

Atualizações de casos no Estado de São Paulo

291

Casos Confirmados
no Brasil

164

Casos confirmados
em São Paulo

5.047

Casos suspeitos
em São Paulo

709

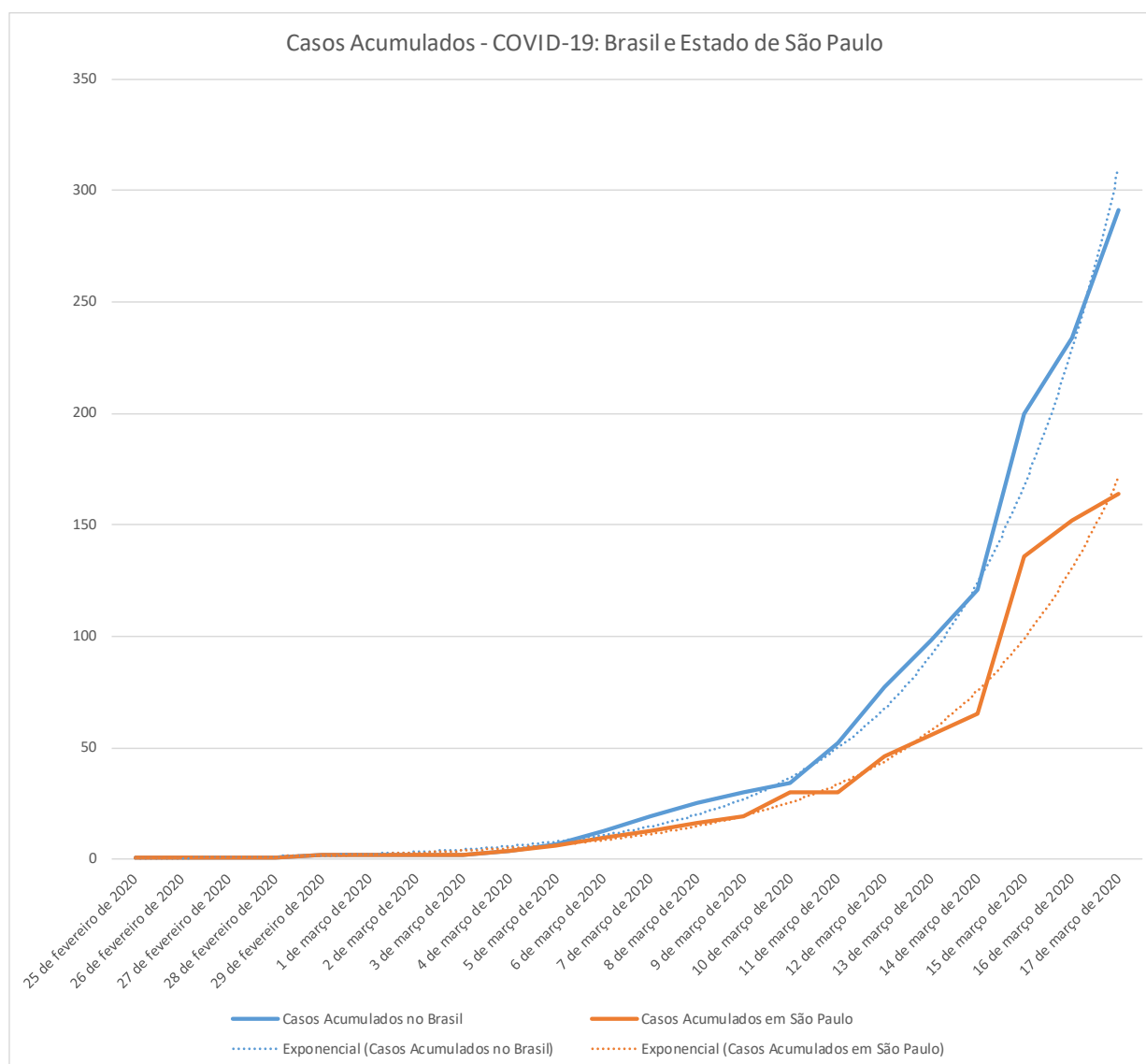
Casos descartados
em São Paulo

1

Óbitos em São Paulo

<http://plataforma.saude.gov.br/novocoronavirus/> - 16:44 - 17/03/2020

Evolução de casos no Brasil e em São Paulo



O Ministério da Saúde divulgou nesta terça-feira (17) o novo balanço de casos confirmados de Coronavírus no Brasil. Os principais dados são: 290 casos confirmados. Maioria está em dois estados: SP tem 164 e o Rio de Janeiro, 33. Em São Paulo, foi registrada a 1ª morte pelo coronavírus no Brasil, confirmada pelo governo estadual. A vítima é um homem de 62 anos que estava internado em um hospital particular da capital paulista. Ele tinha diabetes e hipertensão.

Assuntos relevantes para Turismo e Eventos

1. O Procon de São Paulo registrou, até a tarde de hoje, 1.902 atendimentos sobre problemas relacionados ao coronavírus; 1.329 foram reclamações e 573 foram consultas. As questões envolvem cancelamentos de viagens e eventos, denúncias de preços abusivos e ausência de produtos. Segundo o órgão, 678 (51% do total) das reclamações registradas foram contra agências de viagens. Já 546 (41%) são contra companhias aéreas.

2. Empresas de turismo online disponibilizaram em suas páginas, informações sobre procedimentos relacionados ao COVID-19, entre elas:

Decolar.com (ao buscar destinos com alertas da OMS ou fronteiras fechadas):

“Como medida sanitária, e de acordo com as recomendações de organizações internacionais, as viagens para esse destino se encontram comprometidas e não estarão habilitadas nos próximos 30 dias. Se desejar, refaça a sua busca para datas posteriores ou outro destino. Sabemos que viajar é importante para você, pedimos apenas a sua compreensão em esperar alguns dias”.

Airbnb: a plataforma permite que todos os anfitriões e hóspedes realizem o cancelamento de hospedagens sem custos ou penalidades. A medida se aplica para reservas com datas de check-in entre 14 de março e 14 de abril de 2020 - mas não à China continental, que deve retornar às regras normais a partir de 1º de abril.

Booking (comunicado no site de reservas):

“A Booking.com está monitorando de perto os acontecimentos, inclusive os anúncios da Organização Mundial da Saúde (OMS), dos governos e das autoridades locais relevantes, a fim de apoiar as partes impactadas. Isto inclui oferecer cancelamento gratuito ou modificação da reserva para as pessoas viajando para ou oriundas de áreas afetadas”.

3. A Azul anunciou hoje novas medidas para combater o impacto econômico que a evolução do Covid-19 no Brasil poderá trazer à companhia. A empresa suspendeu todos os voos internacionais, com exceção aqueles operados em Campinas (SP), e comunicou a redução de capacidade consolidada de 20% a 25% no mês de março, e entre 35% a 50% em abril e meses seguintes, até que a situação se normalize.

4. A Abav Nacional e a @Vertebratta, empresa de marketing que atua no setor de Turismo há 19 anos, uniram-se para criar uma campanha para estimular os consumidores a adiarem seus planos para se protegerem do COVID-19. A campanha é uma ação de apoio à sustentabilidade econômica de todos os setores da economia que dependem do adiamento (quando a primeira reação do cliente pode ser cancelar). O Sebrae também realiza campanha para incentivar os turistas a realizar remarcação de viagens.



5. Países da América do Sul tomaram medidas para conter a pandemia do coronavírus (Covid-19): a Argentina anunciou o fechamento das fronteiras aérea, terrestre e fluvial. Logo depois foi a vez dos países sul-americanos Chile e Colômbia a anunciarem o fechamento de suas fronteiras:

6. Portaria editada pelos ministros Luiz Henrique Mandetta, da Saúde, e Sergio Moro, da Justiça, autoriza o uso de força policial para obrigar indivíduos suspeitos de contaminação pelo novo coronavírus a ficar em isolamento ou quarentena. Pelo texto, profissionais de saúde poderão “solicitar o auxílio de força policial nos casos de recusa ou desobediência” por parte das pessoas que precisam ficar em isolamento ou quarentena.

7. companhia aérea Gol anunciou que vai cancelar a partir de 23 de março todas as suas operações internacionais até o fim de junho, incluindo destinos de América do Sul, Estados Unidos e México. A empresa citou necessidade de “se adequar ao novo cenário de demanda por transporte aéreo, dado o advento do coronavírus em nível global”

Contribuição da Secretaria de Turismo de São Paulo

As secretarias que fazem parte do grupo econômico do Governo do Estado – Fazenda e Planejamento, Turismo, Cultura e Economia Criativa, Desenvolvimento Econômico, Desenvolve SP e InvestSP – coordenadas pelo vice-governador, Rodrigo Garcia, se reuniram novamente hoje (17) para avaliar as providências possíveis para diminuir os impactos econômicos do Covid-19 sobre o turismo e as atividades culturais, a economia criativa. Um dos focos é uma linha de crédito para o capital de giro das empresas, muitas delas de pequeno porte. A reunião foi no Palácio dos Bandeirantes.



Já na sede Secretaria de Turismo e em vários cantos do Estado, mais de três mil pessoas participaram do workshop online do Programa de Crédito Turístico organizado pela Setur e a Desenvolve SP. O programa foi criado em 2019, com o objetivo de incrementar o desenvolvimento do setor. Com a pandemia do Covid-19 (coronavírus) e o forte impacto sobre o setor de viagens a transmissão online de hoje apresentou, além das linhas para investimento, também as alternativas para capital de giro. Durante as duas horas de duração do workshop o sistema recebeu 53 pedidos de cadastramento. Foi a primeira vez que o evento aconteceu pela internet, em um modelo que poderá ser aprimorado

para facilitar o acesso ao maior número possível de empresários ou empreendedores.



Para apoiar as empresas do setor, a Secretaria de Turismo iniciou na segunda-feira (16) uma campanha, nas redes sociais e grupos de mensagens, reforçando o monte “Não cancele, adie” e “Não cancele, remarque”. A ideia é mostrar que, entendendo a gravidade do momento e a correta suspensão das viagens até o momento mais seguro, os clientes devem procurar os fornecedores para negociar uma nova data em vez de cancelar e pedir o reembolso.

Eventos relevantes cancelados ou adiados

A Secretaria de Turismo de São Paulo está realizando um levantamento de eventos como feiras, shows, fóruns, simpósios, congressos e convenções que sofreram alteração de datas ou foram cancelados. A listagem pode ser acessada clicando neste link: http://bit.ly/eventos_cancelados_adiados

SECRETARIA DE TURISMO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Centro de Inteligência da Economia do Turismo
Monitoramento COVID-19/ Turismo
17.03.2020

