



CENTRO DE INTELIGÊNCIA
DA ECONOMIA DO TURISMO

SP PRA TODOS

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
Secretaria de Turismo e Viagens

turismo.sp.gov.br/ciet

MONITORAMENTO TURISMO & VIAGENS SP

AGOSTO 2021

Governo de SP autoriza repasses de R\$ 202,2 milhões para 70 cidades turísticas

O Governador João Doria autorizou, no dia 05 de agosto, a assinatura de convênios para obras e melhoria de infraestrutura em 70 estâncias turísticas, totalizando R\$ 202,2 milhões, o maior valor dos últimos cinco anos. **LEIA MAIS AQUI**



Vinicius Lummertz em solenidade em Serra Negra ao lado do Governador João Doria e do Vice-governador Rodrigo Garcia

CIET realiza levantamento para conhecer os observatórios do estado

O CIET/SETUR-SP está realizando levantamento junto aos municípios para melhor conhecer a realidade dos Observatórios de Turismo locais.

Com este levantamento, o CIET/SETUR-SP poderá aprimorar seu trabalho na construção de uma rede estadual de monitoramento e oferecer um melhor apoio aos gestores de turismo municipais.

Saiba mais e participe **CLICANDO AQUI**

Setur lança painéis interativos com dados do turismo paulista

O CIET/SETUR-SP disponibilizou recentemente em seu site uma série de painéis interativos com dados do turismo paulista. O monitoramento cobre 10 cidades estratégicas do Estado de São Paulo: Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e Capital. **LEIA MAIS AQUI**



Os indicadores da capital paulista, monitorados pelo Observatório de Turismo e Eventos da Cidade de São Paulo já estão disponíveis no site www.observatoriodoturismo.com.br. Acesse e confira.

Estudo sobre o panorama do turismo na gestão pública está disponível

A Coordenadoria de Turismo (COTUR) e o Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET) vinculados à Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP) realizaram uma pesquisa que reflete o turismo na gestão pública de diferentes municípios do Estado. **LEIA MAIS AQUI**

Retomada: flexibilização marca retorno do turismo de negócios em SP

Eventos sociais, funcionamento de museus e feiras corporativas estão liberados no estado de São Paulo desde 17 de agosto, com controle de público e cumprimento de todos os protocolos sanitários previstos pelo Plano SP. A data marca oficialmente a retomada do turismo de negócios no estado líder em eventos corporativos no Brasil. **LEIA MAIS AQUI**

O avanço da vacinação no estado de São Paulo é uma boa notícia para todo o País. Com mais de 90% da população imunizada com a primeira dose, os paulistas estão voltando a planejar suas viagens – e o impacto desta mudança é enorme: São Paulo é o principal exportador de turistas para nove estados brasileiros e lidera as estatísticas de gastos em 17 estados e no Distrito Federal, de acordo com o Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET).

Em outras palavras, podemos dizer com segurança que boa parte do turismo doméstico se deve à movimentação de paulistas, maior mercado emissor de viajantes de todo o país. Assim, fica mais fácil entender por que os comerciantes da feirinha de artesanato da Beira Mar, em Fortaleza (CE), estão de olho no que acontece em São Paulo, a quase três mil quilômetros. Da

mesma forma, os jangadeiros da Pajuçara, em Maceió (AL), e os bugueiros de Natal (RN).

A retomada das viagens pelos turistas de São Paulo, em última análise, impulsiona aquela engrenagem complexa do turismo que já conhecemos, movimenta 54 setores relacionados, incluindo o transporte, o comércio e os serviços - e ajuda a recuperar os empregos e retomar a economia de todo o país. Com a vacina e os protocolos sanitários, não teremos o retrocesso do início do ano. Nada será como antes, mas a construção de um futuro seguro e sustentável só depende de nós.

Vinicius Lummertz
Secretário de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo

Produtos de inteligência turística trazem mais informação e acompanhamento de indicadores

O Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET), vinculado à Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SeturSP), inicia a divulgação de produtos de inteligência turística, com uma série de indicadores monitorados das mais diversas fontes, incluindo dados da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), Socicam - Administração de Terminais Rodoviários, Agência de Transporte do Estado de São Paulo (ARTESP), Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), ClickBus, Airbnb, Confederação Nacional do Comércio, Bens, Serviços e Turismo (CNC), entre outras. Ainda, os relatórios contam com pesquisas próprias, para meios de hospedagem e agenciamento de viagens.

A área delimitada dos estudos compreende dez destinos turísticos do Estado de São Paulo: Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do

Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo.

Os resultados contemplados nos estudos permitem análises dos setores aéreo, meios de hospedagem, rodoviário, perfil dos visitantes, avaliação e percepção dos atrativos e gastos médios praticados por turistas.

O objetivo do CIET com os produtos é oferecer ao mercado, destinos turísticos e poder público, dados técnicos que possibilitem estudos do desempenho das viagens no Estado de São Paulo bem como embasamento para projeções de retomada das viagens.

Saiba mais em turismo.sp.gov.br/ciet.

RELATÓRIO DE INTELIGÊNCIA TURÍSTICA ESTADO DE SÃO PAULO
AGOSTO/2021

INVESTSP
AGÊNCIA PAULISTA DE PROMOÇÃO DE INVESTIMENTOS E COMPETITIVIDADE

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
Secretaria de Turismo e Viagens

RELATÓRIO DE INTELIGÊNCIA TURÍSTICA ESTADO DE SÃO PAULO
MARÇO/2021

INVESTSP
AGÊNCIA PAULISTA DE PROMOÇÃO DE INVESTIMENTOS E COMPETITIVIDADE

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
Secretaria de Turismo

PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS – CHEGADAS INTERNACIONAIS EM SÃO PAULO – 2019 A 2021

PLANEJAMENTO DE VOOS

Fonte: ANAC/2021

O mesmo cenário ocorre em relação às **partidas internacionais**, com planejamento em crescimento até março, estabilidade em abril e crescimento em maio e junho.

PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS – PARTIDAS INTERNACIONAIS EM SÃO PAULO – 2019 A 2021

PLANEJAMENTO DE VOOS

Fonte: ANAC/2021

Um indicador importante para a avaliação desse planejamento de voos, consiste na observação histórica do que foi planejado e realizado de janeiro de 2019 a fevereiro de 2021. Nesse cenário, podemos verificar que, em relação às chegadas domésticas e internacionais, 80,07% da capacidade de assentos planejada, foi realizada.

CAPACIDADE PLANEJADA E REALIZADA EM CHEGADAS DOMÉSTICAS E INTERNACIONAIS, DE JANEIRO DE 2019 A FEVEREIRO DE 2021

REAL/PLAN

58.833.420 TOTAL DE PASSAGEIROS | 80,07% | 73.479.138 SOMA - PLANEJAMENTO - CAPACIDADE

Com relação às partidas domésticas e internacionais, o índice foi de 79,70% entre a capacidade planejada e o realizado de fluxo de passageiros.

CAPACIDADE PLANEJADA E REALIZADA EM PARTIDAS DOMÉSTICAS E INTERNACIONAIS, DE JANEIRO DE 2019 A FEVEREIRO DE 2021

REAL/PLAN

58.441.828 TOTAL DE PASSAGEIROS | 79,70% | 73.329.467 SOMA - PLANEJAMENTO - CAPACIDADE

Fonte: ANAC/2021

DESTINOS TURÍSTICOS



Passageiros internacionais chegando em São Paulo – Aéreo
(julho/2021)



Passageiros domésticos chegando em São Paulo - Aéreo
(julho/2021)



PRINCIPAIS ORIGENS AÉREAS (JULHO/2021)

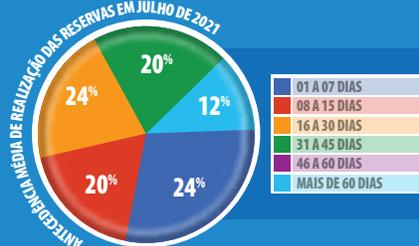
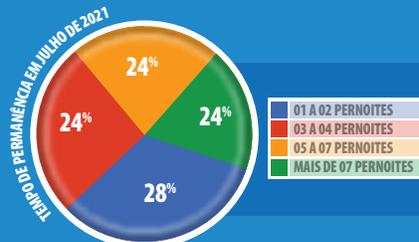
Internacionais



Domésticas



PERMANÊNCIA MÉDIA E ANTECEDÊNCIA DE REALIZAÇÃO DAS RESERVAS DOS TURISTAS NO ESTADO DE SÃO PAULO (JULHO/21)

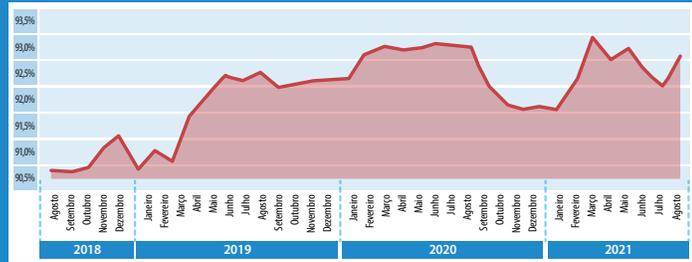


NOTAS DOS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO

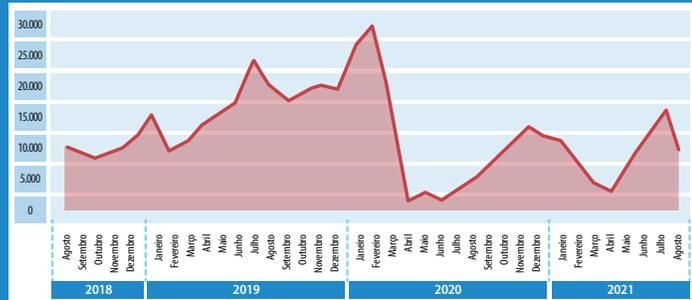


PERCEÇÃO DO VISITANTE SOBRE OS DESTINOS TURÍSTICOS DE SÃO PAULO

COMPORTAMENTO DO ÍNDICE GLOBAL DE REVIEWS, PARA OS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO, DE JANEIRO DE 2018 A AGOSTO DE 2021 (ATÉ O DIA 14 DE AGOSTO)



VOLUME TOTAL DE REVIEWS PARA OS ATRATIVOS AVALIADOS, DE 2018 A 2021 (ATÉ 14 DE AGOSTO)



AVALIAÇÃO DOS COMENTÁRIOS PARA OS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO, DE 2018 A 2021 (ATÉ 14 DE AGOSTO)

Ano	Negativo	Neutro	Positivo
2018	3,54%	10,56%	85,89%
2019	4,64%	8,06%	87,29%
2020	5,88%	7,26%	86,84%
2021	4,18%	6,30%	89,50%

CATEGORIAS DE COMENTÁRIOS POSITIVOS E NEGATIVOS NOS ANOS DE 2019 A 2021 (ATÉ 14 DE AGOSTO)

Ano	POSITIVOS			NEGATIVOS		
	Categoria	Porcentagem	Valor	Categoria	Porcentagem	Valor
2019	Alimentos e Bebidas	13%	11	Valor	25%	11
	Experiência	11%	10	Alimentos e Bebidas	11%	8
	Valor	10%	10	Facilidades	8%	9
2020	Alimentos e Bebidas	16%	14	Valor	30%	11
	Experiência	14%	10	Alimentos e Bebidas	11%	9
	Valor	10%	10	Limpeza	9%	8
2021	Alimentos e Bebidas	34%	11	Valor	32%	11,5
	Experiência	11%	11	Alimentos e Bebidas	11,5%	8
	Valor	11%	11	Experiência	8%	8

TRANSPORTES



Passageiros internacionais chegando em São Paulo – Aéreo (julho/2021)



Passageiros domésticos chegando em São Paulo - Aéreo (julho/2021)

PRINCIPAIS ORIGENS AÉREAS (JULHO/2021)

Internacionais



Domésticas



COMPARTIVO DE REGISTROS DE TRÁFEGO DE VEÍCULOS NAS ESTRADAS MONITORADAS* DO ESTADO DE SÃO PAULO

PERÍODO 01 – DE AGOSTO/19 A JULHO/20



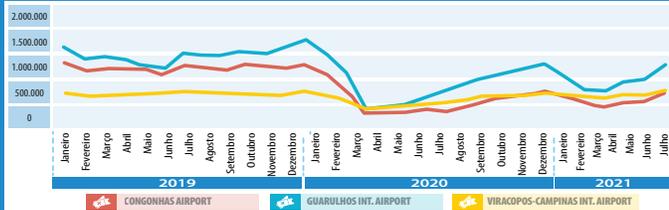
PERÍODO 02 – DE AGOSTO/20 A JULHO/21



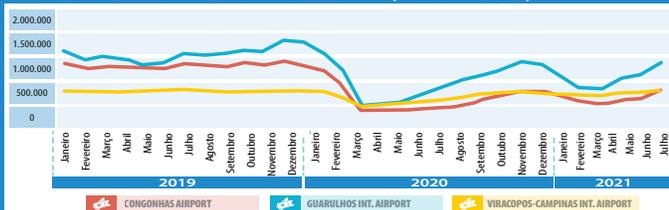
* Próximo a Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Santos e São Paulo



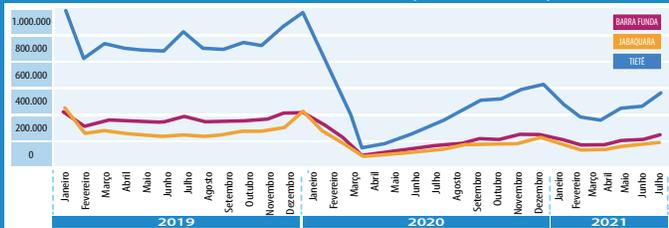
CHEGADAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (JAN/19 A JULHO/21)



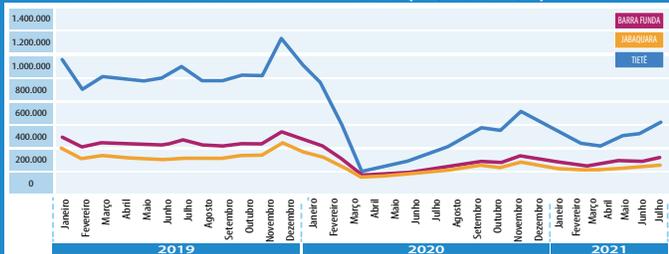
PARTIDAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (JAN/19 A JULHO/21)



FLUXO DE PASSAGEIROS EM CHEGADAS RODOVIÁRIAS – SP – (JAN/19 – JULHO/21)



FLUXO DE PASSAGEIROS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS – SP – (JAN/19 – JULHO/21)



VARIAÇÃO DO FLUXO RODOVIÁRIO REGIÕES TURÍSTICAS

REGIÃO TURÍSTICA	DESTINO PESQUISADO	FINAIS DE SEMANA	DIAS DE SEMANA	FLUXO TOTAL
Fé	Aparecida	-3	-5	-4
Serra do Itaqueri	Brotas	4	7	6
Bem Viver	Campinas	0	0	0
Mantiqueira Paulista	Campos do Jordão	-3	-5	-4
Cavernas da Mata Atlântica	Eldorado	1	1	1
Litoral Norte de São Paulo	Ilhabela	-1	0	0
Águas Sertanejas	Olímpia	-14	-12	-13
Costa da Mata Atlântica	Santos	8	8	8
Capital	São Paulo	-4	-3	-3

*AGOSTO/20-JULHO/21, comparativamente a AGOSTO/19-JULHO/20



Turismo em Holambra, a capital nacional das flores

Holanda, América, Brasil. Foi com a junção desses três nomes que, nos anos 1940, foi fundada Holambra, uma colônia tipicamente holandesa situada na região de Campinas, a 134 km de São Paulo e que hoje é a famosa “Cidade das Flores”, conhecida dentro e fora do País. Charmosa, tranquila, multicolorida, a cidade ganhou da Embratur o título de estância turística em 1998, cinquenta anos após sua fundação (14 de julho de 1948). Os turistas enlouquecem a cada ano, entre agosto e setembro, quando o maior evento da América Latina voltado para as flores, a Expoflora, abre as suas portas. São mais de 300 mil visitantes anualmente, para provar a culinária holandesa, tirar fotos, fazer tours, assistir às danças típicas e comprar flores. Muitas flores.

Com uma população de 15,3 mil habitantes (pelo IBGE de 2020), Holambra possui mão de obra qualificada para o setor agrícola e se destaca por ser o maior centro produtor de flores e plantas ornamentais da América Latina. Para o turista que vai à cidade para um final de semana ou aos seus eventos, a estância tem o melhor índice de segurança do País. Pertencente à Região Turística Águas e Flores Paulista, o município oferece ao visitante um pouco da cultura dos Países Baixos (Holanda, Bélgica e Luxemburgo) através da arquitetura, do artesanato, de espetáculos de música e dança e da gastronomia típica em vários eventos, exposições e feiras temáticas. Hospedagem não falta. Holambra conta com vários hotéis, pousadas, chalés e áreas para camping.

Desde o portal de entrada da cidade, o turista já começa a perceber que está num lugar que cultiva raízes do Norte da Europa. Um de seus atrativos é o Moinho Povos Unidos, de 38,5 metros de altura (correspondente a um prédio de nove andares), com pás de



25 metros de comprimento e pesando mais de 90 toneladas, sendo o maior moinho da América Latina. Construído em 2008, a obra é uma réplica fiel de tradicionais moinhos moedores de grãos, típicos das províncias da Holanda do Sul. Já o Roteiro Gastronômico holambrense convida o turista a experimentar sabores neerlandeses em 13 estabelecimentos, entre restaurantes, choperias, cafés e confeitarias. É uma rica culinária internacional, com opções de cozinha holandesa, indonésia, árabe, italiana e brasileira.

Falar de flores de Holambra é falar da Expoflora. Realizada desde 1981, o evento chegou a atrair 12 mil pessoas em um único final de semana do ano de estreia e sempre teve como principal objetivo o resgate dos aspectos culturais e sociais da comunidade holambrense. A Expoflora, que foi a principal responsável por ajudar a cidade a se elevar à categoria de estância turística, além de divulgar a cultura holandesa,

conta com Exposição de Arranjos Florais, Mostra de Paisagismo e Jardinagem “Minha Casa & Meu Jardim”, Mini Sítio, Parque de Diversões, Museu Histórico-cultural, Desfile “Parada das Flores”, Chuva de Pétalas, além de restaurantes, lojas de souvenirs e apresentações de dança típica holandesa. A Cidade das Flores sempre busca surpreender.

Como chegar

Para ir até Holambra, saindo de São Paulo, é preciso acessar a SP-348 (Rodovia dos Bandeirantes) até a saída 47, a SP-330 (Rodovia Anhanguera) até a saída 86, a SP-083 (Rodovia José Roberto Magalhães Teixeira), a SP-065 (Rodovia Dom Pedro I) até a saída 133, a SP-340 (Rodovia Gov Adhemar de Barros) até a saída do km 140 e a SP-107 (Rodovia Lian Aziz) até a saída do km 31.

Mais informações: <https://holambra.sp.gov.br/turismo>



Turismo industrial e o ecoturismo convivem em São Bernardo do Campo

Conhecida como a capital do automóvel, São Bernardo do Campo integra o elenco de Municípios de Interesse Turístico - MITs, desde março de 2019, e deixa claro que a atividade turística não tem limites. Distante 24 km da Capital, está localizado na região metropolitana da cidade de São Paulo, mais precisamente na região do Grande ABC Paulista., E a história da cidade está intimamente ligada à história da industrialização do país. São cerca de 1200 indústrias que geram aproximadamente 100 mil postos de trabalho. Diante disto, e de forma estratégica, surgiu o Turismo Industrial como proposta de segmento turístico que identifica o município e a partir daí, o tornou referência como destino turístico de âmbito nacional e internacional.



Muito além do Turismo Industrial, São Bernardo do Campo, com 844.483 habitantes, de acordo com IBGE/2020, também é um excelente local para a prática de ecoturismo, devido a sua grande presença territorial na Serra do Mar. Lá existem atividades para todas as idades, como: trilhas, caminhadas, arvorismo e esportes radicais. A cidade dispõe de um dos maiores espelhos d'água do Brasil: a Represa Billings, construída em 1952, que é ideal para esportes e passeios náuticos. É neste imenso reservatório artificial da América Latina que se encontra o Parque Estoril, onde se pode encontrar atividades como canoagem, teleférico, pedalinho, Jardim Sensorial e o zoológico do município.

Já no outro lado da Billings, há a Prainha do Riacho Grande, que foi revitalizada para melhor receber seus visitantes. É

uma ótima opção para os dias quentes e conta com atrações para toda família, além de locais para alimentação. Bom saber que cerca de 50% do território de São Bernardo do Campo está em área de proteção aos mananciais, onde se localiza a Represa Billings e a Região do Riacho Grande. Tem mais: o Polo Ecoturístico Caminhos do Mar está localizado na divisa entre São Bernardo do Campo e Cubatão, e é formado por uma parte do Parque Estadual Serra do Mar que contempla a Estrada Velha de Santos e de todos os seus monumentos históricos, destacando-se a Calçada do Lorena e o Pouso Paranapiacaba, erguido em 1922, por ocasião dos Festejos do Centenário da Independência do Brasil. Fica na Rodovia SP-148 Caminhos do Mar - altura do Km 38 (portaria).

A Cidade da Criança é o exemplo de que este município tem diversão para todas as gerações. O primeiro parque temático do

Brasil é o lugar perfeito para levar os pequenos. Inaugurado em 10 de outubro de 1968, o parque possui mais de 30 atrações, a maioria delas voltadas às crianças, mas há também lazer para os adultos. E um orgulho para os são-bernardenses é o Pavilhão Vera Cruz, pois a cidade recebeu em 1949 os estúdios da Cia. Cinematográfica Vera Cruz, que produziu mais de 40 filmes nas décadas de 1950 e 1960, destacando-se os filmes de Amácio Mazzaropi. Atualmente, seus 6000m² são utilizados para grandes feiras e eventos e como estúdios para a indústria cinematográfica e televisiva.

Como chegar

Para ir até São Bernardo do Campo, saindo de São Paulo, é preciso acessar a SP-150 (Via Anchieta) até a saída 18-B, Avenida Lucas Nogueira Garcez e Praça Samuel Sabatini.

Mais informações: www.saobernardo.sp.gov.br

Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo

Vinicius Lummertz
Secretário

Guilherme Miranda
Secretário Executivo

Wagner Hanashiro
Chefe de Gabinete

Rodrigo Ramos
Coordenador de Turismo

Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)

Fabio Montanheiro
Consultor - Inteligência de Mercado
- InvestSP/SeturSP

Gustavo Grisa
Consultor em Economia e Projetos
Estratégicos - InvestSP/SeturSP

Luciana Derze
Consultora - Inteligência de
Mercado - InvestSP/SeturSP

Textos e revisão:
Equipe de relacionamento com a
imprensa

Centro de Inteligência da Economia do Turismo
Secretaria de Turismo e Viagens
Estado de São Paulo

Praça Ramos de Azevedo, 254 - 5o andar - República
São Paulo - SP - 01037-010
pesquisa@turismo.sp.gov.br



Governo de São Paulo regulamenta distritos turísticos

O Governador João Doria regulamentou, por meio de decreto publicado nesta quinta-feira (26), no Diário Oficial, a instituição dos Distritos Turísticos no Estado de São Paulo. O texto detalha as condições para que uma região se submeta ao processo de avaliação e se candidate ao posto de Distrito Turístico.

Para isso, é necessário comprovar fluxo turístico e potencial de expansão, atestar atributos naturais, relevância histórica, presença de complexos de lazer, de parques temáticos ou orlas marítimas. “O governo de SP assumiu como política pública o desafio de apostar no desenvolvimento turístico como motor da economia”, afirma o secretário de Turismo e Viagens, Vinicius Lummertz.

Em outras palavras, os distritos serão áreas de fomento ao setor, com alto impacto na oferta de empregos e no fluxo de turistas. “É uma grande conquista avançar com uma legislação que vai beneficiar o turismo em todo o estado”, afirmou. Ao se tornarem distritos turísticos, os municípios terão condições especiais para atrair investimentos privados âncora, fomentar o empreendedorismo e potencializar a vocação turística da região.

Os distritos podem ter área menor do que um município ou avançar por regiões vizinhas. Há inúmeras regiões de grande potencial para se tornar Distritos Turísticos no Estado, entre elas, Olímpia, com seus parques de águas; Serra Azul, com os centros de compras e parques temáticos; além do Vale do Ribeira e da região central de São Paulo.

O município de Olímpia, no próximo dia 2, inaugura o maior resort multipropriedade do Brasil, com mais de mil unidades habitacionais, ocasião que também deve oficializar uma parte do município como primeiro Distrito Turístico do Estado de São Paulo, com a presença de representantes do governo do estado.

Ações da Setur-SP e otimismo na reunião do Conturesp

A apresentação de ações recentes da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo, além de muito otimismo por parte do secretário Vinicius Lummertz, foram os destaques da última reunião do Conselho de Turismo do Estado de São Paulo (CONTURESP), ainda em formato virtual por conta da pandemia. “Estamos vivendo um bom momento, em especial com o turismo de lazer, que promete para este segundo semestre ser o mais grandioso de todas as épocas”, ressaltou Lummertz. **LEIA MAIS AQUI**

