

# PESQUISA DE PERCEÇÃO DO TURISMO JUNTO AOS HABITANTES DO ESTADO DE SÃO PAULO

2023-2024

SP



Secretaria de  
**Turismo e Viagens**



**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO  
SÃO PAULO SÃO TODOS

# METODOLOGIA

A Pesquisa de Percepção do Turismo realizada anualmente pelo CIET tem como objetivo mensurar a visão dos moradores sobre o turismo em seus municípios, tornando-se uma ferramenta útil na medição do impacto sociocultural do setor e no futuro desenho de ações sustentáveis, programas e iniciativas, tanto da Secretaria de Estado quanto das Secretarias Municipais.

- 6 perguntas de perfil
- 26 atributos de satisfação do morador em relação ao turismo em seu município (Likert)
- As cidades que conseguem uma amostra a partir de 200 respostas podem visualizar seus resultados finais individualizados. As cidades com menos de 200 resposta podem conhecer os resultados das suas Regiões Turísticas e Regiões Administrativas.

A pesquisa deste ano **considerou apenas respostas de Estâncias, MITs e cidades inseridas em Regiões Turísticas** e, mesmo com um número menor de cidades em relação a 2023, foi batido um recorde no número de moradores que participaram: **22.902 respostas de moradores de 325 municípios.**

**Dashboard com informações completas por municípios, RTs e RAs:**

**[Pesquisa com moradores: percepção do turismo 2024](#)**

# PARTICIPAÇÃO DOS MUNICÍPIOS E REGIÕES TURÍSTICAS

CIDADE	Nº DE RESPOSTAS
Guarujá	654
São Vicente	608
Ribeirão Preto	587
Caraguatatuba	575
Barretos	561
Praia Grande	542
Jaú	484
Pindamonhangaba	428
Paranapanema	414
Holambra	409
Barra Bonita	391
Lins	391
Santos	388
Araçatuba	381
Bertioga	366
Jaboticabal	356
Riolândia	350
Charqueada	346
Ibitinga	341
Santo André	325
São Paulo (Capital)	318
Viradouro	290

REGIÃO TURÍSTICA	Nº DE RESPOSTAS
Costa da Mata Atlântica	2491
Raízes do Campo	1612
Caminhos do Tietê	1549
Litoral Norte de São Paulo	1386
Circuito das Frutas	1293
Serra do Itaqueri	1159
Mantiqueira Paulista	934
Águas Sertanejas	923
Maravilhas do Rio Grande	838
Rios do Vale	738
Circuito das Águas Paulista	690
	689
Angra Paulista	660
Pantanal Paulista	550
Da Fé	540
Entre Rios	490
Tietê Vivo	487
Alto Cafezal	486
Cavernas da Mata Atlântica	415
Coração do Tietê	403
Encantos da Anhanguera Central	396
Alta Moqiana	379

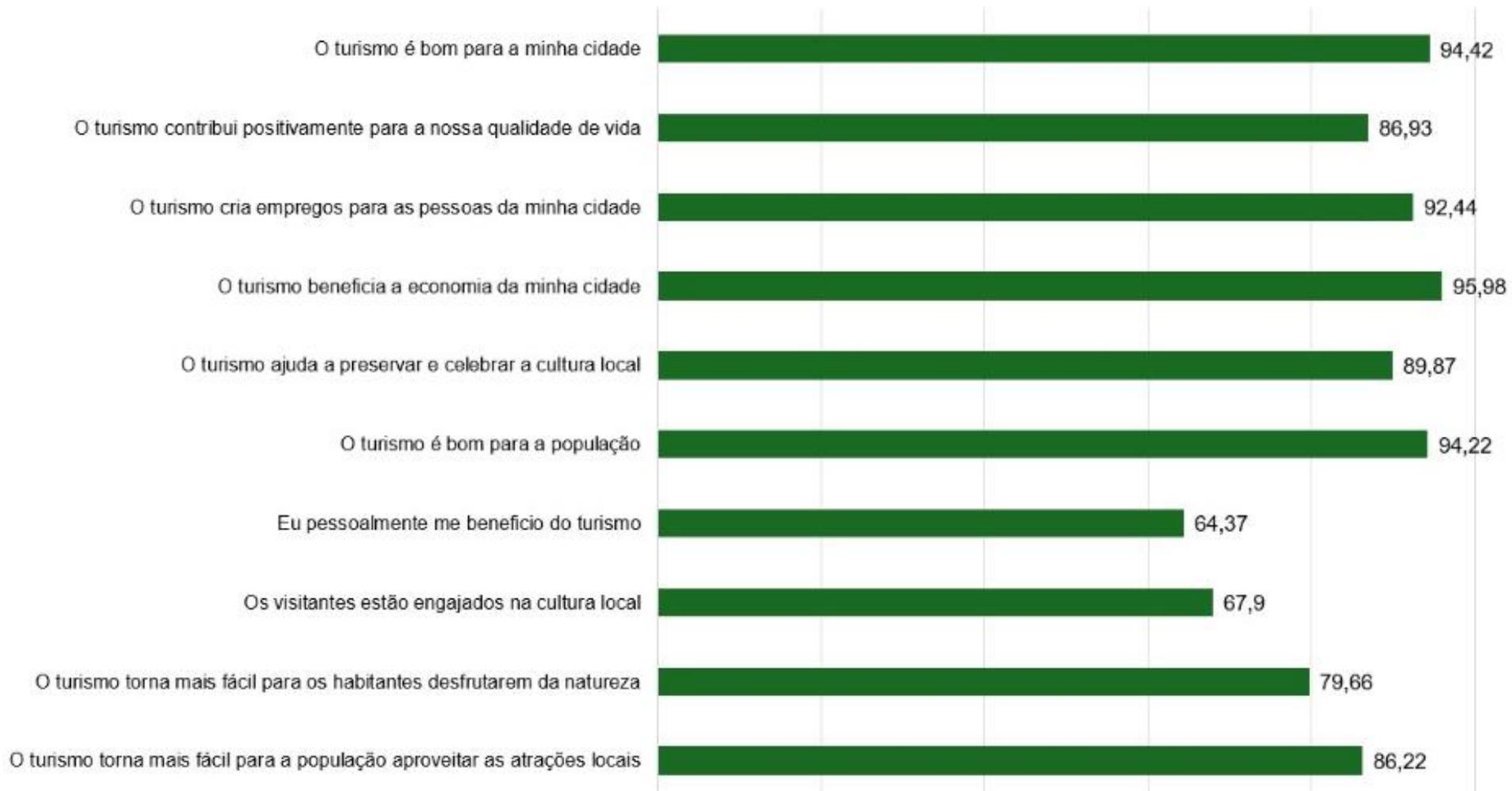
Total de respostas válidas

**22902**

Total de cidades participantes

**325**

# PONTOS POSITIVOS - TURISMO NA PERCEPÇÃO DOS MORADORES



# PARA OS MORADORES PAULISTAS, O TURISMO É BOM PARA SEUS MUNICÍPIOS

94,4%

dos moradores acreditam  
que o **turismo é bom**  
para o seu município

SP



Acima  
de 98%

Ibitinga  
Santa Clara d'Oeste  
Apiáí  
Iguape

# O TURISMO TAMBÉM É BOM PARA A POPULAÇÃO PAULISTA

## 94,2%

dos moradores  
consideram o **turismo**  
**bom para a população**



**Acima  
de 98%**

Santa Clara d'Oeste  
Ibitinga  
Louveira  
Iguape  
Ourinhos



**Abaixo  
de 80%**

Praia  
Grande

SP



...E MELHORA A QUALIDADE DE VIDA  
DOS RESIDENTES

86,9%

dos moradores acreditam que o  
**turismo contribui para a melhor  
qualidade de vida da população**

Santa Clara d'Oeste  
Jundiaí  
Jales  
Águas de São Pedro  
Iguape  
São Vicente



**Acima  
de 98%**



# PONTOS NEGATIVOS - TURISMO NA PERCEPÇÃO DOS MORADORES





LIXO GERADO PELO TURISMO É O  
PRINCIPAL PONTO DE INSATISFAÇÃO  
ENTRE OS MORADORES PAULISTAS

58,3%

dos moradores consideram  
que o **turismo aumenta o  
acúmulo de lixo na cidade**



As maiores insatisfações são de moradores do litoral, com destaque para **Praia Grande, Bertioga e Caraguatatuba.**

# AUMENTO DE VEÍCULOS GERADO PELO TURISMO TAMBÉM TRAZ INSATISFAÇÃO AOS MORADORES PAULISTAS

48,1%

dos moradores paulistas  
consideram que o **turismo**  
**piora o deslocamento de**  
**veículos**



As maiores insatisfações com deslocamento de veículos estão entre os moradores do litoral, com destaque para **Praia Grande, Caraguatatuba, Santos e Bertioga.**

# O MORADOR PAULISTA DESEJA MAIS TURISTAS EM SEU MUNICÍPIO...

**67,7%** durante a temporada de **inverno**

**65,7%** durante a temporada de **verão**

**63,5%** durante **as festas de fim de ano**



Os moradores do litoral são os que **desejam menos turistas** em seus municípios, com destaque para **Ilhabela, Praia Grande e Bertioga**.



## Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo

**Roberto de Lucena**  
Secretário de Estado

**Luciane Leite**  
Secretária Executiva

**Éder Santos**  
Chefe de Gabinete

## Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)

**Kelly Kajihara**  
Consultora – Estudos e Pesquisas em Turismo / Coordenadora CIET

**Gustavo Grisa**  
Consultor – Economia

**Luciana Derze**  
Consultora – Gestão Operacional e Bancos de Dados

Praça Ramos de Azevedo, 254 - 5º andar - Centro  
São Paulo - SP  
[pesquisa@turismo.sp.gov.br](mailto:pesquisa@turismo.sp.gov.br)  
<https://www.turismo.sp.gov.br/ciet>



Secretaria de  
Turismo e Viagens



**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO

