



CENTRO DE INTELIGÊNCIA  
DA ECONOMIA DO TURISMO

PRIMA TODOS

Secretaria de  
Turismo e Viagens

SÃO PAULO  
GOVERNO DO ESTADO

# MONITORAMENTO TURISMO & VIAGENS

Dezembro/2024

## LITORAL DE SÃO PAULO DEVE MOVIMENTAR QUASE R\$ 10 BILHÕES NAS FÉRIAS DE VERÃO

A temporada de férias em São Paulo vai ser bastante agitada, de acordo com o Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET), ligado à Setur-SP. A maior concentração de visitantes acontece, tradicionalmente, na Baixada Santista, onde são aguardados 2,9 milhões de visitantes no período. As cidades do Litoral Norte, por sua vez, devem atrair mais 1,1 milhão de pessoas até o fim de janeiro.

Calcula-se que esses quatro milhões de turistas e excursionistas que visitam o litoral paulista devam gerar uma movimentação financeira direta de pelo menos R\$ 9,6 bilhões, de acordo com o CIET. "Com boa conectividade terrestre e aeroportos próximos, São Paulo se sobressai pela logística e qualidade de atrativos, o que tem gerado uma movimentação de turistas recorde a cada ano", afirma o secretário Roberto de Lucena, de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo.



## PESQUISA DE PERCEPÇÃO NOS MUNICÍPIOS

A Pesquisa de Percepção do Turismo junto aos habitantes dos municípios paulistas segue aberta até o dia 9 de fevereiro para que toda a população do estado de São Paulo possa dar sua opinião sobre o impacto do turismo em suas cidades. Para participar, basta clicar neste [LINK](#).

Participe e divulgue!



## INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

### EMPRESAS DO SETOR DE TURISMO

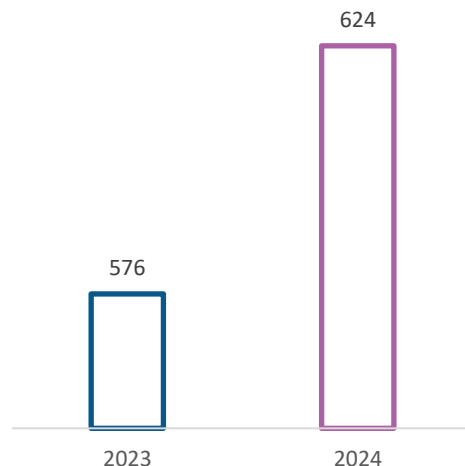
Fonte: Junta Comercial do Estado de São Paulo - JUCESP



- Em novembro/2024 o saldo foi de 624 novas empresas no setor. Em comparação com novembro de 2023, o número de novas empresas foi 8,33% maior.
- O ano de 2024 segue demonstrando recorde no volume de abertura de novas empresas no setor de turismo desde o início da série histórica monitorada pelo CIET a partir de 2019. O crescimento no número de empresas do setor de turismo de janeiro a novembro de 2024 foi de +2,97%, e o destaque segue com o setor de locação de veículos, que teve crescimento de +12,9% este ano.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-empregos-e-empresas-do-setor>

SALDO DE NOVAS EMPRESAS NO SETOR DE TURISMO DO ESTADO (NOVEMBRO 2023 X NOVEMBRO 2024)



### EMPREGOS NO SETOR DE TURISMO

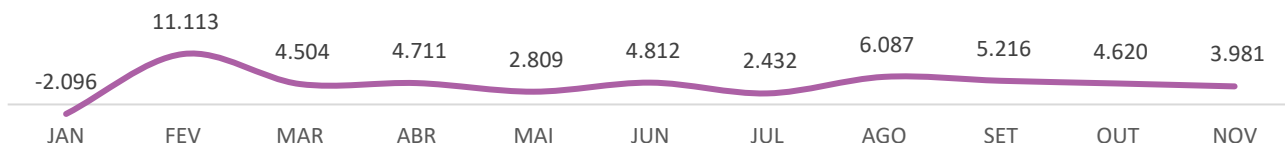
Fonte: Novo CAGED/MTE



- O mês de novembro fechou com saldo positivo de 3.981 empregos formais diretos em atividades características do turismo (ACTs). No acumulado de janeiro a novembro de 2024 foram criados 48.189 novos postos de trabalho formais diretos no turismo do estado, que apresentou um crescimento de +5,41% em 11 meses.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-empregos-e-empresas-do-setor>

NOVOS EMPREGOS FORMAIS EM ACTs NO ESTADO NO ANO DE 2024



### TERMINAIS RODOVIÁRIOS

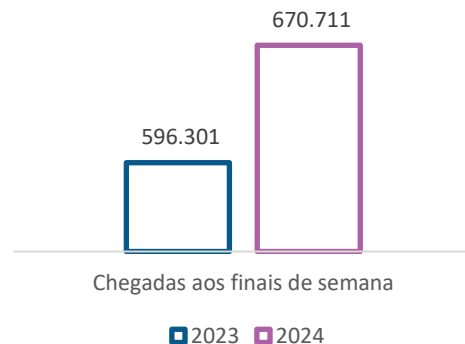
\*Tietê, Barra Funda, Jabaquara, Campinas

Fonte: SOCICAM



- Em novembro/2024 registrou-se um aumento de +12,48% nas chegadas aos finais de semana no terminais rodoviários monitorados. Foram 670,7 mil passageiros desembarcados nos finais de semana de novembro de 2024 e 596,3 mil passageiros em novembro de 2023, provenientes de 382 cidades do estado de São Paulo, Brasil e outros países.

CHEGADAS DE PASSAGEIROS NOS TERMINAIS RODOVIÁRIOS AOS FINAIS DE SEMANA (NOVEMBRO 2023 X NOVEMBRO 2024)



<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-terminais-rodoviarios>

## INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

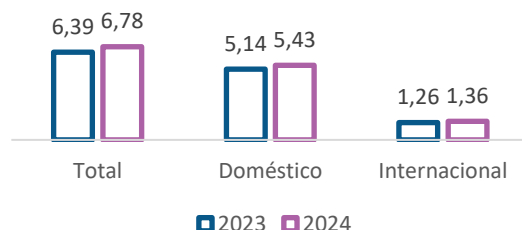
### ANÁLISE DO SETOR AÉREO – MOVIMENTAÇÃO AEROPORTUÁRIA AEROPORTOS DE GUARULHOS, CONGONHAS E VIRACOPOS



Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

- Novembro de 2024 registrou aumento de +6,07% no volume total de passageiros circulando pelos três principais aeroportos do estado (GRU, VCP, CGH) em relação a novembro de 2023.
- O aumento de fluxo de passageiros domésticos foi de +5,61% e o aumento do fluxo de passageiros internacionais foi registrado em +8,04% em relação a 2023.

MOVIMENTO DE PASSAGEIROS NOS  
AEROPORTOS DE CGH, GRU E VCP - em milhões  
(NOVEMBRO 2023 x NOVEMBRO 2024)



### AEROPORTOS DE ARAÇATUBA, BAURU, MARÍLIA, PRESIDENTE PRUDENTE, RIBEIRÃO PRETO, SÃO JOSÉ DO RIO PRETO E SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

- O movimento de passageiros nos sete aeroportos monitorados em novembro de 2024 apresentou aumento de +16,13% em relação ao mesmo período em 2023, com mais de 164 mil passageiros embarcados e desembarcados.

MOVIMENTO DE PASSAGEIROS NO  
AEROPORTOS REGIONAIS DE SP  
(NOVEMBRO 2023 x NOVEMBRO 2024)

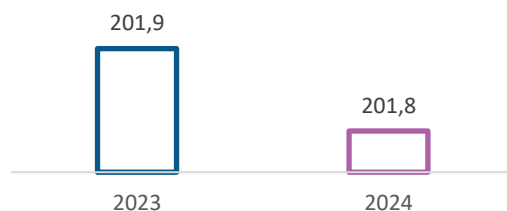


### CHEGADAS DE PASSAGEIROS INTERNACIONAIS

Fonte: Polícia Federal / Ministério do Turismo/ Embratur

- Em novembro de 2024 o número de passageiros internacionais desembarcados nos aeroportos de GRU e VCP ficou 7,07% acima dos registrado em novembro de 2019 (pré-pandemia) e manteve-se em volume similar ao de novembro de 2023.

CHEGADAS DE PASSAGEIROS INTERNACIONAIS  
NO ESTADO DE SP – em mil  
(NOVEMBRO 2023 x NOVEMBRO 2024)



<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-aerportos>

### DESEMPENHO DO SETOR HOTELEIRO NO ESTADO



Fonte: Pesquisa Mensal ABIH-SP

- De acordo com a pesquisa mensal da ABIH-SP, novembro/24 foi um mês de alta nos três indicadores (Diária Média, Taxa de Ocupação e RevPar).
- A Taxa de Ocupação apresentou um dos maiores valores se comparada com o início da série histórica, perdendo apenas para novembro/19.
- As regiões com apelo corporativo confirmaram a demanda aquecida e as regiões com foco em lazer entraram no ciclo de alta temporada – que em geral compreende de novembro até o final do Carnaval.

<https://abihsp.com.br/2024/06/18/resultado-da-pesquisa-do-desempenho-hotelaria-paulista-novembro24/>

## INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

### FLUXO DE VEÍCULOS NAS RODOVIAS

Análise de Sensores Automáticos de Tráfego (SATs) próximos aos destinos monitorados\*

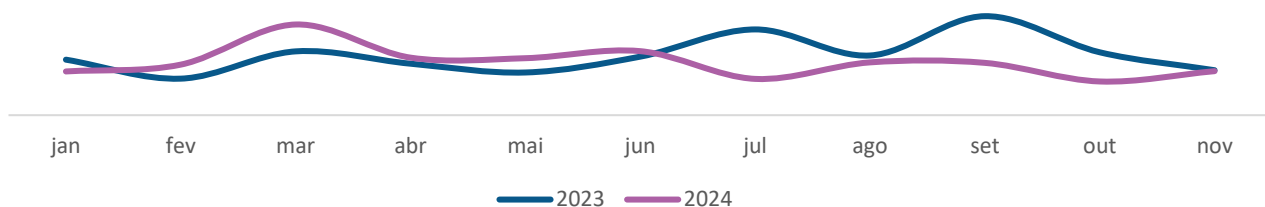


Fonte: ARTESP

- Novembro de 2024 registrou volume total de 92 milhões de veículos circulando nos acessos às cidades monitoradas. Desse total, 40 milhões foram só aos finais de semana (sexta a domingo).
- No acumulado de janeiro a outubro, foram registrados 469 milhões de veículos em circulação aos finais de semana, o que representa 96% do registrado aos finais de semana de janeiro a novembro de 2023.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-fluxo-de-veiculos>

VARIAÇÃO DO VOLUME DE VEÍCULOS NAS ESTRADAS MONITORADAS AOS FINAIS DE SEMANA (SEXTA A DOMINGO) EM 2023 E 2024



\*nos acessos às cidades de Aparecida, Araçatuba, Barretos, Bauru, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Franca, Marília, Olímpia, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto, São Paulo (Capital), cidades do Litoral Norte e cidades da Baixada Santista

### VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS

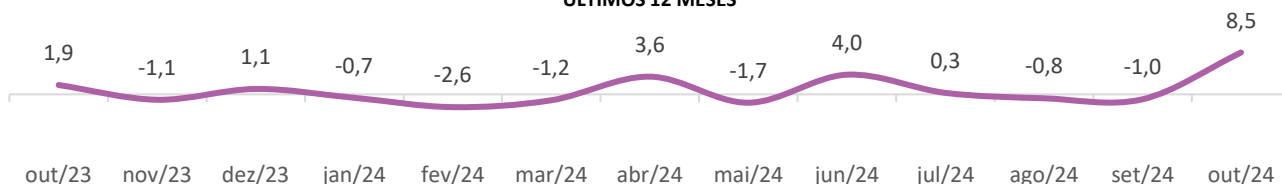


Fonte: Agência IBGE de Notícias  
Pesquisa Mensal de Serviços

- De acordo com a Pesquisa Mensal de Serviços do IBGE, em outubro de 2024 o volume de atividades turísticas no país cresceu 4,7% frente a setembro. Com isso, o segmento de turismo está 12,9% acima do patamar pré-pandemia (fevereiro de 2020) e renova o ponto mais alto da série, superando em 4,4% o mês de junho de 2024, antigo ápice.
- Ainda na série com ajuste sazonal, essas atividades cresceram em 16 dos 17 locais pesquisados, com destaque para **São Paulo (8,5%)**, seguido por Pernambuco (8,7%), Bahia (4,8%), Ceará (10,8%) e Distrito Federal (6,6%). Em sentido oposto, apenas o Rio de Janeiro (-6,5%) assinalou recuo nas atividades turísticas.
- Frente a outubro de 2023, o volume de atividades turísticas no Brasil cresceu 8,5%, quinto resultado positivo seguido. Nessa comparação se destacaram as empresas que atuam nos ramos de transporte aéreo de passageiros, restaurantes, serviços de bufê, espetáculos teatrais e musicais e agências de viagens.

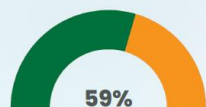
<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-atividades-e-receita-turistica>

VARIAÇÃO MENSAL DO VOLUME DE ATIVIDADES TURÍSTICAS NO ESTADO DE SP (%) ÚLTIMOS 12 MESES



# SITUAÇÃO ECONÔMICA NOV/24

## ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR SP

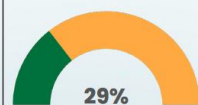


**DAS EMPRESAS OPERARAM SEM FAZER LUCRO EM OUTUBRO**

Destas, 20% operaram em prejuízo e 39% em equilíbrio; 39% fizeram lucro<sup>1</sup>. Comparando com o mês de setembro, para 39% o faturamento de outubro foi superior, para 31% foi equivalente e para 29% foi menor<sup>2</sup>.

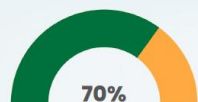
<sup>1</sup> 2% das empresas não existiam em outubro. <sup>2</sup> 1% das empresas não existiam em setembro.

### INFLAÇÃO



dos estabelecimentos não conseguiram aumentar os preços nos últimos 12 meses. 62% realizaram reajustes conforme ou abaixo da inflação e apenas 9% reajustaram acima da inflação.

### DELIVERY

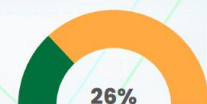


dos estabelecimentos utilizam o delivery como meio de vendas; 92% vendem para consumo no local e 51% utilizam o modelo *take away* (pegar e levar).

“Infelizmente o setor continua enfrentando dificuldade econômica. É preocupante constatar que mais da metade do setor (59%) está operando sem lucratividade. Com a alta constante dos alimentos, principalmente a carne, esse panorama pode piorar. É importante ter uma ótica mais contemporânea e sustentável para manter a sobrevivência do negócio, com menus mais enxutos, estratégias de substituição e controle de desperdícios”

**LUIZ HIRATA**  
PRESIDENTE DA ABRASEL EM SÃO PAULO

### ENDIVIDAMENTO



das empresas têm dívidas em atraso. Destas, 63% devem impostos federais, 42% têm débitos com serviços públicos como água, luz, gás e telefone, 40% devem impostos estaduais, 35% têm empréstimos bancários em atraso, 27% devem encargos trabalhistas e previdenciários, 25% devem a fornecedores de insumos como alimentos e bebidas, 25% têm débitos de aluguel, 23% estão em atraso com taxas municipais, 23% estão em atraso com encargos trabalhistas/previdenciários, 10% devem a fornecedores de equipamentos e serviços e 4% estão em atraso com pagamentos de empregados.

**abrasel**

**E como está o engajamento da população da sua cidade na Pesquisa de Percepção do Turismo?**

Para saber, clique [AQUI](#) e acompanhe.

A Pesquisa vai até 09 de fevereiro.

Participe!

## OBSERVATÓRIO DE TURISMO E EVENTOS DA CAPITAL - OTE

Nesta última edição de 2024, o Boletim OTE/SPTuris, apoiado pela SMTur, destaca o crescimento contínuo do turismo na cidade de São Paulo, com recordes históricos em diversos indicadores monitorados.

Entre os pontos relevantes estão o impacto econômico gerado por grandes eventos e o expressivo aumento no faturamento do setor, refletindo os resultados positivos alcançados.

Confira os dados e análises completos produzidos pelo Observatório de Turismo e Eventos (OTE):

<https://observatorioideturismo.com.br/publicacoes/boletins/>

## SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS DO ESTADO DE SÃO PAULO

**Roberto de Lucena**  
Secretário de Estado

**Luciane Leite**  
Secretária Executiva

**Éder Santos**  
Chefe de Gabinete

**Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)**

**Gustavo Grisa**  
Consultor  
InvestSP/SETUR-SP

**Luciana Derze**  
Consultora  
InvestSP/SETUR-SP

Praça Ramos de Azevedo, 254  
5º andar - República  
São Paulo - SP - 01037-010  
[pesquisa@turismo.sp.gov.br](mailto:pesquisa@turismo.sp.gov.br)