

## CIET PARTICIPA DO ENCONTRO NACIONAL DE OBSERVATÓRIOS DE TURISMO

O Centro de Inteligência da Economia do turismo (CIET) da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP) participou, de 27 a 30 de maio, em Manaus, do 8º Encontro Nacional da Rede Brasileira de Observatórios de Turismo - RBOT 2024, com representantes de 62 observatórios de turismo de estados e municípios de todas as regiões do país, como o Observatório de Turismo e Eventos da Cidade de São Paulo e o Observatório Regional de Turismo e Eventos de Olímpia, além de representantes da Embratur e do Ministério do Turismo.

Com o tema “Os dados como alicerces na governança dos destinos turísticos”, a RBOT 2024 realizou mesas de debates em que o CIET compartilhou modelos de parceria e a importância da inovação para o avanço na análise de dados de inteligência. Os demais participantes compartilharam experiências no tratamento de dados com enfoque na governança dos destinos turísticos, subsidiando a definição de políticas públicas e a tomada de decisões voltadas para o desenvolvimento do turismo.

“A presença do CIET no 8º Encontro da RBOT foi fundamental para fortalecer nosso compromisso com o monitoramento e a compreensão do setor de turismo paulista. Participar de encontros como este nos permite estar cada vez mais conectados com os outros estados, entendendo os desafios e identificando caminhos para melhorar os dados que apoiam o desenvolvimento econômico e sustentável do turismo, viagens e eventos no estado e no país”, disse Kelly Kajihara, consultora da InvestSP e coordenadora do CIET.

Acesse o link com a matéria:

<https://www.turismo.sp.gov.br/centro-de-inteligencia-participa-de-encontro-nacional-de-observatorios-de-turismo>

Acompanhe o Instagram da RBOT: <https://www.instagram.com/rbot.rede/>



Representantes de observatórios de turismo de todo o Brasil reúnem-se em Manaus

## INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

O CIET/SETUR-SP divulga mensalmente seus produtos de inteligência turística com uma série de indicadores de diversas fontes, incluindo dados da ANAC, Socicam - Administração de Terminais Rodoviários, ARTESP, Aeroportos de Guarulhos e Viracopos, Congonhas, CAGED/MT, IBGE, JUCESP, entre outros. Ainda apresentamos pesquisas mensais para meios de hospedagem e outras pesquisas sob demanda. As informações podem ser encontradas com mais detalhes em [turismo.sp.gov.br/ciet](https://turismo.sp.gov.br/ciet)

### EMPRESAS DO SETOR DE TURISMO

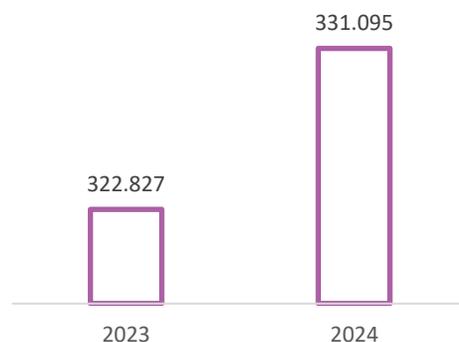
Fonte: Junta Comercial do Estado de São Paulo - JUCESP



- Maio de 2024 apresentou saldo de 831 novas empresas no setor e crescimento de +2,56% no período de um ano, com destaque para os setores de locação de veículos (+8,23% em 12 meses) e atividades culturais (+7,65% em 12 meses).
- Atualmente o estado de São Paulo possui 331.095 empresas do setor de turismo registradas e ativas.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-empregos-e-empresas-do-setor>

VOLUME DE EMPRESAS NO SETOR DE TURISMO DO ESTADO (MAIO 2023 X MAIO 2024)



### EMPREGOS NO SETOR DE TURISMO

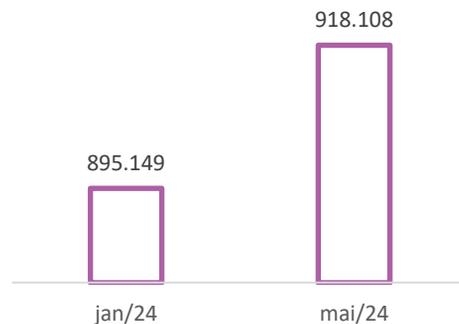
Fonte: Novo CAGED/MT



- O saldo de novos empregos formais diretos no turismo em maio de 2014 foi de 2.559. Só nos cinco primeiros meses de 2024 já foram criados 20.997 postos de trabalho formais diretos no setor, representando um crescimento de +2,56%. Atualmente o estado têm 918.108 pessoas empregadas formalmente em Atividades Características do Turismo (ACTs).

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-empregos-e-empresas-do-setor>

VOLUME DE EMPREGOS FORMAIS EM ACTs NO ESTADO (JANEIRO A MAIO DE 2024)



### TERMINAIS RODOVIÁRIOS

\*Tietê, Barra Funda, Jabaquara, Campinas

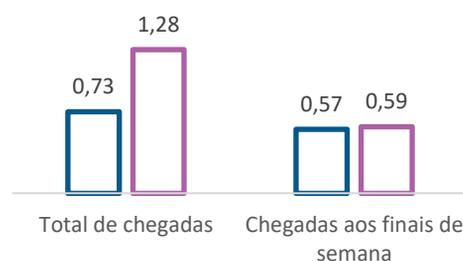


Fonte: SOCICAM

- O volume total de passageiros desembarcados nos terminais monitorados\* em maio de 2024 apresentou crescimento de +76,35% em relação a maio de 2023, registrando 1,28 milhão de desembarques provenientes de 379 cidades. Já os finais de semana (sexta a domingo) registraram aumento de +4,04% em relação ao mesmo período do ano anterior.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-terminais-rodoviarios>

CHEGADAS DE PASSAGEIROS NOS TERMINAIS RODOVIÁRIOS\* em milhões (MAIO 2023 x MAIO 2024)



■ 2023 ■ 2024

## INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

### ANÁLISE DO SETOR AÉREO – MOVIMENTAÇÃO AEROPORTUÁRIA

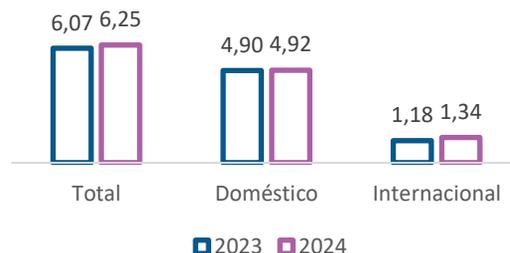
Aeroportos de Guarulhos, Congonhas e Viracopos



Fonte: Administração dos Aeroportos

- Maio de 2024 registrou aumento de +0,41% no volume de passageiros domésticos e +13,61% no volume de passageiros internacionais circulando pelos principais aeroportos do estado na comparação com maio de 2023.
- No total, foram registrados 6,3 milhões de passageiros embarcados e desembarcados no mês, representando aumento de +2,96% em relação ao mesmo período no ano passado.

MOVIMENTO DE PASSAGEIROS  
GRU, VCP E CGH - em milhões  
(MAIO 2023 x MAIO 2024)



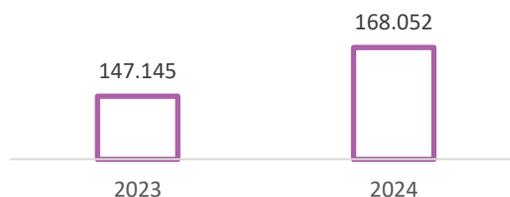
Aeroportos de Araçatuba, Bauru, Marília, Presidente Prudente, Ribeirão Preto,

São José do Rio Preto e São José dos Campos

Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

- O movimento de passageiros nos sete aeroportos regionais do estado em maio de 2024 apresentou aumento de +14,21% em relação ao mesmo período em 2023, com 168 mil passageiros embarcados e desembarcados.

MOVIMENTO DE PASSAGEIROS  
AEROPORTOS REGIONAIS  
(MAIO 2023 x MAIO 2024)



<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-aeroportos>

### CHEGADA DE TURISTAS INTERNACIONAIS NO ESTADO

Fonte: Polícia Federal / Ministério do Turismo / Embratur

- O número de turistas internacionais que deram entrada no estado de São Paulo em maio de 2024 apresentou crescimento de +7,87% em relação a maio de 2023. Este número é 90,67% do registrado no mesmo período de 2019, na pré-pandemia.



CHEGADAS DE TURISTAS  
INTERNACIONAIS NO ESTADO  
(MAIO 2023 x MAIO 2024)



<https://dados.embratur.com.br/inicio/chegadas-internacionais>

### TARIFAS AÉREAS

Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC



- Na comparação entre abril de 2024 e abril de 2023, as tarifas aéreas com destino aos aeroportos de GRU, VCP e CGH apresentaram redução de -10,82% enquanto que para os aeroportos regionais apresentaram redução tarifária de -9,91%

MÉDIA DE TARIFAS NOS VOOS  
DOMÉSTICOS COM DESTINO AOS  
AEROPORTOS DO ESTADO – em R\$  
(ABRIL 2023 x ABRIL 2024)



<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-aeroportos>

## INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

### FLUXO DE VEÍCULOS NAS ESTRADAS

Análise de Sensores Automáticos de Tráfego (SATs) próximos aos destinos monitorados\*



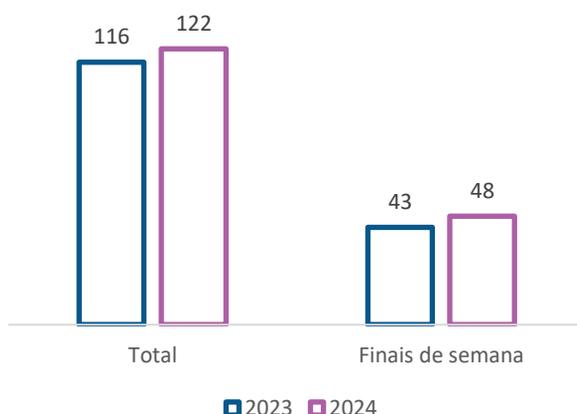
Fonte: ARTESP

- Observou-se um aumento de +5,17% no volume total de veículos circulando nas rodovias monitoradas\* na comparação entre maio de 2023 e maio de 2024.
- Nos finais de semana de maio de 2024 (sexta a domingo) o aumento em relação a maio de 2023 foi de +11,63%

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-fluxo-de-veiculos>

\*nos acessos às cidades de Aparecida, Araçatuba, Barretos, Bauru, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Franca, Marília, Olímpia, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto, São Paulo (Capital), cidades do Litoral Norte e cidades da Baixada Santista

### FLUXO DE VEÍCULOS NAS RODOVIAS MONITORADAS\* - em milhões (MAIO 2023 X MAIO 2024)



### VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS

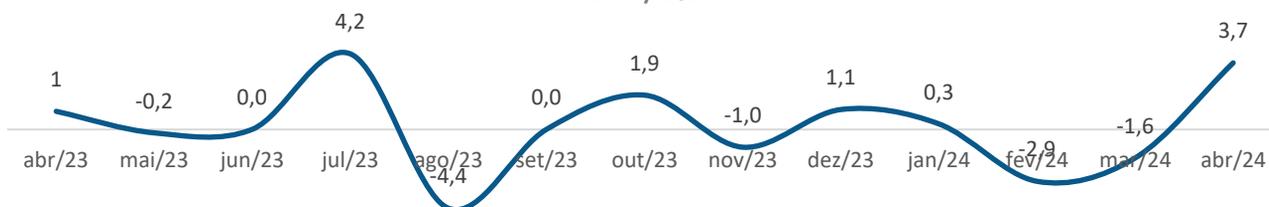


Fonte: Agência IBGE de Notícias  
Pesquisa Mensal de Serviços

- O índice de atividades turísticas teve crescimento de 2,3% em abril, na comparação com março, marcando o segundo resultado positivo seguido, acumulando um ganho de 2,4% neste período. O segmento de turismo ficou 4,7% acima do patamar pré-pandemia (fevereiro de 2020) e 3,0% abaixo do ponto mais alto da série (fevereiro de 2014). “Este índice agrega 22 atividades de serviços, dentre elas, o transporte aéreo de passageiros, que, como já explicado, foi influenciado positivamente pela queda do preço das passagens”, lembra Lobo.
- Na análise regional, dez dos 12 locais tiveram alta, com a contribuição positiva mais relevante sendo marcada por **São Paulo (3,7%)**, seguido por Minas Gerais (4,9%), Distrito Federal (4,4%) e Paraná (2,9%). Em sentido oposto, Rio Grande do Sul (-3,6%) e Rio de Janeiro (-0,5%) registraram os recuos.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-atividades-e-receita-turistica>

### VARIAÇÃO MENSAL DO VOLUME DE ATIVIDADES TURÍSTICAS NO ESTADO DE SP (%) ABRIL / 2024



# SITUAÇÃO ECONÔMICA

## MAI/24 SP

### ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR



**ESPERAM FATURAR MAIS COM O DIA DOS NAMORADOS ESTE ANO DO QUE NO ANO PASSADO**

Quase três quartos dos empresários têm expectativa de desempenho melhor este ano em comparação com 2023; para 68%, o aumento deve ser de até 30% em comparação ao mesmo período do ano passado.



Aumentar o faturamento em até 5%



Aumentar o faturamento entre 6% e 10%



Aumentar o faturamento entre 11% e 20%



Aumentar o faturamento entre 21% e 30%

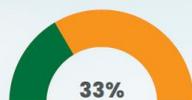


Aumentar o faturamento entre 31% e 40%



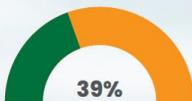
Aumentar o faturamento acima de 40%

## INFLAÇÃO



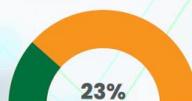
dos estabelecimentos não conseguiram aumentar os preços nos últimos 12 meses. 54% realizaram reajustes conforme ou abaixo da inflação e apenas 13% reajustaram acima da inflação.

## ENDIVIDAMENTO



das empresas têm dívidas em atraso. Dessas, 76% devem impostos federais, 55% impostos estaduais, 42% empréstimos bancários, 30% serviços públicos (água, gás, energia elétrica), 27% encargos trabalhistas e previdenciários, 26% taxas municipais, 26% devem a fornecedores de insumos e 14% devem a fornecedores de equipamentos e serviços.

## PREJUÍZO



das empresas registraram prejuízo em abril. Outras 34% ficaram em equilíbrio e 43% realizaram lucro. Para 39% o faturamento de abril foi menor que o de março — outras 32% disseram ter sido maior.

abrasel

## OBSERVATÓRIO DE TURISMO E EVENTOS DA CAPITAL - OTE

O primeiro semestre de 2024 foi marcado por grandes eventos realizados com sucesso de público na capital paulista.

Para o segundo semestre a promessa é de ainda mais, com as três principais corridas da Federação Internacional de Automobilismo (FIA) ocorrendo em São Paulo no período de apenas cinco meses: WEC Le Mans em julho, Fórmula 1 em novembro e Fórmula E em dezembro, além da inédita partida da NFL em setembro, trazendo aumento na expectativa de movimentação turística na cidade.

Confira os dados e análises produzidos pelo Observatório de Turismo e Eventos (OTE) até abril: <https://observatoriodeturismo.com.br/>

## SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS DO ESTADO DE SÃO PAULO

**Roberto de Lucena**  
Secretário de Estado  
**Luciane Leite**  
Secretária Executiva  
**Éder Santos**  
Chefe de Gabinete

## Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)

**Kelly Kajihara**  
Consultora - Estudos e Pesquisas em Turismo e Coordenação  
InvestSP/SETUR-SP  
**Gustavo Grisa**  
Consultor - Economia  
InvestSP/SETUR-SP  
**Luciana Derze**  
Consultora - Gestão Operacional e Bancos de Dados  
InvestSP/SETUR-SP

Praça Ramos de Azevedo, 254  
5º andar - República  
São Paulo - SP - 01037-010  
[pesquisa@turismo.sp.gov.br](mailto:pesquisa@turismo.sp.gov.br)

## LINKS PARA VÍDEOS DOS TREINAMENTOS CIET

Página da SETUR no Youtube

<https://www.youtube.com/@secturismosp/playlists>

Playlist do CIET na página da SETUR no Youtube

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLXwOrb8SY8XmdiyshmWnBep11MVRIZH6>