

TURISMO

PLANOS DA POPULAÇÃO DE SÃO PAULO

PARA 2021 E 2022

Agosto de 2021

Sobre a pesquisa

Sobre a pesquisa

OBJETIVO

Identificar planos da população para viagens turísticas em 2021 e 2022

PÚBLICO ALVO

População do Estado de São Paulo

DESAGREGAÇÃO DOS RESULTADOS

Estado de SP, RMSP, interior, Regiões Administrativas, Regiões Metropolitanas, Porte de municípios, IPVS

COLETA DOS DADOS

Coleta por telefone, utilizando Unidade de Resposta Audível (URA).

AMOSTRA

4.026 entrevistas

REALIZAÇÃO DA PESQUISA

Agosto de 2021

Conteúdo do questionário

1. Você pretende viajar ainda este ano?

Sim/Não

2. Qual o principal motivo de não viajar este ano?

Por causa da pandemia/Porque não tem condições financeiras/Porque não costuma viajar/Outros motivos

3. E em 2022, você está pensando em fazer alguma viagem?

Sim/Não

4. Qual é o principal motivo de não querer viajar em 2022?

Por causa da pandemia/Porque não tem condições financeiras/Porque não costuma viajar/Outros motivos

5. Na sua próxima viagem (2021), para onde você pretende ir?

Para outros estados do Brasil/Para o exterior/Dentro do Estado de São Paulo

6. Para qual região do Estado de São Paulo você pretende ir?

Para a Capital do Estado/Para o Litoral/Para o interior do Estado

7. Qual o principal motivo de sua próxima viagem?

Lazer ou passeio/Trabalho ou negócios/Visitar parentes ou motivos familiares/Por outros motivos

8. Nesta viagem, você pretende ir a algum evento esportivo ou religioso, show, ou festa regional?

Sim/Não

9. Nesta próxima viagem, com quem você pretende ir?

Com familiares/Com amigos ou colegas/Sozinho

10. E quantos dias você pretende ficar?

Somente 1 dia/De 2 até 7 dias/Mais de 7 dias

11. E quanto você pretende gastar, em média, por dia?

Até R\$ 200,00/De duzentos até R\$ 500,00/Mais de R\$ 500,00

12. Qual o meio de transporte você vai utilizar?

Carro/Ônibus/Avião/Outro meio de transporte

13. Onde você pretende ficar nesta próxima viagem?

Casa de parentes ou amigos/Hotel ou pousada/Aluguel de apartamentos ou casas/Outro meio de hospedagem

14. Ao planejar esta viagem, você se preocupou com a existência de medidas contra a COVID no destino?

Sim/Não

Conteúdo do questionário

15. Você já fez alguma reserva ou comprou passagem?

Sim/Não

16. Você já planejou alguma viagem para 2022?

Sim/Não

17. Para onde você pretende ir?

Para outros estados do Brasil/Para o exterior/Dentro do Estado de São Paulo

18. Para qual região do Estado de São Paulo você pretende ir?

Para a Capital do Estado/Para o Litoral/Para o interior do Estado

19. Qual o principal motivo desta viagem?

Lazer ou passeio/Trabalho ou negócios/Visitar parentes ou motivos familiares/Por outros motivos

20. Nesta viagem em 2022, com quem você pretende ir?

Com familiares/Com amigos ou colegas/Sozinho

21. E quantos dias você pretende ficar?

Somente 1 dia/De 2 até 7 dias/Mais de 7 dias

22. Qual o meio de transporte você vai utilizar?

Carro/Ônibus/Avião/Outro meio de transporte

23. Onde você pretende ficar nesta viagem em 2022?

Casa de parentes ou amigos/Hotel ou pousada/Aluguel de apartamentos ou casas/Outro meio de hospedagem

24. Você já fez alguma reserva ou comprou passagem?

Sim/Não

25. Ao planejar esta viagem, você se preocupou com a existência de medidas contra a COVID no destino?

Sim/Não

26. Qual sua idade?

27. Sexo

Digite 1 se você é do sexo masculino, ou 2 se do sexo feminino.

Resultados

SÍNTESE DOS RESULTADOS

INTENÇÃO DE VIAGEM DA POPULAÇÃO PAULISTA:

- ❑ **55% pretendem viajar** em 2021 ou em 2022, mas a **minoria fez reserva ou comprou passagem**, mesmo para 2021;
- ❑ intenção de viajar é **majoritária** entre **praticamente todos** os segmentos populacionais e locais de residência no Estado;
- ❑ **restrição financeira** é o principal motivo para a ausência de planos de viagem, mais em 2022 que em 2021.

PLANOS DE VIAGEM PARA 2021:

- ❑ **metade** dos que planejam viajar em 2021 pretendem ir para **outros Estados**; e **34%** viajarão **dentro de São Paulo**;
- ❑ viagens de **lazer** e em companhia de **familiares** são **maioria**, independente do destino;
- ❑ predominam planos de viagens **de até 1 semana** e **metade** planeja gastar até **R\$ 200 por dia, em média**;
- ❑ **43%** pretendem viajar de **carro** e **56%** planejam se hospedar em **hotel ou pousada**;
- ❑ **93%** se preocupam com existência de **medidas de enfrentamento ao COVID** no destino.

PLANOS DAQUELES QUE PRETENDEM VIAJAR SOMENTE EM 2022:

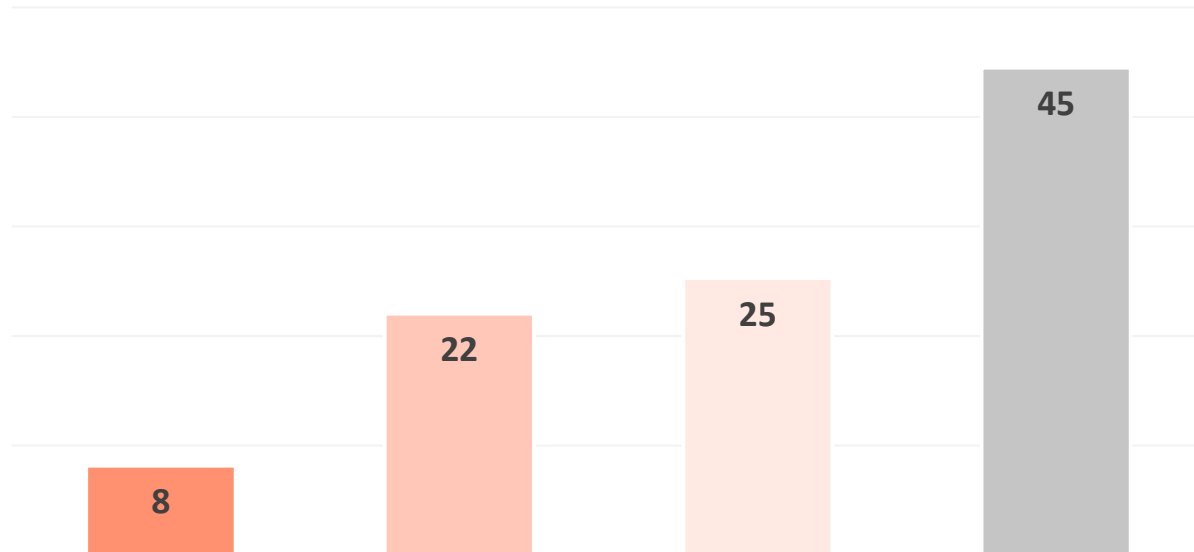
- ❑ **55%** planejam viajar para **outros Estados**, diminuindo para **29%** os que pretendem viajar **dentro de São Paulo**;
- ❑ viagens de **lazer**, em companhia de **familiares** e com **duração de até 1 semana** persistem majoritárias, mas cresce a parcela que pretende viajar de **avião**;
- ❑ **35%** planejam ficar na **casa de parentes e amigos**, mais que em 2021, e é menor a preocupação com COVID.

Planos de viagem em 2021 e 2022

Maioria da população de SP pretende viajar em 2021 ou em 2022

Distribuição da população segundo planos de viagem em 2021 e em 2022

Em %



- Viagem em 2021 e em 2022
- Viagem apenas em 2021
- Viagem apenas em 2022
- Não vai viajar em 2021 ou em 2022

55% da população de São Paulo pretendem viajar em 2021 ou em 2022.

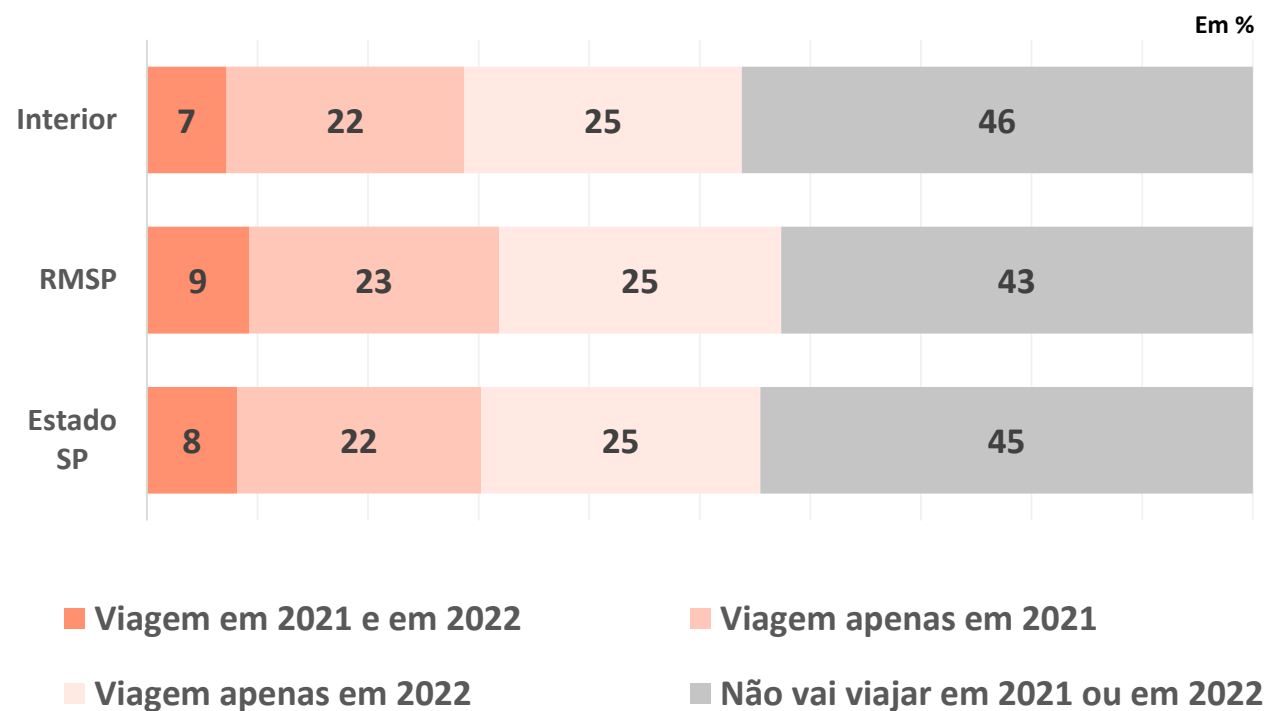
- 22% dos paulistas vão **viajar apenas em 2021** e 8% pretendem viajar em **2021 e em 2022**;
- **Um em cada quatro** paulistas pretende viajar apenas em **2022**.

Embora minoritária, a **parcela sem planos de viagem** em 2021 ou em 2022 é expressiva, correspondendo a cerca de **19 milhões de pessoas**.

Monitor COVID em 01.01.21:
76% diziam que viajariam somente após o fim da pandemia ou quando houvesse vacina.

Maioria pretende viajar, independentemente da região

Distribuição da população por local de residência, segundo planos de viagem em 2021 e em 2022



Por local de residência, para quase todas as desagregações, a maioria da população pretende viajar em 2021 ou em 2022.

Comparando RMSP e interior, a parcela com intenção de viajar é um **pouco maior na metrópole**.

- Diferença deve-se à parcela que pretende **viajar já em 2021** ser **maior na RMSP** que no **interior**.

Analisando por recortes espaciais do Estado, **poucas desagregações têm minoria que pretende viajar** (variando entre 45% e 49%):

- nos municípios com até 20 mil habitantes;
- nas RAs de Araçatuba, Bauru, Franca, Presidente Prudente e São José do Rio Preto.

Monitor COVID em 01.01.21: 75% na RMSP e 77% no interior diziam que viajariam somente após o fim da pandemia ou quando houvesse vacina.

Em quase todos segmentos populacionais, maioria pretende viajar

A maioria de **mulheres e homens** pretende viajar em 2021 ou 2022.

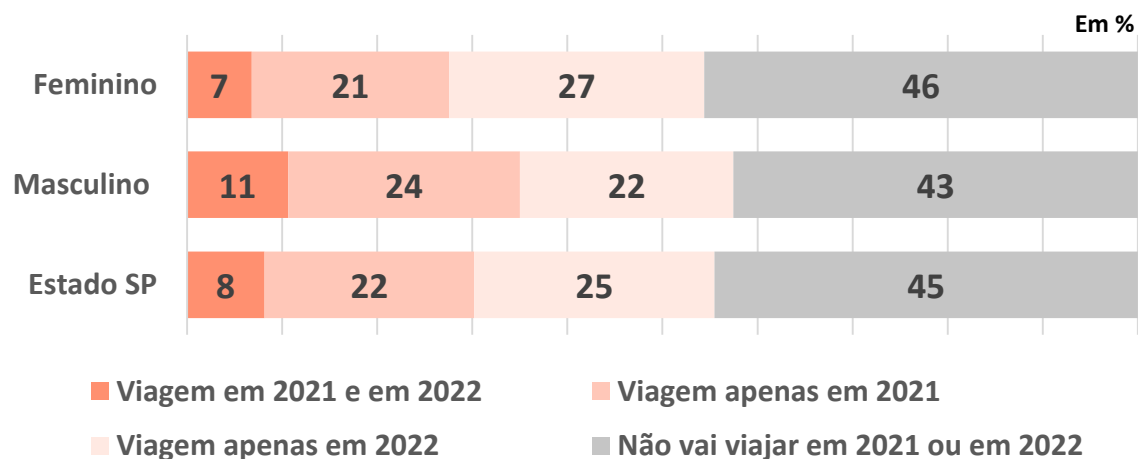
- Parcela é ligeiramente **maior entre os homens**, devido à maior disposição para viajar em 2021.
- Entre as **mulheres**, é **maior** a parcela com planos de viagem apenas em **2022**.

Exceto entre as pessoas com **60 anos e mais**, maioria **pretende viajar** em 2021 e 2022.

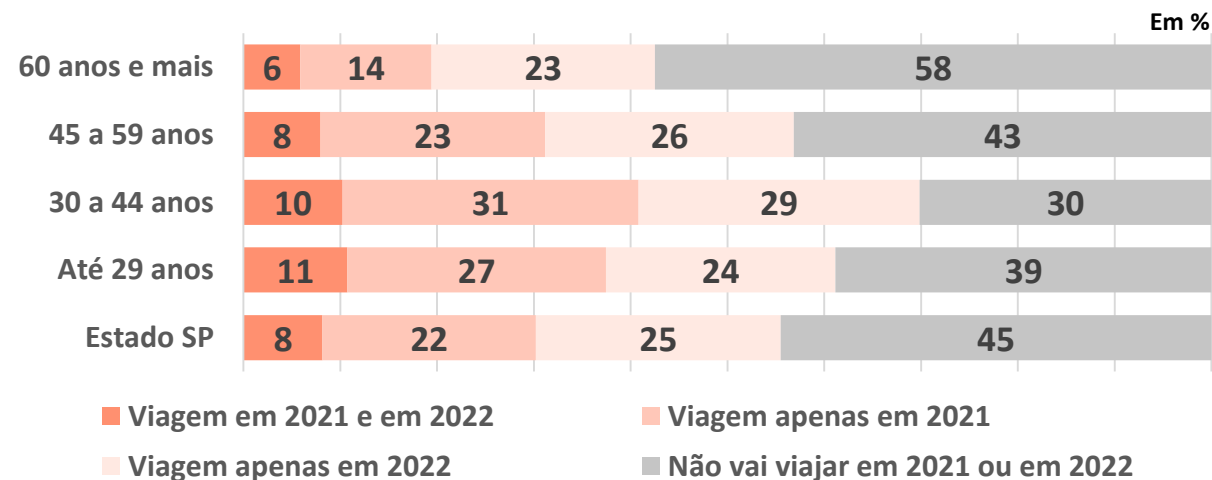
Entre as pessoas com **30 a 44 anos**, **70% têm planos de viagem** em 2021 ou em 2022.

Cerca de 40% das pessoas entre 15 e 44 anos pretendem viajar já em 2021.

Distribuição da população por sexo, segundo planos de viagem em 2021 e em 2022

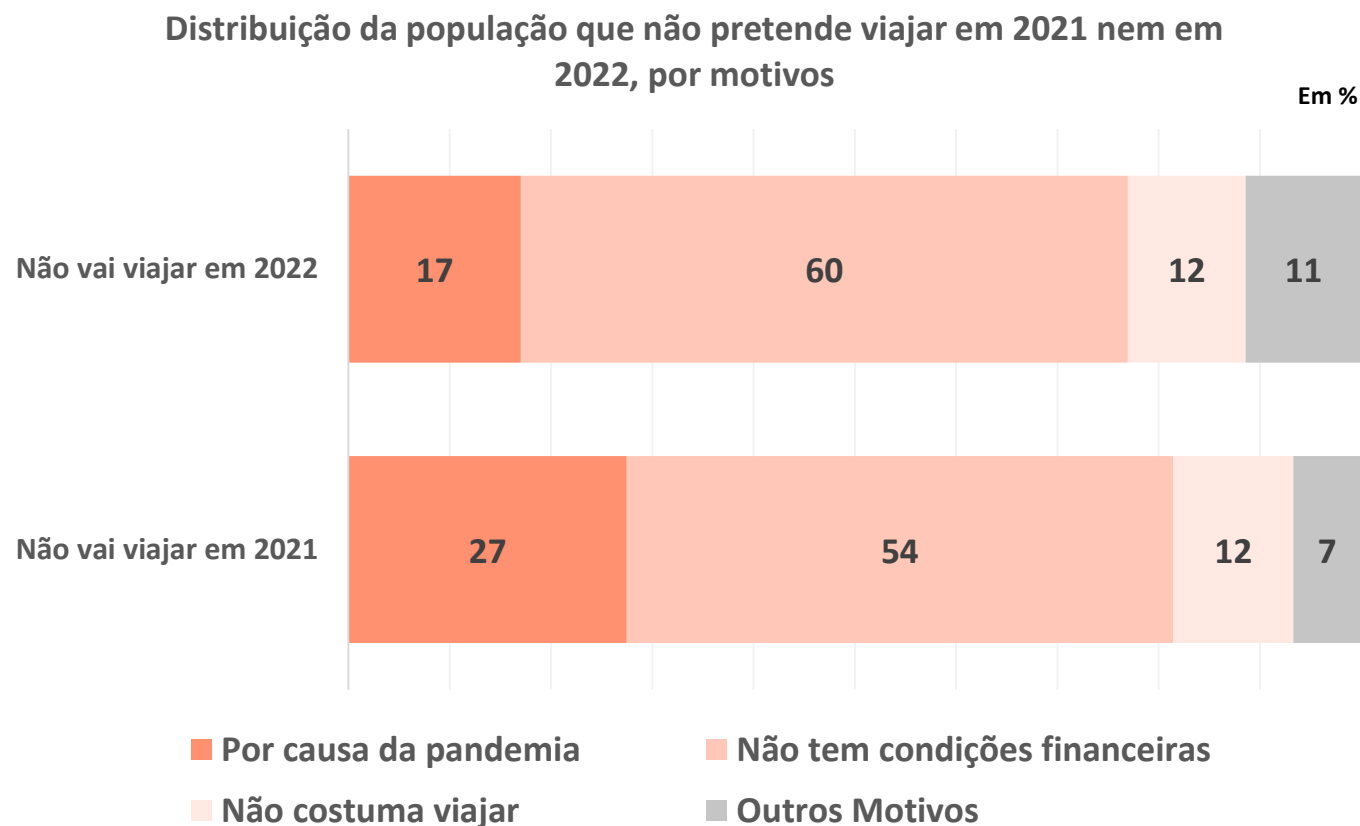


Distribuição da população por faixa etária, segundo planos de viagem em 2021 e em 2022



Motivos para não viajar em 2021 e em 2022

Falta de condições financeiras é principal motivo para não viajar



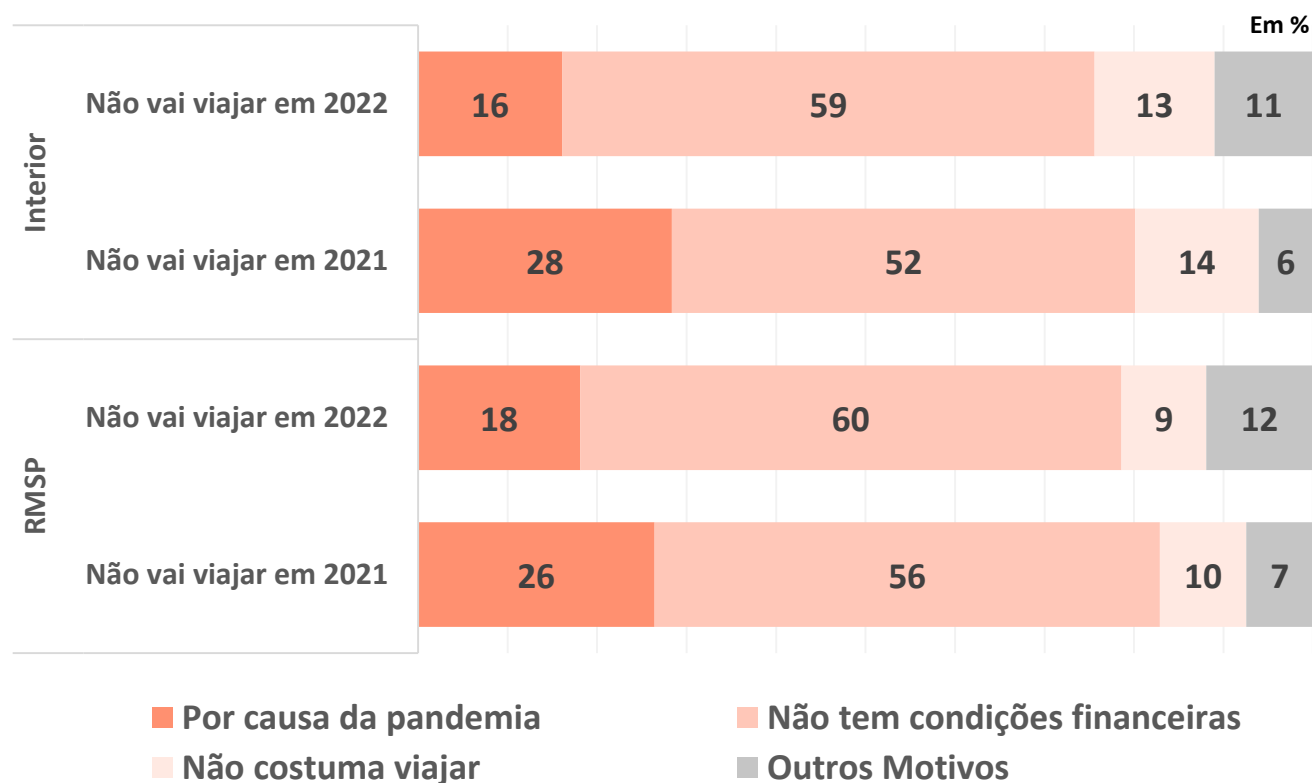
Entre os 45% **sem planos de viagem** em 2021 e em 2022, a principal razão, nos dois anos, é a **falta de condições financeiras**.

- Segmento que cita este motivo para não viajar em 2022 (60%) é maior que para 2021 (54%).
- 84% dos que falam em falta de condições financeiras para não viajar em 2021 dão a mesma razão para 2022.

Para 2022, **diminui** o peso da **pandemia** como motivo para ausência de planos de viagem: **17%** citam esta justificativa, contra **27%** que a colocam como principal razão em **2021**.

Condição financeira é restrição para maioria independente da região

Distribuição da população que não pretende viajar em 2021 nem em 2022, por motivos, segundo local de residência



Por local de residência, para todas as desagregações, a razão mais citada para não ter planos para viagem, tanto em 2021 como em 2022, é a falta de condições financeiras.

Comparando RMSP e interior:

- Parcela que menciona restrição financeira é maior na metrópole, principalmente em 2021 (56% x 52%).
- Nos dois locais, peso da pandemia diminuiu, mais no interior que na RMSP.
- No Interior, motivo “não costumar viajar” aparece mais do que na RMSP.

Analisando o território do Estado por Região Metropolitana, porte do município e IPVS, as condições financeiras são a razão citada por 50% ou mais da população para não viajar tanto em 2021 como em 2022.

Para todos segmentos populacionais, pandemia perde importância como motivo para não viajar em 2022

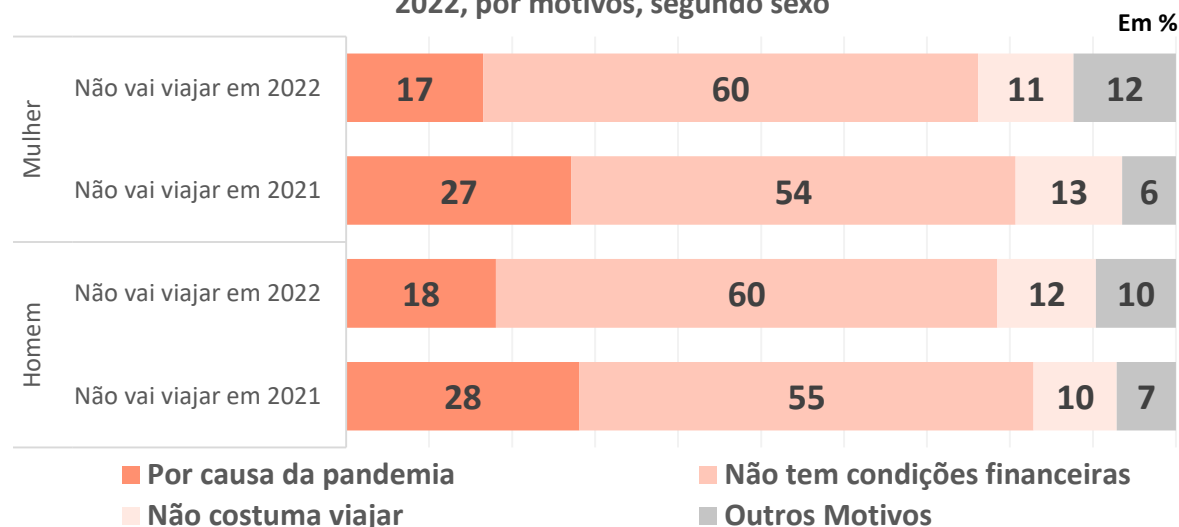
Entre mulheres e homens, 60% dizem não ter planos para viagem em 2022 devido a suas condições financeiras, parcela maior que para viagens em 2021.

Entre homens, ganha importância para não ter planos para 2022 o fato de não costumar viajar, ultrapassando o peso deste motivo entre as mulheres.

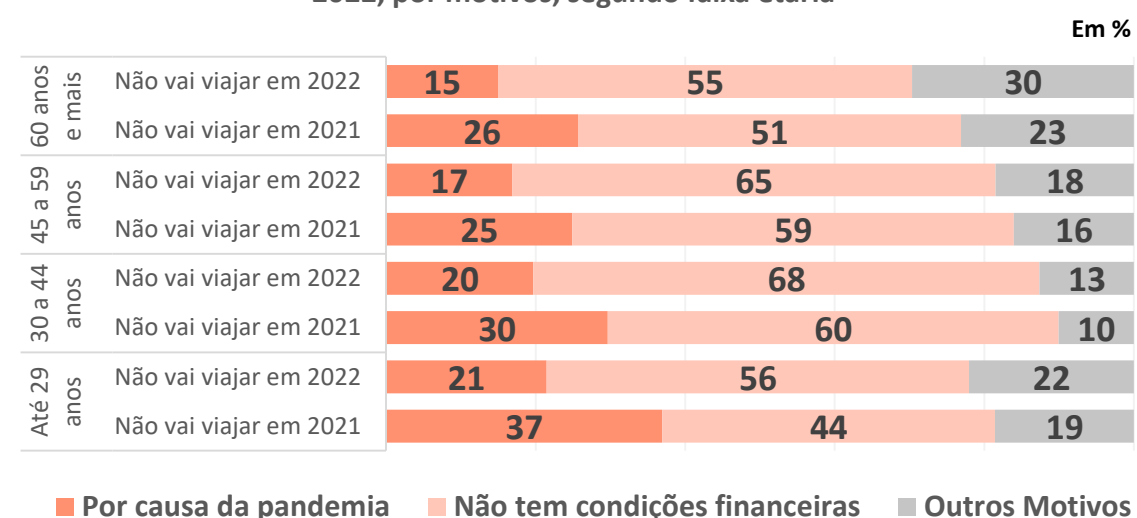
Assim como em 2021, para todas faixas etárias, falta de condições financeiras também é razão para não viajar em 2022.

Somente entre as pessoas de 30 a 44 anos, a pandemia supera o agregado demais motivos para a ausência de planos de viagem em 2022.

Distribuição da população que não pretende viajar em 2021 nem em 2022, por motivos, segundo sexo

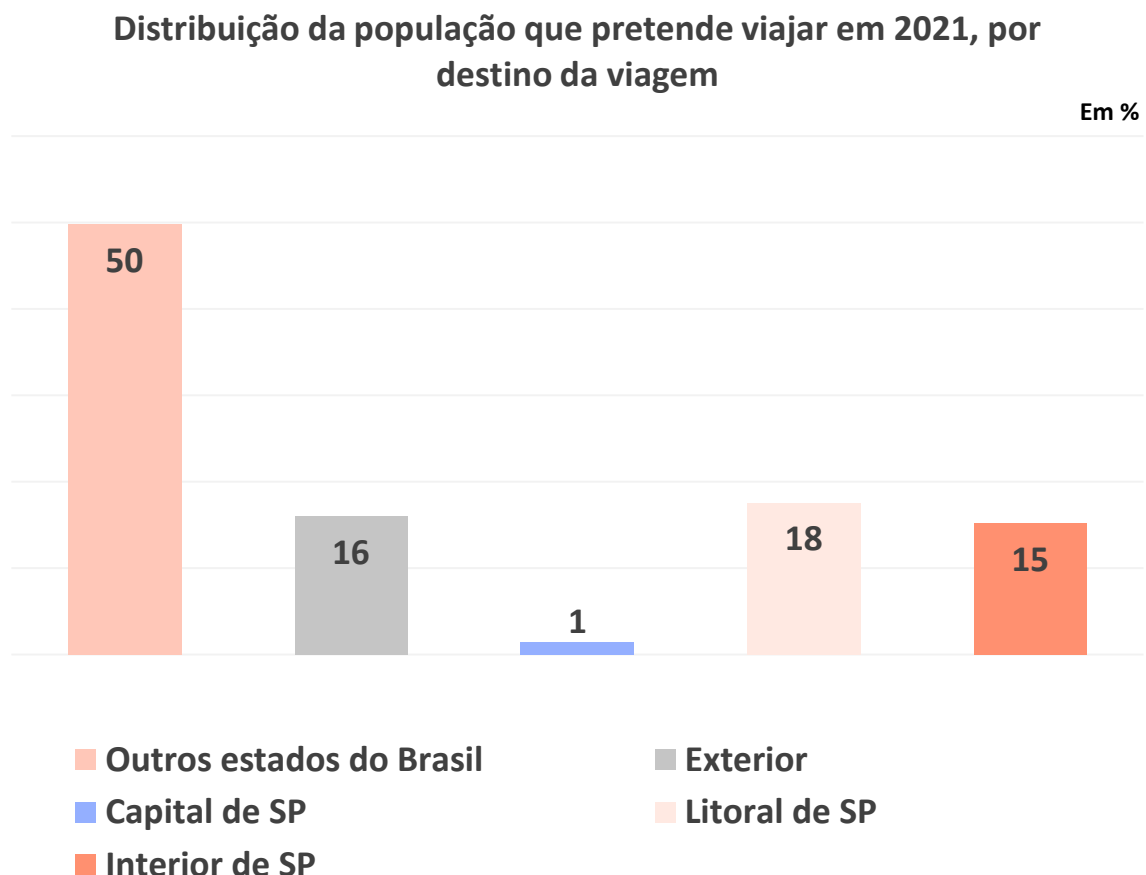


Distribuição da população que não pretende viajar em 2021 nem em 2022, por motivos, segundo faixa etária



Sobre os planos de viagem em 2021

Outros estados são destino de 50% dos que pretendem viajar em 2021



Parcela que planeja viajar em 2021 representa 30% da população.

Metade dos que **têm planos de viagem para 2021** pretendem ir para **outros estados** do Brasil.

- 16% pretendem viajar para o exterior.

Um terço dos que planejam viajar em 2021 pretendem viajar **dentro do Estado**, sendo o litoral o principal destino.

- Entre estes viajantes dentro do Estado de SP, 57% são mulheres, 61% têm entre 30 e 59 anos, 58% moram no interior e 70% moram em áreas de muito baixa e baixíssima vulnerabilidade social.

Monitor COVID em 01.01.21:
73% dos que pretendiam viajar teriam como destino o próprio Estado de SP.

Lazer ou passeio é o principal motivo da viagem planejada em 2021

72% daqueles que pretendem viajar em 2021 o farão para **lazer ou passeio**.

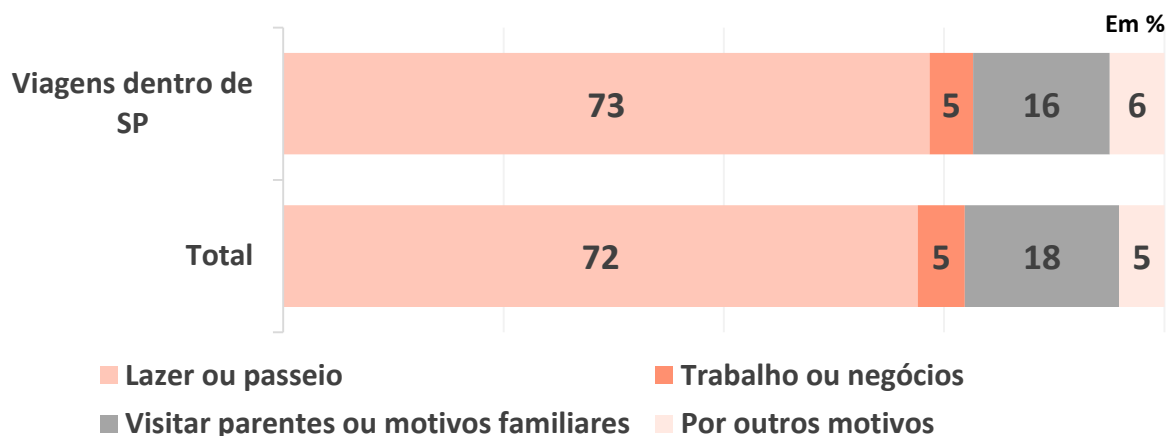
- Entre aqueles que pretendem viajar dentro do Estado SP, este percentual praticamente não se altera.

Como 18% pretendem viajar para visitar parentes ou por motivos familiares, motivos pessoais são a principal razão das viagens planejadas para 2021.

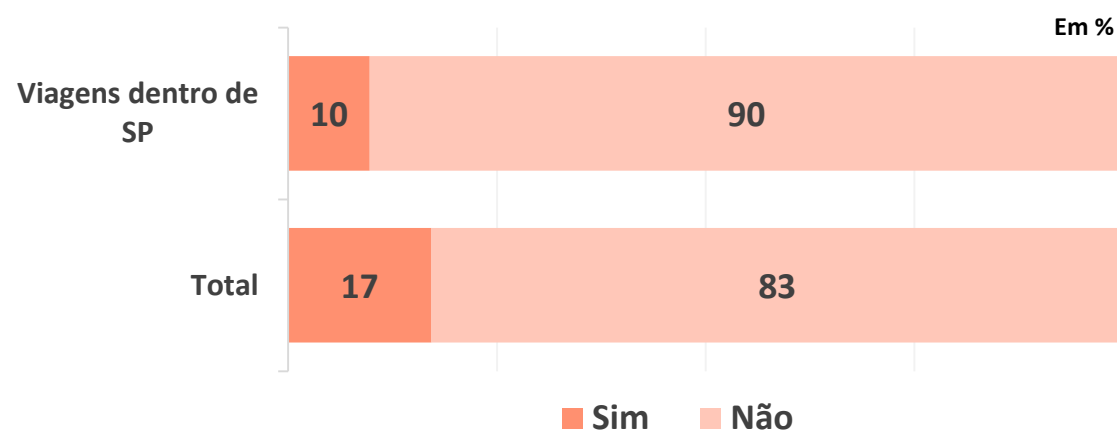
Apenas 17% dos que pretendem viajar em 2021 têm intenção de ir a show, evento ou festa regional.

- 57% irão viajar para outros Estados do Brasil, 48% moram no interior de São Paulo e 30% têm até 29 anos.
- Entre os que pretendem viajar dentro de São Paulo, 10% têm intenção de ir a este tipo de evento.

Distribuição da população que pretende viajar em 2021, por motivo da viagem

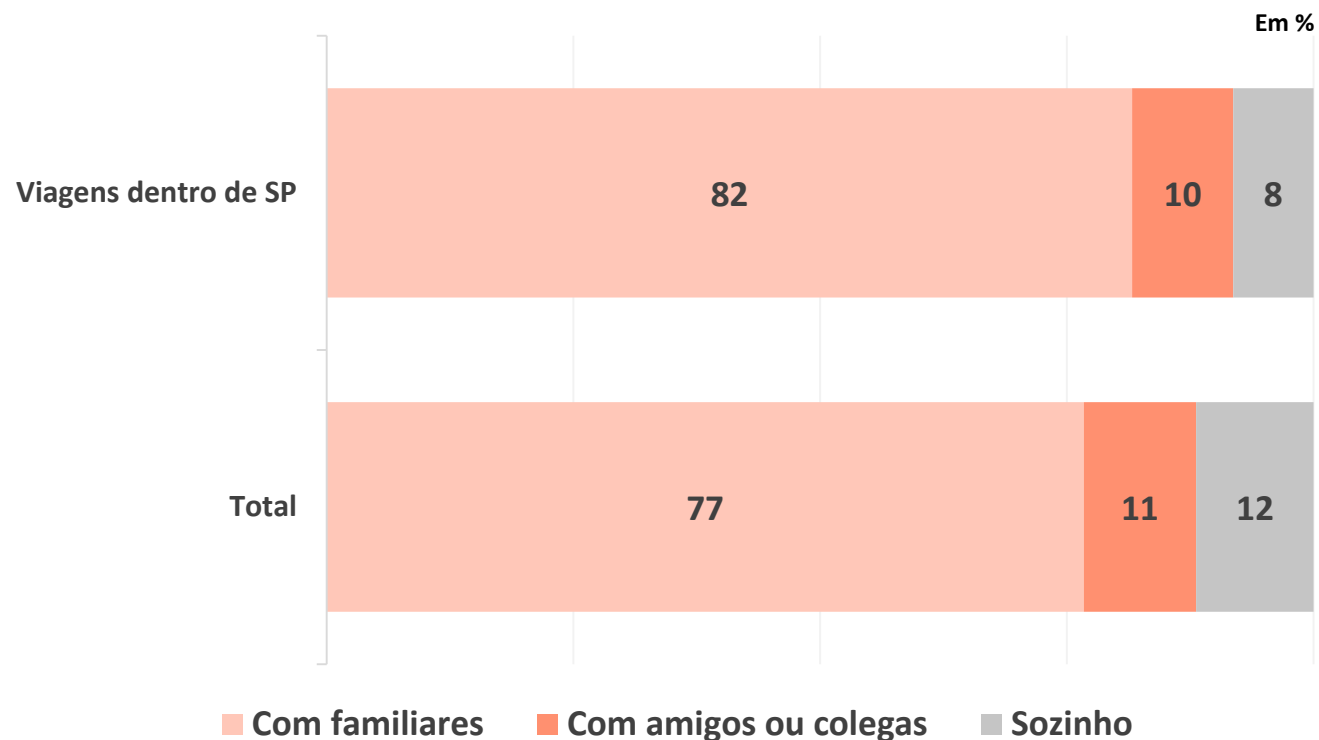


Distribuição da população que pretende viajar em 2021, por intenção de ir a show, evento ou festa regional



Viagens com familiares são o plano predominante para 2021

Distribuição da população que vai viajar em 2021, por tipo de companhia na viagem



77% dos que **têm planos de viagem para 2021** pretendem viajar com **familiares**.

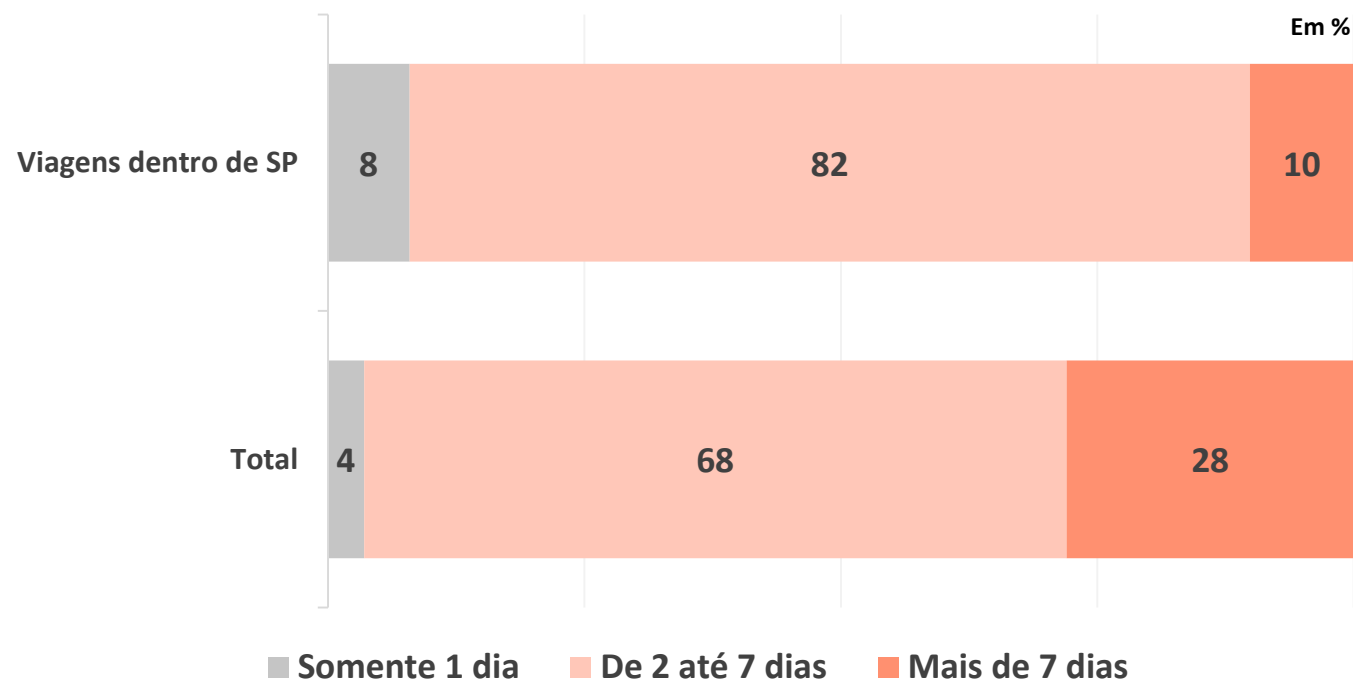
- Entre aqueles que vão viajar dentro de São Paulo, esta parcela é ainda maior (82%).
- Entre esta parcela que pretende viajar com familiares, 49% pretendem ir para outros Estados, 50% moram no interior de São Paulo e apenas 15% têm até 29 anos.

Apenas **12%** dos que **têm planos de viagem para 2021** pretendem viajar sozinhos.

- Entre esta parcela, 58% pretendem ir para outros Estados, 54% moram na RMSP e 24% têm até 29 anos.

Viagens de até 1 semana predominam nos planos para 2021

Distribuição da população que vai viajar em 2021, por tempo de permanência no destino



68% daqueles que têm **intenção de viajar em 2021** pretendem permanecer de **2 até 7 dias no destino**.

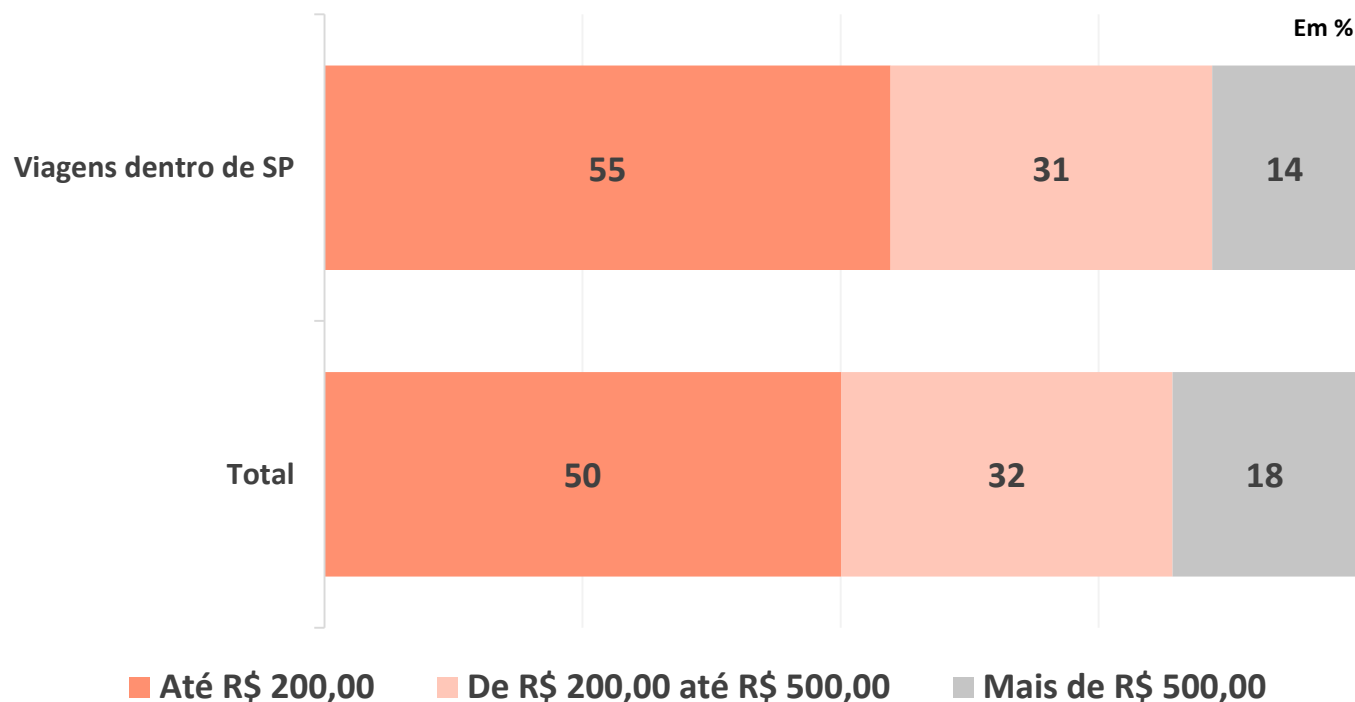
- Entre aqueles que pretendem viajar dentro de São Paulo, este percentual cresce para 82%.

Estadias de **mais de 7 dias** estão nos planos de **28%** dos que pretendem viajar em 2021, a maioria dos quais pretende ir para outros Estados (52%) ou exterior (35%).

Viagens de um dia são planos minoritários, embora mais frequentes entre os que pretendem viajar dentro do Estado.

50% pretendem gastar até R\$ 200/dia na viagem planejada em 2021

Distribuição da população que pretende viajar em 2021, por gasto médio diário na viagem



Metade dos que pretendem viajar em 2021 querem **gastar, em média, até R\$ 200 por dia.**

- Entre os que pretendem viajar dentro de São Paulo, 55% querem gastar este valor.

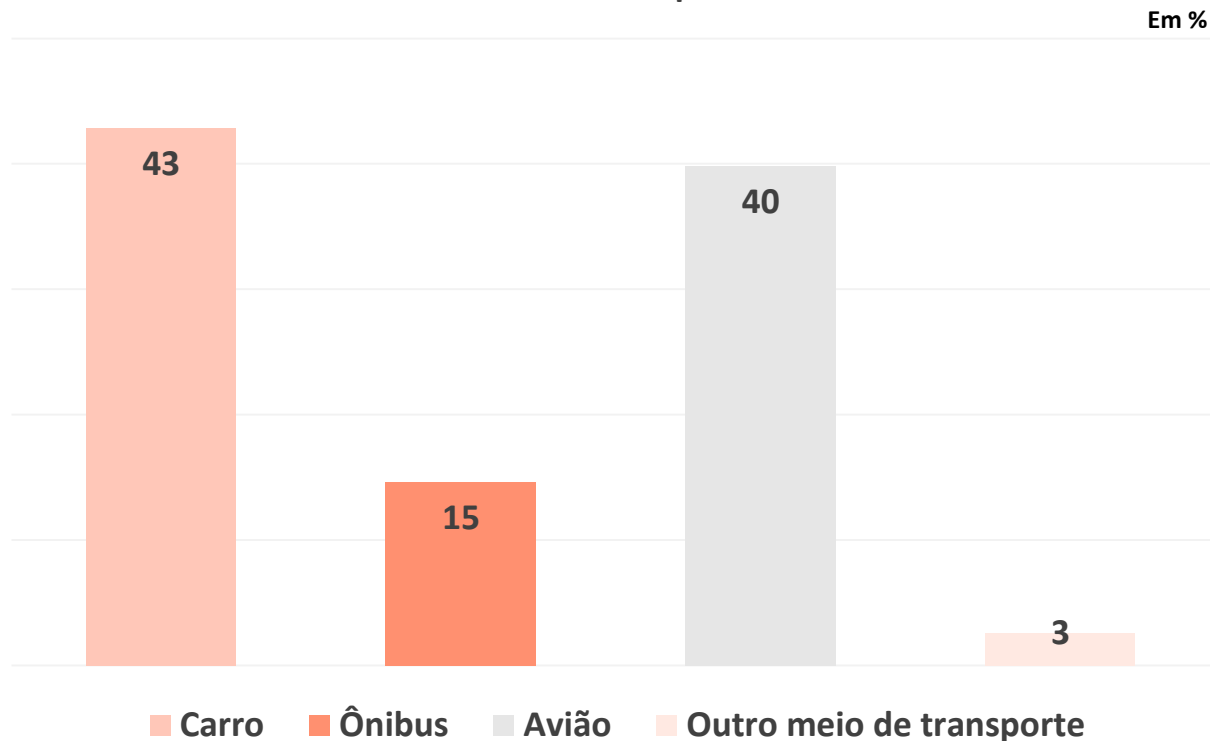
Entre os **32%** que pretendem **gastar, em média, entre R\$ 200 e R\$ 500 por dia**, 48% planejam viajar para outros Estados, 54% moram no interior e 32% têm entre 45 e 59 anos.

Apenas **18%** pretendem gastar **mais de R\$ 500 por dia**, em média.

- Entre esta parcela 28% pretendem viajar para o exterior e 27%, dentro do Estado de São Paulo.
- Entre estes, 54% moram na RMSP e 37% têm entre 30 e 44 anos.

Viagens de carro são as mais frequentes entre os planos para 2021

Distribuição da população que pretende viajar em 2021, por meio de transporte



43% daqueles que pretendem viajar em 2021 planejam se deslocar de **carro**.

- 61% dessas viagens de carro têm como destino o Estado de São Paulo.

Entre os **40%** que planejam viajar em 2021 de **avião**, 68% pretendem ir para outros Estados do Brasil e 56% moram na RMSP.

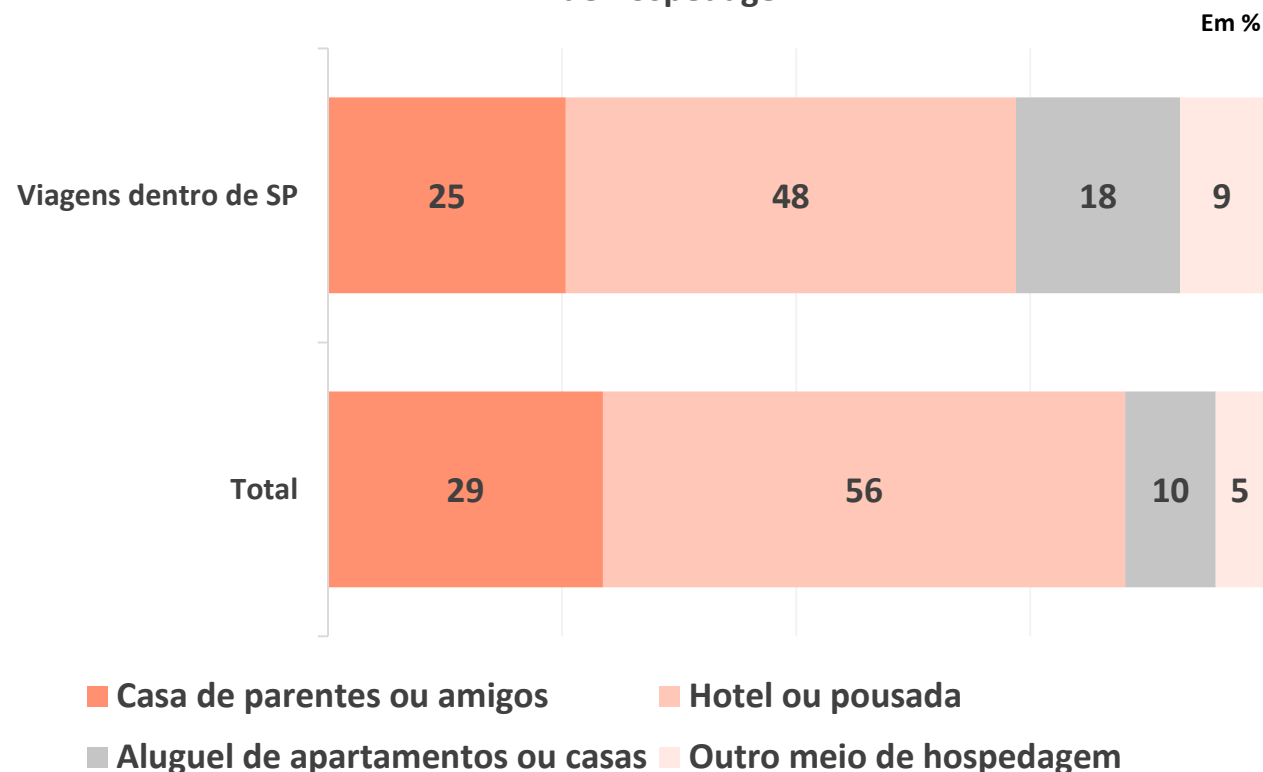
- Três em cada quatro paulistas que pretendem ir para o exterior planejam viajar de avião.

Os 15% que pretendem viajar de ônibus planejam ir para outros Estados ou querem viajar dentro de São Paulo.

- Dentro de São Paulo, o litoral é o destino mais frequente daqueles que pretendem viajar de ônibus.

Maioria pretende usar rede de hospedagem na viagem de 2021

Distribuição da população que pretende viajar em 2021, por tipo de hospedagem



Dois terços dos que planejam viajar em 2021 têm intenção de utilizar rede de hospedagem – 56% pretendem se hospedar em **hotel ou pousada** e **10%** pretendem alugar **apartamentos ou casas**.

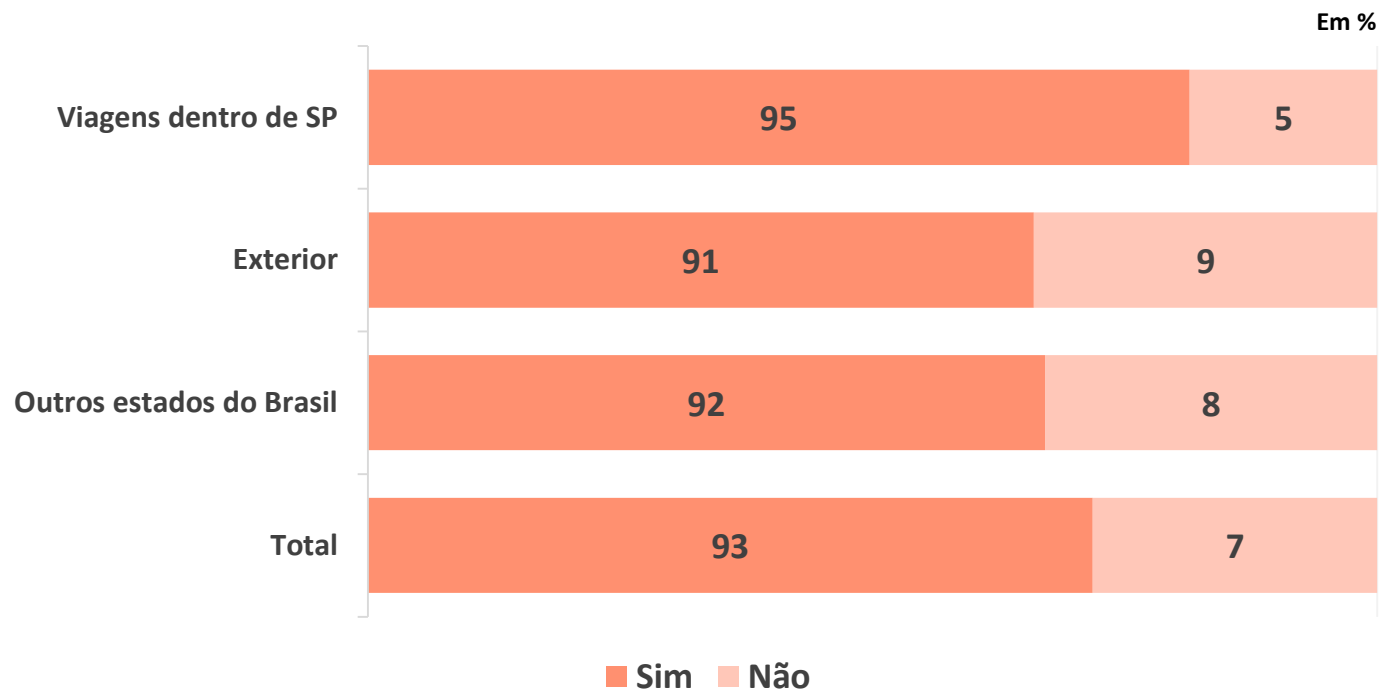
- Entre os que pretendem viajar dentro de São Paulo, 48% têm intenção de ficar em hotel ou pousada e 18%, alugar apartamento ou casa.
- 54% dos que querem se hospedar em hotel ou pousada planejam viajar para outros Estados do Brasil.

Apenas **29%** dos que planejam viajar em 2021 pretendem ficar em **casa de parentes ou amigos**.

Monitor COVID em 01.01.21: 45% dos que pretendiam viajar dentro de SP planejavam se hospedar em casa de parente ou amigo.

Maioria se preocupa com existência de medidas de enfrentamento da COVID-19 no destino da viagem planejada para 2021

Distribuição da população que vai viajar em 2021, por preocupação com a existência de medidas de enfrentamento da COVID no destino, segundo destino da viagem

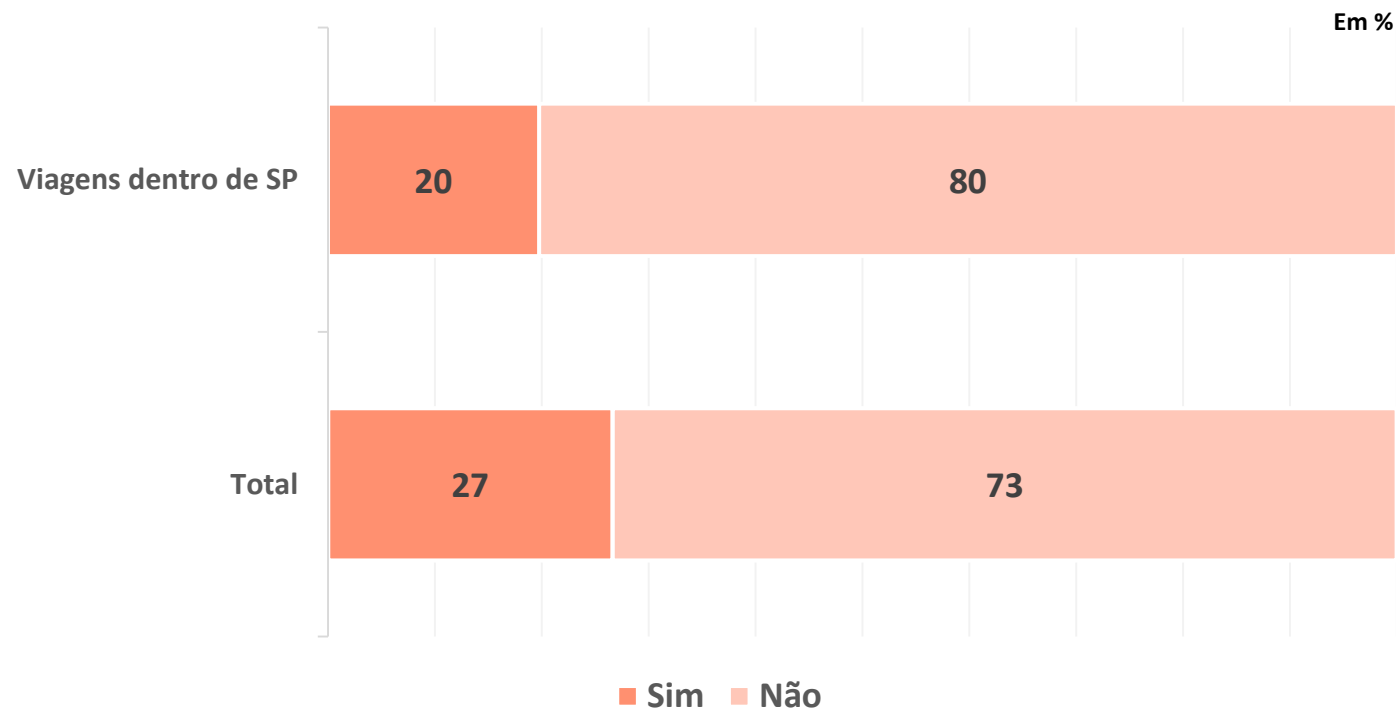


93% dos que **planejam viajar em 2021** estão preocupados com a existência de medidas de enfrentamento da COVID-19 no destino.

- A parcela que pretende viajar dentro do Estado de São Paulo está mais preocupada com essas medidas que aquelas que têm outros destinos.
- Entre os jovens de até 29 anos, 86% se preocupam com essas medidas ao planejar a viagem para 2021, parcela que corresponde a 92% ou mais entre as demais faixas etárias.

Minoria adotou providências para a viagem planejada em 2021

Distribuição da população que vai viajar em 2021, por realização de reserva ou compra de passagem para esta viagem



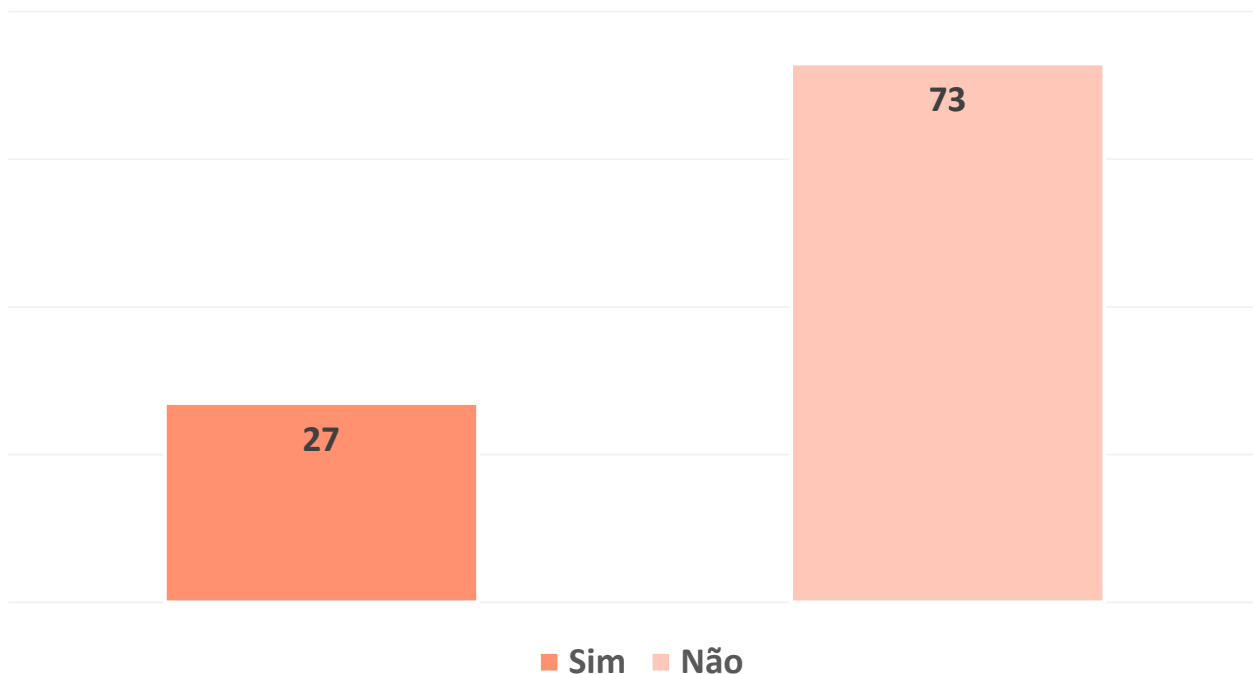
73% daqueles que pretendem viajar em 2021 não haviam feito alguma reserva ou comprado passagem para esta viagem.

- Entre aqueles que pretendem viajar dentro de São Paulo, este percentual é ainda maior (80%).
- Apenas 30% que pretendem ir para outros Estados e 30% dos que planejam ir para o exterior fizeram reserva ou compraram passagem.

Pouco mais de um quarto dos que pretendem viajar em 2021 já começaram a planejar viagem em 2022

Distribuição da população que vai viajar em 2021, por planejamento de viagem para 2022

Em %



Entre os que pretendem viajar em 2021, **27% também planejam viajar em 2022.**

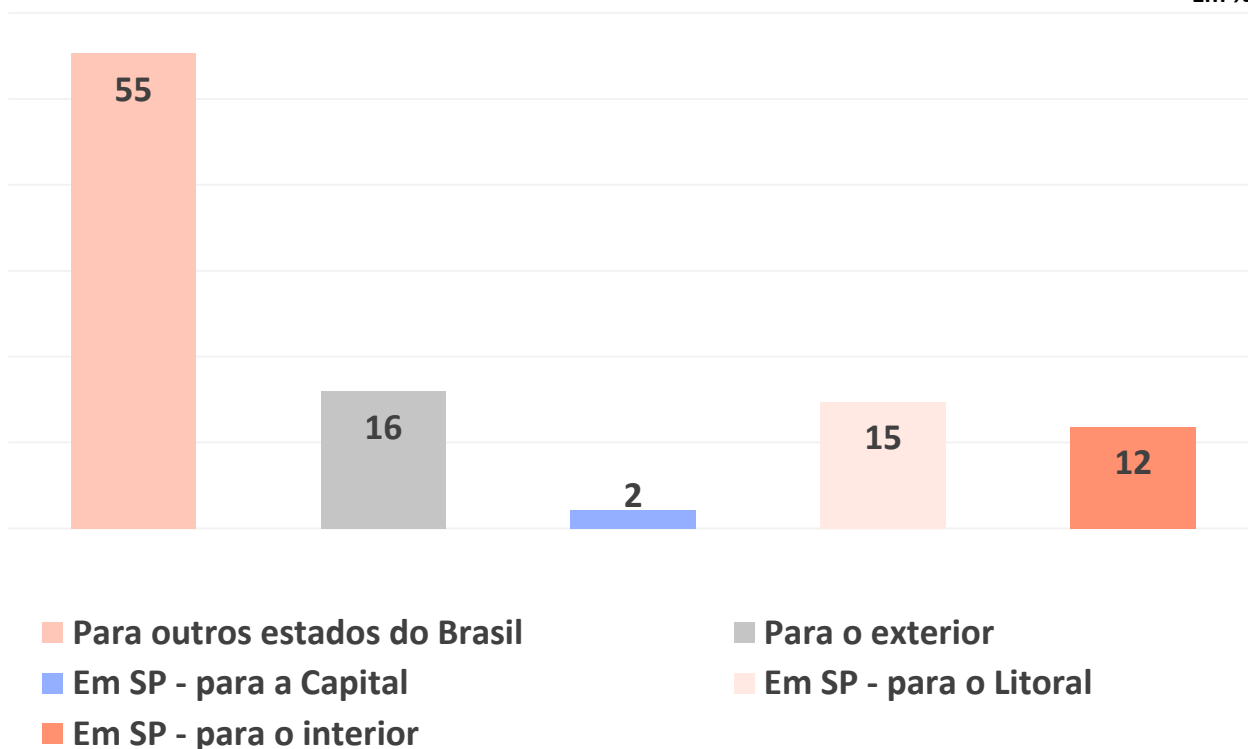
- Comparada à viagem de 2021, é ligeiramente maior a parcela que planeja ir para o exterior.
- Moradores da RMSP, pessoas de até 29 anos e de 60 anos e mais estão proporcionalmente com mais intenção de viajar também em 2022.

Sobre os planos daqueles que planejam viajar apenas em 2022

Maioria dos que planejam viajar apenas em 2022 quer ir para outros Estados

Distribuição da população que vai viajar apenas em 2022, por destino da viagem

Em %



Parcela que planeja viajar apenas em 2022 representa 25% da população.

55% dos que **têm planos de viagem apenas para 2022** pretendem ir para **outros estados** do Brasil.

Comparada aos que planejam viajar em 2021, a parcela dos que pretendem **viajar apenas em 2022 e dentro do Estado** é menor, mas mantém o litoral como principal destino.

- Entre estes viajantes dentro do Estado de SP, 71% são mulheres, 59% têm 45 anos ou mais, 62% moram no interior e 68% moram em áreas de muito baixa e baixíssima vulnerabilidade social.

Nos planos para 2022, predominam viagens de lazer com familiares

68% daqueles que pretendem **viajar apenas em 2022** o farão para **lazer ou passeio**, menos que entre os que planejam viajar em 2021.

24% pretendem viajar apenas em 2022 para visitar parentes ou por motivos familiares, mais que em 2021.

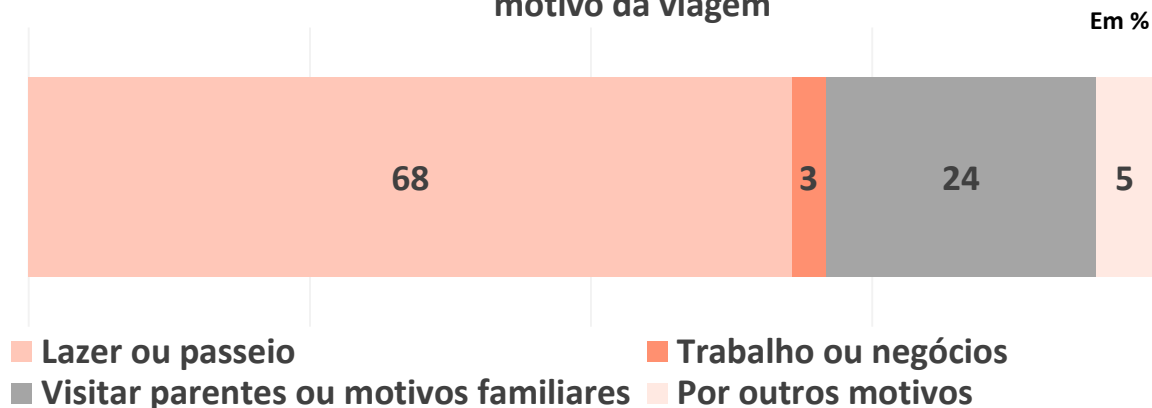
Viagens a trabalho motivam a menor parcela dos que pretendem viajar apenas em 2022, como para 2021.

78% dos que têm **planos de viagem apenas para 2022** pretendem viajar com **familiares**.

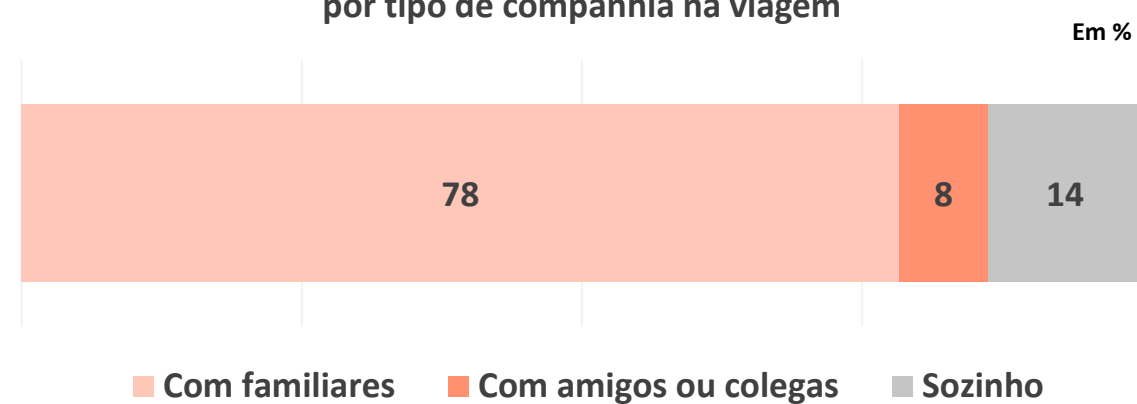
- Entre estes, 57% pretendem ir para outros Estados, 54% moram no interior e 58% têm entre 30 e 59 anos.

Entre os **14%** que planejam **viajar somente em 2022 sozinhos**, 51% pretendem ir para outros Estados, 41% moram na Capital e 41% têm 60 anos e mais.

Distribuição da população que vai viajar apenas em 2022, por motivo da viagem



Distribuição da população que vai viajar apenas em 2022, por tipo de companhia na viagem



Viagens de até 1 semana e de avião estão nos planos para 2022

61% daqueles que têm **intenção de viajar apenas em 2022** pretendem permanecer de **2 até 7 dias no destino**.

- Entre aqueles que pretendem viajar dentro de São Paulo, este percentual cresce para 76%.

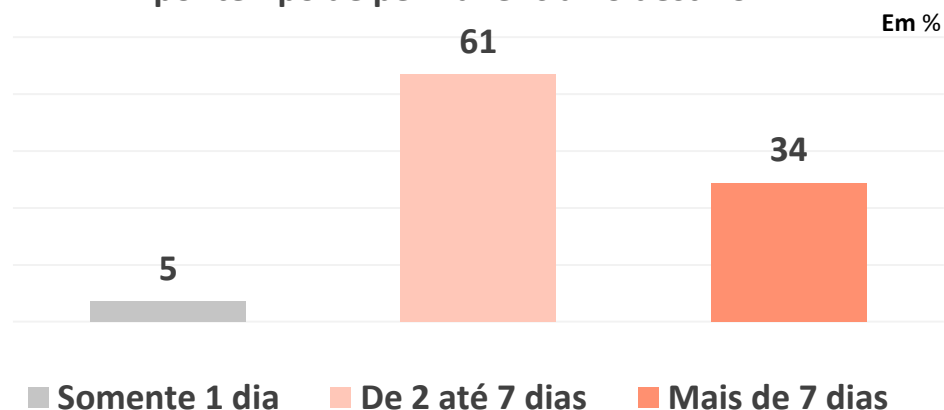
Estadias de **mais de 7 dias** estão nos planos de **34%** dos que pretendem viajar apenas em 2022, a maioria dos quais pretende ir para outros Estados (55%) ou exterior (35%).

46% daqueles que pretendem **viajar apenas em 2022** planejam se deslocar de **avião**, 98% dos quais para outros Estados ou para o exterior.

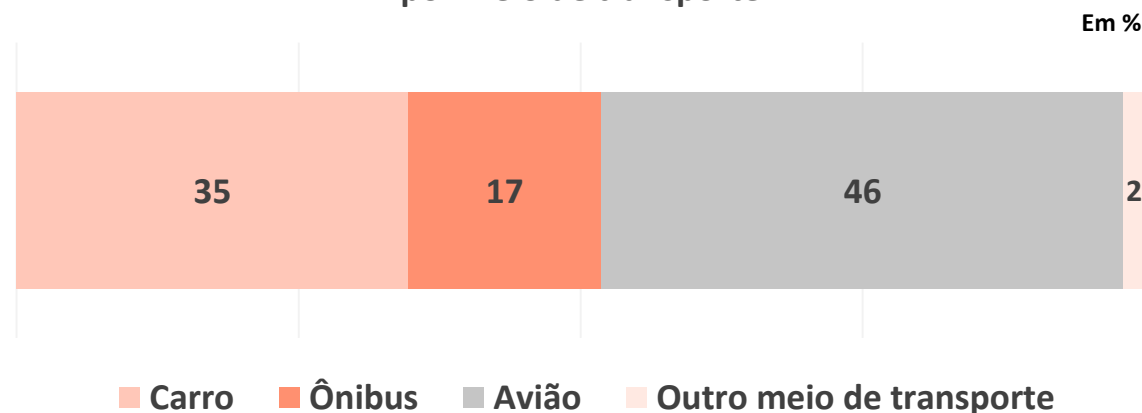
Entre os **35%** que planejam viajar apenas em 2022 de **carro**, 56% têm como destino o Estado de São Paulo.

Metade dos 17% que pretendem viajar de **ônibus** planejam ir para outros Estados.

Distribuição da população que vai viajar apenas em 2022, por tempo de permanência no destino



Distribuição da população que vai viajar apenas em 2022, por meio de transporte

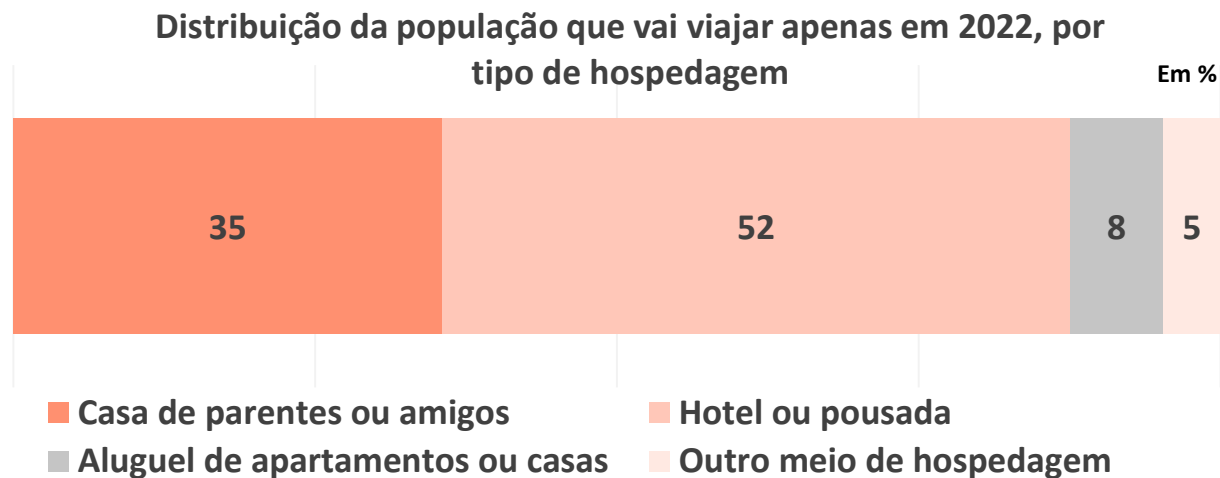


Nos planos para 2022, menor uso da rede de hospedagem e menos preocupação com medidas de enfrentamento à COVID-19

Entre os que planejam viajar apenas em 2022, **52%** pretendem ficar em **hotel ou pousada** e **8%**, alugar **apartamentos ou casas**.

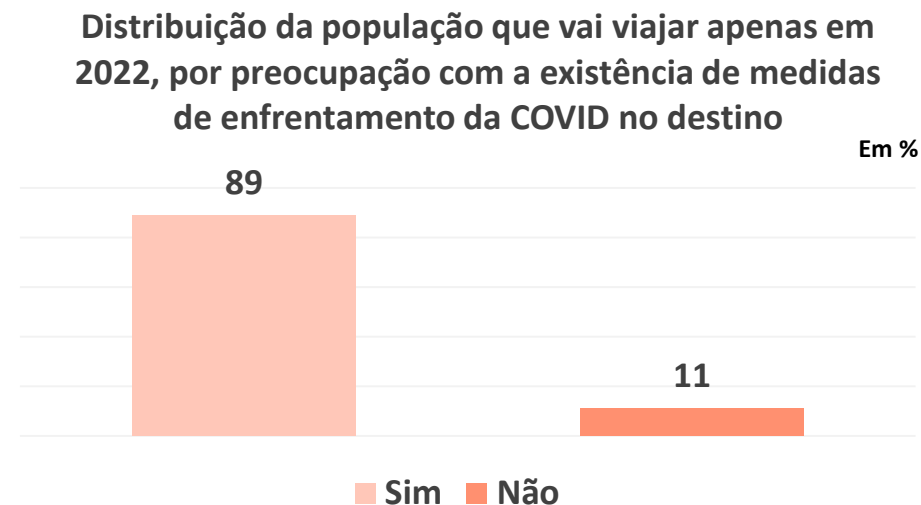
- 51% dos que planejam alugar casa ou apartamento pretendem ir para o litoral de São Paulo.

35% dos que planejam viajar **apenas em 2022** pretendem ir para **casa de parentes ou amigos**, mais que entre os que vão viajar em 2021.



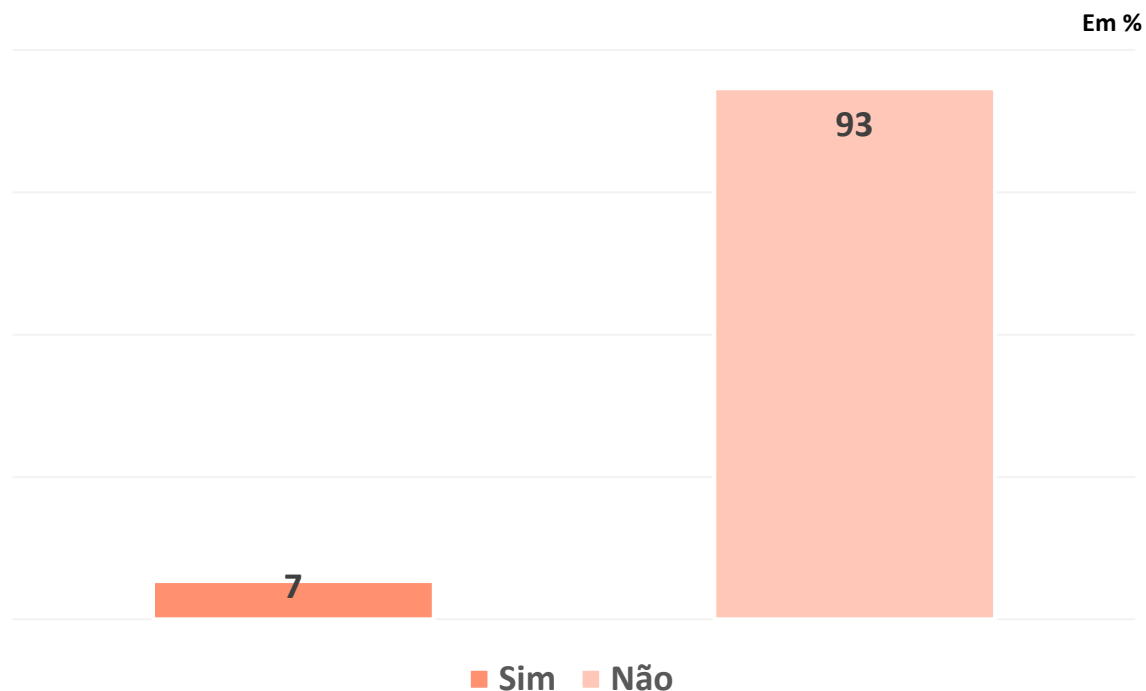
89% dos que **planejam viajar apenas em 2022** se preocupam com a existência de medidas de enfrentamento da COVID no destino, menos que entre os que pretendem viajar em 2021.

- Entre aqueles que pretendem ir para o exterior e entre os jovens de até 29 anos, é menor a parcela preocupada com essas medidas.



Minoria adotou providências para a viagem planejada em 2022

Distribuição da população que vai viajar apenas em 2022, por realização de reserva ou compra de passagem para esta viagem



93% daqueles que pretendem viajar apenas em 2022 **não haviam feito alguma reserva ou comprado passagem** para esta viagem.

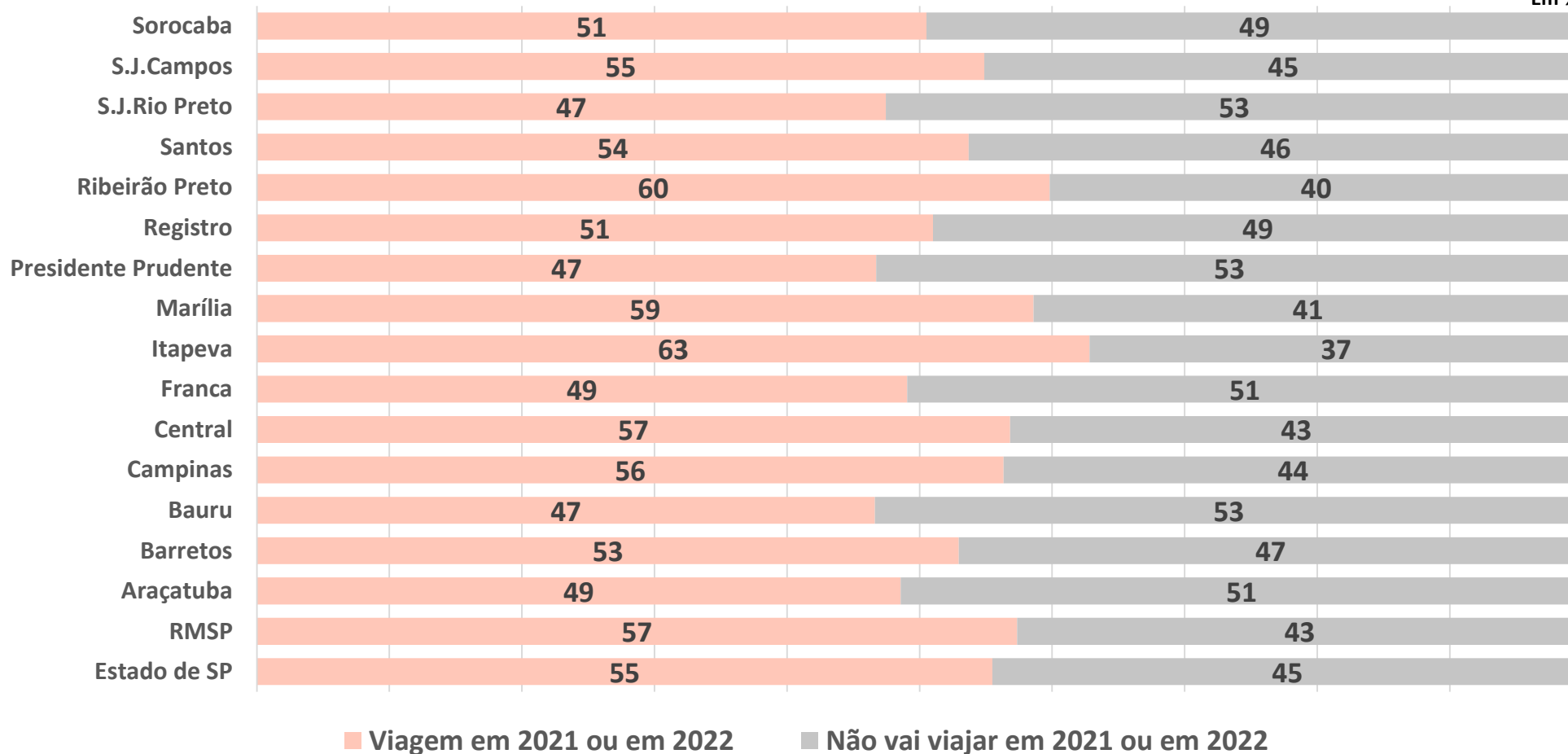
- Esta parcela é bem maior que entre aqueles que têm planos de viagem para 2021 (73%).
- Entre aqueles que pretendem viajar apenas em 2022 dentro de São Paulo, o percentual que não adotou providências chega a 97%.
- Apenas 12% dos que planejam ir para o exterior fizeram reserva ou compraram passagem, segmento que decresce para 7% entre os que pretendem ir para outros Estados.

Desagregações territoriais

Intenção de viagem em 2021 ou 2022, por Região Administrativa

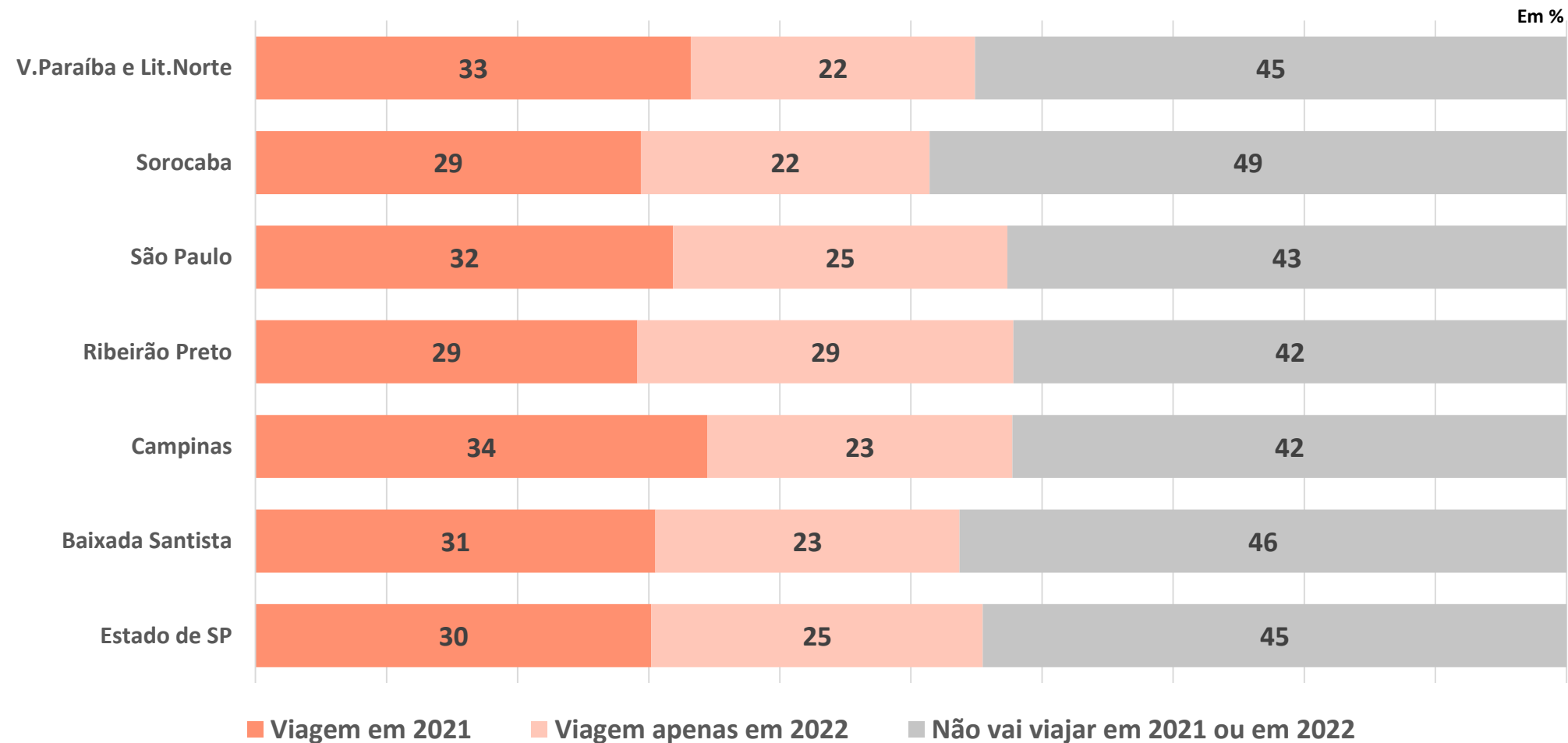
Distribuição da população por Regiões Administrativas, segundo planos de viagem em 2021 e 2022

Em %



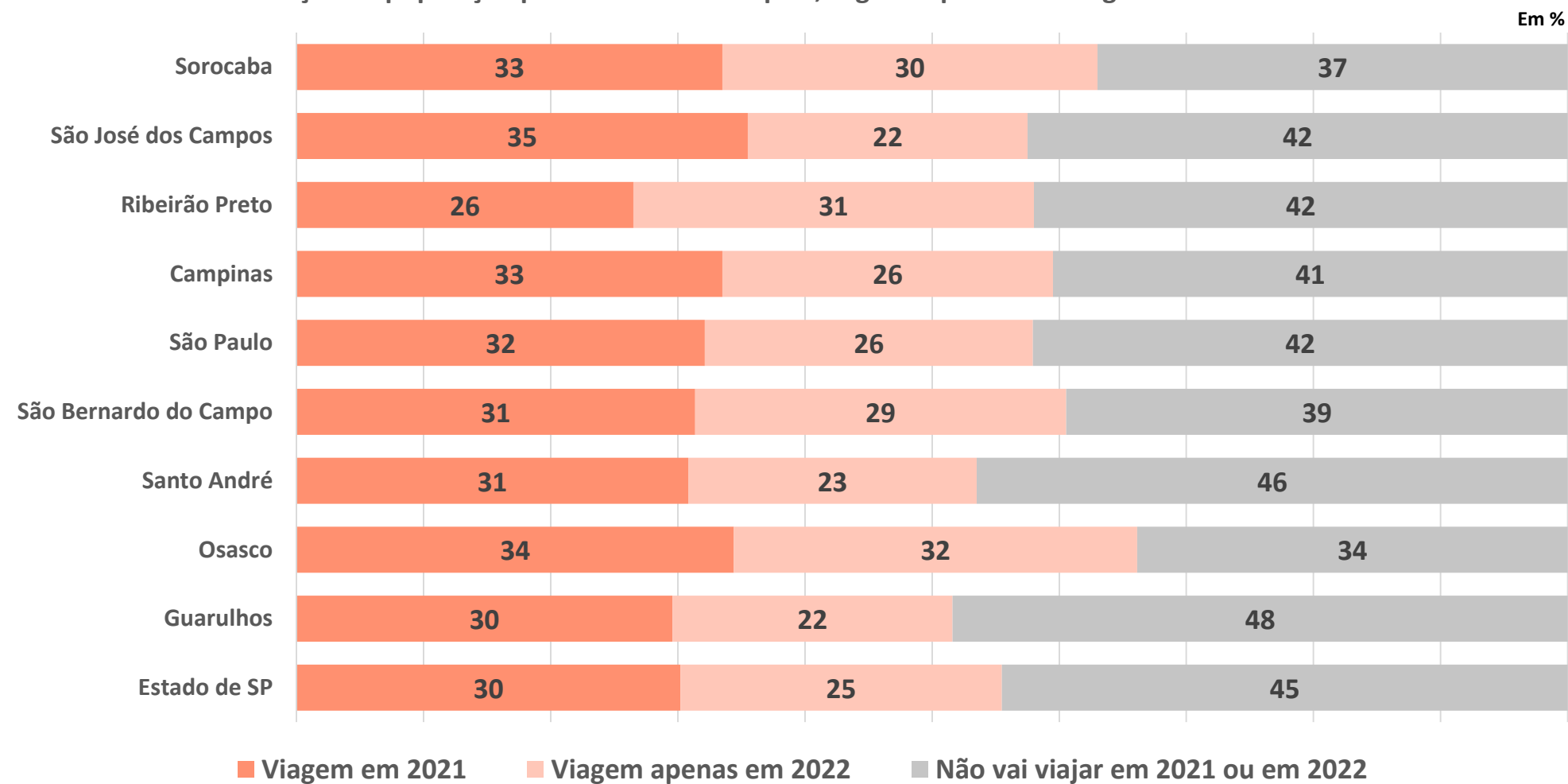
Intenção de viagem em 2021 ou 2022, por Região Metropolitana

Distribuição da população por Regiões Metropolitanas, segundo planos de viagem em 2021 e em 2022



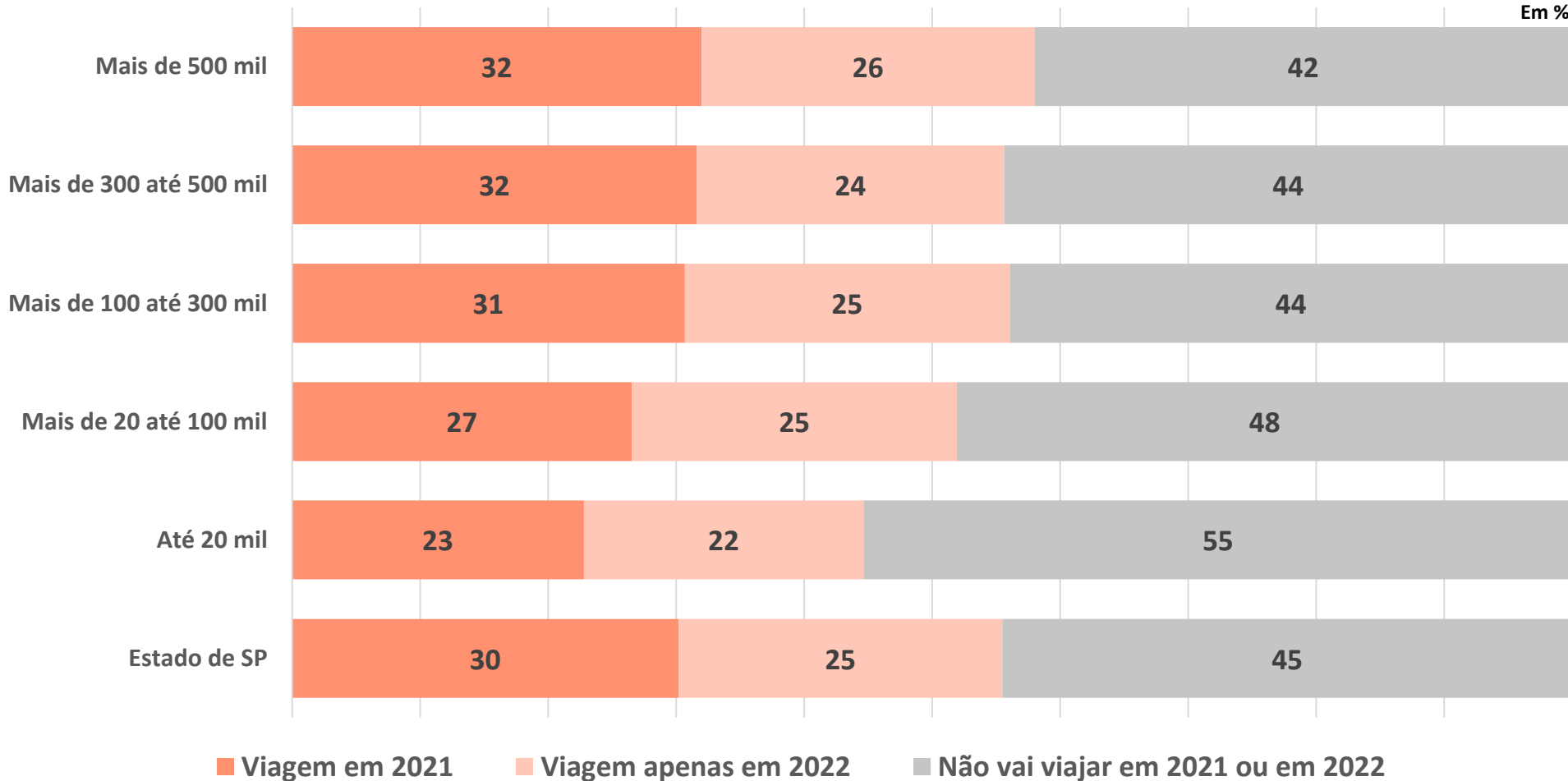
Intenção de viagem em 2021 ou 2022, por Grandes Municípios

Distribuição da população por Grandes Municípios, segundo planos de viagem em 2021 e em 2022



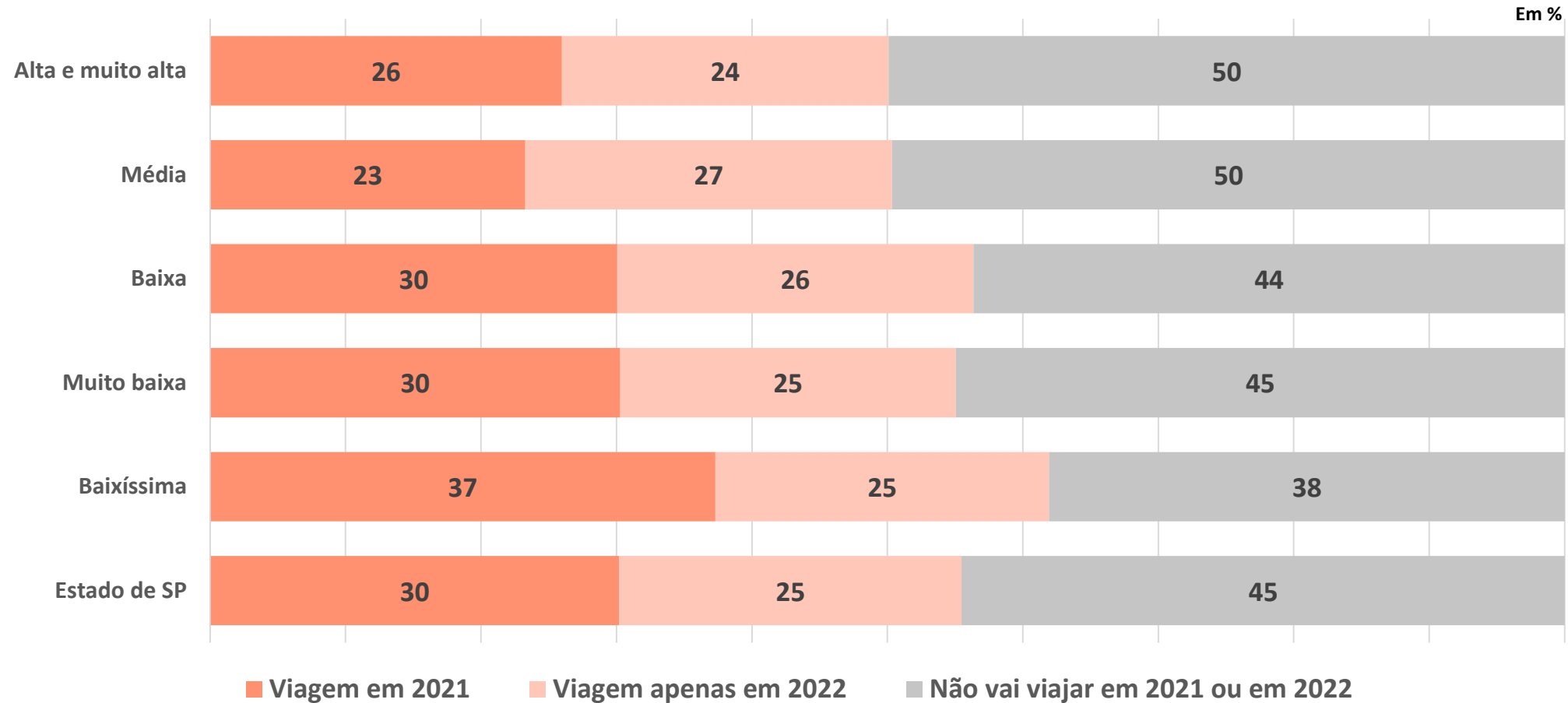
Intenção de viagem em 2021 ou 2022, por Porte dos Municípios

Distribuição da população por Porte dos Municípios, segundo planos de viagem em 2021 e 2022



Intenção de viagem em 2021 ou 2022, por Índice de Vulnerabilidade Social (IPVS)

Distribuição da população por IPVS do local de residência, segundo planos de viagem em 2021 e 2022



**Governador do Estado**

João Doria

Vice-Governador do Estado

Rodrigo Garcia

Secretário de Governo

Rodrigo Garcia

Presidente do Conselho Curador

Carlos Antonio Luque

Diretor Executivo

Carlos Eduardo Torres Freire
(interino)

**Diretor-adjunto de Metodologia e
Produção de Dados**

Carlos Eduardo Torres Freire

**Diretor-adjunto Administrativo e
Financeiro**

Carlos Alberto Fachini

Chefe de Gabinete

Sérgio Meirelles Carvalho

Conselho Curador

Carlos Antonio Luque

Conselheiros

Antonio de Pádua Prado Junior
Eduardo de Rezende Francisco
Eugenia Troncoso Leone
José Carlos de Souza Santos
Leonardo Theodoro Büll
Márcia Furquim de Almeida
Pablo Andrés Fernández Uhart
Vladimir Kuhl Teles

Conselho Fiscal**Conselheiros**

Luzia de Oliveira Jesus
Manuela Santos Nunes do Carmo
Marcelo Luis Salemme Lellis