

PESQUISA DE PERCEPÇÃO DO TURISMOS ENTRE OS HABITANTES DO ESTADO DE SÃO PAULO SEGUE ATÉ O FINAL DE JANEIRO

O CIET/SETUR-SP realiza, até o final de janeiro de 2024, a Pesquisa de Percepção do Turismo entre os moradores das cidades paulistas.

A pesquisa anual, que já se encontra em sua quarta edição, conta com o apoio dos gestores municipais para a sua divulgação para que os moradores participem com suas opiniões sobre os impactos do turismo em suas cidades no âmbito econômico, ambiental e sociocultural.



O resultado desta pesquisa é de grande valor para a percepção regional do turismo, o futuro desenho de ações sustentáveis, programas e iniciativas, tanto da Secretaria de Estado quanto das Secretarias Municipais.

Para participar, qualquer morador das cidades só precisa acessar o formulário online através do link <https://bit.ly/percepcao2024>.

Participe e divulgue!

NOVA COORDENADORA DO CIET/SETUR-SP

O CIET/SETUR-SP acaba de ganhar mais força com a chegada de Kelly Kajihara, nossa nova coordenadora. Kelly traz consigo uma vasta bagagem em estudos e pesquisas em turismo, destacando-se como consultora da FIPE em projetos junto ao Ministério do Turismo, Embratur e secretarias estaduais, além de acumular valiosa experiência no mercado, com análises estratégicas para organizações renomadas como Natura e IPSOS.

Kelly entra com o desafio de aprimorar nossas estimativas, trazer metodologias de pesquisas para geração de mais dados primários, o que nos permitirá um maior aprofundamento em nossa compreensão do setor turístico do Estado. Seu comprometimento com a inovação e o rigor metodológico certamente impulsionará nossa capacidade de fornecer insights que tragam luz aos nossos diferenciais e balizem nossas políticas públicas.



CIET PREVÊ CRESCIMENTO DE 6,9% NO PIB TURISMO PAULISTA EM 2023, QUE DEVE FICAR NA ORDEM DOS R\$ 289,6 BILHÕES

O PIB do turismo no estado de São Paulo deve ficar (em valores correntes e corrigidos) na ordem de R\$ 289,5 bilhões em 2023, recuperando o patamar anterior à pandemia.

O crescimento de 6,9% está acima do período pré-pandemia, impulsionado pelo alto número de feriados prolongados no ano.

O bom desempenho também se deve ao desenvolvimento de destinos do interior paulista, investimentos em obras de infraestrutura e de acesso, criação de novos atrativos turísticos e um estímulo crescente à gastronomia regional, além do fomento a atividades ligadas ao campo e à natureza.

A participação do turismo na economia do estado de São Paulo avançou desde a pandemia: 7,5% em 2020, 8,3% em 2021; 8,9% em 2022 e 9,3% em 2023. O mesmo aconteceu com os postos de trabalho: após a perda de 128 mil empregos em 2020, o setor gerou 60 mil novos empregos em 2021; 72,9 mil em 2022 e deve fechar 2023 com 58,8 mil novos empregos diretos.

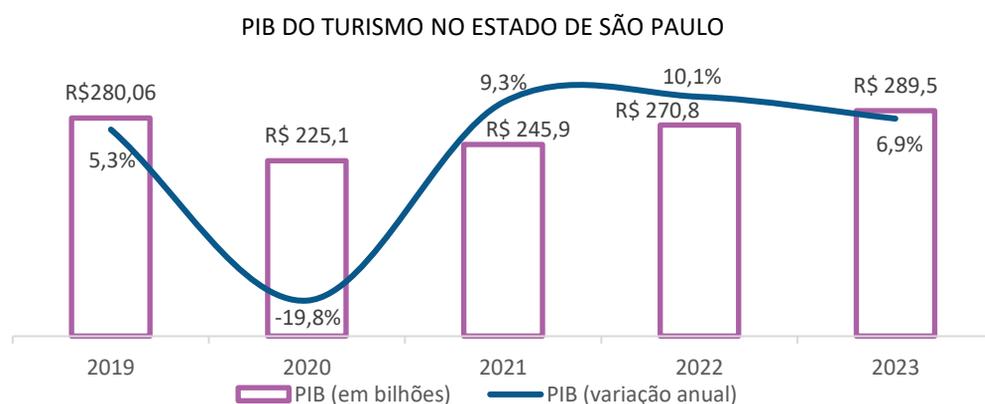
Um dos setores mais afetados pela pandemia, o turismo registrou uma redução drástica da movimentação financeira em 2020, registrando R\$ 225,1 bilhões no estado. A recuperação avançou em 2021, atingindo R\$ 245,9 bilhões, e manteve-se em alta em 2022, com movimentação de R\$ 270,8 bilhões; até chegar à marca recorde deste ano.

“Tivemos 110 obras entregues e fomentamos segmentos estratégicos como o turismo náutico, o rural e o ferroviário”, afirma o secretário de Turismo e Viagens de São Paulo, Roberto de Lucena. “A expectativa para o próximo ano é de expansão, alçando São Paulo como o principal destino de lazer do país”, afirma.

Para além dos negócios que consolidaram São Paulo como um destino de viagens e eventos corporativos, o estado tem hoje atrações que o colocam como um dos eixos de lazer mais qualificados do país: a maior oferta de parques temáticos da América Latina, gastronomia premiada, atrações de aventura certificada e natureza exuberante.

O lazer se tornou a motivação de quase metade (49%) dos turistas que viajam para São Paulo, de acordo com estudo recente do CIET, em parceria com a ABAV-SP/Aviesp. De acordo com dados do Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílio (PNAD), uma a cada cinco viagens no país foram feitas para São Paulo.

Leia mais em <https://www.turismo.sp.gov.br>



INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

O CIET/SETUR-SP divulga mensalmente seus produtos de inteligência turística com uma série de indicadores de diversas fontes, incluindo dados da ANAC, Socicam - Administração de Terminais Rodoviários, ARTESP, Aeroportos de Guarulhos e Viracopos, Congonhas, CAGED/MT, IBGE, JUCESP, entre outros. Ainda apresentamos pesquisas mensais para meios de hospedagem e outras pesquisas sob demanda. As informações podem ser encontradas com mais detalhes em turismo.sp.gov.br/ciet

EMPRESAS DO SETOR DE TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO



Fonte: JUCESP

- O saldo de novas empresas no setor de turismo em novembro de 2023 apresentou valores muito próximos aos de novembro de 2022.
- O estado encontra-se, atualmente, com 327.137 empresas do setor registradas e ativas.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-empregos-e-empresas-do-setor>

SALDO DE EMPRESAS NOS SETORES CARACTERÍSTICOS DO TURISMO NOVEMBRO 2019 - 2023



TERMINAIS RODOVIÁRIOS

Tietê, Barra Funda, Jabaquara, Campinas

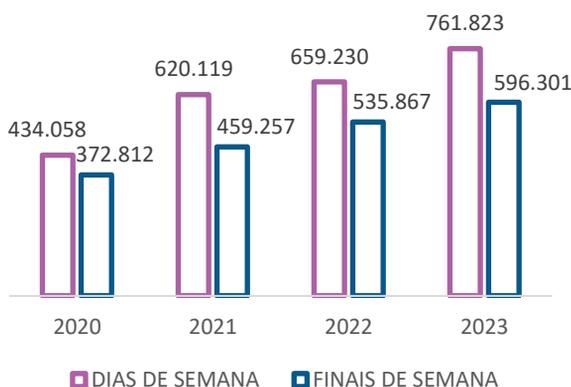


Fonte: SOCICAM

- Em novembro de 2023 o número de chegadas de passageiros nos terminais rodoviários aos finais de semana (sexta a domingo) ficou 11,3% acima do volume de passageiros de final de semana em novembro de 2022.
- No total de novembro/23, foi registrado 1,36 milhão de passageiros desembarcados, provenientes de 375 cidades.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-terminais-rodoviarios>

CHEGADAS NOS TERMINAIS RODOVIÁRIOS NOVEMBRO 2019 - 2023



FLUXO DE VEÍCULOS NAS ESTRADAS

Análise de Sensores Automáticos de Tráfego (SATs) próximos aos destinos monitorados*



Fonte: ARTESP

- Observou-se um aumento de 26,6% no volume total de veículos na comparação novembro 2023 e 2022, com 130 milhões de veículos circulando na rodovias monitoradas*.
- O fluxo nos finais de semana de 2023 representou 97,3% do registrado nos finais de semana de 2022.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-fluxo-de-veiculos>

FLUXO NA RODOVIAS MONITORADAS* NOVEMBRO 2022 - 2023



*nos acessos às cidades de Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo (Capital)

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

DESEMPENHO DO SETOR HOTELEIRO NO ESTADO



Fonte: Pesquisa Mensal ABIH-SP

OCUPAÇÃO HOTELEIRA MÉDIA NOVEMBRO 2020 - 2023



- O mês de novembro/23 apresentou os melhores indicadores de ocupação média, no estado em geral e na capital, desde o início da sua série histórica, na comparação com os outros meses de novembro
- Os litorais Norte e Paulista, por conta do calor e feriados, apresentaram melhoria nos indicadores. Já a Capital Paulista teve sua maior taxa de ocupação do ano devido aos vários shows e eventos ocorridos no mês.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-hospedagem-1>

[Link para o site da ABIH-SP](#)

VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS



Fonte: Agência IBGE de Notícias
Pesquisa Mensal de Serviços

- Em outubro de 2023, o índice de atividades turísticas apontou retração de 1,1% frente ao mês imediatamente anterior, após ter mostrado expansão de 1,5% em setembro. Com isso, o segmento de turismo se encontra 5,0% acima do patamar de fevereiro de 2020 e 2,4% abaixo do ponto mais alto da série, alcançado em fevereiro de 2014.
- Em sentido oposto, **São Paulo (1,9%)**, seguido por Pernambuco (4,2%) e Distrito Federal (3,5%) assinalaram os principais avanços em termos regionais.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-atividades-e-receita-turistica>

VARIAÇÃO MENSAL DO VOLUME DE ATIVIDADES TURÍSTICAS NO ESTADO DE SÃO PAULO EM 2023



PREVISÃO DE CHEGADAS INTERNACIONAIS NOS AEROPORTOS DE SP

Fonte: Embratur/ANAC



MALHA ÁREA INTERNACIONAL	VOOS PREVISTOS		ASSENTOS PREVISTOS	
	GRU	VCP	GRU	VCP
Janeiro (2024)	3.146	146	800.351	39.017
Fevereiro (2024)	2.938	130	746.377	34.663
Março (2024)	3.088	145	783.625	40.348

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

ANÁLISE DO SETOR AÉREO

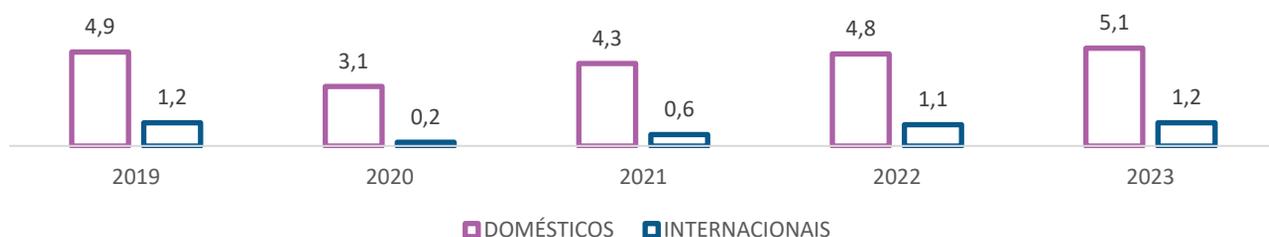
Aeroportos de Guarulhos, Congonhas e Viracopos



Fonte: Administração dos aeroportos

- O volume total de passageiros domésticos circulando nos principais aeroportos do estado (5,1 milhões) em novembro de 2023 teve seu melhor desempenho dos últimos cinco anos, ficando 4% acima dos números de novembro de 2019.
- Já o volume de passageiros internacionais (1,2 milhões) alcançou os mesmos valores de novembro de 2019, indicando estabilidade no retorno das viagens internacionais.

FLUXO DE PASSAGEIROS (EM MILHÕES) NOVEMBRO 2022 - 2023



<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-aeroportos>

AEROPORTOS REGIONAIS

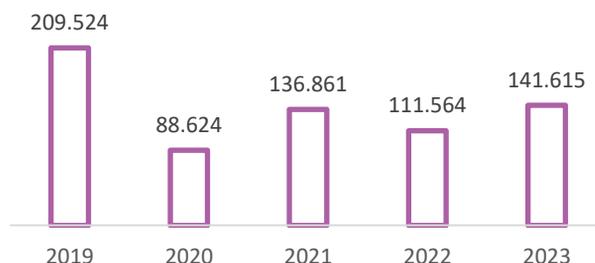
Aeroportos de Araçatuba, Bauru, Marília, Presidente Prudente, Ribeirão Preto e São José do Rio Preto



Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

- Novembro de 2023 apresentou um crescimento no volume de passageiros nos aeroportos regionais de 27% em relação a novembro de 2022.
- Destaque para os aeroportos de São José do Rio Preto, com aumento de 50% no fluxo de passageiros em relação ao mesmo período do ano anterior e Presidente Prudente, com aumento de 35%.

FLUXO DE PASSAGEIROS NOVEMBRO 2019 - 2023



<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-aeroportos>

EMPREGOS NO SETOR DE TURISMO



Fonte: Novo CAGED/MT

- O número de empregos formais diretos no turismo em novembro/23 (891,2 mil) encontra-se 8% acima dos números registrados no início da série histórica em janeiro/20 (826,7 mil), pré-pandemia.
- Em novembro/23 todos os setores fecharam o mês com saldo positivo de empregos.

NÚMERO DE EMPREGOS FORMAIS NO TURISMO DO ESTADO DE SP (em mil) JAN/2020 e NOV/2020 a NOV/2023



<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-empregos-e-empresas-do-setor>

NOVEMBRO

abraseL

SITUAÇÃO ECONÔMICA

ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR

PESQUISA DA ABRASEL REALIZADA COM EMPRESÁRIOS DO SETOR ENTRE OS DIAS 24 DE NOVEMBRO E 1 DE DEZEMBRO, COM 403 RESPONDENTES EM SÃO PAULO

RESULTADO DAS EMPRESAS



ESPERA TER AUMENTO DE FATURAMENTO EM DEZEMBRO, NA COMPARAÇÃO COM O DESEMPENHO DE OUTUBRO.



PARA 40%, O FATURAMENTO DE OUT/23 FOI MAIOR QUE O FATURAMENTO DE OUT/22. PARA 37% FOI MENOR E 21% CONSIDERARAM IGUAL A OUT/22.

*2% DAS EMPRESAS NÃO EXISTIA EM OUT/23



PARA 34%, O FATURAMENTO DE OUT/23 FOI MAIOR QUE O FATURAMENTO DE SET/23. 36% CONSIDERARAM MENOR QUE SET/23 E PARA 28% FOI IGUAL.

*2% DAS EMPRESAS NÃO EXISTIA EM OUT/23

“

A EXPECTATIVA DO SETOR PARA O MOVIMENTO IMPULSIONADO PELAS FESTAS DE CONFRATERNIZAÇÃO É POSITIVA.

ESPERAMOS OBTER **AUMENTO DO FATURAMENTO DE ATÉ 30%** EM DEZEMBRO, COMPARADO AO ANO DE 2022. PARA SUPRIR A DEMANDA, BARES E RESTAURANTES AUMENTARAM A **CONTRATAÇÃO EM CERCA DE 15%**. ESSE MOVIMENTO É MUITO IMPORTANTE PARA OS EMPRESÁRIOS DO SEGMENTO, POIS AUXILIA NA SAÚDE ECONÔMICA DOS NEGÓCIOS, PARA EQUILIBRAR O ORÇAMENTO DE JANEIRO, QUE DEVIDO AS FÉRIAS ESCOLARES, O MOVIMENTO EM SÃO PAULO TEM QUEDA SIGNIFICATIVA ”

LUIZ HIRATA
PRESIDENTE DA ABRASEL EM SÃO PAULO



TRABALHARAM COM PREJUÍZO NO MÊS DE OUTUBRO, ÍNDICE UM POUCO MENOR EM RELAÇÃO À PESQUISA ANTERIOR - ERAM 32% EM SETEMBRO. OUTROS 36% TIVERAM LUCRO E 38% FICARAM EM EQUILÍBRIO.



TERÃO ALGUMA DIFICULDADE PARA PAGAR O SALÁRIO EXTRA SEM ATRASO. MAS A AMPLA MAIORIA (87%) IRÁ PAGAR EM DIA, OU EM DUAS PARCELAS (79%) OU EM PARCELA ÚNICA (8%).



DOS ESTABELECIMENTOS DIZEM TER DÍVIDAS EM ATRASO. DENTRE ESSES, 69% ACUMULAM DÉBITOS RELACIONADOS A IMPOSTOS FEDERAIS, 43% IMPOSTOS ESTADUAIS, 38% SERVIÇOS PÚBLICOS, 20% TAXAS MUNICIPAIS E 24% DEVEM ENCARGOS TRABALHISTAS.

abraseL

OBSERVATÓRIO DE TURISMO E EVENTOS DA CAPITAL - OTE

No Boletim OTE da SPTuris deste mês, apoiado pela SMTUR, o Índice Mensal de Atividade do Turismo (IMAT) de outubro cresceu 11,5% em comparação ao mesmo mês de 2022.

Confira os números completos no material disponível na íntegra.

<https://observatorioideturismo.com.br/?p=5300>



SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS DO ESTADO DE SÃO PAULO

Roberto de Lucena
Secretário
Luciane Leite
Secretária Executiva
Éder Santos
Chefe de Gabinete

Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)

Kelly Kajihara
Consultora - Estudos e Pesquisas em Turismo
Coordenadora CIET
InvestSP/SETUR-SP
Gustavo Grisa
Consultor - Economia
InvestSP/SETUR-SP
Luciana Derze
Consultora - Gestão Operacional
Bancos de Dados
InvestSP/SETUR-SP

Praça Ramos de Azevedo, 254
5º andar - República
São Paulo - SP - 01037-010
pesquisa@turismo.sp.gov.br