



CENTRO DE INTELIGÊNCIA
DA ECONOMIA DO TURISMO

SP PRA TODOS

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
Secretaria de Turismo e Viagens

turismo.sp.gov.br/ciet

MONITORAMENTO TURISMO & VIAGENS SP

JUNHO 2021

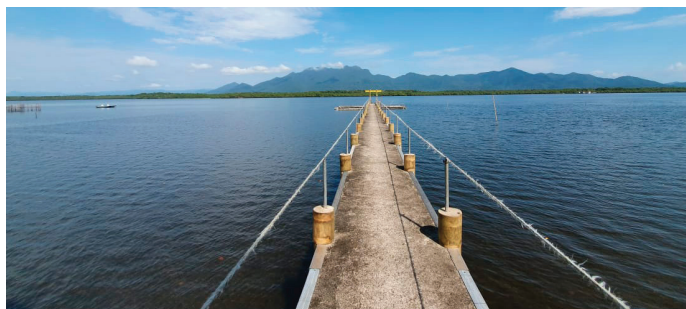
Ações afirmativas no Mês do Orgulho LGBT em São Paulo

Na abertura do mês do orgulho LGBT, oito secretarias do Governo do Estado de São Paulo e a Câmara de Comércio e Turismo LGBT do Brasil assinaram, no dia 1º de junho, dois termos de cooperação para promover ações conjuntas pelo turismo inclusivo. A coordenação será da Secretaria de Turismo e Viagens (SETUR-SP). Leia mais clicando **AQUI**.



Ricardo Gomes, Presidente da Câmara LGBT e Vinicius Lummertz, Secretário de Turismo e Viagens

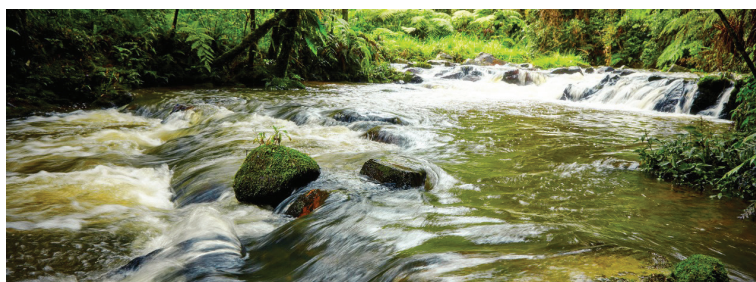
Turismo e InvestSP lançam plataforma para atrair e incentivar investimentos



A Secretaria de Turismo e Viagens (SETUR-SP) e a InvestSP - Agência Paulista de Promoção de Investimentos e Competitividade lançaram um portfólio eletrônico de imóveis para investimentos no estado de São Paulo. Inicialmente são terrenos ou prédios com potencial turístico, localizados no Vale do Ribeira, nos litorais Sul (foto) e Norte e no centro da capital. Para detalhes e links, clique **AQUI**.

Adventureweek irá divulgar o Vale do Ribeira no cenário turístico mundial

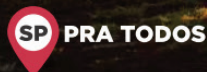
Representantes do turismo de natureza de diversos países estarão em São Paulo no final de outubro para participar da AdventureWeek, organizada pela Adventure Travel Trade Association (ATTA) junto com a Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo. É a segunda vez que o evento acontecerá no Brasil. O destino principal será o Vale do Ribeira (foto), conhecido pela maior área preservada de Mata Atlântica do País, além de praias desertas, parques naturais e dezenas de cavernas. Leia mais no **LINK**.



Guia Virtual Turístico da Mantiqueira Paulista já está disponível para download

Como forma de promover o turismo na região da Mantiqueira Paulista, a Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP) elaborou um Guia Turístico Virtual com 111 atrativos da região, divididos em cinco rotas temáticas. Leia mais e baixe o Guia clicando **AQUI**.

MANTIQUEIRA PAULISTA ROTAS TURÍSTICAS



Hoje quero falar com vocês sobre uma conquista recente e muito importante para o turismo de São Paulo. Passamos a contar, desde o mês passado, com um incentivo legal para o desenvolvimento do nosso setor. O governador João Dória sancionou a Lei 17.374, que institui os Distritos Turísticos no estado.

Os distritos trazem uma nova lógica para o desenvolvimento do estado, pois incentivam a atração de investimentos e a implantação de empreendimentos de alto impacto. Basta, para isso, que o destino ou região tenham alta relevância paisagística, natural ou cênica; importância histórica, arquitetônica, étnica ou cultural, ou ainda apresentar complexos de lazer, como parques temáticos.

Os exemplos clássicos de distritos fora do Brasil são Orlando, nos EUA, com a Disney; Cancun, no México, com sua grande rede de resorts; além das zonas turísticas especiais em países asiáticos. Todos esses

locais são regiões especiais, com regras de incentivo ao turismo.

No Brasil, os municípios de Itupeva, Jundiaí, Louveira e Vinhedo podem formar o distrito de Serra Azul. Com seus parques temáticos, outlets, shoppings e demais atrativos, a região já recebe um fluxo consistente de visitantes o ano todo. Olímpia, com suas águas termais, também tem grande potencial, além de tantos outros.

De acordo com a lei, os distritos turísticos são compostos por imóveis públicos e privados e possuem, em comum, a meta de ampliar as atividades econômicas associadas ao turismo, promover o desenvolvimento e a atração de visitantes, além de estimular o empreendedorismo.

Vinicius Lummertz
Secretário de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo

Produtos de inteligência turística trazem mais informação e acompanhamento de indicadores

O Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET), vinculado à Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SeturSP), inicia a divulgação de produtos de inteligência turística, com uma série de indicadores monitorados das mais diversas fontes, incluindo dados da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), Socicam - Administração de Terminais Rodoviários, Agência de Transporte do Estado de São Paulo (ARTESP), Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), ClickBus, Airbnb, Confederação Nacional do Comércio, Bens, Serviços e Turismo (CNC), entre outras. Ainda, os relatórios contam com pesquisas próprias, para meios de hospedagem e agenciamento de viagens.

A área delimitada dos estudos compreende dez destinos turísticos do Estado de São Paulo: Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do

Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo.

Os resultados contemplados nos estudos permitem análises dos setores aéreo, meios de hospedagem, rodoviário, perfil dos visitantes, avaliação e percepção dos atrativos e gastos médios praticados por turistas.

O objetivo do CIET com os produtos é oferecer ao mercado, destinos turísticos e poder público, dados técnicos que possibilitem estudos do desempenho das viagens no Estado de São Paulo bem como embasamento para projeções de retomada das viagens.

Saiba mais em turismo.sp.gov.br/ciet.



RELATÓRIO DE INTELIGÊNCIA TURÍSTICA ESTADO DE SÃO PAULO
JUNHO/2021

INVESTSP
AGÊNCIA PAULISTA DE PROMOÇÃO DE INVESTIMENTOS E COMPETITIVIDADE

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
Secretaria de Turismo e Viagens

RELATÓRIO DE INTELIGÊNCIA TURÍSTICA ESTADO DE SÃO PAULO MARÇO/2021

O presente representa a sétima edição mensal do Relatório de Inteligência Turística do Estado de São Paulo, realizado pelo Centro de Inteligência da Economia do Turismo - CIET, da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo - SETURSP, com o objetivo de monitorar a retomada das viagens no

Estado de São Paulo. Os dados de obtenção de dados mantêm-se os mesmos de sempre, com a colaboração de algumas instituições públicas e empresas que passaram a ceder dados diretamente para alimentar os dashboards de inteligência de valor, balizando a tomada de decisão.

Exemplos podem ser mencionados: os dados referentes ao setor aéreo têm sido, desde outubro de 2020, a Agência de Aviação Civil - ANAC, cujos dados contemplam todos os registros do Brasil no que se refere à movimentação aérea;

o cenário rodoviário, a Socicam - Administração de Terminais Rodoviários fornece em relação ao fluxo de passageiros nos terminais de São Paulo (Tietê, Jabaquara e Barra do Café de Campinas);

quanto ao registro do fluxo de veículos, os dados foram disponibilizados pela Agência de Transporte do Estado de São Paulo - ARTESP, com relação ao Sensoriamento de Tráfego - SAT;

• Os dados foram disponibilizados por Transportes Terrestres

• A empresa relatórios com principais rotas e

• A empresa relatórios com principais rotas e

• Para os dados da CNC - Confederação Nacional do Comércio, Bens, Serviços e Turismo

• A Review sobre a percepção principal atrativo

• A área delimitada dos estudos compreende dez destinos turísticos do Estado de São Paulo: Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do

Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo.

O monitoramento rodoviário de visitantes é realizado pela SeturSP, com o objetivo de monitorar a retomada das viagens no

Estado de São Paulo. Os dados de obtenção de dados mantêm-se os mesmos de sempre, com a colaboração de algumas instituições públicas e empresas que passaram a ceder dados diretamente para alimentar os dashboards de inteligência de valor, balizando a tomada de decisão.

Exemplos podem ser mencionados: os dados referentes ao setor aéreo têm sido, desde outubro de 2020, a Agência de Aviação Civil - ANAC, cujos dados contemplam todos os registros do Brasil no que se refere à movimentação aérea;

o cenário rodoviário, a Socicam - Administração de Terminais Rodoviários fornece em relação ao fluxo de passageiros nos terminais de São Paulo (Tietê, Jabaquara e Barra do Café de Campinas);

quanto ao registro do fluxo de veículos, os dados foram disponibilizados pela Agência de Transporte do Estado de São Paulo - ARTESP, com relação ao Sensoriamento de Tráfego - SAT;

Os dados foram disponibilizados por Transportes Terrestres

A empresa relatórios com principais rotas e

Para os dados da CNC - Confederação Nacional do Comércio, Bens, Serviços e Turismo

A Review sobre a percepção principal atrativo

A área delimitada dos estudos compreende dez destinos turísticos do Estado de São Paulo: Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do

Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo.

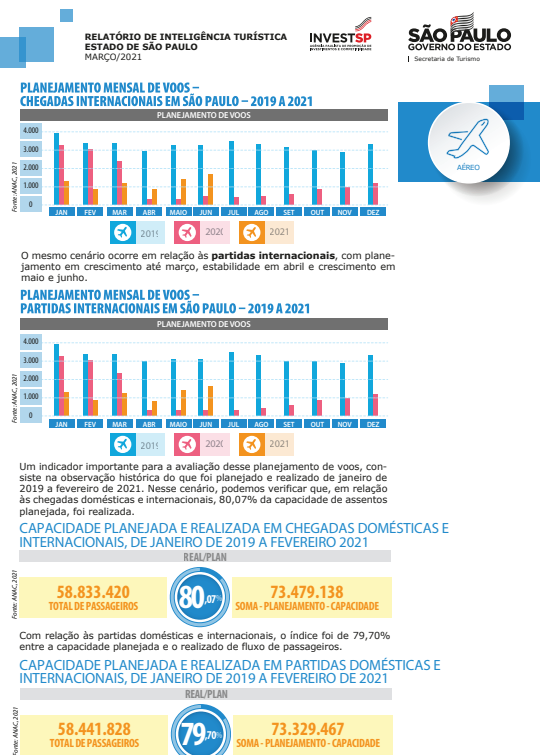
O monitoramento rodoviário de visitantes é realizado pela SeturSP, com o objetivo de monitorar a retomada das viagens no

Estado de São Paulo. Os dados de obtenção de dados mantêm-se os mesmos de sempre, com a colaboração de algumas instituições públicas e empresas que passaram a ceder dados diretamente para alimentar os dashboards de inteligência de valor, balizando a tomada de decisão.

Exemplos podem ser mencionados: os dados referentes ao setor aéreo têm sido, desde outubro de 2020, a Agência de Aviação Civil - ANAC, cujos dados contemplam todos os registros do Brasil no que se refere à movimentação aérea;

o cenário rodoviário, a Socicam - Administração de Terminais Rodoviários fornece em relação ao fluxo de passageiros nos terminais de São Paulo (Tietê, Jabaquara e Barra do Café de Campinas);

quanto ao registro do fluxo de veículos, os dados foram disponibilizados pela Agência de Transporte do Estado de São Paulo - ARTESP, com relação ao Sensoriamento de Tráfego - SAT;



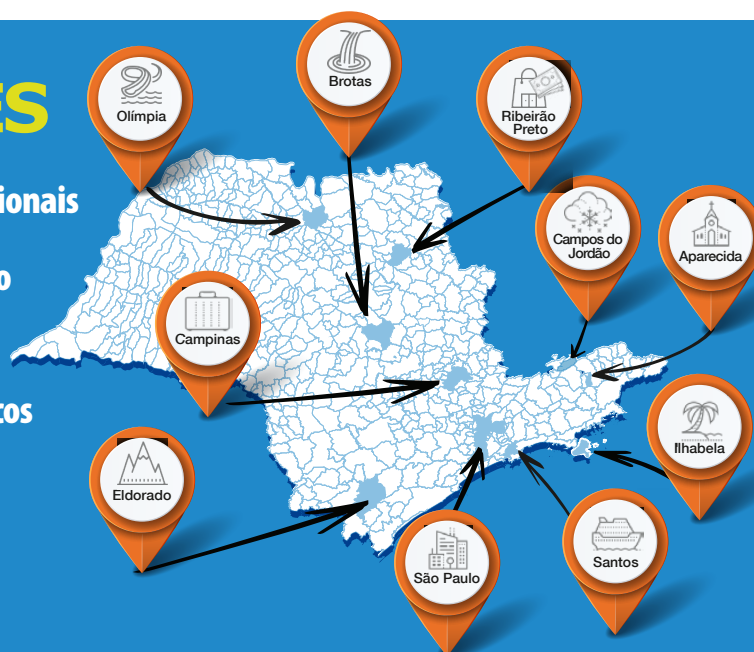
TRANSPORTES

72.753

**Turistas internacionais
chegando em
São Paulo – Aéreo**
(maio/2021)

1.253.309

**Turistas domésticos
chegando em
São Paulo - Aéreo**
(maio/2021)



PRINCIPAIS ORIGENS AÉREAS (MAIO/2021)

Internacionais



Domésticas



COMPARTIVO DE REGISTROS DE TRÁFEGO DE VEÍCULOS NAS ESTRADAS MONITORADAS* DO ESTADO DE SÃO PAULO

PERÍODO 01 – DE JUNHO/19 A MAIO/20



PERÍODO 02 – DE JUNHO/20 A MAIO/21



* PRÓXIMAS A SEIS DESTINOS TURÍSTICOS

VARIACÃO DO FLUXO RODOVIÁRIO REGIÕES TURÍSTICAS

REGIÃO TURÍSTICA	DESTINO PESQUISADO	FINAIS DE SEMANA	DÍAS DE SEMANA	FLUXO TOTAL
Fé	Aparecida	-26	-20	-23
Mantiqueira Paulista	Campos do Jordão	-26	-20	-23
Cavernas da Mata Atlântica	Eldorado	-6	-3	-4
Litoral Norte de São Paulo	Ilhabela	-2	0	-1
Costa da Mata Atlântica	Santos	-3	3	0
Capital	São Paulo	-13	-8	-10

* JUNHO/20- MAIO/21, comparativamente a JUNHO/19- MAIO/20

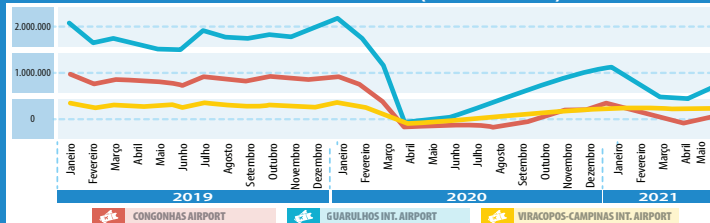
RETOMADA DE 88% DO FLUXO AOS FINAIS DE SEMANA

88,47%

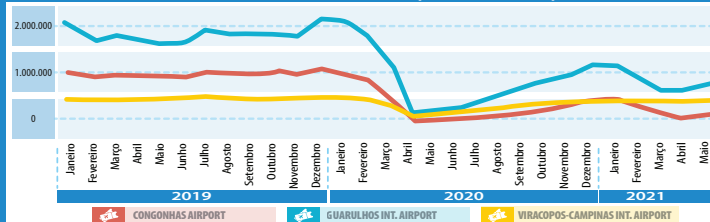
RECUPERAÇÃO DE FLUXO



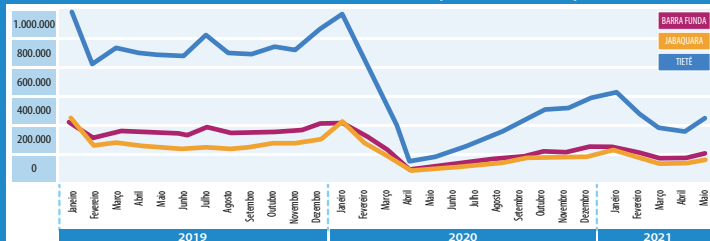
CHEGADAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (JAN/19 A MAIO/21)



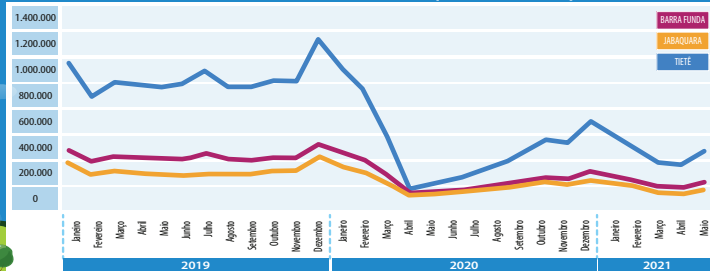
PARTIDAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (JAN/19 A MAIO/21)



FLUXO DE PASSAGEIROS EM CHEGADAS RODOVIÁRIAS – SP – (JAN/19 – MAIO/21)



FLUXO DE PASSAGEIROS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS – SP – (JAN/19 – MAIO/21)



DESTINOS TURÍSTICOS



**Turistas internacionais
chegando em
São Paulo – Aéreo**
(maio/2021)



**Turistas domésticos
chegando em
São Paulo - Aéreo**
(maio/2021)

PRINCIPAIS ORIGENS AÉREAS (MAIO/2021)

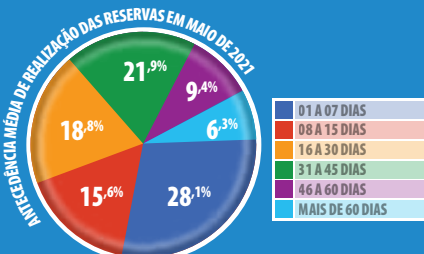
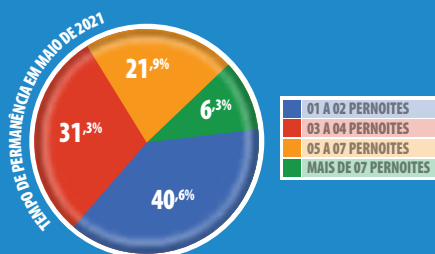
Internacionais



Domésticas

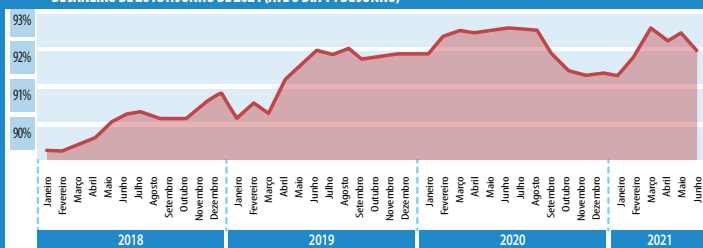


**PERMANÊNCIA MÉDIA E
ANTECEDÊNCIA DE REALIZAÇÃO
DAS RESERVAS DOS TURISTAS
NO ESTADO DE SÃO PAULO**
(MAIO/21)

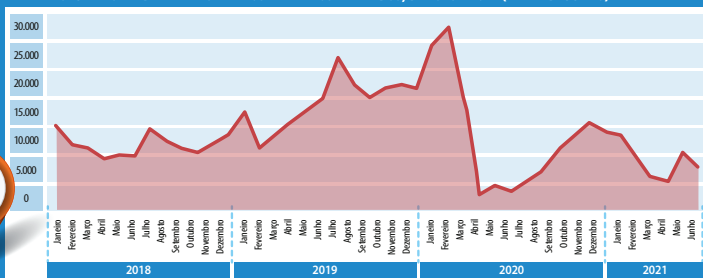


PERCEPÇÃO DOS VISITANTES SOBRE OS DESTINOS TURÍSTICOS DE SÃO PAULO

COMPORTAMENTO DO ÍNDICE GLOBAL DE REVIEWS, PARA OS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO, DE JANEIRO DE 2018 A JUNHO DE 2021 (ATÉ O DIA 14 DE JUNHO)



VOLUME TOTAL DE REVIEWS PARA OS ATRATIVOS AVALIADOS, DE 2018 A 2021 (ATÉ 14 DE JUNHO)



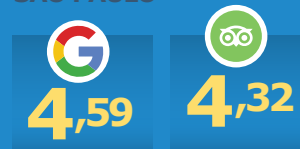
AValiação dos comentários para os atrativos do estado de São Paulo, de 2018 a 2021 (até 14 de junho)

Ano	Negativo	Neutro	Positivo
2018	3,54%	10,56%	85,89%
2019	4,64%	8,06%	87,29%
2020	5,88%	7,26%	86,84%
2021	3,70%	6,41%	89,87%

CATeGORIAS de comentários positivos e negativos nos anos de 2019 a 2021 (até 14 de junho)

	POSITIVOS	NEGATIVOS
2019	Alimentos e Bebidas 13%	Valor 25%
	Experiência 11%	Alimentos e Bebidas 11%
	Valor 10%	Facilidades 8%
2020	Alimentos e Bebidas 16%	Valor 30%
	Experiência 14%	Alimentos e Bebidas 11%
	Valor 10%	Limpeza 9%
2021	Alimentos e Bebidas 31,5%	Valor 29%
	Experiência 11%	Alimentos e Bebidas 12%
	Valor 11%	Experiência 8%

**NOTAS DOS ATRATIVOS
DO ESTADO DE
SÃO PAULO**





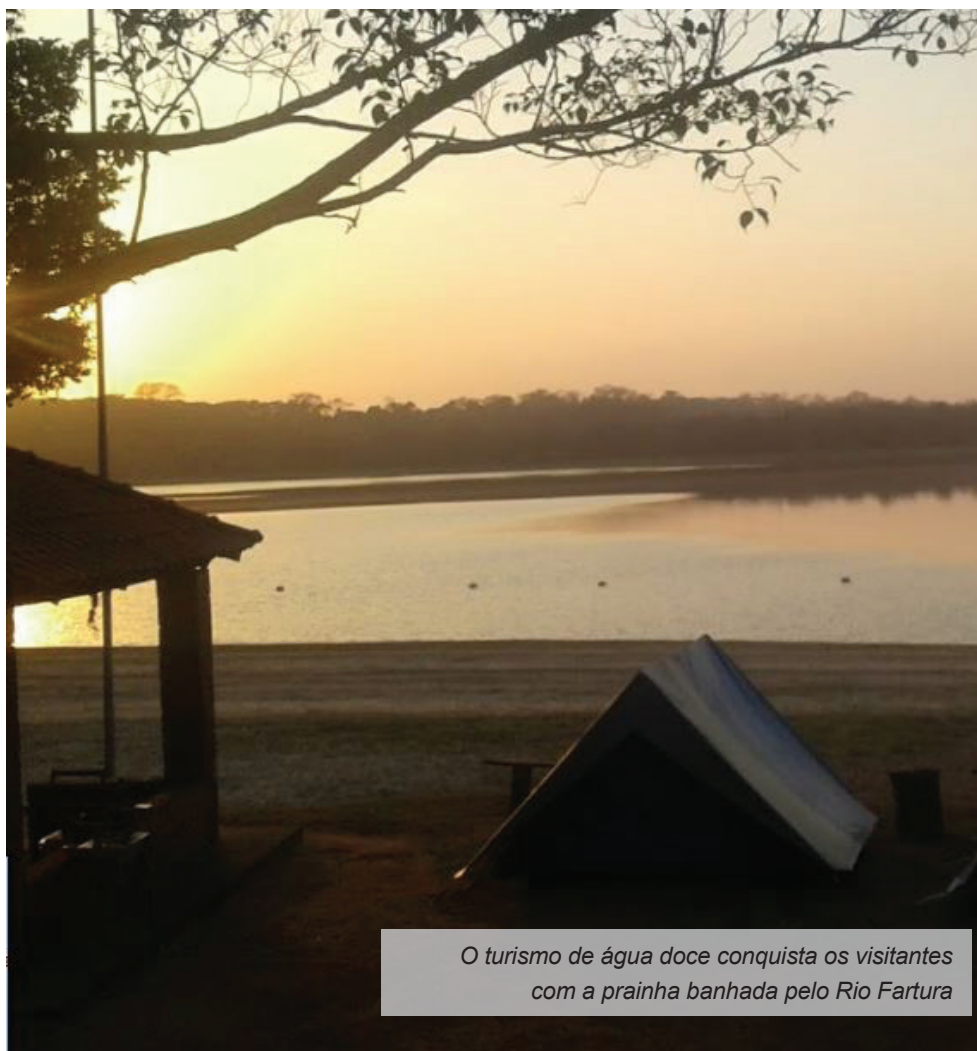
A simplicidade é a maior atração em Ubarana

Cidade interiorana banhada pelas límpidas águas do Rio Tietê e composta por belas paisagens, Ubarana fica na região de São José do Rio Preto. O afluente do Tietê, o Rio Fartura, presenteia o município com sua principal atração, a Prainha Municipal de Ubarana, como é popularmente conhecido o Centro de Lazer Gentil Moreira. Milhares de pessoas buscam a prainha para a prática do lazer, pesca, banho, atividades náuticas, camping ou para não fazer nada – o que não deixa de ser muito.

O comércio local vem se desenvolvendo e se estruturando, com horários especiais para atender as necessidades dos moradores e visitantes. Surgem ainda opções de alimentos e bebidas, com bares e restaurantes, além de dezenas de casas de veraneio para locação, pousadas ou chalés oferecendo ao visitante um serviço de qualidade com bom custo e benefício.

Com 6.400 moradores, Ubarana fica a 482 km da capital. É sugestão para quem aprecia a tranquilidade da pequena e tradicional cidade de interior. Seus atrativos comprovam isso. A Feira Noturna, por exemplo, foi idealizada pelos setores de Cultura e Turismo, para que os produtores e comerciantes da região façam a venda de seus produtos. A diversidade de produtos é imensa: frutas, legumes, alimentos preparados no local, souvenirs, doces, roupas, artigos eletrônicos, entre outros. Para tornar o encontro ainda mais agradável, são instalados brinquedos e organizados shows de música ao vivo. O local não poderia ser mais simbólico: todas as quartas-feiras, das 17 horas até às 22 horas em frente à Praça da Matriz.

Para os dias, o Centro de Lazer Gentil Moreira, ou “Prainha de Ubarana” é a



O turismo de água doce conquista os visitantes com a prainha banhada pelo Rio Fartura

pedida. O lazer molhado é quase que uma imposição da natureza, já que a cidade fica na esquina do Tietê com o Rio Fartura, ambos de águas límpidas.

A Vila dos Pescadores, outro atrativo, é um local simples, mas de imensurável potencial. Privilegia e encanta pela incrível vista do local, da ponte que corta o rio e das grandiosas embarcações que se utilizam da eclusa da Hidrelétrica Mário Lopes Leão. Com tanta água, é natural que a gastronomia seja à base de peixes.

Na parte mais urbana, destaque para a Praça Central da cidade, na Av. Francisco Pinheiro, onde fica a Igreja Matriz. Tem aspecto arquitetônico simples e peculiar, muito condizente com as características do município. Usualmente utiliza-se a praça da Matriz para realização de eventos comemorativos e de cunho cultural, como Aniversário da Cidade, Encontro de Santos Reis e de Fanfarras, Carnaval, entre outros. Uma bela fonte contribui para o embelezamento da praça que é um dos principais cartões postais de Ubarana.



No serpenteio dos rios, das linhas e agulhas: Ibitinga

Conhecida como a Capital Nacional do Bordado, Ibitinga fica bem no centro geográfico do estado de São Paulo, no Vale do Médio Tietê, Região de Araraquara, distante 358 km da capital pelas rodovias SP-348 (Bandeirantes), seguindo pela SP-310 (Washington Luís).

Os bordados e enxovais não são os únicos elementos que contribuíram para a cidade ficar famosa, recebendo milhares de turistas durante todo o ano. Ibitinga abriga um verdadeiro santuário ecológico, o Pantaninho, único a ter as características do Pantanal Mato-Grossense, mas em menor proporção. Os recursos naturais são abundantes neste destino: Ibitinga é banhada pelos rios Tietê, Jacaré-Pepira, Jacaré-Guaçu, São Lourenço, São João e Ribeirão dos Porcos.

O rio Tietê conserva suas águas despoluídas e abriga a Usina Hidrelétrica de Ibitinga que, através do canal da eclusa, integra a importante Hidrovia Tietê-Paraná. O Gasoduto Brasil-Bolívia também passa pelo município e o melhor, o rio Jacaré-Pepira detém o título de mais limpo e preservado do nosso Estado. Nele está localizado o Pantaninho, que possui uma mata ciliar exuberante e abriga uma quantidade enorme de animais e peixes. Podem ser avistados lobos-guará, tuiuiús, biguás, entre outros. O Pantaninho é famoso entre os pescadores.

Para os afamados bordados, vale visitar as lojas de fábrica do Centro Comercial e a Feirinha de Artesanato com aproximadamente 600 barracas (somente aos sábados). O principal



O ziguezague do rio Jacaré-Guaçu.

evento é a Feira do Bordado, que acontece em julho, reunindo 130 expositores, sendo que 60 são de empresas só de bordados. Instalada em uma área de aproximadamente 14 mil metros quadrados, a Feira apresenta a produção da indústria têxtil durante 11 dias seguidos e atrai milhares de visitantes. A importância do setor para a região não se resume ao faturamento da feira. A cada dez trabalhadores de Ibitinga, oito estão em fábricas e lojas de bordados.

Se a indústria e o comércio de bordados, com artigos de cama, mesa e banho, são os grandes responsáveis pelo desenvolvimento econômico nos últimos anos, a cidade tem mais um orgulho: sua arte. O Museu Municipal Duílio Galli é um exemplo de visita obrigatória. É possível observar cerca de 128 obras, como pinturas a óleo, gravuras, desenhos, serigrafias e esculturas

acadêmicas, impressionistas e primitivas. Lá estão expostas obras importantes como “Bandeirinhas”, do italiano Alfredo Volpi, “O Cangaceiro” de Aldemir Martins, “Crianças” de Tarsila do Amaral, “Seguindo o Mestre” e “Via Sacra” de Duílio Galli.

Já pelo aspecto religioso, destaque para a Via Sacra, as festas de São Benedito, São Cristóvão, do Bordado, do Padroeiro da cidade (no dia 6 de agosto) e da Procissão de Corpus Christi, que é celebrada de forma diferente. Os fiéis da cidade preparam tapetes feitos de tecidos bordados que são estendidos no espaço de 10 quarteirões na região da Igreja Matriz, por onde passa a procissão. O evento é realizado há mais de 35 anos na cidade e em média 50 mil pessoas o prestigiam. Todos os anos a população doa produtos, como roupas de cama, mesa e banho, que são bordadas pelas profissionais desta arte da cidade. Além disso, muitos voluntários ajudam na montagem dos tapetes.



O ziguezague de linhas e agulhas.

**Secretaria de Turismo e Viagens
do Estado de São Paulo**

Vinicius Lummertz
Secretário

Guilherme Miranda
Secretário Executivo

Wagner Hanashiro
Chefe de Gabinete

Rodrigo Ramos
Coordenador de Turismo

**Centro de Inteligência da
Economia do Turismo (CIET)**

Fabio Montanheiro
Consultor - Inteligência de Mercado
- InvestSP/SeturSP

Gustavo Grisa
Consultor em Economia e Projetos
Estratégicos - InvestSP/SeturSP

Luciana Derze
Consultora - Inteligência de
Mercado - InvestSP/SeturSP

Textos e revisão:
Equipe de relacionamento com a
imprensa

Centro de Inteligência da Economia do Turismo

Secretaria de Turismo e Viagens

Estado de São Paulo

Praça Ramos de Azevedo, 254 - 5o andar - República

São Paulo - SP - 01037-010

pesquisa@turismo.sp.gov.br



OTE E CONSELHO DE TURISMO DA FECOMÉRCIOSP CRIAM ÍNDICE MENSAL DE ATIVIDADE TURÍSTICA

O Observatório de Turismo e Eventos da Cidade de São Paulo desenvolveu recentemente, em conjunto com o Conselho de Turismo da FecomércioSP, o Índice Mensal de Atividade do Turismo de São Paulo (IMAT-SP) que tem como objetivo monitorar a dinâmica mensal do turismo. São levadas em consideração cinco variáveis: movimentação dos aeroportos e rodoviárias, faturamento das empresas de turismo, taxa de ocupação hoteleira e estoque de empregos. A série histórica tem início, retroativo, em janeiro de 2020. Para conhecer estes dados e outras informações sobre o turismo na Capital do Estado, acesse o Boletim Mensal do OTE clicando **AQUI**.



Boa prática em pesquisa: Guararema realiza estudo on-line

Em uma ação conjunta, a Prefeitura e o Conselho de Turismo de Guararema/SP realizaram uma pesquisa com turistas para saber mais sobre a experiência e hábitos dos visitantes da cidade. A iniciativa tem por objetivo subsidiar a revisão do Plano Diretor de Turismo. Guararema participou da sexta turma de capacitação em pesquisa do CIET/ Secretaria de Turismo e Viagens, oferecida a todos os municípios turísticos de São Paulo. Para saber mais sobre a pesquisa e o plano, acesse www.guararema.sp.gov.br.

