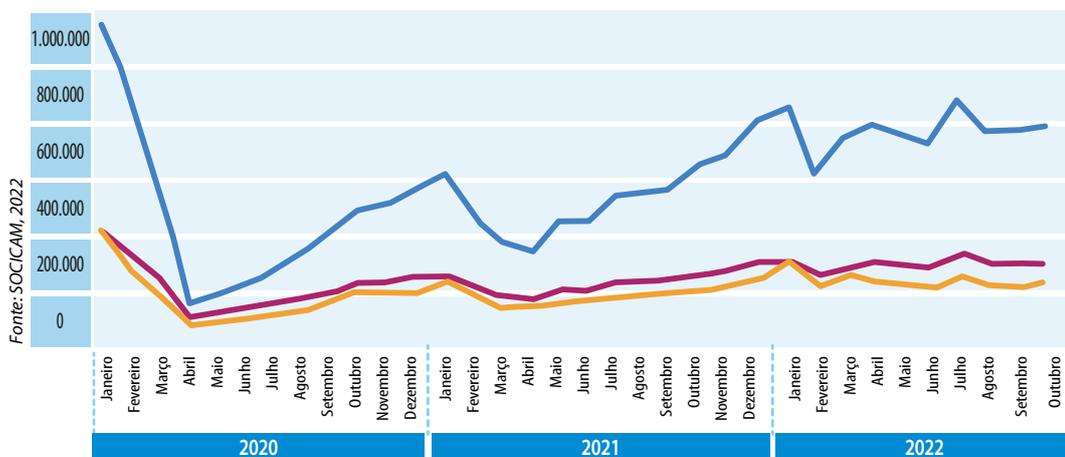
O fluxo de passageiros de ônibus, analisando-se os três terminais rodoviários de São Paulo (Barra Funda, Jabaquara e Tietê), no período de um ano (novembro/21 a outubro/22), são os seguintes segundo a SOCICAM:

2020												2021												2022											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
PERÍODO 01												PERÍODO 02																							



As **chegadas de passageiros**, no período 02 (novembro/21 a outubro/22), apresentam incremento de +58% em relação ao período de novembro/20 a outubro/21.

## FLUXO DE PASSAGEIROS EM CHEGADAS RODOVIÁRIAS – SP NOS ANOS DE 2019 A 2022



Com foco nos dias da semana, o incremento foi de +57% durante a semana (de segunda a quinta-feira) e +60% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo). Como vem ocorrendo no monitoramento, verificamos os indicadores de retomada mensais, comprando-se os valores atuais com o mês anterior. Nesse sentido, em outubro de 2022, as chegadas nos terminais de ônibus de São Paulo corresponderam a 104% do verificado em setembro de 2022 (1.034.323 em setembro/22 e 1.072.470 em outubro/22).

Assim como ocorre com os registros aéreos, quando chegamos a comparativos a partir de abril de 2020, pico da pandemia, os índices percentuais tornam-se muito grandes, de maneira que é preferível observar comparativos com 2019, 2020, 2021 e 2022.

Em outubro de 2019 o fluxo de passageiros em chegadas rodoviárias era de 1.302.931, em outubro de 2020 de 665.952, em outubro de 2021, de 866.684 e em outubro de 2022, de 1.072.470. Assim, percentualmente, o valor registrado em outubro de 2022 corresponde a 124% do verificado em outubro de 2021, 161% do valor de outubro de 2020 e 82% do valor de outubro de 2019.

## VARIAÇÕES ANUAIS E MENSIS EM CHEGADAS RODOVIÁRIA EM SP ANOS DE 2021 E 2022

ANO	ANO X ANO ANTERIOR		MÊS X MÊS ANTERIOR	
<b>2021</b>				
Janeiro	↓	-50,50%	↑	10,75%
Fevereiro	↓	-49,97%	↓	-28,74%
Março	↓	-38,89%	↓	-26,54%
Abril	↑	242,38%	↓	-7,64%
Mai	↑	238,12%	↑	35,72%
Junho	↑	140,54%	↑	1,63%
Julho	↑	117,63%	↑	23,94%
Agosto	↑	69,72%	↑	1,99%
Setembro	↑	43,99%	↑	9,14%
Outubro	↑	30,14%	↑	10,79%
Novembro	↑	35,17%	↑	5,91%
Dezembro	↑	44,83%	↑	21,12%
<b>2022</b>				
Janeiro	↑	43,14%	↑	9,46%
Fevereiro	↑	38,36%	↓	-31,12%
Março	↑	133,77%	↑	24,13%
Abril	↑	165,77%	↑	5,00%
Mai	↑	84,74%	↓	-5,66%
Junho	↑	71,00%	↓	-5,94%
Julho	↑	73,45%	↑	25,72%
Agosto	↑	45,05%	↓	-14,71%
Setembro	↑	32,22%	↓	-0,51%
Outubro	↑	23,74%	↑	3,69%

Fonte: SOCICAM, 2022



De novembro/21 a outubro/22, temos uma retomada de 158% do fluxo de chegadas de passageiros nos terminais rodoviários de São Paulo, em comparação ao período de novembro/20 a outubro/21.

Segmentando-se por terminal rodoviário, a retomada de novembro/21 a outubro/22 foi de 152% em Barra Fundo, 159% no Jabaquara e 160% no Tietê.

## RETOMADA DO FLUXO DE PASSAGEIROS DE ÔNIBUS EM CHEGADAS A SÃO PAULO, DE NOVEMBRO/21 A OUTUBRO/22

Fonte: SOCICAM, 2022



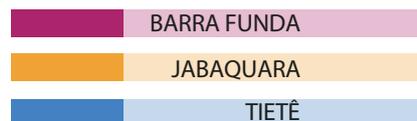
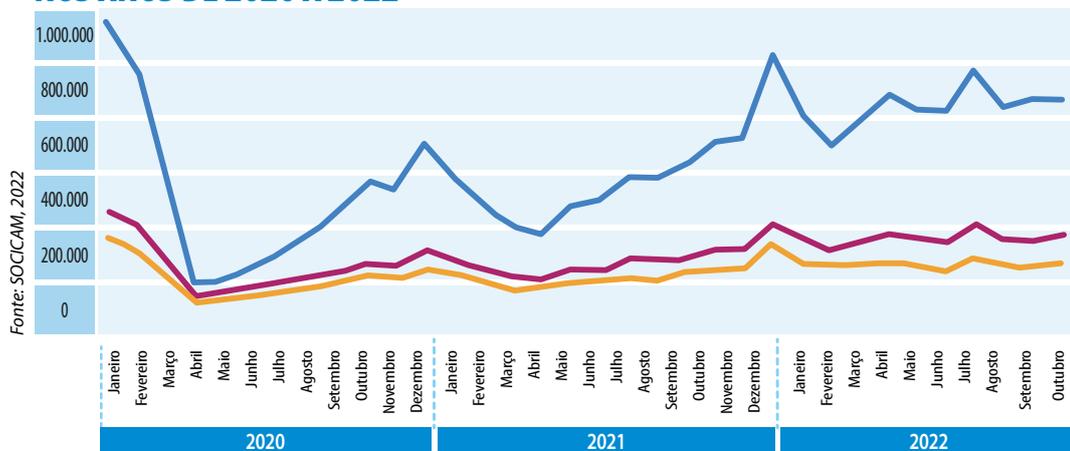
Em outubro de 2022, as principais origens rodoviárias nos terminais de São Paulo foram: Rio de Janeiro, Santos, Sorocaba, Campinas e São José dos Campos. Em setembro as origens eram: Rio de Janeiro, Sorocaba, Santos, Campinas e Curitiba.

Em relação aos períodos com maior chegada de passageiros, em outubro/22, foram 51,81% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo) e 48,19% durante a semana (de segunda a quinta-feira).

Com foco nas partidas dos mesmos terminais rodoviários (Tietê, Jabaquara e Barra Funda), o comportamento apresenta, de novembro/21 a outubro/22, incremento de +65% em relação ao fluxo registrado de novembro/20 a outubro/21.

Durante os finais de semana (sexta-feira a domingo) o incremento foi de +65,5% e +65% durante a semana (de segunda a quinta-feira), verificando-se o período de novembro/21 a outubro/22 versus novembro/20 a outubro/21.

## FLUXO DE PASSAGEIROS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS – SP NOS ANOS DE 2020 A 2022



Segundo os comparativos mensais, de setembro para outubro de 2022, houve um incremento de +2% no fluxo de passageiros em partidas rodoviárias de São Paulo, sendo 1.114.160 em setembro e 1.134.280 em outubro de 2022.

Com relação ao comparativo dos meses de outubro, em 2019, o fluxo de passageiros era de 1.412.510, em outubro de 2020, de 701.040, em outubro de 2021, de 911.511 e em outubro de 2022, de 1.134.280. Percentualmente, o volume de outubro de 2022 representa 124% do registrado em outubro de 2021, 162% do volume de outubro de 2020 e 80% do verificado em outubro de 2019.

## VARIAÇÕES ANUAIS E MENSAS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS EM SP ANOS DE 2020 A 2022

ANO	ANO X ANO ANTERIOR	MÊS X MÊS ANTERIOR
<b>2021</b>		
Janeiro	↓ -53,83%	↓ -19,85%
Fevereiro	↓ -54,77%	↓ -18,97%
Março	↓ -42,51%	↓ -25,09%
Abril	↑ 234,81%	↓ -8,02%
Maio	↑ 252,57%	↑ 38,98%
Junho	↑ 156,77%	↑ 3,35%
Julho	↑ 122,93%	↑ 22,87%
Agosto	↑ 71,22%	↑ 0,60%
Setembro	↑ 45,86%	↑ 11,50%
Outubro	↑ 30,02%	↑ 12,67%
Novembro	↑ 42,22%	↑ 3,28%
Dezembro	↑ 54,99%	↑ 50,37%
<b>2022</b>		
Janeiro	↑ 46,59%	↓ -24,19%
Fevereiro	↑ 54,45%	↓ -14,63%
Março	↑ 132,42%	↑ 12,72%
Abril	↑ 186,97%	↑ 13,57%
Maio	↑ 90,93%	↓ -7,53%
Junho	↑ 79,41%	↓ -2,88%
Julho	↑ 81,62%	↑ 24,38%
Agosto	↑ 49,34%	↓ -17,29%
Setembro	↑ 37,72%	↑ 2,82%
Outubro	↑ 34,44%	↑ 1,81%

De novembro/21 a outubro/22, temos uma retomada de 165% do fluxo de passageiros em partidas rodoviárias, em comparação a novembro/20 a outubro/21.

Verificando-se os terminais rodoviários, a retomada foi de 162% no terminal de Barra Funda, 160% no Jabaquara e 167% no Tietê.

## RETOMADA DO FLUXO DE PASSAGEIROS DE ÔNIBUS EM PARTIDAS DE SÃO PAULO, DE OUTUBRO/21 A SETEMBRO/22

Fonte: SOCICAM, 2022

RECUPERAÇÃO DE FLUXO

165,08%

Os principais destinos rodoviários partindo de São Paulo em outubro de 2022 foram: Rio de Janeiro, Sorocaba, Campinas, São José dos Campos e Curitiba. Em setembro/22 eram: Rio de Janeiro, Sorocaba, Campinas, Curitiba e São José dos Campos.

Em relação aos períodos com maior número de partidas de passageiros, em outubro de 2022, foram 52,27% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo) e 47,73% durante a semana (de segunda a quinta-feira).

Observando o comportamento no terminal rodoviário de Campinas, com relação às chegadas rodoviárias de novembro/21 a outubro/22, temos um incremento de +54% em comparação a novembro/20 a outubro/21.

Verificando por período da semana, o incremento foi de +59% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo) e de +51% durante a semana (de segunda a quinta-feira).

## FLUXO DE PASSAGEIROS EM CHEGADAS RODOVIÁRIOS – CAMPINAS NOS ANOS DE 2020 A 2022

Fonte: SOCICAM, 2021



CAMPINAS

Mensalmente, houve incremento de +5% nas chegadas ao terminal de Campinas, de setembro para outubro de 2022, como demonstrado na tabela (207.741 em setembro e 218.155 em outubro de 2022).

Analisando-se os índices de outubro, em 2019, o volume era de 234.705, em outubro de 2020, de 131.266, em outubro de 2021, de 170.272 e em outubro de 2022, de 218.155. Percentualmente, o volume de outubro de 2022 corresponde a 128% do verificado em outubro de 2021, 166% o valor de outubro de 2020 e 93% do índice de outubro de 2019.



## VARIAÇÕES ANUAIS E MENSAIS EM CHEGADAS RODOVIÁRIAS EM CAMPINAS – ANOS 2021 E 2022

ANO	ANO X ANO ANTERIOR		MÊS X MÊS ANTERIOR	
<b>2021</b>				
Janeiro	↓	-37,62%	↓	-7,80%
Fevereiro	↓	-45,92%	↓	-20,48%
Março	↓	-43,31%	↓	-24,81%
Abril	↑	174,76%	↓	-10,36%
Mai	↑	179,46%	↑	39,00%
Junho	↑	113,05%	↑	2,32%
Julho	↑	106,28%	↑	16,44%
Agosto	↑	66,65%	↑	6,28%
Setembro	↑	40,83%	↑	5,06%
Outubro	↑	29,72%	↑	12,67%
Novembro	↑	28,63%	↑	2,01%
Dezembro	↑	33,92%	↑	27,51%
<b>2022</b>				
Janeiro	↑	28,34%	↓	-11,64%
Fevereiro	↑	29,77%	↓	-19,59%
Março	↑	110,19%	↑	21,78%
Abril	↑	163,14%	↑	12,23%
Mai	↑	83,03%	↓	-3,32%
Junho	↑	72,49%	↓	-3,57%
Julho	↑	74,03%	↑	17,48%
Agosto	↑	47,03%	↓	-10,21%
Setembro	↑	37,46%	↓	-1,78%
Outubro	↑	28,12%	↑	5,01%

Fonte: SOCIAM, 2022

Os índices de retomada de chegadas no terminal rodoviário de Campinas, de novembro/21 a outubro/22 foi de 154%.

## RETOMADA DO FLUXO DE PASSAGEIROS DE ÔNIBUS EM CHEGADAS A CAMPINAS, DE NOVEMBRO/21 A OUTUBRO/22

Fonte: SOCIAM, 2022

RECUPERAÇÃO DE FLUXO  
**154,44%**

Em relação aos períodos com maiores chegadas de passageiros, em outubro de 2022, foram 50,75% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo) e 49,25% durante a semana (de segunda a quinta-feira).

Com foco nas partidas do terminal rodoviário de Campinas, há um incremento de +58% no período de novembro/21 a outubro/22, comparando-se com o

período de novembro/20 a outubro/21. Aos finais de semana (sexta-feira a domingo) o incremento foi de +63% e durante a semana, de segunda a quinta-feira, de +54%.

## FLUXO DE PASSAGEIROS EM PARTIDAS RODOVIÁRIOS – CAMPINAS NOS ANOS DE 2020 A 2022

Fonte: SOCIAM, 2022



A partir de uma verificação do comportamento mensal, temos incremento de +2% entre setembro e outubro de 2022, como demonstrado na tabela. (204.347 em setembro e 208.265 em outubro de 2022).

Os volumes de passageiros em partidas rodoviárias de Campinas, no mês de outubro são: 231.640 em 2019, 124.593 em 2020, 167.431 em 2021 e 208.265 em 2022. Percentualmente, o volume verificado em outubro de 2022 corresponde a 124% do valor em outubro de 2021, 167% do verificado em outubro de 2020 e 90% do registrado em outubro de 2019.

## VARIAÇÕES ANUAIS E MENSIS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS EM CAMPINAS ANOS DE 2021 E 2022

ANO	ANO X ANO ANTERIOR	MÊS X MÊS ANTERIOR
<b>2021</b>		
Janeiro	↓ -41,13%	↓ -14,80%
Fevereiro	↓ -49,20%	↓ -19,50%
Março	↓ -43,60%	↓ -23,76%
Abril	↑ 177,60%	↓ -7,86%
Maio	↑ 179,32%	↑ 35,36%
Junho	↑ 108,96%	↑ 0,57%
Julho	↑ 106,44%	↑ 17,27%
Agosto	↑ 69,64%	↑ 5,34%
Setembro	↑ 49,32%	↑ 8,83%
Outubro	↑ 34,38%	↑ 12,40%
Novembro	↑ 36,59%	↑ 0,77%
Dezembro	34,01%	34,17%
<b>2022</b>		
Janeiro	↑ 28,57%	↓ -18,26%
Fevereiro	↑ 37,70%	↓ -13,78%
Março	↑ 114,64%	↑ 18,84%
Abril	↑ 167,27%	↑ 14,73%
Maio	↑ 84,24%	↓ -6,69%
Junho	↑ 85,79%	↑ 1,42%
Julho	↑ 85,73%	↑ 17,24%
Agosto	↑ 51,63%	↓ -14,00%
Setembro	↑ 37,18%	↓ -1,54%
Outubro	↑ 24,39%	↑ 1,92%

Fonte: SOCCAM, 2022

Em relação aos períodos com maiores partidas de passageiros, em outubro de 2022, tivemos 49,54% durante a semana (de segunda a quinta-feira) e 51,46% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo).

Os índices de retomada de partidas no terminal rodoviário de Campinas, entre novembro/21 e outubro/22 foi de 158%, comparativamente a novembro/20 a outubro/21.



Fonte: SOCCAM, 2022



**RETOMADA DO FLUXO DE PASSAGEIROS DE ÔNIBUS EM PARTIDAS DE CAMPINAS, DE NOVEMBRO DE 2021 A OUTUBRO DE 2022**

## FRETAMENTOS RODOVIÁRIOS – ANTT

A análise dos dados da Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT, leva em consideração os registros de fretamentos regulares nos destinos em análise.

Em relação às chegadas de fretamentos, temos dados para Aparecida, Campinas, Campos do Jordão, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo, para os anos de 2019 a 2022, até o mês de outubro.

Assim, as análises comparativas tomarão, a exemplo de outros indicadores apresentados anteriormente, o período de doze meses, ou seja:

o Período 01 – de 01 de novembro/20 a 31 de outubro/21

o Período 02 – de 01 de novembro/21 a 31 de outubro/22

2020												2021												2022											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
												PERÍODO 01						PERÍODO 02																	

Para todos os destinos citados, no período de novembro/21 a outubro/22, temos um incremento de +65% nas chegadas de fretamentos regulares, em comparação a novembro/20 a outubro/21.

Analisando-se cada destino separadamente, as chegadas de fretamentos regulares apresentaram: incremento de +382% em Aparecida, +136% em Campinas, +139% em Campos do Jordão, +63% em Olímpia, +109% em Ribeirão Preto, +497% em Santos e +27% em São Paulo.

Se fizermos o comparativo de outubro de 2022 com setembro de 2019 (pré-pandemia), temos os indicadores: -14% no geral, -19% em Aparecida, -52% em Campinas, -16% em Campos do Jordão, -27% em Olímpia, -26% em Ribeirão Preto, +137% em Santos e -11% em São Paulo.

## CHEGADAS DE FRETAMENTOS REGULARES – 2020 A 2022



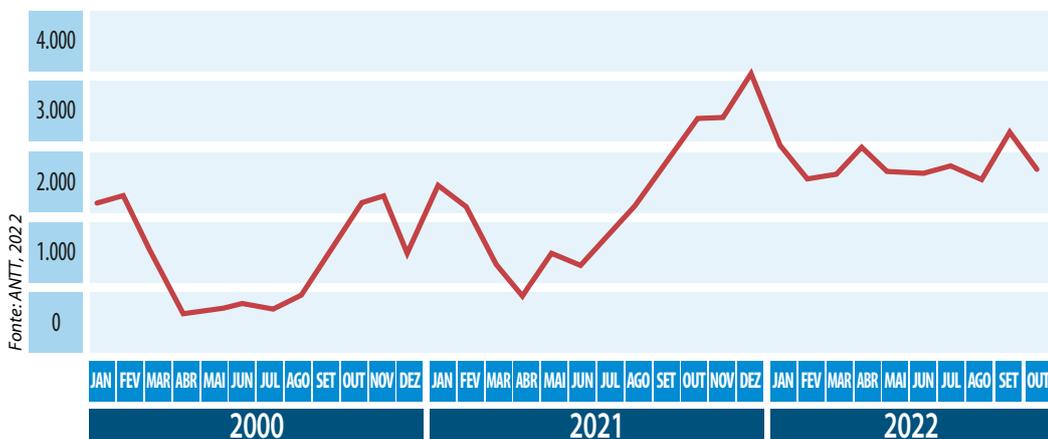
Verificando-se as partidas de fretamentos regulares, em relação aos mesmos destinos: Aparecida, Campinas, Campos do Jordão, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo, temos o seguinte cenário:

De novembro/21 a outubro/22, houve incremento geral nas partidas de fretamentos regulares de +69%, sendo: +551% em Aparecida, +92% em Campinas, +200% em Campos do Jordão, +250% em Olímpia, +163% em Ribeirão Preto, +105% em Santos e +63% em São Paulo.



Comparando-se outubro de 2022, com os dados de outubro de 2019 (período pré pandemia), os indicadores são: +4% no geral, +231% em Aparecida, +10% em Campinas, +20% em Campos do Jordão, -75% em Olímpia, -36% em Ribeirão Preto, estabilidade em Santos e +5% em São Paulo.

### PARTIDAS DE FRETAMENTOS REGULARES – 2020 A 2022



## ROTAS DE ÔNIBUS - CLICKBUS

Como último elemento de análise, pode-se observar o comportamento de 51 rotas de ônibus, no período de janeiro a dezembro de 2021, segundo indicador específico de volumetria da empresa ClickBus, que reflete a performance das rotas.



ROTA	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
São Paulo (Tiete), SP   Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ	14.001	17.800	18.280	17.066	16.344	16.884	17.438	17.849	17.826	18.667	18.878	19.594
Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ   São Paulo (Tiete), SP	21.702	19.359	16.688	15.250	15.975	16.937	17.386	18.241	17.439	17.764	18.973	11.973
Belo Horizonte (Rodoviária), MG   Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ	5.213	5.424	6.197	5.440	4.946	5.752	5.334	4.947	5.445	5.518	4.533	5.528
Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ   Belo Horizonte (Centro), MG	7.821	6.538	6.939	5.890	5.497	6.480	5.732	5.43	5.821	5.641	5.239	4.489
São Paulo (Tiete), SP   Campinas (Rodoviária), SP	2.590	3.249	3.510	4.682	4.496	3.966	3.568	4.000	3.676	3.592	3.734	3.984
Campinas (Rodoviária), SP   São Paulo (Tiete), SP	2.615	3.094	3.592	5.113	5.160	4.193	3.761	4.184	3.918	3.658	3.924	4.309
São Paulo (Tiete), SP   Belo Horizonte (Centro), MG	2.494	2.712	3.221	3.349	3.649	3.689	4.354	4.494	4.235	4.741	4.475	5.615
São Paulo (Tiete), SP   Ribeirão Preto, SP	3.181	3.283	2.168	2.593	2.641	2.390	2.245	2.052	2.041	1.958	1.899	2.515
Santos (Rodoviária), SP   São Paulo (Jabaquara), SP	2.613	2.497	3.337	4.502	3.784	3.524	3.036	3.211	3.097	2.507	3.027	2.644
Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ   Campinas (Rodoviária), SP	3.343	3.362	3.026	3.333	2.872	2.907	2.979	2.915	3.130	2.971	3.061	2.429
Campinas (Rodoviária), SP   Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ	2.414	2.852	2.998	2.962	2.828	2.717	2.835	2.572	3.011	3.014	2.724	3.185
Belo Horizonte (Rodoviária), MG   São Paulo (Tiete), SP	2.667	2.453	2.506	2.990	3.522	3.270	3.992	4.274	3.948	4.512	4.296	4.467
Ribeirão Preto, SP   São Paulo (Tiete), SP	3.508	3.411	2.012	2.569	2.215	1.903	1.921	1.774	1.819	1.774	1.754	2.133
São Paulo (Jabaquara), SP   Santos (Rodoviária), SP	1.377	1.429	2.101	2.868	2.387	2.225	1.749	1.722	1.805	1.655	1.644	2.67
São Paulo (Tiete), SP   Campos Do Jordão, SP	1.301	1.244	1.115	1.325	2.366	2.777	2.469	1.672	1.357	1.470	1.309	1.308
Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ   Santos (Rodoviária), SP	1.397	1.488	1.093	0.779	0.711	0.581	0.684	0.652	0.739	0.565	0.781	0.726
São Paulo (Jabaquara), SP   Santos (Ponta da Praia), SP	0.737	0.755	0.991	1.047	0.857	0.698	0.634	0.889	0.865	0.733	0.750	1.334
Santos (Rodoviária), SP   Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ	1.369	1.285	1.098	0.759	0.636	0.563	0.653	0.625	0.637	0.597	0.673	0.640
São Paulo (Tiete), SP   Rio de Janeiro (Campo Grande), RJ	0.841	1.080	1.424	1.234	1.125	1.089	1.131	1.174	0.891	0.844	0.894	1.074
São Paulo (Tiete), SP   Campinas (Aeroporto), SP	1.021	0.950	1.013	0.824	0.884	0.856	0.722	0.718	0.780	0.663	0.656	0.806
Rio de Janeiro (Campo Grande), RJ   São Paulo (Tiete), SP	1.069	1.116	1.483	1.159	1.176	0.988	1.015	0.971	0.789	0.699	0.832	0.676
Campos do Jordão, SP   São Paulo (Tiete), SP	1.568	0.989	1.055	1.018	2.052	2.511	2.124	1.605	1.241	1.088	1.342	0.893
São Paulo (Barra Funda), SP   Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ	0.593	0.751	1.137	0.587	0.495	0.221	0.465	0.636	0.934	0.603	0.784	0.811
Campinas (Rodoviária), SP   Belo Horizonte (Centro), MG	0.516	0.622	0.878	0.904	0.841	0.865	0.929	0.786	0.804	0.826	0.748	1.008
Belo Horizonte (Rodoviária), MG   Campinas (Rodoviária), SP	0.646	0.669	0.828	0.870	0.904	0.790	0.839	0.737	0.795	0.855	0.754	0.834
São Paulo (Tiete), SP   Ilhabela, SP	0.972	0.794	0.717	0.473	0.389	0.509	0.515	0.457	0.766	0.785	0.669	1.111
São Paulo (Tiete), SP   Aparecida, SP	0.401	0.349	0.240	0.257	0.495	0.426	0.604	0.616	0.631	1.028	0.714	0.795
Santos (Ponta da Praia), SP   São Paulo (Jabaquara), SP	0.838	0.586	0.803	0.730	0.785	0.657	0.566	0.741	0.719	0.531	0.755	0.645
Campinas (Aeroporto), SP   São Paulo (Tiete), SP	0.975	0.837	0.806	0.582	0.711	0.580	0.541	0.543	0.547	0.500	0.460	0.473
Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ   São Paulo (Barra Funda), SP	1.439	0.868	1.026	0.413	0.394	0.243	0.506	0.661	0.874	0.599	0.751	0.439
São Paulo (Tiete), SP   Olímpia, SP	0.642	0.633	0.410	0.275	0.425	0.607	0.944	0.828	0.786	0.702	0.514	0.863
Campinas (Rodoviária), SP   Santos (Rodoviária), SP	0.552	0.495	0.356	0.408	0.526	0.463	0.614	0.55	0.611	0.704	0.621	0.862
Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ   Ribeirão Preto, SP	0.778	0.540	0.455	0.447	0.418	0.475	0.417	0.363	0.450	0.408	0.370	0.349
São Paulo (Tiete), SP   Americana, SP	0.411	0.459	0.531	0.626	0.574	0.489	0.539	0.502	0.478	0.487	0.497	0.612
Campinas (Rodoviária), SP   Ribeirão Preto, SP	0.455	0.446	0.504	0.494	0.573	0.608	0.533	0.637	0.582	0.552	0.557	0.598
Santos (Rodoviária), SP   Campinas (Rodoviária), SP	0.739	0.658	0.477	0.421	0.533	0.504	0.543	0.593	0.710	0.669	0.663	0.614
Belo Horizonte (Rodoviária), MG   Ribeirão Preto, SP	0.481	0.400	0.588	0.543	0.547	0.463	0.434	0.29	0.293	0.283	0.287	0.419
Ribeirão Preto, SP   Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ	0.457	0.390	0.420	0.325	0.308	0.394	0.322	0.274	0.371	0.352	0.281	0.443
São Paulo (Jabaquara), SP   Santos (Jose Menino), SP	0.414	0.432	0.319	0.270	0.279	0.233	0.294	0.3	0.466	0.327	0.380	0.690
Americana, SP   São Paulo (Tiete), SP	0.461	0.425	0.465	0.650	0.569	0.506	0.517	0.573	0.547	0.531	0.568	0.581
Ribeirão Preto, SP   Belo Horizonte (Centro), MG	0.418	0.340	0.536	0.574	0.589	0.463	0.441	0.284	0.335	0.341	0.316	0.493
Ribeirão Preto, SP   Campinas (Rodoviária), SP	0.445	0.456	0.324	0.410	0.556	0.477	0.462	0.498	0.530	0.542	0.482	0.508
Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ   Aparecida, SP	0.266	0.223	0.124	0.127	0.103	0.177	0.248	0.228	0.253	0.345	0.337	0.291
Mogi Mirim, SP   Campinas (Rodoviária), SP	0.251	0.302	0.425	0.608	0.628	0.607	0.549	0.514	0.551	0.500	0.444	0.437
São Paulo (Tiete), SP   Mogi Mirim, SP	0.188	0.279	0.279	0.491	0.427	0.420	0.403	0.359	0.359	0.363	0.355	0.428
Mogi Mirim, SP   São Paulo (Tiete), SP	0.288	0.271	0.336	0.481	0.418	0.428	0.375	0.397	0.367	0.428	0.446	0.411
São Paulo (Barra Funda), SP   Presidente Prudente, SP	0.252	0.223	0.250	0.273	0.229	0.280	0.291	0.206	0.163	0.230	0.353	0.712
Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ   Campos do Jordão, SP	0.222	0.199	0.148	0.070	0.052	0.108	0.163	0.199	0.141	0.143	0.116	0.160
Campinas (Rodoviária), SP   Mogi Mirim, SP	0.206	0.261	0.267	0.421	0.349	0.415	0.370	0.385	0.351	0.397	0.303	0.370
Aparecida, SP   São Paulo (Tiete), SP	0.378	0.297	0.188	0.296	0.488	0.410	0.543	0.574	0.651	1.051	0.665	0.612
Santos (José Menino), SP   São Paulo (Jabaquara), SP	0.473	0.425	0.316	0.221	0.274	0.285	0.271	0.299	0.422	0.287	0.415	0.437

Em 2022, os indicadores para as principais rotas de ônibus são:

ROTA	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22
Sao Paulo (Tiete), SP   Rio De Janeiro (Novo Rio), RJ	16.009	22.643	15.729	16.716	15.139	14.390	14.42	29.83	22.08	25.15
Rio De Janeiro (Novo Rio), RJ   Sao Paulo (Tiete), SP	25.273	18.810	21.258	17.643	15.982	14.320	14.44	28.25	23.34	24.96
Belo Horizonte (Rodoviária), MG   Rio De Janeiro (Novo Rio), RJ	3.247	3.731	3.354	4.115	3.856	3.970	3.88	4.64	4.03	5.88
Rio De Janeiro (Novo Rio), RJ   Belo Horizonte (Centro), MG	5.537	3.285	4.456	4.671	4.311	4.490	4.2	4.59	4.45	7.62
Sao Paulo (Tiete), SP   Campinas (Rodoviária), SP	2.786	3.766	4.516	4.566	5.689	5.650	5.42	2.12	4.35	0.63
Campinas (Rodoviária), SP   Sao Paulo (Tiete), SP	3.031	3.917	4.621	5.030	6.116	5.830	5.72	2.14	4.45	0.85
Sao Paulo (Tiete), SP   Belo Horizonte (Centro), MG	3.864	3.992	4.936	4.859	4.935	5.080	4.42	2.15	3.2	3.82
Sao Paulo (Tiete), SP   Ribeirao Preto, SP	1.908	2.302	2.165	2.637	2.511	2.880	2.76	1.12	2.02	0.77
Santos (Rodoviária), SP   Sao Paulo (Jabaquara), SP	4.170	3.084	3.365	2.885	3.060	2.980	3.2	1.13	2.2	1.02
Rio De Janeiro (Novo Rio), RJ   Campinas (Rodoviária), SP	3.255	2.316	2.392	2.276	2.338	2.130	2.43	2.75	2.45	3.61
Campinas (Rodoviária), SP   Rio De Janeiro (Novo Rio), RJ	2.203	2.640	2.104	2.325	2.082	2.020	2.29	2.79	2.41	3.76
Belo Horizonte (Rodoviária), MG   Sao Paulo (Tiete), SP	3.912	3.902	4.709	4.413	4.536	4.580	4.2	1.95	2.87	3.42
Ribeirao Preto, SP   Sao Paulo (Tiete), SP	1.805	1.852	2.217	2.404	2.516	2.700	2.65	1.18	1.83	1.21
Sao Paulo (Jabaquara), SP   Santos (Rodoviária), SP	1.493	2.191	1.806	1.910	1.883	1.760	2.05	0.76	1.37	0.99
Sao Paulo (Tiete), SP   Campos Do Jordao, SP	0.966	1.018	0.860	1.198	1.814	2.400	1.9	0.73	0.81	1.21
Rio De Janeiro (Novo Rio), RJ   Santos (Rodoviária), SP	0.875	0.976	1.140	0.901	0.905	0.860	0.79	0.76	0.7	1.87
Sao Paulo (Jabaquara), SP   Santos (Ponta Da Praia), SP	0.578	1.158	0.749	0.872	0.708	0.690	0.85	0.24	0.49	0.16
Santos (Rodoviária), SP   Rio De Janeiro (Novo Rio), RJ	0.789	0.994	1.068	0.768	0.805	0.870	0.69	0.69	0.64	1.67
Sao Paulo (Tiete), SP   Rio De Janeiro (Campo Grande), RJ	0.807	0.805	0.784	0.738	0.972	1.010	1.15	0.88	0.94	0.38
Sao Paulo (Tiete), SP   Campinas (Aeroporto), SP	0.600	0.808	0.823	0.843	1.165	1.130	1	0.48	0.77	0.75
Rio De Janeiro (Campo Grande), RJ   Sao Paulo (Tiete), SP	0.951	0.601	0.862	0.707	0.837	0.810	1.02	0.82	0.95	0.37
Campos Do Jordao, SP   Sao Paulo (Tiete), SP	1.122	0.695	0.810	0.981	1.637	2.100	1.74	0.69	0.73	1.02
Sao Paulo (Barra Funda), SP   Rio De Janeiro (Novo Rio), RJ	0.466	0.646	0.657	0.915	0.791	0.770	0.57	1.18	0.83	1.15
Campinas (Rodoviária), SP   Belo Horizonte (Centro), MG	0.682	0.762	0.811	1.073	0.980	1.160	1.1	0.46	0.68	0.25
Belo Horizonte (Rodoviária), MG   Campinas (Rodoviária), SP	0.809	0.707	0.816	1.004	0.875	1.020	1.04	0.45	0.65	0.27
Sao Paulo (Tiete), SP   Ilhabela, SP	0.726	0.826	0.643	0.627	0.393	0.240	0.44	0.22	0.26	0.5
Sao Paulo (Tiete), SP   Aparecida, SP	0.509	0.528	0.506	0.547	0.621	0.560	0.78	0.29	0.49	0.38
Santos (Ponta Da Praia), SP   Sao Paulo (Jabaquara), SP	0.993	0.737	0.890	0.689	0.649	0.660	0.77	0.21	0.41	0.12
Campinas (Aeroporto), SP   Sao Paulo (Tiete), SP	0.497	0.568	0.607	0.644	0.819	0.800	0.74	0.27	0.5	0.29
Rio De Janeiro (Novo Rio), RJ   Sao Paulo (Barra Funda), SP	0.812	0.443	0.733	0.815	0.707	0.680	0.64	0.99	0.81	0.8
Sao Paulo (Tiete), SP   Olimpia, SP	0.778	0.656	0.591	0.815	0.730	0.790	1.62	0.54	0.66	1.25
Campinas (Rodoviária), SP   Santos (Rodoviária), SP	0.593	0.629	0.598	0.599	0.537	0.530	0.72	0.24	0.45	0.12
Rio De Janeiro (Novo Rio), RJ   Ribeirao Preto, SP	0.580	0.303	0.398	0.407	0.271	0.310	0.29	0.41	0.36	0.35
Sao Paulo (Tiete), SP   Americana, SP	0.402	0.531	0.531	0.661	0.718	1.010	0.75	0.31	0.57	0.06
Campinas (Rodoviária), SP   Ribeirao Preto, SP	0.476	0.479	0.602	0.704	0.751	0.830	0.83	0.27	0.62	0.12
Santos (Rodoviária), SP   Campinas (Rodoviária), SP	0.869	0.554	0.680	0.629	0.560	0.610	0.78	0.28	0.48	0.13
Belo Horizonte (Rodoviária), MG   Ribeirao Preto, SP	0.399	0.431	0.372	0.418	0.413	0.420	0.38	0.16	0.21	0.15
Ribeirao Preto, SP   Rio De Janeiro (Novo Rio), RJ	0.294	0.361	0.241	0.349	0.220	0.310	0.22	0.39	0.29	0.25
Sao Paulo (Jabaquara), SP   Santos (Jose Menino), SP	0.417	0.625	0.376	0.371	0.300	0.240	0.41	0.12	0.22	0.25
Americana, SP   Sao Paulo (Tiete), SP	0.479	0.552	0.645	0.628	0.858	1.080	0.91	0.29	0.65	0.07
Ribeirao Preto, SP   Belo Horizonte (Centro), MG	0.321	0.384	0.398	0.399	0.464	0.440	0.38	0.15	0.21	0.19
Ribeirao Preto, SP   Campinas (Rodoviária), SP	0.410	0.482	0.555	0.593	0.690	0.750	0.8	0.31	0.56	0.15
Rio De Janeiro (Novo Rio), RJ   Aparecida, SP	0.309	0.284	0.405	0.338	0.359	0.380	0.5	0.28	0.32	0.87
Mogi Mirim, SP   Campinas (Rodoviária), SP	0.431	0.469	0.538	0.520	0.620	0.680	0.55	0.22	0.41	0.06
Sao Paulo (Tiete), SP   Mogi Mirim, SP	0.253	0.357	0.295	0.399	0.369	0.400	0.4	0.12	0.28	0.01
Mogi Mirim, SP   Sao Paulo (Tiete), SP	0.331	0.346	0.379	0.411	0.452	0.450	0.43	0.17	0.35	0.28
Sao Paulo (Barra Funda), SP   Presidente Prudente, SP	0.432	0.443	0.507	0.648	0.487	0.640	0.83	0.3	0.48	0.34
Rio De Janeiro (Novo Rio), RJ   Campos Do Jordao, SP	0.125	0.090	0.085	0.076	0.126	0.180	0.23	0.09	0.08	0.28
Campinas (Rodoviária), SP   Mogi Mirim, SP	0.299	0.391	0.398	0.436	0.493	0.520	0.47	0.16	0.34	0.19
Aparecida, SP   Sao Paulo (Tiete), SP	0.524	0.436	0.472	0.473	0.553	0.550	0.78	0.29	0.48	0.09
Santos (Jose Menino), SP   Sao Paulo (Jabaquara), SP	0.604	0.492	0.549	0.352	0.394	0.360	0.45	0.16	0.24	0.08



Destinos/Mês	JAN/22	FEV/22	MAR/22	ABR/22	MAIO/22	JUNHO/22	JULHO/22	AGOSTO/22	SETEMBRO/22	OUTUBRO/22
1º.	Rio de Janeiro	Rio de Janeiro	Rio de Janeiro	Rio de Janeiro	Rio de Janeiro	Rio de Janeiro				
2º.	Curitiba	Curitiba	Curitiba	Curitiba	Curitiba	Curitiba	Curitiba	Curitiba	Curitiba	Curitiba
3º.	Guarujá	Guarujá	Campinas	Campinas	Campinas	Campinas	Campinas	Campinas	Campinas	Campinas
4º.	Praia Grande	Praia Grande	Belo Horizonte	Belo Horizonte	Belo Horizonte	Belo Horizonte	Belo Horizonte	Belo Horizonte	Belo Horizonte	Belo Horizonte
5º.	Belo Horizonte	Campinas	Guarujá	Guarujá	Bragança Paulista	Bragança Paulista	Indaiatuba	Bragança Paulista	Bragança Paulista	Bragança Paulista

## CRUZEIROS – BRASIL CRUISE

Os dados e resultados da temporada de cruzeiros 2021/2022 no litoral de São Paulo podem ser verificados no relatório de inteligência referente ao mês de maio/22. Para a temporada 2022/2023, apresenta-se a previsão de escalas, conforme dados da Brasil Cruise:



### ESCALAS EM SANTOS

DATA	ESCALA	ORIGEM	DESTINO	NOME	CIA
02/11/2022	SANTOS	RIO DE JANEIRO	BUZIOS	FANTASIA	MSC
05/11/2022	SANTOS	SANTOS	BUZIOS	FANTASIA	MSC
11/11/2022	SANTOS	CAMBORIU	BUZIOS	FANTASIA	MSC
15/11/2022	SANTOS	SANTOS	ILHA GRANDE	FANTASIA	MSC
18/11/2022	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	FANTASIA	MSC
21/11/2022	SANTOS	BUZIOS	BUZIOS	FANTASIA	MSC
24/11/2022	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	FANTASIA	MSC
30/11/2022	SANTOS	BUZIOS	BUZIOS	FANTASIA	MSC
03/12/2022	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	FANTASIA	MSC
05/12/2022	SANTOS	RIO DE JANEIRO	CAMBORIU	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
06/12/2022	SANTOS	BUZIOS	BUZIOS	FANTASIA	MSC
08/12/2022	SANTOS	RIO DE JANEIRO	CAMBORIU	ARMONIA	MSC
09/12/2022	SANTOS	ILHA GRANDE	AT SEA	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
09/12/2022	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	FANTASIA	MSC
10/12/2022	SANTOS	ILHA GRANDE	CAMBORIU	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
10/12/2022	SANTOS	RIO DE JANEIRO	BUZIOS	SEASHORE	MSC
11/12/2022	SANTOS	ILHA GRANDE	CAMBORIU	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
11/12/2022	SANTOS	RIO DE JANEIRO	BUZIOS	SEASHORE	MSC
12/12/2022	SANTOS	ILHA GRANDE	CAMBORIU	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
15/12/2022	SANTOS	ILHA GRANDE	PUNTA DEL LESTE	STAR	NORWEGIAN CRUISE LINE
15/12/2022	SANTOS	ILHABELA	MONTEVIDEO	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
16/12/2022	SANTOS	ILHA GRANDE	SANTOS	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
16/12/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA FIRENZE	COSTA CRUZEIROS
16/12/2022	SANTOS	PORTO BELO	ILHA GRANDE	SEVEN SEAS MARINER	RSSC
17/12/2022	SANTOS	ILHA GRANDE	ILHA GRANDE	SEASHORE	MSC
18/12/2022	SANTOS	BUZIOS	ILHA GRANDE	FANTASIA	MSC
19/12/2022	SANTOS	PORTO BELO	CAMBORIU	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
20/12/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA FIRENZE	COSTA CRUZEIROS
20/12/2022	SANTOS	AT SEA	PUNTA DEL LESTE	PREZIOSA	MSC
21/12/2022	SANTOS	ILHA GRANDE	ILHABELA	FANTASIA	MSC
23/12/2022	SANTOS	BUZIOS	MACEIO	SEASHORE	MSC
24/12/2022	SANTOS	ILHABELA	ITAJAI	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
26/12/2022	SANTOS	ILHA GRANDE	MONTEVIDEO	FANTASIA	MSC
26/12/2022	SANTOS	RIO DE JANEIRO	SALVADOR	COSTA FIRENZE	COSTA CRUZEIROS
26/12/2022	SANTOS	MONTEVIDEO	ILHABELA	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
27/12/2022	SANTOS	BUENOS AIRES	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
29/12/2022	SANTOS	ILHA GRANDE	MONTEVIDEO	FANTASIA	MSC
30/12/2022	SANTOS	BUZIOS	ILHA GRANDE	SEASHORE	MSC
31/12/2022	SANTOS	BUENOS AIRES	ITAJAI	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
02/01/2023	SANTOS	RIO DE JANEIRO	SALVADOR	COSTA FIRENZE	COSTA CRUZEIROS
03/01/2023	SANTOS	MONTEVIDEO	PUNTA DEL LESTE	PREZIOSA	MSC
05/01/2023	SANTOS	BUENOS AIRES	ILHA GRANDE	FANTASIA	MSC
07/01/2023	SANTOS	BUENOS AIRES	ITAJAI	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
07/01/2023	SANTOS	BUZIOS	MACEIO	SEASHORE	MSC
08/01/2023	SANTOS	BUZIOS	PUNTA DEL LESTE	FANTASIA	MSC
08/01/2023	SANTOS	SALVADOR	SALVADOR	COSTA FIRENZE	COSTA CRUZEIROS
09/01/2023	SANTOS	MONTEVIDEO	SALVADOR	PREZIOSA	MSC
12/01/2023	SANTOS	PARATY	ITAJAI	MARINA	OCEANIA CRUISES
14/01/2023	SANTOS	BUENOS AIRES	ITAJAI	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
14/01/2023	SANTOS	BUZIOS	MACEIO	SEASHORE	MSC
15/01/2023	SANTOS	MONTEVIDEO	PUNTA DEL LESTE	FANTASIA	MSC
15/01/2023	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA FIRENZE	COSTA CRUZEIROS
16/01/2023	SANTOS	BUZIOS	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
21/01/2023	SANTOS	BUENOS AIRES	ITAJAI	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
21/01/2023	SANTOS	BUZIOS	MACEIO	SEASHORE	MSC
22/01/2023	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	MONTEVIDEO	FANTASIA	MSC
22/01/2023	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA FIRENZE	COSTA CRUZEIROS
23/01/2023	SANTOS	PARATY	PORTO BELO	SEVEN SEAS VOYAGER	RSSC
23/01/2023	SANTOS	ILHABELA	CAMBORIU	PREZIOSA	MSC
27/01/2023	SANTOS	PORTO BELO	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
28/01/2023	SANTOS	BUENOS AIRES	ITAJAI	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
28/01/2023	SANTOS	BUZIOS	MACEIO	SEASHORE	MSC
29/01/2023	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	FANTASIA	MSC
29/01/2023	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA FIRENZE	COSTA CRUZEIROS
30/01/2023	SANTOS	BUZIOS	SALVADOR	PREZIOSA	MSC
04/02/2023	SANTOS	BUENOS AIRES	ITAJAI	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
04/02/2023	SANTOS	BUZIOS	MACEIO	SEASHORE	MSC
05/02/2023	SANTOS	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	FANTASIA	MSC
05/02/2023	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA FIRENZE	COSTA CRUZEIROS
06/02/2023	SANTOS	BUZIOS	PUNTA DEL LESTE	PREZIOSA	MSC
11/02/2023	SANTOS	BUENOS AIRES	ITAJAI	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
11/02/2023	SANTOS	BUZIOS	MACEIO	SEASHORE	MSC
12/02/2023	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	FANTASIA	MSC
12/02/2023	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA FIRENZE	COSTA CRUZEIROS
13/02/2023	SANTOS	BUENOS AIRES	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
15/02/2023	SANTOS	MONTEVIDEO	ILHABELA	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
17/02/2023	SANTOS	BUENOS AIRES	RIO DE JANEIRO	VOLENDAM	HOLLAND AMERICA LINE
17/02/2023	SANTOS	CAMBORIU	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
18/02/2023	SANTOS	BUENOS AIRES	ITAJAI	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS

## CRUZEIROS – BRASIL CRUISE

Os dados e resultados da temporada de cruzeiros 2021/2022 no litoral de São Paulo podem ser verificados no relatório de inteligência referente ao mês de maio/22. Para a temporada 2022/2023, apresenta-se a previsão de escalas, conforme dados da Brasil Cruise:

### ESCALAS EM SANTOS

DATA	ESCALA	ORIGEM	DESTINO	NOME	CIA
18/02/2023	SANTOS	BUZIOS	MACEIO	SEASHORE	MSC
19/02/2023	SANTOS	MONTEVIDEO	PUNTA DEL LESTE	FANTASIA	MSC
19/02/2023	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA FIRENZE	COSTA CRUZEIROS
24/02/2023	SANTOS	ILHA GRANDE	PUNTA DEL LESTE	PREZIOSA	MSC
25/02/2023	SANTOS	BUENOS AIRES	ITAJAI	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
25/02/2023	SANTOS	BUZIOS	MACEIO	SEASHORE	MSC
26/02/2023	SANTOS	ITAJAI	PUNTA DEL LESTE	ARMONIA	MSC
26/02/2023	SANTOS	MONTEVIDEO	BUZIOS	FANTASIA	MSC
26/02/2023	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA FIRENZE	COSTA CRUZEIROS
02/03/2023	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	FANTASIA	MSC
02/03/2023	SANTOS	MONTEVIDEO	RIO DE JANEIRO	INSIGNIA	OCEANIA CRUISES
03/03/2023	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	ILHABELA	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
03/03/2023	SANTOS	MONTEVIDEO	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
04/03/2023	SANTOS	BUENOS AIRES	ITAJAI	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
04/03/2023	SANTOS	BUZIOS	MACEIO	SEASHORE	MSC
04/03/2023	SANTOS	BUENOS AIRES	PUNTA DEL LESTE	ARMONIA	MSC
05/03/2023	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA FIRENZE	COSTA CRUZEIROS
06/03/2023	SANTOS	BUZIOS	BUZIOS	FANTASIA	MSC
09/03/2023	SANTOS	BUZIOS	CAMBORIU	PREZIOSA	MSC
10/03/2023	SANTOS	ILHA GRANDE	PORTO BELO	FANTASIA	MSC
11/03/2023	SANTOS	BUENOS AIRES	ITAJAI	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
11/03/2023	SANTOS	BUZIOS	MACEIO	SEASHORE	MSC
11/03/2023	SANTOS	PORTO BELO	ILHA GRANDE	SEVEN SEAS VOYAGER	RSSC
12/03/2023	SANTOS	CABO FRIO	RIO DE JANEIRO	ARMONIA	MSC
12/03/2023	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA FIRENZE	COSTA CRUZEIROS
13/03/2023	SANTOS	BUZIOS	PORTO BELO	FANTASIA	MSC
14/03/2023	SANTOS	MONTEVIDEO	ILHA GRANDE	SEABOURN VENTURE	SEABOURN CRUISES
15/03/2023	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	ILHA GRANDE	STAR	NORWEGIAN CRUISE LINE
16/03/2023	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
17/03/2023	SANTOS	CAMBORIU	ILHA GRANDE	FANTASIA	MSC
18/03/2023	SANTOS	BUENOS AIRES	ITAJAI	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
18/03/2023	SANTOS	BUZIOS	MACEIO	SEASHORE	MSC
19/03/2023	SANTOS	ILHEUS	RIO DE JANEIRO	COSTA FIRENZE	COSTA CRUZEIROS
19/03/2023	SANTOS	BUZIOS	PUNTA DEL LESTE	PREZIOSA	MSC
20/03/2023	SANTOS	ILHABELA	PORTO BELO	FANTASIA	MSC
23/03/2023	SANTOS	RIO DE JANEIRO	SALVADOR	COSTA FIRENZE	COSTA CRUZEIROS
24/03/2023	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	FANTASIA	MSC
25/03/2023	SANTOS	BUENOS AIRES	ITAJAI	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
25/03/2023	SANTOS	BUZIOS	ILHA GRANDE	SEASHORE	MSC
26/03/2023	SANTOS	RIO DE JANEIRO	SALVADOR	COSTA FIRENZE	COSTA CRUZEIROS
26/03/2023	SANTOS	MONTEVIDEO	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
27/03/2023	SANTOS	BUZIOS	PORTO BELO	FANTASIA	MSC
29/03/2023	SANTOS	BUZIOS	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
31/03/2023	SANTOS	MONTEVIDEO	ILHABELA	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
31/03/2023	SANTOS	CAMBORIU	RIO DE JANEIRO	FANTASIA	MSC
01/04/2023	SANTOS	MONTEVIDEO	ILHABELA	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
02/04/2023	SANTOS	MONTEVIDEO	ILHABELA	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
02/04/2023	SANTOS	ILHEUS	RIO DE JANEIRO	COSTA FIRENZE	COSTA CRUZEIROS
02/04/2023	SANTOS	CAMBORIU	MACEIO	PREZIOSA	MSC
03/04/2023	SANTOS	MONTEVIDEO	ILHABELA	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
03/04/2023	SANTOS	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	FANTASIA	MSC
06/04/2023	SANTOS	ILHA GRANDE	CAMBORIU	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
06/04/2023	SANTOS	RIO DE JANEIRO	SALVADOR	COSTA FIRENZE	COSTA CRUZEIROS
07/04/2023	SANTOS	ILHA GRANDE	CAMBORIU	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
08/04/2023	SANTOS	ILHA GRANDE	CAMBORIU	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
09/04/2023	SANTOS	ILHA GRANDE	CAMBORIU	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
09/04/2023	SANTOS	RIO DE JANEIRO	SALVADOR	COSTA FIRENZE	COSTA CRUZEIROS
09/04/2023	SANTOS	BUZIOS	SANTOS	PREZIOSA	MSC
10/04/2023	SANTOS	ILHABELA	BUZIOS	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
12/04/2023	SANTOS	BUZIOS	CAMBORIU	PREZIOSA	MSC
13/04/2023	SANTOS	ILHA GRANDE	RIO DE JANEIRO	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
15/04/2023	SANTOS	CAMBORIU	RIO DE JANEIRO	PREZIOSA	MSC
16/04/2023	SANTOS	ILHEUS	RIO DE JANEIRO	COSTA FIRENZE	COSTA CRUZEIROS

Fonte: Brasil Cruise, 2021



**ESCALAS EM ILHABELA**

DATA	ESCALA	ORIGEM	DESTINO	NOME	CIA
31/10/2022	ILHABELA	PARATY	PORTO BELO	SILVER CLOUD	SILVERSEA
08/12/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	MONTEVIDEO	MUSICA	MSC
09/12/2022	ILHABELA	ILHA GRANDE	RIO DE JANEIRO	SEAVIEW	MSC
11/12/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	SEAVIEW	MSC
12/12/2022	ILHABELA	ITAJAI	ILHA GRANDE	ARMONIA	MSC
14/12/2022	ILHABELA	BUZIOS	SANTOS	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
16/12/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	MONTEVIDEO	MUSICA	MSC
17/12/2022	ILHABELA	BUZIOS	MONTEVIDEO	COSTA FORTUNA	COSTA CRUZEIROS
19/12/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	MONTEVIDEO	SEAVIEW	MSC
22/12/2022	ILHABELA	ILHA GRANDE	ITAJAI	ARMONIA	MSC
23/12/2022	ILHABELA	SANTOS	BUZIOS	FANTASIA	MSC
23/12/2022	ILHABELA	ILHA GRANDE	SANTOS	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
24/12/2022	ILHABELA	BUZIOS	MONTEVIDEO	MUSICA	MSC
25/12/2022	ILHABELA	ILHA GRANDE	MONTEVIDEO	COSTA FORTUNA	COSTA CRUZEIROS
27/12/2022	ILHABELA	SANTOS	PARATY	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
29/12/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	ARMONIA	MSC
30/12/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	RIO DE JANEIRO	MUSICA	MSC
01/01/2023	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	SANTOS	PREZIOSA	MSC
02/01/2023	ILHABELA	BUZIOS	MONTEVIDEO	COSTA FORTUNA	COSTA CRUZEIROS
06/01/2023	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	ARMONIA	MSC
10/01/2023	ILHABELA	ILHA GRANDE	MONTEVIDEO	COSTA FORTUNA	COSTA CRUZEIROS
12/01/2023	ILHABELA	ILHA GRANDE	MONTEVIDEO	MUSICA	MSC
13/01/2023	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	ARMONIA	MSC
15/01/2023	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	SEAVIEW	MSC
18/01/2023	ILHABELA	BUZIOS	MONTEVIDEO	COSTA FORTUNA	COSTA CRUZEIROS
19/01/2023	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	MUSICA	MSC
20/01/2023	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	ARMONIA	MSC
22/01/2023	ILHABELA	BUZIOS	SANTOS	PREZIOSA	MSC
26/01/2023	ILHABELA	ILHA GRANDE	MONTEVIDEO	COSTA FORTUNA	COSTA CRUZEIROS
27/01/2023	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	ARMONIA	MSC
28/01/2023	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	MONTEVIDEO	MUSICA	MSC
29/01/2023	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	SEAVIEW	MSC
03/02/2023	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	ARMONIA	MSC
03/02/2023	ILHABELA	BUZIOS	MONTEVIDEO	COSTA FORTUNA	COSTA CRUZEIROS
06/02/2023	ILHABELA	ILHA GRANDE	MONTEVIDEO	MUSICA	MSC
10/02/2023	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	ARMONIA	MSC
11/02/2023	ILHABELA	ILHA GRANDE	MONTEVIDEO	COSTA FORTUNA	COSTA CRUZEIROS
12/02/2023	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	BUZIOS	SEAVIEW	MSC
14/02/2023	ILHABELA	BUZIOS	MONTEVIDEO	MUSICA	MSC
16/02/2023	ILHABELA	SANTOS	PARATY	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
17/02/2023	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	ARMONIA	MSC
18/02/2023	ILHABELA	SANTOS	RIO DE JANEIRO	PREZIOSA	MSC
19/02/2023	ILHABELA	ILHA GRANDE	MONTEVIDEO	COSTA FORTUNA	COSTA CRUZEIROS
23/02/2023	ILHABELA	BUZIOS	MONTEVIDEO	MUSICA	MSC
24/02/2023	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	ARMONIA	MSC
27/02/2023	ILHABELA	ILHA GRANDE	MONTEVIDEO	COSTA FORTUNA	COSTA CRUZEIROS
04/03/2023	ILHABELA	SANTOS	PARATY	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
04/03/2023	ILHABELA	ITAJAI	RIO DE JANEIRO	BALMORAL	FRED OLSEN CRUISES
04/03/2023	ILHABELA	ILHA GRANDE	MONTEVIDEO	MUSICA	MSC
07/03/2023	ILHABELA	BUZIOS	MONTEVIDEO	COSTA FORTUNA	COSTA CRUZEIROS
08/03/2023	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ILHA GRANDE	SEAVIEW	MSC
10/03/2023	ILHABELA	BUENOS AIRES	ILHA GRANDE	ARMONIA	MSC
11/03/2023	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	SEAVIEW	MSC
12/03/2023	ILHABELA	BUZIOS	MONTEVIDEO	MUSICA	MSC
15/03/2023	ILHABELA	ILHA GRANDE	MONTEVIDEO	COSTA FORTUNA	COSTA CRUZEIROS
19/03/2023	ILHABELA	ILHA GRANDE	SANTOS	FANTASIA	MSC
20/03/2023	ILHABELA	BUZIOS	MONTEVIDEO	MUSICA	MSC
23/03/2023	ILHABELA	BUZIOS	MONTEVIDEO	COSTA FORTUNA	COSTA CRUZEIROS
28/03/2023	ILHABELA	CABO FRIO	MONTEVIDEO	MUSICA	MSC
04/04/2023	ILHABELA	SANTOS	ILHA GRANDE	COSTA FAVOLOSA	COSTA CRUZEIROS
11/04/2023	ILHABELA	SANTOS	BUZIOS	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES

Fonte: Brasil Cruise, 2021



## ANÁLISE DO SETOR DE HOSPEDAGEM

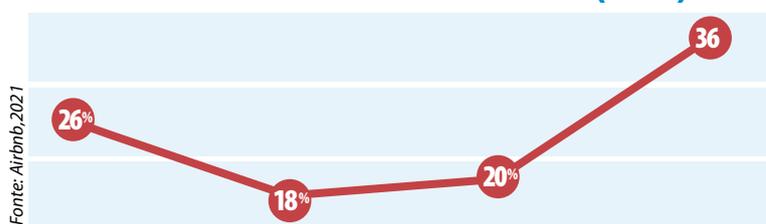
Como fonte disponibilizada para a observação do cenário de hospedagem no Estado de São Paulo, tomam-se os indicadores fornecidos pelo Airbnb para o ano de 2019, bem como comparativos para os meses de outubro de 2020 a setembro de 2022.

A partir do relatório de maio de 2021, os dados do Airbnb passaram a ser aprofundados e atualizados a cada três meses.

Segundo Airbnb, no ano de 2019 (antes da pandemia), as principais características das estadias no Estado de São Paulo foram:

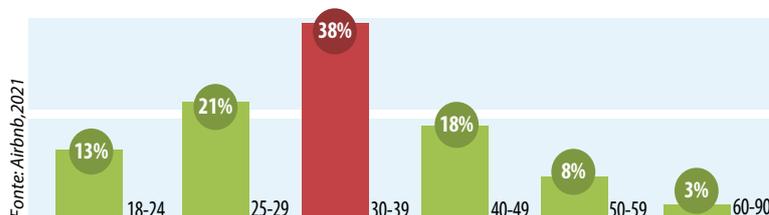
- Permanência média de 4 dias;
- 11% dos visitantes permanecerem 7 dias ou mais;
- Diária média de USD 66,00 (R\$ 353,54 – com cotação de R\$ 5,36);
- Mais de um milhão de chegadas de hóspedes, em 2019;
- A maioria das chegadas de hóspedes ocorreu entre outubro e dezembro de 2019 (36%), seguido pelo período de janeiro a março (26%), julho a agosto (20%) e abril a junho (18%), conforme demonstrado no gráfico;

### CHEGADA DE HÓSPEDES POR TRIMESTRE (2019)



- Volume de mais de 6 milhões de diárias Airbnb, em 2019;
- Média de 26 dias entre a realização da reserva e a estadia nos destinos de São Paulo;
- Oferta entre 50 e 100 mil equipamentos Airbnb no Estado de São Paulo (em janeiro de 2020), sendo 73% residências inteiras e 23% quartos;
- 92% dos hóspedes eram nacionais e 8% estrangeiros, em 2019;
- Dentre o público nacional, o ranking de origens observado foi: 1º. São Paulo, 2º. Campinas, 3º. Rio de Janeiro, 4º. Sorocaba e 5º. São José dos Campos;
- Em relação aos hóspedes internacionais, em 2019, as origens foram: 1º. Estados Unidos, 2º. Reino Unido, 3º. França e 4º. Argentina;
- A maioria dos hóspedes (38%) era, em 2019, da faixa etária de 30 a 39 anos;

### FAIXA ETÁRIA DOS HÓSPEDES AIRBNB EM 2019



- Maioria dos grupos com 1 a 3 pessoa;

### TAMANHO DOS GRUPOS PARA ESTADIA



- 14% das estadias ocorreram com crianças;
- A motivação principal indicada pelos hóspedes foram férias (29%), seguido por participação em eventos (25%) e viagem de negócios (18%).



## RAZÃO PRINCIPAL DA ESTADIA

Fonte: Airbnb, 2021

Férias	29%
Participação em um evento especial	25%
Viagem de negócios	18%
Visita a amigos ou parentes	15%
Outro	13%



A seguir, apresentam-se dados comparativos de 2019 e do período de junho de 2020 a outubro de 2022, conforme dados disponibilizados até o momento.

O volume total de hóspedes que fizeram checkin junto ao Airbnb no Estado de São Paulo, em junho de 2022, último período disponibilizado, corresponde a 142.400, sendo o pico registrado desde junho de 2020, com 363.500 em dezembro de 2021.

## CHECKINS DE HÓSPEDES - AIRBNB - SÃO PAULO

Fonte: Airbnb, 2021



Em relação ao tempo médio de antecedência entre a reserva e a estadia, no mês de junho de 2022, temos o período de 25 dias, conforme demonstrado no gráfico, para hospedagens no Estado de São Paulo.

## TEMPO MÉDIO DE ANTECEDÊNCIA ENTRE A RESERVA E A ESTADIA - AIRBNB - SÃO PAULO (EM DIAS)

Fonte: Airbnb, 2021



O tempo médio de permanência, em junho de 2022, foi de 4 dias, sendo o máximo observado em jun/20 e mar/21, com permanência de 6 dias, conforme demonstrado no gráfico.

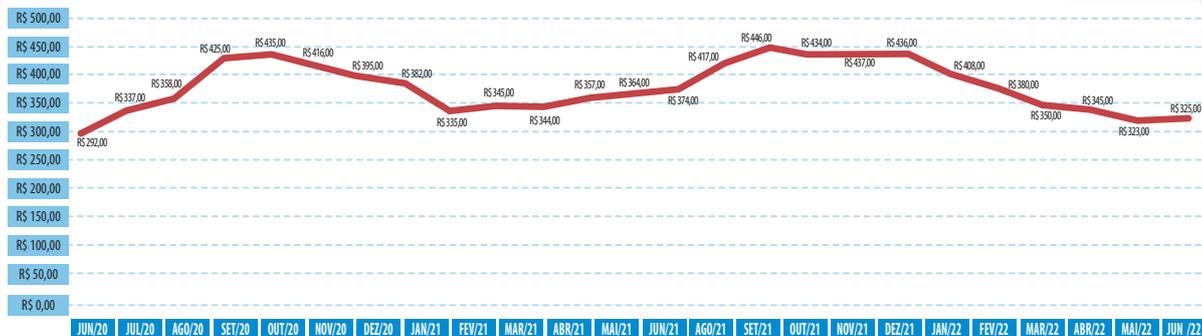
## TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA – AIRBNB – SÃO PAULO (EM DIAS)

Fonte: Airbnb, 2021



O valor médio das diárias do Airbnb no Estado de São Paulo variou entre R\$ 292,00 e 446,00 entre junho/20 e junho/22, sendo o menor valor registrado em junho de 2020 (R\$ 292,00) e o maior em setembro de 2021 (R\$ 446,00). No último período de análise, junho de 2022, o valor médio era de R\$ 325,00.

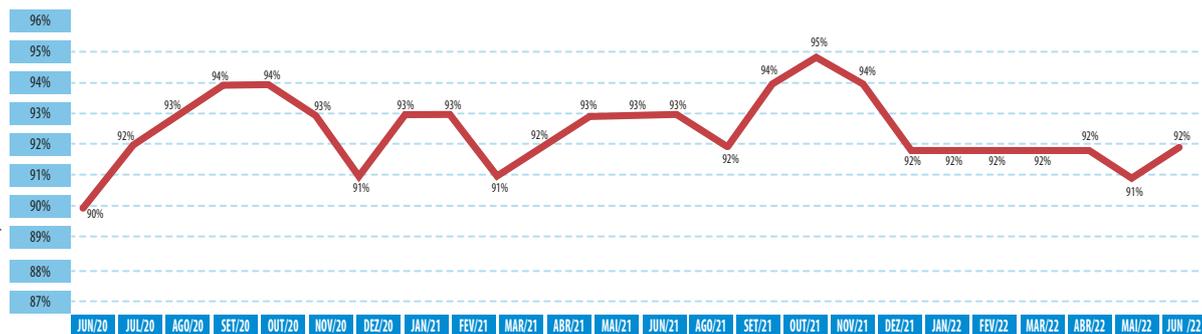
### VALOR MÉDIO DAS DIÁRIAS - AIRBNB - SÃO PAULO



Fonte: Airbnb, 2021

A grande maioria dos turistas/hóspedes registrados junto ao Airbnb foram nacionais, tendo-se o índice de 92% de turistas domésticos em junho/2022.

### PERCENTUAL DE TURISTAS DOMÉSTICOS - AIRBNB - SÃO PAULO



Fonte: Airbnb, 2021

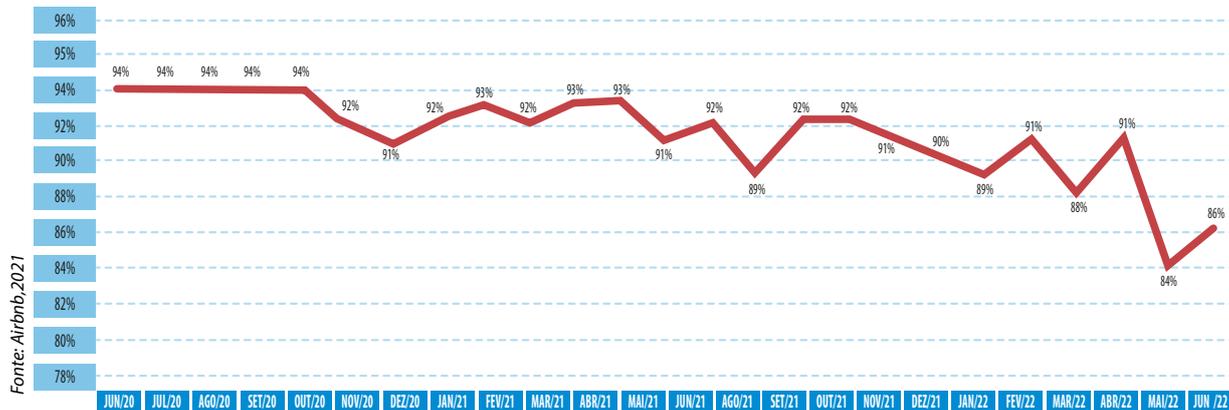
Em relação às principais origens dos hóspedes, temos o seguinte cenário, de agosto de 2021 a setembro de 2022:

CATEGORIA	Mês	Países				
		1º	2º	3º	4º	5º
PAÍSES	Outubro/21	Brasil	Estados Unidos	França	Alemanha	Reino Unido
	Novembro/21	Brasil	Estados Unidos	Alemanha	França	Canadá
	Dezembro/21	Brasil	Estados Unidos	Alemanha	Reino Unido	Canadá
	Janeiro/22	Brasil	Estados Unidos	Reino Unido	Argentina	Alemanha
	Fevereiro/22	Brasil	Estados Unidos	Reino Unido	França	Chile
	Março/22	Brasil	Estados Unidos	Reino Unido	Alemanha	França
	Abril/22	Brasil	Estados Unidos	Reino Unido	Alemanha	França
	Maio/22	Brasil	Estados Unidos	Reino Unido	França	Canadá
	Junho/22	Brasil	Estados Unidos	França	Reino Unido	Argentina
	Julho/22	Brasil	Estados Unidos	França	Argentina	Reino Unido
	Agosto/22	Brasil	Estados Unidos	França	Reino Unido	Alemanha
	Setembro/22	Brasil	Estados Unidos	Reino Unido	Argentina	França
Outubro/22	Brasil	Estados Unidos	Alemanha	Argentina	França	
ESTADOS BRASILEIRO	Outubro/21	São Paulo	Minas Gerais	Rio de Janeiro	Paraná	Goias
	Novembro/21	São Paulo	Minas Gerais	Rio de Janeiro	Paraná	Santa Catarina
	Dezembro/21	São Paulo	Minas Gerais	Rio de Janeiro	Paraná	Goias
	Janeiro/22	São Paulo	Minas Gerais	Rio de Janeiro	Paraná	Goias
	Fevereiro/22	São Paulo	Minas Gerais	Rio de Janeiro	Paraná	Goias
	Março/22	São Paulo	Minas Gerais	Rio de Janeiro	Paraná	Santa Catarina
	Abril/22	São Paulo	Minas Gerais	Rio de Janeiro	Paraná	Santa Catarina
	Maio/22	São Paulo	Rio de Janeiro	Minas Gerais	Paraná	Santa Catarina
	Junho/22	São Paulo	Rio de Janeiro	Minas Gerais	Paraná	Santa Catarina
	Julho/22	São Paulo	Rio de Janeiro	Minas Gerais	Paraná	Santa Catarina
	Agosto/22	São Paulo	Rio de Janeiro	Minas Gerais	Paraná	Santa Catarina
	Setembro/22	São Paulo	Minas Gerais	Rio de Janeiro	Paraná	Santa Catarina
Outubro/22	São Paulo	Minas Gerais	Rio de Janeiro	Paraná	Santa Catarina	
CIDADES	Outubro/21	São Paulo	Campinas	Rio de Janeiro	Ribeirão Preto	Sorocaba
	Novembro/21	São Paulo	Campinas	Rio de Janeiro	Sorocaba	Ribeirão Preto
	Dezembro/21	São Paulo	Campinas	Rio de Janeiro	Sorocaba	Santo André
	Janeiro/22	São Paulo	Campinas	Rio de Janeiro	Sorocaba	Ribeirão Preto
	Fevereiro/22	São Paulo	Campinas	Rio de Janeiro	Santo André	São Bernardo do Campo
	Março/22	São Paulo	Campinas	Rio de Janeiro	Sorocaba	Guarulhos
	Abril/22	São Paulo	Campinas	Rio de Janeiro	Ribeirão Preto	Belo Horizonte
	Maio/22	São Paulo	Rio de Janeiro	Campinas	Belo Horizonte	Curitiba
	Junho/22	São Paulo	Rio de Janeiro	Campinas	Belo Horizonte	Curitiba
	Julho/22	São Paulo	Rio de Janeiro	Campinas	Belo Horizonte	São José dos Campos
	Agosto/22	São Paulo	Rio de Janeiro	Campinas	Belo Horizonte	Curitiba
	Setembro/22	São Paulo	Campinas	Rio de Janeiro	Curitiba	Belo Horizonte
Outubro/22	São Paulo	Campinas	Rio de Janeiro	Belo Horizonte	Ribeirão Preto	



Os turistas com origem a menos de 300 milhas, ou 483 quilômetros, foram 86% do total de hóspedes junto ao Airbnb no Estado de São Paulo em junho de 2022. No mês de maio/22 foi registrado o menor percentual de turistas com origem próxima (menos de 483 Km), com 84%.

## PERCENTUAL DE TURISTAS COM ORIGEM A MENOS DE 483 KM - AIRBNB - SÃO PAULO



O número de reservas efetuadas e/ou efetivadas mensalmente junto ao Airbnb em São Paulo foi de 60.400 em junho de 2022.

## RESERVAS EFETUADAS OU EFETIVADAS - AIRBNB - SÃO PAULO



- A faixa etária principal do público de junho/20 a junho/22 coincide com o verificado em 2019, tendo-se a maior participação de 30 a 39 anos.

- O número médio de pessoas por grupo é de 3,8.

- O percentual de turistas viajando com crianças é de 20%, acima dos 14% verificados em 2019.

- O gasto médio por pessoa / por dia de hóspedes no Airbnb concentrou-se em R\$ 556,00 (de jan/21 a jun/22).

- Em relação ao percentual de hóspedes que permanecem 7 noites ou mais, em 2019 tínhamos 11%. Em agosto de 2020 esse percentual subiu para 14%, voltando para 11% em setembro, caindo para 10% em outubro, voltando para 11% em novembro, subindo para 16% em dezembro de 2020, mantendo-se 16% em janeiro de 2021 e caindo para 12% em fevereiro e subindo para 17% em março de 2021.

- Especificamente para o público doméstico, o percentual com permanência de 7 noites ou mais foi de 13% em agosto de 2020, 10% em setembro, 9% em outubro, 10% em novembro, 15% em dezembro, 15% em janeiro de 2021, 11% em fevereiro e 16% em março de 2021.

- Já o percentual de hóspedes que reservam a residência toda (e não apenas um cômodo), era de 77% em 2019, subindo para 92% em agosto de 2020, 90% em setembro, 91% em outubro, 90% em novembro, 91% em dezembro e novamente 90% em janeiro e fevereiro de 2021, e 92% em março de 2021.



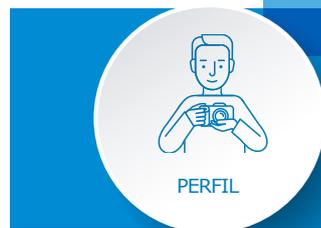
## PERFIL DOS VISITANTES

Os indicadores referentes ao perfil dos visitantes tomam como base a pesquisa enviada pela SETUR SP para 956 meios de hospedagem e 4.983 agências de turismo registrados no CADASTUR, distribuídos nos dez municípios foco das análises. Com relação aos resultados dos meios de hospedagem, conforme informação de 15 estabelecimentos, tem-se o seguinte perfil: 53,3% classificam-se como Pousada, 20% Hotel 4 estrelas, 13,3% Hotel 3 estrelas, 6,7% Hotel 5 estrelas e 6,7% Hostel.

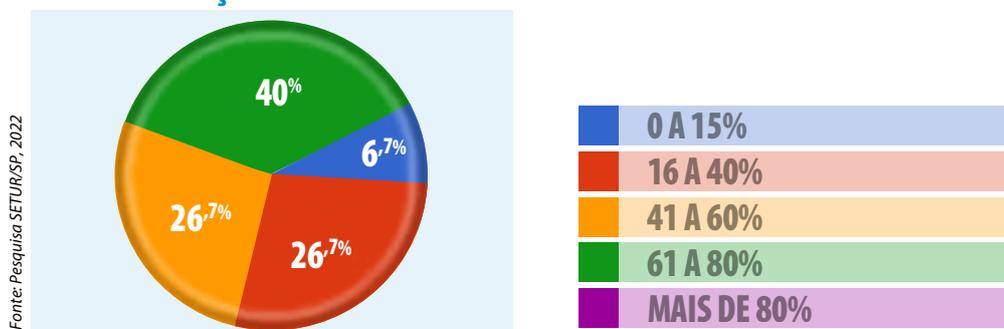
Quanto à localização dos estabelecimentos que participaram da pesquisa, temos 04 em São Paulo, 04 em Brotas, 03 em Ilhabela, 02 em Campinas, 01 em Campos do Jordão e 01 em Santos.

Destes, 40% indicaram ter de 01 a 20 quartos (Unidades Habitacionais), 33,3% de 21 a 50 quartos, e 26,7% de 101 a 150 quartos.

A taxa de ocupação informada foi: 40% de 61 a 80% de ocupação; 26,7% de 16 a 40% de ocupação, também com 26,7% com 41 a 60% de ocupação e 6,7% de 0 a 15% de ocupação.



## TAXA DE OCUPAÇÃO EM OUTUBRO DE 2022

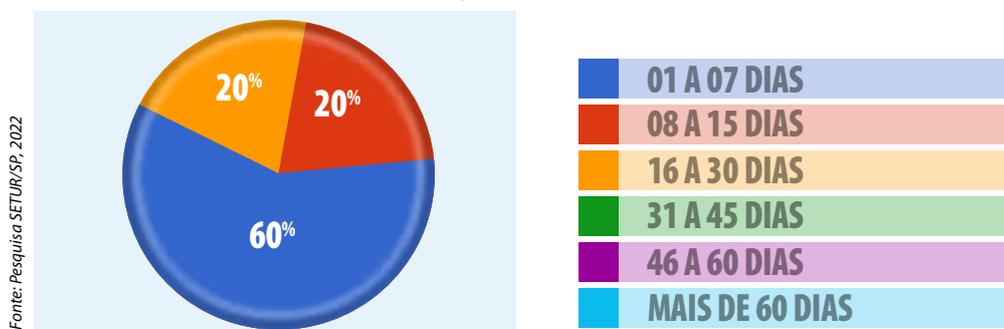


Dentre as principais origens dos hóspedes, em outubro de 2022, foram citadas as cidades de São Paulo (36%), Rio de Janeiro (17%), Ribeirão Preto (8%), Campinas (6%), Araçatuba (3%), Araraquara (3%), Artur Nogueira (3%), Belo Horizonte (3%), Curitiba (3%), Diadema (3%), Porto Alegre (3%), Recife (3%), Salvador (3%), Santos (3%), São José dos Campos (3%) e Três Corações (3%).

Com relação às origens internacionais, foram citados: Estados Unidos (27%), Argentina (15%), Chile (12%), Alemanha (8%), França (8%), Holanda (8%), Inglaterra (8%), Canadá (8%), Colômbia (8%), Israel (8%) e Portugal (8%).

A maioria dos turistas realizaram reservas com 01 a 07 dias (60%) de antecedência em outubro de 2022. A seguir, temos 20% que reservaram com 08 a 15 dias de antecedência e com 20% de 16 a 30 dias.

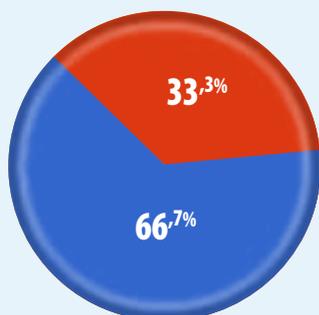
## ANTECEDÊNCIA MÉDIA DE REALIZAÇÃO DAS RESERVAS EM OUTUBRO DE 2022



Verificando-se o tempo médio de permanência em outubro de 2022, 66,7% citaram de 01 a 02 pernoites e 33,3% de 03 a 04 pernoites.

## TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA EM OUTUBRO DE 2022

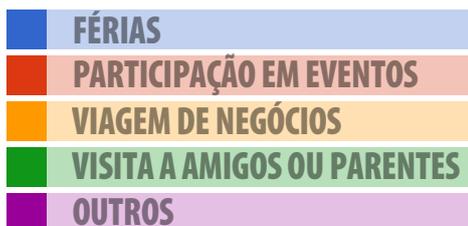
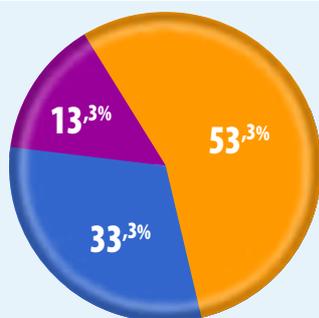
Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2022



Dentre as categorias da motivação principal das viagens em outubro de 2022, temos Viagem de negócios (53,3%), Férias (33,3%) e outro motivo (13,3%).

## MOTIVO PRINCIPAL DA VIAGEM EM OUTUBRO DE 2022

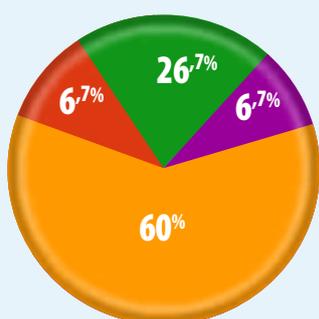
Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2022



As faixas etárias indicadas para os hóspedes, em outubro de 2022, foram de 30 a 39 anos (60%), de 40 a 49 anos (26,7%), de 25 a 29 anos (6,7%) e de 50 a 59 anos (6,7%). Os grupos eram formado por 01 a 03 pessoas (93,3%).

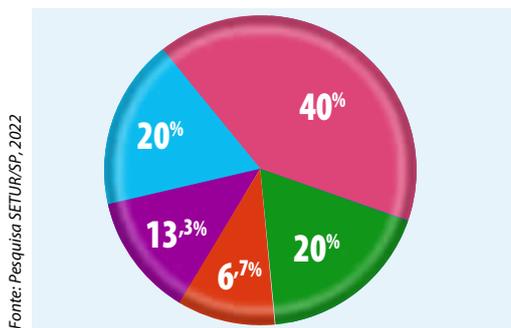
## FAIXA ETÁRIA DOS HÓSPEDES EM OUTUBRO DE 2022

Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2022



O valor médio das diárias em outubro de 2022 foi de mais de R\$ 300,00 (40%), de R\$ 151,00 a R\$ 200,00 (20%), de R\$ 251,00 a R\$ 300,00 (20%), de R\$ 201,00 a R\$ 250,00 (13,3%) e de R\$ 51,00 a R\$ 100,00 (6,7%).

## VALOR MÉDIO DAS DIÁRIAS EM OUTUBRO DE 2022



A forma de pagamento preferida foi o cartão (93,3%), seguido por PIX (6,7%). 53,3% dos hóspedes preferiram parcelar o pagamento e 46,7% pagaram à vista.

Junto às **agências de turismo**, conforme as 30 respostas obtidas, temos o seguinte cenário: 22 localizam-se em São Paulo, 02 em Santos, 02 em Olímpia, 02 em Ilhabela, 01 em Eldorado e 01 em Campinas.

Dentre as agências que participaram da pesquisa, 70% comercializam pacotes para outros destinos (fora dos dez destinos foco do monitoramento); 40% comercializam pacotes para Campos do Jordão, 33,3% (cada) para Aparecida, Ilhabela e São Paulo, 30% para Olímpia, 16,7% para Santos, 13,3% para Brotas, e 6,7% (cada) para Campinas, Eldorado e Ribeirão Preto.

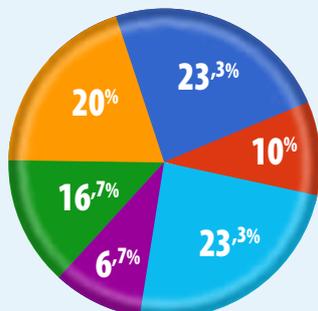
Dentre as origens dos clientes, em outubro de 2022, foram citadas as cidades: São Paulo (31%), Rio de Janeiro (11%), Santos (6%), Brasília (6%), Belo Horizonte (4%), Ilhabela (4%), Ubatuba (4%), Americana (2%), Anápolis (2%), Campinas (2%), Campo Grande (2%), Campos do Jordão (2%), Curitiba (2%), Fortaleza (2%), Holambra (2%), João Pessoa (2%), Manaus (2%), Porto Alegre (2%), Recife (2%), Salvador (2%), Santo André (2%), São Bernardo do Campo (2%), São Caetano do Sul (2%), São José dos Campos (2%), São Vicente (2%) e Uberaba (2%).

Internacionalmente, foram citados: Estados Unidos (26%), Argentina (22%), Alemanha (7%), França (7%), México (7%), Portugal (7%), Holanda (4%), Canadá (4%), China (4%), Espanha (4%), Inglaterra (4%) e Itália (4%).

Ainda em relação a outubro de 2022, 23,3% realizaram as reservas com antecedência média de 01 a 07 dias, também com 23,3% temos antecedência de mais de 60 dias. Para 20% as reservas foram realizadas de 16 a 30 dias, 16,7% de 31 a 45 dias, 10% de 08 a 15 dias e 6,7% de 46 a 60 dias.

## ANTECEDÊNCIA MÉDIA DE REALIZAÇÃO DAS RESERVAS EM OUTUBRO DE 2022

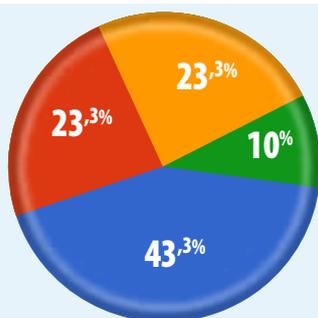
Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2022



O tempo médio de permanência indicado em outubro de 2022 foi de 01 a 02 pernoites para 43,3% das respostas. A seguir, temos de 03 a 04 pernoites (23,3%) e de 05 a 07 pernoites (23,3%), e mais de 07 pernoites (10%).

## TEMPO DE PERMANÊNCIA EM OUTUBRO DE 2022

Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2022

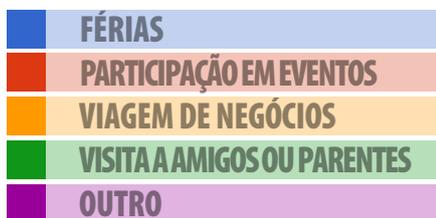
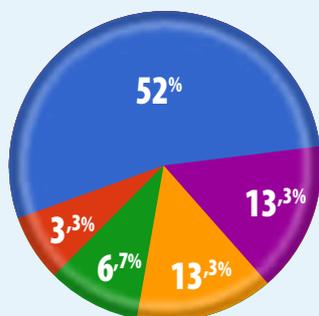


O principal motivo da viagem, em outubro de 2022, foram as férias (63,3%), seguido por viagem de negócios (13,3%), outro motivo (13,3%), visita a amigos ou parentes (6,7%) e participação em eventos (3,3%).



## MOTIVO PRINCIPAL DA VIAGEM EM OUTUBRO DE 2022

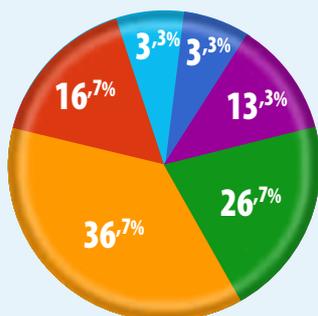
Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2022



Em relação à faixa etária dos clientes, em outubro de 2022, temos: de 30 a 39 anos (36,7%), de 40 a 49 anos (26,7%), de 25 a 29 anos (16,7%), de 18 a 24 anos (3,3%) e mais de 60 anos (3,3%). 63,3% dos grupos eram formados por de 01 a 03 pessoas.

## FAIXA ETÁRIA DOS CLIENTES EM OUTUBRO DE 2022

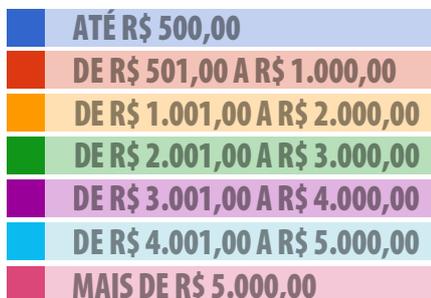
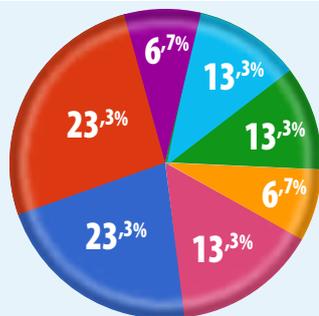
Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2022



O preço médio dos pacotes em outubro de 2022 foi: até R\$ 500,00 (23,3%), de R\$ 501,00 a R\$ 1.000,00 (23,3%), de R\$ 2.001,00 a R\$ 3.000,00 (13,3%), de R\$ 4.001,00 a R\$ 5.000,00 (13,3%), mais de R\$ 5.000,00 (13,3%), de R\$ 1.001,00 a R\$ 2.000,00 (6,7%) e de R\$ 3.001,00 a R\$ 4.000,00 (6,7%).

## PREÇO MÉDIO DOS PACOTES EM OUTUBRO DE 2022

Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2022



Quanto às formas de pagamento, 50% preferiram o cartão, 33,3% PIX, 10% transferência, 3,3% dinheiro e 3,3% boleto. 53,3% dos clientes preferiram parcelar o pagamento.

Dentre os tipos de serviços contratados em outubro de 2022, temos: passeios (70%), hospedagem (53,3%), aéreo (50%), guias (33,3%), veículos (23,3%) e outros serviços (3,3%).

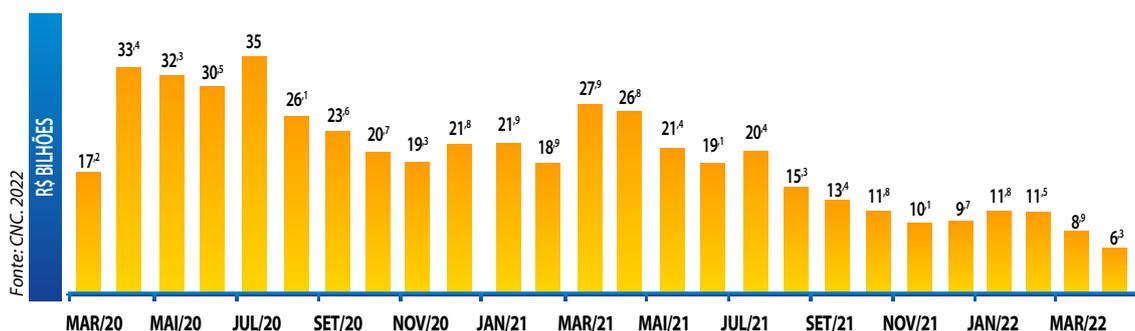
## ANÁLISE DE GASTOS NO SETOR DE TURISMO

A verificação do comportamento de gastos no setor do turismo levou em consideração dados do faturamento no setor de turismo, bem como o saldo de admissões e desligamentos, segundo dados da CNC - Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo.

Segundo a Pesquisa Mensal de Serviços, com dados do IBGE, o turismo ainda apresenta perdas mensais, todavia tais perdas vêm sendo menores nos últimos meses. No Brasil, o setor deixou de faturar R\$ 214 bilhões em 2021 e em toda a pandemia as pedras de receitas no turismo foram de R\$ 473,7 bilhões desde março de 2020.

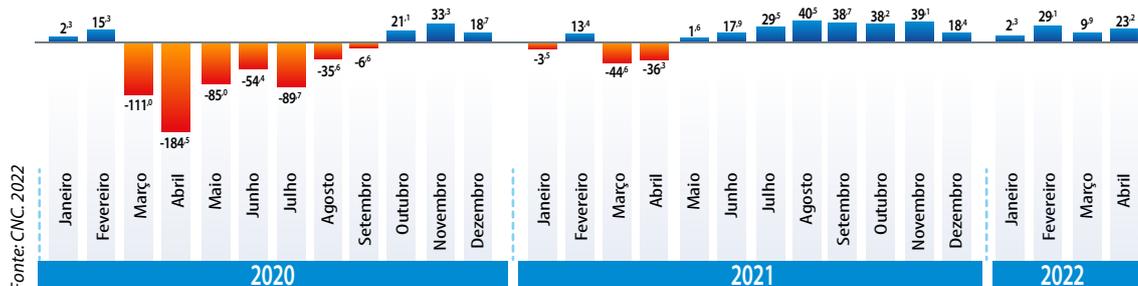


## PERDAS MENSAIS DE FATURAMENTO NO SETOR DE TURISMO NO BRASIL (R\$ BILHÕES)



Em relação ao mercado de trabalho no turismo, em 2020 tivemos 476 mil vagas formais perdidas, o que representou 13,7% do setor, sendo a maior queda comparando-se os demais setores da economia. Já em 2021, com uma gradual recuperação, o saldo entre admissões e desligamentos no mercado formal ficou positivo em 150,9 mil postos de trabalho. Em 2022, nota-se a recuperação dos trabalhos no setor.

## SALDOS MENSAIS ENTRE ADMISSÕES E DESLIGAMENTOS NO SETOR DE TURISMO (MILHARES DE POSTOS)



Em 2022, conforme acompanhamento da EACH-USP, o saldo de empregos formais no setor do Turismo está positivo em 19 mil empregos no Brasil e em 4.227 no Estado de São Paulo, com dados até fev/22. Os setores com maior número de empregos formais são serviços de alimentação, alojamento e transporte rodoviário.



Para complementar a verificação dos gastos, passamos a observar os dados da Pesquisa Mensal de Serviços, realizada pelo IBGE. A partir de julho de 2020, temos os seguintes indicadores:

## ÍNDICE DE VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS BRASIL E SÃO PAULO, DE JULHO/20 A SETEMBRO/22

ÍNDICE DE VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS - BRASIL	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20	NOV/20	DEZ/20	JAN/21	FEV/21	MAR/21	ABR/21	MAI/21	JUN/21	JUL/21	AGO/21	SET/21	OUT/21	NOV/21	DEZ/21	JAN/22	FEV/22	MAR/22	ABR/22	MAI/22	JUN/22	JUL/22	AGO/22	SET/22
Varição mês / mês anterior com ajuste sazonal	4,6	23,5	14,2	8,9	7,9	0,7	1,2	3,1	-23,9	-3,2	27,4	11,2	0,7	4,6	0,8	1,0	4,2	3,5	1,1	-1,0	4,5	2,5	2,6	-1,8	1,5	1,2	0,4
Varição mensal (base igual mês do ano anterior)	-56,2	-44,7	-29,5	-33,5	-29,5	-29,3	-29,3	-31,2	-19,2	72,5	102,5	92,6	82,9	53,8	36,6	26,9	25,5	30,7	29,1	28,7	75,6	85,7	45,6	25,9	26,5	22,8	22,5
Varição acumulada de 12 meses	-20,9	-24,5	-27,7	-30,9	-33,6	-36,7	-39,5	-42,3	-42,1	-36,8	-29,7	-22,2	-13,3	-5,7	1,0	7,6	13,9	22,1	30,8	39,0	48,0	49,8	47,0	42,5	38,5	36,6	34,6

ÍNDICE DE VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS - SÃO PAULO	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20	NOV/20	DEZ/20	JAN/21	FEV/21	MAR/21	ABR/21	MAI/21	JUN/21	JUL/21	AGO/21	SET/21	OUT/21	NOV/21	DEZ/21	JAN/22	FEV/22	MAR/22	ABR/22	MAI/22	JUN/22	JUL/22	AGO/22	SET/22
Varição mês / mês anterior com ajuste sazonal	7,2	17,2	7,7	5,6	10,1	-5,1	-2,2	2,0	-20,6	3,3	31,7	5,3	-0,9	4,9	-1,7	1,1	8,0	5,7	2,8	-1,2	7,0	0,1	2,5	-2,2	4,8	0,6	0,7
Varição mensal (base igual mês do ano anterior)	-57,0	-47,2	-43,8	-40,6	-35,2	-37,1	-37,8	-39,3	-27,9	49,3	85,3	69,2	55,8	38,8	23,1	20,0	19,9	34,0	38,9	35,1	85,7	82,4	50,5	30,2	35,0	32,8	34,3
Varição acumulada de 12 meses	-21,6	-25,2	-29,0	-32,9	-36,1	-40,0	-43,2	-46,4	-46,8	-42,4	-36,0	-29,4	-22,1	-15,9	-9,9	-3,5	2,6	11,9	21,9	31,7	42,7	45,4	43,9	40,5	39,0	38,5	39,2

Fonte: IBGE, 2022

## ÍNDICE DE RECEITA NOMINAL DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS BRASIL E SÃO PAULO, DE JULHO/20 A SETEMBRO/22

ÍNDICE DE RECEITA NOMINAL DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS - BRASIL	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20	NOV/20	DEZ/20	JAN/21	FEV/21	MAR/21	ABR/21	MAI/21	JUN/21	JUL/21	AGO/21	SET/21	OUT/21	NOV/21	DEZ/21	JAN/22	FEV/22	MAR/22	ABR/22	MAI/22	JUN/22	JUL/22	AGO/22	SET/22
Varição mês / mês anterior com ajuste sazonal	0,2	28,5	15,8	14,7	6,3	2,8	-5,2	5,1	-22,1	-0,8	24,8	6,6	4,9	5,2	6,8	3,4	3,7	2,7	-9,0	-1,5	6,1	4,9	4,7	1,5	3,6	1,3	1,0
Varição mensal (base igual mês do ano anterior)	-61,1	-49,2	-43,3	-34,7	-31,6	-31,0	-32,8	-33,5	-20,7	73,6	97,0	90,5	96,4	64,1	54,3	43,4	39,7	42,9	41,1	37,5	90,5	100,2	75,7	60,0	55,3	48,9	42,3
Varição acumulada de 12 meses	-19,8	-24,2	-28,1	-31,5	-34,7	-38,1	-41,4	-44,5	-44,4	-39,3	-32,8	-25,8	-16,3	-8,2	-0,1	7,9	15,8	26,3	37,6	47,8	58,5	61,0	60,7	59,0	56,6	55,4	54,1

ÍNDICE DE RECEITA NOMINAL DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS - SÃO PAULO	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20	NOV/20	DEZ/20	JAN/21	FEV/21	MAR/21	ABR/21	MAI/21	JUN/21	JUL/21	AGO/21	SET/21	OUT/21	NOV/21	DEZ/21	JAN/22	FEV/22	MAR/22	ABR/22	MAI/22	JUN/22	JUL/22	AGO/22	SET/22
Varição mês / mês anterior com ajuste sazonal	3,9	22,6	8,9	9,4	10,8	-1,0	-3,4	6,8	-21,4	0,6	26,6	6,1	3,1	4,6	0,9	4,9	6,8	4,9	-2,5	-1,3	4,9	4,5	9,3	0,9	6,2	2,1	1,3
Varição mensal (base igual mês do ano anterior)	-61,1	-50,6	-47,6	-40,2	-36,6	-36,9	-39,7	-40,0	-28,1	53,9	84,0	67,5	68,6	51,4	41,9	38,1	37,1	48,4	47,3	41,1	97,2	99,7	85,2	70,6	69,2	62,9	58,6
Varição acumulada de 12 meses	-19,9	-24,2	-28,7	-32,7	-36,4	-40,5	-44,2	-47,7	-48,1	-43,6	-37,7	-31,5	-23,6	-16,8	-9,5	-1,7	6,1	17,8	29,9	41,4	53,8	57,4	58,6	58,4	58,9	59,7	60,9

Fonte: IBGE, 2022

## ANÁLISE PERCEÇÃO DOS VISITANTES

A análise referente à **percepção dos visitantes** apresenta a avaliação de reviews e comentários para noventa e nove atrativos turísticos, distribuídos nos dez destinos avaliados no Estado de São Paulo, tendo como fonte dos dados a ReviewPro. Os dados foram disponibilizados até o dia 14 de novembro de 2022 e dessa forma, os comparativos serão realizados com períodos de um ano, ou seja: de 01 de dezembro de 2020 a 14 de novembro de 2021 versus 01 de dezembro de 2021 a 14 de novembro de 2022.



2020												2021												2022											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
PERÍODO 01												PERÍODO 02																							

Dentre os indicadores, temos o Índice Global de Reviews, elaborado por meio de metodologia específica da ReviewPro, que aplica um algoritmo concentrando diversos elementos. Por exemplo, os reviews e comentários mais recentes em relação aos atrativos têm peso maior no cálculo final do índice.

Na sequência, avalia-se a série histórica com número de reviews, bem como percentual segmentado quanto a comentários positivos, neutros e negativos, tendo como fontes Google e TripAdvisor.

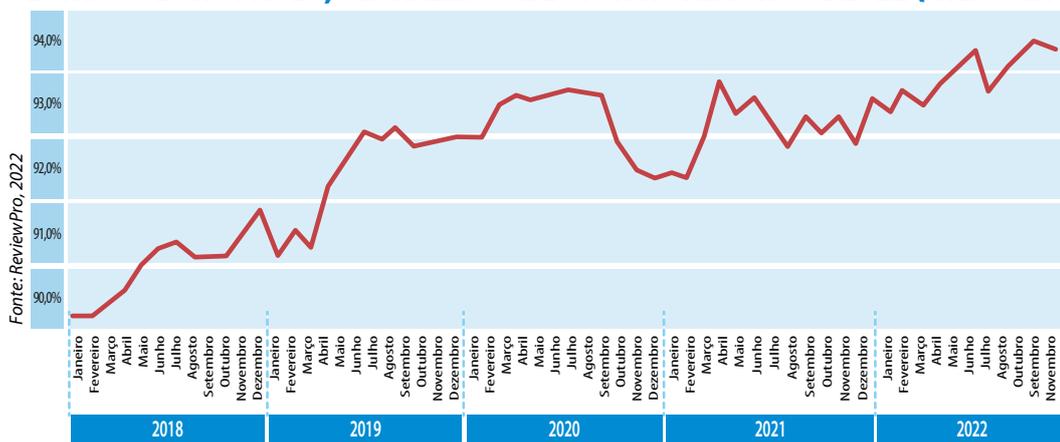
Por fim, verifica-se quais foram as categorias com maior número de comentários positivos e negativos, além dos dados segmentados por destino turístico, conforme apresentado a seguir.

De maneira geral, para todos os atrativos analisados, o indicador de reputação de dezembro/21 a 14 de novembro/22 foi de 93,30%, acima de dezembro/20 a 14 de novembro de 2021 (92,47%).

Considerando-se somente o último período de análise, no mês de novembro de 2022 (com dados até o dia 14), o índice de reputação foi de 93,82% versus 92,21% no período de 01 a 14 de novembro de 2021.

Na série histórica, desde janeiro de 2018, o maior índice observando o mês completo (30 dias) foi em outubro de 2022, com 93,92%.

## COMPORTAMENTO DO ÍNDICE GLOBAL DE REVIEWS, PARA OS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO, DE JANEIRO DE 2018 A NOVEMBRO DE 2022 (ATÉ O DIA 14)

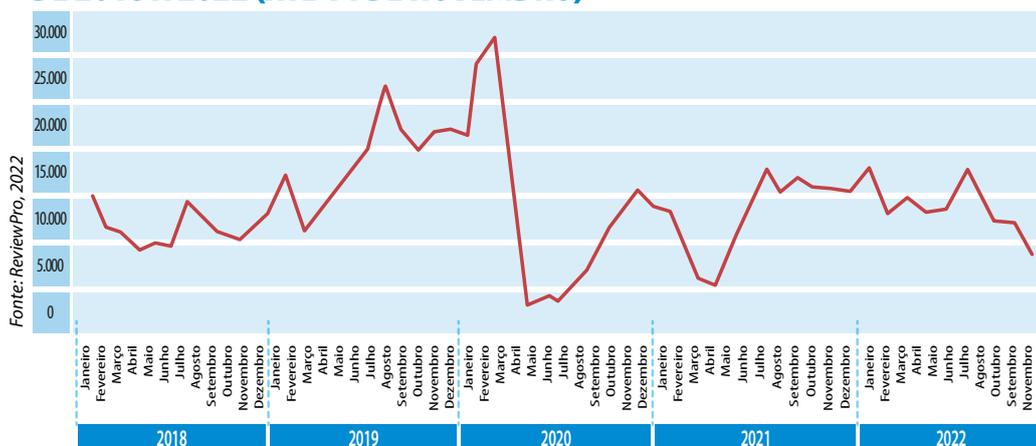


Em relação ao número de reviews, para todos os atrativos avaliados, o volume no período de dezembro/21 a 14 de novembro/22 representou 114% do total no mesmo período anterior, sendo 133.744 reviews de dezembro/21 a novembro/22 e 114.734 de dezembro/20 a novembro/21, sempre até o dia 14 de novembro.

No ano de 2020, nota-se uma queda brusca no número de reviews a partir de março, com posteriores oscilações entre abril e junho e um incremento a partir de junho. A partir de novembro de 2020, houve um declínio no número de reviews com recuperação a partir de abril de 2021 e posteriores oscilações de queda em agosto/21, recuperação em setembro/21, nova queda em outubro, estabilidade em novembro e dezembro/21 e crescimento em fevereiro/22.

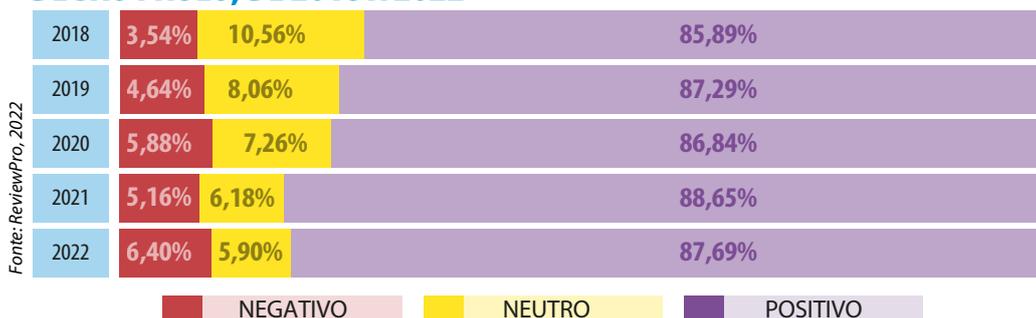
Em novembro de 2022 (com dados até o dia 14), o volume de reviews corresponde a 68% do registrado de 01 a 14 de novembro de 2021, 67% do verificado no mesmo período de novembro de 2020 e 53% do volume de 01 a 14 de novembro de 2019. Foram 4.488 comentários em novembro de 2022, 6.588 em novembro de 2021, 6.684 em novembro de 2020 e 8.527 em novembro de 2019, sempre no período de 01 a 14 do mês.

## VOLUME TOTAL DE REVIEWS PARA OS ATRATIVOS AVALIADOS, DE 2018 A 2022 (ATÉ 14 DE NOVEMBRO)



A maioria dos comentários foram positivos para os atrativos do Estado de São Paulo, nos anos de 2018 a 2022, e nota-se a diminuição dos comentários negativos entre 2020 e 2021 (5,88% versus 5,16%), bem como aumento dos comentários considerados positivos, de 86,84% em 2020 para 88,65% em 2021. Em 2022, com dados até 14 de novembro, os comentários positivos são 87,69%, neutros 5,90% e negativos 6,40%.

## AValiação DOS COMENTÁRIOS PARA OS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO, DE 2018 A 2022



Segmentando-se por fonte, as avaliações positivas, em 2022, são maiores segundo o Google, sendo 91,66% versus 80,46% no TripAdvisor. Os comentários negativos foram, em 2022, 4,05% no Google e 11,90% no TripAdvisor. Já os comentários neutros são 4,18% no Google e 10,43% no TripAdvisor.

Como notas para os noventa e nove atrativos do Estado de São Paulo, temos 4,60 no Google e 4,32 no TripAdvisor, no período de 36 meses, de dezembro de 2019 a novembro de 2022.

Temos, ainda, um comparativo anual das três categorias com maior número de comentários positivos e negativos:

## CATEGORIAS DE COMENTÁRIOS POSITIVOS E NEGATIVOS NOS ANOS DE 2019 A 2022

POSITIVOS			NEGATIVOS		
2019	Alimentos e Bebidas	13%	Valor	25%	
	Experiência	11%	Alimentos e Bebidas	11%	
	Valor	10%	Facilidades	8%	
2020	Alimentos e Bebidas	16%	Valor	30%	
	Experiência	14%	Alimentos e Bebidas	11%	
	Valor	10%	Limpeza	9%	
2021	Localização	33%	Valor	30%	
	Alimentos e Bebidas	12%	Alimentos e Bebida	12%	
	Experiência	11%	Limpeza	7%	
2022	Localização	33%	Valor	28%	
	Experiência	12%	Alimentos e Bebida	12%	
	Alimentos e Bebidas	9%	Facilidades	8%	

Fonte: ReviewPro, 2022



A seguir são apresentados os indicadores segmentados para cada destino analisado:



### APARECIDA

O indicador de reputação dos atrativos de Aparecida, registrado em novembro de 2022 (com dados até o dia 14) foi de 96,45%. Comparativamente, o indicador do mesmo período em novembro de 2021 era de 97,52%.

No acumulado de um ano – de 01 de dezembro de 2021 a 14 de novembro de 2022, temos 96,08% versus 97,30% no período de dezembro de 2020 a 14 de novembro de 2021.

Quanto ao número de reviews para os atrativos de Aparecida, o volume no período de dezembro/21 a 14 de novembro/22 representou 262% do observado de dezembro/20 a 14 de novembro/21 (24.237 versus 9.236). Especificamente no mês de novembro (até o dia 14), o número de reviews em 2022 correspondeu a 120% do verificado em novembro/21, 85% do registrado em novembro/20, e 113% de novembro/19, todos até o dia 14.

Analisando-se o conteúdo dos comentários, houve queda dos comentários positivos de 94,95% em 2021 para 92,93% em 2022. Os comentários negativos aumentaram de 1,73% em 2021 para 4,28% em 2022.

Na série histórica, desde 2018, o destino tem nota 4,76 no Google e 4,53 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,0 (período de 36 meses – dezembro de 2019 a novembro de 2022).

Dentre os comentários positivos, as categorias com melhores avaliações, no ano de 2022, são: Localização (56,97%), Experiência (13,73%) e Ambiente (3,94%). As categorias avaliadas negativamente são: Valor (27,13%), Localização (15,19%) e Facilidades (13,18%).



### BROTAS

O indicador de reputação dos atrativos de Brotas, no período de doze meses: 01 de dezembro de 2021 a 14 de novembro de 2022, foi de 93,61%, com incremento relação ao período de dezembro/20 a 14 de novembro/21 (93,21%). Em novembro de 2022 (até o dia 14) o índice foi de 95,63% versus 92,54% de 01 a 14 de novembro de 2021.

O número acumulado de reviews de dezembro/21 a 14 de novembro/22 corresponde a 76% do total de dezembro/20 a 14 de novembro/21 (2.398 versus 3.155). Comparando-se o último mês de análise, em novembro de 2022 (até o dia 14) registra-se o volume de 35% do registrado de 1 a 14 de novembro de 2021, 19% do registrado de 1 a 14 de novembro de 2020 e 28% do verificado no mesmo período de 2019.

O conteúdo dos reviews mostra aumento dos comentários positivos, de 91,15% em 2021 para 92,17% em 2022. Os comentários negativos foram de 3,98% em 2021 e 3,73% em 2022.

As notas dos atrativos de Brotas junto às duas fontes, nos anos de 2019 a 2022, são 4,64 no Google e 4,51 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,00 (período de 36 meses: dezembro de 2019 a novembro de 2022).

Dentre os comentários positivos, no ano de 2022, a distribuição percentual nas três categorias com melhores avaliações é: Localização (24,61%), Alimentos e Bebidas (13,52%) e Experiência (11,84%). Já em relação aos comentários negativos, temos: Alimentos e Bebidas (23,36%), Valor (20,24%) e Localização (7,96%).





## CAMPINAS

O indicador de reputação dos atrativos de Campinas, no período de 12 meses: dezembro/21 a 14 de novembro de 2022 foi de 94,65% versus 92,65% de dezembro/20 a 14 de novembro de 2021. Comparando-se o último período de análise (novembro – até o dia 14), temos os índices de 94,56% em 2022 e 92,17% em 2021.

A melhor performance do indicador, em toda a série histórica (de 2018 a 2021) verificando-se o mês inteiro, ocorreu no mês de junho de 2022, com 95,81%.

O número de reviews de dezembro/21 a 14 de

novembro de 2022 para os atrativos de Campinas, corresponde a 93% do total registrado de dezembro/20 a 14 de novembro de 2021 (6.779 versus 7.252). Analisando-se o comparativo somente do mês de novembro, o número de reviews de 01 a 14 de novembro de 2022 corresponde a 131% do verificado de 01 a 14 de novembro de 2021, 81% do registrado no mesmo período de novembro de 2020 e 48% do índice de novembro de 2019 (todos até o dia 14). Os comentários positivos foram de 89,20% do total em 2021 e 88,31% em 2022. Os comentários negativos tiveram aumento de 3,18% em 2021 para 5,13% em 2022. As notas dos atrativos de Campinas, de 2019 a 2022, são 4,61 no Google e 4,27 TripAdvisor, com o máximo possível de 5,0 (período de 36 meses: de dezembro de 2019 a novembro de 2022).

Dentre os comentários positivos, no ano de 2022, o percentual das categorias com melhores avaliações é: Localização (37,64%), Experiência (14,17%) e Entretenimento (8,44%). Com relação aos comentários negativos, temos: Valor (17,06%), Alimentos e Bebidas (11,02%) e Localização (11,02%).



## CAMPOS DO JORDÃO

O indicador de reputação dos atrativos de Campos do Jordão no último período de doze meses: de dezembro/21 a 14 de novembro de 2022 foi de 92,23% versus 91,41% de dezembro/20 a 14 de novembro de 2021. Nos meses de novembro, até o dia 14, os indicadores são de 92,10% em 2022 e 90,68% em 2021. O melhor indicador da série histórica, desde janeiro de 2018, pode ser observado no mês de maio de 2020, com 93,90%.

Quanto ao volume de reviews, o total observado entre dezembro/21 e novembro de 2022 (até o dia 14) correspondeu a 91% do volume registrado no período anterior, de dezembro/20 a novembro/21 (13.468 versus 14.819). Especificamente em

novembro de 2022 o total correspondeu a 61% do registrado em novembro de 2021, 38% do volume de novembro de 2020 e 34% do valor de novembro de 2019 (todos até o dia 14).

Observando o conteúdo dos comentários, houve queda entre os positivos, de 85,31% em 2021 para 83,64% em 2022. Os comentários negativos tiveram aumento de 7,36% em 2021 para 8,22% em 2022.

As notas gerais dos atrativos de Campos do Jordão, de 2019 a 2022, são: 4,62 no Google e 4,38 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,0 (período de 36 meses: dezembro de 2019 a novembro de 2022).

Dentre os comentários positivos, em 2022, as categorias com melhores avaliações são: Localização (30,32%), Experiência (10,88%) e Valor (9,98%), já em relação às avaliações negativas, tem-se: Valor (40,53%), Localização (7,42%), e Alimentos e Bebidas (6,96%).





## ELDORADO

O indicador de reputação dos atrativos de Eldorado, no período de dezembro/21 a 14 de novembro de 2022 foi de 92,61% versus 90,58% no período anterior (dezembro/20 a 14 de novembro/21). Verificando-se o último mês de análise, temos até o dia 14 de novembro de 2022 o índice de 96,80%, e em novembro de 2021 (89,68%).

O melhor índice verificado em toda a série histórico, desde janeiro de 2018 foi de 96,30% em maio de 2018. Avaliando-se o volume de reviews de dezembro/21 a 14 de novembro de 2022 corresponde a 190% do total no período anterior (472 *versus* 249). No mês de

novembro de 2022, até o dia 14, o volume foi de 433% do registrado em novembro de 2021, 433% do volume em novembro de 2020 e 371% de novembro de 2019 (todos até o dia 14).

O comportamento dos percentuais entre comentários positivos e negativos apresenta-se oscilante, com grande aumento dos positivos entre 2018 (72,13%) e 2019 (95,88%), posterior queda em 2020 (84,46%) e incremento para 92,76% em 2021. Já com relação às avaliações negativas, nota-se a diminuição entre 2018 (7,62%) e 2019 (2,08%), com posterior crescimento no comparativo com 2020 (7,09%) e nova redução para 2,70% em 2021. Em 2022 nota-se a queda dos comentários positivos de 92,76% para 89,59% e aumento dos comentários negativos de 2,70% em 2021 para 3,90% em 2022.

As notas dos atrativos de Eldorado, no período de 2019 a 2022, são 4,58 no Google e 4,33 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,0 (período de 36 meses: dezembro de 2019 a novembro de 2022).

Dentre os comentários positivos, no ano de 2022, o percentual das categorias com melhores avaliações é: Localização (33,77%), Experiência (13,35%) e Pessoal/Funcionários (9,95%). Com relação aos comentários negativos, temos: Localização (20,34%), Valor (19,49%) e Alimentos e Bebidas (13,56%).



## ILHABELA

O indicador de reputação dos atrativos de Ilhabela, no período de dezembro/21 a 14 de novembro de 2022 foi de 93,11% versus 92,17% no período de dezembro/20 a novembro/21 (até o dia 14). Analisando-se o mês de novembro, em 2022, até o dia 14, o indicador foi de 94,25% e em 2021 foi de 91,59%. Em julho de 2020, pode-se verificar o pico da série histórica, desde 2018, com o índice de 95,10%.

Quanto ao volume de reviews, de dezembro/21 a 14 de novembro de 2022, tem-se o correspondente a 131% do volume de dezembro/20 a 14 de novembro/21 (1.635 *versus* 1.247). Em novembro de 2022, o volume de reviews representou 98% do

volume de novembro de 2021, 56% do registrado em novembro de 2020 e 52% do total registrado em novembro de 2019, todos até o dia 14.

Em relação ao conteúdo dos comentários, os positivos eram 89,31% em 2019, passaram para 88,13% em 2020, 88,78% em 2021 e 89,95% em 2022. Os comentários negativos eram 4,41% em 2019, 4,06% em 2020, 4,55% em 2021 e 3,62% em 2022.

As notas dos atrativos de Ilhabela, junto às duas fontes, de 2019 a 2022 são: 4,66 no Google e 4,50 no TripAdvisor, sendo 5,0 a nota máxima possível.

Dentre os comentários positivos, em 2022, os maiores indicadores foram: Localização (22,83%), Praia (22,06%) e Alimentos e Bebidas (7,18%), já em relação aos comentários negativos, temos: Valor (21,22%), Limpeza (17,73%) e Praia (10,76%).





## OLÍMPIA

O indicador de reputação dos atrativos de Olímpia, entre dezembro/21 e 14 de novembro de 2022 foi de 90,09% e 87,91% de dezembro/20 a 14 de novembro/21. Comparando-se o valor no mês de novembro, até o dia 14, os valores são 90,83% em 2022 e 90,32% em 2021.

O maior indicador na série histórica, desde 2018, ocorreu em maio de 2019, com valor de 91,95%.

Quanto ao número de reviews para os atrativos de Olímpia, o volume observado de dezembro/21 a 14 de novembro de 2022 corresponde a 133% do volume

no período anterior, dezembro/20 a 14 de novembro de 2021 (11.799 *versus* 8.902). Especificamente em novembro de 2022, o total de reviews representou 68% do índice de novembro de 2021, 59% do registrado em novembro de 2020 e 39% do volume de novembro de 2019, todos até o dia 14.

Em relação ao conteúdo dos comentários, temos 79,52% de comentários positivos em 2021 e 79,77% em 2022. Já os comentários negativos, tiveram redução de 12,63% em 2021 para 10,11% em 2022.

A nota geral dos atrativos de Olímpia, no período de 36 meses: dezembro de 2019 a novembro de 2022 é de 4,44 no Google e 4,00 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,0.

Dentre os comentários positivos, as categorias com melhores avaliações, no ano de 2022, foram: Localização (16,71%), Experiência (16,42%) e Entretenimento (12,03%), e as categorias avaliadas negativamente foram: Valor (28,18%), Alimentos e Bebidas (12,04%) e Facilidades (11,85%).



## RIBEIRÃO PRETO

O indicador de reputação dos atrativos de Ribeirão Preto, de dezembro/21 a 14 de novembro de 2022 foi de 94,47%, abaixo do índice de dezembro/20 a novembro/21 que ficou em 94,46%. Analisando-se o último mês do período de análise, ou seja, novembro até o dia 14, os comparativos são: 93,97% em 2022 e 91,49% em 2021. Na série histórica, desde 2018, o maior indicador no período de um mês inteiro ocorreu em março de 2021, com 95,50%.

Em relação à quantidade de reviews, de dezembro/21 até 14 de novembro de 2022, o volume correspondeu a 106% do volume de dezembro/20 a 14 de novembro/21 (2.832 *versus* 2.663). Já em novembro de 2022 o total registrado foi de 126% do verificado em novembro de 2021, 96% do verificado em novembro de 2020 e 58% do verificado em novembro de 2019 (todos até o dia 14).

Entre 2020 e 2021, houve um incremento no número de comentários positivos, de 85,10% para 90,14%, e 84,48% em 2022. Os comentários negativos tiveram redução, de 4,90% em 2020 para 4,02% em 2021 e 11,75% em 2022.

As notas gerais para os atrativos de Ribeirão Preto, de 2019 a 2022, são 4,54 no Google e 4,03 no TripAdvisor, com nota máxima possível de 5,0.

Dentre os comentários positivos, os maiores percentuais em 2022 foram: Localização (29,79%), Alimentos e Bebidas (13,10%) e Experiência (10,10%). Já em relação aos comentários negativos, tem-se: Experiência (21,07%), Localização (18,60%) e Limpeza (14,05%).





## SANTOS

O indicador de reputação dos atrativos de Santos, no período de dezembro/21 a 14 de novembro de 2022 foi de 93,26% *versus* 92,52% no período anterior (de dezembro/20 a 14 de novembro/21). Na observação do mês de novembro, período final de análise, os índices foram em 2022 (93,49%), comparativamente a 2021 (93,35%), ambos até o dia 14. Na série histórica, desde 2018, o pico observado foi em março de 2021, com 94,78%.

Analisando-se o volume de reviews, de dezembro/21 a 14 de novembro de 2022, tem-se o correspondente a 180% do volume registrado no período anterior (dezembro/20 a 14 de novembro/21): 8.778 *versus* 4.881. Em novembro de 2022 (até o dia 14), esse volume correspondeu a 66% dos reviews de novembro de 2021, 158% do registrado em novembro de 2020 e 38% do total registrado em novembro de 2019, todos no período de 01 a 14 do mês.

Em relação ao conteúdo dos comentários, os positivos eram 84,39% em 2020, 92,66% em 2021 e 88,07% em 2022. Os comentários negativos eram 5,44% em 2020, 3,12% em 2021 e 7,52% em 2022.

As notas dos atrativos de Santos, no período de 2019 a 2022, são: 4,50 no Google e 4,26 no TripAdvisor, com nota máxima possível de 5,0.

Dentre os comentários positivos, em 2022, os maiores indicadores foram: Localização (24,92%), Alimento e Bebidas (13,66%), Valor (11,31%). As categorias com maior percentual de comentários negativos foram: Valor (17,17%), Alimentos e Bebidas (13,75%) e Limpeza (9,83%).



## SÃO PAULO

O indicador de reputação dos atrativos da cidade de São Paulo, no período de dezembro/21 a 14 de novembro de 2022 foi de 92,93% *versus* 92,20% no período de dezembro/20 a 14 de novembro de 2021. Já se observarmos somente o comparativo do mês de novembro (até o dia 14), temos 92,93% em 2022 e 91,69% em 2021. O maior indicador observado consiste no mês de fevereiro de 2020, com índice de 95,54%.

O número de reviews, de dezembro/21 a 14 de novembro de 2022, corresponde a 94% do total de comentários no período anterior (dezembro/20 a 14 de novembro/21): 61.346 *versus* 65.330. Olhando-se somente os comparativos do mês de novembro, em 2022 temos 53% dos comentários registrados em novembro de 2021, 66% do volume de novembro de 2020 e 52% do volume de novembro de 2019, comparando-se o período de 01 a 14 do mês.

Os comentários positivos eram 87,44% em 2020, 87,42% em 2021 e 87,82% em 2022. Os comentários negativos eram 5,66% em 2020, 5,24% em 2021 e 6,30% em 2022.

A nota geral para os atrativos de São Paulo, de 2019 a 2022, foi de 4,63 no Google e 4,38 no TripAdvisor, sendo 5,0 a nota máxima possível.

Dentre os comentários positivos, em 2022, os principais percentuais foram: Localização (27,81%), Alimentos e Bebidas (14,70%) e Experiência (9,91%). Dentre os comentários negativos, os principais foram: Valor (25,14%), Alimentos e Bebidas (14,95%) e Localização (7,82%).



## QUADRO RESUMO DOS INDICADORES DE PERCEPÇÃO DOS VISITANTES – ATÉ 14 DE NOVEMBRO DE 2022

DESTINOS	INDICADORES									
	ÍNDICE DE REPUTAÇÃO					REVIEWS		NOTAS		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
APARECIDA	97,30%	96,08%	97,52%	96,45%	97,53%	Mar/21	262%	120%	4,76	4,53
BROTAS	93,21%	93,61%	92,54%	95,63%	94,91%	Nov/20	76%	35%	4,64	4,51
CAMPINAS	92,65%	94,65%	92,17%	94,56%	95,81%	Jun/22	93%	131%	4,61	4,27
CAMPOS DO JORDÃO	91,41%	92,23%	90,68%	92,10%	93,90%	Mai/20	91%	61%	4,62	4,38
ELDORADO	90,58%	92,61%	87,68%	96,80%	96,30%	Mai/18	190%	433%	4,58	4,33
ILHABELA	92,17%	93,11%	91,59%	94,25%	95,10%	Jul/20	131%	98%	4,66	4,50
OLÍMPIA	87,91%	90,09%	90,32%	90,83%	91,95%	Mai/19	133%	68%	4,44	4,00
RIBEIRÃO PRETO	94,46%	94,47%	91,49%	93,97%	95,50%	Mar/21	106%	126%	4,54	4,03
SANTOS	92,52%	93,26%	93,35%	93,49%	94,78%	Mar/21	180%	66%	4,50	4,26
SÃO PAULO	92,20%	92,93%	91,69%	92,93%	95,54%	Fev/20	94%	53%	4,63	4,38
TODOS	92,47%	93,30%	92,21%	93,82%	93,92%	Out/22	114%	68%	4,60	4,32

Fonte: ReviewPro, 2022

### INDICADORES

#### ÍNDICE DE REPUTAÇÃO

- Índice de reputação no período de 01 de dezembro de 2020 a 14 de novembro de 2021
- Índice de reputação no período de 01 de dezembro de 2021 a 14 de novembro de 2022
- Índice de reputação no período de 1 a 14 de novembro de 2021
- Índice de reputação no período de 1 a 14 de novembro de 2022
- Maior índice observado na série histórica de 2018 a outubro/2022 e mês/ano de ocorrência

#### REVIEWS

- Percentual de reviews, no período de 01 de dezembro a 14 de novembro de 2022, comparativamente ao mesmo período anterior
- Percentual de reviews, no período de 01 a 14 de novembro de 2022, comparativamente ao mesmo período de 2021

#### NOTAS:

- Nota no Google, no período de 2019 a 2022 (período de 36 meses)
- Nota no TripAdvisor, no período de 2019 a 2022 (período de 36 meses)

## QUADRO RESUMO DOS INDICADORES DE PERCEPÇÃO DOS VISITANTES – ATÉ 14 DE OUTUBRO DE 2022

DESTINOS	INDICADORES									
	ÍNDICE DE REPUTAÇÃO					REVIEWS		NOTAS		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
APARECIDA	97,10%	96,26%	97,23%	95,01%	97,53%	Mar/21	225%	186%	4,76	4,50
BROTAS	93,24%	93,29%	92,40%	96,03%	94,91%	Nov/20	76%	33%	4,61	4,49
CAMPINAS	92,46%	94,31%	92,80%	94,95%	95,81%	Jun/22	90%	63%	4,58	4,23
CAMPOS DO JORDÃO	91,11%	92,04%	90,34%	91,95%	93,90%	Mai/20	91%	70%	4,57	4,33
ELDORADO	90,01%	91,39%	91,05%	95,51%	96,30%	Mai/18	156%	300%	4,58	4,30
ILHABELA	92,26%	92,74%	93,72%	93,67%	95,10%	Jul/20	125%	47%	4,63	4,47
OLÍMPIA	87,72%	89,74%	87,96%	89,13%	91,95%	Mai/19	143%	80%	4,41	3,98
RIBEIRÃO PRETO	94,78%	94,38%	95,48%	92,85%	95,50%	Mar/21	108%	95%	4,51	4,03
SANTOS	92,03%	93,12%	91,95%	94,50%	94,78%	Mar/21	258%	68%	4,47	4,23
SÃO PAULO	92,34%	92,71%	91,68%	93,53%	95,54%	Fev/20	111%	44%	4,63	4,37
TODOS	92,36%	93,05%	92,30%	93,63%	93,60%	Jun/22	123%	63%	4,58	4,29

Fonte: ReviewPro, 2022

2022, ESTADO DE SÃO PAULO, Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo.  
**Inteligência Turística – Estado de São Paulo - NOVEMBRO/2022.**

## **SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**Vinicius Lummertz**  
Secretário

**Guilherme Miranda**  
Secretário Executivo

**Wagner Hanashiro**  
Chefe de Gabinete

**Rodrigo Ramos**  
Coordenador de Turismo

**Fabio Montanheiro**  
Consultor – Inteligência de Mercado – InvestSP/SeturSP

**Gustavo Grisa**  
Consultor de Economia – InvestSP/SeturSP

**Luciana Derze**  
Consultora – Inteligência de Mercado – InvestSP/SeturSP

## **COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL E URBANO DO ESTADO DE SP**

**Silvio Vasconcellos**  
Presidente

**Nélio Henrique Rosselli Filho**  
Diretor Administrativo-Financeiro

**Aguinaldo Lopes Quintana Neto**  
Diretor Técnico

**Eduardo Seiler**  
Superintendente de Contratos

**Sistematização de Dados e Análises:**  
Promo Marketing Inteligente

**Secretaria de Turismo  
e Viagens do Estado de  
São Paulo**

Praça Ramos de Azevedo 254  
5º andar – República  
São Paulo – SP – 01037-010



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
Secretaria de Turismo e Viagens