**MODELO SETUR-SP PARA A PESQUISA DE DEMANDA NOS MUNICÍPIOS**

**ORIENTAÇÕES IMPORTANTES:**

1. A pesquisa deve ser realizada em locais variados da cidade (atrativos, meios de hospedagem, postos de informações, eventos);
2. A pesquisa deve ser realizada em, pelo menos, duas épocas do ano diferentes (uma vez na alta temporada e outra na baixa);
3. A pesquisa deve abordar perfis variados de visitantes quanto à idade, cor, sexo, etc.;
4. A pesquisa deve ser realizada, preferencialmente, com visitantes que estejam ao final de sua permanência na cidade (último dia de viagem);
5. A pesquisa deve ser realizada por entrevistadores devidamente capacitados ou empresa especializada;
6. Deve ser realizado um cálculo de amostra mínima para cada pesquisa;
7. Mesmo quando o entrevistado for morador da cidade e a entrevista for descontinuada, deve ser mantido o registro para cálculo de proporções.

Os textos em vermelho no formulário abaixo referem-se a instruções.

**QUESTIONÁRIO:**

**IDENTIFICAÇÃO (obrigatório)**

Data: (dd/mm/aaaa) (entrevistador preenche)

Temporada: (entrevistador preenche)

* Alta
* Baixa

**PERGUNTA FILTRO 1**

Você é morador da cidade?

* Sim (finalizar a entrevista)
* Não (continuar para a próxima pergunta)

**PERGUNTA FILTRO 2 (opcional)**

Você já está no final da sua visita à cidade?

* Sim (continuar para a próxima pergunta)
* Não (finalizar a entrevista)

**ORIGEM DO VISITANTE**

1. País de residência

* Brasil
* Outro. Qual? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. (se Brasil): Estado de residência (sigla) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. (se Brasil): Cidade de residência \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PERFIL DO VISITANTE**

1. Que tipo de hospedagem utilizou? (marcar apenas uma opção)

* Sem acomodação (bate e volta)
* Casa de parentes/amigos
* Hotel
* Pousada
* Resort
* Apart-hotel
* Albergue/hostel
* Airbnb ou outro app
* Imóvel alugado (casa, apartamento, sítio, rancho, etc.)
* Imóvel próprio / 2ª residência (casa, apartamento, sítio, rancho, etc.)
* Outro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Quantas noites permaneceu, caso tenha dormido no destino? (pergunta aberta – apenas números) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Qual o principal meio de transporte utilizado para chegar na cidade? (marcar apenas uma opção)

* Carro
* Ônibus regular
* Excursão (ônibus / van)
* App de transporte (Uber / 99)
* Moto
* Bicicleta
* Trem
* Avião
* Navio
* Outro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Qual o principal motivo da sua viagem? (marcar apenas uma opção)

* Visita a parentes/amigos
* Gastronomia
* Natureza
* Aventura
* Negócios / trabalho
* Descanso
* Clima
* História/cultura
* Evento
* Pesca / náutica
* Compras
* Esporte
* Outro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Com quem você viajou? (marcar apenas uma opção)

* Família
* Família e amigos
* Amigos
* Sozinho (a)
* Grupo de excursão
* Colegas de trabalho
* Outro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Número de acompanhantes por idade:

* 0 a 9 anos – quantidade \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* 10 a 18 anos – quantidade \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* 19 a 29 anos – quantidade \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* 30 a 45 anos – quantidade \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* 46 a 65 anos – quantidade \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Mais de 65 anos – quantidade \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. No seu grupo há pessoas com alguma deficiência?

* Sim
* Não

1. Se sim, quantas? (pergunta aberta – apenas números) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. O que influenciou sua decisão por visitar este destino? (permite mais de uma resposta)

* Site especializado em viagens
* Site de agência de turismo
* Site de notícias
* Instagram
* Facebook
* YouTube
* Tik Tok
* WhatsApp
* X (Twitter)
* Telegram
* Trip Advisor
* Blog
* Plataforma de reservas (Booking, Decolar, Hotel.com)
* Programa de TV (filme/seriado/ documentário)
* Outro: \_\_\_\_\_\_\_\_

1. Qual o gasto total da viagem, não considerando deslocamento entre sua origem e o destino? (pergunta aberta – apenas números)

Previsto R$: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Realizado R$: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Você visitou outras cidades na região?

* Não
* Sim. Quais? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**AVALIAÇÃO**

1. Considerando 1 a pior nota e 5 a melhor nota, como você avalia os seguintes atrativos da cidade? (listar os atrativos da cidade)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **Não sei** |
| XXX |  |  |  |  |  |  |
| XXX |  |  |  |  |  |  |
| XXX |  |  |  |  |  |  |
| XXX |  |  |  |  |  |  |
| XXX |  |  |  |  |  |  |
| XXX |  |  |  |  |  |  |

1. Considerando 1 a pior nota e 5 a melhor nota, como você avalia as seguintes características da cidade?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **Não sei** |
| Hospedagem |  |  |  |  |  |  |
| Alimentação (restaurantes, bares, etc) |  |  |  |  |  |  |
| Comércio em geral |  |  |  |  |  |  |
| Mobilidade / transporte |  |  |  |  |  |  |
| Sinalização turística |  |  |  |  |  |  |
| Informações turísticas (site oficial) |  |  |  |  |  |  |
| Centro de atendimento ao turista |  |  |  |  |  |  |
| Sensação de segurança |  |  |  |  |  |  |
| Limpeza da cidade |  |  |  |  |  |  |
| Rodovias de acesso |  |  |  |  |  |  |
| Postos de gasolina |  |  |  |  |  |  |
| Acessibilidade para pessoa com deficiência |  |  |  |  |  |  |
| Agências de turismo / guias |  |  |  |  |  |  |
| Artesanato / souvenires |  |  |  |  |  |  |
| Facilidade de estacionamento |  |  |  |  |  |  |
| Hospitalidade dos moradores |  |  |  |  |  |  |

1. Em uma escala de 1 a 5, quanto a cidade atendeu às suas expectativas?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Em uma escala de 1 a 5, qual a probabilidade de você retornar à cidade em outra oportunidade?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar a cidade para amigos ou parentes?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. Que palavra você usaria para justificar sua nota acima? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SOCIOECONÔMICO**

1. Idade \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (pergunta aberta – apenas números)
2. Sexo

* Feminino
* Masculino
* Prefiro não informar

1. Cor/raça

* Preta
* Parda
* Branca
* Amarela
* Indígena

1. Qual sua renda familiar total R$ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (pergunta aberta – apenas números)
2. Quantas pessoas, incluindo você, dependem dessa renda? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (pergunta aberta – apenas números)
3. Qual a sua escolaridade?

* Sem educação formal
* Fundamental completo
* Médio completo
* Superior completo
* Pós-graduação completo

1. Qual a sua ocupação?

* Aposentado / pensionista
* Trabalhador formal / assalariado
* Trabalhador autônomo
* Trabalhador informal
* Trabalhador eventual
* Trabalhador voluntário
* Estudante
* Estagiário
* Funcionário público
* Empregado doméstico
* Desempregado