

**NEWSLETTER**

**2020**

**ABAV  
COLLAB**

**27/09 A 02/10**



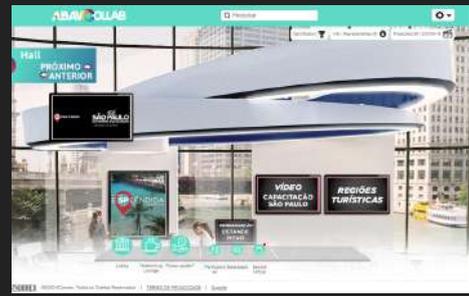


# O EVENTO

A ABAV Collab 2020 foi uma feira de turismo virtual realizada entre os dias 27 de setembro a 02 de outubro de 2020, e que devido a pandemia da Covid-19 foi a solução encontrada em substituição a 48º ABAV Expo 2020, que seria realizada em setembro no Expo Center Norte. O evento reuniu profissionais de turismo que se inscreveram de forma gratuita e participaram de uma plataforma inovadora em um formato de gameficação.

Uma programação com foco em capacitação, networking, geração de negócios e atrações culturais desenvolvidas por meio de palestras, ted talks, tutoriais, atrações musicais, stand ups, além de eventos simultâneos promovidos por entidades do setor. No último dia do evento aconteceu também a Black Friday de Viagens, que foi destinada ao público final.

Hall  
PRÓXIMO →  
← ANTERIOR



\*02

\*MTUR



PROGRAMAÇÃO  
ESTANDE  
01

- Lobby
- Networking Lounge
- Posso ajudar?
- Participant Bate-papo
- Sacola Virtual

# SETUR SP NA ABAV

A Secretaria de Turismo do Estado de São Paulo participou com 3 estandes virtuais na plataforma da ABAV Collab, sendo um deles com apoio do Ministério do Turismo, no pavilhão do Destino Brasil. Sua performance contou com destinos e circuitos turísticos de SP e representantes da SETUR, que fizeram atendimento aos visitantes durante todos os dias do evento.

Foram realizadas diversas ativações da SETUR durante o evento, entre elas, uma live sobre o Programa de Crédito Turístico com participação do Secretário de Estado Vinicius Lummertz e do Presidente da Desenvolve SP Nelson de Souza. Além disso, apresentaram também uma capacitação sobre turismo de proximidade e realizaram outras atividades, como: tour virtual pelo Palácio Tangará, pelas fazendas de café e vinícola de Espírito Santo do Pinhal, no Skye Restaurante & Bar do Hotel Unique e um evento de premiação das startups ganhadoras do Desafio SP de Inovação em Turismo, uma categoria do Desafio BR, ação em parceria com a Wakalua, FIA USP, entre outros parceiros.

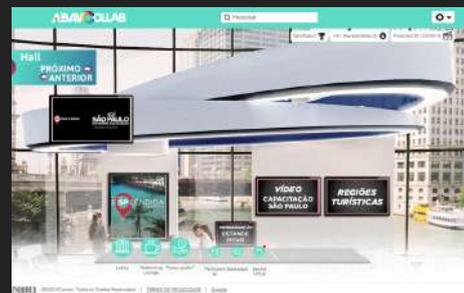
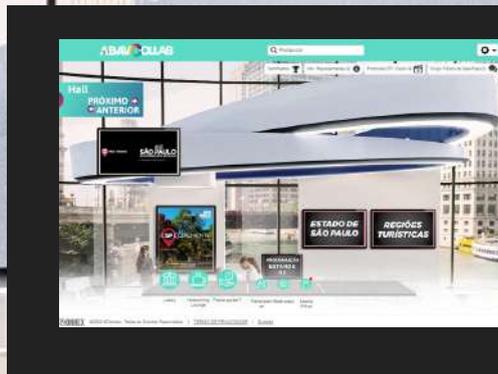


## CERIMÔNIA DE ABERTURA

A abertura da Abav Collab, realizada na tarde do domingo (27/10), no Dia Mundial do Turismo, contou com a participação das principais lideranças dos setores público e privado de turismo, incluindo empresários, executivos, secretários de Turismo, parlamentares e presidentes de entidades. Os depoimentos reforçaram o discurso de união e resiliência abordado no pronunciamento de abertura de Magda Nassar.

A sede oficial do evento foi o Centro de Eventos de Salvador (BA), mas contou também com a presença de participantes de forma virtual, como do Secretário de Estado de Turismo de São Paulo Vinicius Lummertz, do Ministro do Turismo Marcelo Álvaro, do presidente da Organização Mundial do Turismo Zurab Pololikashvili, entre outros.

Hall  
PRÓXIMO →  
← ANTERIOR



PROGRAMAÇÃO  
ESTANDE  
01

-   
Lobby
-   
Networking Lounge
-   
Posso ajudar?
-   
Participant Bate-papos
-   
Sacola Virtual

# ESTANDES VIRTUAIS E PROGRAMAÇÃO

Os três estandes virtuais da Secretaria de Turismo tiveram durante todo o período da feira o atendimento online em chats de cerca de 20 destinos, regiões e entidades do turismo paulista, além de vasto material promocional de guias e catálogos digitais, vídeos e imagens promocionais disponíveis para download. A participação contou também com a programação abaixo:

- Dia 30/09 às 16h30 - Tour Virtual Palácio Tangará**
- Dia 01/10 às 13h30 - 1º Desafio SP de Inovação em Turismo**
- Dia 01/10 às 15h00 - Live do Programa de Crédito Turístico - Secretaria de Turismo**
- Dia 01/10 às 17h00 - Capacitação Turismo de Proximidade de São Paulo (parceria com Mtur)**
- Dia 02/10 às 14h50 - Tour Virtual pelas Fazendas de Café de Espírito Santo do Pinhal**
- Dia 02/10 às 15h50 - Tour Gastronômico pelo Skye Restaurante & Bar e Hotel Unique**

Destinos e entidades participantes:

- Campinas CVB;
- Campos do Jordão CVB;
- Circuito das Águas Paulista ;
- Circuito das Frutas;
- Circuito Litoral Norte;
- Mantiqueira Paulista;
- Rota da Liberdade;
- Roteiro dos Bandeirantes;
- RT Águas do Oeste;
- RT Caminhos da Mata Atlântica;
- RT Caminhos da Mogiana;
- RT Cavernas da Mata Atlântica;
- RT da Fé;
- RT Raízes do Interior Paulista;
- RT Serra do Itaqueri;
- RT Maravilhas do Rio Grande;
- SINDEPAT - Parques Temáticos;
- Visite Guarujá;
- Visite São Paulo.



# TOUR VIRTUAL PALÁCIO TANGARÁ

O Palácio Tangará é um equipamento turístico icônico no estado. Um hotel com maior área externa e verde da cidade de São Paulo, instalado em meio ao Parque Burle Marx, é classificado como 5 estrelas, faz parte da rede Oetker Collection, único hotel de São Paulo com restaurante estrela Michelin (Tangará Jean Georges). É uma opção de staycation, nova tendência pós-covid de viagens mais curtas para destinos próximos ou atrações na própria cidade.

A tour virtual ocorreu no dia 30 de setembro às 16h30, e contou com o apoio do Visite São Paulo e da Prefeitura Municipal de São Paulo, e ainda pode ser assistida através da ABAV Collab, do instagram do turismo de SP (@saopauloturismo). Link direto: <https://bityli.com/GM5N7>.

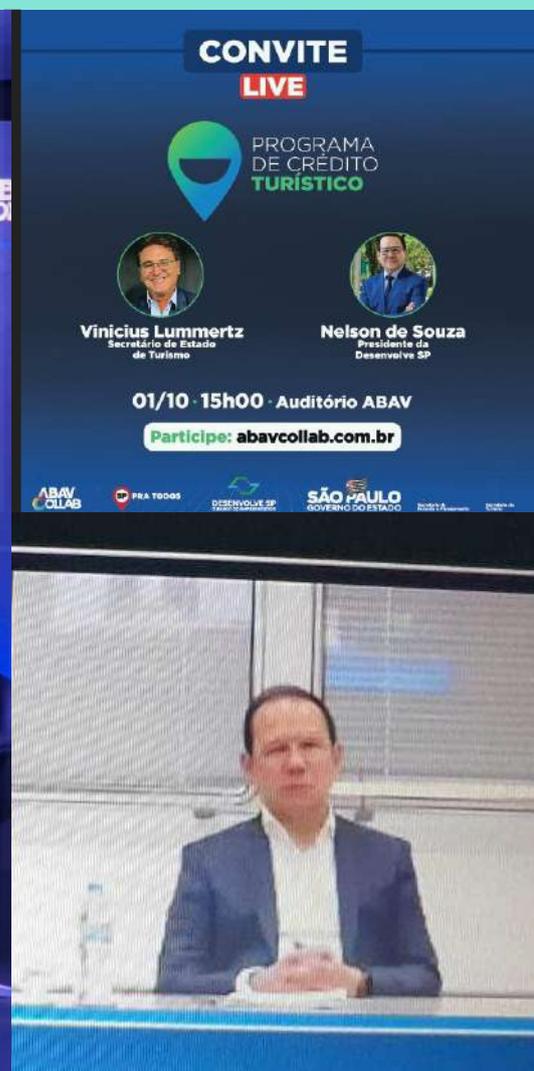


# 1º DESAFIO SÃO PAULO DE INOVAÇÃO EM TURISMO

O evento de premiação do Desafio SP, que constitui uma categoria do Desafio Brasileiro de Inovação em Turismo, ocorreu no dia 01 de outubro às 13h30 e contou com a presença do Secretário de Estado Vinicius Lummertz, com representantes da Wakalua, do Ministério do Turismo, da FIA-USP, além de depoimentos dos premiados e dos jurados que analisaram as soluções inscritas. A competição contou com 354 inscritos e seis startups foram selecionadas por suas soluções para a retomada do turismo pós-pandemia do coronavírus, sendo elas:

- Categoria Bares e Restaurantes: Exper
- Categoria Meios de Hospedagem: Fast In
- Categoria de Receptivo Turístico: Sentimonitor
- Categoria Geral - Sentimonitor

A premiação do Desafio SP de Inovação ainda pode ser assistida através da plataforma ABAV Collab.



# PROGRAMA DE CRÉDITO TURÍSTICO

A Secretaria de Turismo realizou uma live na quinta-feira, dia 1/10 às 15h sobre o Programa de Crédito Turístico, em especial sobre liberação de recurso para a linha Fungetur, com participação do Secretário de Estado de Turismo Vinicius Lummertz e o presidente da Desenvolve SP Nelson de Souza.

A live ainda pode ser conferida através das plataformas da ABAV Collab e também através do canal da SETUR no Youtube: <https://bit.ly/3noaGbP>.

**RODRIGO RAMOS**  
Coordenador Estadual de Turismo

SP PRA TODOS

**ABAVCOLLAB**

Confira as ações de São Paulo no evento virtual

**1 de outubro às 17h**

**Capacitação Turismo de Proximidade em São Paulo**  
Auditório Ministério do Turismo

SP PRA TODOS

**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO  
Secretaria de Turismo

#abavcollab | www.abavcollab.com.br | #soucollab

Patrocinadores: **MARCELO TORRES**, **BRASIL**, **GOL**, **AIRFRANCE**, **KLM**, **CNC**, **elo**, **SEBRAE**, **LATAM**, **ABAV**

Eventos para visitar em SP	Visitantes	Data
RevivêSP - Avenida Paulista	2 milhões	Janeiro
Carnaval	15 milhões	Fevereiro
Paradei LGBT	3 milhões	Júlio
Virada Cultural	3 milhões	Setembro
Festival Internacional de Artes	700 mil	Setembro
Festival Internacional Cinema	200 mil	Outubro
Virada Esportiva	3 milhões	Novembro
Biênal Internacional do Livro	600 mil	Novembro
SP Brasil - FI	130 mil	Novembro
Comic Con Experience	280 mil	Novembro
Jogos de Futebol, Shows Internacionais, Festivais Gastronômicos		Tão e o ano!

**CINTIA HAYASHI**  
Convention & Visitors Bureau

SP PRA TODOS

## CAPACITAÇÃO TURISMO DE PROXIMIDADE EM SP

Voltado a agentes de viagem e profissionais da área, a Secretaria de Turismo em parceria com o Ministério do Turismo e os destinos paulistas realizou uma capacitação com o tema “Turismo de Proximidade em São Paulo”, apresentando destinos e roteiros no entorno dos principais polos emissores de turistas do país e hubs aéreos do estado: São Paulo e Campinas, falando do Circuito das Frutas, Circuito das Águas, Litoral Norte, região turística de Embu das Artes, entre outras localidades.

Participantes:

Rodrigo Ramos (Coordenador Estadual de Turismo); Cintia Hayashi (Diretora de Promoção Visite São Paulo); Marcela Moro (Coordenadora Circuito das Frutas); Fabio Pontes (Interlocutor Região Turística Serra do Itaqueri); Gustavo Monteiro (Interlocutor do Circuito Litoral Norte); Francine Gonçalves (Interlocutora Região turística Águas e Flores Paulista); Regis Pires (Representante da Região Mananciais, Aventura e Arte).

A capacitação ainda pode ser conferida através das plataformas da ABAV Collab e também através do canal da SETUR no Youtube: <https://youtu.be/y-vqQi0HpuA>



# TOUR VIRTUAL NAS FAZENDAS E VINÍCOLA DE ESPÍRITO SANTO DO PINHAL

Destino premiado pelos cafés gourmets e por ser um município de interesse turístico, o tour virtual foi pelas Fazendas e roteiros de café e vinho de Espirito Santo do Pinhal, percorrendo o Roteiro Turístico do Genoma a Xicara (Sítio Santa Rita do Olho d'Água), o Sitio Nova Cintra e a Vinícola Guaspari.

A ação contou com o apoio da Prefeitura Municipal de Espirito Santo do pinhal e foi transmitida no dia 02/10 as 14h50. O tour virtual ainda pode ser conferido através da plataforma da ABAV Collab e também no instagram do turismo do estado de SP (@saopauloturismo). Link direto: <https://bit.ly/30Li3A5>



## TOUR GASTRONÔMICO SKYE RESTAURANTE & BAR E HOTEL UNIQUE

Para encerrar as ativações da SETUR na ABAV Collab, foi realizado um tour gastronômico no Skye Restaurante & Bar e no Hotel Unique em um ambiente criativo a partir de uma arquitetura bem pensada e inusitada do local e de sua gastronomia referência no país assinada pelo Chef Emmanuel Bassoleil.

A ação contou com o apoio do Visite São Paulo. O tour ainda pode ser conferido através da plataforma da ABAV Collab e também no instagram do turismo do estado de SP (@saopauloturismo). Link direto: <https://bit.ly/2GLCR3p>

Quadro de Liderança
Pontos
Prêmios
✕

Agente de Viagens, ganha prêmios

**Meus Pontos Totais: 4,670** **Minha Classificação: 1,768**

Atividades disponíveis para Pontos	Valor do Ponto	Minha Contagem d...	Meus Pontos
Ache a logo da Elo no evento	500	3	1500
Adicionar documentos a maleta virtual	20	69	1380
Assistir o vídeo de Boas Vindas até o final	200	5	1000
Visite qualquer estande 50 pontos, estande CNC 100, estande da Gol 100, visitar estandes do PAVILHÃO RETOMADA DESTINO BRASIL 200 estande do Mtur	0-200	8	450
assistir lives, palestras, 20 pontos,	0-200	1	200
Clicar nos banners	50	2	100
Fazer Download para sua Sacola Virtual - 100 ponto Revista M&E - ABAV COLLAB 2020			

Lobby

Networking Lounge

Posso ajudar?

Participant Bate-papos

Sacola Virtual

# GAMEFICAÇÃO

Um dos diferenciais do ABAV Collab pensados para estimular a participação do público em todas as atividades, e pelo maior tempo possível, foi o programa de gameficação. Ao ingressar na plataforma, cada um dos visitantes tinha uma cesta, onde foram acumulando pontos a cada atividade registrada, como visita aos estandes virtuais, download de materiais dos expositores, interação pelo chat, audiência às palestras do auditório, etc.

Estes pontos foram creditados ao CNPJ da empresa indicado quando o visitante se credenciou, e puderam ser resgatados na troca por prêmios oferecidos pelos expositores, que ficaram disponíveis em uma área da plataforma dedicada ao programa de gameficação. São Paulo contribuiu com alguns prêmios como:

- Diárias de hotel no Glamping Mangarito, na Pousada Ouro Verde, Pousada Cavernas da Mata, Pousada das Cavernas e Rancho Hannah - Vale do Ribeira
- Voucher de passeios em Aparecida (bondinho e outros)
- Voucher para o Caminho da Fé



## BALANÇO DA FEIRA

A jornada virtual organizada pela ABAV Nacional ao longo da semana passada totalizou 19.976 visitas, entre profissionais do setor e consumidores inscritos na Black Friday de Viagens. “Em meio à pandemia de Covid-19, mobilizamos todas as pontas do setor – fornecedores, agências de viagens e consumidores – e entregamos absolutamente tudo o que idealizamos em um projeto baseado em preceitos da tecnologia, inovação e inclusão”, comemora a presidente da ABAV Nacional, Magda Nassar.

Foram seis dias de atividade intensa em três pavilhões que reuniram 143 estandes e mais de 400 marcas expositoras, e quatro auditórios que totalizaram perto de 160 apresentações. Magda Nassar protagonizou o painel mais acessado do evento, ao lado do presidente da Abear e dirigentes das companhias aéreas Azul, Gol, Latam e Voepass, com 1.973 acessos únicos. Na área de exposições foram contabilizados 137.229 acessos, e os auditórios totalizaram 243.582. Cerca de 54% dos visitantes permaneceram mais de duas horas na plataforma. Os números foram gerados por relatórios automatizados, o que garante a precisão na mensuração da audiência.



# BALANÇO DA PARTICIPAÇÃO SETUR

Totalizando os acessos aos estandes virtuais, aos tours virtuais em diversos canais digitais e as capacitações foram:

- > Mais de 3,5 mil acessos nos estandes virtuais de SP
- > Mais de 3,2 mil acessos aos tours virtuais, capacitações e lives

Foram mais de 6,7 mil pessoas impactadas diretamente por ações da Secretaria de Turismo do Estado de São Paulo

Depoimento de uma das regiões turísticas participantes do estande virtual, o Gustavo Monteiro, representante do Consórcio do Litoral Norte de São Paulo destacou que o evento possibilitou:

"uma média de 100 atendimentos e interações por dia para as empresas e entidades, consolidando ainda mais o Circuito Litoral Norte como referência para esse período de reabertura gradual do turismo e colocando a região turística em evidência tanto pelo consumidor final, como pelas OTAs e agentes de viagens."

**OBRIGADO!**