



CENTRO DE INTELIGÊNCIA
DA ECONOMIA DO TURISMO

PRA TODOS
Secretaria de Turismo e Viagens
SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO

MONITORAMENTO TURISMO & VIAGENS

Novembro/2024

CIET LANÇA A QUINTA EDIÇÃO DA PESQUISA DE PERCEÇÃO DO TURISMO JUNTO À POPULAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO

A Pesquisa Anual de Percepção do Turismo chega à sua 5ª edição, coordenada pelo Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET) da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP).

Ela é respondida online pelos moradores dos municípios e tem grande importância no entendimento de como a população vê o turismo em suas cidades e regiões. Os resultados gerados são fundamentais para a análise da percepção regional sobre o turismo, contribuindo para o planejamento de ações sustentáveis, programas e iniciativas, tanto pela Secretaria Estadual quanto pelas Secretarias Municipais.

Nas cidades que alcançarem uma amostra mínima de 200 respostas, os resultados serão apresentados de forma individualizada. Já as cidades com menos de 200 respostas poderão acessar os dados agregados das suas Regiões Turísticas e Administrativas, caso estas também atinjam o mínimo de respostas necessárias.

Por isso, o CIET recomenda que os municípios divulguem a pesquisa por todos os canais disponíveis, como sites oficiais, redes sociais e outros meios de comunicação da administração municipal.

O link para responder a pesquisa é <https://bit.ly/pesquisa2024percepcao> e ficará disponível até o dia 09 de fevereiro de 2025

Todos os moradores do estado de São Paulo estão convidados a participar.

Para visualizar os resultados das pesquisas em anos anteriores, acesse o link [AQUI](#).



INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

EMPRESAS DO SETOR DE TURISMO

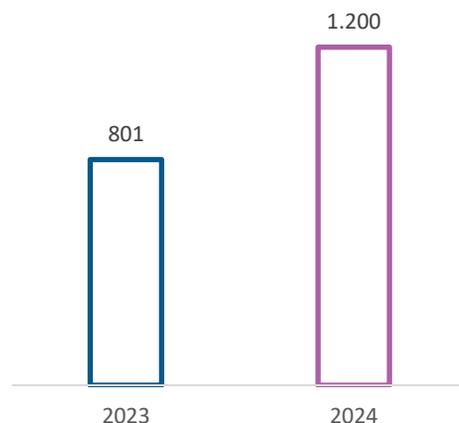
Fonte: Junta Comercial do Estado de São Paulo - JUCESP



- Em outubro/2024 o saldo foi de 1.200 novas empresas no setor. Em comparação com outubro de 2023, o número de novas empresas foi 49,81% maior.
- O ano de 2024 segue demonstrando recorde no volume de abertura de novas empresas no setor de turismo desde o início da série histórica monitorada pelo CIET a partir de 2019. O crescimento no número de empresas do setor de turismo de janeiro a setembro de 2024 foi de +2,67%, e o destaque segue com o setor de locação de veículos, que teve crescimento de +11,39% este ano.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-empregos-e-empresas-do-setor>

SALDO DE NOVAS EMPRESAS NO SETOR DE TURISMO DO ESTADO (OUTUBRO 2023 x OUTUBRO 2024)



EMPREGOS NO SETOR DE TURISMO

Fonte: Novo CAGED/MTE



- O mês de outubro fechou com saldo positivo de 4.620 empregos formais diretos em atividades características do turismo (ACTs). No acumulado de janeiro a outubro de 2024 foram criados 44.208 novos postos de trabalho formais diretos no turismo do estado, o que representa um crescimento de +12,34% em 10 meses.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-empregos-e-empresas-do-setor>

NOVOS EMPREGOS FORMAIS EM ACTs NO ESTADO NO ANO DE 2024



TERMINAIS RODOVIÁRIOS

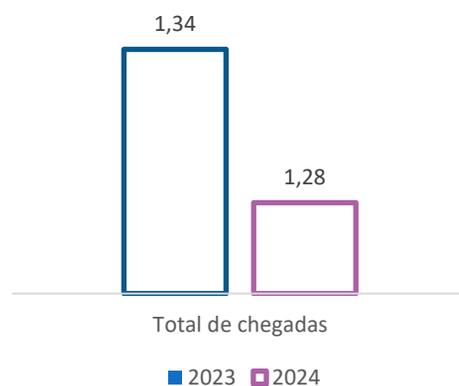
*Tietê, Barra Funda, Jabaquara, Campinas



Fonte: SOCICAM

- Em outubro/2024 foram registradas 1,28 milhão de chegadas de passageiros de 382 cidades. Este número de chegadas representa 95,2% do registrado em outubro do ano anterior.
- Quanto às chegadas aos finais de semana (sexta a domingo), os terminais monitorados registraram mais de 560 mil passageiros de 352 cidades no mês de outubro/24.

CHEGADAS DE PASSAGEIROS NOS TERMINAIS RODOVIÁRIOS - EM MILHÕES (OUTUBRO 2023 x OUTUBRO 2024)



<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-terminais-rodoviarios>

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

ANÁLISE DO SETOR AÉREO – MOVIMENTAÇÃO AEROPORTUÁRIA

Aeroportos de Guarulhos, Congonhas e Viracopos

Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

- Outubro de 2024 registrou aumento de +6,97% no volume total de passageiros circulando pelos três principais aeroportos do estado (GRU, VCP, CGH) em relação a outubro de 2023.
- O aumento de fluxo de passageiros domésticos foi de +7,93% e o aumento do fluxo de passageiros internacionais foi registrado em +3,39% em relação a 2023.



MOVIMENTO DE PASSAGEIROS NOS AEROPORTOS DE CGH,GRU E VCP - em milhões (OUTUBRO 2023 x OUTUBRO 2024)



Aeroportos de Araçatuba, Bauru, Marília, Presidente Prudente, Ribeirão Preto,

São José do Rio Preto e São José dos Campos

Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

- O movimento de passageiros nos sete aeroportos monitorados em outubro de 2024 apresentou aumento de +11,45% em relação ao mesmo período em 2023, com mais de 171 mil passageiros embarcados e desembarcados.

MOVIMENTO DE PASSAGEIROS NOS AEROPORTOS REGIONAIS DE SP (OUTUBRO 2023 x OUTUBRO 2024)

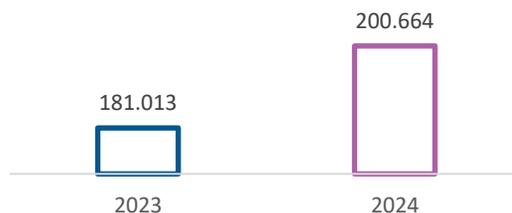


CHEGADAS DE PASSAGEIROS INTERNACIONAIS

Fonte: Polícia Federal / Ministério do Turismo/ Embratur

- Em outubro de 2024 foram registradas as chegadas de mais de 200 mil passageiros internacionais nos aeroportos do estado. Este número é 10,86% maior que o registrado em outubro de 2023 e o estado recebeu, de janeiro a outubro de 2024, um total de 1,8 milhão de passageiros internacionais.

CHEGADAS DE TURISTAS INTERNACIONAIS NO ESTADO DE SP (OUTUBRO 2023 x OUTUBRO 2024)



<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-aeroportos>

DESEMPENHO DO SETOR HOTELEIRO NO ESTADO



Fonte: Pesquisa Mensal ABIH-SP

- De acordo com a pesquisa mensal da ABIH-SP, outubro/24 apresentou melhora nas taxas de ocupação em mais de três pontos percentuais na comparação com outubro de 2023.
- As regiões com apelo corporativo confirmaram a demanda aquecida enquanto as de lazer continuaram no período sazonal de baixa e sem feriados prolongados.
- O relatório completo de outubro assim como estudos de estimativa para as festas de final de ano podem ser acessados no link <https://abihsp.com.br/2024/06/18/resultado-da-pesquisa-do-desempenho-hotelaria-paulista-outubro24/>

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

FLUXO DE VEÍCULOS NAS RODOVIAS

Análise de Sensores Automáticos de Tráfego (SATs) próximos aos destinos monitorados*

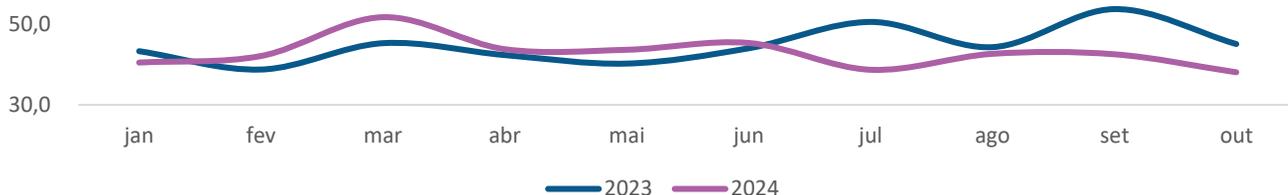


Fonte: ARTESP

- Outubro de 2024 registrou volume total de 66 milhões de veículos circulando nos acessos às cidades monitoradas. Desse total, 38 milhões foram só aos finais de semana (sexta a domingo).
- No acumulado de janeiro a outubro, foram registrados 428,5 milhões de veículos em circulação aos finais de semana, o que representa 95,9% do registrado aos finais de semana de janeiro a outubro de 2023.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-fluxo-de-veiculos>

VARIAÇÃO DO VOLUME DE VEÍCULOS NAS ESTRADAS MONITORADAS AOS FINAIS DE SEMANA (SEXTA A DOMINGO) DURANTE O ANO DE 2024



*nos acessos às cidades de Aparecida, Araçatuba, Barretos, Bauru, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Franca, Marília, Olímpia, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto, São Paulo (Capital), cidades do Litoral Norte e cidades da Baixada Santista

VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS

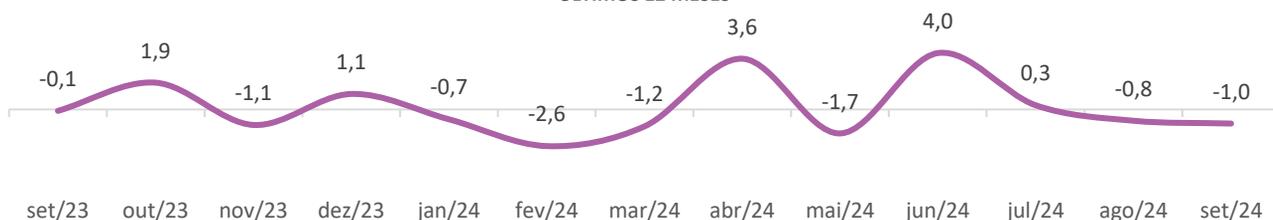


Fonte: Agência IBGE de Notícias
Pesquisa Mensal de Serviços

- De acordo com a Pesquisa Mensal de Serviços do IBGE, em relação a setembro de 2023, o volume de atividades turísticas no Brasil cresceu 2,2% em 2024, quarto resultado positivo seguido, impulsionado pelo aumento na receita de restaurantes, espetáculos teatrais e musicais, agências de viagens, transporte aéreo de passageiros e serviços de reservas relacionados a hospedagens.
- Nove das 17 unidades da federação onde o indicador é investigado avançaram nos serviços voltados ao turismo neste período, com destaque para Rio de Janeiro (9,5%), seguido por Minas Gerais (6,0%), São Paulo (1,4%), Paraná (5,7%) e Ceará (10,1%). Já os principais impactos negativos do mês vieram do Rio Grande do Sul (-15,8%) e Mato Grosso (-20,0%).

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-atividades-e-receita-turistica>

VARIAÇÃO MENSAL DO VOLUME DE ATIVIDADES TURÍSTICAS NO ESTADO DE SP (%) ÚLTIMOS 12 MESES



SITUAÇÃO ECONÔMICA

ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR

OUT/24
SP

Pesquisa da Abrasel realizada com empresários do setor entre os dias 21 e 28 de outubro em todo o estado de São Paulo.

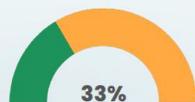


71%

DAS EMPRESAS ESPERAM AUMENTAR AS VENDAS NO FIM DE ANO

Em comparação com o mesmo período do ano passado, 17% esperam que as vendas se mantenham iguais e apenas 12% acreditam que elas vão cair.

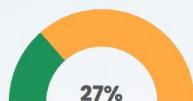
CONTRATAÇÕES PARA O FIM DE ANO



33%

dos empresários pretendem contratar mais funcionários para suportar o aumento na demanda. Outros 59% vão manter o quadro de empregados e apenas 8% têm a intenção de demitir.

PREJUÍZO E INFLAÇÃO



27%

das empresas registraram prejuízo em setembro. Outras 32% ficaram em equilíbrio e 40% realizaram lucro. Além disso, 35% não conseguiram reajustar os preços do cardápio nos últimos 12 meses.
*1% não existia em setembro.

“Estamos otimistas com o movimento deste fim de ano. As festas de confraternização devem impulsionar o faturamento do setor entre 15% a 30% nos meses de novembro e dezembro. Para atender essa demanda, o setor investe em contratação e aumenta em cerca de 15% o número de vagas.

Luiz Hirata

PRESIDENTE DA ABRASEL SÃO PAULO

ENDIVIDAMENTO



30%

das empresas têm dívidas em atraso. Destas, 71% devem impostos federais, 41% devem impostos estaduais, 38% têm empréstimos bancários em atraso, 35% devem encargos trabalhistas e previdenciários, 35% têm débitos com serviços públicos como água, luz, gás e telefone, 24% têm débitos de aluguel, 19% devem a fornecedores de insumos como alimentos e bebidas, 16% estão em atraso com taxas municipais, 5% devem a fornecedores de equipamentos e serviços e 3% estão em atraso com pagamentos de empregados.

abraseL

A equipe CIET deseja a todos

Boas Festas
e um Ótimo 2025!

OBSERVATÓRIO DE TURISMO E EVENTOS DA CAPITAL - OTE

A edição de novembro do Boletim OTE/SPTuris, apoiado pela SMTur, destaca o desempenho sólido da cidade de São Paulo como destino de investimentos em turismo.

Os dados apresentados mostram o avanço nos principais indicadores do setor, com alta taxa de ocupação hoteleira, recorde de público no GP de Fórmula 1 e a liderança da capital no Índice de Favorabilidade para o Turismo.

Confira os dados e análises completos produzidos pelo Observatório de Turismo e Eventos (OTE):

<https://observatorioideturismo.com.br/publicacoes/boletins/>

SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS DO ESTADO DE SÃO PAULO

Roberto de Lucena
Secretário de Estado

Luciane Leite
Secretária Executiva

Éder Santos
Chefe de Gabinete

Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)

Luciana Derze
Consultora
InvestSP/SETUR-SP

Gustavo Grisa
Consultor
InvestSP/SETUR-SP

Praça Ramos de Azevedo, 254
5º andar - República
São Paulo - SP - 01037-010
pesquisa@turismo.sp.gov.br