

TURISMO 60+ NO ESTADO DE SÃO PAULO: POTENCIAIS E PERSPECTIVAS 2023

SP

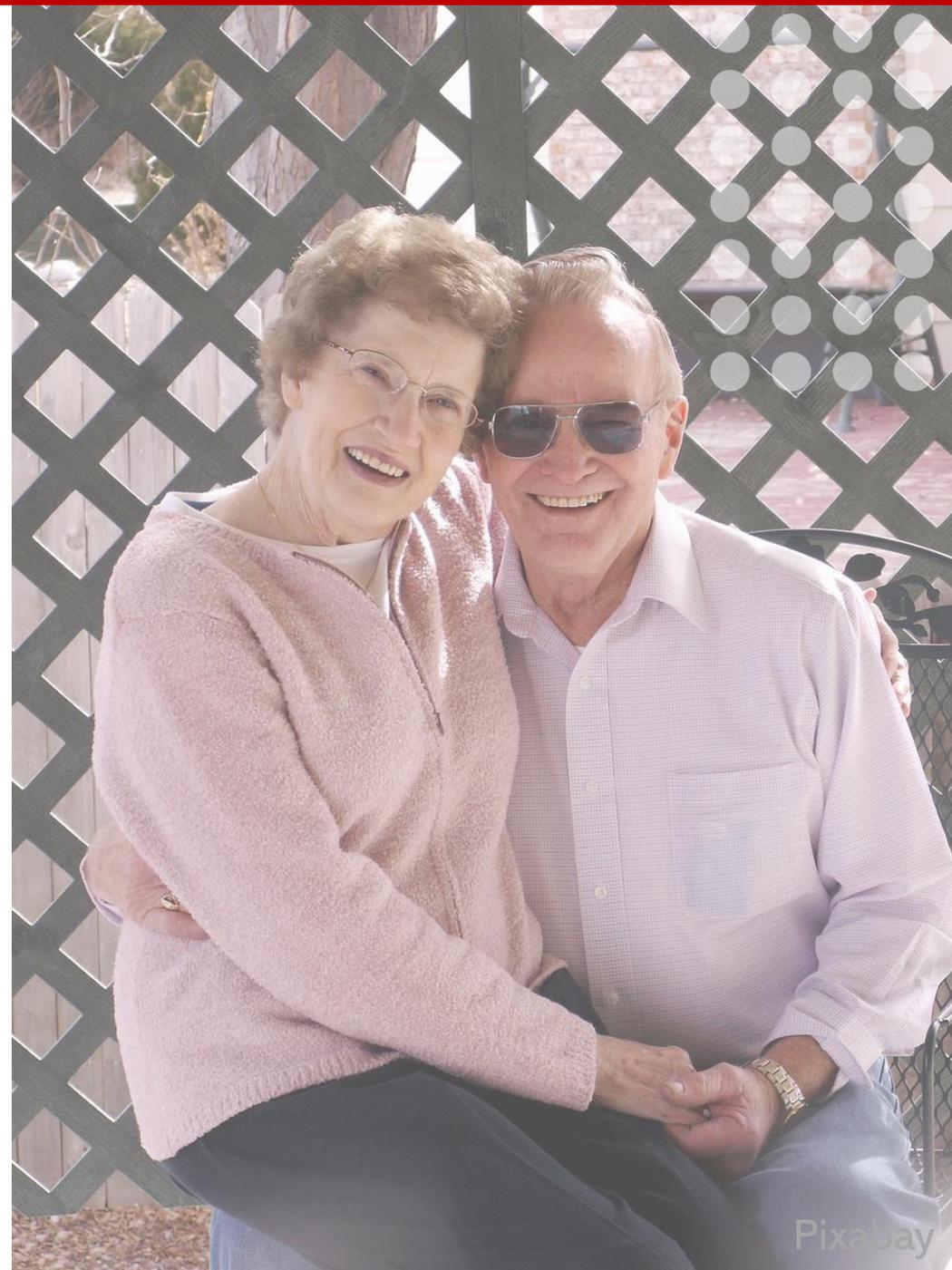
METODOLOGIA

- Pesquisa SEADE Opinião 2023
- Estudo quantitativo, através de questionário estruturado;
- Entrevistas por contato telefônico;
- 1.996 entrevistas
- **Recorte CIET: respondentes com idade de 60 anos a mais (362 entrevistas)**
- Público-alvo: consumidores que viajaram para o estado de SP nos últimos 12 meses e pessoas que pretendem viajar nos próximos 6 meses.
- Período: 20 de abril a 01 de junho de 2023

PERSONA: TURISTA 60+ DO ESTADO DE SÃO PAULO

Homem ou mulher da região Sudeste, aposentado/a, com ensino superior e renda individual média acima de 10 SM.

Costuma viajar a cada 3 ou 6 meses pelo estado de São Paulo em família. Permanece por até 7 dias nos destinos e gasta até R\$ 500,00 *per capita*/dia.



TURISTA 60+: PERFIL E HÁBITOS

PERFIL



SP (53%), RJ (11%)
e MG (9,1%)



Aposentado (50,6%)
Empreendedor (22,9%)

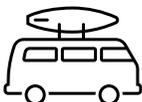


Ensino superior
completo (73,8%)



Mais de 10 SM
(51,1%)

HÁBITOS DE VIAGEM A SÃO PAULO



A cada 3 meses (28,7%)
A cada 6 meses (22,7%)



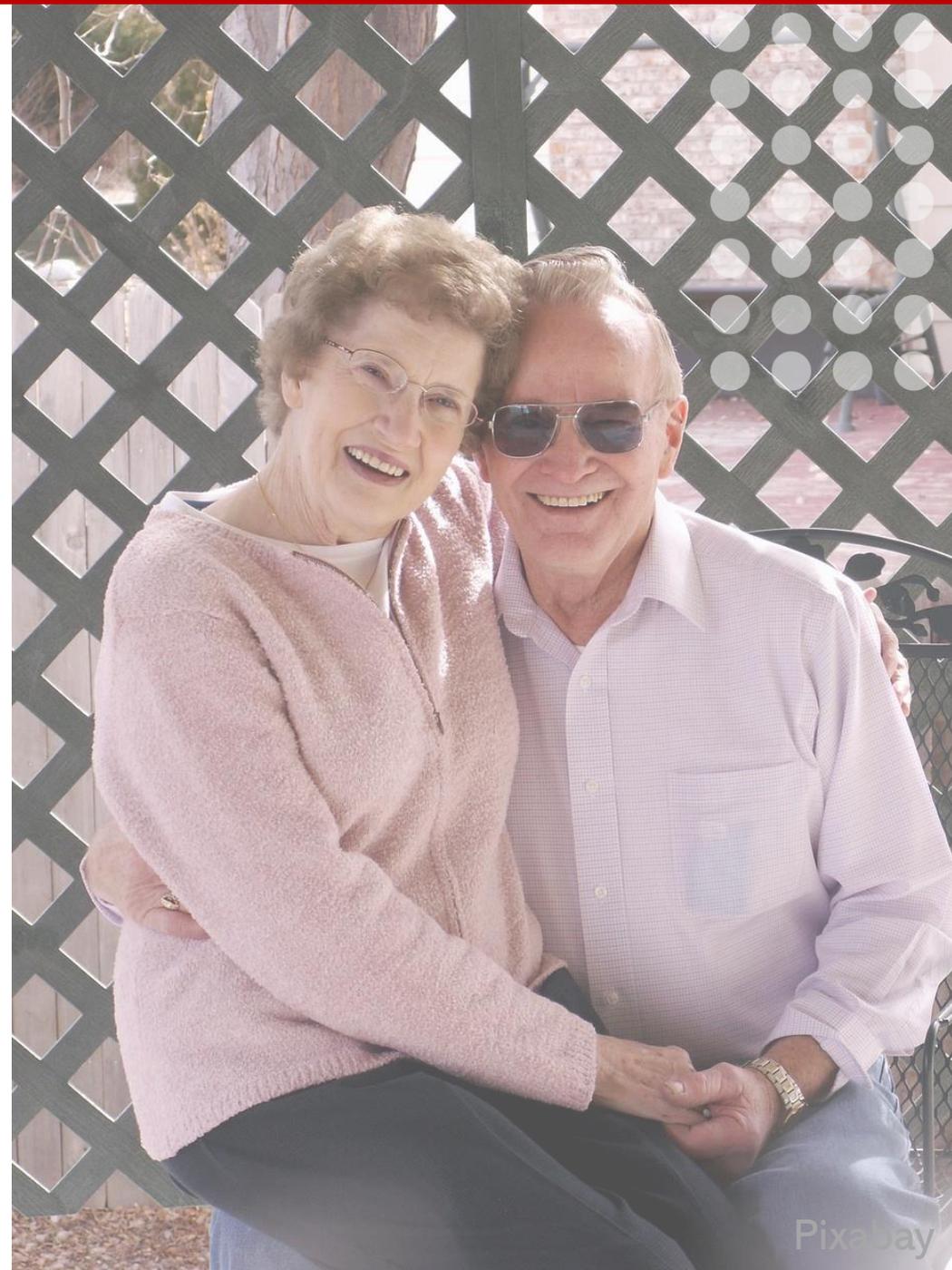
Viagem em
família/filhos (74,9%)



Permanência:
até 7 dias (79,0%)



Gasto diário *per capita* :
até R\$ 500,00 (54,7%)



TURISMO 60+: VIAJANDO POR SÃO PAULO

**DESTINOS: INTERIOR, LITORAL
E CAPITAL**



Boa gastronomia e bons lugares para descansar são os principais fatores que definem um destino turístico paulista para o consumidor 60+



O QUE DEFINE UM DESTINO TURÍSTICO NO ESTADO DE SÃO PAULO PARA O CONSUMIDOR 60+

VIAGENS REALIZADAS OU PLANEJADAS EM 2023

51,4%
PARA O INTERIOR

42,0%
PARA O LITORAL

37,0%
PARA A CAPITAL

16,9%
PARA A RMSP

SP

INTERIOR:
ATRATIVOS DE MAIOR
INTERESSE DOS
TURISTAS 60+

SP

Esportes radicais
Festas de rodeio
Feiras e eventos de negócio
Aparecida do Norte
Gastronomia interior
Flores de Holambra
Termas dos Laranjais em Olímpia
Campos do Jordão
Unidades de conservação da natureza
Shows e outros eventos artísticos ou culturais
Rota do Vinho de São Roque
Rota dos Tropeiros do Vale do Paraíba
Circuito das Águas
Festa da Uva de Vinhedo
Hotéis fazenda
Cavernas do Vale da Ribeira
Turismo de aventura
A noite de Ribeirão Preto

CAPITAL:
ATRATIVOS DE MAIOR
INTERESSE DOS
TURISTAS 60+

SP

21,5%
MUSEUS E
EXPOSIÇÕES

13,0%
BARES E
RESTAURANTES

11,6%
TEATROS

9,9%
SHOWS MUSICAIS

MASP Sampa Sky
Pinacoteca
Avenida Paulista
Mercado municipal Fani Sartori
Campos do Jordão
Mosteiro São Bento
Catedral da Sé



LITORAL:
ATRATIVOS DE MAIOR
INTERESSE DOS
TURISTAS 60+

SP

75,4%

CIDADES DO LITORAL NORTE SP
(Ubatuba, Caraguatatuba, Ilhabela e São Sebastião)

74,6%

CIDADES DO LITORAL CENTRAL DE SP
(Bertioga, Guarujá, Santos, São Vicente, São Vicente, Praia Grande, Mongaguá, Itanhaém e Peruíbe)

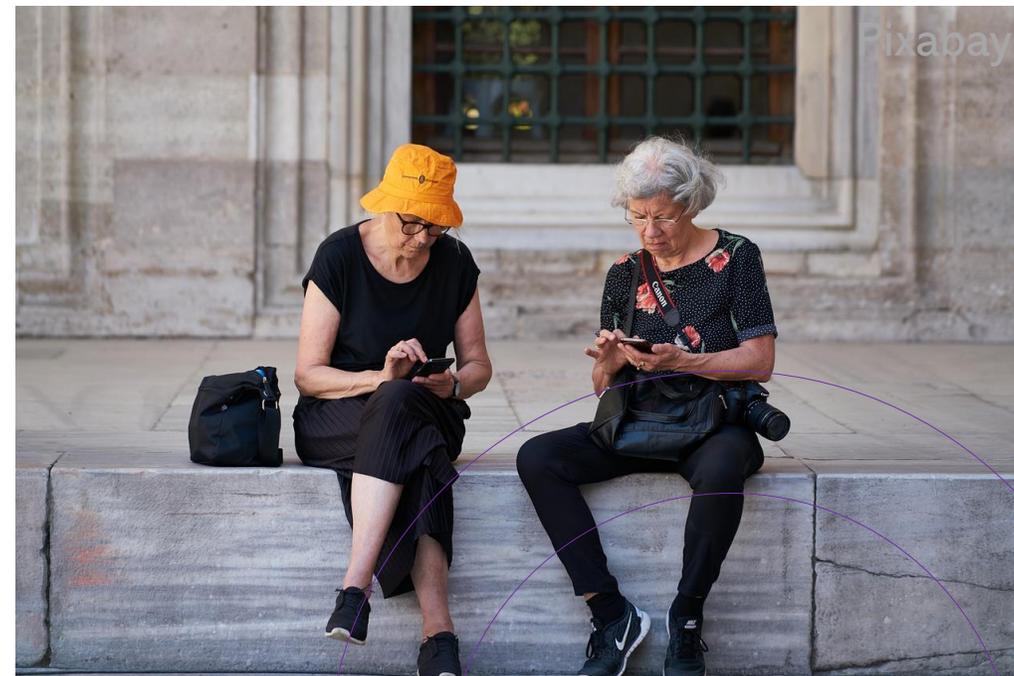
11,6%

CIDADES DO LITORAL SUL SP
(Iguape, Ilha Comprida e Cananéia)

Praias de Santos e Guarujá
Praia do Litoral Norte
Praias do Litoral Sul

TURISTA 60+: RECOMENDARIA O ESTADE SÃO PAULO?

tNPS – Tourism Net Promoter Score



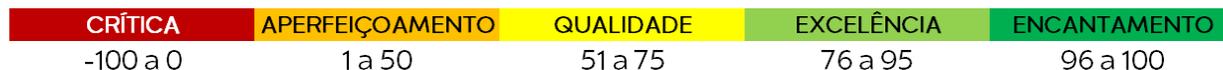
tNPS: RECOMENDARIA UMA VIAGEM AO ESTADO DE SÃO PAULO?

Com o tNPS 41 (zona de aperfeiçoamento), os turistas 60+ **se mostram mais críticos** que os demais visitantes do estado

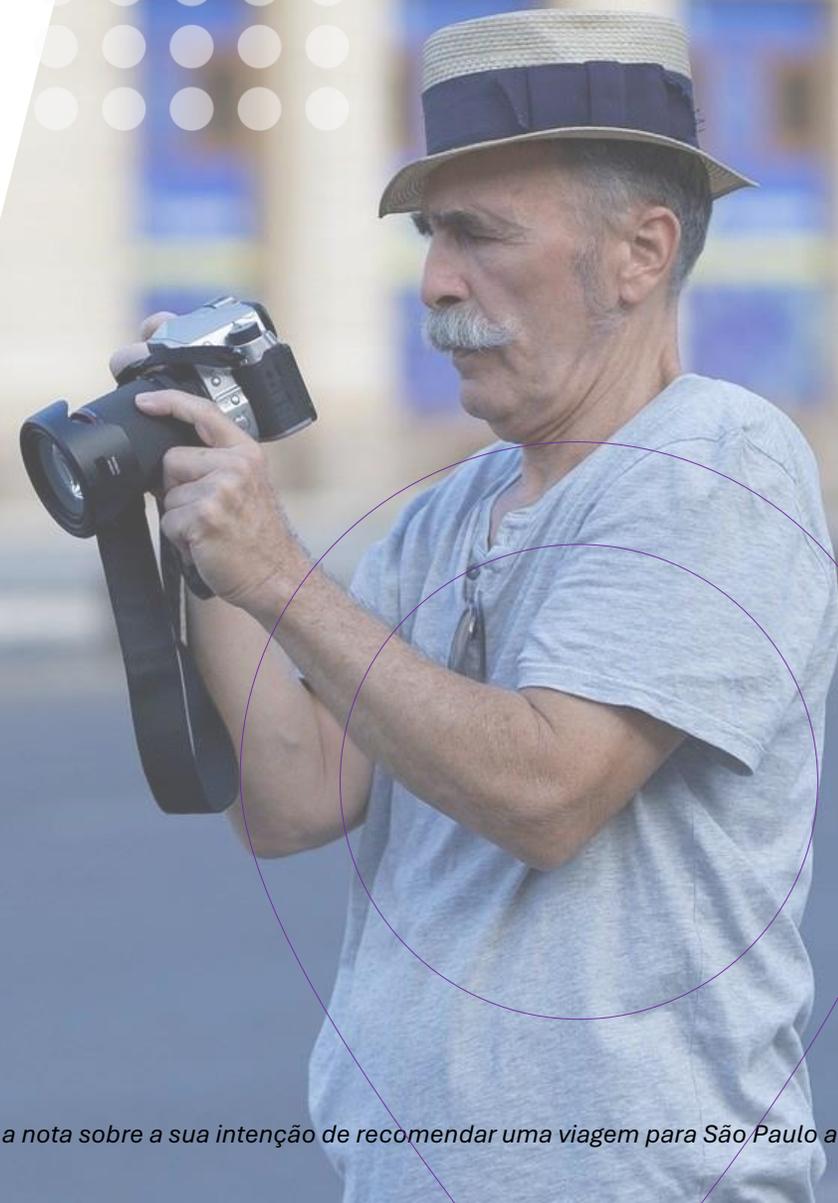
Turista 60+



Demais turistas



Em uma escala de 0 a 10, onde 0 significa que o(a) Sr.(a) definitivamente não recomendaria e 10 que definitivamente recomendaria, qual seria a nota sobre a sua intenção de recomendar uma viagem para São Paulo a um amigo ou parente, considerando a sua última experiência no estado?



A DIVERSIDADE, CULTURA E GASTRONOMIA NA CAPITAL E O LITORAL NORTE SÃO CONSIDERADAS AS FORTALEZAS DO ESTADO PARA OS TURISTAS 60+

PROMOTORES

“Variedade gastronômica. É possível conhecer parte do mundo gastronomicamente.”

“Pelo tanto de atrações, tem muita coisa para ver e fazer tem muita exposições, espetáculos e restaurantes.”

“Alternativas culturais, programas, pelas praias, pela diversidades de alternativas.”

“Porque o litoral norte é bonito e perto.”

“Cultura e Arte, São Paulo é um importante centro cultural, com inúmeros museus, galerias de arte, teatros e centros culturais. Tem o MASP e o Tomie Ohtake, pra quem curte, é uma ótima pedida.”

“Considero São Paulo como a nossa Nova York, é uma metrópole muito atualizada, muito arrojada, tem muitas opções, vale a pena.”

“Você acha tudo em São Paulo.”

“O estado de São Paulo ele e belo tem muita coisa para gente ver, e um estado muito lindo, o Brasil e lindo, tem os defeitos que todo lugar do mundo tem, as qualidades cobrem.”

JÁ O PRINCIPAL PONTO DE DOR DOS TURISTAS 60+ ESTÁ NA INSEGURANÇA, ESPECIALMENTE EM VISITAS À CAPITAL

DETRATORES

“Insegurança, eu acho muito violenta a cidade de São Paulo, a minha experiência foi boa, mas nós ficamos sempre sobre aviso lá, preocupação constante.”

“É, que São Paulo, quando você chega lá, é muito estresse, muito trânsito, quando está passando pela capital, até o interior, muitos pedágios, isso mata o pião.”

“É um Metrôpoles, cidade complicada de realizar as coisas, muito caro. Eu sou obrigada a ir por trabalho, não é um lugar que recomendaria, perigoso é caro. A mobilidade urbana é ruim.”

“Costumava ir a Santos e ficar tranquilo, hoje não é mais assim.”

“Segurança, na última vez que fui o recepcionista recomendou não fazer caminhada fora do hotel.”

“Não tem segurança nas ruas de São Paulo.”

“São Paulo tem tudo de bom, ótimos restaurantes, mais tem muito moradores de rua sempre que vou aí me sinto muito inseguro, a população de São Paulo anda com medo, a violência está acabando com o turismo.”

Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo

Roberto de Lucena
Secretário de Estado

Luciane Leite
Secretária Executiva

Éder Santos
Chefe de Gabinete

Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)

Kelly Kajihara
Consultora – Estudos e Pesquisas em Turismo / Coordenadora CIET

Gustavo Grisa
Consultor – Economia

Luciana Derze
Consultora – Gestão Operacional e Bancos de Dados

Praça Ramos de Azevedo, 254 - 5º andar - Centro
São Paulo - SP
pesquisa@turismo.sp.gov.br
<https://www.turismo.sp.gov.br/ciet>



International Network
of Sustainable Tourism
Observatories

Secretaria de
Turismo e Viagens



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

