



CENTRO DE INTELIGÊNCIA
DA ECONOMIA DO TURISMO

PR A TODOS

Secretaria de Turismo e Viagens

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO

MONITORAMENTO TURISMO & VIAGENS

Janeiro/2024

NOVO INDICADOR CIET

A partir de janeiro de 2024 o CIET passa a divulgar dados fornecido pela ANAC sobre valor médio das tarifas aéreas em voos domésticos com destino aos nove aeroportos do estado.

É possível realizar a visualização da tarifa média e número de assentos comercializados por ano, mês, aeroporto de destino e empresa aérea.

Os dados são retroativos a 2019 e podem ser acessados na página 3 do painel de monitoramento do setor aéreo em <https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-aeroportos>.

CIET REALIZA PESQUISA JUNTO AO PÚBLICO DA 39ª FESTA DA UVA E 10ª EXPO VINHOS NA CIDADE DE JUNDIAÍ

Pelo segundo ano consecutivo o CIET/SETUR-SP realiza pesquisa junto ao público da 39ª Festa da Uva e 10ª Expo Vinhos, tradicional festa que ocorre no Parque da Uva na cidade de Jundiaí.

A pesquisa ocorre até o dia 04 de fevereiro, quando se encerram as festividades que tiveram início no dia 12 de janeiro, e conta com o apoio da Diretoria de Turismo local e de 32 servidores da prefeitura de Jundiaí que estão realizando atividade voluntária como pesquisadores de campo.

O objetivo da pesquisa é conhecer o perfil do visitante, tanto moradores como turistas, além de gerar uma avaliação do evento e entender o impacto que ele tem no município.

Para mais informações sobre a Festa da Uva, acesse:

<https://festadauva.jundiai.sp.gov.br/>



Jones Martins, da Prefeitura de Jundiaí, Marcela Moro, Diretora de Turismo e parte da equipe de pesquisadores voluntários.

ÚLTIMOS DIAS DA PESQUISA DE PERCEPÇÃO DO TURISMO NO ESTADO



Termina no dia 04 de fevereiro a quarta edição da Pesquisa de Percepção do Turismo nos Municípios, que este ano está com mais de 19 mil respostas em quase 400 cidades do estado de São Paulo.

A pesquisa visa avaliar a percepção que os moradores têm do turismo em suas cidades e regiões, do ponto de vista econômico, ambiental e sociocultural, e deve ser respondida online através do link <https://bit.ly/percepcao2024>.

Os resultados serão divulgados ao final de fevereiro no site do CIET.

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO – FECHAMENTO 2023

O CIET/SETUR-SP divulga mensalmente seus produtos de inteligência turística com uma série de indicadores de diversas fontes, incluindo dados da ANAC, Socicam - Administração de Terminais Rodoviários, ARTESP, Aeroportos de Guarulhos e Viracopos, Congonhas, CAGED/MT, IBGE, JUCESP, entre outros. Ainda apresentamos pesquisas mensais para meios de hospedagem e outras pesquisas sob demanda. As informações podem ser encontradas com mais detalhes em turismo.sp.gov.br/ciet

EMPRESAS DO SETOR DE TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

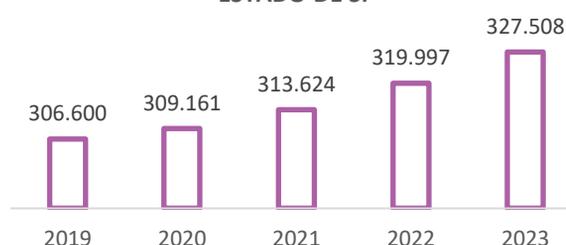


Fonte: JUCESP

- O ano de 2023 fechou com aumento de 2,34% no número de empresas ativas no setor de turismo em relação a 2022, com saldo de 7.511 novos empreendimentos.
- Destaque para as locadoras de automóveis, agências e operadoras de viagens e organizadoras de eventos.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-empregos-e-empresas-do-setor>

VOLUME DE EMPRESAS DO SETOR NO ESTADO DE SP



TERMINAIS RODOVIÁRIOS

Tietê, Barra Funda, Jabaquara, Campinas



Fonte: SOCICAM

- O aumento nas chegadas de passageiros nos terminais rodoviários monitorados em 2023 foi de 7,1% em relação aos registros de 2022 e superou os números de 2019 em 5%.
- No total foram 16,5 milhões de passageiros desembarcando nos terminais em 2023, vindos de 465 cidades.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-terminais-rodoviarios>

CHEGADAS DE PASSAGEIROS NOS TERMINAIS RODOVIÁRIOS DA CAPITAL PAULISTA E CAMPINAS (em milhões)



FLUXO DE VEÍCULOS NAS ESTRADAS

Análise de Sensores Automáticos de Tráfego (SATs) próximos aos destinos monitorados*

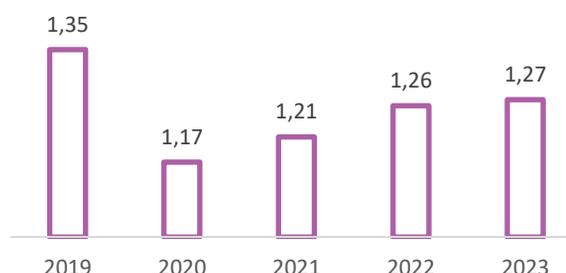


Fonte: ARTESP

- Observou-se um aumento de 0,4% no volume total de veículos circulando nas rodovias monitoradas* na comparação entre 2022 e 2023.
- Apenas nos finais de semana de 2023 foram mais de 503 milhões de veículos circulando pelas rodovias monitoradas*.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-fluxo-de-veiculos>

MOVIMENTO DE VEÍCULOS NAS RODOVIAS PAULISTAS MONITORADAS* (em bilhões)



*nos acessos às cidades de Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo (Capital)

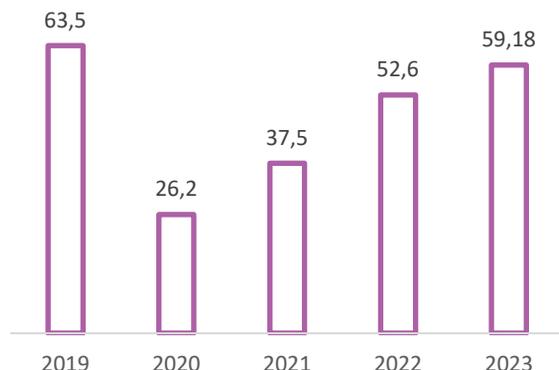
INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO – FECHAMENTO 2023

DESEMPENHO DO SETOR HOTELEIRO NO ESTADO



Fonte: Pesquisa Mensal ABIH-SP

OCUPAÇÃO HOTELEIRA MÉDIA ANUAL NO ESTADO DE SÃO PAULO (em %)



- A ocupação média anual no estado de São Paulo, no ano de 2023, apresentou aumento de 6,58 pontos percentuais em relação à ocupação média do estado em 2022.
- Destaques para a região de Presidente Prudente e Araçatuba que atingiu ocupação média de 78,5% em novembro, a Capital, chegando a ocupação média acima de 73% nos grandes eventos e a região do Circuito das Águas e Estâncias Climáticas, com ocupação média em torno de 71% na temporada de inverno.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-hospedagem-1>
[Link para o site da ABIH-SP](#)

ANÁLISE DO SETOR AÉREO

Aeroportos de Guarulhos, Congonhas e Viracopos



Fonte: Administração dos aeroportos

- O ano de 2023 apresentou crescimento nos fluxos de passageiros dos principais aeroportos do estado, com aumento de 12% no volume de passageiros domésticos e 28% de aumento no volume de passageiros internacionais.
- No total, foram contabilizados quase 75 milhões de passageiros circulando pelos 3 principais aeroportos do estado no período de janeiro a dezembro de 2023.

MOVIMENTO DE PASSAGEIROS NOS PRINCIPAIS AEROPORTOS DO ESTADO DE SÃO PAULO (em milhões)



Aeroportos de Araçatuba, Bauru, Marília, Presidente Prudente, Ribeirão Preto e São José do Rio Preto

Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

- 2023 apresentou crescimento de 13,3% no volume de passageiros nos seis aeroportos regionais em relação a 2022.

MOVIMENTO DE PASSAGEIROS NOS AEROPORTOS REGIONAIS DO ESTADO DE SÃO PAULO (em milhões)



<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-aeroportos>

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO – FECHAMENTO 2023

EMPREGOS NO SETOR DE TURISMO

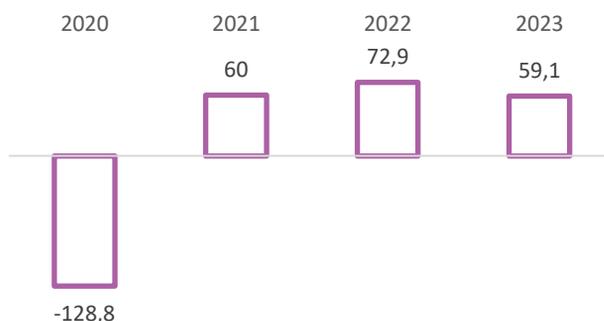


Fonte: Novo CAGED/MT

- O número de empregos formais diretos no turismo do estado de SP em 2023 (887,4 mil) aumentou 6,5% em relação a 2022.
- Foram criados, no ano, 54.976 novos postos de trabalho formais diretos no setor.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-empregos-e-empresas-do-setor>

SALDO DE EMPREGOS FORMAIS DIRETOS NO TURISMO DO ESTADO (em mil)



VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS

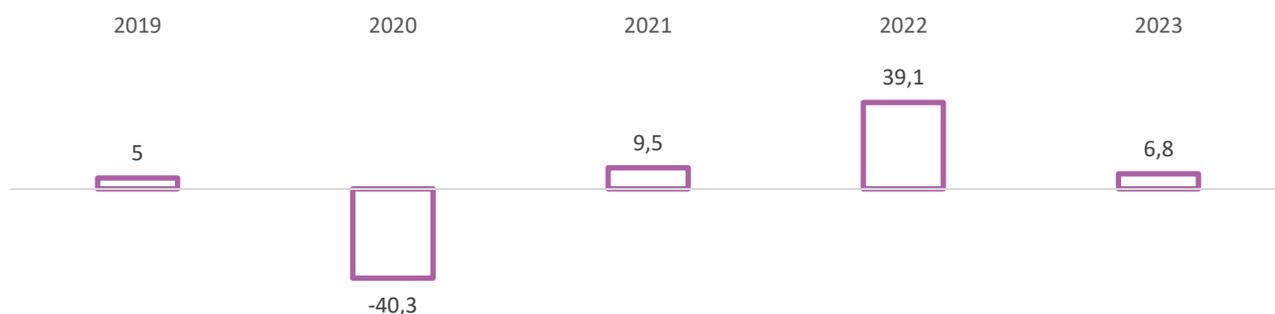


Fonte: Agência IBGE de Notícias
Pesquisa Mensal de Serviços

- Na comparação novembro de 2023/novembro de 2022, o índice de volume de atividades turísticas no Brasil apresentou expansão de +2,8%, 32ª taxa positiva seguida, sendo impulsionado, principalmente, pelo aumento na receita de empresas que atuam nos ramos de serviços de bufê, restaurantes, locação de automóveis, espetáculos teatrais e musicais, agências de viagens, transporte rodoviário coletivo de passageiros e hotéis.
- Em sete das 12 unidades da federação pesquisadas houve avanços nos serviços voltados ao turismo, com destaque para **São Paulo (5,0%)**, Rio de Janeiro (10,1%) e Minas Gerais (10,4%). Já os principais impactos negativos foram no Ceará (-18,7%) e Rio Grande do Sul (-6,2%).
- No acumulado de janeiro a novembro de 2023, o agregado especial de atividades turísticas se expandiu +7,5% frente a igual período do ano anterior, impulsionado, sobretudo, pelos aumentos de receita obtidos por empresas dos ramos de locação de automóveis, serviços de bufê, hotéis, agências de viagens, transporte aéreo, restaurantes, e rodoviário coletivo de passageiros.
- Onze dos 12 locais investigados também registraram taxas positivas no agregado, onde sobressaíram os ganhos vindos de **São Paulo (6,8%)**, Rio de Janeiro (11,6%), Minas Gerais (16,5%), Bahia (12,6%) e Paraná (11,4%). Já o único resultado negativo foi do Ceará (-2,1%).

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-atividades-e-receita-turistica>

ATIVIDADES TURÍSTICAS NO ESTADO DE SP VARIAÇÃO ACUMULADA NO ANO ATÉ NOVEMBRO (%)



DEZEMBRO

abraseL

SITUAÇÃO ECONÔMICA

ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR

PESQUISA DA ABRASEL REALIZADA COM EMPRESÁRIOS DO SETOR ENTRE OS DIAS 20 E 27 DE DEZEMBRO EM SÃO PAULO

FATURAMENTO



OPERARAM SEM LUCRO EM NOVEMBRO

UM POUCO MAIS DA METADE DAS EMPRESAS TEVE GANHOS NO BALANÇO, COM 29% REALIZANDO PREJUÍZO E 20% FICANDO EM EQUILÍBRIO. O NÚMERO DE EMPRESAS REALIZANDO LUCRO TEVE ALTA DE 15% EM RELAÇÃO A OUTUBRO, CHEGANDO A 51%.

DÍVIDAS



TÊM PAGAMENTOS EM ATRASO

QUASE UM TERÇO DAS EMPRESAS ACUMULA DÍVIDAS EM ATRASO. DESTAS, 67% DEVEM IMPOSTOS FEDERAIS, 45% IMPOSTOS ESTADUAIS, 43% TÊM DÍVIDAS BANCÁRIAS, 40% INADIMPLENTES COM SERVIÇOS PÚBLICOS (COMO ÁGUA, GÁS E ENERGIA ELÉTRICA), 24% DEVEM TAXAS MUNICIPAIS, 24% DEVEM ENCARGOS TRABALHISTAS, 17% DEVEM A FORNECEDORES.

“ O SETOR APRESENTOU EVOLUÇÃO ECONÔMICA EM 2023, NO ENTANTO, QUASE 30% DOS EMPRESÁRIOS CONTINUAM OPERANDO NO PREJUÍZO, DEVIDO A INFLAÇÃO E DÍVIDAS ADQUIRIDAS COM BANCOS NO PERÍODO DA PANDEMIA, EM ESPECIAL COM O PERSE, QUE APRESENTOU ALTOS ÍNDICES DE REAJUSTES. A ABRASEL ESTÁ BUSCANDO SOLUÇÕES JUNTO AO GOVERNO PARA QUE O PROGRAMA TENHA CONTINUIDADE E OFEREÇA PERCENTUAIS VIÁVEIS, PARA QUE O SETOR SE RECUPERE DE FORMA DEFINITIVA ”

LUIZ HIRATA
PRESIDENTE DA ABRASEL EM SP

INFLAÇÃO



NÃO CONSEGUIRAM REAJUSTAR OS SEUS PREÇOS EM LINHA COM A INFLAÇÃO MÉDIA. FORAM 24% COM REAJUSTES ABAIXO E 27% QUE NÃO ALTERARAM SEUS PREÇOS. APENAS 7% DIZEM TER FEITO REAJUSTE ACIMA DA INFLAÇÃO. OUTROS 42% DIZEM TER FEITO REAJUSTE CONFORME A INFLAÇÃO.

MERCADO DE TRABALHO

CONTRATARAM FUNCIONÁRIOS EM NOVEMBRO

MENOS DE UM QUINTO DAS EMPRESAS CONTRATOU FUNCIONÁRIOS EM DEZEMBRO, CONTRA 9% QUE DIZEM TER DEMITIDO. 71% MANTIVERAM O QUADRO DE EMPREGADOS.

1% DAS EMPRESAS NÃO EXISTIA EM NOVEMBRO/NÃO RESPONDEU



PRETENDIAM CONTRATAR EM DEZEMBRO

ALÉM DAS QUE JÁ FIZERAM CONTRATAÇÕES EM DEZEMBRO, MAIS DE UM QUINTO DISSERAM QUE TAMBÉM ESTAVAM CONTRATANDO EM DEZEMBRO. E APENAS 6% INDICARAM QUE HAVIA ALGUMA INTENÇÃO DE DEMITIR.

OBSERVATÓRIO DE TURISMO E EVENTOS
DA CAPITAL - OTE

No Boletim OTE da SPTuris de janeiro o Índice Mensal de Atividade do Turismo (IMAT) de novembro apresentou crescimento de 10,6% em comparação ao mesmo período de 2022, e um aumento de 7,9% em relação ao mês anterior.

A análise dos índices revelou, em sua maioria, incrementos tanto mensais quanto anuais. Destacam-se o aumento expressivo de 30,8% na arrecadação do ISS em relação a novembro de 2022. Além disso, o faturamento do setor atingiu uma média diária de R\$ 55,5 milhões, representando um aumento notável de 23% em comparação ao mesmo período do ano anterior.

[Link para o Boletim](#)

SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Roberto de Lucena
Secretário
Luciane Leite
Secretária Executiva
Éder Santos
Chefe de Gabinete

Centro de Inteligência da
Economia do Turismo (CIET)

Kelly Kajihara
Consultora - Estudos e Pesquisas em Turismo
InvestSP/SETUR-SP
Gustavo Grisa
Consultor - Economia
InvestSP/SETUR-SP
Luciana Derze
Consultora - Gestão Operacional
Bancos de Dados
InvestSP/SETUR-SP

Praça Ramos de Azevedo, 254
5º andar - República
São Paulo - SP - 01037-010
pesquisa@turismo.sp.gov.br