

MONITORAMENTO TURISMO & VIAGENS

Janeiro/2025

NOVIDADES CIET EM 2025

NOVOS INDICADORES: a partir de janeiro de 2025 o CIET passa a divulgar dados de **chegadas de aeronaves e passageiros** nos 10 aeroportos monitorados no estado, complementando o painel de desempenho do setor aéreo que já contava com informações sobre tarifa média e movimentação aeroportuária. Além disso, o painel de desempenho do transporte terrestre também ganha um novo indicador **de fretamentos com destino às cidades paulistas**, que se junta às informações de chegadas e saídas de passageiros nos terminais rodoviários da Capital e de Campinas.

CAPACITAÇÕES: com as novas equipes de turismo em algumas cidades do estado, após as eleições de 2024, acreditamos que este seja o momento para um reforço no conhecimento sobre o trabalho dos observatórios. Assim, o CIET irá, a partir de abril, realizar **capacitações** sobre temas diversos relacionados ao **monitoramento da sustentabilidade do turismo** no estado. As informações sobre as capacitações serão divulgadas pelos canais do CIET e da SETUR-SP em breve.

NOVO MEMBRO DA EQUIPE: desde o dia 06 de janeiro deste ano o CIET conta com um novo membro em sua equipe. **Vinícius Bíscao** se junta à equipe de consultores da InvestSP dentro da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado para compartilhar conosco seus conhecimentos. Vinícius possui graduação em Turismo e Estatística, mestrado em Ciências Aplicadas ao Desenvolvimento do Turismo e atualmente está realizando seu doutorado na área. Com 17 anos de experiência no mercado, nove desses foram dedicados aos turismo, trabalhando com análise de dados, docência e consultoria.



PESQUISA DE PERCEPÇÃO NA RETA FINAL

A Pesquisa de Percepção do Turismo junto aos habitantes dos municípios paulistas está chegando ao fim. Ela segue aberta até o dia 9 de fevereiro para que toda a população do estado de São Paulo possa dar sua opinião sobre os impactos econômicos, ambientais e socioculturais do turismo em suas cidades.

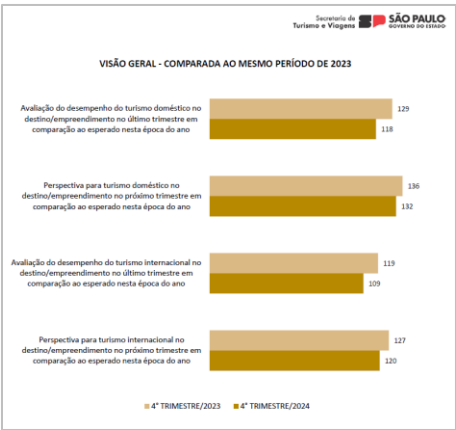
Já temos mais de 20 mil respostas de moradores de cidades de todo o estado. Para participar, basta clicar neste [LINK](#) e responder as perguntas.



PERSPECTIVAS DO TURISMO PAULISTA – 4º TRIMESTRE DE 2024

A cada trimestre é realizada sondagem online junto ao trade turístico do estado de São Paulo e gestores de turismo municipais para avaliar o desempenho do turismo, em suas regiões ou empreendimentos, no período de três meses anteriores e as perspectivas para o próximo período de três meses na seguinte escala: muito pior (0), pior (50), igual (100), melhor (150) ou muito melhor (200).

A média de todas as respostas determina então o índice de confiança, onde um valor abaixo de 100 indica uma deterioração do desempenho, enquanto um valor acima de 100 representa uma melhoria.



Através deste estudo é possível conhecermos o sentimento do mercado especializado e destinos em relação à performance e expectativas.

Acesse os resultados da sondagem realizada em janeiro de 2025 clicando no seguinte link: <https://www.turismo.sp.gov.br/categoria/397>

LEVANTAMENTO CIET/SETUR-SP – CARNAVAL 2025

O CIET/SETUR-SP está realizando, junto aos municípios paulistas, levantamento sobre o Carnaval 2025.

Estamos coletando dados sobre estimativas para o evento, história do Carnaval na cidade e ações de sustentabilidade previstas. Esses dados são importantes para o mapeamento da cultura do Carnaval no estado de São Paulo e também para melhor entendermos o seu impacto nos municípios.

Se você é gestor municipal de turismo e ainda não respondeu ao questionário, participe clicando neste [LINK](#) até o dia 7 de fevereiro.

Sua colaboração é muito importante.

PESQUISA NA FESTA DA UVA DE JUNDIAÍ



A Diretoria de Turismo de Jundiaí, em parceria com o CIET/SETUR-SP, está realizando, junto ao público da 40ª Festa da Uva de Jundiaí e 11ª Expo Vinhos, mais uma edição da pesquisa de caracterização e opinião do público, que inclui moradores e visitantes de outras localidades.

A pesquisa pode ser respondida online por todos que chegam ao Parque da Uva e recebem uma pulseira na entrada. Nesta pulseira há um QR Code para acessar o formulário da pesquisa que acontece enquanto durar a Festa – do dia 23 de janeiro a 16 de fevereiro.

Quem responde à pesquisa, além de ganhar um brinde ao final, pode concorrer a prêmios no decorrer do evento.

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

EMPRESAS DO SETOR DE TURISMO

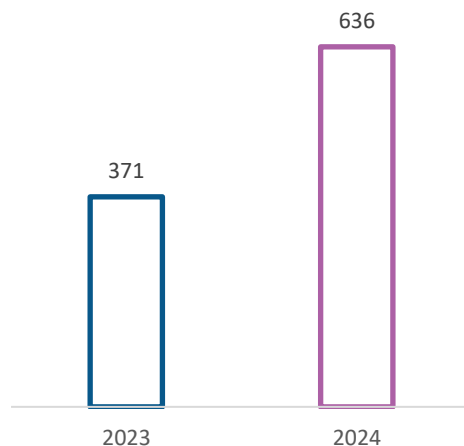
Fonte: Junta Comercial do Estado de São Paulo - JUCESP



- Em dezembro/2024 o saldo foi de 636 novas empresas no setor. Em comparação com dezembro de 2023, o número de novas empresas foi +71,4% maior.
- O ano de 2024 apresentou recorde no volume de abertura de novas empresas no setor de turismo desde o início da série histórica monitorada pelo CIET a partir de 2019. O crescimento no número de empresas do setor de turismo de janeiro a dezembro de 2024 foi de +3,0%, e o destaque foi para o setor de locação de veículos, que teve crescimento de +14,0% nos 12 meses deste ano.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-empregos-e-empresas-do-setor>

SALDO DE NOVAS EMPRESAS NO SETOR DE
TURISMO DO ESTADO
(DEZEMBRO 2023 X DEZEMBRO 2024)



EMPREGOS NO SETOR DE TURISMO

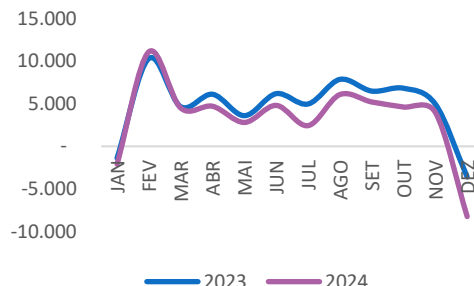
Fonte: Novo CAGED/MTE



- O mês de dezembro fechou com saldo de -8.254 empregos formais diretos em atividades características do turismo (ACTs). No acumulado de janeiro a dezembro de 2024 foram criados 39.935 novos postos de trabalho formais diretos no turismo do estado, que apresentou um crescimento de +4,5% no ano de 2024.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-empregos-e-empresas-do-setor>

NOVOS EMPREGOS FORMAIS EM ACTs NO
ESTADO NO ANO DE 2024



TERMINAIS RODOVIÁRIOS

*Tietê, Barra Funda, Jabaquara, Campinas

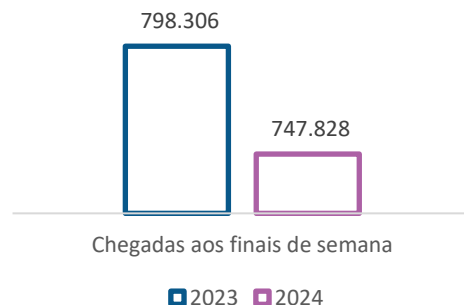
Fonte: SOCICAM



- Em dezembro/2024 as chegadas de passageiros nos terminais monitorados aos finais de semana representaram 93,7% do registrado em dezembro do ano anterior. Foram quase 745 mil passageiros desembarcados nos finais de semana de dezembro de 2024 ante os 798 mil passageiros registrados em dezembro de 2023, provenientes de 408 cidades do estado de São Paulo, Brasil e outros países.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-terminais-rodoviarios>

CHEGADAS DE PASSAGEIROS NOS
TERMINAIS RODOVIÁRIOS AOS FINAIS DE
SEMANA
(DEZEMBRO 2023 x DEZEMBRO 2024)



INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

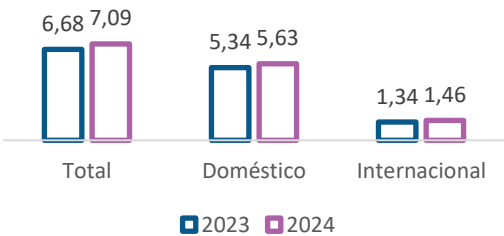
ANÁLISE DO SETOR AÉREO – MOVIMENTAÇÃO AEROPORTUÁRIA AEROPORTOS DE GUARULHOS, CONGONHAS E VIRACOPOS



Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

- Dezembro de 2024 registrou aumento de +6,2% no volume total de passageiros circulando pelos três principais aeroportos do estado (GRU, VCP, CGH) em relação a dezembro de 2023.
- O aumento de fluxo de passageiros domésticos foi de +5,4% e o aumento do fluxo de passageiros internacionais foi registrado em +9,3% em relação a 2023.

MOVIMENTO DE PASSAGEIROS NOS
AEROPORTOS DE CGH,GRU E VCP - em milhões
(DEZEMBRO 2023 x DEZEMBRO 2024)

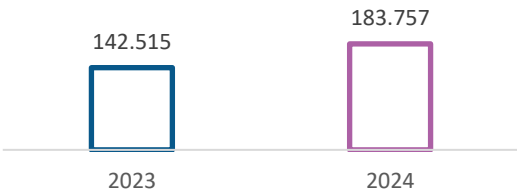


AEROPORTOS DE ARAÇATUBA, BAURU, MARÍLIA, PRESIDENTE PRUDENTE, RIBEIRÃO PRETO, SÃO JOSÉ DO RIO PRETO E SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

- O movimento de passageiros nos sete aeroportos monitorados em dezembro de 2024 apresentou aumento de +16,13% em relação ao mesmo período em 2023, com mais de 164 mil passageiros embarcados e desembarcados.

MOVIMENTO DE PASSAGEIROS NO
AEROPORTOS REGIONAIS DE SP
(DEZEMBRO 2023 x DEZEMBRO 2024)



DESEMPENHO DO SETOR HOTELEIRO NO ESTADO

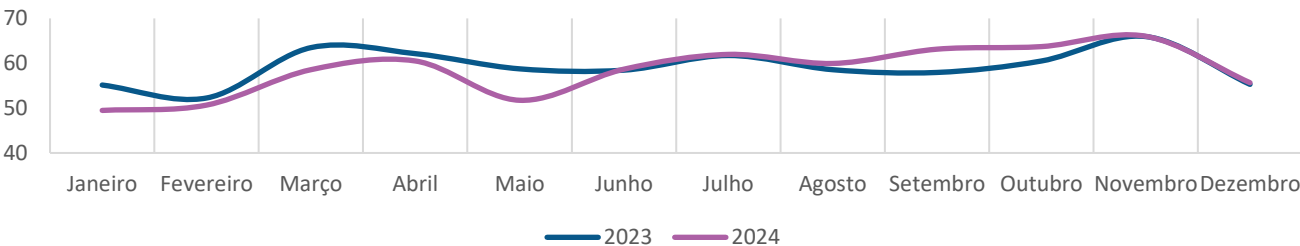


Fonte: Pesquisa Mensal ABIH-SP

- De acordo com a pesquisa mensal da ABIH-SP, dezembro/24 foi um mês de retração nos três indicadores (Diária Média, Taxa de Ocupação e RevPar).
- A Taxa de Ocupação apresentou queda em sete regiões pesquisadas, de perfil corporativo, tendo em vista que a partir da segunda quinzena de dezembro há uma redução na demanda corporativa, que é substituída pela demanda de lazer.
- Neste período, até março de 2025, a tendência é que a demanda de lazer prevaleça, com a corporativa no período da sazonal de baixa.

<https://abihsp.com.br/2025/01/21/resultado-da-pesquisa-do-desempenho-hotelaria-paulista-dezembro24/>

OCUPAÇÃO MÉDIA NOS MEIOS DE HOSPEDAGEM DO ESTADO DE SÃO PAULO (%)
ENTRE JANEIRO E SETEMBRO (2023 x 2024)



INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

FLUXO DE VEÍCULOS NAS RODOVIAS

Análise de Sensores Automáticos de Tráfego (SATs)
próximos aos destinos monitorados*

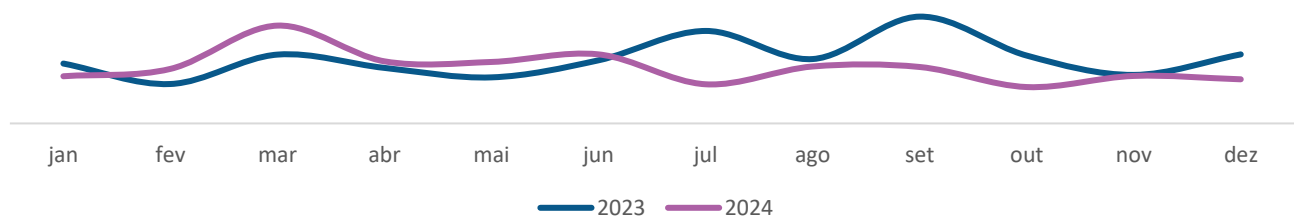


Fonte: ARTESP

- Dezembro de 2024 registrou volume total de 94,9 milhões de veículos circulando nos acessos às cidades monitoradas. Desse total, 39,8 milhões foram só aos finais de semana (sexta a domingo).
- No acumulado de janeiro a dezembro, foram registrados 508,7 milhões de veículos em circulação aos finais de semana, o que representa 95,5% do registrado aos finais de semana de janeiro a dezembro de 2023.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-fluxo-de-veiculos>

VOLUME DE VEÍCULOS NAS ESTRADAS MONITORADAS AOS FINAIS DE SEMANA (SEXTA A DOMINGO) - EM MILHÕES
JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023 E 2024



*nos acessos às cidades de Aparecida, Araçatuba, Barretos, Bauru, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Franca, Marília, Olímpia, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto, São Paulo (Capital), cidades do Litoral Norte e cidades da Baixada Santista

VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS

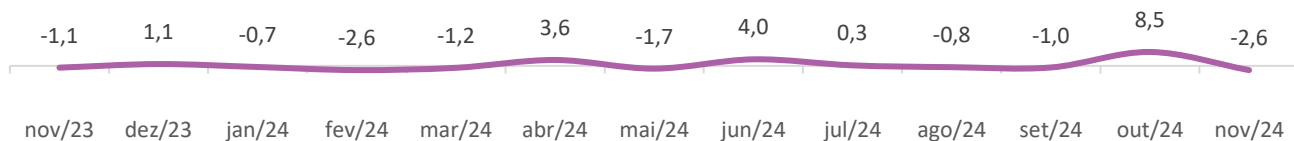


Fonte: Agência IBGE de Notícias
Pesquisa Mensal de Serviços

- De acordo com a Pesquisa Mensal de Serviços do IBGE, em novembro de 2024, após chegar ao ponto máximo na série histórica da PMS, o índice de atividades turísticas recuou 1,8% frente a outubro. Dessa forma, o volume dessas atividades está 11,1% acima do patamar de fevereiro de 2020.
- Na comparação com novembro de 2023, o volume de atividades turísticas no Brasil cresceu 9,2%, sua sexta alta consecutiva. Houve taxas positivas em 15 das 17 UFs onde o indicador é investigado, com destaque para São Paulo (7,9%), Rio de Janeiro (10,5%), Bahia (14,2%), Paraná (13,6%) e Santa Catarina (15,9%). Os dois impactos negativos do mês vieram do Rio Grande do Sul (-0,7%) e de Mato Grosso (-1,2%).
- Para o gerente da Pesquisa Mensal de Serviços do IBGE, “a alta dos preços das passagens aéreas em novembro exerceu uma pressão negativa importante sobre a receita real das companhias aéreas, o que acabou trazendo um reflexo negativo relevante sobre o indicador especial de turismo neste mês”.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-atividades-e-receita-turistica>

VARIAÇÃO MENSAL DO VOLUME DE ATIVIDADES TURÍSTICAS NO ESTADO DE SP (%)
ÚLTIMOS 12 MESES

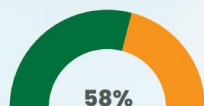


SITUAÇÃO ECONÔMICA

DEZ/24
SP

ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR

Pesquisa da Abrasel realizada com empresários do setor entre os dias 9 e 17 de dezembro em São Paulo.

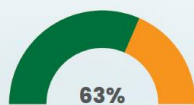


DAS EMPRESAS ESPERAM AUMENTAR AS VENDAS NO 1º TRIMESTRE DE 2025

58%

A comparação é em relação ao primeiro trimestre de 2024; 33% esperam que as vendas permaneçam estáveis, enquanto 9% dos empreendedores esperam que as vendas caiam.

SITUAÇÃO FINANCEIRA

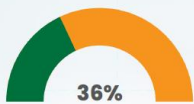


das empresas não fizeram lucro em novembro. Destas, 34% operaram em prejuízo e 29% em equilíbrio. 35% fizeram lucro.

*2% das empresas não existiam em novembro.

63%

INFLAÇÃO



dos estabelecimentos não conseguiram aumentar os preços nos últimos 12 meses. 56% realizaram reajustes conforme ou abaixo da inflação e apenas 8% reajustaram acima da inflação.

36%

“Dezembro é um mês crucial para o setor, com as confraternizações de fim de ano trazendo um movimento expressivo aos bares e restaurantes. Essa alta demanda ajuda a equilibrar o baixo faturamento de janeiro, quando muitos consumidores viajam ou diminuem os gastos. Para muitos negócios, essa dinâmica é o que permite começar o ano com as contas em dia”

Luiz Hirata

PRESIDENTE DA ABRASEL EM SÃO PAULO

ENDIVIDAMENTO



das empresas têm dívidas em atraso. Destas, 58% devem impostos federais, 46% devem impostos estaduais, 35% têm empréstimos bancários em atraso, 26% estão em atraso com taxas municipais, 21% devem encargos trabalhistas e previdenciários, 21% têm débitos com serviços públicos como água, luz, gás e telefone, 19% têm débitos de aluguel, 14% devem a fornecedores de insumos como alimentos e bebidas, 7% devem a fornecedores de equipamentos e serviços, e 2% devem a empregados.

45%

abrase

Sua opinião sobre o Boletim Mensal do CIET é fundamental.

Avalie o nosso trabalho clicando [NESTE LINK](#).

Contamos com sua colaboração!

OBSERVATÓRIO DE TURISMO E EVENTOS DA CAPITAL - OTE

A edição de janeiro do Boletim OTE/SPTuris, apoiado pela SMTur, traz os indicadores de desempenho do turismo em novembro de 2024, que consolidam a atividade turística na cidade de São Paulo, destacando o recorde do IMAT em sua série histórica.

Os dados apresentados mostram o avanço nos principais indicadores do setor, com alta na taxa de ocupação hoteleira, na arrecadação do imposto sobre serviços no turismo e no Índice Mensal da Atividade do Turismo (IMAT) da capital paulista.

Confira os dados e análises completos produzidos pelo Observatório de Turismo e Eventos (OTE):

<https://observatoriodeoturismo.com.br/publicacoes/boletins/>

SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS DO ESTADO DE SÃO PAULO

Roberto de Lucena
Secretário de Estado
Luciane Leite
Secretária Executiva
Éder Santos
Chefe de Gabinete

Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)

Gustavo Grisa
Consultor
InvestSP/SETUR-SP
Luciana Derze
Consultora
InvestSP/SETUR-SP
Vinícius Bísaro
Consultor
InvestSP/SETUR-SP

Praça Ramos de Azevedo, 254
5º andar - República
São Paulo - SP - 01037-010
pesquisa@turismo.sp.gov.br