

## CIET DIVULGA DOCUMENTO COM O BALANÇO DO TURISMO NO ESTADO EM 2023 E AS PROJEÇÕES PARA O TURISMO EM 2024

Já está disponível na página do CIET o documento com o balanço de 2023 e as projeções para o turismo do estado em 2024.

### O TURISMO PAULISTA EM 2023:

De acordo com os monitoramentos e estudos, o turismo paulista se recuperou do cenário pandêmico, fechando o ano de 2023 com movimentação recorde de R\$ 290 bilhões e gerando cerca de 60 mil empregos formais diretos. O estado recebeu 46,6 milhões de turistas, com destaque para o aumento de 40% no número de visitantes internacionais (total de 2,1 milhões).

### PROJEÇÕES PARA 2024:

A estimativas de 2024 apontam aquecimento no setor. Com a estabilização pós-pandemia, a economia do setor deve crescer 5,1%, gerando mais 46 mil novos empregos formais diretos em 2024.



A expectativa é que o Estado de São Paulo receba 49,1 milhões de turistas em 2024. O menor número de feriados prologados pode levar a um crescimento mais modesto no fluxo de turistas domésticos a lazer, se comparado com 2023. Mas há perspectivas de 12% de crescimento do turismo internacional, chegando a 2,4 milhões de visitantes.

Para o documento detalhado, visite o site <https://www.turismo.sp.gov.br/balanco-2023-estimativas-2024>

## PERSPECTIVAS DO TURISMO PAULISTA

Foi divulgado o resultado da sondagem de Perspectivas do Turismo Paulista nº 08, realizada ao final do último trimestre de 2023 junto aos empreendedores do setor no estado e gestores de turismo nos municípios.

A sondagem avalia o desempenho de empreendimentos e municípios turísticos nos últimos três meses de 2023 e as expectativas para os primeiros três meses de 2024.

Nesta edição o CIET realizou uma comparação com a sondagem de janeiro de 2022 e os resultados podem ser conferidos no site <https://www.turismo.sp.gov.br/perspectivas-do-turismo-paulista-008>

## PESQUISA DE PERCEPÇÃO DO TURISMO NO ESTADO

Já está no ar o resultado da quarta edição da Pesquisa de Percepção do Turismo nos Municípios.

A pesquisa, realizada anualmente pelo CIET, tem como objetivo mensurar a visão dos moradores sobre o turismo em seus municípios, do ponto de vista econômico, ambiental e sociocultural, tornando-se uma ferramenta útil na medição do impacto do setor e no futuro desenho de ações sustentáveis, programas e iniciativas, tanto da Secretaria de Estado quanto das Secretarias Municipais.

As cidades que conseguem uma amostra a partir de 200 respostas podem visualizar seus resultados finais individualizados. As cidades com menos de 200 respostas podem conhecer os resultados das suas Regiões Turísticas ou Regiões Administrativas.

A pesquisa deste ano considerou apenas respostas de Estâncias, MITs e cidades inseridas em Regiões Turísticas e, mesmo com um número menor de cidades em relação a 2023, foi batido um recorde no número de moradores que participaram: 22.902 respostas de moradores de 325 municípios.

### RESULTADOS

Em uma visão geral para todo o estado de São Paulo a percepção do morador sobre o turismo em suas cidades é bastante positiva.

Abaixo, alguns destaques:

**94,4%**  
dos moradores acreditam que o  
**turismo é bom para o seu  
município**



Ibitinga  
Santa Clara d'Oeste  
Apiáí  
Iguape

Acima  
de 98%



Acima  
de 98%

Santa Clara d'Oeste  
Ibitinga  
Louveira  
Iguape  
Ourinhos

**94,2%**  
dos moradores consideram o  
**turismo bom para a população**

**86,9%**  
dos moradores acreditam que o  
**turismo contribui para a melhor  
qualidade de vida da população**

Santa Clara d'Oeste  
Jundiáí  
Jales  
Águas de São Pedro  
Iguape  
São Vicente



Acima  
de 98%

Para a visualização completa dos resultados, acesse a página do CIET em

<https://www.turismo.sp.gov.br/pesquisa-de-percepcao-do-turismo-2023-2024>

## INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

O CIET/SETUR-SP divulga mensalmente seus produtos de inteligência turística com uma série de indicadores de diversas fontes, incluindo dados da ANAC, Socicam - Administração de Terminais Rodoviários, ARTESP, Aeroportos de Guarulhos e Viracopos, Congonhas, CAGED/MT, IBGE, JUCESP, entre outros. Ainda apresentamos pesquisas mensais para meios de hospedagem e outras pesquisas sob demanda. As informações podem ser encontradas com mais detalhes em [turismo.sp.gov.br/ciet](https://turismo.sp.gov.br/ciet)

### EMPRESAS DO SETOR DE TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO



Fonte: Junta Comercial do Estado de São Paulo - JUCESP

- O ano de 2024 começou com o melhor número de novas empresas no setor dos últimos três anos para o mês de janeiro, registrando saldo de 481 novos empreendimentos.
- Atualmente o estado de São Paulo possui 327.533 empresas do setor de turismo registradas e ativas, representando um crescimento de +2,3% em relação ao mesmo período no ano passado.

EMPRESAS NO SETOR DE TURISMO  
JANEIRO 2022 A 2024



<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-empregos-e-empresas-do-setor>

### TERMINAIS RODOVIÁRIOS

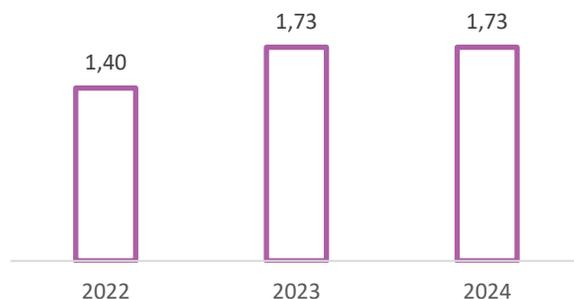
Tietê, Barra Funda, Jabaquara, Campinas



Fonte: SOCICAM

- O volume de passageiros desembarcados nos terminais em janeiro de 2024 manteve-se estável em relação ao mesmo mês de 2023, quando já havia sido observado aumento de +23% em relação janeiro de 2022.
- No total registrou-se 1,73 milhão de passageiros provenientes de 401 cidades em janeiro/24.

CHEGADAS DE PASSAGEIROS NOS  
TERMINAIS RODOVIÁRIOS EM JANEIRO  
(em milhões)



<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-terminais-rodoviarios>

### FLUXO DE VEÍCULOS NAS ESTRADAS

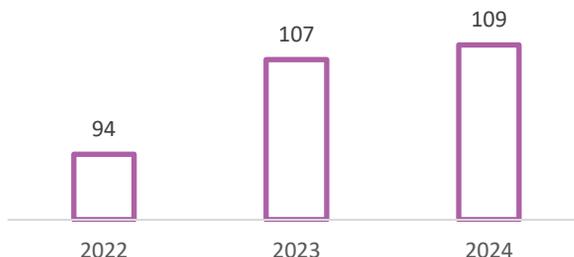
Análise de Sensores Automáticos de Tráfego (SATs) próximos aos destinos monitorados\*



Fonte: Agência de Transporte do Estado de São Paulo - ARTESP

- Observou-se um aumento de 2% no volume total de veículos circulando na rodovias monitoradas\* na comparação entre janeiro de 2023 e 2024.
- Apenas nos finais de semana de janeiro deste ano foram quase 39 milhões de veículos circulando pelas rodovias monitoradas\*.

MOVIMENTO DE VEÍCULOS NAS RODOVIAS  
PAULISTAS MONITORADAS\* EM JANEIRO  
(em milhões)



<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-fluxo-de-veiculos>

\*nos acessos a Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, cidades do Litoral Norte, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo (Capital)

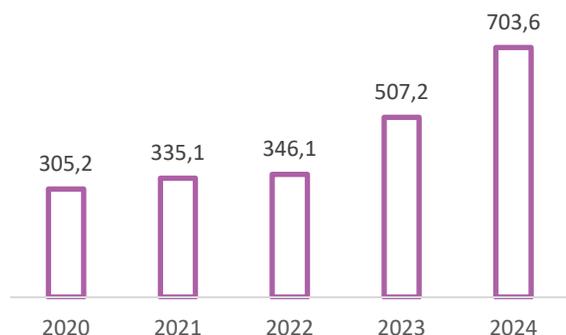
## INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

### HOSPEDAGEM POR APLICATIVO



Fonte: Airbnb

NÚMERO DE CHECK-INS EM HOSPEDAGEM POR APLICATIVOS EM JANEIRO (em mil)



- Janeiro de 2024 apresentou os melhores índices de ocupação no estado de São Paulo (mais de 703 mil check-ins) desde o início da série histórica em janeiro de 2020.
- O cinco destinos mais procurados no estado nos últimos 12 meses foram a Capital, Ubatuba, Guarujá, Praia Grande e São Sebastião e os hóspedes são principalmente do estado de São Paulo, seguido de Minas Gerais, Rio de Janeiro, Paraná e Goiás.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-hospedagem>

### ANÁLISE DO SETOR AÉREO - MOVIMENTAÇÃO

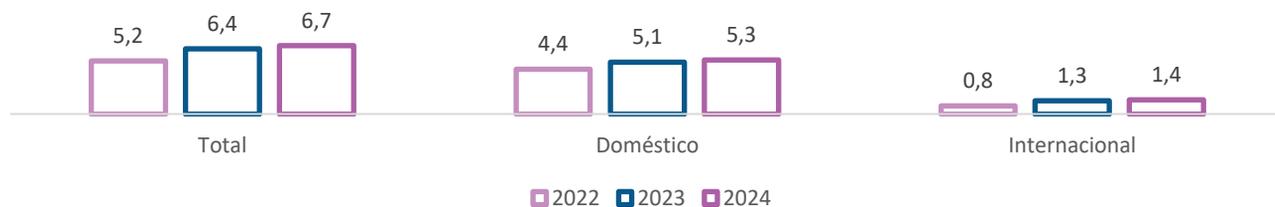


#### Aeroportos de Guarulhos, Congonhas e Viracopos

Fonte: Administração dos Aeroportos

- O mês de janeiro de 2024 registrou aumento de +4% no volume de passageiros domésticos e +7,7% no volume de passageiros internacionais circulando pelos principais aeroportos do estado em relação a janeiro de 2023.
- No total, foram contabilizados 6,7 milhões de passageiros totais embarcados e desembarcados no mês, representando um aumento de +4,7% em relação ao mesmo período no ano passado.

MOVIMENTO DE PASSAGEIROS NOS PRINCIPAIS AEROPORTOS DO ESTADO EM JANEIRO (em milhões)

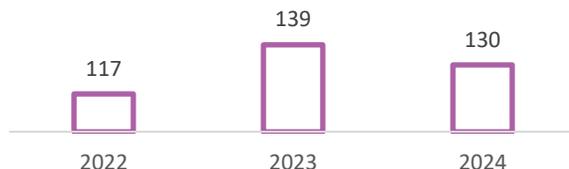


#### Aeroportos de Araçatuba, Bauru, Marília, Presidente Prudente, Ribeirão Preto e São José do Rio Preto

Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

- O movimento de passageiros nos aeroportos regionais do estado em janeiro de 2024 representou 93,5% do registrado no mesmo período em 2023, em um total de 130 mil passageiros embarcados e desembarcados.

MOVIMENTO DE PASSAGEIROS NOS AEROPORTOS REGIONAIS EM JANEIRO (em mil)



<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-aeroportos>

## INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

### ANÁLISE DO SETOR AÉREO - TARIFAS

Valor médio das tarifas em voos domésticos com destino a São Paulo

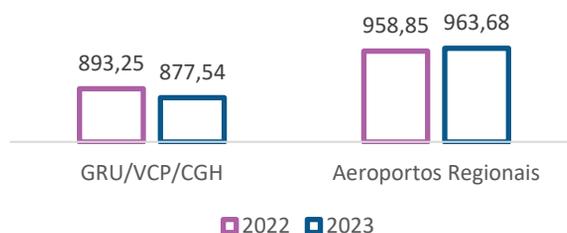


Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

- Na comparação 2022/2023 observou-se uma redução de -1,76% no valor médio anual da tarifa dos voos com destino aos principais aeroportos e aumento de +0,5% nos voos com destino aos aeroportos regionais.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-aeroportos>

#### VALOR MÉDIO DA TARIFA NO ANO (R\$)



### CHEGADA DE TURISTAS INTERNACIONAIS NO ESTADO

Fonte: Polícia Federal / Ministério do Turismo / Embratur



- O número de turistas internacionais que deram entrada no estado de São Paulo em janeiro de 2024 ficou próximo ao registrado no mesmo período de 2023 (99,1%) e apresentou um crescimento de quase o dobro em relação a janeiro de 2022.

<https://dados.embratur.com.br/inicio/chegadas-internacionais>

#### CHEGADA DE TURISTAS INTERNACIONAIS EM JANEIRO



### VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS



Fonte: Agência IBGE de Notícias  
Pesquisa Mensal de Serviços

- O índice de atividades turísticas da Pesquisa Mensal de Serviços em dezembro de 2023 teve alta de 1,4% frente a novembro do mesmo ano. O segmento se encontra 3,6% acima do patamar pré-pandemia (fevereiro de 2020) e 3,7% abaixo do ponto mais alto da série (fevereiro de 2014).
- Regionalmente, oito dos 12 locais tiveram alta, com destaque para Rio de Janeiro (4,2%) e **São Paulo (1,1%)**, seguidos por Rio Grande do Sul (8,1%), Ceará (10,5%) e Santa Catarina (4,8%).
- Na comparação entre dezembro de 2023 e dezembro de 2022, houve expansão de 1,4%, marcando a 33ª taxa positiva seguida. No acumulado de 2023, o agregado especial de atividades turísticas apresentou crescimento de 6,9% com dez dos 12 locais investigados em alta, principalmente **São Paulo (6,5%)**, seguido por Rio de Janeiro (11,5%), Minas Gerais (15,0%), Bahia (11,4%) e Paraná (10,0%).

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-atividades-e-receita-turistica>

#### VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS - VARIAÇÃO MENSAL (%)



# SITUAÇÃO ECONÔMICA

## JAN/24 SP

### ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR

Pesquisa da Abrasel realizada com empresários do setor entre os dias 15 e 22 de janeiro em São Paulo



**MAIS DE QUATRO EM CADA CINCO BARES E RESTAURANTES VÃO ABRIR DURANTE O CARNAVAL**

Desses, 63% esperam ter aumento de faturamento, 30% devem faturar o mesmo e apenas 7% avaliam faturar menos do que o Carnaval passado. A média esperada de aumento em relação a 2023 é de 11%. Em relação a um fim de semana normal, o aumento esperado é de 13% em média.

#### IMPORTÂNCIA DO CARNAVAL NO FATURAMENTO

17% dos estabelecimentos que vão abrir no carnaval dizem que a data é extremamente importante/muito importante no faturamento. Para 23% é mais ou menos importante, para 29% é pouco importante e 31% dizem que impacto não é importante.



“ A Abrasel SP apoia o Carnaval e entende a importância deste evento para o fomento do turismo e movimento econômico, no entanto, requer mais atenção e organização da prefeitura, quanto às necessidades do setor de bares e restaurantes, que oferece uma das melhores gastronomia do mundo, fator importante para a maioria dos turistas, que infelizmente não conseguem desfrutar das inúmeras experiências, devido as dificuldades em acessar os restaurantes. Fora a questão da concorrência com um número absurdo de ambulantes que vendem bebidas e comida nas ruas, muitas vezes sem nenhum tipo de cuidado ou higiene, colocando a vida dos foliões em risco. Acreditamos que se houver alinhamento com os setores envolvidos, podemos criar meios para que todos tenham retorno econômico positivo do Carnaval ”

**LUIZ HIRATA**  
PRESIDENTE DA ABRASEL  
EM SÃO PAULO

#### RESULTADO DE DEZEMBRO/23



fizeram prejuízo em dezembro, 10% a menos que em novembro, 29% ficaram em equilíbrio e 52% tiveram lucro (1% a mais em relação a novembro).

#### ENDIVIDAMENTO



das empresas têm dívidas em atraso. Dessas, 73% devem impostos federais, 52% impostos estaduais, 42% empréstimos bancários, 19% encargos trabalhistas e previdenciários, 43% serviços públicos (água, gás, energia elétrica), 27% taxas municipais, 23% devem a fornecedores de insumos e 17% estão com o aluguel atrasado.

\*era permitido mais de uma resposta

**abrase**

### OBSERVATÓRIO DE TURISMO E EVENTOS DA CAPITAL - OTE

O Boletim OTE da SPTuris deste mês apresenta o encerramento dos índices de 2023, destacando os números positivos do Índice Mensal de Atividades do Turismo (IMAT).

O aumento registrado em 2023 foi de 16,7% em comparação com 2022, superando a marca de 100, com desempenho favorável na maioria das variáveis analisadas, incluindo o ISS grupo 13, o fluxo de passageiros em rodoviárias e aeroportos, e principalmente o aumento no faturamento das empresas de turismo paulistanas desde o início da série em 2020.

[Link para o Boletim](#)

### SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS DO ESTADO DE SÃO PAULO

**Roberto de Lucena**  
Secretário de Estado  
**Luciane Leite**  
Secretária Executiva  
**Éder Santos**  
Chefe de Gabinete

#### Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)

**Kelly Kajihara**  
Consultora - Estudos e Pesquisas em Turismo e Coordenação InvestSP/SETUR-SP  
**Gustavo Grisa**  
Consultor - Economia InvestSP/SETUR-SP  
**Luciana Derze**  
Consultora - Gestão Operacional e Bancos de Dados InvestSP/SETUR-SP

Praça Ramos de Azevedo, 254  
5º andar - República  
São Paulo - SP - 01037-010  
[pesquisa@turismo.sp.gov.br](mailto:pesquisa@turismo.sp.gov.br)