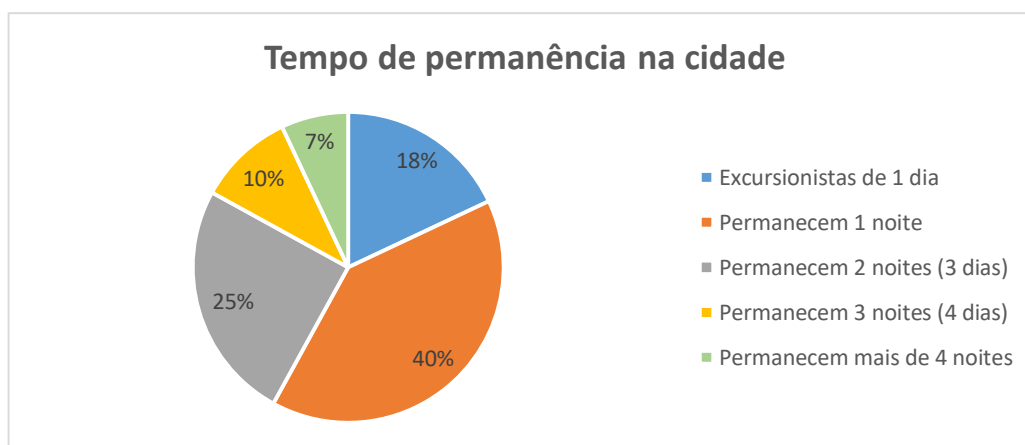


PERFIL DO TURISTA EM APARECIDA-SP

- 193 pessoas responderam ao questionário

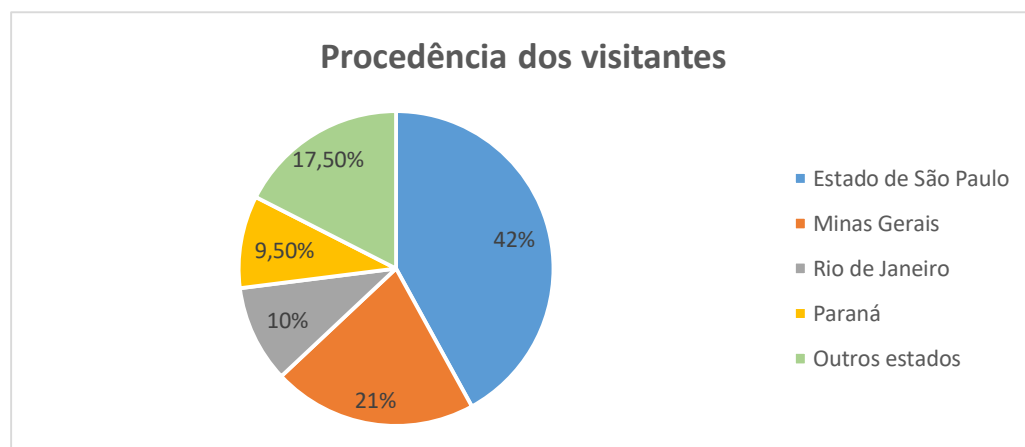
Tempo de permanência na cidade:

- Os excursionistas de 1 dia correspondem a 18% dos visitantes
- A maior parte dos visitantes (40%) permanecem apenas 1 noite na cidade
- 25% ficam na cidade por duas noites (3 dias)
- 10% ficam na cidade por 3 noites (4 dias)
- Apenas 7% ficam na cidade por mais de 4 noites



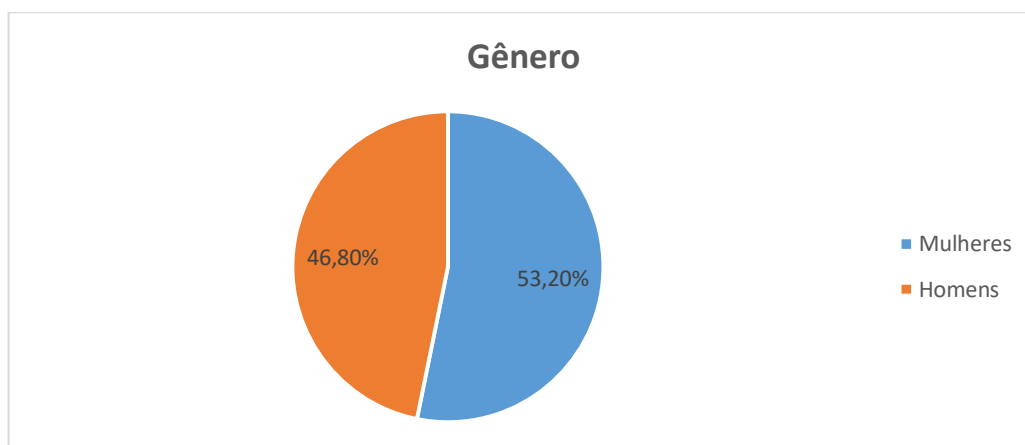
Nacionalidade e procedência:

- 100% dos visitantes são brasileiros
- A maioria (42%) vem do próprio estado de São Paulo, principalmente da Capital, seguido de Guarulhos e Guarujá.
- Os outros visitantes que mais visitam Aparecida são dos estados vizinhos: Minas Gerais (21%) Rio de Janeiro (10%) e Paraná (9,5%).



Gênero e idade:

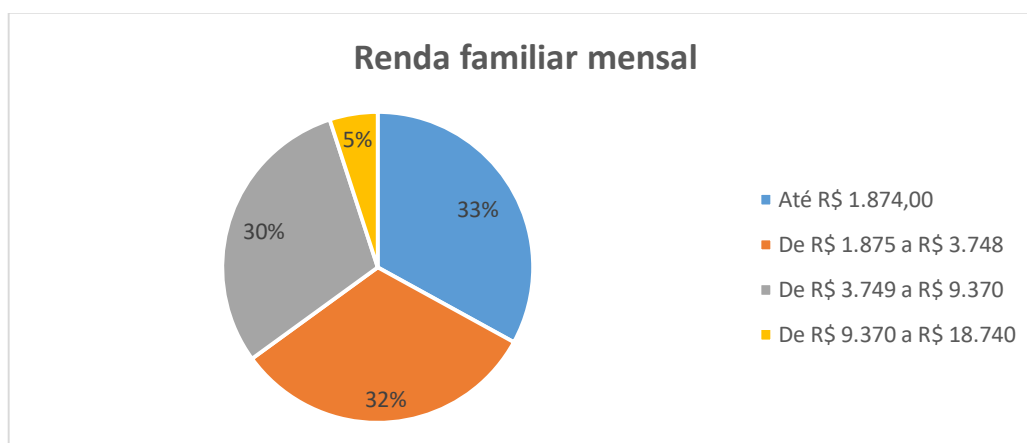
- 53,2% são mulheres
- 46,8% são homens
- 80% dos visitantes são adultos (com um número equilibrado entre homens e mulheres)
- 16% são idosos, com predominância de mulheres (65,5%) sobre homens (34,5%)



Nível de instrução e renda familiar mensal:

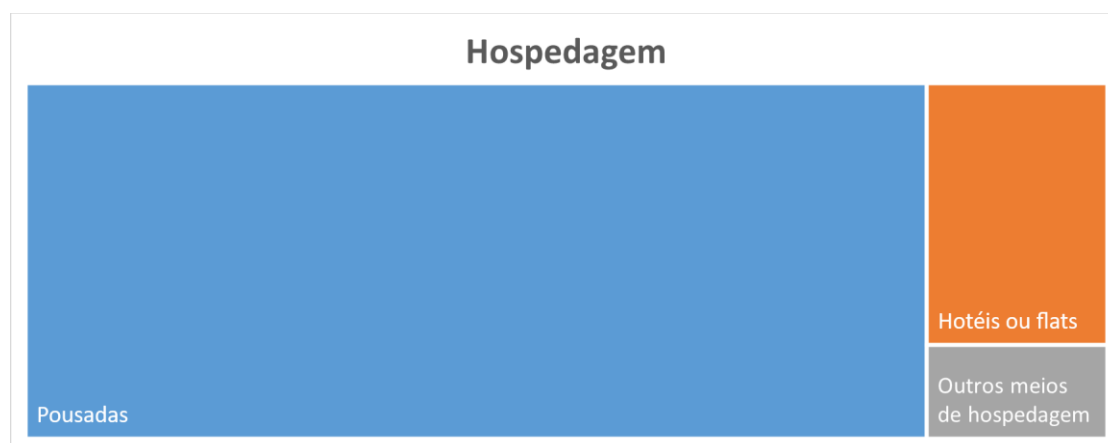
- 36% dos visitantes possui ensino médio, 20% possui superior incompleto, 17% possui o ensino fundamental, 15% possui nível superior completo, 11% possui pós-graduação e 1% não possui instrução.
- 33% recebe até R\$ 1.874,00 / mês
- 32% recebe de R\$ 1.875 a R\$ 3.748 / mês
- 30% recebe de R\$ 3.749 a R\$ 9.370 / mês
- 5% recebe de R\$ 9.370 a R\$ 18.740 / mês

O gasto médio por pessoa/dia é de R\$ 180,00 (não está claro na pesquisa se este valor inclui hospedagem e/ou deslocamento para a cidade)



Hospedagem, planejamento e transporte:

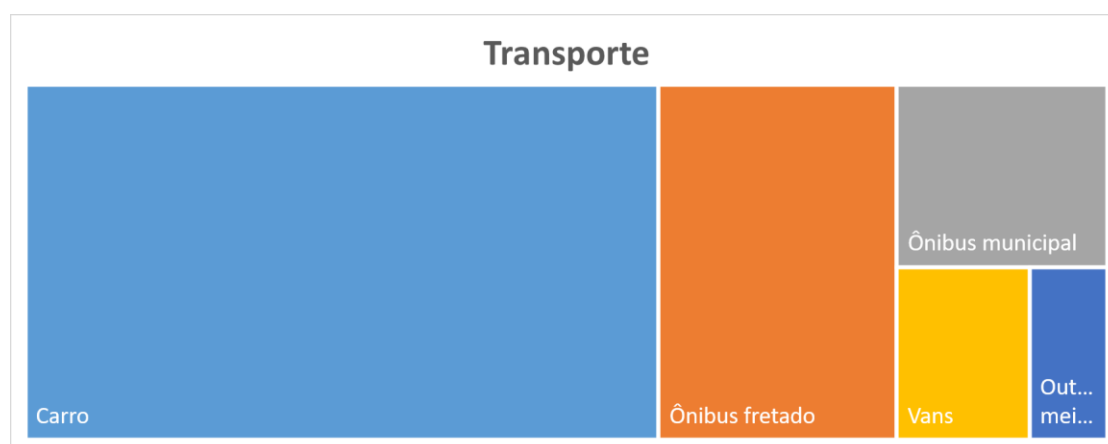
- Das pessoas que fazem uso dos meios de hospedagem, 83,3% permanece em pousadas, 12,3% em hotéis ou flats e 4,4% usam outros meios de hospedagem.



- 69% dos visitantes planeja a viagem por conta própria, 23,5% faz uso de excursões e 7,5% adquirem a viagem por outros meios.



- 58,5% dos visitantes chega à cidade de carro, 22% de ônibus fretado, 10% em ônibus municipais, 6% usam vans e 3,5% fazem uso de outros meios de transporte

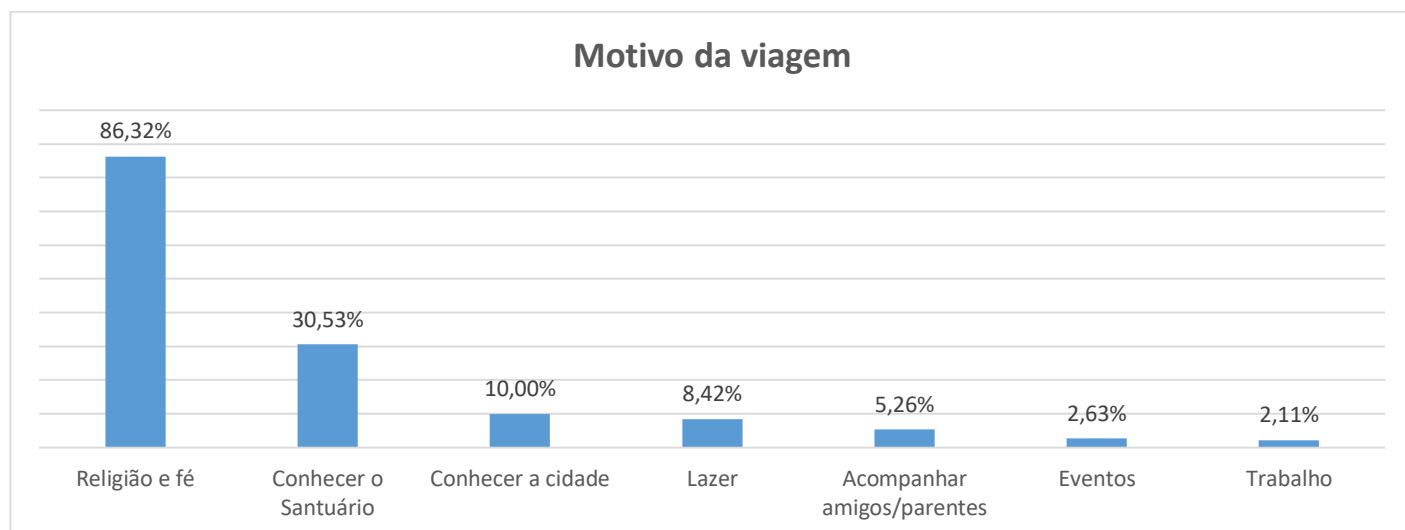


- Dos excursionistas de 1 dia, 47% chegam à cidade em ônibus fretado e dos que permanecem uma noite, 62% chegam à cidade de carro

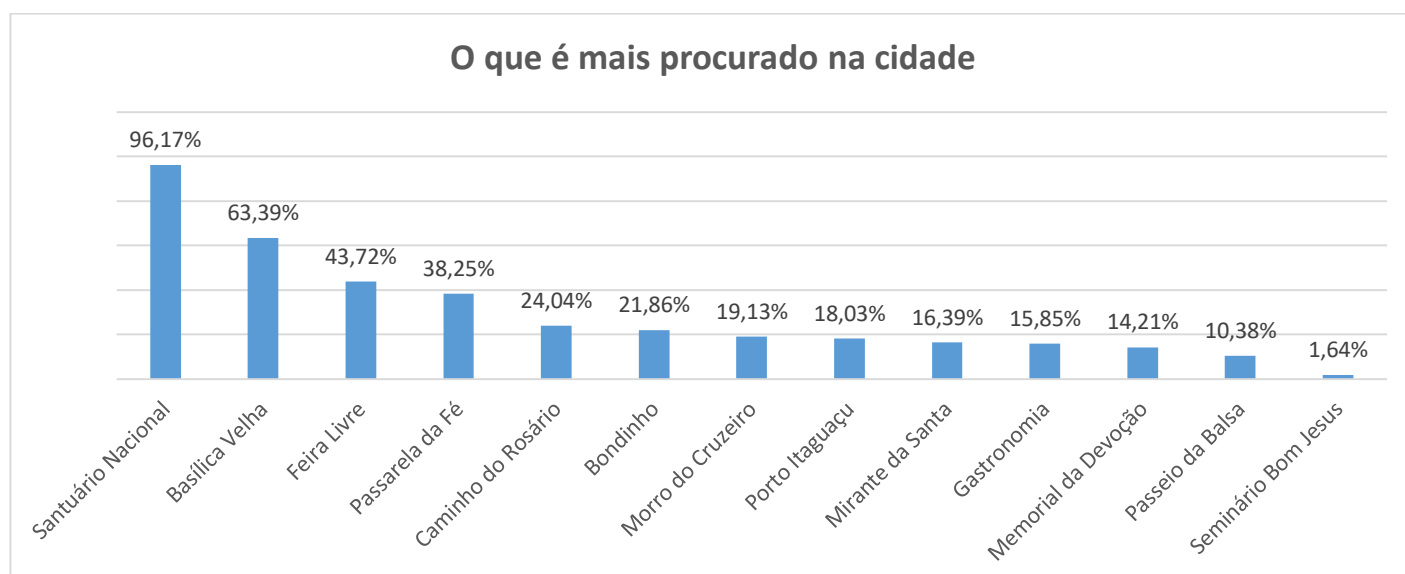
Frequência com que visitam a cidade:

- 25% dos visitantes da pesquisa estavam em Aparecida pela primeira vez. A maioria (75%) já havia visitado a cidade anteriormente. O retorno à cidade é entre 2 a 4 vezes (41%) ou 5 a 8 vezes (18%).
- 8% já visitaram a cidade pelo menos 10 vezes e 8% já retornaram mais de 12 vezes. 17% já visitaram várias vezes a cidade, mas não sabem quantificar.
- 99,4% dos visitantes pretende retornar à cidade futuramente

Motivo pelos quais viajam a Aparecida-SP:



Os que é mais procurado na cidade:



Sugestões, elogios, críticas e considerações:

- ✓ Muito bom pretendo voltar várias vezes
- ✓ Amo muito tudo. Representa a minha vida.
- ✓ Um ótimo, lugar a passeio recomendo.
- ✓ Tudo muito bom
- ✓ Lugar maravilhoso
- ✓ Ótimo lugar para passeio
- ✓ Tudo maravilhoso
- ✓ Cada vez a cidade está mais linda. Obrigado a todos.
- ✓ Cidade Maravilhosa
- ✓ Só falta de banheiros na feira
- ✓ Muito bom, ótimo.
- ✓ Adoro o lugar me sinto em paz.
- ✓ Só não foi melhor porque roubaram meu sogro
- ✓ Amo vir em Aparecida fico feliz.
- ✓ Este centro de apoio é muito importante para nós visitantes. Agradeço desde já e nossa senhora abençoe e os proteja sempre.
- ✓ Eu amo vir aqui
- ✓ Muito bom, porém a cidade é suja
- ✓ Gostei muito
- ✓ Elogio o atendimento secretaria de turismo
- ✓ Segurança nota 10, informativos parabéns.
- ✓ Tudo muito bom
- ✓ Parabéns pela cidade
- ✓ Sujeira
- ✓ Lindo
- ✓ Falta informações (placas).
- ✓ Cidade limpa
- ✓ Está lindo a cidade está limpa.
- ✓ Tudo Ok
- ✓ Tudo ótimo
- ✓ Tem que melhorar gastronomia na cidade.
- ✓ Pousada agradável, pessoas gentis, ambiente agradável
- ✓ Iluminação pública
- ✓ Iluminação pública
- ✓ Limpeza da cidade, iluminação pública.
- ✓ Nada
- ✓ Ônibus do estacionamento funcionar até mais tarde. E ter mais informações sobre os terminais
- ✓ Que o ônibus do estacionamento não pare tão cedo.
- ✓ Muito bem acolhida
- ✓ Acolhida para orientação e comida
- ✓ Precisa melhorar a gastronomia
- ✓ Pousada Ótima, ambiente familiar, pessoal deixa a gente a vontade
- ✓ Gastronomia pode melhorar
- ✓ Muito bom, maravilhoso
- ✓ Pessoal da pousada muito gentis
- ✓ Pousada muito boa e limpa, sugiro que estenda o horário da piscina pelo menos até 21Horas.

- ✓ Ter um telefone no quarto
- ✓ Perfeito
- ✓ Ótimo atendimento, preço acessível
- ✓ Colocar copo no quarto e as toalhas por amaciante
- ✓ Parabéns estou sendo muito bem tratada
- ✓ Transfer da pousada para Basílica
- ✓ Estou muito satisfeito com a pousada Jevimar. Sempre fui bem recebido pelo João e funcionários.
- ✓ Atendimento nota 10
- ✓ Fui muito bem recebido na cidade e na pousada
- ✓ Transporte precisa melhorar
- ✓ Difícil acesso: caminho do Rosário, ao bondinho e ao Santuário.
- ✓ Hotel dos devotos (hotel rainha) mais humildes; Galeria (boa) muitas escadas, elevador (galeria) p/ deficientes.
- ✓ Uma ótima recepção do hotel, excelente a limpeza da cidade e do santuário nacional
- ✓ Sugiro uma agência que ofereça ao turista pacotes turísticos para conhecer todos os pontos importantes e religiosos da cidade.
- ✓ Sugiro que a prefeitura disponibilize guias para orientar o turista, nos principais pontos turísticos da cidade
- ✓ Bem atendida no hotel, falta bancos na Basílica Nova.