

# monitoramento

## TURISMO / COVID-19

### Mercado corporativo: os resultados do primeiro trimestre de 2020

A Associação Brasileira das Agências de Viagens Corporativas (Abracorp) divulgou os resultados das vendas das suas 27 associadas, entre elas algumas das maiores agências do País. Foram consideradas 16 dimensões comerciais como, por exemplo, aéreo (nacional e internacional), pacotes de viagens de lazer, locadoras de veículos (nacional e internacional) e hotelaria (nacional e internacional). As maiores perdas foram nas vendas internacionais, em todas as dimensões.

Os segmentos nacionais mais prejudicados foram o de transfer (-39,9%), pacotes de viagens (-30,1%) e cruzeiros (-20,6%). Já para o segmento internacional, os maiores impactos foram verificados nos cruzeiros (-74,7%), pacotes de viagens (-60,9%) e locadoras de veículos (-45,1%).

Com exceção de aéreo, hotelaria e "demais serviços", as demais dimensões não são significativas no mix comercial das agências Abracorp. A pesquisa ainda mostra a queda de 18,7% nas vendas do primeiro trimestre, sendo que a parte mais significativa pode ser atribuída à Covid-19. Em janeiro, por exemplo, houve um crescimento de 7,1%, contra o mesmo ano de 2019; fevereiro, com o efeito do carnaval, já registrou uma queda de 6,5%, mas março derrubou os resultados, com -54,2%.

A pesquisa na íntegra pode ser acessada em [www.abracorp.org.br/bi](http://www.abracorp.org.br/bi)

Comparativo de vendas mensal (em milhões)



#### Boas práticas no turismo

## Mantiqueira: voucher solidário impulsiona retomada

A região da Serra da Mantiqueira anunciou uma plataforma de descontos para diversas cidades turísticas da região. O Passaporte Mantiqueira oferece vouchers solidários com descontos em diversos empreendimentos

turísticos para utilização em até um ano contado da reabertura dos atrativos. Ainda, 10% do valor das compras serão direcionados para entidades sociais. Acesse [passaportemantiqueira.com.br](http://passaportemantiqueira.com.br) para mais detalhes.



#### Atualização de casos registrados de Covid-19

105.288  
Brasil

7.288  
Óbitos no Brasil

32.187  
Estado de São Paulo

2.657  
Óbitos em São Paulo

[plataforma.saude.gov.br/novocoronavirus/](http://plataforma.saude.gov.br/novocoronavirus/)  
18:00 - 04/05/2020

#### Casos registrados de Covid-19 nos municípios turísticos paulistas

1.989/151  
Casos/óbitos em Estâncias

1.941/156  
Casos/óbitos em MITs\*

55  
Estâncias com casos

80  
MITs\* com casos

\*Municípios de Interesse Turístico  
[www.seade.gov.br/coronavirus/](http://www.seade.gov.br/coronavirus/)  
12:30 - 04/05/2020

#### Eventos relevantes adiados ou cancelados em São Paulo

A Secretaria de Turismo de São Paulo, ABEOC SP e UBRAFE, estão realizando um levantamento de eventos como feiras, shows, fóruns, simpósios, congressos e convenções que sofreram alteração de datas ou foram cancelados. A listagem pode ser acessada clicando neste link: [http://bit.ly/eventos\\_cancelados\\_adiados](http://bit.ly/eventos_cancelados_adiados)

## Gestão de riscos (1)

Esta semana publicaremos dicas relacionadas ao tema “Gestão de Riscos”, bom base em material do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).

O primeiro passo é entender que “risco é um evento incerto que, ao se concretizar, tem impacto positivo ou negativo”. Gerir riscos é uma tarefa cotidiana, mesmo que não a percebamos.

Conscientes ou não, estamos permanentemente identificando e analisando riscos para tomar decisões, em um processo rotineiro: identificar o risco, medir a probabilidade de ocorra, qual será o seu impacto e como será a nossa resposta a esta ocorrência.

A gestão do risco existe porque vivemos em um ambiente de incerteza, no qual temos que tomar decisões — e toda decisão implica riscos; quanto maior for o nível de risco, maior é a ameaça e maior a oportunidade.

O êxito ou fracasso de um projeto ou iniciativa vai depender, em parte, da capacidade de gerenciar esses riscos, mediante informação de qualidade, para que, chegado o momento, o feito seja positivo, em vez de ser negativo; seja um ativo e não um problema. Gerenciar problemas é gerenciar o fracasso; gerenciar o êxito é gerenciar a incerteza, para que se torne oportunidade.

**E se...** — Em um novo projeto ou iniciativa comercial sempre se pergunta: O quê? Para quê/quem? Como? Quanto? Quando? O olhar para o risco, acrescenta uma pergunta: e se...?

### Programa de Crédito Turístico - SP

A Secretaria de Turismo do Estado de São Paulo está fazendo esta semana uma pesquisa para entender os impactos do coronavírus no turismo. Os resultados servirão para a elaboração de políticas voltadas à recuperação dos negócios e dos empregos no Estado. O foco inicial é entender como se deu o acesso e a circulação de informações sobre o Programa de Crédito Turístico, criado pela Setur e a Desenvolve São Paulo. Os dados são sigilosos e ajudarão a entender quais são as principais demandas do setor privado e, eventualmente, das Prefeituras.

### Monitoramentos anteriores

Para ver todos os informes diários sobre os impactos no Brasil e no Estado de São Paulo, com estatísticas e recomendações, acesse: [www.turismo.sp.gov.br](http://www.turismo.sp.gov.br)

Terceiro maior evento do mundo adia sua realização para 2021; nome será mantido

## Expo Universal de Dubai 2020 muda data

As Exposições Universais ocorrem desde 1851, de cinco em cinco anos. Considerado o terceiro maior evento do mundo, perdendo apenas para a Copa do Mundo e Olimpíada, é voltado ao público geral, com as maiores atrações sendo os pavilhões temáticos e de países, os eventos e as atrações culturais.

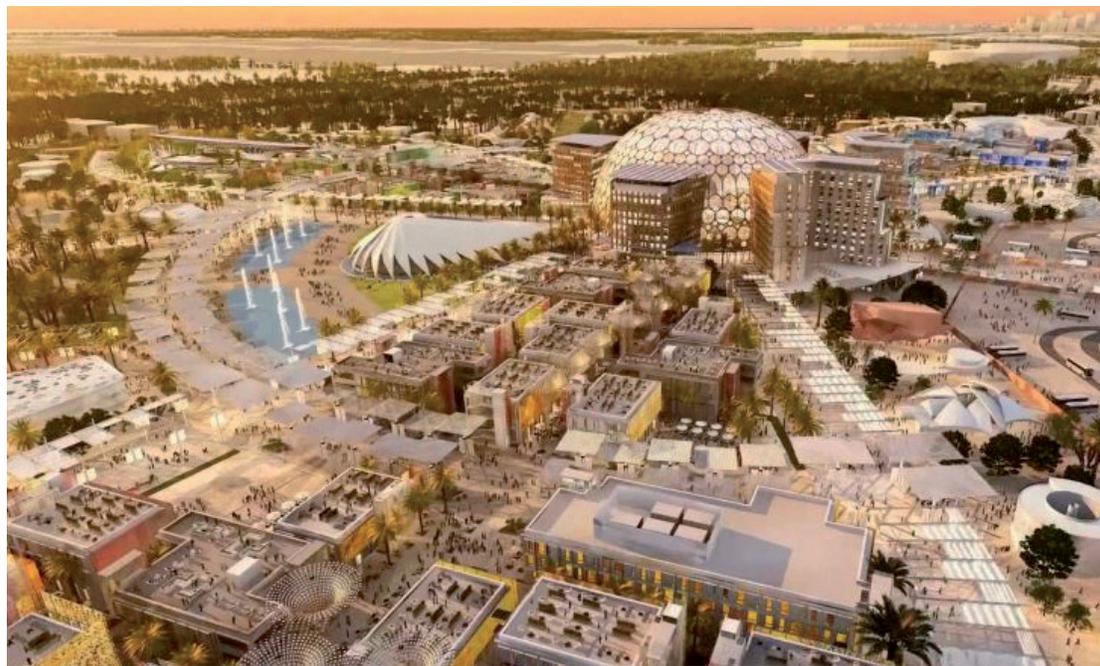
A edição de 2020 que seria realizada em Dubai, nos

Emirados Árabes, com a presença de 192 países, foi adiada em 1 ano após a consulta aos Estados membros do Bureau International des Expositions (BIE).

O evento será de 1 de outubro de 2021 a 31 de março de 2022. Com o tema “Conectando mentes, criando o futuro”, a Expo 2020 Dubai oferecerá ao mundo uma plataforma única

para identificar e compartilhar lições, soluções e ideias para o maior desafio do nosso tempo.

A Expo 2020 Dubai mantém seu nome e continua comprometida em sediar um evento excepcional que celebrará a resiliência, criatividade, cultura e inovação da humanidade - incluindo os principais avanços tecnológicos nos campos da medicina e da ciência.



### Municípios Turísticos de São Paulo e a COVID-19

A Secretaria de Turismo de São Paulo, juntamente com a APRECESP e AMITESP, segue analisando a publicação de decretos municipais com medidas de prevenção do Covid-19. Dentre os levantamentos realizados, foram listados documentos de estâncias turísticas, municípios de interesse turístico e quatro outros municípios paulistas. Os levantamentos em detalhes estão disponíveis no painel elaborado pela SeturSP pelo link: [https://bit.ly/setursp\\_analise\\_decretos\\_covid19](https://bit.ly/setursp_analise_decretos_covid19)

**Guia de prevenção sobre o Coronavírus: [www.saopaulo.sp.gov.br/coronavirus/](http://www.saopaulo.sp.gov.br/coronavirus/)**