



**CENTRO DE INTELIGÊNCIA
DA ECONOMIA DO TURISMO**



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

Secretaria de Turismo e Viagens

turismo.sp.gov.br/ciet

MONITORAMENTO TURISMO & VIAGENS SP

JULHO 2021

Implantação de rotas Cênicas avança no Vale do Ribeira

O Rota Cênica SP, um dos principais programas da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP), finalizará em agosto os projetos executivos das 15 primeiras intervenções em três rodovias no Vale do Ribeira, sul do estado.

Serão mirantes e parados na SP-165 (Iporanga-Apiá), SP -250 (Apiá-Ribeira-Guapiara) e SP-139 (São Miguel Arcanjo-Sete Barras). As estruturas devem ser inauguradas em maio de 2022. “As Rotas Cênicas serão mais um bom motivo para viajar num Estado que já tem as melhores rodovias do País”, afirma o secretário de Turismo e Viagens, Vinicius Lummertz.

O projeto completo para o Vale do Ribeira é composto por cinco rotas. As intervenções iniciais estarão em três: Mata Atlântica, Rastro da Serpente e Estrada Parque - as rotas Lagamar e Cavernas serão atendidas na segunda etapa.

As rotas cênicas são caminhos que já têm qualidades paisagísticas, naturais, culturais, geológicas, que recebem estruturas para proteger e valorizar suas características. Com essas intervenções, explica o responsável técnico pelos projetos, Ike Gevaerd, “os caminhos transformam a própria viagem, na ida e na volta, numa nova atração, com centros de visitantes, parques de campismo e estacionamentos, mirantes e passarelas panorâmicas, por exemplo. Transformam caminhos onde mal se veem coisas, em caminhos onde se fazem coisas”.

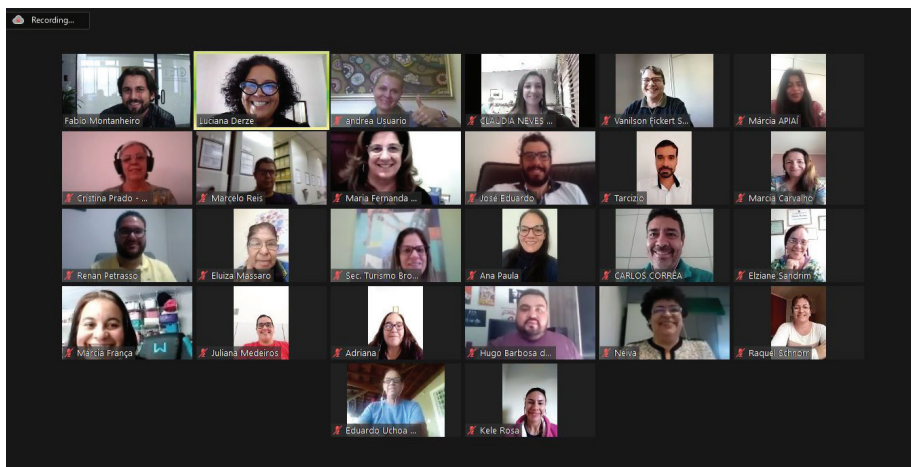
Outras regiões: além do Vale do Ribeira, conhecido pela maior área preservada de Mata Atlântica, cavernas, parques e reservas naturais, além de praias do extremo sul do estado, o projeto Rota Cênica SP concluiu os masterplans (projetos preliminares) de mais três regiões: Mantiqueira Paulista, Litoral Norte e Circuito das Águas e Flores.



Entre Iporanga e Apiá, o Parque Estadual Turístico do Alto Ribeira (Petar) integra o projeto Rota Cênica SP

Turma extra para o curso de pesquisa

O Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET) realizou no primeiro semestre uma série de cursos sobre coleta e análise de dados, voltado para as equipes municipais de turismo. Ao todo, 436 gestores de 184 cidades foram treinados. Para atender a demanda, uma turma extra foi programa para 5 e 6 de agosto. Clique aqui para mais informações.



O Índice Mensal de Atividade do Turismo (IMAT) do Observatório de Turismo e Eventos da Cidade de São Paulo já está disponível no site www.observatoriodoturismo.com.br. Acesse e confira.

Dadetur repassa R\$ 75,7 milhões no primeiro semestre

A Secretaria de Turismo e Viagens do Estado (SETUR-SP) repassou no primeiro semestre R\$ 75,7 milhões para obras e melhoria de infraestrutura de 119 cidades. Os recursos são do Departamento de Apoio ao Desenvolvimento dos Municípios Turísticos (DADETUR).

LEIA MAIS

Destinos, Produtos e eleição para o COC dominam reunião com o conturesp

Debates e manifestações das entidades marcaram a reunião do Conselho de Turismo do Estado de São Paulo (CONTURESP) de julho. Representantes do setor de feiras e eventos ainda se sentem limitados em decorrência desta época atípica, mas já planejam o retorno, para o segundo semestre, com todos os protocolos de segurança.

LEIA MAIS

Após um longo – e desgastante – período de reclusão, a confiança e o desejo de viajar começam a crescer dentro de nós. O mundo, visto da janela de casa, já é menos hostil, mas ainda estranho. Como turistas vacinados, vamos experimentar uma relação inédita com os protocolos sanitários. Se por um lado, a vacina reduziu as mortes e as internações por Covid-19, a presença do vírus ainda é muito forte - e pode gerar mutações perigosas e levar a retrocessos.

O contexto é de pandemia, mas a ciência tem nos ajudado a superar o momento duro de confinamento. A gente já se arrisca a um passeio ao ar livre e sonha com a viagem de fim de ano, momento em que o turismo no país deve experimentar a maior movimentação de toda a história. Vai dar praia, vamos ter natal em família, reunião com os amigos, mas teremos de nos acostumar aos testes do cotonete e ao furinho na ponta do dedo. Mas não vamos, definitivamente, estar livres da máscara nem do álcool gel tão cedo.

Chegamos ao ponto de inflexão: como construir este novo mundo sem retroceder? Precisamos de um pacto coletivo, não há outra saída, é necessário fechamos um acordo enquanto sociedade para recuperar o nosso direito de viajar. Cidadão não vacinado, que não testa e não cumpre as regras de distanciamento, expõe toda a sociedade ao risco.

A exemplo do passaporte de vacinação europeu, exigido dos cidadãos que circulam pelos países do bloco, resgatar o direito à mobilidade pressupõe uma rotina cansativa, mas necessária, de testes e vacina atualizada. Se você quer viajar nas férias, faça a sua parte e convença os que você conhece a fazerem o mesmo. Não há nada que nos impeça de avançar e acumular, pouco a pouco, novas conquistas. Só nos mesmos. Cuide-se e boa viagem.

Vinicius Lummertz
Secretário de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo

Produtos de inteligência turística trazem mais informação e acompanhamento de indicadores

O Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET), vinculado à Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SeturSP), inicia a divulgação de produtos de inteligência turística, com uma série de indicadores monitorados das mais diversas fontes, incluindo dados da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), Socicam - Administração de Terminais Rodoviários, Agência de Transporte do Estado de São Paulo (ARTESP), Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), ClickBus, Airbnb, Confederação Nacional do Comércio, Bens, Serviços e Turismo (CNC), entre outras. Ainda, os relatórios contam com pesquisas próprias, para meios de hospedagem e agenciamento de viagens.

A área delimitada dos estudos compreende dez destinos turísticos do Estado de São Paulo: Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do

Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo.

Os resultados contemplados nos estudos permitem análises dos setores aéreo, meios de hospedagem, rodoviário, perfil dos visitantes, avaliação e percepção dos atrativos e gastos médios praticados por turistas.

O objetivo do CIET com os produtos é oferecer ao mercado, destinos turísticos e poder público, dados técnicos que possibilitem estudos do desempenho das viagens no Estado de São Paulo bem como embasamento para projeções de retomada das viagens.

Saiba mais em turismo.sp.gov.br/ciet.



RELATÓRIO DE INTELIGÊNCIA TURÍSTICA ESTADO DE SÃO PAULO MARÇO/2021

Este estudo representa a sétima edição mensal do relatório de inteligência turística do Estado de São Paulo, realizado pelo Centro de Inteligência da Economia do Turismo - CIET, da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo - SETURSP, com o intuito de monitorar a retomada das viagens no Estado.

O processo de obtenção de dados mantém-se o mesmo, por meio de Termos de Colaboração com instituições públicas e empresas privadas que passaram a ceder dados estatísticos para alimentar os dashboards e gerar informações de valor, balizando a tomada de decisões.

Alguns exemplos podem ser mencionados:

- Os dados referentes ao setor aéreo têm origem, desde outubro de 2020, na Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC, cujas informações contemplam todos os registros das voos do Brasil no que se refere à movimentação aérea;

- No cenário rodoviário, a Socicam - Administradora de terminais rodoviários fornece dados em relação ao fluxo de passageiros nos terminais de São Paulo (Tietê, Jabaquara e Barra da Ilha), além de Campinas;

- Já quanto ao registro do fluxo de veículos estradas, os dados foram disponibilizados pela Agência de Transporte do Estado de São Paulo - ARTESP, com relação ao Sensoriamento Automático de Tráfego - SAT;

- Além disso, a partir de janeiro de 2021, a área delimitada dos estudos compreende dez destinos turísticos do Estado de São Paulo: Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do

- Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo.

O monitoramento previsto rodoviário para o perfil dos visitantes, além de monitorar o monitoramento gerado pela SeturSP a constituição do turismo.

O perfil dos visitantes, gastos e percepção dos visitantes.

O perfil dos visitantes, gastos e percepção dos visitantes.

O perfil dos visitantes, gastos e percepção dos visitantes.

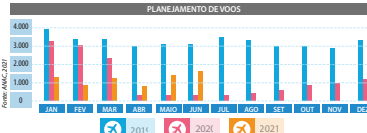
RELATÓRIO DE INTELIGÊNCIA TURÍSTICA ESTADO DE SÃO PAULO MARÇO/2021

PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS - CHEGADAS INTERNACIONAIS EM SÃO PAULO - 2019 A 2021



O mesmo cenário ocorre em relação às **partidas internacionais**, com planejamento em crescimento até março, estabilidade em abril e crescimento em maio e junho.

PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS - PARTIDAS INTERNACIONAIS EM SÃO PAULO - 2019 A 2021



Um indicador importante para a avaliação desse planejamento de voos, consiste na observação histórica do que foi planejado e realizado de janeiro de 2019 a fevereiro de 2021. Nesse cenário, podemos verificar que, em relação às chegadas domésticas e internacionais, 80,07% da capacidade de assentos planejada, foi realizada.

CAPACIDADE PLANEJADA E REALIZADA EM CHEGADAS DOMÉSTICAS E INTERNACIONAIS, DE JANEIRO DE 2019 A FEVEREIRO DE 2021



Com relação às partidas domésticas e internacionais, o índice foi de 79,70% entre a capacidade planejada e o realizado de fluxo de passageiros.

CAPACIDADE PLANEJADA E REALIZADA EM PARTIDAS DOMÉSTICAS E INTERNACIONAIS, DE JANEIRO DE 2019 A FEVEREIRO DE 2021



DESTINOS TURÍSTICOS



Passageiros internacionais chegando em São Paulo – Aéreo (junho/2021)



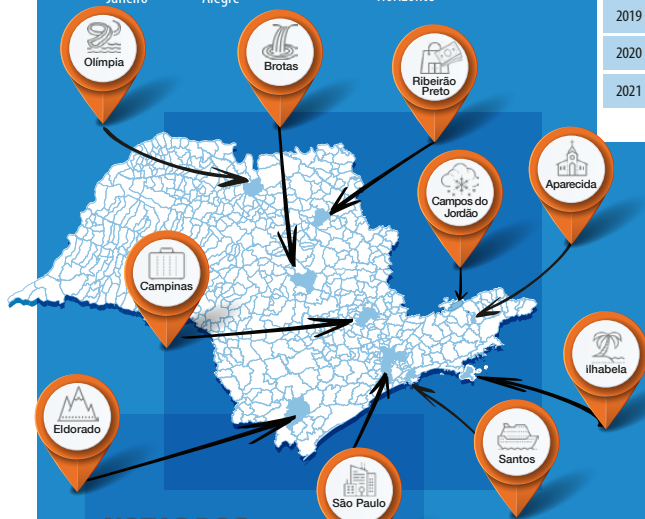
Passageiros domésticos chegando em São Paulo - Aéreo (junho/2021)

PRINCIPAIS ORIGENS AÉREAS (JUNHO/2021)

Internacionais



Domésticas



NOTAS DOS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO



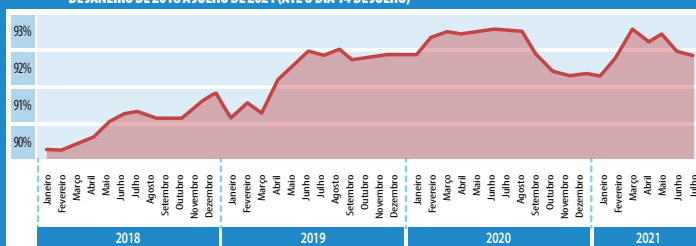
4,59



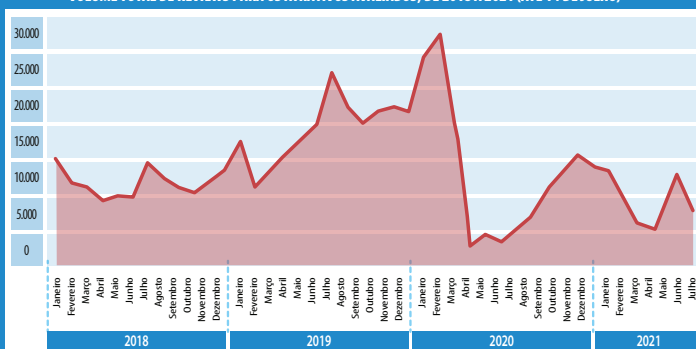
4,32

PERCEÇÃO DOS VISITANTES SOBRE OS DESTINOS TURÍSTICOS DE SÃO PAULO

COMPORTAMENTO DO ÍNDICE GLOBAL DE REVIEWS, PARA OS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO, DE JANEIRO DE 2018 A JULHO DE 2021 (ATÉ O DIA 14 DE JULHO)



VOLUME TOTAL DE REVIEWS PARA OS ATRATIVOS AVALIADOS, DE 2018 A 2021 (ATÉ 14 DE JULHO)



AValiação dos comentários para os atrativos do estado de São Paulo, de 2018 a 2021 (até 14 de julho)

Ano	Negativo	Neutro	Positivo
2018	3,54%	10,54%	85,89%
2019	4,64%	8,06%	87,29%
2020	5,88%	7,26%	86,84%
2021	3,80%	6,34%	89,84%

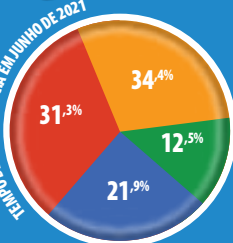
NEGATIVO NEUTRO POSITIVO

CATeGORIAS de comentários positivos e negativos nos anos de 2019 a 2021 (até 14 de julho)

Ano	POSITIVOS			NEGATIVOS		
	Alimentos e Bebidas	Experiência	Valor	Valor	Alimentos e Bebidas	Experiência
2019	13%	11%	10%	25%	11%	8%
2020	16%	14%	10%	30%	11%	9%
2021	34%	11%	11%	32%	11,5%	8%

PERMANÊNCIA MÉDIA E ANTECEDÊNCIA DE REALIZAÇÃO DAS RESERVAS DOS TURISTAS NO ESTADO DE SÃO PAULO (JUNHO/21)

TEMPO DE PERMANÊNCIA EM JUNHO DE 2021



01 A 02 PERNÓITES
03 A 04 PERNÓITES
05 A 07 PERNÓITES
MAIS DE 07 PERNÓITES



01 A 07 DIAS
08 A 15 DIAS
16 A 30 DIAS
31 A 45 DIAS
46 A 60 DIAS
MAIS DE 60 DIAS

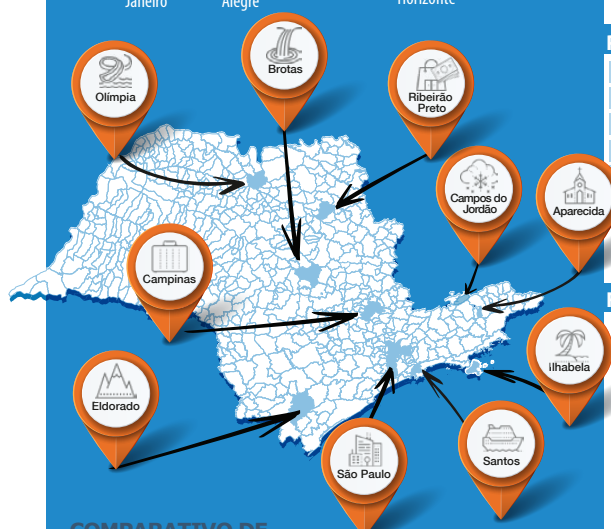
TRANSPORTES

PRINCIPAIS ORIGENS AÉREAS (JUNHO/2021)

Internacionais



Domésticas



COMPARATIVO DE REGISTROS DE TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2019 A 2021

PERÍODO 01 - DE JULHO/19 A JUNHO/20

VEÍCULOS	VEÍCULOS (SEG-OUT)	VEÍCULOS (SEX-DOM)
1.168.769.381	700.677.039	468.092.342

PERÍODO 02 - DE JULHO/20 A JUNHO/21

VEÍCULOS	VEÍCULOS (SEG-OUT)	VEÍCULOS (SEX-DOM)
1.110.392.379	699.425.758	440.966.621

* PRÓXIMAS A SEIS DESTINOS TURÍSTICOS

VARIAÇÃO DO FLUXO RODOVIÁRIO REGIÕES TURÍSTICAS

REGIÃO TURÍSTICA	DESTINO PESQUISADO	FINAIS DE SEMANA	DÍAS DE SEMANA	FLUXO TOTAL
Fé	Aparecida	-16	-15	-15
Serra do Itaqueri	Brotas	3	7	5
Bem Viver	Campinas	-4	-2	-3
Mantiqueira Paulista	Campos do Jordão	-16	-15	-15
Cavernas da Mata Atlântica	Eldorado	-2	-1	-1
Litoral Norte de São Paulo	Ilhabela	1	0	0
Águas Sertanejas	Olímpia	-15	-12	-14
Costa da Mata Atlântica	Santos	6	6	6
Capital	São Paulo	-7	-6	-6

* JULHO/20-JUNHO/21, comparativamente a JULHO/19-JUNHO/20

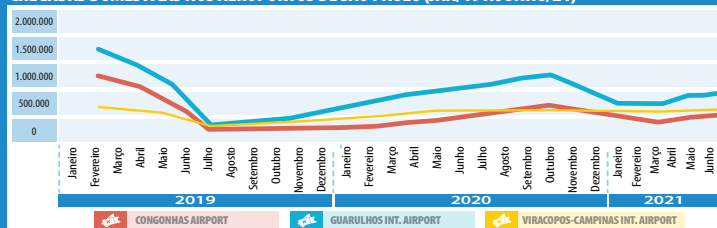


Passageiros internacionais
chegando em
São Paulo
Aéreo
(junho/2021)

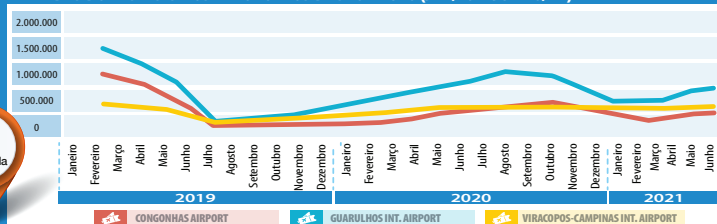


Passageiros domésticos
chegando em
São Paulo
Aéreo
(junho/2021)

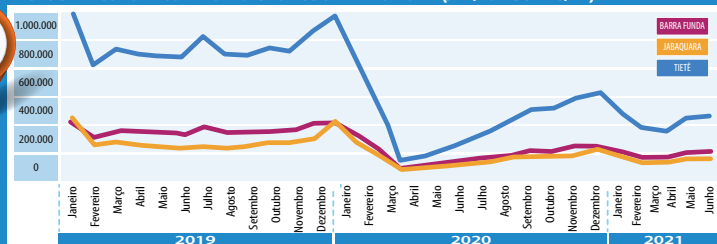
CHEGADAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (JAN/19 A JUNHO/21)



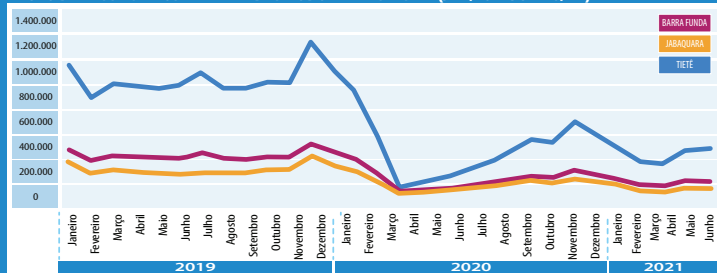
PARTIDAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (JAN/19 A JUNHO/21)



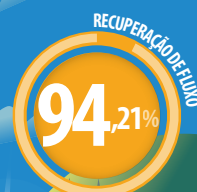
FLUXO DE PASSAGEIROS EM CHEGADAS RODOVIÁRIAS - SP - (JAN/19 - JUNHO/21)



FLUXO DE PASSAGEIROS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS - SP - (JAN/19 - JUNHO/21)



RETOMADA DE 94% DO FLUXO AOS FINAIS DE SEMANA



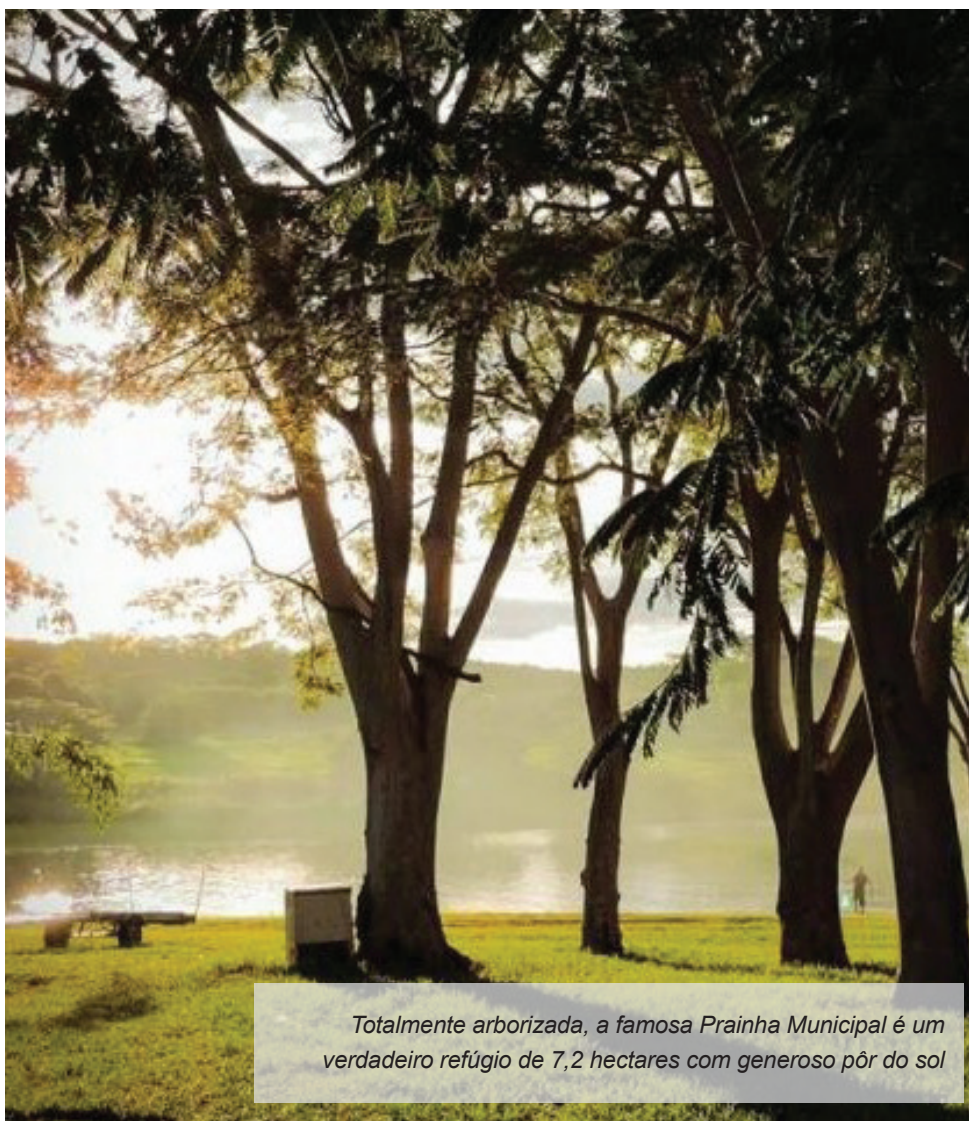


Turismo de água doce encanta Mira Estrela

Mira Estrela, localizada a 590 km de São Paulo, figura entre os 14 municípios da Região Turística Maravilhas do Rio Grande e é banhada pelas águas desse rio, tem clima temperado e sua qualidade de vida é considerada alta. A cidade obteve em 2017 o selo de município de interesse turístico (MIT) e sua diversidade de atrativos a torna um destino dos mais visitados por turistas de várias procedências.

Com 3.106 habitantes (IBGE 2020), tem praia de rio, como é o caso da famosa Prainha Municipal. Esse equipamento fica a 11 km do centro urbano, é um verdadeiro refúgio com 7,2 hectares, com chalés, churrasqueiras, quiosques, lanchonetes e restaurante. A Prainha é totalmente arborizada, possui área para camping, lago para banho e dispõe de área verde, playground com brinquedos para as crianças e campos de futebol, voleibol e futevôlei. Chega a ser visitada por 2,1 mil pessoas aos finais de semana, atingindo cerca de 8,4 mil turistas nos feriados prolongados. Tudo com um generoso pôr do sol.

Para os pescadores, o Rio Grande, que banha Mira Estrela, é rico em peixes como o dourado, o surubim, o lambari e o tucunaré. Há, inclusive, no interior paulista, o Circuito Tucuna Free e a cidade faz parte dessa que é uma das maiores competições desta modalidade esportiva no Brasil, exclusivamente voltada à pesca ao tucunaré, no estilo pesque-e-solte. A região de Mira Estrela tem estradas 100% pavimentadas, o que facilita o acesso do turista aos vários atrativos locais. Por exemplo, pode-se ir à Trilha Ecológica, conhecida como “Mata dos Macacos”, onde se pratica o ecoturismo, promove-se a educação ambiental e há macacos se mostrando aos visitantes.



Totalmente arborizada, a famosa Prainha Municipal é um verdadeiro refúgio de 7,2 hectares com generoso pôr do sol

Em dezembro, Mira Estrela promove o Festival de Violeiros, com premiações para os competidores e em março também acontece o Passeio Ciclístico, que atrai centenas de atletas locais e de outros estados. A Praça Cândido Brasil Estrela é o principal ponto de encontro, com bares e restaurantes, onde acontece a vida noturna. Mira Estrela mostra, portanto, que sabe fazer bonito na constelação de destinos turísticos paulistas.

Como chegar

Para ir até Mira Estrela, saindo de São Paulo, é preciso acessar a SP-348 (Rodovia dos Bandeirantes) até a saída 168, a SP-310 (Rodovia Washington Luiz) até a saída 453-A, a SP-320 (Rodovia Euclides da Cunha) até a saída 551 e a SP-527 (várias denominações).

Mais informações: www.miraestrela.sp.gov.br



Eldorado: muito além da Caverna do Diabo

Turistas são guiados por um trajeto de uma hora e meia pelas galerias, escadas, estalactites, estalagmites (estruturas de rochas sedimentares formadas dentro de cavernas) e correntes d'água da Gruta da Tapagem, mais conhecida como a Caverna do Diabo, a maior de todo o Estado de São Paulo, localizada na estância turística de Eldorado, a 250 km da capital paulista. Trata-se de um dos pontos mais icônicos do turismo eldoradoense. Esse passeio pelas formações rochosas de 600 milhões de anos faz a alegria das máquinas fotográficas e das lembranças dos visitantes. A cidade, por sua vez, faz parte da Região Turística Cavernas da Mata Atlântica, situa-se numa região serrana muito diversificada e tem mais de 70% de sua área coberta pelo bioma de Mata Atlântica intacta, em excelente estado de conservação.

Possuindo uma população de 15,5 mil habitantes (IBGE 2020), Eldorado costuma receber visitantes voltados ao ecoturismo e turismo de aventura. As pousadas da cidade oferecem serviço de turismo receptivo e costumam levar os visitantes ao Parque Estadual da Caverna do Diabo, a quilômetros como o de Ivaporunduva, e da mesma forma à Cachoeira do Meu Deus, após trilhas que chegam a durar cinco horas de caminhada. A estância também tem 30% de seu território ocupado por unidades de conservação, como é o caso dos parques estaduais do Jacupiranga e o Intervale, que são áreas destinadas à preservação da Floresta Atlântica. No passado, a busca do ouro fez nascer Eldorado, hoje,



A Caverna do Diabo é tida como a 8ª Maravilha do Mundo.

o turismo faz a cidade se transformar em ouro.

Por volta dos anos 1920, o naturalista, botânico e geólogo português Manoel Pio Correa, em visita científica à região de Eldorado, apelidou o Vale do Ribeira de “a Amazônia Paulista”. Por sua vez, o “Vale” foi reconhecido pela UNESCO (Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura) como “Patrimônio Natural da Humanidade”, desde fevereiro de 1993.

Interessante observar que em Eldorado não se é permitido fazer nenhum passeio sem o

acompanhamento de guia local e graças a esse trabalho de turismo receptivo, é possibilitado ao visitante aprender muito sobre a região e conhecer o que ela tem de melhor.

Conta a história que Eldorado tornou-se município em 10/03/1842 e foi uma das primeiras cidades em todo o estado de São Paulo a dispor de energia elétrica, gerada por uma usina própria em seu território e que operou de 1926 a 1962. E para ir até Eldorado, saindo de São Paulo, é preciso acessar a BR-116 (Régis Bittencourt) até a saída 475 e a SP-193 (José Edgar Carneiro dos Santos)

Mais informações: www.eldorado.sp.gov.br



A Cachoeira do Meu Deus, que foi eleita a mais bela do Estado

NOVAS PESQUISAS

PERFIL DO PROFISSIONAL EM TURISMO

O Centro de Inteligência da Economia do Turismo da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (CIET/SETUR-SP), em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA), está realizando levantamento a fim de identificar os desafios da formação profissional em turismo no Estado de São Paulo. Os resultados deste levantamento servirão para a criação de uma proposta de conteúdo programático nos cursos de formação da área a fim de que estejam em maior consonância com o mercado.

O formulário do levantamento pode ser respondido por entidades do setor, secretarias municipais de turismo e empresas que atuam na área.

Acesse o formulário através do [LINK](#).

SECRETARIA FAZ MAPEAMENTO DE AGÊNCIAS DE VIAGENS

A Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo está fazendo o mapeamento semestral das atividades das agências e operadoras de turismo paulistas, por meio de pesquisa online. O prazo para respostas foi prorrogado até 15 de agosto.

A pesquisa visa entender os segmentos e quais destinos mais comercializam - ou que despertam interesse, mas não são vendidos por falta de informação ou material. A pesquisa também projeta as expectativas de vendas e comercialização de destinos dessas empresas pelos próximos seis meses.

Os resultados serão reunidos em um relatório disponibilizado no site da própria Secretaria de Turismo e Viagens. Além das questões comerciais, os dados apontam caminhos para o desenvolvimento de políticas públicas no setor.

O requisito para as agências participarem da pesquisa é possuir o Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos (CADASTUR).

O formulário está disponível [NESTE LINK](#).

Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo

Vinicius Lummertz
Secretário

Guilherme Miranda
Secretário Executivo

Wagner Hanashiro
Chefe de Gabinete

Rodrigo Ramos
Coordenador de Turismo

Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)

Fabio Montanheiro
Consultor - Inteligência de Mercado
- InvestSP/SeturSP

Gustavo Grisa
Consultor em Economia e Projetos
Estratégicos - InvestSP/SeturSP

Luciana Derze
Consultora - Inteligência de
Mercado - InvestSP/SeturSP

Textos e revisão:
Equipe de relacionamento com a
imprensa

Centro de Inteligência da Economia do Turismo
Secretaria de Turismo e Viagens
Estado de São Paulo

Praça Ramos de Azevedo, 254 - 5o andar - República
São Paulo - SP - 01037-010
pesquisa@turismo.sp.gov.br



Vale do Paranapanema: rotas turísticas fomentarão turismo

A Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP) se reuniu com representantes do Consórcio Intermunicipal do Vale do Paranapanema (CIVAP). O objetivo foi discutir a criação da região turística Vale do Sol, como forma de fomentar o turismo na região.



LEIA MAIS