

Foto: Ken Chu - Expressão Studio

São Paulo-SP - Parque do Ibirapuera

RELATÓRIO DE INTELIGÊNCIA TURÍSTICA ESTADO DE SÃO PAULO

SETEMBRO/2021


INVESTSP
AGÊNCIA PAULISTA DE PROMOÇÃO DE
INVESTIMENTOS E COMPETITIVIDADE


SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

| Secretaria de Turismo e Viagens



AÉREO



RODOVIÁRIO



CRUZEIROS



HOSPEDAGEM



PERFIL



GASTOS



COMPORTAMENTO



PERCEÇÃO
DESTINOS

**O fluxo de passageiros
em chegadas domésticas*
apresenta retomada
de 87% no comparativo
de 12 meses.**

**(Set/20-Ago/21 versus
Set/19-Ago/20)**

*** Guarulhos, Congonhas e Viracopos.**

Este estudo representa a décima terceira edição mensal do relatório de inteligência turística do Estado de São Paulo, realizado pelo Centro de Inteligência da Economia do Turismo – CIET, da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo – SETUR, com o objetivo de monitorar a retomada das viagens no estado.

O processo de obtenção de dados mantém-se contínuo, por meio de Termos de Colaboração Técnica com instituições públicas e empresas privadas que passaram a ceder dados sistematicamente para alimentar os dashboards e gerar informação de valor, balizando a tomada de decisões.

Alguns exemplos podem ser mencionados:

- Os dados referentes ao setor aéreo têm como fonte, desde outubro de 2020, a Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC, cujas informações contemplam todos os registros oficiais do Brasil no que se refere à movimentação aérea;

- No cenário rodoviário, a Socicam – administradora de terminais rodoviários fornece os dados em relação ao fluxo de passageiros nos terminais de São Paulo (Tietê, Jabaquara e Barra Funda), além de Campinas;

- Já quanto ao registro do fluxo de veículos nas estradas, os dados foram disponibilizados pela Agência de Transporte do Estado de São Paulo – ARTESP, com relação ao Sensoriamento Automático de Tráfego – SAT;

- Os dados sobre fretamentos de ônibus foram disponibilizados pela Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT;

- A empresa ClickBus disponibilizou relatórios com dados analíticos sobre as principais rotas de ônibus no estado;

- A empresa Airbnb, cedeu os indicadores das locações de residências em 2019, além de alguns comparativos para os meses de agosto a março de 2021. A partir do relatório elaborado no mês de maio de 2021 os dados Airbnb são atualizados a cada três meses, com o aprofundamento dos mesmos;

- Para os indicadores sobre gastos turísticos, a CNC – Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo disponibilizou, até dezembro de 2020, os resultados da pesquisa realizada em parceria com a empresa de cartões Cielo, que constitui o ICVTur-CNC – Índice Cielo de Vendas do Turismo da CNC, com dados sobre o cenário no Brasil e no Estado de São Paulo;

- A partir de abril de 2021 começaram a ser analisados também os indicadores do IBGE, em questão aos setores do turismo;

- A ReviewPro compartilhou informações sobre a percepção dos turistas em relação aos principais atrativos nos dez destinos em análise, conforme explicação a seguir.

Além disso, a partir de janeiro de 2021 teve início a realização de pesquisa específica, por meio de formulário online, enviado pela SETUR/SP a 4.983 agências de turismo e 956 meios de hospedagem registrados no CADASTUR, nos dez destinos em análise.

A área delimitada do estudo compreende dez destinos turísticos de diferentes regiões do Estado de São Paulo, a saber: Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos, São Paulo.

O monitoramento dos indicadores está previsto para os setores aéreo, rodoviário, hospedagem, perfil dos visitantes, gastos, comportamento e percepção em relação aos destinos. Além dos relatórios mensais, o monitoramento contempla o tratamento automatizado dos dados e geração de dashboards para consultas pela Secretaria de Turismo e Viagens, e publicados no link: <https://www.turismo.sp.gov.br/categoria/164> de maneira a constituir um banco de dados sobre o turismo no Estado de São Paulo.

O presente relatório apresenta os resultados das análises em relação aos setores aéreo, rodoviário, hospedagem, perfil dos visitantes, gastos e percepção dos visitantes.



ANÁLISE DO SETOR AÉREO

As análises sobre o setor aéreo no Estado de São Paulo foram realizadas com base nos dados da ANAC e levam em consideração os três principais aeroportos – Guarulhos, Congonhas e Viracopos. Apresentamos, a seguir, os resultados segmentados em:

- Doméstico (chegadas e partidas);
- Internacional (chegadas e partidas);
- Indicadores de retomada futura;
- Planejamento de voos e capacidade;
- Tarifas domésticas.

Para a perfeita compreensão do comportamento dos dados disponibilizados até agosto de 2021, serão realizados comparativos para os últimos dois períodos de 12 meses, ou seja:

- Período 01 – de 01 de setembro de 2019 a 31 de agosto de 2020
- Período 02 – de 01 de setembro de 2020 a 31 de agosto de 2021

2019												2020												2021											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
PERÍODO 01												PERÍODO 02																							

Para as **chegadas domésticas**, o volume de passageiros no período de um ano (01 de setembro de 2020 a 31 de agosto de 2021) foi de 17.144.622, o que representou 87% do volume registrado no período anterior, ou seja, de 01 de setembro de 2019 a 31 de agosto de 2020 (19.778.559).

Comparativamente, na série histórica, de agosto a julho, o volume representava 75% no período de 2020-2021 versus 2019-2020. De julho a junho o volume representava 63% no comparativo com 12 meses anteriores.

Em agosto de 2021, o volume de passageiros em chegadas domésticas foi de 1.786.888, o que demonstra decréscimo de -5% em relação a julho de 2021 (1.871.516). Em julho, houve incremento de 37% em relação a junho/21.

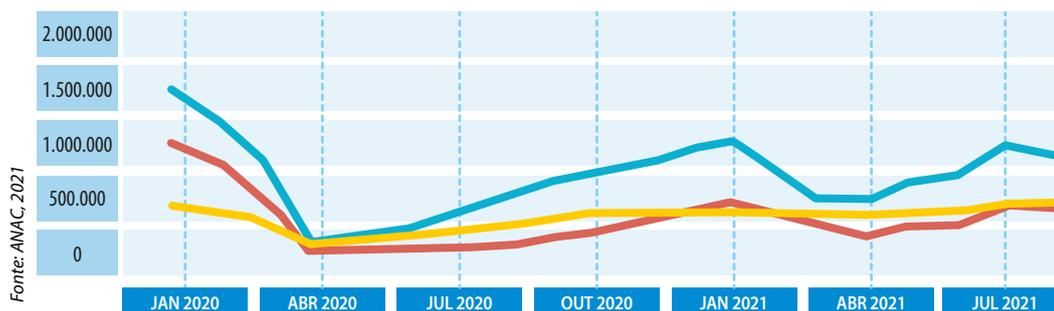
Verificando os índices por aeroportos, no período de um ano (setembro/20 a agosto/21) o volume comparativamente a set/19 – ago/20 foi: 92% em Guarulhos, 55% em Congonhas e 131% em Viracopos.

Os indicadores por aeroportos no período anterior (agosto a julho) eram de retonama de 82% em Guarulhos, 43% em Congonhas e 117% em Viracopos. Como mencionado, entre os meses de julho e agosto de 2021, houve um decréscimo de -5%, sendo -7% em Guarulhos, -6% em Congonhas e incremento de 2% em Viracopos.

Observando-se somente o mês de agosto, em 2019 o fluxo de passageiros foi de 2.565.650. Em agosto de 2020 foram 745.398 passageiros e em agosto de 2021 foram 1.786.888, o que representa que o fluxo de agosto de 2021 corresponde a 240% do valor de agosto de 2020 e 70% do registrado em agosto de 2019.

As cinco principais origens domésticas de passageiros que chegaram em São Paulo, em agosto de 2021 Rio de Janeiro (11,14%), Porto Alegre (8,27%), Recife (7,43%), Belo Horizonte (6,75%) e Brasília (6,30%). Em julho foram: Rio de Janeiro (10,32%), Porto Alegre (8,06%), Recife (7,65%), Salvador (6,55%) e Belo Horizonte (6,35%).

CHEGADAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2021)



Nas chegadas domésticas, no mês de agosto, analisando-se o load factor, com relação à taxa de ocupação dos voos, temos o índice de 81,84%, pouco acima do registrado em julho de 2021 (84,45%). Comparativamente, em agosto de 2020 o load factor foi de 82,19 e em agosto de 2019 de 84,00.

Segmentando-se pelas três companhias aéreas com maior número de passageiros em chegadas domésticas, no mês, temos, em agosto de 2021, load factor de 82,13 para LATAM, 81,96 para AZUL e 81,44 para GOL.

O ranking de companhias aéreas em números de passageiros nas chegadas domésticas, no mês de agosto de 2021 foi: 1º. LATAM, 2º. AZUL, 3º. GOL.

Em relação às **partidas domésticas**, nos três principais aeroportos de São Paulo, o volume de passageiros registrado de setembro de 2020 a agosto de 2021 foi de 17.068.169, o que representa 87% do volume no período anterior: de setembro de 2019 a agosto de 2020 (19.705.626). Analisando-se a série histórica, de agosto/20 a julho/21 o volume representava 75% do período anterior (ago/19 a jul/21).

Em agosto de 2021, o fluxo de passageiros em partidas domésticas foi de 1.731.698 pessoas, o que representa decréscimo de -7% em relação ao volume registrado em julho/21 (1.866.883). Entre junho e julho/21 houve incremento de 33%.

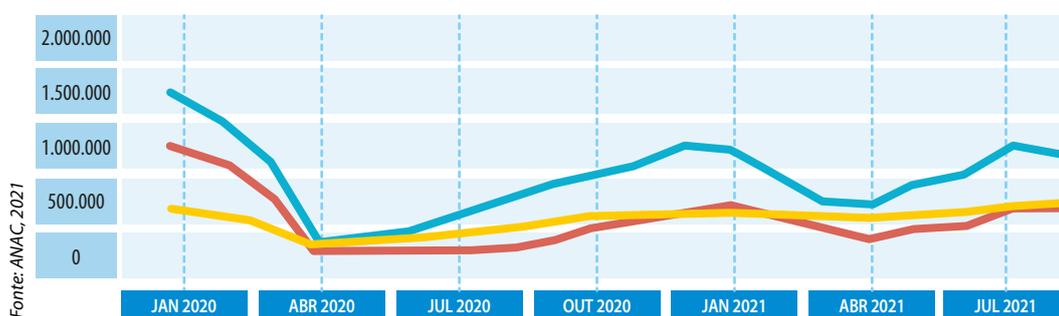
Verificando os índices de retomada por aeroportos, no período de um ano (setembro/20 a agosto/21) o volume, comparativamente a set/19 – ago/20 foi: 92% em Guarulhos, 55% em Congonhas e 131% em Viracopos. No período anterior, entre agosto e julho os índices eram: 82% em Guarulhos, 43% em Congonhas e 118% em Viracopos, verificando-se as partidas domésticas.

Entre julho e agosto de 2021, conforme declínio apontado anteriormente de -7%, os indicadores por aeroportos são: -10% em Guarulhos, -9% em Congonhas e incremento de 1% em Viracopos.

Observando-se somente o mês de agosto, em 2019 o fluxo de passageiros em partidas domésticas foi de 2.512.180, em agosto de 2020 de 740.226 e em agosto de 2021 de 1.731.698. Percentualmente, o volume de agosto de 2021 corresponde a 234% do verificado em agosto de 2020 e 69% do volume de agosto de 2019.

Os cinco principais destinos dos passageiros que partiram dos três principais aeroportos de São Paulo, em agosto de 2021 foram: Rio de Janeiro (10,56%), Porto Alegre (8,08%), Recife (6,97%), Belo Horizonte (6,53%) e Brasília (6,25%). Em julho de 2021 os destinos eram: Rio de Janeiro (9,63%), Porto Alegre (7,55%), Recife (7,40%), Salvador (6,45%) e Belo Horizonte (6,05%).

PARTIDAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2021)



Fonte: ANAC, 2021

Com relação ao load factor das partidas domésticas temos, em agosto de 2021, 78,98%, abaixo do registrado em julho de 2021 (82,97%). Comparativamente, em agosto de 2019 o load factor era de 80,73% e em agosto de 2020 de 77,69%.

Verificando-se o load factor por companhias aéreas, com os maiores volumes de passageiros em partidas domésticas, em agosto de 2021, temos 79,45 para AZUL, 79,27 para LATAM e 78,08 para GOL. O ranking de companhias aéreas em número de passageiros nas partidas domésticas, no mês de agosto de 2021, foi: 1º. LATAM, 2º. AZUL e 3º. GOL.



Observando-se as **chegadas internacionais**, de setembro de 2020 a agosto de 2021, foram 1.261.194 passageiros, o que representa 29% do fluxo verificado de setembro de 2019 a agosto de 2020 (4.356.318). Verificando os dados do período de um ano anterior, ou seja, de agosto a julho, o volume era de 24% de 2020 a 2021, comparativamente a 2019 a 2020.

Em agosto de 2021, o fluxo de passageiros em chegadas internacionais foi de 143.139, o que demonstra decréscimo de -3% em relação a julho de 2021 (147.144). Entre junho e julho houve incremento de 52%.

Analisando-se por aeroportos, no período de um ano (setembro/20 a agosto/21), os indicadores de retomada foram, comparativamente a setembro/19 a agosto/20: 29% em Guarulhos e 24% em Viracopos. No período de 12 meses anterior (agosto a julho) a retomada era de 24% em Guarulhos e 21% em Viracopos.

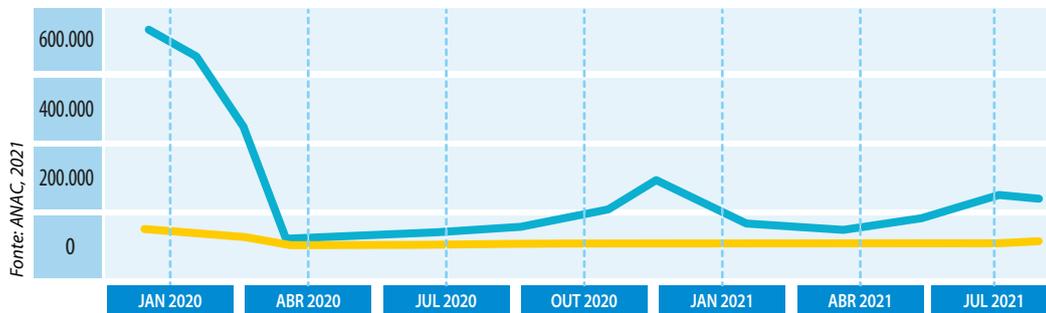
Entre os meses de julho e agosto de 2021, nota-se decréscimo de -1% em Guarulhos e -23% em Viracopos.

Observando-se somente o mês de agosto, em chegada internacionais, o volume foi de 143.139 passageiros em 2021, 53.646 em 2020 e 667.727 em 2019. Percentualmente, o volume de 2021 corresponde a 267% do verificado em 2020 e 22% do registrado em 2019.

As principais origens internacionais de passageiros que chegaram a São Paulo, em agosto de 2021 foram: Lisboa (11,09%), Cidade do Panamá (11,06%), Madri (7,32%), Miami (6,16%) e Frankfurt (6,09%). Em julho de 2021 as principais origens eram: Lisboa (10,42%), Cidade do Panamá (9,29%), Miami (8,76%), Madri (6,18%) e Frankfurt (5,55%).

Vale registrar que os principais países de origem, em agosto de 2021, são: Estados Unidos (24,69%), Portugal (11,52%), Panamá (11,06%), Espanha (7,32%) e Alemanha (6,09%).

CHEGADAS INTERNACIONAIS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2021)



Fonte: ANAC, 2021

O *load factor* registrado nas chegadas internacionais em agosto de 2021 foi de 52,58%, bastante similar ao registrado em julho de 2021 (52,85%). Comparativamente, em agosto de 2019 o *load factor* era de 83,41% e em agosto de 2020 de 41,32%.

Segmentando pelas companhias aéreas com maior número de passageiros em agosto de 2021, tem-se o *load factor* de 76,92% para COPA, 58,84% para UNITED AIRLINES e 54,76% para LATAM.

O *ranking* de companhias aéreas em número de passageiros nas chegadas internacionais, no mês de agosto de 2021 foi: 1º. LATAM, 2º. COPA e 3º. UNITED AIRLINES.

Para as partidas internacionais, de setembro de 2020 a agosto de 2021, registrou-se o volume de 1.307.062 passageiros, o que significa 30% do volume registrado de setembro de 2019 a agosto de 2020 (4.304.968).

Comparativamente, na série histórica, de agosto a julho o volume representava 24% no comparativo 2020-2021 versus 2019-2020.

No mês de agosto de 2021, temos o fluxo de 180.040 passageiros de voos internacionais partindo dos aeroportos de São Paulo, com incremento de 26% em relação a julho de 2021 (142.784). Entre junho e julho de 2021 o incremento foi de 37%.

Verificando-se os índices por aeroportos, no período de setembro de 2020 a agosto de 2021, o volume por aeroportos, comparativamente a setembro/19 a agosto/20 foi de 31% em Guarulhos e 26% em Viracopos. Em relação ao período de um ano anterior, a retomada de agosto a julho era de 24% em Guarulhos e 21% em Viracopos.



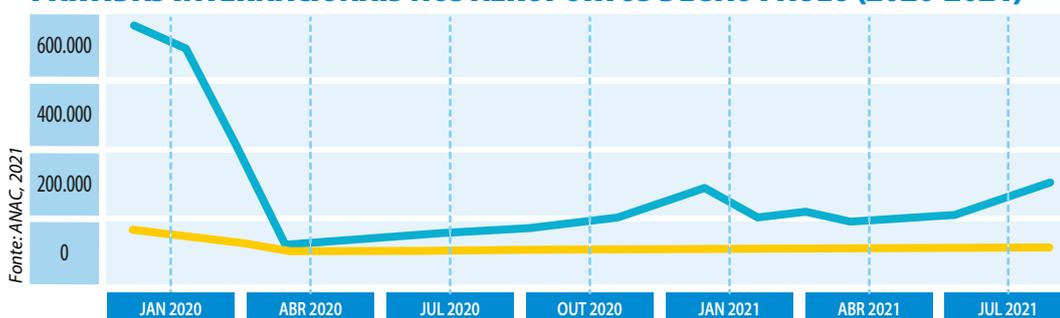
Entre os meses de julho e agosto de 2021, houve incremento de 26% no fluxo de passageiros em partidas internacionais, sendo 27% em Guarulhos e 18% em Viracopos.

Observando-se somente o mês de agosto, em 2019 o fluxo foi de 682.831 passageiros, em agosto de 2020 foi de 50.473 e em agosto de 2021 de 180.040. Percentualmente, o volume de agosto de 2021 representa 357% do verificado em agosto de 2020 e 26% do registrado em agosto de 2019.

Os principais destinos internacionais, em agosto de 2021 foram: Lisboa (10,69%), Cidade do Panamá (10,36%), Cidade do México (7,43%), Madri (5,72%) e Miami (5,70%). Em julho de 2021, os destinos eram: Cidade do Panamá (12,12%), Lisboa (10,14%), Cidade do México (9,02%), Miami (6,81%) e Doha (4,54%).

Os cinco principais países de destino em agosto de 2021 são: Estados Unidos (25,24%), Portugal (11,25%), Panamá (10,36%), México (8,43%) e Espanha (5,72%).

PARTIDAS INTERNACIONAIS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2021)



Fonte: ANAC, 2021



O *load factor* registrado nas partidas internacionais em agosto de 2021 foi de 66,08%, acima dos 50,99% registrados em julho/21. Comparativamente, o *load factor* em agosto de 2019 foi de 86,20% e em agosto de 2020, de 38,90%.

Para as três companhias aéreas com maior número de passageiros transportados em partidas internacionais, em agosto de 2021, o *load factor* foi: COPA com 90,59%, UNITED AIRLINES com 72,15% e LATAM com 69,32%.

O *ranking* de companhias aéreas em número de passageiros nas partidas internacionais, no mês de julho de 2021 foi: 1º. LATAM, 2º COPA, 3º. UNITED AIRLINES.

Outro elemento de análise do setor aéreo de São Paulo consiste na verificação dos indicadores de retomada, com base em voos agendados para os próximos três meses. É importante esclarecer que esses agendamentos podem ou não ocorrer em função de diversos fatores das companhias aéreas. Todavia, a observação dos dados é importante, uma vez que consistem na previsão das cias aéreas, passíveis de acompanhamento para a retomada das viagens.

A seguir, podem ser visualizados os voos previstos para os três aeroportos de São Paulo, com registros mensais comparativos de outubro a dezembro de 2021. Assim, temos as previsões de chegadas e partidas para voos domésticos e internacionais, além dos indicadores para cada aeroporto em análise.

A partir das verificações de abril de 2021, tomam-se os dados comparativos de 2019 x 2020 x 2021, uma vez que a comparação com os indicadores extremamente reduzidos durante a pandemia, geram percentuais discrepantes para as análises.

O planejamento de voos para outubro de 2021, em relação às **chegadas domésticas**, considera os seguintes indicadores:

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS	
Fonte: ANAC, 2021	OUTUBRO	2019	20.203	8.444	7.570	4.189
		2020	10.388	5.358	1.990	3.040
		2021	16.335	7.393	4.312	4.630

Os voos planejados para outubro de 2021 representam 75% do total observado em outubro de 2019 e 146,5% do volume em outubro de 2020.

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS
Fonte: ANAC, 2021 NOVEMBRO	2019	19.663	8.335	7.466	3.862
	2020	11.602	5.660	2.488	3.454
	2021	16.359	7.631	4.287	4.441

Os voos planejados para novembro de 2021 representam 83% do total observado em novembro de 2019 e 141% do volume em novembro de 2020.

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS
Fonte: ANAC, 2021 DEZEMBRO	2019	21.189	9.516	7.773	3.900
	2020	13.128	6.632	3.002	3.494
	2021	17.977	8.428	5.037	4.512

Os voos planejados para dezembro de 2021 representam 85% do total observado em dezembro de 2019 e 137% do volume em dezembro de 2020.

O planejamento de voos para as **partidas domésticas** considera os seguintes valores de outubro a dezembro de 2021:

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS
Fonte: ANAC, 2021 OUTUBRO	2019	20.166	8.418	7.562	4.186
	2020	10.373	5.348	1.982	3.043
	2021	15.215	6.866	4.135	4.214

Os voos planejados para outubro de 2021 representam 75% do total observado em outubro de 2019 e 145% do volume em outubro de 2020.

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS
Fonte: ANAC, 2021 NOVEMBRO	2019	19.663	8.644	7.462	3.857
	2020	11.603	5.648	2.486	3.469
	2021	16.390	7.645	4.293	4.452

Os voos planejados para novembro de 2021 representam 83% do total observado em novembro de 2019 e 141% do volume em outubro de 2020.

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS
Fonte: ANAC, 2021 DEZEMBRO	2019	21.091	9.444	7.757	3.890
	2020	13.096	6.618	2.993	3.485
	2021	17.958	8.429	5.038	4.491

Os voos planejados para dezembro de 2021 representam 85% do total observado em dezembro de 2019 e 137% do volume em dezembro de 2020.

Para as **chegadas internacionais** são considerados os seguintes indicadores de outubro a dezembro de 2021:

		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
Fonte: ANAC, 2021 OUTUBRO	2019	3.041	2.867	174
	2020	825	781	44
	2021	1.379	1.340	39

Em outubro de 2021, os voos planejados representam 45% do planejamento de chegadas internacionais em outubro de 2019 e 167% do volume de outubro de 2020.



		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
Fonte: ANAC, 2021 NOVEMBRO	2019	2.904	2.731	173
	2020	872	838	34
	2021	1.536	1.502	34

Em novembro de 2021, os voos planejados representam 53% do planejamento de chegadas internacionais em novembro de 2019 e 176% do volume de novembro de 2020.

		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
Fonte: ANAC, 2021 DEZEMBRO	2019	3.209	2.976	233
	2020	1.082	1.040	42
	2021	1.632	1.573	59

Em dezembro de 2021, os voos planejados representam 51% do planejamento de chegadas internacionais em dezembro de 2019 e 151% do volume de dezembro de 2020.

Para as **partidas internacionais** são considerados os seguintes indicadores de outubro a dezembro de 2021:

		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
Fonte: ANAC, 2021 OUTUBRO	2019	3.050	2.877	173
	2020	823	784	39
	2021	1.676	1.328	48

Em outubro de 2021, os voos planejados representam 55% do planejamento de partidas internacionais em outubro de 2019 e 204% do volume de outubro de 2020.

		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
Fonte: ANAC, 2021 NOVEMBRO	2019	2.909	2.735	174
	2020	856	822	34
	2021	1.537	1.504	33

Em novembro de 2021, os voos planejados representam 53% do planejamento de partidas internacionais em novembro de 2019 e 179,5% do volume de novembro de 2020.

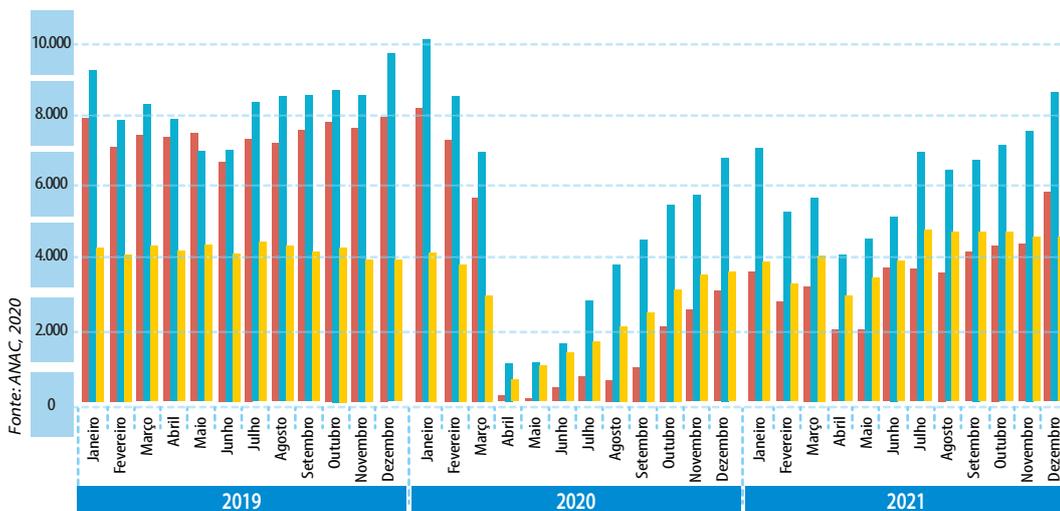
		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
Fonte: ANAC, 2021 DEZEMBRO	2019	3.215	2.980	235
	2020	1.089	1.048	41
	2021	1.629	1.570	59

Em dezembro de 2021, os voos planejados representam 51% do planejamento de partidas internacionais em dezembro de 2019 e 149,5% do volume de dezembro de 2020.

Na análise sobre o comportamento do planejamento de voos para **chegadas domésticas** em São Paulo, pode-se verificar no gráfico o histórico por aeroporto desde janeiro de 2019, com o pico ocorrendo em janeiro de 2020, posterior queda causada pelo impacto da pandemia e recuperação, especialmente em janeiro de 2021, com impacto da segunda onda da COVID a partir de fevereiro de 2021 e nova recuperação.



PLANEJAMENTO DE VOOS POR AEROPORTOS – CHEGADAS DOMÉSTICAS EM SÃO PAULO – 2019 A 2021



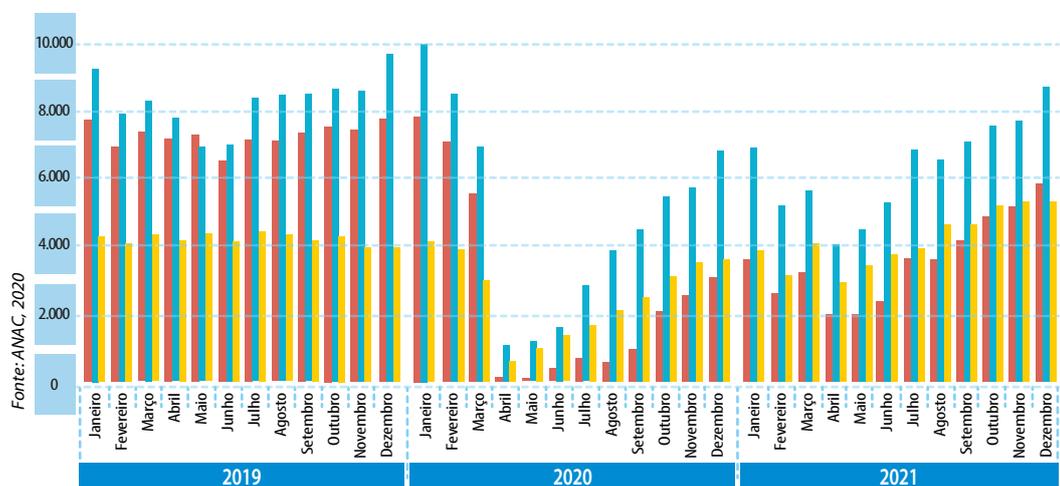
Observando-se os dados compilados por mês, temos os comparativos no planejamento das chegadas de janeiro de 2019 a novembro de 2021.

PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS – CHEGADAS DOMÉSTICAS EM SÃO PAULO – 2019 A 2021



O mesmo cenário de pico em janeiro de 2020, queda (pandemia) e posterior recuperação pode ser verificado por aeroportos, para o planejamento de partidas domésticas de São Paulo, conforme demonstrado nos gráficos. A partir de 2021 nota-se uma oscilação entre aumento e queda no número de voos.

PLANEJAMENTO DE VOOS POR AEROPORTOS – PARTIDAS DOMÉSTICAS EM SÃO PAULO – 2019 A 2021



PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS – PARTIDAS DOMÉSTICAS EM SÃO PAULO – 2019 A 2021



Com relação aos comparativos mensais para chegadas internacionais planejadas, nota-se crescimento no planejamento de a partir de julho 2021.

PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS – CHEGADAS INTERNACIONAIS EM SÃO PAULO – 2019 A 2021



O mesmo cenário ocorre em relação às **partidas internacionais**, com planejamento em crescimento a partir de fevereiro, estabilidade em abril e crescimento a partir de julho.

PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS – PARTIDAS INTERNACIONAIS EM SÃO PAULO – 2019 A 2021



Um indicador importante para a avaliação desse planejamento de voos, consiste na observação histórica do que foi planejado e realizado de janeiro de 2019 a julho de 2021. Nesse cenário, podemos verificar que, em relação às chegadas domésticas e internacionais, 78,12% da capacidade de assentos planejada, foi realizada.



CAPACIDADE PLANEJADA E REALIZADA EM CHEGADAS DOMÉSTICAS E INTERNACIONAIS, DE JANEIRO DE 2019 A AGOSTO 2021

REAL/PLAN

Fonte: ANAC, 2021

67.706.180
REALIZADO TOTAL DE PASSAGEIROS



86.667.338
CAPACIDADE DE ASSENTOS



Com relação às partidas domésticas e internacionais, o índice foi de 77,97% entre a capacidade planejada e o realizado de fluxo de passageiros.

CAPACIDADE PLANEJADA E REALIZADA EM PARTIDAS DOMÉSTICAS E INTERNACIONAIS, DE JANEIRO DE 2019 A AGOSTO DE 2021

REAL/PLAN

Fonte: ANAC, 2021

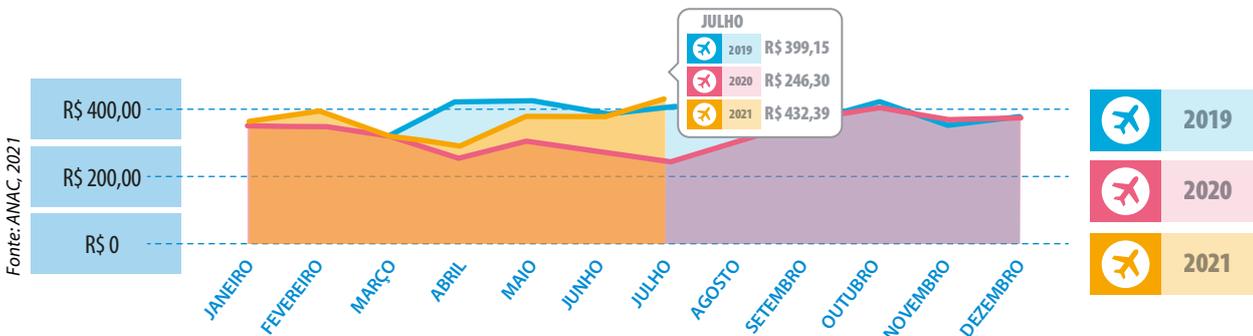
67.333.129
REALIZADO TOTAL DE PASSAGEIROS



86.517.871
CAPACIDADE DE ASSENTOS

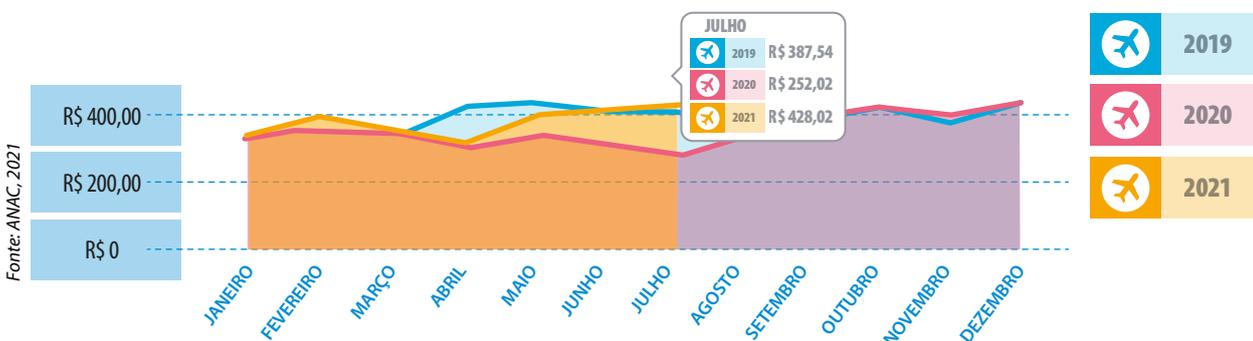
Como último elemento de análise do setor aéreo, temos a avaliação do ticket médio. Nesse sentido, em julho de 2021, último mês de disponibilização desses dados, temos o valor em chegadas domésticas de R\$ 432,39, em julho de 2020 o valor era R\$ 246,30 e em julho de 2019 de R\$ 399,15. As maiores tarifas em 2021 foram de voos provenientes de Roraima, com valor de R\$ 721,82 e a menor tarifa registrada foi de origem no Rio de Janeiro, com valor de R\$ 273,27.

COMPARATIVO DAS TARIFAS MÉDIAS PARA CHEGADAS DOMÉSTICAS, DE JANEIRO DE 2019 A JULHO DE 2021



Em relação à tarifa média de **partidas domésticas**, em julho de 2021, o valor registrado foi de R\$ 428,02 *versus* R\$ 252,02 em julho de 2020 e R\$ 387,54 em julho de 2019. As maiores tarifas em 2021 foram de voos com destino a Roraima, com valor de R\$ 712,97, e a menor tarifa registrada foi com destino ao Rio de Janeiro, com valor de R\$ 254,33.

COMPARATIVO DAS TARIFAS MÉDIAS PARA PARTIDAS DOMÉSTICAS, DE JANEIRO DE 2019 E JULHO DE 2021



ANÁLISE DO SETOR RODOVIÁRIO

Para a verificação da retomada do setor rodoviário no Estado de São Paulo foram levados em conta os dados da ARTESP, com registros de tráfego de veículos nas rodovias, da SOCICAM, administradora de terminais rodoviários de São Paulo, da CLICKBUS, com indicadores sobre as principais rotas de ônibus operadas no estado e da ANTT, com informações sobre os fretamentos regulares nos destinos em análise.

A base de dados da ARTESP sobre o fluxo de veículos nas estradas de São Paulo consiste na leitura do Sensoriamento Automático de Tráfego – SAT, de janeiro de 2019 a agosto de 2021.

O sistema registra o número de veículos (comerciais e de passeio) em pontos específicos das estradas paulistas. Foram selecionados SATs próximos aos dez municípios em análise, com extrações diárias do fluxo, o que possibilita realizar os comparativos de dias de semana (segunda a quinta-feira) com os finais de semana (sexta-feira a domingo).

É importante informar que a localização dos SATs não permite afirmar que os volumes de tráfego consistem em fluxo turístico para os destinos, todavia informam o comportamento de crescimento ou queda de tráfego nas proximidades destes.

A base de dados considera as extrações de 65 SATs, perfazendo 117 leituras, com dados do período de janeiro/19 a agosto/21, para sensores próximos aos seguintes destinos: Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Santos e São Paulo. Além disso, a partir do relatório de janeiro/21 foram analisados os dados de 10 SATs da concessionária Entrevias, próximos a Ribeirão Preto, todavia tais análises são apresentadas separadamente dos demais destinos, uma vez que os dados perfazem somente o período de setembro/19 a agosto/21.

Cabe esclarecer que o mesmo SAT pode ou não fazer leituras de tráfego em ambos os sentidos, daí a variação total de 75 SATs, que perfazem as 137 leituras, conforme tabela explicativa. Nos dashboards da CIET/SETUR SP encontra-se o mapeamento dos SATs, com possibilidade de filtros diversos, por cidades e períodos.

Por questões operacionais, as extrações de dados referentes ao mês de maio apresentaram leituras de SATs zerados em Brotas, Olímpia e Campinas. Sendo assim, os valores para esse mês e futuramente, sempre que eventualmente ocorrer falha da leitura de algum SAT, serão inferidos valores estatisticamente, observando-se o incremento médio em relação ao mês anterior e considerando-se valores atualizados de acordo com os respectivos dias da semana.

LOCALIZAÇÃO – SENSOR AUTOMÁTICO DE TRÁFEGO

CIDADE	SATs	LEITURAS
APARECIDA E CAMPOS DO JORDÃO	1	2
BROTAS	4	8
CAMPINAS	12	23
ELDORADO-SP	2	4
ILHABELA	3	6
OLÍMPIA	7	14
RIBEIRÃO PRETO	10	20
SANTOS	5	10
SÃO PAULO	31	50

Fonte: ARTESP, 2021.

Os dados da Socicam, demonstrados a seguir, referem-se aos três terminais rodoviários de São Paulo (Barra Funda, Jabaquara e Tietê), além do terminal rodoviário de Campinas.

Em relação aos dados da ClickBus, toma-se o índice elaborado pela empresa para a avaliação da performance das principais rotas de ônibus.

Com informações da ANTT, avalia-se o comportamento dos fretamentos regulares nos destinos em análise, nos anos de 2019 a 2021.



QTDE. DE SATs
75

QTDE. DE LEITURAS
137

RODOVIÁRIO – TRÁFEGO DE VEÍCULOS

A análise comparativa dos 65 SATs próximos a nove dos destinos avaliados (**Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Santos e São Paulo**) se dá pela verificação de dois períodos de doze meses: de 01/setembro/19 a 31/agosto/20 e de 01/setembro/20 a 31/agosto/21.

2019												2020												2021											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
PERÍODO 01												PERÍODO 02																							



Assim, o volume de registros de veículos no Período 02 (setembro/20 a agosto/21) apresentou uma queda de -0,3% em relação ao registrado no Período 01 (setembro/19 a agosto/20), com 3.200.983 registros a menos, em números absolutos.

COMPARATIVO DE REGISTROS DE TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2019 A 2021

PERÍODO 01 – DE SETEMBRO/19 A AGOSTO/20



PERÍODO 02 – DE SETEMBRO/20 A AGOSTO/21

Fonte: ARTESP, 2021.



Analisando-se a série histórica, temos queda de -2% no comparativo entre os períodos: ago/20 a jul/21 versus ago/19 a jul/20, e -5% no comparativo entre jul/20 a jun/21 versus jul/19 a jun/20.

COMPARATIVO DOS REGISTROS DE TRÁFEGO DE SETEMBRO A AGOSTO, NOS ANOS DE 2020 E 2021



Com foco no indicador de retomada aos finais de semana , o Período 02 corresponde a 99% dos registros verificados no Período 01. Na série histórica, de ago/20 a jul/21, o volume correspondeu a 97% dos registros aos finais de semana. No período de 12 meses anteriores (julho a junho) o índice foi de 94%, analisando-se 2020-2021 versus 2019-2020.

RETOMADA DO FLUXO RODoviÁRIO NOS DESTINOS ANALISADOS, AOS FINAIS DE SEMANA, ATÉ AGOSTO DE 2021

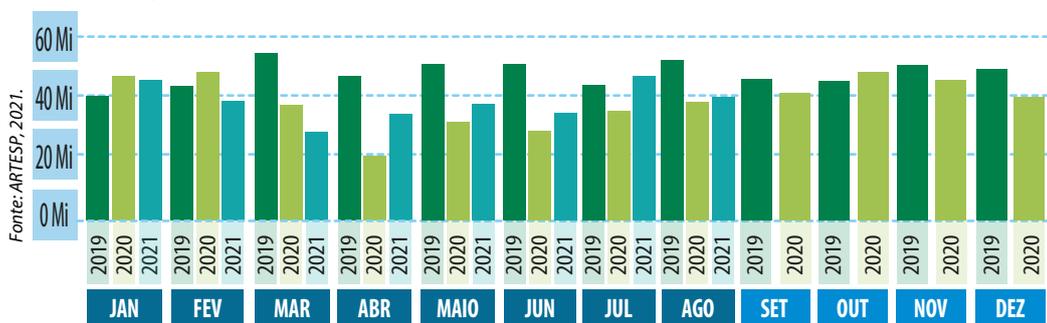
Fonte: ARTESP, 2021.



Aos finais de semana, foco principal das viagens turísticas, temos a partir de julho de 2020, a diminuição progressiva na diferença entre os índices registrados em 2019 e 2020, verificando-se, inclusive, um aumento de 4% no fluxo em outubro de 2020 versus 2019, com posterior queda de -14% em novembro de 2020 e queda de -22% em dezembro, comparando-se com dezembro de 2019. Em fevereiro de 2021, o volume correspondeu a 87% do registrado em fevereiro de 2020, aos finais de semana, e em março de 2021 o

índice foi de 75% do índice de março de 2020 e 50% do registrado em março de 2019. Em abril de 2021, o volume de registros aos finais de semana correspondeu a 159% do verificado em abril de 2020 e 74% do registrado em abril de 2019. No mês de maio de 2021, o volume correspondeu a 125% do registrado e maio de 2020 e 70% de maio de 2019. Em junho, o valor registrado em 2021, representou 120% do verificado em 2020 e 68% do valor em junho de 2019. Em julho de 2021, o volume de registros representou 121% do total em julho de 2021 e 101% do verificado em julho de 2019. Em agosto de 2021, o volume de registros de tráfego aos finais de semana correspondeu a 102% do verificado em agosto de 2020 e 85% em comparação com agosto de 2019.

COMPARATIVO MENSAL DO TRÁFEGO DE VEÍCULOS AOS FINAIS DE SEMANA, NOS ANOS DE 2019 A 2021



Verificando-se todo o período 02, de setembro/20 a agosto/21, a queda nos registros de tráfego aos finais de semana (de sexta-feira a domingo) foi de -0,9% e de incremento de 0,1% durante a semana (de segunda a quinta-feira), comparando-se com o período de setembro/19 a agosto/20.

Na série histórica, os registros são de queda de -3% aos finais de semana e de -2% durante a semana, no comparativo entre os períodos de agosto a julho e de -6% aos finais de semana e -4% durante a semana, no período de julho a junho (nos períodos em 2020-2021 versus 2019-2020).

Para a completa compreensão na retomada do tráfego de veículos, podemos analisar o comportamento dos dados mensais em 2020 e 2021. A partir do impacto da pandemia, houve uma queda de -35% entre março e abril de 2020, com posterior crescimento de 16% entre abril e maio, 15% entre maio e junho, 16% entre junho e julho, 4% entre julho e agosto, 6% entre agosto e setembro, 3% entre setembro e outubro; queda de -6% entre outubro e novembro, crescimento de 3% entre novembro e dezembro. Em 2021, temos queda de -4% entre dezembro/20 e janeiro/21 e -7% entre janeiro e fevereiro, com queda maior, de -13%, entre fevereiro e março. De março para abril de 2021, nota-se um pequeno incremento de 1% no total de veículos registrados e de 13% entre abril e maio de 2021. Comparando-se maio e junho, temos queda de -1%. Entre junho e julho, temos um incremento de 15% e de 1% entre julho e agosto.



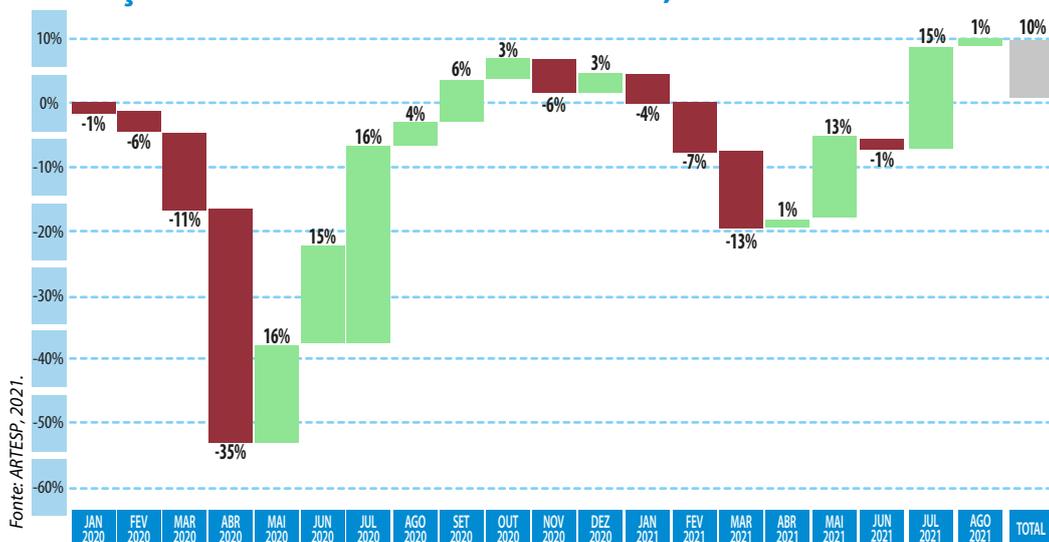
VARIAÇÃO MENSAL NO TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2020 E 2021

ANO	VEÍCULOS TOTAIS		VEÍCULOS (SEG-QUI)		VEÍCULOS (SEX-DOM)	
2020						
Janeiro	↓	-1%	↑	1,08%	↓	-3,90%
Fevereiro	↓	-6%	↓	-11,11%	↑	1,74%
Março	↓	-11%	↓	-1,86%	↓	-23,38%
Abril	↓	-35%	↓	-29,36%	↓	-44,16%
Mai	↑	16%	↓	-0,77%	↑	50,49%
Junho	↑	15%	↑	28,59%	↓	-3,85%
Julho	↑	16%	↑	9,56%	↑	28,73%
Agosto	↑	4%	↓	-0,53%	↑	11,30%
Setembro	↑	6%	↑	12,12%	↓	-2,58%
Outubro	↑	3%	↓	-4,95%	↑	14,95%
Novembro	↓	-6%	↓	-3,40%	↓	-9,72%
Dezembro	↑	3%	↑	13,27%	↓	-11,20%
2021						
Janeiro	↓	-4%	↓	-17,21%	↑	20,04%
Fevereiro	↓	-7%	↓	-0,48%	↓	-15,28%
Março	↓	-13%	↓	-2,16%	↓	-28,66%
Abril	↑	1%	↓	-7,72%	↑	17,63%
Mai	↑	13%	↓	8,39%	↑	21,42%
Junho	↓	-1%	↑	5,97%	↓	-10,29%
Julho	↑	15%	↑	5,90%	↑	30,67
Agosto	↑	1%	↑	6,84%	↓	-6,75%

Fonte: ARTESP, 2021.



VARIAÇÃO MENSAL NO TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2020 E 2021



Fonte: ARTESP, 2021.



Para análises específicas por destino, é importante a verificação do fluxo aos finais de semana (sexta-feira a domingo), entendendo que tal período consegue refletir melhor um comportamento de retomada nas viagens turísticas rodoviárias. Foram selecionados os três destinos com maior número de SATs, lembrando que os dados de todos os destinos estão disponíveis nos dashboards.

Em São Paulo (31 SATs), tem-se a variação mensal:

VARIAÇÃO MENSAL DE TRÁFEGO RODOVIÁRIO, NOS ANOS DE 2020 E 2021, PARA SÃO PAULO

ANO	VEÍCULOS TOTAIS	VEÍCULOS (SEG-QUI)	VEÍCULOS (SEX-DOM)
2020			
Janeiro	↓ -5%	↓ -3,23%	↓ -7,75%
Fevereiro	↓ -4%	↓ -9,39%	↑ 4,20%
Março	↓ -11%	↓ -0,83%	↓ -23,20%
Abril	↓ -35%	↓ -29,43%	↓ -44,39%
Maio	↑ 12%	↓ -3,93%	↑ 45,62%
Junho	↑ 18%	↑ 31,93%	↓ -0,87%
Julho	↑ 18%	↑ 11,15%	↑ 30,68%
Agosto	↑ 4%	↓ -0,32%	↑ 10,39%
Setembro	↑ 5%	↑ 10,58%	↓ -3,73%
Outubro	↑ 2%	↓ -5,37%	↑ 14,25%
Novembro	↓ -6%	↓ -3,51%	↓ -9,13%
Dezembro	↑ 1%	↑ 11,15%	↓ -13,36%
2021			
Janeiro	↓ -2%	↓ -15,82%	↑ 22,84%
Fevereiro	↓ -5%	↑ 1,16%	↓ -13,13%
Março	↓ -10%	↑ 0,90%	↓ -26,14%
Abril	↓ -2%	↓ -10,45%	↑ 13,74%
Maio	↑ 14%	↑ 8,96%	↑ 21,57%
Junho	↓ -1%	↑ 5,25%	↓ -10,69%
Julho	↑ 18%	↑ 8,49%	↑ 33,40%
Agosto	↑ 1%	↑ 6,65%	↑ -7,01%

Fonte: ARTESP, 2021.



Em Campinas (12 SATs), a variação é a seguinte:

VARIAÇÃO MENSAL DE TRÁFEGO RODOVIÁRIO, NOS ANOS DE 2020 E 2021, PARA CAMPINAS

ANO	VEÍCULOS TOTAIS	VEÍCULOS (SEG-QUI)	VEÍCULOS (SEX-DOM)
2020			
Janeiro	↑ 4%	↑ 6,08%	↑ 0,08%
Fevereiro	↓ -5%	↓ -9,88%	↑ 2,61%
Março	↓ -12%	↓ -2,72%	↓ -24,27%
Abril	↓ -36%	↓ -31,33%	↓ -43,82%
Maio	↑ 17%	↑ 0,23%	↑ 53,62%
Junho	↑ 11%	↑ 17,65%	↓ -14,24%
Julho	↑ 17%	↑ 11,38%	↑ 26,94%
Agosto	↑ 11%	↑ 4,87%	↑ 20,26%
Setembro	↑ 5%	↑ 11,46%	↓ -3,32%
Outubro	↑ 5%	↓ -4,09%	↑ 21,04%
Novembro	↓ -3%	↑ 1,52%	↓ -8,82%
Dezembro	↑ 3%	↑ 11,84%	↓ -10,40%
2021			
Janeiro	↓ -10%	↓ -20,73%	↑ 10,63%
Fevereiro	↓ -6%	↓ -0,26%	↓ -14,65%
Março	↓ -14%	↓ -4,35%	↓ -28,88%
Abril	↑ 6%	↓ -2,38%	↑ 23,64%
Maio	↑ 15%	↑ 9,27%	↑ 24,79%
Junho	↓ -0%	↑ 7,03%	↓ -10,78%
Julho	↑ 8%	↓ -0,73%	↑ 23,20%
Agosto	↑ 2%	↑ 8,03%	↓ -6,09%

Fonte: ARTESP, 2021.

Em Olímpia (07 SATs), os indicadores são:

VARIÇÃO MENSAL DE TRÁFEGO RODOVIÁRIO, NOS ANOS DE 2020 E 2021, PARA OLÍMPIA

ANO	VEÍCULOS TOTAIS	VEÍCULOS (SEG-QUI)	VEÍCULOS (SEX-DOM)
2020			
Janeiro	↑ 0%	↑ 1,92%	↓ -2,56%
Fevereiro	↓ -5%	↓ -10,32%	↑ 2,29%
Março	↓ -10%	↓ -1,87%	↓ -21,45%
Abril	↓ -25%	↓ -19,24%	↓ -33,94%
Mai	↑ 20%	↑ 2,17%	↑ 55,76%
Junho	↑ 8%	↑ 21,42%	↓ -10,13%
Julho	↑ 8%	↑ 4,17%	↑ 14,45%
Agosto	↓ -19%	↓ -21,08%	↓ -15,95%
Setembro	↑ 22%	↑ 27,82%	↑ 13,95%
Outubro	↑ 9%	↓ -0,47%	↑ 25,69%
Novembro	↓ -10%	↓ -4,78%	↓ -18,31%
Dezembro	↑ 12%	↑ 19,21%	↓ -0,25%
2021			
Janeiro	↓ -6%	↓ -18,37%	↑ 17,83%
Fevereiro	↓ -5%	↑ 1,27%	↓ -14,38%
Março	↓ -11%	↓ -0,53%	↓ -26,73%
Abril	↑ 4%	↓ -4,81%	↑ 23,00%
Mai	↑ 3%	↑ 1,15%	↑ 6,01%
Junho	↑ 4%	↑ 9,73%	↓ -5,08%
Julho	↑ 8%	↓ -1,91%	↑ 25,32%
Agosto	↑ 5%	↑ 9,85%	↓ -2,91%

Fonte: ARTESP, 2021.

Os dados mensais de agosto/21 nos três destinos observados, apresentam-se com incremento durante a semana (de 7% em São Paulo, 8% em Campinas e 10% em Olímpia), todavia reduções aos finais de semana, em comparação ao mês de julho de 2021, sendo -7% em São Paulo, -6% em Campinas e -3% em Olímpia.

Com relação ao total de veículos registrados, temos um incremento de 1% em São Paulo, 2% em Campinas e 5% em Olímpia.

Para a verificação do comportamento diário dos registros, apresentamos os valores em todos os dias do mês de agosto de 2021.

FLUXO RODOVIÁRIO POR DIAS DA SEMANA (AGO/2021)

SEGUNDA-FEIRA		TERÇA-FEIRA		QUARTA-FEIRA		QUINTA-FEIRA		SEXTA-FEIRA		SÁBADO		DOMINGO	
DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO
02/08	3.398.001	03/08	3.407.869	04/08	3.425.191	05/08	3.553.292	06/08	3.881.458	07/08	3.216.300	01/08	2.140.769
09/08	3.546.868	10/08	3.504.607	11/08	3.483.932	12/08	3.555.670	13/08	3.765.400	14/08	3.038.676	08/08	2.885.385
16/08	3.424.521	17/08	3.439.913	18/08	3.446.492	19/08	3.474.473	20/08	3.923.977	21/08	3.207.008	15/08	2.516.979
23/08	3.550.224	24/08	3.505.676	25/08	3.453.017	26/08	3.541.078	27/08	3.760.257	28/09	2.820.118	22/08	2.739.677
30/08	3.454.383	31/08	3.423.063									29/08	2.324.158

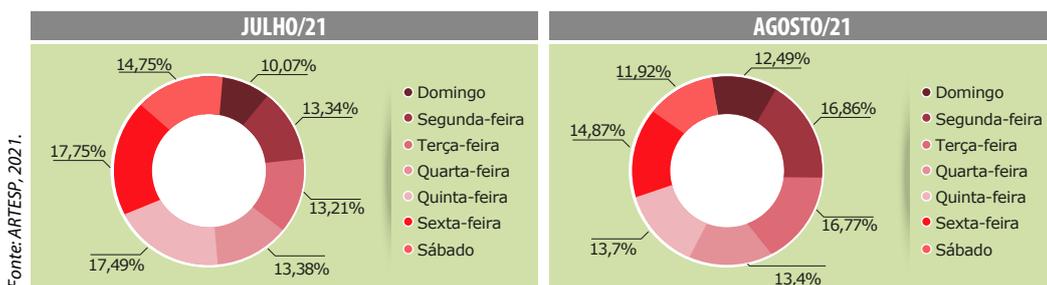
Fonte: ARTESP, 2021.

Os dados diários em agosto de 2021 não apresentam algum comportamento padrão que pudesse indicar maiores valores em determinados períodos, como pode ser visualizado na tabela anterior.

Outro ponto de análise dos registros de tráfego consiste nos indicadores percentuais de veículos por dia da semana. No mês de agosto de 2021, o maior fluxo ocorreu às segundas-feiras (16,86%), seguido por terça-feira (16,77%) e sexta-feira (14,87%). Em julho de 2021º cenário era de o maior fluxo foi às sextas-feiras (17,75%), seguido por quinta-feira (17,49%) e sábado (14,75%).



REGISTROS DE TRÁFEGO RODoviÁRIO POR DIA DA SEMANA (JUL E AGO 2021)



Como mencionado, as análises referentes aos 10 sensores da Entrevias próximos a **Ribeirão Preto** apresentam dados a partir de setembro de 2019. Nesse sentido, comparando-se o período de setembro/20 a agosto/21, com setembro/19 a agosto/20, temos uma queda -8%, com 6.666.557 registros a menos.

COMPARATIVO DE REGISTROS DE TRÁFEGO DE VEÍCULOS, DE SETEMBRO A AGOSTO, DE 2019 A 2021 – RIBEIRÃO PRETO

SETEMBRO/19 a AGOSTO/20

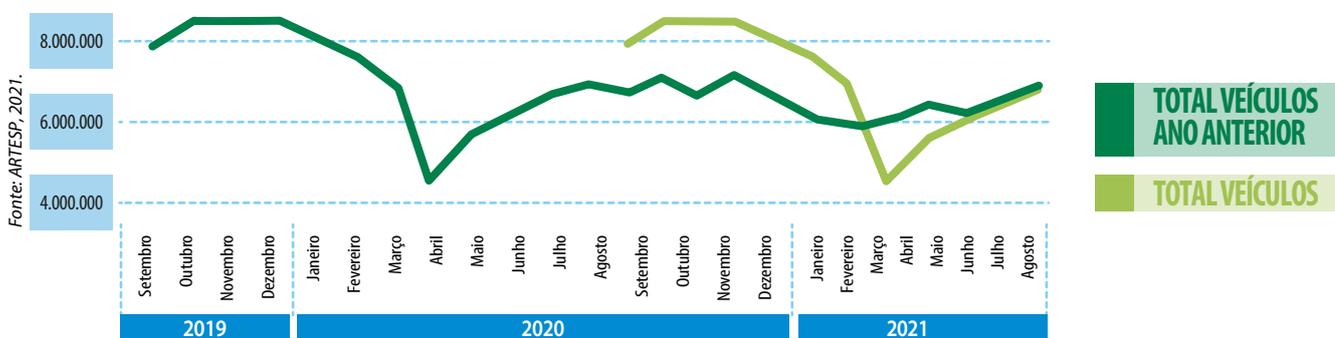


SETEMBRO/20 a AGOSTO/21



Na série histórica, a queda também foi de -8% de setembro/20 a julho/21, em comparação a setembro/19 a julho/20. No período anterior, de setembro a junho, a queda registrada foi de -9%, também no comparativo 2020-2021 versus 2019-2020.

COMPARATIVO DOS REGISTROS DE TRÁFEGO DE SETEMBRO DE 2019 A AGOSTO DE 2021 – RIBEIRÃO PRETO



O indicador de retomada aos finais de semana , entre setembro/20 a agosto/21, comparando-se com o período de set/19 a julho/20, de 91%, com estabilidade quando à retomada de setembro a julho.

Fonte: ARTESP, 2021.



RETOMADA DO FLUXO RODOVIÁRIO AOS FINAIS DE SEMANA PRÓXIMO A RIBEIRÃO PRETO, DE SETEMBRO/20 A AGOSTO/21

Aos finais de semana , os índices de tráfego verificados em agosto de 2021 correspondem a 97% do verificado em agosto de 2020.



COMPARATIVO MENSAL DO TRÁFEGO DE VEÍCULOS AOS FINAIS DE SEMANA, DE SETEMBRO/19 A AGOSTO/21 – RIBEIRÃO PRETO

Fonte: ARTESP, 2021.



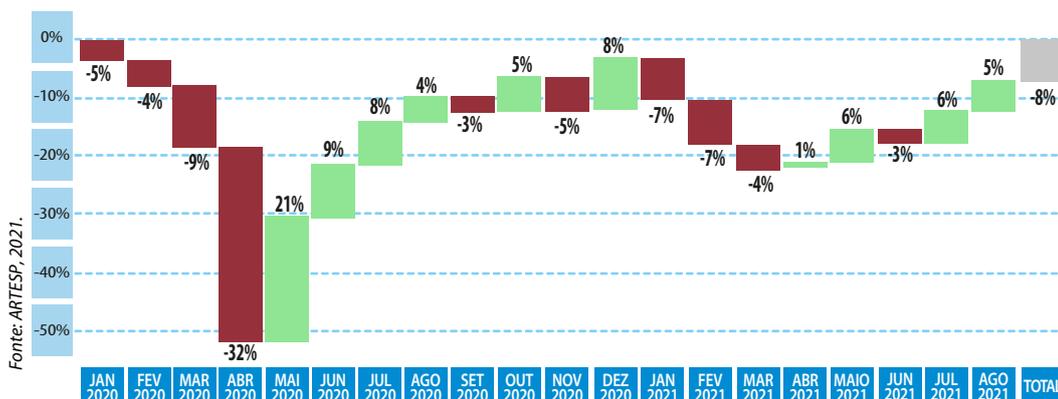
Verificando-se o período total de setembro/20 a agosto/21, a queda no fluxo aos finais de semana (sexta-feira a domingo) foi de -9% e de -7% durante a semana (de segunda a quinta-feira), comparativamente ao período de setembro/19 a agosto/20. A avaliação dos dados mensais, demonstra a queda de -32% em abril de 2020, com posterior crescimento de 21% em maio, 9% em junho, 8% em julho e 4% em agosto. Em setembro, há uma queda de -3%, com retomada de 5% em outubro e nova queda de -5% em novembro, com crescimento de 8% em dezembro; queda de -7% em janeiro de 2021, também -7% em fevereiro, -4% em março e crescimento de 1% em abril, 6% em maio, redução de -3% em junho, incremento de 6% em julho de 2021 e novamente incremento de 5% em agosto.

VARIAÇÃO MENSAL DO TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2020 E 2021 – RIBEIRÃO PRETO

ANO	VEÍCULOS TOTAIS	VEÍCULOS (SEG-QUI)	VEÍCULOS (SEX-DOM)
2020			
Janeiro	↓ -5%	↓ -3,29%	↓ -8,21%
Fevereiro	↓ -4%	↓ -8,22%	↑ 2,05%
Março	↓ -9%	↓ -1,51%	↓ -20,82%
Abril	↓ -32%	↓ -27,59%	↓ -40,64%
Maio	↑ 21%	↑ 4,24%	↑ 56,22%
Junho	↑ 9%	↑ 22,11%	↓ -11,11%
Julho	↑ 8%	↑ 2,68%	↑ 18,27%
Agosto	↑ 4%	↑ 0,50%	↑ 10,51%
Setembro	↓ -3%	↑ 2,31%	↓ -10,10%
Outubro	↑ 5%	↓ -4,33%	↑ 21,67%
Novembro	↓ -5%	↓ -1,36%	↓ -11,12%
Dezembro	↑ 8%	↑ 16,53%	↓ -4,97%
2021			
Janeiro	↓ -7%	↓ -17,82%	↑ 13,91%
Fevereiro	↓ -7%	↓ -1,46%	↓ -15,14%
Março	↓ -4%	↑ 7,08%	↓ -20,83%
Abril	↑ 1%	↓ -7,15%	↑ 18,75%
Maio	↑ 6%	↑ 2,80%	↑ 12,44%
Junho	↓ -3%	↑ 3,84%	↓ -13,28%
Julho	↑ 6%	↓ -0,98%	↑ 18,47%
Agosto	↑ 5%	↑ 7,44%	↑ 0,41%

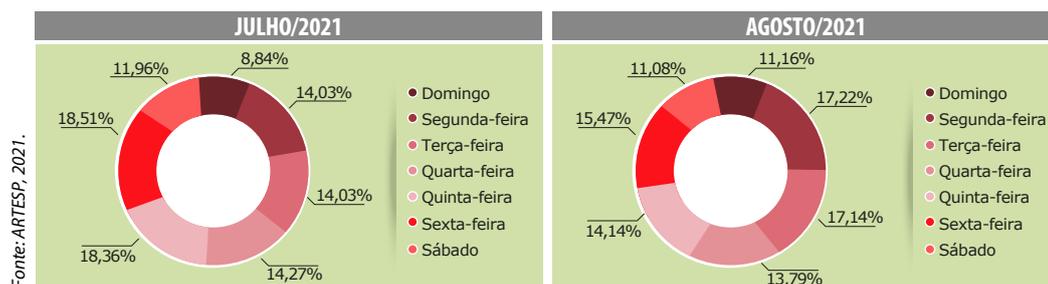
Fonte: ARTESP, 2021.

VARIAÇÃO MENSAL NO TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2020 E 2021 – RIBEIRÃO PRETO



Com relação à distribuição do maior fluxo de veículos nos dias da semana, em agosto de 2021, a maior movimentação ocorreu às segundas-feiras (17,22%), seguido por terça-feira (17,14%) e sexta-feira (15,47%). Em julho de 2021, o cenário era de maior movimentação (18,51%) às sextas-feiras, seguido por quinta-feira (18,36%) e quarta-feira (14,27%).

REGISTROS DE TRÁFEGO RODOVIÁRIO POR DIA DA SEMANA (JULHO E AGOSTO/21) – RIBEIRÃO PRETO



TERMINAIS RODOVIÁRIOS - SOCICAM

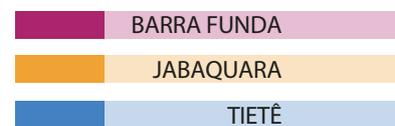
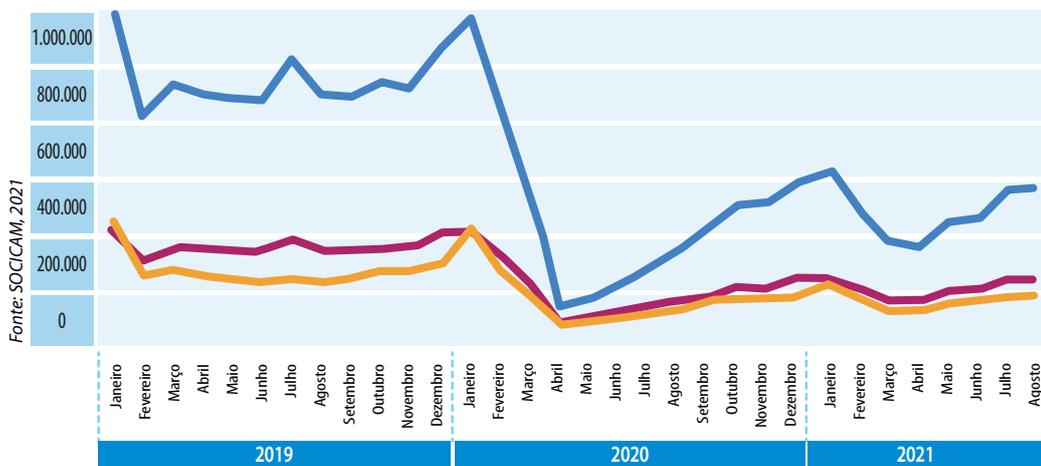
O fluxo de passageiros de ônibus, analisando-se os três terminais rodoviários de São Paulo (Barra Funda, Jabaquara e Tietê), no período de um ano (setembro de 2020 a agosto de 2021), são os seguintes segundo a SOCICAM:

2019												2020												2021											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A				
PERÍODO 01												PERÍODO 02																							



As **chegadas** de passageiros, no período 02 (setembro/20 a agosto/21), apresentam queda de -27% em relação ao período anterior, ou seja, setembro/19 a agosto/20. Conforme acompanhamento histórico no período anterior de 12 meses (agosto a julho) a queda era de -35% e de julho a junho de -43%, comparando-se os períodos em 2020-2021 e 2019-2020.

FLUXO DE PASSAGEIROS EM CHEGADAS RODOVIÁRIAS – SP NOS ANOS DE 2019, 2020 E 2021



Vale notar que a queda se apresenta similar em relação aos períodos na semana, sendo -26% nos dias de semana (se segunda a quinta-feira) e -27% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo).

Como vem ocorrendo no monitoramento, verificamos os indicadores de retomada mensais, comprando-se os valores atuais com o mês anterior. Nesse sentido, em agosto de 2021 temos um incremento de +2% em relação ao fluxo de passageiros em chegadas rodoviárias no mês de julho de 2021. Na série histórica, o incremento entre junho e julho/21 foi de +24%.

Assim como ocorre com os registros aéreos, quando chegamos a comparativos a partir de abril de 2020, pico da pandemia, os índices percentuais tornam-se muito grandes, de maneira que é preferível observar comparativos com 2019, 2020 e 2021.

Em agosto de 2019, o fluxo de passageiros em chegadas rodoviárias era de 1.222.845, em agosto de 2020, de 422.308 passageiros e em agosto de 2021 temos 716.758 passageiros. Assim, percentualmente, o índice de agosto de 2021 corresponde a 170% do verificado em agosto de 2020 e 59% do volume registrado em agosto de 2019.

VARIAÇÕES ANUAIS E MENSIS EM CHEGADAS RODOVIÁRIAS EM SP – ANOS DE 2020 E 2021

ANO		ANO X ANO ANTERIOR	MÊS X MÊS ANTERIOR
2020			
Janeiro	↓	-3,23%	↑ 14,65%
Fevereiro	↑	7,60%	↓ -29,50%
Março	↓	-43,53%	↓ -39,85%
Abril	↓	-90,35%	↓ -83,52%
Maio	↓	-86,42%	↑ 37,43%
Junho	↓	-80,22%	↑ 42,85%
Julho	↓	-76,67%	↑ 36,99%
Agosto	↓	-65,47%	↑ 30,78%
Setembro	↓	-55,52%	↑ 28,65%
Outubro	↓	-48,89%	↑ 22,58%
Novembro	↓	-46,96%	↑ 1,98%
Dezembro	↓	-48,76%	↑ 13,04%
2021			
Janeiro	↓	-50,50%	↑ 10,75%
Fevereiro	↓	-49,97%	↓ -28,74%
Março	↓	-38,89%	↓ -26,54%
Abril	↑	242,38%	↓ -7,64%
Maio	↑	238,12%	↑ 35,72%
Junho	↑	140,54%	↑ 1,63%
Julho	↑	117,63%	↑ 23,94%
Agosto	↑	69,72%	↑ 1,99%

Fonte: SOCICAM, 2021

De setembro de 2020 a agosto de 2021, temos uma retomada de 73% do fluxo de chegadas de passageiros nos terminais rodoviários de São Paulo, em comparação com o período de setembro de 2019 a agosto de 2020. Nos períodos anteriores, de agosto a julho, a retomada foi de 65% e de julho a junho, de 56,5%, comparando os períodos de 2020/2021 versus 2019/2020.

Segmentando-se por terminal rodoviário, a retomada de setembro/20 a agosto/21 foi de 73% em Barra Funda, 70% no Jabaquara e 75% no Tietê.

RETOMADA DO FLUXO DE PASSAGEIROS DE ÔNIBUS EM CHEGADAS A SÃO PAULO, DE SETEMBRO/20 A AGOSTO/21

Em agosto de 2021, as principais origens rodoviárias nos terminais de São Paulo foram: Rio de Janeiro, Santos, Sorocaba, Campinas e São José dos Campos. Em julho de 2021, as origens eram: Rio de Janeiro, Santos, Sorocaba, Campinas e Peruíbe.

Em relação aos períodos com maior chegada de passageiros, em agosto de 2021, foram 51,32% durante a semana (de segunda a quinta-feira) e 48,68% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo). No mês anterior, em julho de 2021 eram 50,99% durante a semana (de segunda a quinta-feira) e 49,01% (de sexta-feira a domingo).

Com foco nas **partidas** dos mesmos terminais rodoviários (Tietê, Jabaquara e Barra Funda), o comportamento apresenta – de setembro de 2020 a agosto de 2021, queda de -31% em relação a setembro de 2019 a agosto de 2020. No período anterior, de agosto a julho, a queda era de -39%, e de julho a julho de -47%, comparando-se os períodos de 2020-2021, com 2019-2020.

Durante os finais de semana (sexta-feira a domingo) a queda foi de -32% e na semana (de segunda a quinta-feira) registrou-se queda de -29% (de setembro/20 a agosto/21 versus setembro/19 a agosto/20).

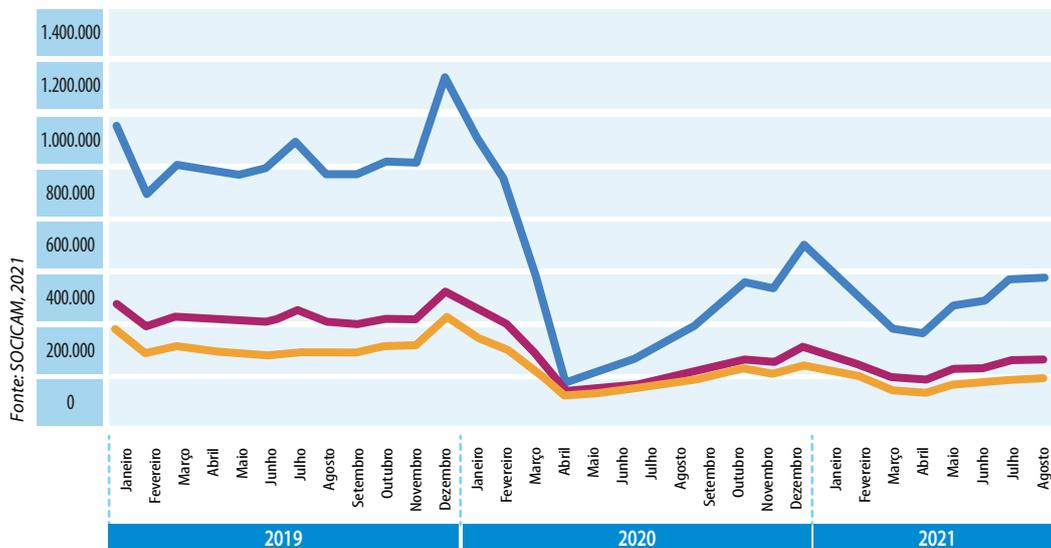


Fonte: SOCICAM, 2021

RECUPERAÇÃO DE FLUXO

73,47%

FLUXO DE PASSAGEIROS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS – SP NOS ANOS DE 2019, 2020 E 2021



Segundo os comparativos mensais, de julho para agosto de 2021, houve um incremento de apenas +1% nas partidas rodoviárias, conforme demonstrado na tabela.

Com relação ao comparativo dos meses de agosto, em 2019, o fluxo de passageiros foi de 1.328.341, em agosto de 2020, de 423.771 e em agosto de 2021, de 725.599 passageiros. Percentualmente, podemos dizer que o fluxo de passageiros em partidas dos terminais rodoviários de São Paulo, em agosto de 2021, correspondeu a 171% do verificado em agosto de 2020 e 55% do volume de agosto de 2019.

VARIAÇÕES ANUAIS E MENSAS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS EM SP ANOS DE 2020 E 2021

ANO	ANO X ANO ANTERIOR	MÊS X MÊS ANTERIOR
2020		
Janeiro	↓ -3,91%	↓ -17,77%
Fevereiro	↑ 7,01%	↓ -17,28%
Março	↓ -44,92%	↓ -41,07%
Abril	↓ -91,03%	↓ -84,21%
Maio	↓ -87,86%	↑ 31,99%
Junho	↓ -82,88%	↑ 41,91%
Julho	↓ -78,32%	↑ 41,52%
Agosto	↓ -68,10%	↑ 30,97%
Setembro	↓ -57,88%	↑ 30,88%
Outubro	↓ -50,37%	↑ 26,39%
Novembro	↓ -52,70%	↓ -5,58%
Dezembro	↓ -52,63%	↑ 37,99%
2021		
Janeiro	↓ -53,83%	↓ -19,85%
Fevereiro	↓ -54,77%	↓ -18,97%
Março	↓ -42,51%	↓ -25,09%
Abril	↑ 234,81%	↓ -8,02%
Maio	↑ 252,57%	↑ 38,98%
Junho	↑ 156,77%	↑ 3,35%
Julho	↑ 122,93%	↑ 22,87%
Agosto	↑ 71,22%	↑ 0,60%

De setembro de 2020 a agosto de 2021, temos a retomada de 69% do fluxo de passageiros em partidas rodoviárias, em comparação a setembro/19 a agosto/20.

Verificando-se os terminais rodoviários, a retomada foi de 70% em Barra Funda, 68% no Jabaquara e de 70% no Terminal do Tietê.

RETOMADA DO FLUXO DE PASSAGEIROS DE ÔNIBUS EM PARTIDAS DE SÃO PAULO, DE SETEMBRO/20 A AGOSTO/21



Os principais destinos rodoviários partindo de São Paulo em agosto de 2021, foram: Rio de Janeiro, Sorocaba, Campinas, Mongaguá e Santos. Em julho de 2021 os cinco principais destinos foram: Rio de Janeiro, Sorocaba, Campinas, Mongaguá e Curitiba.

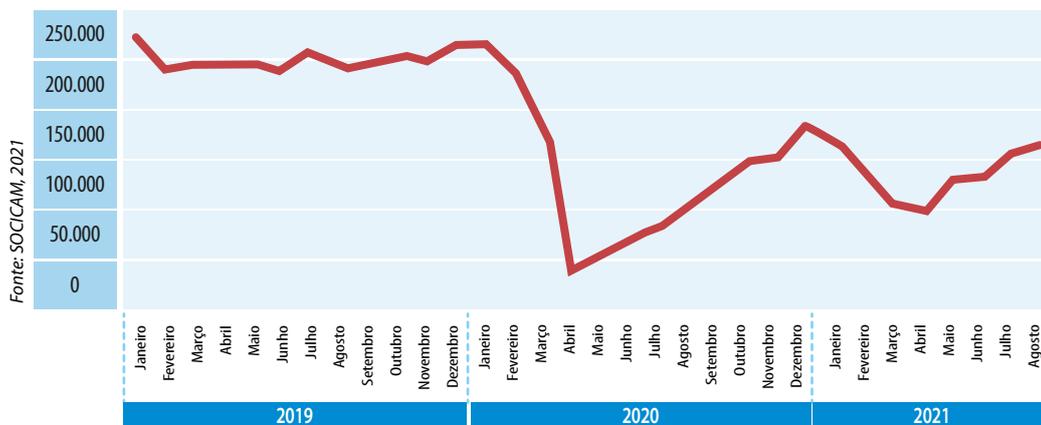
Em relação aos períodos com maior número de partidas de passageiros, em agosto de 2021 foram 50,76% durante a semana (de segunda a sexta-feira) e 49,24% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo).



Observando o comportamento no terminal rodoviário de **Campinas**, com relação às **chegadas** rodoviárias de setembro de 2020 a agosto de 2021, temos queda de -19% em comparação ao período de setembro de 2019 a agosto de 2020. Nos 12 meses anteriores (de agosto a julho) a queda foi de -27%, comparando-se os períodos de 2020-2021 versus 2019-2020.

Verificando por período da semana, a queda foi maior aos finais de semana, de sexta-feira a domingo (-20%), do que durante a semana, de segunda a quinta-feira (-18%).

FLUXO DE PASSAGEIROS EM CHEGADAS RODOVIÁRIOS – CAMPINAS NOS ANOS DE 2019, 2020 E 2021



CAMPINAS

Mensalmente, houve um incremento de 6% nas chegadas ao terminal rodoviário de Campinas, de julho para agosto de 2021 como demonstrado na tabela. Vale ressaltar que entre junho e julho o incremento foi de 16%, maior que o verificado no último período.

Analisando-se os índices de agosto, em 2019 temos 223.819 passageiros, em agosto de 2020, 86.317 passageiros e em agosto de 2021, 143.845 passageiros, o que representa, percentualmente, que o volume de agosto de 2021 representa 167% do verificado em agosto de 2020 e 64% do volume de agosto de 2019.

VARIAÇÕES ANUAIS E MENSAIS EM CHEGADAS RODOVIÁRIAS EM CAMPINAS – ANOS 2020 E 2021

ANO	ANO X ANO ANTERIOR		MÊS X MÊS ANTERIOR	
2020				
Janeiro	↓	-2,60%	↑	0,29%
Fevereiro	↑	1,42%	↓	-8,27%
Março	↓	-29,56%	↓	-28,28%
Abril	↓	-86,97%	↓	-81,49%
Mai	↓	-82,00%	↑	36,56%
Junho	↓	-75,07%	↑	34,21%
Julho	↓	-72,20%	↑	20,26%
Agosto	↓	-61,43%	↑	31,56%
Setembro	↓	-53,01%	↑	24,32%
Outubro	↓	-44,07%	↑	22,32%
Novembro	↓	-41,62%	↑	2,87%
Dezembro	↓	-32,14%	↑	22,47%
2021				
Janeiro	↓	-37,62%	↓	-7,80%
Fevereiro	↓	-45,92%	↓	-20,48%
Março	↓	-43,31%	↓	-24,81%
Abril	↑	174,76%	↓	-10,36%
Mai	↑	179,46%	↑	39,00%
Junho	↑	113,05%	↑	2,32%
Julho	↑	106,28%	↑	16,44%
Agosto	↑	66,65%	↑	6,28%

Fonte: SOCICAM, 2021

Os índices de retomada de chegadas no terminal rodoviário de Campinas, de setembro de 2020 a agosto de 2021 foi de 81%.

RETOMADA DO FLUXO DE PASSAGEIROS DE ÔNIBUS EM CHEGADAS A CAMPINAS, DE SETEMBRO/20 A AGOSTO/21

RECUPERAÇÃO DE FLUXO

81,04%

Fonte: SOCICAM, 2021

As principais origens das chegadas no terminal rodoviário em Campinas, em agosto de 2021, foram São Paulo, Jundiaí, Americana, Rio Claro e Sorocaba. Em julho de 2021, as origens eram: São Paulo, Jundiaí, Americana, Rio Claro e Rio de Janeiro.

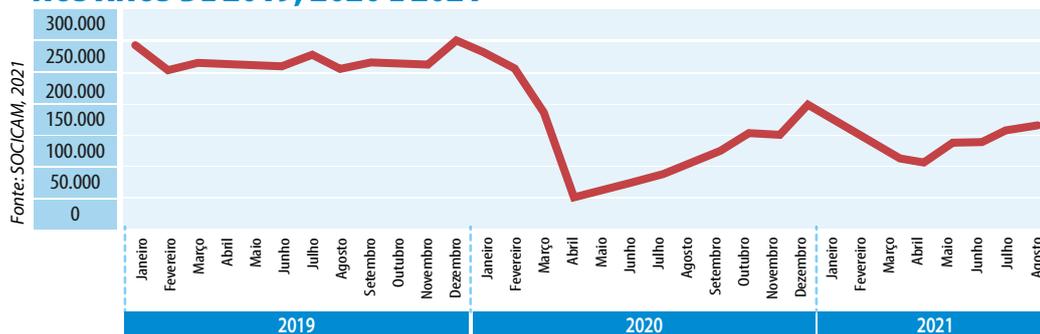
Em relação aos períodos com maiores chegadas de passageiros, em agosto de 2021, foram 53,76% durante a semana (de segunda a quinta-feira) e 46,24% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo).

Com foco nas **partidas** do terminal rodoviário de **Campinas**, há uma queda de -23% de setembro de 2020 a agosto de 2021, em comparação com setembro de 2019 a agosto de 2020. Nos períodos anteriores, a queda era de -31% de agosto a julho e de -40% de julho a junho, sempre comparando-se os períodos em 2020/2021 *versus* 2019/2020.

Aos finais de semana (sexta-feira a domingo) a queda foi de -26% e durante a semana, de segunda a quinta-feira, foi de -20%.



FLUXO DE PASSAGEIROS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS – CAMPINAS NOS ANOS DE 2019, 2020 E 2021



A partir de uma verificação do comportamento mensal, temos um incremento de 5% entre julho e agosto de 2021, como demonstrado na tabela a seguir. Os volumes de passageiros em partidas rodoviárias de Campinas, no mês de agosto, são os seguintes: 225.106 passageiros em agosto de 2019, 80.685 passageiros em agosto de 2020 e 136.872 passageiros em agosto de 2021.

Percentualmente, o volume de passageiros em 2021 corresponde a 170% do verificado em agosto de 2020 e 61% do volume de agosto de 2019.

VARIAÇÕES ANUAIS E MENSAIS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS EM CAMPINAS – ANOS DE 2020 E 2021

ANO	ANO X ANO ANTERIOR	MÊS X MÊS ANTERIOR
2020		
Janeiro	↓ -5,99%	↓ -8,77%
Fevereiro	↑ 1,06%	↓ -6,71%
Março	↓ -33,72%	↓ -31,33%
Abril	↓ -87,47%	↓ -81,28%
Maio	↓ -82,92%	↑ 34,53%
Junho	↓ -77,00%	↑ 34,44%
Julho	↓ -74,81%	↑ 18,71%
Agosto	↓ -64,16%	↑ 28,19%
Setembro	↓ -57,70%	↑ 23,64%
Outubro	↓ -46,21%	↑ 24,89%
Novembro	↓ -46,61%	↓ -0,85%
Dezembro	↓ -36,97%	↑ 36,74%
2021		
Janeiro	↓ -41,13%	↓ -14,80%
Fevereiro	↓ -49,20%	↓ -19,50%
Março	↓ -43,60%	↓ -23,76%
Abril	↑ 177,60%	↓ -7,86%
Maio	↑ 179,32%	↑ 35,36%
Junho	↑ 108,96%	↑ 0,57%
Julho	↑ 106,44%	↑ 17,27%
Agosto	↑ 69,64%	↑ 5,34%

Fonte: SOCICAM, 2021

Os principais destinos rodoviários partindo de Campinas, em agosto de 2021 foram: São Paulo, Jundiaí, Americana, Rio Claro e Sorocaba. Em julho de 2021 os destinos foram: São Paulo, Jundiaí, Americana, Rio Claro e Piracicaba.

Em relação aos períodos com maiores partidas de passageiros, em agosto de 2021, tivemos 51,87% durante a semana (de segunda a quinta-feira) e 48,12% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo).

Os índices de retomada de partidas no terminal rodoviário de Campinas, entre setembro de 2020 e agosto de 2021, comparativamente a setembro de 2019 a agosto de 2020, foi de 77%. Nos períodos anteriores, temos retomada de 69% de agosto a julho e de 60% de julho a junho, comparando-se 2019-2020 com 2020-2021.



CAMPINAS

FRETAMENTOS RODOVIÁRIOS – ANTT

A análise dos dados da Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT, leva em consideração os registros de fretamentos regulares nos destinos em análise.

Em relação às **chegadas de fretamentos**, temos dados para Aparecida, Campinas, Campos do Jordão, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo, para os anos de 2019, 2020 e 2021, até o mês de agosto.

Assim, as análises comparativas tomarão, a exemplo de outros indicadores apresentados anteriormente, o período de doze meses, ou seja:

- Período 01 – de 01 de setembro de 2019 a 31 de agosto de 2020
- Período 02 – de 01 de setembro de 2020 a 31 de agosto de 2021

2019												2020												2021											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A				
PERÍODO 01												PERÍODO 02																							

Para todos os destinos citados, no período de setembro/20 a agosto/21, temos uma queda de -23% em relação ao número de chegadas de fretamentos regulares de setembro/19 a agosto/20. No período anterior (agosto a julho), a queda era de -32%.

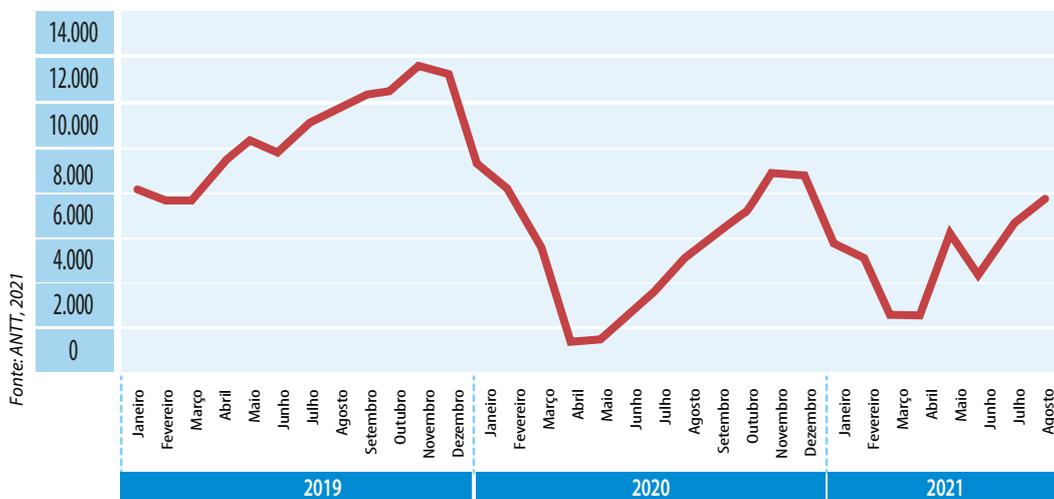
Analisando-se cada destino separadamente, as chegadas de fretamentos regulares apresentaram queda de -86% em Aparecida, -46% em Campinas, -46% em Campos do Jordão, -45% em Olímpia, -20% em Ribeirão Preto, -92% em Santos e incremento de +8% em São Paulo.

Comparando-se o período anterior (de agosto a julho), os valores eram: -90% em Aparecida, -51% em Campinas, -63% em Campos do Jordão, -73% em Olímpia, -31% em Ribeirão Preto, -93% em Santos e incremento de +1% em São Paulo.

Com verificação no último período de análise, agosto de 2021, temos os indicadores comparativos com agosto de 2020, sendo: +62% no geral, +5.618% em Aparecida, +19% em Campinas, +8.700% em Campos do Jordão, +230% em Ribeirão Preto, +183% em Santos e +41% em São Paulo.

Se fizermos o comparativo de agosto de 2021 com agosto de 2019 (pré-pandemia), temos os seguintes indicadores: -37% no geral, -84% em Aparecida, -75% em Campinas, -57% em Campos do Jordão, -41% em Olímpia, -28% em Ribeirão Preto, -35% em Santos e -2% em São Paulo.

CHEGADAS DE FRETAMENTOS REGULARES – 2019 A 2021



ROTAS DE ÔNIBUS - CLICKBUS

Como último elemento de análise, pode-se observar o comportamento das principais rotas de ônibus, no período de agosto de 2020 a agosto de 2021, segundo indicador específico da empresa ClickBus, que reflete a *performance* das rotas.

Nesse período, São Paulo é destino e/ou origem em três das cinco rotas com maior share em volume de passageiros da empresa, a saber:

TOP 5 ROTAS COM MAIOR SHARE EM VOLUME DE PASSAGEIROS, DE AGOSTO/20 A AGOSTO/21

1	São Paulo (Tietê)	Rio de Janeiro (Novo Rio)
2	Rio de Janeiro (Novo Rio)	São Paulo (Tietê)
3	Belo Horizonte (Rodoviária)	Rio de Janeiro (Novo Rio)
4	Rio de Janeiro (Novo Rio)	Belo Horizonte (Centro)
5	São Paulo (Tietê)	Campinas (Rodoviária)

Fonte: ClickBus, 2021

Os cinco destinos mais buscados em agosto de 2021, com origem em São Paulo, foram:

- Rio de Janeiro (RJ),
- Belo Horizonte (MG),
- Campinas (SP),
- Ribeirão Preto (SP), e
- Santos (SP).

Para a verificação dos comportamentos dos indicadores de retomada junto à ClickBus, serão observadas as cinco rotas com maior share de passageiros em São Paulo.

Para a rota São Paulo (Tietê) – Rio de Janeiro (Novo Rio), os índices registrados em novembro e dezembro de 2019 foram, respectivamente, 68.95 e 100. Após o impacto da pandemia, o índice registrado em agosto de 2020 foi de 10.86, com posterior incremento de 13.84 em setembro e 14.89 em outubro. Importante verificar que o índice que havia sido estimado para novembro de 2020 (19,80) foi realizado com incremento, sendo 21.54. O mesmo pode ser verificado para dezembro, cuja estimativa era 27.72 e o realizado aponta 51.33. Em janeiro de 2021 o índice caiu para 48.27, em fevereiro de 2021 foi de 44.27, em março o índice realizado foi de 27.31, sendo que o estimado para esse mês era de 44.48. Em abril de 2021 o índice registrado foi 25.59. Em maio, o índice subiu para 38.61, em junho houve um incremento para 43.98 e julho o valor registrado foi de 56.09, sendo o maior desde agosto de 2020, com maior incremento verificado em agosto de 2021, chegando 68.67.

A rota no sentido contrário, ou seja, do Rio de Janeiro (Novo Rio) para São Paulo (Tietê), teve o registro de índices de 67.15 e 55.39, respectivamente em novembro e dezembro de 2019. No ano de 2020, o índice caiu para 14.11 em agosto, 15.03 em setembro e 15.57 em outubro. O estimado para novembro (20.70) também foi realizado com incremento, com valor final de 28.52. Em dezembro, a estimativa era de 28.98, e fechou em 36.98. Em janeiro de 2021 o indicador subiu para 62.61 e em fevereiro caiu para 46.16. Em março o índice ficou em 28.18, sendo que o estimado era 46.38 e em abril o índice foi de 26.49. Em maio o valor teve um incremento, alcançando 41.47, em junho foi para 45.57, em julho de 2021 registrou-se 58.04 e em agosto de 2021 temos o índice de 70.18.

Verificando-se a rota São Paulo (Tietê) para Campinas, os índices em 2019 eram de 10.63 em novembro e 14.58 em dezembro. No ano de 2020, os indicadores foram 5.68 em agosto, 6.53 em setembro e 6.21 em outubro. Para novembro, o índice estimado era de 8.26 e o realizado se confirmou em 8.36. Em dezembro, a estimativa era de 11.65 e o realizado aponta pequeno decréscimo, fechando em 11.37. Em janeiro de 2021 o indicador caiu para 8.86 e em fevereiro para 8.51. Em março, o índice registrado foi de 6.67, sendo o estimado para o mês de 8.55. Em abril o índice foi de 8,75. Em maio, o valor subiu para 12.14 e, em junho houve decréscimo para 11.31, sendo recuperado em julho, com o indicador de 12.33, também o maior índice desde agosto de 2020, com incremento em agosto de 2021 para 15.39.

A quarta rota em análise é de Campinas para São Paulo (Tietê), cujos índices em 2019 foram 9.49 em novembro e 13.02 em dezembro. No ano de 2020, tem-se 5.29 em agosto, 6.04 em setembro e 5.69 em outubro. O estimado para novembro (7.56) se confirmou em 7.87 e em dezembro a estimativa de 10.56 fechou em 10.09. Em janeiro de 2021 o indicador foi de 7.56 e em fevereiro de 7.22. Em março de 2021, o índice foi de 6.82, quando o estimado era de 7.25. Em abril de 2021 o índice foi subiu para 9.65 e, em maio, para 13.53. Em junho o índice caiu para 11.71, e em julho voltou para 13.02, com incremento em agosto de 2021 para 16.10.



RODOVIÁRIO

A rota São Paulo (Tietê) para Ribeirão Preto apresentou, em 2019, os seguintes índices: 9.94 em novembro e 11.79 em dezembro. Para 2020, os indicadores são: 2.56 em agosto, 4.99 em setembro e 6.03 em outubro. O estimado para novembro (8.01) foi realizado com incremento, sendo 9.5. A estimativa para dezembro de 11.22 foi superada pelo realizado, com índice de 14.65. Em janeiro de 2021 tivemos 10.18 e em fevereiro queda para 8.31. Em março, foi registrada queda maior, de -54%, fechando o índice em 3.84, sendo que o estimado era 8.35 para o mês. Em abril, o índice foi de 4.71, em maio, de 6.84, em junho, de 6.77 e em julho, incremento para 7.84, com pequeno incremento em agosto de 2021, chegando em 7.90.



ÍNDICE DE PERFORMANCE DAS CINCO PRINCIPAIS ROTAS DE ÔNIBUS NO ESTADO DE SÃO PAULO

Fonte: ClickBus, 2021

Origem	Destino	Nov/19	Dez/19	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21
SP	RJ	68.95	100	10.86	13.84	14.89	21.54	51.33	48.27	44.27	27.31	25.59	38.61	43.98	56.09	68.67
RJ	SP	67.15	55.39	14.11	15.03	15.57	28.52	36.98	62.61	46.16	28.18	26.49	41.47	45.57	58.04	70.18
SP	Campinas	10.63	14.58	5.68	6.53	6.21	8.36	11.37	8.86	8.51	6.67	8.75	12.14	11.31	12.33	15.39
Campinas	SP	9.49	13.02	5.29	6.04	5.69	7.87	10.09	7.56	7.22	6.82	9.65	13.53	11.71	13.02	16.10
SP	Ribeirão Preto	9.94	11.79	2.56	4.99	6.03	9.5	14.65	10.18	8.31	3.84	4.71	6.84	6.77	7.84	7.90

Analisando-se o indicador das principais rotas para cada um dos dez destinos pesquisados, temos:

Origem	Destino	Nov/19	Dez/19	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21
Aparecida																
Aparecida	SP Tietê	0.71	0.81	0.18	0.35	0.72	0.39	0.79	0.53	0.29	0.32	0.53	1.33	1.18	1.96	2.21
SP Tietê	Aparecida	3.11	3.40	1.65	1.45	1.4	1.99	2.69	2.75	1.19	0.41	0.44	1.33	1.23	2.11	2.37
RJ Novo Rio	Aparecida	1.55	3.60	0.48	0.93	1.0	1.18	2.20	1.58	0.77	0.21	0.19	0.27	0.49	0.84	0.88
Campinas (Rodoviária)																
Campinas	SP Tietê	9.49	13.02	5.29	6.04	5.69	7.87	10.09	7.56	7.22	6.82	9.65	13.53	11.71	13.02	16.10
Campinas	RJ Novo Rio	6.16	10.85	2.37	5.27	5.80	7.65	12.67	7.78	7.71	5.30	5.27	7.52	7.35	9.57	9.89
Campinas	BH	0.00	0.00	0.00	0.86	2.05	2.50	6.92	4.29	1.39	1.69	1.57	2.17	2.34	3.19	3.03
SP Tietê	Campinas	10.63	14.58	5.68	6.53	6.21	8.36	11.37	8.86	8.51	6.67	8.75	12.14	11.31	12.33	15.39
RJ Novo Rio	Campinas	0.04	12.25	4.18	4.32	4.60	5.83	9.86	6.96	8.32	5.42	5.87	7.59	7.91	10.21	11.21
BH	Campinas	2.94	4.13	0.97	1.22	1.20	1.39	2.48	1.35	1.66	1.53	1.55	2.33	2.18	2.87	2.84
Campos do Jordão																
C. Jordão	SP Tietê	0.76	1.05	0.46	0.50	0.55	0.96	1.01	0.87	0.93	1.69	1.79	5.39	6.53	7.37	6.17
SP Tietê	C. Jordão	6.48	8.92	1.10	1.51	1.71	2.59	3.78	3.75	4.41	1.75	3.33	6.16	7.39	8.52	6.43
RJ Novo Rio	C. Jordão	0.99	1.75	0.49	0.86	0.89	1.36	1.56	1.83	0.84	0.24	0.11	0.14	0.29	0.60	0.77
Ilhabela																
SP Tietê	Ilhabela	3.21	3.25	0.90	1.11	1.40	1.38	2.04	1.99	2.63	1.17	0.79	0.93	1.29	1.73	1.76
Olímpia																
SP Tietê	Olímpia	1.45	3.24	0.43	0.72	0.96	0.95	2.28	1.31	2.04	0.57	0.48	1.18	1.75	3.29	3.19
Ribeirão Preto																
R. Preto	SP Tietê	7.33	6.98	2.85	5.33	6.26	8.22	10.52	9.35	8.03	3.64	4.61	5.91	5.42	6.92	6.83
R. Preto	RJ Novo Rio	2.92	2.93	0.34	0.82	1.33	1.12	1.38	1.05	1.1	0.73	0.60	0.83	1.11	1.08	1.05
R. Preto	Campinas	1.09	1.58	0.46	0.74	0.76	0.91	1.76	1.34	0.92	0.63	0.73	1.56	1.25	1.53	1.09
SP Tietê	R. Preto	9.94	11.79	2.56	4.99	6.03	9.50	14.65	10.18	8.31	3.84	4.71	6.84	6.77	7.84	7.90
RJ Novo Rio	R. Preto	0.15	1.60	0.39	0.64	1.45	1.66	3.65	2.75	1.32	0.90	0.78	1.09	1.35	1.40	1.40
Campinas	R. Preto	1.65	2.15	0.59	0.92	0.81	0.95	1.61	1.19	0.94	0.98	0.89	1.49	1.73	1.85	2.45
Santos (Rodoviária)																
Santos	SP Jabaq.	5.29	15.3	3.13	5.04	4.46	5.09	7.98	4.75	6.07	6.32	8.58	10.33	10.36	10.85	12.35
Santos	RJ Novo Rio	6.65	7.74	0.92	1.40	1.43	2.08	4.07	4.30	3.17	2.05	1.36	1.70	1.59	2.28	2.40
Santos	Campinas	1.55	2.32	0.20	0.53	0.69	1.42	1.80	1.06	1.16	0.90	0.75	1.40	1.45	1.85	2.28
SP Jabaq.	Santos	4.88	6.99	5.53	6.59	5.50	7.52	6.82	7.51	3.96	3.68	5.00	5.69	5.65	5.71	6.63
RJ Novo Rio	Santos	2.96	10.53	1.59	2.48	2.29	2.21	4.23	2.98	3.42	2.05	1.42	1.79	1.67	2.37	2.51
Campinas	Santos	1.58	1.94	1.08	1.84	1.21	1.58	1.97	2.14	1.28	0.66	0.76	1.37	1.29	2.20	2.12
São Paulo																
SP Tietê	RJ Novo Rio	68.95	100.00	78.47	13.84	14.89	21.54	51.33	48.27	44.27	27.31	25.59	38.61	48.98	56.09	68.67
SP Tietê	Campinas	10.63	14.58	5.68	6.53	6.21	8.36	11.37	8.86	8.51	6.67	8.75	12.14	11.31	12.33	15.39
SP Tietê	R. Preto	9.94	11.79	2.56	4.99	6.03	9.50	14.65	10.18	8.31	3.84	4.71	6.84	6.77	7.84	7.90
RJ Novo Rio	SP Tietê	67.15	55.39	14.11	15.03	15.57	28.52	36.98	62.61	46.16	28.18	26.49	41.47	45.57	58.04	70.18
Campinas	SP Tietê	9.49	13.02	5.29	6.04	5.69	7.87	10.09	7.56	7.22	6.82	9.65	13.53	11.71	13.02	16.10
R. Preto	SP Tietê	7.33	6.98	2.85	5.33	6.26	8.22	10.52	9.35	8.03	3.64	4.61	5.91	5.42	6.92	6.83

CRUZEIROS – BRASIL CRUISE

Apresenta-se o acompanhamento da previsão de cruzeiros no Estado de São Paulo, com base nas informações da Brasil Cruise.

Na temporada 2021/2022, estão previstas as seguintes rotas com origem, destino ou escala em São Paulo:



ORIGEM SANTOS

DATA	ESCALA	ORIGEM	DESTINO	NOME	CIA
18/11/2021	BUZIOS	SANTOS	ILHA GRANDE	PREZIOSA	MSC
24/11/2021	BUZIOS	SANTOS	SALVADOR	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
24/11/2021	BUZIOS	SANTOS	ILHA GRANDE	PREZIOSA	MSC
30/11/2021	CAMBORIU	SANTOS	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
30/11/2021	BUZIOS	SANTOS	ILHA GRANDE	PREZIOSA	MSC
04/12/2021	ILHABELA	SANTOS	ANGRA DOS REIS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
04/12/2021	RIO DE JANEIRO	SANTOS	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
05/12/2021	ILHA GRANDE	SANTOS	SALVADOR	SEASIDE	MSC
07/12/2021	CAMBORIU	SANTOS	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
11/12/2021	ITAJAI	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	SINFONIA	MSC
12/12/2021	ILHA GRANDE	SANTOS	SALVADOR	SEASIDE	MSC
18/12/2021	ILHA GRANDE	SANTOS	SALVADOR	SEASIDE	MSC
24/12/2021	ILHA GRANDE	SANTOS	SALVADOR	SEASIDE	MSC
27/12/2021	ILHABELA	SANTOS	PARATY	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
29/12/2021	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
30/12/2021	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
31/12/2021	ILHA GRANDE	SANTOS	ILHEUS	SEASIDE	MSC
05/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
06/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
12/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
13/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
19/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
20/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
26/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
27/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
02/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
03/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
09/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
10/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
16/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
17/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
23/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
24/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
02/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
03/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
04/03/2022	ILHABELA	SANTOS	PARATY	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
06/03/2022	RIO DE JANEIRO	SANTOS	BUZIOS	SINFONIA	MSC
09/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
10/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
14/03/2022	RIO DE JANEIRO	SANTOS	SALVADOR	SPLENDIDA	MSC
16/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
16/03/2022	PORTO BELO	SANTOS	CAMBORIU	PREZIOSA	MSC
17/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
22/03/2022	PORTO BELO	SANTOS	CAMBORIU	PREZIOSA	MSC
23/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
24/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
29/03/2022	PORTO BELO	SANTOS	CAMBORIU	PREZIOSA	MSC
30/03/2022	ILHABELA	SANTOS	BUZIOS	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
30/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
31/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
04/04/2022	PORTO BELO	SANTOS	CAMBORIU	PREZIOSA	MSC
06/04/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
08/04/2022	RIO DE JANEIRO	SANTOS	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
13/04/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
14/04/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
21/04/2022	ILHEUS	SANTOS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS

Fonte: Brasil Cruise, 2021



DESTINO SANTOS

DATA	ESCALA	ORIGEM	DESTINO	NOME	CIA
04/11/2021	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
19/11/2021	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA FASCINOSA
19/11/2021	ILHA GRANDE	ILHA GRANDE	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
25/11/2021	ILHA GRANDE	ILHA GRANDE	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
28/11/2021	SALVADOR	SALVADOR	SANTOS	SEASIDE	SEASIDE
28/11/2021	ILHABELA	ILHABELA	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA FASCINOSA
01/12/2021	ILHA GRANDE	ILHA GRANDE	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
02/12/2021	ILHABELA	ILHABELA	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA FASCINOSA
05/12/2021	ANGRA DOS REIS	ANGRA DOS REIS	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA FASCINOSA
08/12/2021	ILHABELA	ILHABELA	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA FASCINOSA
09/12/2021	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	SANTOS	SINFONIA	SINFONIA
10/12/2021	BUZIOS	BUZIOS	SANTOS	SEASIDE	SEASIDE
15/12/2021	ILHABELA	ILHABELA	SANTOS	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY INFINITY
16/12/2021	BUZIOS	BUZIOS	SANTOS	SEASIDE	SEASIDE
18/12/2021	ILHABELA	ILHABELA	SANTOS	SPLENDIDA	SPLENDIDA
22/12/2021	BUZIOS	BUZIOS	SANTOS	SEASIDE	SEASIDE
29/12/2021	BUZIOS	BUZIOS	SANTOS	SEASIDE	SEASIDE
30/12/2021	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
31/12/2021	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
06/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
06/01/2022	BUZIOS	BUZIOS	SANTOS	SEASIDE	SEASIDE
07/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
13/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
14/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
20/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
21/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
27/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
28/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
03/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
04/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
10/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
11/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
17/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
18/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
24/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
25/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
03/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
04/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
04/03/2022	ITAJAI	ITAJAI	SANTOS	SINFONIA	SINFONIA
10/03/2022	ILHABELA	ILHABELA	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
10/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
11/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
17/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
17/03/2022	CAMBORIU	CAMBORIU	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
18/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
23/03/2022	CAMBORIU	CAMBORIU	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
24/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
25/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
30/03/2022	CAMBORIU	CAMBORIU	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
31/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
01/04/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
05/04/2022	CAMBORIU	CAMBORIU	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
07/04/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
14/04/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
15/04/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA

Fonte: Brasil Cruise, 2021

ESCALAS EM SANTOS

DATA	ESCALA	ORIGEM	DESTINO	NOME	CIA
05/11/2021	SANTOS	RIO DE JANEIRO	...	PREZIOSA	MSC
17/11/2021	SANTOS	...	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
20/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
20/11/2021	SANTOS	RIO DE JANEIRO	BUZIOS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
21/11/2021	SANTOS	RIO DE JANEIRO	BUZIOS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
21/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
22/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
22/11/2021	SANTOS	RIO DE JANEIRO	BUZIOS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
23/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
23/11/2021	SANTOS	RIO DE JANEIRO	BUZIOS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
26/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
27/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
28/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
29/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
29/11/2021	SANTOS	ILHABELA	CAMBORIU	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
03/12/2021	SANTOS	ILHABELA	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
03/12/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	RIO DE JANEIRO	PREZIOSA	MSC
04/12/2021	SANTOS	SALVADOR	ILHA GRANDE	SEASIDE	MSC
06/12/2021	SANTOS	ANGRA DOS REIS	CAMBORIU	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
09/12/2021	SANTOS	ILHABELA	AT SEA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
10/12/2021	SANTOS	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	SINFONIA	MSC
11/12/2021	SANTOS	BUZIOS	ILHA GRANDE	SEASIDE	MSC
16/12/2021	SANTOS	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
17/12/2021	SANTOS	BUZIOS	ILHA GRANDE	SEASIDE	MSC
19/12/2021	SANTOS	ILHABELA	MONTEVIDEO	SPLENDIDA	MSC
19/12/2021	SANTOS	ILHABELA	MONTEVIDEO	SPLENDIDA	MSC
23/12/2021	SANTOS	BUZIOS	ILHA GRANDE	SEASIDE	MSC
26/12/2021	SANTOS	MONTEVIDEO	ILHABELA	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
26/12/2021	SANTOS	CIVITAVECCHIA - ITA	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
26/12/2021	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	SPLENDIDA	MSC
27/12/2021	SANTOS	SAVONA, ITA	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
30/12/2021	SANTOS	BUZIOS	ILHA GRANDE	SEASIDE	MSC
02/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
02/01/2022	SANTOS	MONTEVIDEO	PUNTA DEL LESTE	SPLENDIDA	MSC
03/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
07/01/2022	SANTOS	BUZIOS	AT SEA	SEASIDE	MSC
09/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
09/01/2022	SANTOS	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	SPLENDIDA	MSC
10/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
16/01/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	MONTEVIDEO	SPLENDIDA	MSC
16/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
17/01/2022	SANTOS	SALVADOR	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
23/01/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	MONTEVIDEO	SPLENDIDA	MSC
23/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
24/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
30/01/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	MONTEVIDEO	SPLENDIDA	MSC
30/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
31/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
06/02/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	SPLENDIDA	MSC
06/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
07/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
13/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
13/02/2022	SANTOS	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	SPLENDIDA	MSC
14/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
20/02/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	PU	SPLENDIDA	MSC
20/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
21/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
27/02/2022	SANTOS	MONTEVIDEO	PUNTA DEL LESTE	SPLENDIDA	MSC
27/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
28/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
03/03/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	ILHABELA	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
05/03/2022	SANTOS	ITAJAI	RIO DE JANEIRO	SINFONIA	MSC
06/03/2022	SANTOS	MONTEVIDEO	PUNTA DEL LESTE	SPLENDIDA	MSC
06/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
07/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
11/03/2022	SANTOS	ILHABELA	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
13/03/2022	SANTOS	MONTEVIDEO	RIO DE JANEIRO	SPLENDIDA	MSC
13/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
14/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
15/03/2022	SANTOS	PORTO BELO	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
18/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
19/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
20/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
20/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
21/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
21/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
25/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
26/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
27/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
27/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
28/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
28/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
29/03/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	ILHABELA	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
31/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
01/04/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
03/04/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
03/04/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
04/04/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
07/04/2022	SANTOS	CAMBORIU	RIO DE JANEIRO	PREZIOSA	MSC
10/04/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
11/04/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
17/04/2022	SANTOS	ILHEUS	VALENCIA, ESPANHA	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
18/04/2022	SANTOS	ILHEUS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS

Fonte: Brasil Cruise, 2021



ORIGEM ILHABELA

DATA	ESCALA	ORIGEM	DESTINO	NOME	CIA
29/11/2021	SANTOS	ILHABELA	CAMBORIU	CAMBORIU	COSTA CRUZEIROS
03/12/2021	SANTOS	ILHABELA	ILHABELA	ILHABELA	COSTA CRUZEIROS
05/12/2021	ANGRA DOS REIS	ILHABELA	SANTOS	SANTOS	COSTA CRUZEIROS
07/12/2021	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ILHEUS	ILHEUS	MSC
09/12/2021	SANTOS	ILHABELA	AT SEA	AT SEA	COSTA CRUZEIROS
16/12/2021	SANTOS	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	CELEBRITY CRUISES
18/12/2021	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
19/12/2021	SANTOS	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	MSC
19/12/2021	SANTOS	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	MSC
23/12/2021	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
28/12/2021	PARATY	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	AZAMARA CRUISES
30/12/2021	BUZIOS	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	MSC
31/12/2021	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
31/12/2021	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
08/01/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
09/01/2022	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
16/01/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
22/01/2022	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
24/01/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
29/01/2022	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
01/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
05/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
09/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
12/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
17/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
19/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
25/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
26/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
05/03/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
05/03/2022	PARATY	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	AZAMARA CRUISES
07/03/2022	ILHA GRANDE	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	MSC
11/03/2022	SANTOS	ILHABELA	PORTO BELO	PORTO BELO	MSC
13/03/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
21/03/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
27/03/2022	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	BUZIOS	BUZIOS	SEABOURN CRUISES
29/03/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
31/03/2022	BUZIOS	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	CELEBRITY CRUISES
06/04/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS

Fonte: Brasil Cruise, 2021



DESTINO ILHABELA

DATA	ESCALA	ORIGEM	DESTINO	NOME	CIA
26/11/2021	SALVADOR	BUZIOS	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
30/11/2021	CAMBORIU	SANTOS	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
03/12/2021	SANTOS	ILHABELA	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
04/12/2021	RIO DE JANEIRO	SANTOS	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
06/12/2021	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ORCHESTRA	MSC
07/12/2021	CAMBORIU	SANTOS	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
14/12/2021	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ORCHESTRA	MSC
14/12/2021	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
17/12/2021	RIO DE JANEIRO	BUZIOS	ILHABELA	SPLENDIDA	MSC
18/12/2021	RIO DE JANEIRO	ILHEUS	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
21/12/2021	RIO DE JANEIRO	PUNTA DEL LESTE	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
26/12/2021	SANTOS	MONTEVIDEO	ILHABELA	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
29/12/2021	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
02/01/2022	RIO DE JANEIRO	BUZIOS	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
06/01/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
09/01/2022	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ORCHESTRA	MSC
14/01/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
15/01/2022	RIO DE JANEIRO	ILHEUS	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
17/01/2022	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ORCHESTRA	MSC
22/01/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
29/01/2022	RIO DE JANEIRO	ILHEUS	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
30/01/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
05/02/2022	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ORCHESTRA	MSC
07/02/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
12/02/2022	RIO DE JANEIRO	ILHEUS	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
15/02/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
22/02/2022	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ORCHESTRA	MSC
23/02/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
03/03/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
03/03/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	ILHABELA	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
05/03/2022	RIO DE JANEIRO	ILHA GRANDE	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
09/03/2022	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
11/03/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
19/03/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
19/03/2022	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ORCHESTRA	MSC
25/03/2022	ILHA GRANDE	MONTEVIDEO	ILHABELA	SEABOURN QUEST	SEABOURN CRUISES
27/03/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
29/03/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	ILHABELA	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
04/04/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS

Fonte: Brasil Cruise, 2021



ESCALAS EM ILHABELA

DATA	ESCALA	ORIGEM	DESTINO	NOME	CIA
28/11/2021	ILHABELA	SALVADOR	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
02/12/2021	ILHABELA	CAMBORIU	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
04/12/2021	ILHABELA	SANTOS	ANGRA DOS REIS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
06/12/2021	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	PREZIOSA	MSC
08/12/2021	ILHABELA	CAMBORIU	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
09/12/2021	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	SALVADOR	PREZIOSA	MSC
15/12/2021	ILHABELA	BUZIOS	SANTOS	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
17/12/2021	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
18/12/2021	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	SANTOS	SPLENDIDA	MSC
19/12/2021	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	PUNTA DEL LESTE	PREZIOSA	MSC
22/12/2021	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
27/12/2021	ILHABELA	SANTOS	PARATY	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
30/12/2021	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
30/12/2021	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
03/01/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	PUNTA DEL LESTE	PREZIOSA	MSC
07/01/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
08/01/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
15/01/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
16/01/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	PUNTA DEL LESTE	PREZIOSA	MSC
21/01/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
23/01/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
28/01/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
30/01/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	PUNTA DEL LESTE	PREZIOSA	MSC
31/01/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
04/02/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
08/02/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
11/02/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
13/02/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	PUNTA DEL LESTE	PREZIOSA	MSC
16/02/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
18/02/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
24/02/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
25/02/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
04/03/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
04/03/2022	ILHABELA	SANTOS	PARATY	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
06/03/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ILHA GRANDE	PREZIOSA	MSC
10/03/2022	ILHABELA	BUZIOS	SANTOS	PREZIOSA	MSC
12/03/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
12/03/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
20/03/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
26/03/2022	ILHABELA	ILHA GRANDE	RIO DE JANEIRO	SEABOURN QUEST	SEABOURN CRUISES
28/03/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
30/03/2022	ILHABELA	SANTOS	BUZIOS	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
05/04/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS

Fonte: Brasil Cruise, 2021

ANÁLISE DO SETOR DE HOSPEDAGEM

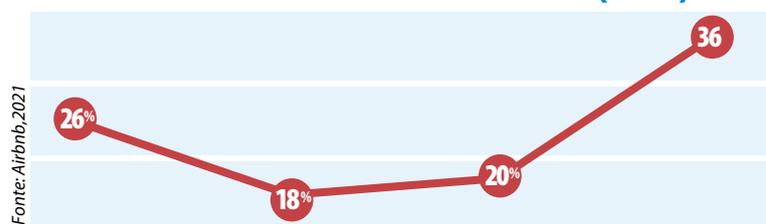
Como fonte disponibilizada para a observação do cenário de hospedagem no Estado de São Paulo, tomam-se os indicadores fornecidos pelo Airbnb para o ano de 2019, bem como comparativos para os meses de agosto de 2020 a julho de 2021.

A partir do relatório de maio de 2021, os dados do Airbnb passaram a ser aprofundados e atualizados a cada três meses. No presente relatório (setembro de 2021), temos a atualização dos dados de abril a julho/21, conforme apresentado a seguir.

Segundo Airbnb, no ano de **2019** (antes da pandemia), as principais características das estadias no Estado de São Paulo foram:

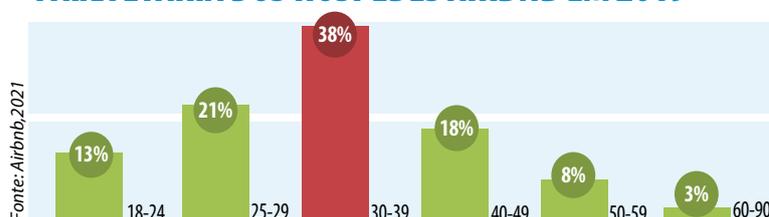
- Permanência média de 4 dias;
- 11% dos visitantes permanecerem 7 dias ou mais;
- Diária média de USD 66,00 (R\$ 353,54 – com cotação de R\$ 5,36);
- Mais de um milhão de chegadas de hóspedes, em 2019;
- A maioria das chegadas de hóspedes ocorreu entre outubro e dezembro de 2019 (36%), seguido pelo período de janeiro a março (26%), julho a agosto (20%) e abril a junho (18%), conforme demonstrado no gráfico.

CHEGADA DE HÓSPEDES POR TRIMESTRE (2019)



- Volume de mais de 6 milhões de diárias Airbnb, em 2019;
- Média de 26 dias entre a realização da reserva e a estadia nos destinos de São Paulo;
- Oferta entre 50 e 100 mil equipamentos Airbnb no Estado de São Paulo (em janeiro de 2020), sendo 73% residências inteiras e 23% quartos;
- 92% dos hóspedes eram nacionais e 8% estrangeiros, em 2019;
- Dentre o público nacional, o ranking de origens observado foi: 1º. São Paulo, 2º. Campinas, 3º. Rio de Janeiro, 4º. Sorocaba e 5º. São José dos Campos;
- Em relação aos hóspedes internacionais, em 2019, as origens foram: 1º. Estados Unidos, 2º. Reino Unido, 3º. França e 4º. Argentina.
- A maioria dos hóspedes (38%) era, em 2019, da faixa etária de 30 a 39 anos.

FAIXA ETÁRIA DOS HÓSPEDES AIRBNB EM 2019



- Maioria dos grupos com 1 a 3 pessoa

TAMANHO DOS GRUPOS PARA ESTADIA



- 14% das estadias ocorreram com crianças;
- A motivação principal indicada pelos hóspedes foram férias (29%), seguido por participação em eventos (25%) e viagem de negócios (18%).



RAZÃO PRINCIPAL DA ESTADIA

Fonte: Airbnb, 2021

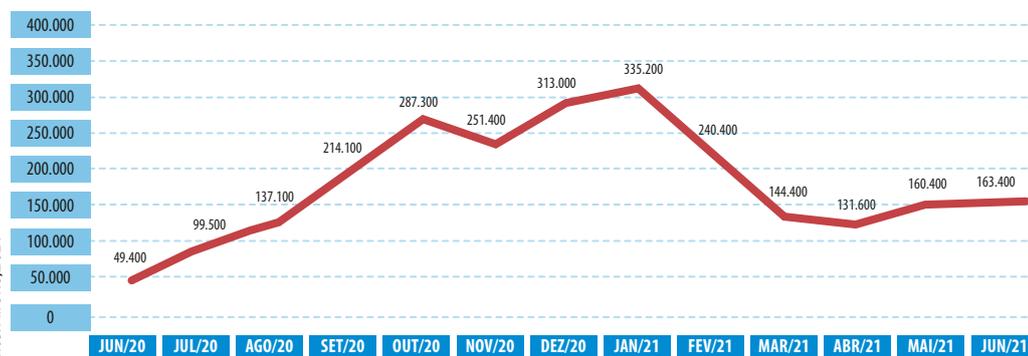
Férias	29%
Participação em um evento especial	25%
Viagem de negócios	18%
Visita a amigos ou parentes	15%
Outro	13%

A seguir, apresentam-se dados comparativos de **2019** e para os meses de junho de 2020 a agosto de 2021.

O volume total de hóspedes que fizeram checkin junto à Airbnb em junho de 2021 corresponde a mais de três vezes o volume verificado em junho de 2020 (163.400 *versus* 49.400). O pico verificado ocorreu no mês de janeiro de 2021, com 335.200 checkins.

CHECKINS DE HÓSPEDES - AIRBNB - SÃO PAULO

Fonte: Airbnb, 2021



Em relação ao tempo médio de antecedência entre a reserva e a estadia, no mês de junho de 2021, temos o período de 25 dias, conforme demonstrado no gráfico.

TEMPO MÉDIO DE ANTECEDÊNCIA ENTRE A RESERVA E A ESTADIA - AIRBNB - SÃO PAULO (EM DIAS)

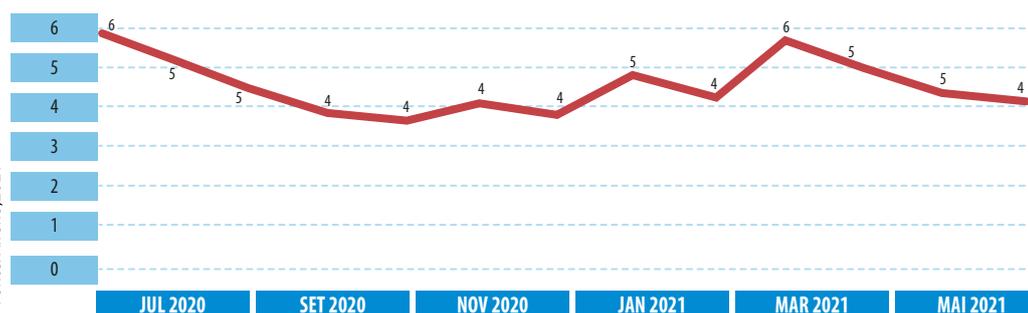
Fonte: Airbnb, 2021



O tempo médio de permanência, em junho de 2021, foi de 4 dias, sendo o máximo observado em jun/20 e março/21, com permanência de 6 dias, conforme demonstrado no gráfico.

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA – AIRBNB – SÃO PAULO (EM DIAS)

Fonte: Airbnb, 2021



O valor médio das diárias do Airbnb no Estado de São Paulo variou entre R\$ 292,00 e 435,00 entre junho/20 e jun/21, sendo o menor valor registrado em junho de 2020 e o maior em outubro de 2020. No último período de análise, junho de 2021, o valor médio era de R\$ 364,00.

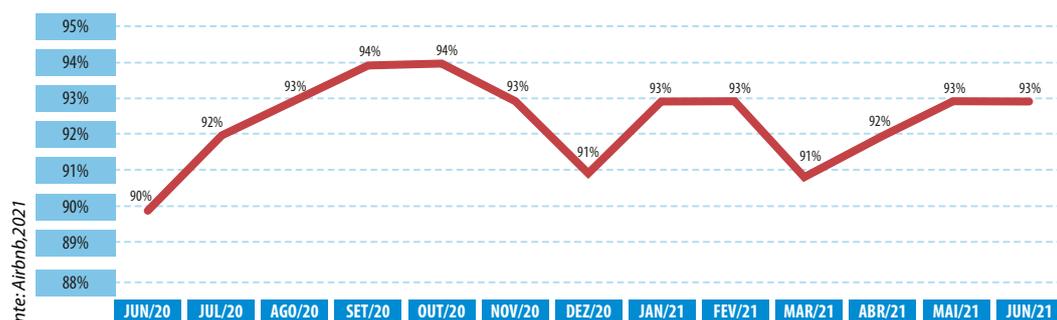
VALOR MÉDIO DAS DIÁRIAS - AIRBNB - SÃO PAULO



Fonte: Airbnb, 2021

A grande maioria dos turistas/hóspedes registrados junto ao Airbnb foram nacionais, tendo-se o índice de 93% de turistas domésticos em junho/2021.

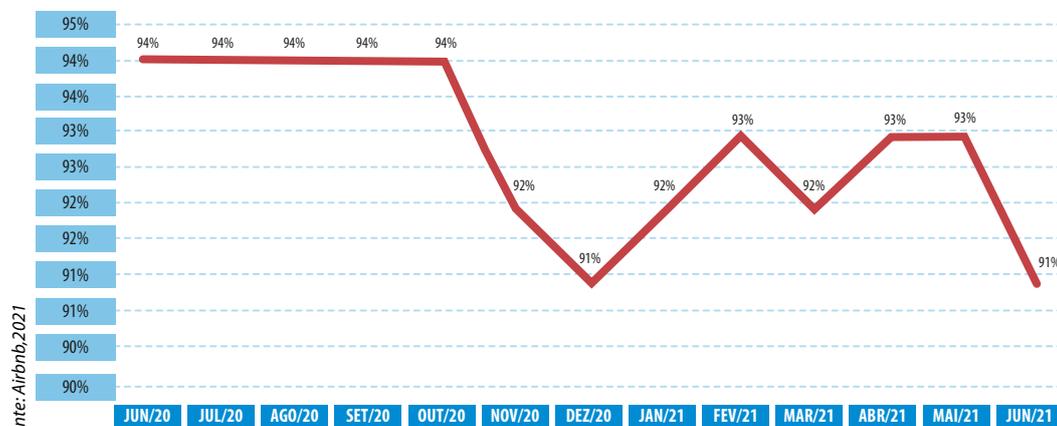
PERCENTUAL DE TURISTAS DOMÉSTICOS - AIRBNB - SÃO PAULO



Fonte: Airbnb, 2021

As turistas com origem a menos de 300 milhas, ou 483 quilômetros, foram 91% do total de hóspedes junto ao Airbnb no Estado de São Paulo em junho de 2021.

PERCENTUAL DE TURISTAS COM ORIGEM A MENOS DE 483 KM - AIRBNB - SÃO PAULO

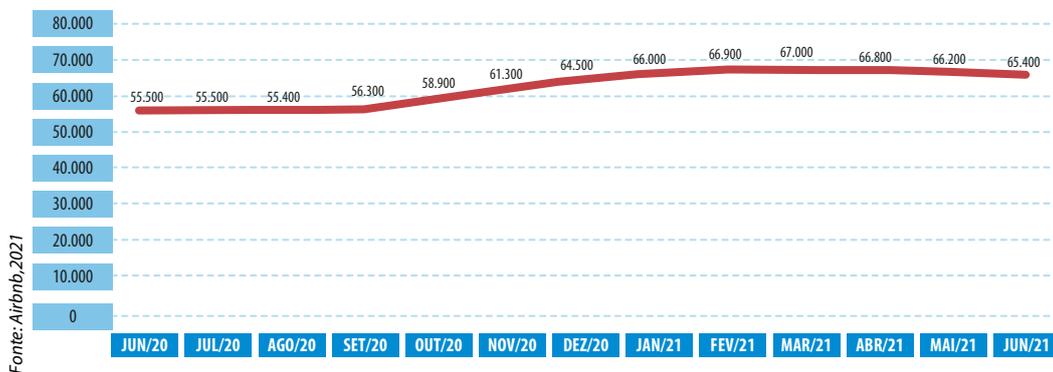


Fonte: Airbnb, 2021

O número de reservas efetuadas e/ou efetivadas mensalmente junto ao Airbnb em São Paulo atingiu 65.400 em junho de 2021.



RESERVAS EFETUADAS OU EFETIVADAS - AIRBNB - SÃO PAULO



- A faixa etária principal do público de junho/20 a agosto/21 coincide com o verificado em 2019, tendo-se a maior participação de 30 a 39 anos.

- O número médio de pessoas por grupo é de 3,7.

- O percentual de turistas viajando com crianças é de 19%, acima dos 14% verificados em 2019.

- O gasto médio por pessoa / por dia de hóspedes no Airbnb concentrou-se em R\$ 458,00.

- Em relação ao percentual de hóspedes que permanecem 7 noites ou mais, em 2019 tínhamos 11%. Em agosto de 2020 esse percentual subiu para 14%, voltando para 11% em setembro, caindo para 10% em outubro, voltando para 11% em novembro, subindo para 16% em dezembro de 2020, mantendo-se 16% em janeiro de 2021 e caindo para 12% em fevereiro e subindo para 17% em março de 2021.

- Especificamente para o público doméstico, o percentual com permanência de 7 noites ou mais foi de 13% em agosto de 2020, 10% em setembro, 9% em outubro, 10% em novembro, 15% em dezembro, 15% em janeiro de 2021, 11% em fevereiro e 16% em março de 2021.

- Já o percentual de hóspedes que reservam a residência toda (e não apenas um cômodo), era de 77% em 2019, subindo para 92% em agosto de 2020, 90% em setembro, 91% em outubro, 90% em novembro, 91% em dezembro e novamente 90% em janeiro e fevereiro de 2021, e 92% em março de 2021.

- Em agosto de 2021, os cinco principais países de origem dos hóspedes foram: Brasil, Estados Unidos, França, Espanha e Alemanha. Em relação aos estados brasileiros, as cinco principais origens foram: São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Paraná e Santa Catarina. As principais cidades de origem foram: São Paulo, Campinas, Rio de Janeiro, São José dos Campos e Belo Horizonte.



PERFIL DOS VISITANTES

Os indicadores referentes ao perfil dos visitantes tomam como base a pesquisa enviada pela SETUR SP para 956 meios de hospedagem e 4.983 agências de turismo registrados no CADASTUR, distribuídos nos dez municípios foco das análises.

Com relação aos resultados dos **meios de hospedagem**, conforme informação de 08 estabelecimentos, tem-se o seguinte perfil: 37,5% classificam-se como Pousada, 25% são Hotéis 4 estrelas, 12,5% (cada) são Hotéis 2 estrelas, Hostel e Outra classificação.

Quanto à localização dos estabelecimentos que participaram da pesquisa, temos 4 em São Paulo, 2 em Ilhabela, 1 em Santos e 1 em Eldorado.

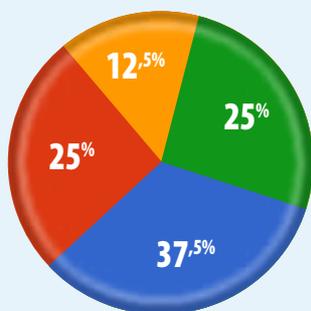
Destes, 62,5% indicaram ter de 01 a 20 quartos (Unidades Habitacionais), e com 12,5 (cada) temos de 21 a 50 quartos, de 51 a 80 quartos e de 101 a 150 quartos.

A taxa de ocupação informada por 37,5% dos meios de hospedagem, em agosto de 2021, foi de 0% a 15%, com 25% (cada) foram citados de 16% a 40% e de 61% a 80%, e com 12,5% a taxa de ocupação foi de 41% a 60%.



TAXA DE OCUPAÇÃO EM AGOSTO DE 2021

Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2021



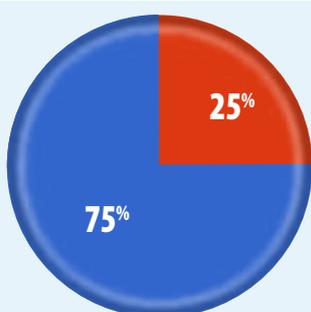
Dentre as principais origens dos hóspedes em agosto de 2021 as cidades citadas foram: São Paulo (19%), Rio de Janeiro (13%), Campinas (13%), Cambuí/MG (6%), Jaraguá do Sul/SC (6%), Salvador/BA (6%), São José dos Campos/SP (6%), Santo André/SP (6%), Belo Horizonte/MG (6%), Blumenau/SC (6%), Balneário Camboriú/SC (6%) e Atibaia/SP (6%).

Em relação às origens internacionais, os principais países citados como origem dos hóspedes no mês e agosto foram: Estados Unidos (33%), Chile (11%), Israel (11%), Portugal (11%), Suíça (11%), Inglaterra (11%) e Turquia (11%).

As respostas com relação ao tempo médio em que os hóspedes realizaram as reservas, em agosto de 2021, foram: 75% de 01 a 07 dias e 25% de 08 a 15 dias.

ANTECEDÊNCIA MÉDIA DE REALIZAÇÃO DAS RESERVAS EM AGOSTO DE 2021

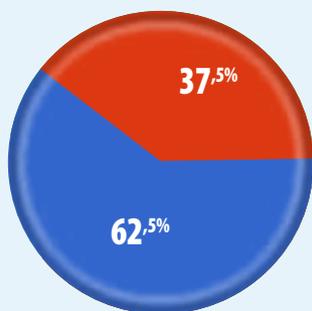
Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2021



Verificando-se o tempo médio de permanência em agosto de 2021, 62,5% indicaram de 01 a 02 pernoites e 37,5% de 03 a 04 pernoites.

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DOS HÓSPEDES EM AGOSTO DE 2021

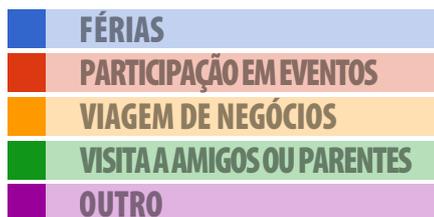
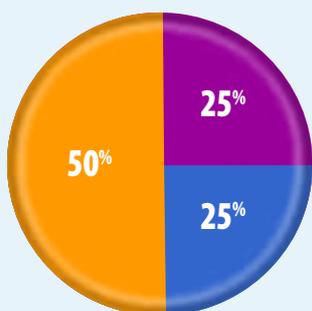
Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2021



Dentre as categorias da motivação principal das viagens em agosto de 2021, 50% indicaram viagem de negócios, 25% férias e 25% outro motivo.

MOTIVO PRINCIPAL DA VIAGEM EM AGOSTO DE 2021

Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2021

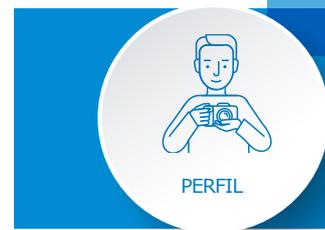
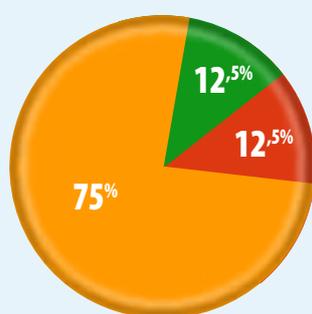


A faixa etária indicada para a maioria dos hóspedes em agosto de 2021 foi de 30 a 39 anos (75%). Temos ainda de 25 a 29 anos, com 12,5% e de 40 a 49 anos, também com 12,5%.

100% dos grupos eram formados, em agosto de 2021, por 01 a 03 pessoas.

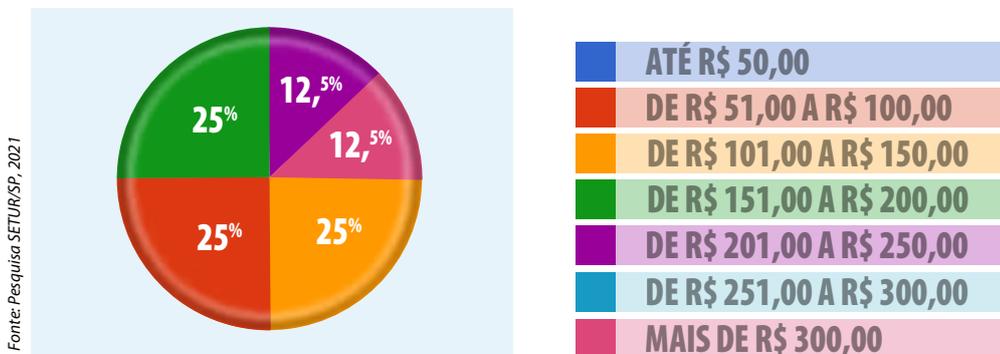
FAIXA ETÁRIA PRINCIPAL DOS HÓSPEDES EM AGOSTO DE 2021

Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2021



O valor médio das diárias em agosto de 2021 foi de R\$ 51,00 a R\$ 100,00 para 25% das respostas, de R\$ 101,00 a R\$ 150,00 também para 25% e de R\$ 151,00 a R\$ 200,00 para 25%. Para 12,5% (cada) temos de R\$ 201,00 a R\$ 250,00 e mais de R\$ 300,00.

VALOR MÉDIO DAS DIÁRIAS EM AGOSTO DE 2021



A principal forma de pagamento foi o cartão (87,5%), seguida por dinheiro (12,5%) Em relação ao prazo de pagamento, 75% pagaram à vista e 25% parcelaram o pagamento.

Junto às **agências de turismo**, conforme as 18 respostas obtidas, temos o seguinte cenário: Quanto à localização, 66,7% localizam-se em São Paulo, 16,7% em Campinas, 11,1% em Santos e 5,6% em Brotas.

Dentre as agências que participaram da pesquisa, 33,3% comercializam pacotes para outros destinos, 27,8% para São Paulo, 22,2% para Campos do Jordão, e com 5,6% (cada) para Brotas, Campinas e Olímpia.

A principal origem nacional dos clientes em agosto de 2021, foi São Paulo, com 30% das respostas, a seguir temos: Salvador/BA (11%), Campinas/SP (7%), Rio de Janeiro (7%), Fortaleza (7%), Penápolis/SP (4%), Florianópolis/SC (4%), Belém/PA (4%), Piracicaba/SP (4%), Capitólio/MG (4%), São José do Rio Preto/SP (4%), Americana/SP (4%), Vitória/ES (4%) e Santos/SP (4%).

Quanto às origens internacionais as principais origens foram: Portugal (25%), Estados Unidos (17%), Itália (17%), Irlanda (8%), Chile (8%), França (8%), México (8%) e Costa Rica (8%).

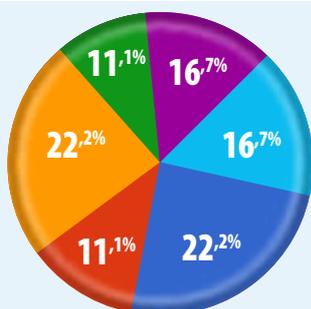
Ainda em relação a agosto de 2021, 22,2% responderam que as reservas foram feitas com antecedência de 01 a 07 dias e também com 22,2% das respostas temos de 16 a 30 dias. A seguir, temos 16,7% com mais de 60 dias e também com 16,7% temos de 46 a 60 dias. Com 11,1% verifica-se de 08 a 15 dias e de 31 a 45 dias.



PERFIL

ANTECEDÊNCIA MÉDIA DE REALIZAÇÃO DAS RESERVAS EM AGOSTO DE 2021

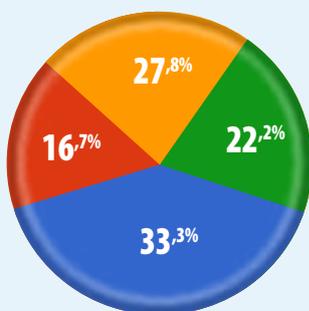
Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2021



O tempo médio de permanência indicado para agosto de 2021 foi de 01 a 02 pernoites para 33% das respostas, seguido por: de 05 a 07 pernoites (28%), mais de 07 pernoites (22%) e de 03 a 04 pernoites (17%).

TEMPO DE PERMANÊNCIA EM AGOSTO DE 2021

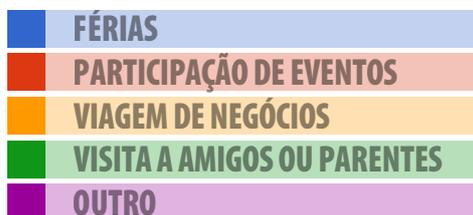
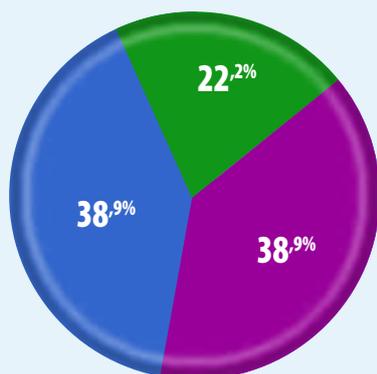
Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2021



O principal motivo da viagem, em agosto de 2021, foram as férias 38,9%, outro motivo, também com 38,9%, e visita a amigos ou parentes (22,2%).

MOTIVO PRINCIPAL DA VIAGEM EM AGOSTO DE 2021

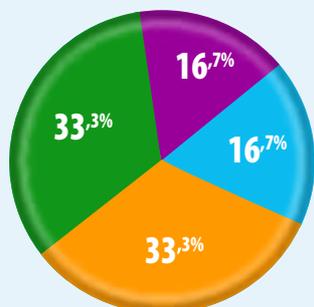
Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2021



A principal faixa etária dos clientes em agosto de 2021 foi de 30 a 39 anos, com 33,3% e também de 40 a 49 anos, com 33,3%, seguido por de 50 a 59 anos (16,7%) e mais de 60 anos (16,7%). 61,1% dos grupos eram compostos de 01 a 03 pessoas e 38,9% com mais de 03 pessoas.

FAIXA ETÁRIA DOS CLIENTES EM AGOSTO DE 2021

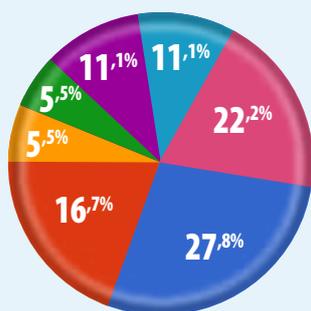
Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2021



O preço médio dos pacotes em agosto de 2021 foi de até R\$ 500,00 para 27,8% dos entrevistados. A seguir, temos mais de R\$ 5.000,00 para 22,2%, de R\$ 501,00 a R\$ 1.000,00 para 16,7%, de R\$ 3.001,00 a R\$ 4.000,00 para 11,1% e de R\$ 4.001,00 a R\$ 5.000,00 para 11,1%. Com 5,6% (cada) temos de R\$ 1.001,00 a R\$ 2.000,00 e de R\$ 2.001,00 a 3.000,00.

PREÇO MÉDIO DOS PACOTES EM AGOSTO DE 2021

Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2021



Quanto às formas de pagamento, a principal foi o cartão (67%), seguida por PIX (22%), dinheiro (5,6%) e o outra forma de pagamento (5,6%). 72,2% parcelaram a compra e 27,8% pagaram à vista.

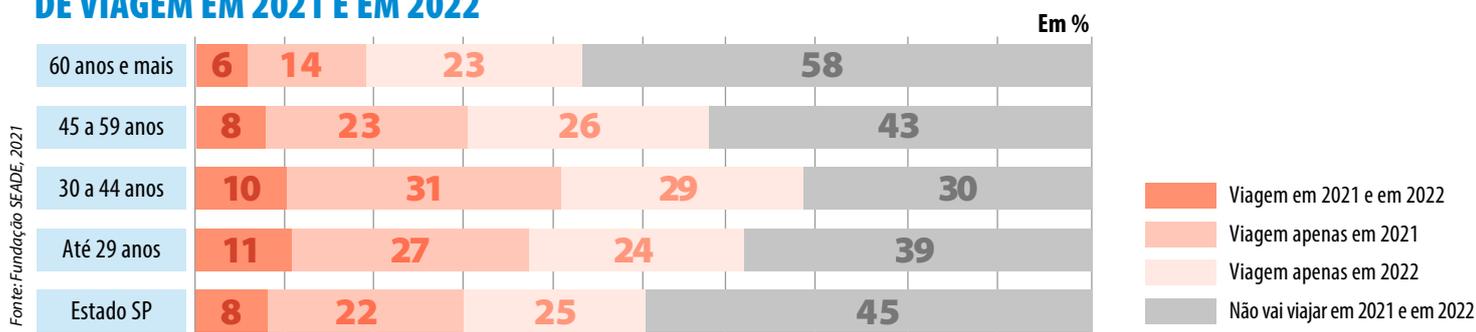
Dentre os tipos de serviços contratados em agosto de 2021, temos aéreo (33,3%), hospedagem (27,8%), passeios (27,8%) e outros serviços (11,1%).



Outra fonte de informações sobre o perfil dos visitantes, consiste na pesquisa Planos da População de São Paulo para 2021 e 2022, realizada pela Fundação SEADE – Sistema Estadual de Análise de Dados, em agosto de 2021. A pesquisa foi realizada com 4.026 entrevistados com o objetivo de identificar planos da população para viagens turísticas em 2021 e 2022.

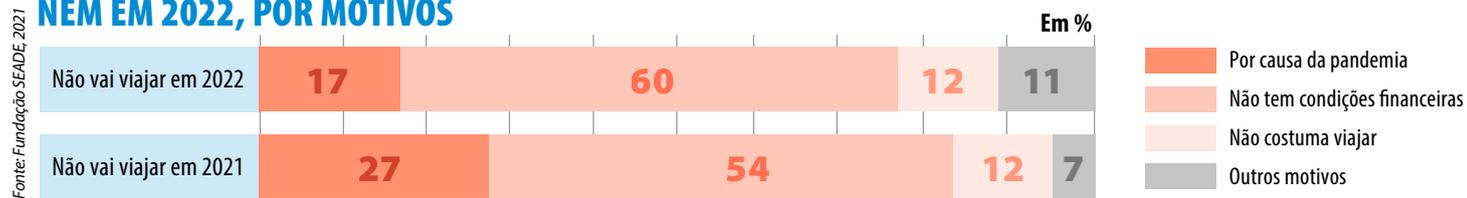
- Conforme a síntese dos resultados, 55% pretendem viajar em 2021 ou 2022, sendo 25% somente em 2022, 22% apenas em 2021 e 8% em 2021 e 2022. A parcela da população sem planos de viagem em 2021 ou em 2022 (45%), corresponde a cerca de 19 milhões de pessoas.
- Dentre os que pretendem viajar em 2021 ou 2022, a parcela de homens é um pouco maior para 2021 e de mulheres para 2022.
- Quando à faixa etária principal, 70% das pessoas entre 30 e 44 anos têm planos de viagem em 2021 ou em 2022.

DISTRIBUIÇÃO DA POPULAÇÃO POR FAIXA ETÁRIA, SEGUNDO PLANOS DE VIAGEM EM 2021 E EM 2022



- A principal razão apontada pelos 45% que não têm planos de viagem em 2021 ou 2022 é a falta de condições financeiras (para 54% dos que não irão viajar em 2021 e 60% para os que não irão viajar em 2022). Vale notar que a pandemia perde importância como motivo para não viajar em 2022 (de 27% em 2021 para 17% em 2022).

DISTRIBUIÇÃO DA POPULAÇÃO QUE NÃO PRETENDE VIAJAR EM 2021 NEM EM 2022, POR MOTIVOS

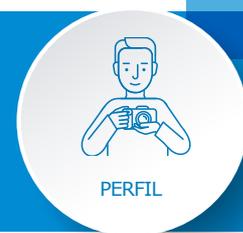
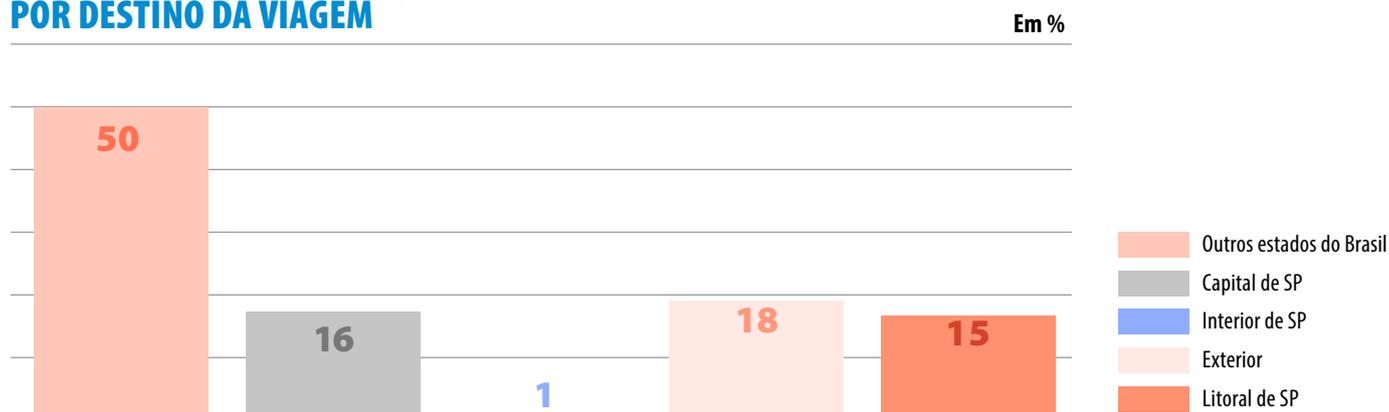


Sobre os planos de viagem em 2021

- Com relação ao destino da viagem em 2021, 50% pretendem visitar outros estados do Brasil, 18% o litoral de São Paulo, 15% o interior do Estado 1% a capital do Estado e 16% pretendem viajar para o exterior.

- O perfil dos que pretendem viajar dentro do Estado de São Paulo é: 57% mulheres, 61% com idade entre 30 e 59 anos, 58% residentes no interior do Estado e 70% moram em áreas de muito baixa ou baixíssima vulnerabilidade social.

DISTRIBUIÇÃO DA POPULAÇÃO QUE PRETENDE VIAJAR EM 2021, POR DESTINO DA VIAGEM



- Dos que pretendem viajar dentro do Estado de São Paulo em 2021, 73% informaram como motivação principal Lazer ou passeio. Trabalho ou negócios é a motivação para 5%; visitar parentes ou motivos familiares para 16% e outro motivo para 6%. Apenas 10% indicaram a intenção de ir a show, evento ou festa regional. O tempo de permanência planejado no destino é de 2 a 7 dias para 82% dos entrevistados.

- O gasto médio diário planejado para viagens dentro do Estado de São Paulo, em 2021, é de até R\$ 200,00 para 55%, de R\$ 200,00 a R\$ 500,00 para 31% e mais de R\$ 500,00 para 14%.

- O carro é o meio de transporte preferido para os que pretendem viajar em 2021 (43%), com 40% que planejam viajar de avião e 15% de ônibus. Para a hospedagem, 56% planejam utilizar hotel ou pousada, 29% casa de parentes ou amigos e 10% aluguel de apartamentos ou casas. Dos que pretendem viajar em 2021, 73% não haviam feito alguma reserva ou comprado passagem para esta viagem.

- 95% dos que pretendem viajar dentro do Estado de São Paulo em 2021 preocupam-se com a existência de medidas de enfrentamento da COVID no destino.

DISTRIBUIÇÃO DA POPULAÇÃO QUE VAI VIAJAR EM 2021, POR PREOCUPAÇÃO COM A EXISTÊNCIA DE MEDIDAS DE ENFRENTAMENTO DA COVID NO DESTIÑO, SEGUNDO DESTIÑO DA VIAGEM

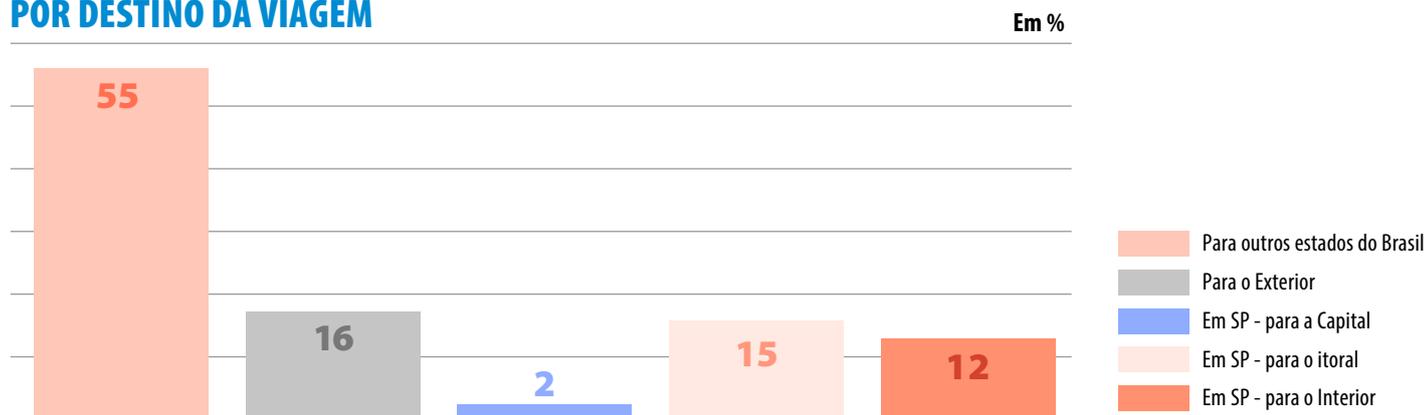


Sobre os planos de viagem em 2022

- Com relação ao destino da viagem em 2022, 55% pretendem visitar outros estados do Brasil, 16% pretendem viajar para o exterior, 15% para o litoral de São Paulo, 12% para o interior de São Paulo e 2% para a capital do Estado de São Paulo.

- O perfil dos que pretendem viajar dentro do Estado de São Paulo em 2022 é: 71% mulheres, 59% com 45 anos ou mais, 62% moram no interior e 98% residem em áreas de muito baixa ou baixíssima vulnerabilidade social.

DISTRIBUIÇÃO DA POPULAÇÃO QUE VAI VIAJAR APENAS EM 2022, POR DESTIÑO DA VIAGEM



- Dos que pretendem viajar em 2022, 68% informaram como motivação principal Lazer ou passeio. Trabalho ou negócios é a motivação para 3%; visitar parentes ou motivos familiares para 24% e outro motivo para 5%. O tempo de permanência planejado no destino é de 2 a 7 dias para 61% dos entrevistados.

- O avião é o meio de transporte preferido para os que pretendem viajar em 2022 (46%), com 35% que planejam viajar de carro e 17% de ônibus. Para a hospedagem, 52% planejam utilizar hotel ou pousada, 35% casa de parentes ou amigos e 8% aluguel de apartamentos ou casas. Dos que pretendem viajar em 2022, 93% não haviam feito alguma reserva ou comprado passagem para esta viagem.

- 89% dos que pretendem viajar em 2022 preocupam-se com a existência de medidas de enfrentamento da COVID no destino.



ANÁLISE DE GASTOS NO SETOR DE TURISMO

A verificação do comportamento de gastos no setor do turismo levou em consideração dados da CNC – Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, com base na pesquisa ICVTur-CNC – índice Cielo de Vendas do Turismo da CNC, com indicadores até o mês de dezembro de 2020.

Nesse último mês analisado, o faturamento das empresas de turismo no Brasil foi de R\$ 15.838,70 (em milhões de reais), o que representou 73% do faturamento verificado em dezembro de 2019. Analisando-se por segmento de atividades, temos o volume em dezembro de 2020, comparativamente a dezembro de 2019:

- Hospedagem e Alimentação68%
- Agentes de Viagens82%
- Cultura e Lazer51%
- Transporte de Passageiros93%
- TODOS73%

As planilhas em relação ao comportamento dos valores no Brasil e no Estado de São Paulo são apresentadas a seguir para verificação da variação.

PESQUISA DO TURISMO - FATURAMENTO EM R\$ MILHÕES

BRASIL

MÊS/ANO	HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO	RESTAURANTES E SIMILARES	HOTÉIS E SIMILARES	AGENTES DE VIAGENS	CULTURA E LAZER	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS	TOTAL
SET/19	12.281,54	10.006,41	2.275,14	1.944,06	1.196,48	4.192,22	19.614,30
OUT/19	12.720,82	10.478,74	2.242,08	1.880,29	1.344,89	4.430,34	20.376,33
NOV/19	12.772,87	10.471,84	2.301,04	1.969,52	1.259,87	4.177,24	20.179,50
DEZ/19	14.280,97	11.729,73	2.551,24	1.939,05	1.279,56	4.151,18	21.650,76
JAN/20	13.456,32	11.005,67	2.450,65	1.895,58	1.326,79	3.491,49	20.170,18
FEV/20	11.938,55	9.790,93	2.147,62	1.706,52	1.166,55	2.808,72	17.620,34
MAR/20	7.946,34	6.503,19	1.443,15	1.107,16	919,65	2.042,93	12.016,08
ABR/20	2.818,88	2.394,23	424,66	340,93	407,65	482,56	4.050,03
MAI/20	3.697,50	3.149,74	547,76	320,53	446,56	664,18	5.128,76
JUN/20	4.520,60	3.790,16	730,44	504,04	428,88	1.208,24	6.661,76
JUL/20	5.587,15	4.729,48	857,67	577,50	477,74	1.663,74	8.306,13
AGO/	6.527,39	5.474,63	1.052,77	784,82	609,15	2.092,50	10.013,86
SET/20	8.153,35	6.637,01	1.516,34	1.174,03	726,90	2.759,60	12.813,88
OUT/20	9.105,10	7.443,30	1.661,80	1.280,30	770,90	3.551,20	14.707,60
NOV/20	9.328,20	7.595,10	1.733,10	1.315,00	776,90	3.728,30	15.148,40
DEZ/20	9.749,50	-	-	1.581,20	658,70	3.849,10	15.838,70

Fonte: ICV-Tur CNC. Divulgação Divisão Econômica

Na tabela acima, vale ressaltar que o somatório de todas das categorias não corresponde ao Total apresentado na última coluna à direita, uma vez que o segmento Hospedagem e Alimentação foi desagrupado para "Restaurantes e Similares" e "Hospedagem e Similares". Dessa forma, para considerar o total, foram somadas as categorias Hospedagem e Alimentação, Agentes de Viagens, Cultura e Lazer e Transportes de Passageiros.



Verificando-se o último período de análise, há um incremento geral de 5% no faturamento das empresas de turismo no Brasil, em dezembro de 2020, comparativamente a novembro de 2020.

Com foco no Estado de São Paulo, o faturamento das empresas de turismo em dezembro de 2020 foi de R\$ 6.387,5 (em milhões de reais), correspondente a 82% do registrado em dezembro de 2019.



PESQUISA DO TURISMO - FATURAMENTO EM R\$ MILHÕES

SÃO PAULO

MÊS/ANO	HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO	RESTAURANTES E SIMILARES	HOTÉIS E SIMILARES	AGENTES DE VIAGENS	CULTURA E LAZER	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS	TOTAL
SET/19	4.427,23	3.716,35	721,44	1.088,40	546,33	998,76	7.031,29
OUT/19	4.548,51	3.846,90	723,21	1.081,10	648,86	1.093,25	7.382,93
NOV/19	4.573,30	3.868,87	719,81	1.163,00	601,06	944,06	7.196,08
DEZ/19	5.105,25	4.334,73	784,20	1.144,44	603,77	1.049,84	7.935,38
JAN/20	4.769,77	4.089,33	690,82	1.235,96	650,30	733,17	7.264,54
FEV/20	4.216,09	3.637,30	589,57	1.046,22	562,89	248,21	5.623,75
MAR/20	2.886,68	2.487,29	395,78	682,55	418,19	230,39	3.941,95
ABR/20	1.080,26	958,67	116,90	151,50	186,52	121,90	1.041,53
MAI/20	1.262,90	1.149,39	107,26	155,40	206,76	166,76	1.109,75
JUN/20	1.579,16	1.379,87	200,25	263,27	186,19	150,40	2.026,20
JUL/20	2.127,49	1.868,53	263,92	291,74	198,23	414,01	3.036,58
AGO/20	2.338,91	2.056,27	280,81	383,78	292,80	427,48	3.354,38
SET/20	2.903,26	2.435,34	467,92	551,81	333,68	679,89	4.469,64
OUT/20	3.200,70	2.663,80	536,90	717,50	363,90	1.342,10	5.624,20
NOV/20	3.297,30	2.829,40	501,40	1.156,40	305,00	1.579,40	5.880,40
DEZ/20	-	-	-	-	-	-	6.387,50

Fonte: ICV-Tur CNC. Divulgação Divisão Econômica

Na tabela acima, vale ressaltar que o somatório de todas das categorias não corresponde ao Total apresentado na última coluna à direita, uma vez que o segmento Hospedagem e Alimentação foi desagrupado para "Restaurantes e Similares" e "Hospedagem e Similares". Dessa forma, para considerar o total, foram somadas as categorias Hospedagem e Alimentação, Agentes de Viagens, Cultura e Lazer e Transportes de Passageiros.

Para complementar a verificação dos gastos, passamos a verificar a os dados da Pesquisa Mensal de Serviços, realizada pelo IBGE. A partir de julho de 2020, temos os seguintes indicadores:

ÍNDICE DE VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS BRASIL E SÃO PAULO, DE JUL/20 A JUL/21

ÍNDICE DE VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS - BRASIL	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20	NOV/20	DEZ/20	JAN/21	FEV/21	MAR/21	ABR/21	MAI/21	JUN/21	JUL/21
Varição mês / mês anterior com ajuste sazonal	4,6	23,5	13,6	7,4	7,6	-0,1	0,6	2,2	-22,0	-0,6	18,2	11,9	0,5
Varição mensal (base igual mês do ano anterior)	-56,2	-44,7	-38,5	-33,5	-29,5	-29,8	-29,3	-31,2	-19,1	72,6	102,2	92,7	83,0
Varição acumulada de 12 meses	-20,9	-24,5	-27,7	-30,9	-33,6	-36,7	-39,5	-42,3	-42,0	-36,8	-29,7	-22,2	-13,2

ÍNDICE DE VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS - SÃO PAULO	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20	NOV/20	DEZ/20	JAN/21	FEV/21	MAR/21	ABR/21	MAI/21	JUN/21	JUL/21
Varição mês / mês anterior com ajuste sazonal	7,2	17,2	9,6	6,1	11,0	4,3	-2,6	3,4	-21,5	2,9	30,3	5,3	-0,4
Varição mensal (base igual mês do ano anterior)	-57,0	-47,2	-43,8	-40,6	-35,2	-37,1	-37,8	-39,3	-27,7	49,3	84,8	69,9	55,9
Varição acumulada de 12 meses	-21,6	-25,2	-29,0	-32,9	-36,1	-40,0	-43,2	-46,4	-46,8	-42,4	-36,0	-29,4	-22,1

Fonte: IBGE, 2021



ÍNDICE DE RECEITA NOMINAL DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS BRASIL E SÃO PAULO, DE JUL/20 A JUL/21

ÍNDICE DE RECEITA NOMINAL DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS - BRASIL	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20	NOV/20	DEZ/20	JAN/21	FEV/21	MAR/21	ABR/21	MAI/21	JUN/21	JUL/21
Variação mês / mês anterior com ajuste sazonal	0,2	28,5	10,7	17	5,5	0,6	-2,3	3,4	-21,0	-0,2	24,0	6,2	4,7
Variação mensal (base igual mês do ano anterior)	-61,1	-49,2	-43,3	-34,7	-31,6	-31	-32,8	-33,5	-20,7	73,4	97,0	91,0	96,5
Variação acumulada de 12 meses	-19,8	-24,2	-28,1	-31,5	-34,7	-38,1	-41,4	-44,5	-44,4	-39,3	-32,8	-25,8	-16,3

ÍNDICE DE RECEITA NOMINAL DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS - SÃO PAULO	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20	NOV/20	DEZ/20	JAN/21	FEV/21	MAR/21	ABR/21	MAI/21	JUN/21	JUL/21
Variação mês / mês anterior com ajuste sazonal	3,9	22,6	9,4	9,1	9,5	-1,9	-3,6	4,6	-21,4	3,5	26,9	3,6	1,0
Variação mensal (base igual mês do ano anterior)	-61,1	-50,6	-47,6	-40,2	-36,6	-36,9	-39,7	-40,0	-27,8	53,8	83,5	68,4	68,7
Variação acumulada de 12 meses	-19,9	-24,2	-28,7	-32,7	-36,4	-40,5	-44,2	-47,7	-48,1	-43,6	-37,7	-31,5	-23,6

Fonte: IBGE, 2021



ANÁLISE PERCEÇÃO DOS VISITANTES

A análise referente à **percepção dos visitantes** apresenta a avaliação de reviews e comentários para noventa e nove atrativos turísticos, distribuídos nos dez destinos avaliados no Estado de São Paulo, tendo como fonte dos dados a ReviewPro. Os dados foram disponibilizados até o dia 14 de setembro de 2021 e dessa forma, os comparativos serão realizados com períodos de um ano, ou seja: de 01 de outubro de 2019 a 14 de setembro de 2020 versus 01 de outubro de 2020 a 14 de setembro de 2021.



2019										2020										2021												
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S
PERÍODO 01															PERÍODO 02																	

Dentre os indicadores, temos o Índice Global de Reviews, elaborado por meio de metodologia específica da ReviewPro, que aplica um algoritmo concentrando diversos elementos. Por exemplo, os reviews e comentários mais recentes em relação aos atrativos têm peso maior no cálculo final do índice.

Na sequência, avalia-se a série histórica com número de reviews, bem como percentual segmentado quanto a comentários positivos, neutros e negativos, tendo como fontes Google e TripAdvisor.

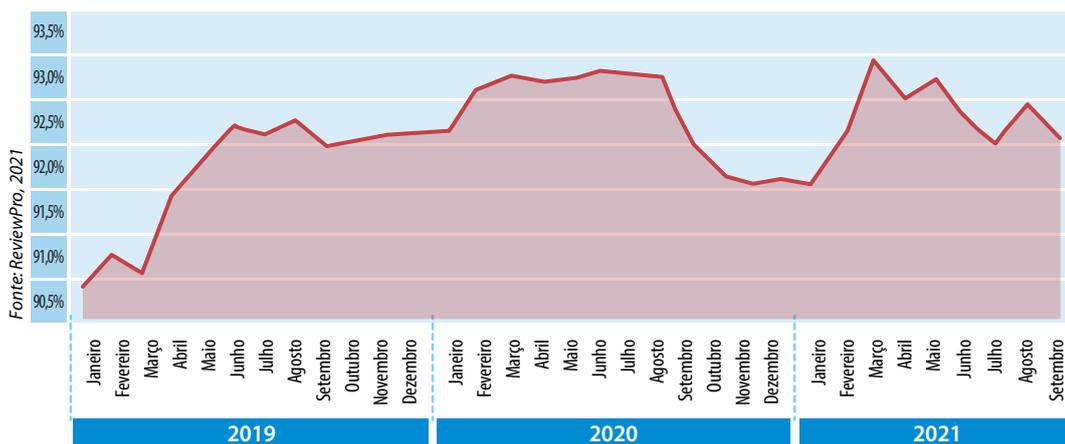
Por fim, verifica-se quais foram as categorias com maior número de comentários positivos e negativos, além dos dados segmentados por destino turístico, conforme apresentado a seguir.

De maneira geral, para todos os atrativos analisados, o indicador de reputação de outubro/20 a setembro/21 (até o dia 14) foi de 92,36%, mantendo certa estabilidade em relação ao índice de outubro/19 a setembro/20 (92,73%).

Considerando somente o último período de análise, no mês de setembro de 2021 (até o dia 14), o índice de reputação foi de 92,28% versus 92,52% em setembro de 2020 (também até o dia 14).

Na série histórica, desde janeiro de 2018, o maior índice observado em mês completo (30 dias) foi em março de 2021, com 93,19%.

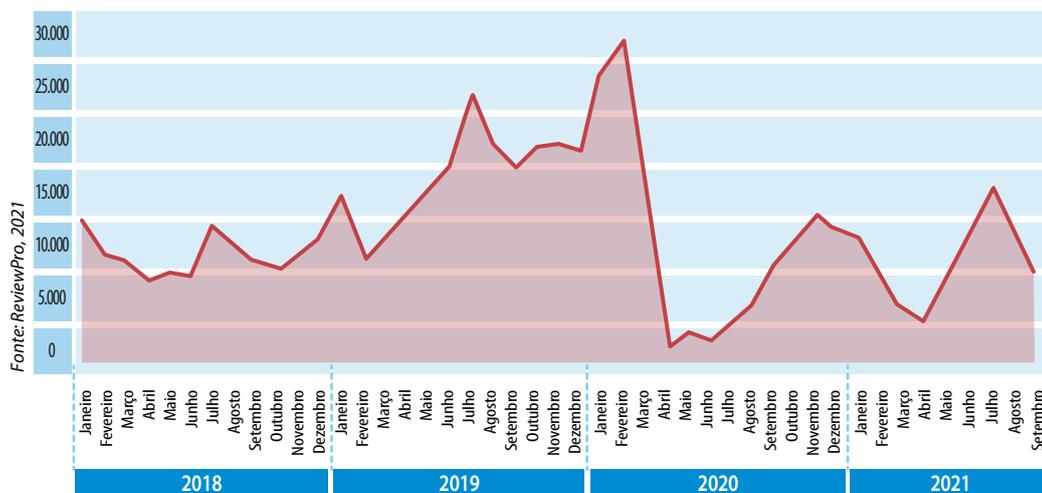
COMPORTAMENTO DO ÍNDICE GLOBAL DE REVIEWS, PARA OS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO, DE JANEIRO DE 2018 A SETEMBRO DE 2021 (ATÉ O DIA 14)



Em relação ao número de reviews, para todos os atrativos avaliados, o volume no período de outubro/20 a setembro/21 (até o dia 14) representou 78,41% (115.027) do total no mesmo período anterior, sendo 146.696 reviews de outubro de 2019 a 14 de setembro de 2020.

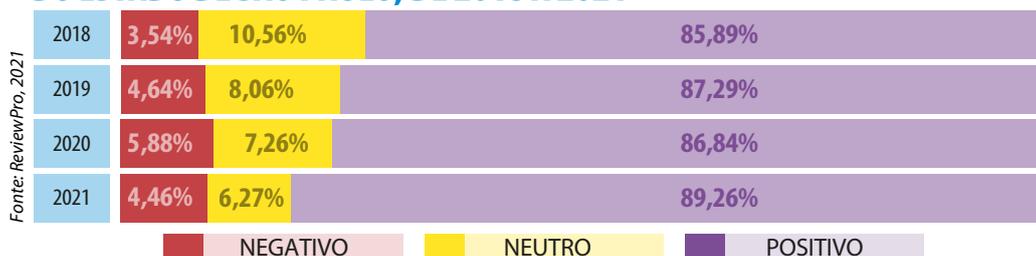
No ano de 2020, nota-se uma queda brusca no número de reviews a partir de março, com posteriores oscilações entre abril e junho e um incremento a partir de junho. A partir de novembro de 2020, houve um declínio no número de reviews com recuperação a partir de abril de 2021. Em setembro de 2021 (com dados até o dia 14), o volume de reviews corresponde a 191% do registrado no mesmo período de setembro de 2020 e a 86,5% do volume em setembro de 2019. A saber: 8.585 reviews de 01 a 14 de setembro de 2019, 3.895 no mesmo período em 2020 e 7.428 em setembro de 2021, também até o dia 14.

VOLUME TOTAL DE REVIEWS PARA OS ATRATIVOS AVALIADOS, DE 2018 A 2021 (ATÉ 14 DE SETEMBRO)



A maioria dos comentários foram positivos para os atrativos do Estado de São Paulo, nos anos de 2018 a 2021, e nota-se a diminuição dos comentários negativos entre 2020 e 2021 (5,88% versus 4,46%), bem como aumento dos comentários considerados positivos, de 86,85% em 2020 para 89,26% em 2021.

AVALIAÇÃO DOS COMENTÁRIOS PARA OS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO, DE 2018 A 2021



Segmentando-se por fonte, as avaliações positivas, em 2021, são maiores segundo o Google, sendo 91,82% versus 82,74% no TripAdvisor. Os comentários negativos foram, em 2021, 3,60% no Google e 6,68% no TripAdvisor. Já os comentários considerados neutros foram, ainda em 2021, 4,58% no Google e 10,58% no TripAdvisor.

Como notas para os noventa e nove atrativos do Estado de São Paulo, temos 4,59 no Google e 4,32 no TripAdvisor, no período de 36 meses, de setembro de 2018 a outubro de 2021.

Temos, ainda, um comparativo anual das três categorias com maior número de comentários positivos e negativos:

CATEGORIAS DE COMENTÁRIOS POSITIVOS E NEGATIVOS NOS ANOS DE 2019 A 2021 (ATÉ 14 DE SETEMBRO)

Fonte: ReviewPro, 2021

Ano	POSITIVOS		NEGATIVOS	
	Categoria	Porcentagem	Categoria	Porcentagem
2019	Alimentos e Bebidas	13%	Valor	25%
	Experiência	11%	Alimentos e Bebidas	11%
	Valor	10%	Facilidades	8%
2020	Alimentos e Bebidas	16%	Valor	30%
	Experiência	14%	Alimentos e Bebidas	11%
	Valor	10%	Limpeza	9%
2021	Alimentos e Bebidas	34%	Valor	32%
	Experiência	12%	Alimentos e Bebidas	12%
	Valor	10%	Experiência	7%

A título de comparação, no relatório anterior, com dados até 14 de agosto de 2021, os indicadores eram: Positivos – Alimentos e Bebidas (34%), Experiência (11%) e Valor (11%) | Negativos – Valor 32%, Alimentos e Bebidas (11,5%) e Experiência (8%).



A seguir são apresentados os indicadores segmentados para cada destino analisado:



APARECIDA

O indicador de reputação dos atrativos de Aparecida, registrado em setembro de 2021 (com dados até o dia 14) foi de 97,19%. Comparativamente, o indicador do mesmo período em setembro de 2020 era de 95,89%. No acumulado de um ano – outubro de 2020 a 14 de setembro de 2021, temos 97,09% versus 95,13% no período de outubro de 2019 a 14 de setembro de 2020. Quanto ao número de reviews para os atrativos de Aparecida, o volume no período de outubro/20 a 14 de setembro/21 representou 90,99% do observado de outubro/19 a 14 de setembro/20 (10.154 versus

11.159). Especificamente em setembro de 2021 (até o dia 14) o volume representou 66,16% do registrado em setembro de 2020 e 54,55% do volume em setembro de 2019, todos até o dia 14.

Analisando-se o conteúdo dos comentários, houve redução dos comentários positivos de 97,71% em 2020 para 94,11% em 2021. Os comentários negativos aumentaram de 0,32% em 2020 para 1,67% em 2021.

Na série histórica, desde 2018, o destino tem nota 4,81 no Google e 4,55 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,0 (período de 36 meses – outubro de 2018 a setembro de 2021).

Dentre os comentários positivos, as categorias com melhores avaliações, no ano de 2021, são: Localização (58,88%), Experiência (10,48%) e Ambiente (5,74%). As categorias avaliadas negativamente são: Valor (24,65%), Localização (16,18%) e Facilidades (13,98%).



BROTAS

O indicador de reputação dos atrativos de Brotas, no período de doze meses: 01 de outubro de 2020 a 14 de setembro de 2021, foi de 93,25%, com elevação em relação ao período de outubro/19 a 14 de setembro/20 (92,45%). Em setembro de 2021 (até o dia 14) o índice foi de 92,50% versus 91,15% em setembro de 2020. Novembro de 2020 representa o pico da série histórica, desde 2018 (94,91%).

O número acumulado de reviews de outubro/20 a 14 de setembro/21 corresponde a 101% do total de outubro/19 a setembro/20 (3.566 versus 3.521). Comparando-se o último mês de análise, em setembro de 2021 (até o dia 14) registra-se o volume de 100% do registrado de 1 a 14 de setembro de 2020 e 164% do registrado de 1 a 14 de setembro de 2019.

O conteúdo dos reviews mostra incremento dos comentários positivos, de 91,10% em 2020 para 92,77% em 2021. Os comentários negativos demonstraram redução de 3,29% em 2020 para 2,87% em 2021.

As notas dos atrativos de Brotas junto às duas fontes, nos anos de 2018 a 2021, são 4,64 no Google e 4,50 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,00 (período de 36 meses: outubro de 2018 a setembro de 2021).

Dentre os comentários positivos, no ano de 2021, a distribuição percentual nas três categorias com melhores avaliações é: Localização (22,92%), Alimentos e Bebidas (18,64%) e Experiência (9,57%). Já em relação aos comentários negativos, temos: Alimentos e Bebidas (21,34%), Valor (19,63%) e Quarto do Hotel (8,31%).





CAMPINAS

O indicador de reputação dos atrativos de Campinas, no período de 12 meses: outubro de 2020 a 14 de setembro de 2021 foi de 92,46% versus 91,43% de outubro de 2019 a 14 de agosto de 2020. Comparando-se o último período de análise (setembro – até o dia 14), temos os índices de 92,80% em 2021 e 94,46% em 2020.

A melhor performance do indicador, em toda a série histórica (de 2018 a 2021) verificando-se o mês inteiro, ocorreu no mês de setembro de 2020, com 93,61%.

O número de reviews de outubro de 2020 a 14 de setembro de 2021 para os atrativos de Campinas, corresponde a 78,17% do total registrado de outubro de 2019 a 14 de setembro de 2020 (7.778 versus 9.950).

Analisando-se o comparativo somente do mês de setembro, o número de reviews de 01 a 14 de setembro de 2021 corresponde a 155% do total no mesmo período de setembro de 2020 e 55% de setembro de 2019 (também até o dia 14).

Os comentários positivos foram de 89,09% do total em 2020 e 87,15% em 2021. Os comentários negativos caíram de 5,08% em 2020 para 4,06% em 2021. As notas dos atrativos de Campinas, de 2018 a 2021, são 4,60 no Google e 4,20 TripAdvisor, com o máximo possível de 5,0 (período de 36 meses: de outubro de 2018 a setembro de 2021).

Dentre os comentários positivos, no ano de 2021, o percentual das categorias com melhores avaliações é: Localização (37,97%), Experiência (14,89%) e Entretenimento (9,36%). Com relação aos comentários negativos, temos: Valor (30,28%), Limpeza (8,53%) e Alimentos e Bebidas (7,85%).



CAMPOS DO JORDÃO

O indicador de reputação dos atrativos de Campos do Jordão no último período de doze meses: de outubro de 2020 a 14 de setembro de 2021 foi de 91,10% versus 92,49% de outubro de 2019 a 14 de setembro de 2020. Nos meses de setembro, até o dia 14, os indicadores são de 90,19% em 2021 e 89,75% em 2020. O melhor indicador da série histórica, desde janeiro de 2018, pode ser observado no mês de maio de 2020, com 93,90%.

Quanto ao volume de reviews, o total observado entre outubro de 2020 e setembro de 2021 (até o dia 14) correspondeu a 108% do volume registrado no período anterior, de outubro/19 a setembro/20 (15.535 versus 14.388). Especificamente em setembro de 2021 o total correspondeu a 179% do registrado em setembro de 2020 e 50% do valor de setembro de 2019 (todos até o dia 14).

Observando o conteúdo dos comentários, houve aumento entre os positivos, de 84,66% em 2020 para 86,10% em 2021. Os comentários negativos tiveram uma grande redução, de 8,22% em 2020 para 6,03% em 2021.

As notas gerais dos atrativos de Campos do Jordão, de 2018 a 2021, são: 4,60 no Google e 4,35 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,0 (período de 36 meses: outubro de 2018 a setembro de 2021).

Dentre os comentários positivos, em 2021, as categorias com melhores avaliações são: Localização (37,46%), Experiência (10,21%) e Quarto do Hotel (7,34%), já em relação às avaliações negativas, tem-se: Valor (51,08%), Experiência (6,42%), e Alimentos e Bebidas (5,93%).





ELDORADO

O indicador de reputação dos atrativos de Eldorado, no período de outubro de 2020 a 14 de setembro de 2021 foi de 90,02% versus 89,40% no período anterior (outubro/19 a setembro/20). Verificando-se o último mês de análise, temos até o dia 14 de setembro de 2021 o índice de 91,09%, e em setembro de 2020 (90,21%).

O melhor índice verificado em toda a série histórico, desde janeiro de 2018 foi de 96,30% em maio de 2018.

Avaliando-se o volume de reviews de outubro de 2020 a 14 de setembro de 2021 corresponde a 226% do total no período anterior (253 versus 112). No mês de

setembro de 2021, até o dia 14, o volume foi de 300% do registrado em setembro de 2020 e 50% do volume em setembro de 2019 (todos até o dia 14).

O comportamento dos percentuais entre comentários positivos e negativos apresenta-se oscilante, com grande aumento dos positivos entre 2018 (72,13%) e 2019 (95,88%) e posterior queda em 2020 (84,46%). Já com relação às avaliações negativas, nota-se a diminuição entre 2018 (7,62%) e 2019 (2,08%), com posterior crescimento no comparativo com 2020 (7,09%). Em 2021 nota-se a incremento dos comentários positivos de 84,46% para 90,27% e redução dos comentários negativos de 7,09% para 4,30%.

As notas dos atrativos de Eldorado, no período de 2018 a 2021, são 4,55 no Google e 4,38 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,0 (período de 36 meses: outubro 2018 a setembro de 2021).

Dentre os comentários positivos, no ano de 2021, o percentual das categorias com melhores avaliações é: Localização (42,91%), Quarto do Hotel (39,27%) e Ambiente (10,12%). Com relação aos comentários negativos, temos: Quarto do Hotel (44,86%), Localização (19,63%), e Alimentos e Bebidas (13,08%).

ILHABELA

O indicador de reputação dos atrativos de Ilhabela, no período de outubro de 2020 a 14 de setembro de 2021 foi de 92,26% versus 93,50% no período de outubro/19 a setembro/20 (até o dia 14). Analisando-se o mês de setembro, em 2021, até o dia 14, o indicador foi de 93,72% e em 2020 foi de 94,77%. Em julho de 2020, pode-se verificar o pico da série histórica, desde 2018, com o índice de 95,10%.

Quanto ao volume de reviews, de outubro de 2020 a 14 de setembro de 2021, tem-se o correspondente a 87,08% do volume de out/19 a 14 de set/20 (1.348 versus 1.548). Em setembro de 2021, o volume de reviews representou 102% do volume de setembro de 2020 e 67% do total registrado em setembro de 2019, todos até o dia 14.

Em relação ao conteúdo dos comentários, os positivos eram 89,31% em 2019, passaram para 88,13% em 2020 e 88,75% em 2021. Os comentários negativos eram 4,41% em 2019, 4,06% em 2020 e 4,10% em 2021.

As notas dos atrativos de Ilhabela, junto às duas fontes, de 2018 a 2021 são: 4,67 no Google e 4,44 no TripAdvisor, sendo 5,0 a nota máxima possível.

Dentre os comentários positivos, em 2021, os maiores indicadores foram: Praia (27,27%), Localização (22,91%) e Ambiente (9,17%), já em relação aos comentários negativos, temos: Praia (21,90%), Valor (19,49%) e Limpeza (17,89%).





OLÍMPIA

O indicador de reputação dos atrativos de Olímpia, entre outubro de 2020 a 14 de setembro de 2021 foi de 87,74% e 89,44% de set/19 a 14 de setembro/20. Comparando-se o valor no mês de setembro, até o dia 14, os valores são 89,21% em 2020 e 88,10% em 2021.

O maior indicador na série histórica, desde 2018, ocorreu em maio de 2019, com valor de 91,95%.

Quanto ao número de reviews para os atrativos de Olímpia, o volume observado de outubro de 2020 a 14 de setembro de 2021 corresponde a 48,43% do

volume no período anterior (18.067 de outubro/19 a setembro/20 e 8.749 de outubro/20 a setembro/21). Especificamente em setembro de 2021, o total de reviews representou 1.447% do índice de setembro de 2020 e 49,71% do volume de setembro de 2019, todos até o dia 14.

Em relação ao conteúdo dos comentários, nota-se um aumento entre os comentários positivos, de 73,78% em 2020 para 81,16% em 2021. Já os comentários negativos reduziram de 15,26% em 2020 para 10,38% em 2021.

A nota geral dos atrativos de Olímpia, no período de 36 meses: outubro de 2018 a setembro de 2021 é de 4,46 no Google e 4,00 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,0.

Dentre os comentários positivos, as categorias com melhores avaliações, no ano de 2021, foram: Entretenimento (15,34%), Localização (15,09%) e Experiência (13,69%), e as categorias avaliadas negativamente foram: Valor (21,78%), Alimentos e Bebidas (21,13%) e Facilidades (9,15%).



RIBEIRÃO PRETO

O indicador de reputação dos atrativos de Ribeirão Preto, de outubro de 2020 a 14 de setembro de 2021 foi de 94,78%, acima do índice de outubro/19 a setembro/20 que ficou em 93,92%. Analisando-se o último mês do período de análise, ou seja, setembro até o dia 14, os comparativos são: 94,83% em 2020 e 95,50% em 2021. Na série histórica, desde 2018, o maior indicador no período de um mês ocorreu em março de 2021, com 95,50%.

Em relação à quantidade de reviews, de outubro de 2020 até 14 de setembro de 2021, o volume correspondeu a 78,98% do volume de outubro/19 a setembro/20 (2.660 versus 3.368). Já em setembro de 21 o total registrado foi de 93% do verificado em setembro de 2020 e 41,5% do verificado em setembro de 2019 (todos até o dia 14).

Entre 2020 e 2021, houve um incremento no número de comentários positivos, de 85,10% para 93,52%. Os comentários negativos tiveram redução, de 4,90% em 2020 para apenas 1,10% em 2021.

As notas gerais para os atrativos de Ribeirão Preto, de 2018 a 2021, são 4,50 no Google e 4,05 no TripAdvisor, com nota máxima possível de 5,0.

Dentre os comentários positivos, os maiores percentuais em 2021 foram: Localização 30,66%, Comidas e Bebidas (18,00%) e Valor (15,31%). Já em relação aos comentários negativos, tem-se: Experiência (28,46%), Localização (16,92%) e Limpeza (16,36%).





91,84%

SANTOS

O indicador de reputação dos atrativos de Santos, no período de outubro de 2020 a 14 de setembro de 2021 foi de 92,02% versus 92,99% no período anterior (de outubro/19 a setembro/20). Na observação do mês de setembro, período final de análise, os índices foram em 2021 (91,84%), comparativamente a 2020 (91,64%), ambos até o dia 14. Na série histórica, desde 2018, o pico observado foi em março de 2021, com 94,78%.

Analisando-se o volume de reviews, de outubro de 2020 a 14 de setembro de 2021, tem-se o correspondente a 27,20% do volume registrado no período anterior (out/19 a set/20): 3.615 versus 13.290. Em setembro de 2021 (até o dia 14), esse volume correspondeu a 285% dos reviews de setembro de 2020 e 52,5% do total registrado em setembro de 2019.

Em relação ao conteúdo dos comentários, houve incremento no número de comentários positivos, de 84,39% em 2020 para 92,49% em 2021. Os comentários negativos tiveram redução de 5,44% em 2020 para 2,82% em 2021.

As notas dos atrativos de Santos, no período de 2018 a 2021, são: 4,44 no Google e 4,33 no TripAdvisor, com nota máxima possível de 5,0.

Dentre os comentários positivos, em 2021, os maiores indicadores foram: Localização (26,63%), Alimentos e Bebidas (17,97%) e Experiência (10,35%). As categorias com maior percentual de comentários negativos foram: Valor (22,86%), Localização (14,18%) e Alimentos e Bebidas (10,65%).



SÃO PAULO

O indicador de reputação dos atrativos da cidade de São Paulo, no período de outubro de 2020 a 14 de setembro de 2021 foi de 92,34% versus 93,71% no período de outubro de 2019 a 14 de setembro de 2020. Já se observarmos somente o comparativo do mês de setembro (até o dia 14), temos 91,65% em 2021 e 92,68% em 2020. O maior indicador observado consiste no mês de fevereiro de 2020, com índice de 95,54%.

O número de reviews, de outubro de 2020 a 14 de setembro de 2021, corresponde a 86,50% do total de comentários no período anterior (outubro/19 a setembro/20): 61.669 versus 71.293. Olhando-se somente os comparativos do mês de setembro, em 2021 temos 246% dos comentários registrados em setembro de 2020 e 148% do volume de setembro de 2019.

O conteúdo dos reviews mostra crescimento nos comentários positivos, de 87,44% em 2020 para 89,70% em 2021. Os comentários negativos tiveram redução de 5,66% em 2020 para 4,42% em 2021.

A nota geral para os atrativos de São Paulo, de 2018 a 2021, foi de 4,61 no Google e 4,72 no TripAdvisor, sendo 5,0 a nota máxima possível.

Dentre os comentários positivos, em 2021, os principais percentuais foram: Localização (30,30%), Alimentos e Bebidas (17,65%) e Experiência (9,80%). Dentre os comentários negativos, os principais foram: Valor (28,39%), Alimentos e Bebidas (14,00%) e Limpeza (12,68%).



91,65%

VERIFICAÇÃO QUALITATIVA DOS COMENTÁRIOS

A partir do relatório de abril de 2021, passou a ser realizado um aprofundamento sobre os reviews publicados no período do mês anterior, para os noventa e nove atrativos turísticos do estado de São Paulo aqui analisados.

Metodologicamente, não se trata de uma pesquisa qualitativa estruturada e sim a verificação empírica dos seguintes critérios: a. Os comentários realizados nos últimos 30 dias, b. Os três atrativos mais comentados para cada destino, segundo critérios positivo e negativo, c. Apresentação sucinta do teor dos comentários, no sentido de gerar alguns insights sobre cada destinos e seus atrativos.



POSITIVOS

Santuário Nacional

ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS

- A casa da mãe. Lugar abençoado.
- Ambiente com excelente infraestrutura para receber os fiéis, mesmo em tempos de pandemia.

Matriz Basílica de Nossa Senhora Aparecida (Basílica Velha)

- A restauração foi realizada mantendo os traços originais. Muito bom!
- Experiência incrível.
- Lugar histórico e bonito.

Porto Itaguaçu

- Fora a importância histórica e religiosa, é muito interessante, organizado e bonito.

NEGATIVOS

Matriz Basílica de Nossa Senhora Aparecida (Basílica Velha)

ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS

- Melhorar a organização da entrada das pessoas.
- “Monetização da fé”, necessidade de pagar para entrar em locais que historicamente eram gratuitos.
- Fecharam a água do banheiro às 17h, sendo que a missa das 16h acaba nesse horário.



POSITIVOS

Parque dos Saltos

ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS

- Lugar maravilhoso, água limpíssima.
- Natureza dentro da cidade. Gratuito.
- Atendimento excelente.

Recanto das Cachoeiras

- Ótima comida, lindas cachoeiras, organizado.
- Bom atendimento, funcionários atenciosos.

Viva Brotas Ecoparque

- Espetacular, atendimento, instrutores, lugar lindo, comida deliciosa.
- Melhor lugar para se hospedar e passear.

NEGATIVOS

Recanto das Cachoeiras

ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS

- Atendimento ruim, valores muito altos pelo que é oferecido.
- Muito cheio, sem normas sanitárias e funcionários exaustos.



POSITIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Parque Portugal	<ul style="list-style-type: none">• Excelente local para passeio e prática de esportes• Limpo, organizado e com várias opções de lazer e alimentação.• Experiência muito agradável.
Parque Pico das Cabras Natureza e Ciência	<ul style="list-style-type: none">• Linda vista do pôr do sol.• Banheiros limpos, lanchonete de fácil acesso e valor justo.
Maria Fumaça Campinas	<ul style="list-style-type: none">• Passeio muito organizado e animado.• É como voltar no tempo.
NEGATIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Parque Pico das Cabras Natureza e Ciência	<ul style="list-style-type: none">• Lugar bonito, mas está abandonado• É cobrado valor de entrada + estacionamento, porém os passeios são cobrados a parte.
Maria Fumaça Campinas	<ul style="list-style-type: none">• Muito caro.



POSITIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Parque Capivari	<ul style="list-style-type: none">• Vista panorâmica da cidade (teleférico).• Ótimas opções de lazer, ótimo atendimento.• Reformado recentemente.
Parque Estadual Campos do Jordão	<ul style="list-style-type: none">• Cachoeira e trilhas maravilhosas, ótimas opções de lazer.• Muito bem cuidado, contato com a natureza.
Amantikir Park	<ul style="list-style-type: none">• Lindos jardins, lugar belíssimo.• Lugar organizado, ótimo para quem gosta de fazer caminhada.
NEGATIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Parque Capivari	<ul style="list-style-type: none">• Valor muito elevado nas atrações (pedalinho, roda gigante, patinação no gelo e teleférico).• Mesas muito próximas umas das outras e atendimento demorado.
Parque Estadual Campos do Jordão	<ul style="list-style-type: none">• O valor do ingresso não é compatível com o local. Deixa a desejar.
Amantikir Park	<ul style="list-style-type: none">• Muito lotado, uma hora para pagar a entrada e muito tempo para ser atendido na lanchonete.• Não trabalha com cartão de crédito e débito (somente dinheiro ou PIX).



Eldorado

POSITIVOS

Mirante do
Cruzeiro

Parque Estadual
Caverna do Diabo

ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS

- Lugar aconchegante, ótima vista.
- Belíssimo e organizado.



Ilhabela

POSITIVOS

Baía/Praia
de Castelhanos

Praia do
Jabaquara

Praia do Bonete

NEGATIVOS

Praia do
Jabaquara

Baía/Praia
de Castelhanos

ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS

- Mirante espetacular, trilha difícil, mas vale a pena.
- Excelente praia.
- Lugar paradisíaco, comunidade tradicional, água sempre cristalina.

ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS

- Muitos borrachudos.
- Indispensável levar repelente .



Olímpia

POSITIVOS

Thermas
dos Laranjais

Hot Beach
Olímpia

Vale dos
Dinossauros

NEGATIVOS

Thermas
dos Laranjais

Hot Beach
Olímpia

Vale dos
Dinossauros

ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS

- Melhor parque aquático de São Paulo.
- Estrutura espetacular, diversas atrações.
- Bom atendimento e vários locais para comer e beber.
- Excelente lugar para descanso e lazer.
- Muito bom para ir com crianças pequenas.
- Ótimo para crianças, lugar fantástico e ótimo atendimento.

ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS

- Filas muito longas nos brinquedos.
- Fora do padrão na pandemia, aglomeração e sem protocolos.
- Preços muito altos, manutenção precisa melhorar.
- Pratos infantis muito pequenos, demora no atendimento.
- As atrações para jovens e adultos deixam a desejar (mas é perfeito para crianças pequenas)
- Incômodo com a abordagem dos fotógrafos.
- Passeio muito curto, valor alto.
- Manutenção das atrações pode melhorar.



Ribeirão Preto

POSITIVOS

Mercado Central

Santuário das Sete Capelas

NEGATIVOS

Mercado Central

ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS

- Ótima diversidade de produtos e alimentação.
- Produtos de qualidade e ótimo atendimento.
- Lugar agradável, tranquilo, bom atendimento na lanchonete
- Lugar de fé.

ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS

- Os preços poderiam ser melhores.



Santos

POSITIVOS

Museu do Café

Aquário Municipal de Santos

Orquidário Municipal

NEGATIVOS

Museu do Café

Aquário Municipal de Santos

ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS

- Arquitetura incrível, lugar histórico e charmoso.
- Muito bem organizado e preservado.
- Uma viagem no tempo.
- Muito interessante, principalmente para crianças.
- Grande variedade de animais marinhos.
- Preço acessível.
- Lugar incrível e organizado, muito agradável.
- "Olhando de fora, não é possível ter noção de toda a riqueza guardada pelas paredes do orquidário".
- Ótimo atendimento e ótima infraestrutura.

ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS

- Muita fila para comprar um café, preços altos.
- Não aceita cartão, o horário publicado não condiz com o horário apresentado na porta.
- Precisa de manutenção.



POSITIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Mercado Municipal	<ul style="list-style-type: none">• O sanduíche de mortadela é muito bom.• Excelente lugar, tradicional, muita variedade de produtos, ótimas comidas.
MASP	<ul style="list-style-type: none">• O acervo impressiona não somente pela qualidade como pela diversidade.• Ótimo atendimento, limpeza e boa iluminação.• Lugar da cultura brasileira.
Parque do Ibirapuera	<ul style="list-style-type: none">• Lugar incrível, banheiros limpos, boa comida.• Diversidade de atividades de lazer, natureza, melhor parque de São Paulo.
NEGATIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Mercado Municipal	<ul style="list-style-type: none">• O entorno é degradado e presença de "flanelinhas" cobrando R\$ 30,00 para estacionar.• Preços muito altos, abordagem desagradável dos vendedores, principalmente nas barracas de frutas.• Falta de limpeza nos corredores e banheiros.
MASP	<ul style="list-style-type: none">• A compra de ingresso online requer a inserção de muitos dados pessoais.• Entorno mal conservado.
Parque do Ibirapuera	<ul style="list-style-type: none">• Presença de pessoas sem máscara.• Não há higienização das bicicletas alugadas.• Faltam torneiras para higienização das mãos.

QUADRO RESUMO DOS INDICADORES DE PERCEÇÃO DOS VISITANTES – ATÉ 14 DE SETEMBRO DE 2021

DESTINOS	INDICADORES									
	ÍNDICE DE REPUTAÇÃO					REVIEWS		NOTAS		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
APARECIDA	95,13%	97,09%	95,89%	97,19%	97,53%	Mar/21	90,99%	66,16%	4,81	4,55
BROTAS	92,45%	93,25%	91,15%	92,50%	94,91%	Nov/20	101,28%	100,00%	4,64	4,50
CAMPINAS	91,43%	92,46%	94,46%	92,80%	93,61%	Set/20	78,17%	154,92%	4,60	4,20
CAMPOS DO JORDÃO	92,49%	91,10%	89,75%	90,19%	93,90%	Mai/20	107,97%	178,91%	4,60	4,35
ELDORADO	89,40%	90,02%	90,21%	91,09%	96,30%	Mai/18	225,89%	300,00%	4,55	4,38
ILHABELA	93,50%	92,26%	94,77%	93,72%	95,10%	Jul/20	87,08%	102,17%	4,67	4,44
OLÍMPIA	89,44%	87,74%	89,21%	88,10%	91,95%	Mai/19	48,43%	1.447%	4,46	4,00
RIBEIRÃO PRETO	93,92%	94,78%	94,83%	95,50%	95,50%	Mar/21	78,98%	93,28%	4,50	4,05
SANTOS	92,99%	92,02%	91,64%	91,84%	94,78%	Mar/21	27,20%	284,72%	4,44	4,33
SÃO PAULO	93,71%	92,34%	92,68%	91,65%	95,54%	Fev/20	86,50%	246,39%	4,62	4,38
TODOS	92,73%	92,36%	92,73%	92,28%	93,19%	Mar/21	78,41%	190,71%	4,59	4,32

Fonte: ReviewPro, 2021

INDICADORES

ÍNDICE DE REPUTAÇÃO

- Índice de reputação no período de 01 de outubro de 2019 a 14 de setembro de 2020
- Índice de reputação no período de 01 de outubro de 2020 a 14 de setembro de 2021
- Índice de reputação no período de 1 a 14 de setembro de 2020
- Índice de reputação no período de 1 a 14 de setembro de 2021
- Maior índice observado na série histórica de 2018 a setembro/2021 e mês/ano de ocorrência

REVIEWS

- Percentual de reviews, no período de 01 outubro de 2020 a 14 de setembro de 2021, comparativamente ao mesmo período anterior
- Percentual de reviews, no período de 01 a 14 de setembro de 2021, comparativamente ao mesmo período de 2020

NOTAS:

- Nota no Google, no período de 2018 a 2021 (período de 36 meses)
- Nota no TripAdvisor, no período de 2018 a 2021 (período de 36 meses)

QUADRO RESUMO DOS INDICADORES DE PERCEÇÃO DOS VISITANTES – ATÉ 14 DE AGOSTO DE 2021

DESTINOS	INDICADORES									
	ÍNDICE DE REPUTAÇÃO					REVIEWS		NOTAS		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
APARECIDA	94,97%	97,01%	94,84%	97,08%	97,53%	Mar/21	89,90%	106%	4,81	4,55
BROTAS	92,65%	93,20%	93,47%	93,29%	94,91%	Nov/20	104,90%	98%	4,64	4,50
CAMPINAS	91,11%	92,54%	92,02%	94,75%	93,61%	Set/20	64,70%	423%	4,60	4,22
CAMPOS DO JORDÃO	92,72%	91,07%	92,91%	91,35%	93,90%	Mai/20	88,21%	2.507%	4,61	4,35
ELDORADO	89,03%	89,87%	91,35%	93,38%	96,30%	Mai/18	196,69%	900%	4,53	4,38
ILHABELA	93,36%	92,29%	94,15%	93,37%	95,10%	Jul/20	82,43%	170%	4,67	4,44
OLÍMPIA	89,45%	87,96%	88,81%	91,47%	91,95%	Mai/19	38,49%	2.418%	4,48	4,00
RIBEIRÃO PRETO	93,55%	94,66%	95,53%	94,36%	95,50%	Mar/21	73,32%	156%	4,50	4,05
SANTOS	93,00%	91,91%	92,29%	89,89%	94,78%	Mar/21	21,50%	610%	4,42	4,33
SÃO PAULO	93,80%	92,42%	92,86%	92,27%	95,54%	Fev/20	78,00%	271%	4,61	4,38
TODOS	92,70%	92,37%	92,90%	92,79%	93,19%	Mar/21	69,32%	305%	4,59	4,32

Fonte: ReviewPro, 2021

2021, ESTADO DE SÃO PAULO, Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo.
Inteligência Turística – Estado de São Paulo – SETEMBRO/2021.

SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS DO ESTADO DE SÃO PAULO

Vinicius Lummertz
Secretário

Guilherme Miranda
Secretário Executivo

Wagner Hanashiro
Chefe de Gabinete

Rodrigo Ramos
Coordenador de Turismo

Ailton Rogério Barbosa
Coordenador de Projetos – InvestSP/SeturSP

Fabio Montanheiro
Consultor – Inteligência de Mercado – InvestSP/SeturSP

Gustavo Grisa
Consultor de Economia – InvestSP/SeturSP

Luciana Derze
Consultora – Inteligência de Mercado – InvestSP/SeturSP

Sistematização de Dados e Análises:
Promo Marketing Inteligente

**Secretaria de Turismo
e Viagens do Estado de
São Paulo**

Praça Ramos de Azevedo 254
5º. Andar – República
São Paulo – SP – 01037-010