

Foto: Ken Chu - Expressão Studio

São Paulo-SP - Avenida Paulista

RELATÓRIO DE INTELIGÊNCIA TURÍSTICA ESTADO DE SÃO PAULO

OUTUBRO/2021


INVEST SP
AGÊNCIA PAULISTA DE PROMOÇÃO DE
INVESTIMENTOS E COMPETITIVIDADE


SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

| Secretaria de Turismo e Viagens



O fluxo de passageiros em chegadas domésticas* apresenta retomada de 99% no comparativo de 12 meses.
(Out/20-Set/21 versus Out/19-Set/20)

*** Guarulhos, Congonhas e Viracopos.**

Este estudo representa a décima quarta edição mensal do relatório de inteligência turística do Estado de São Paulo, realizado pelo Centro de Inteligência da Economia do Turismo – CIET, da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo – SETUR, com o objetivo de monitorar a retomada das viagens no estado.

O processo de obtenção de dados mantém-se contínuo, por meio de Termos de Colaboração Técnica com instituições públicas e empresas privadas que passaram a ceder dados sistematicamente para alimentar os dashboards e gerar informação de valor, balizando a tomada de decisões.

Alguns exemplos podem ser mencionados:

- Os dados referentes ao setor aéreo têm como fonte, desde outubro de 2020, a Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC, cujas informações contemplam todos os registros oficiais do Brasil no que se refere à movimentação aérea;

- No cenário rodoviário, a Socicam – administradora de terminais rodoviários fornece os dados em relação ao fluxo de passageiros nos terminais de São Paulo (Tietê, Jabaquara e Barra Funda), além de Campinas;

- Já quanto ao registro do fluxo de veículos nas estradas, os dados foram disponibilizados pela Agência de Transporte do Estado de São Paulo – ARTESP, com relação ao Sensoriamento Automático de Tráfego – SAT;

- Os dados sobre fretamentos de ônibus foram disponibilizados pela Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT;

- A empresa ClickBus disponibilizou relatórios com dados analíticos sobre as principais rotas de ônibus no estado;

- A empresa Airbnb, cedeu os indicadores das locações de residências em 2019, além de alguns comparativos para os meses de agosto a setembro de 2021. A partir do relatório elaborado no mês de maio de 2021 os dados Airbnb são atualizados a cada três meses, com o aprofundamento dos mesmos;

- Para os indicadores sobre gastos turísticos, a CNC – Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo disponibilizou, até dezembro de 2020, os resultados da pesquisa realizada em parceria com a empresa de cartões Cielo, que constitui o ICVTur-CNC – Índice Cielo de Vendas do Turismo da CNC, com dados sobre o cenário no Brasil e no Estado de São Paulo;

- A partir de abril de 2021 começaram a ser analisados também os indicadores do IBGE, em questão aos setores do turismo;

- A ReviewPro compartilhou informações sobre a percepção dos turistas em relação aos principais atrativos nos dez destinos em análise, conforme explicação a seguir.

Além disso, a partir de janeiro de 2021 teve início a realização de pesquisa específica, por meio de formulário online, enviado pela SETUR/SP a 4.983 agências de turismo e 956 meios de hospedagem registrados no CADASTUR, nos dez destinos em análise.

A área delimitada do estudo compreende dez destinos turísticos de diferentes regiões do Estado de São Paulo, a saber: Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos, São Paulo.



O monitoramento dos indicadores está previsto para os setores aéreo, rodoviário, hospedagem, perfil dos visitantes, gastos, comportamento e percepção em relação aos destinos. Além dos relatórios mensais, o monitoramento contempla o tratamento automatizado dos dados e geração de dashboards para consultas pela Secretaria de Turismo e Viagens, e publicados no link: <https://www.turismo.sp.gov.br/categoria/164> de maneira a constituir um banco de dados sobre o turismo no Estado de São Paulo.

O presente relatório apresenta os resultados das análises em relação aos setores aéreo, rodoviário, hospedagem, perfil dos visitantes, gastos e percepção dos visitantes.

ANÁLISE DO SETOR AÉREO

As análises sobre o setor aéreo no Estado de São Paulo foram realizadas com base nos dados da ANAC e levam em consideração os três principais aeroportos – Guarulhos, Congonhas e Viracopos. Apresentamos, a seguir, os resultados segmentados em:

- Doméstico (chegadas e partidas);
- Internacional (chegadas e partidas);
- Indicadores de retomada futura;
- Planejamento de voos e capacidade;
- Tarifas domésticas.

Para a perfeita compreensão do comportamento dos dados disponibilizados até setembro de 2021, serão realizados comparativos para os últimos dois períodos de 12 meses, ou seja:

- Período 01 – de 01 de outubro de 2019 a 30 de setembro de 2020
- Período 02 – de 01 de outubro de 2020 a 30 de setembro de 2021

2019												2020												2021											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
PERÍODO 01												PERÍODO 02																							

Para as **chegadas domésticas**, o volume de passageiros no período de um ano (01 de outubro de 2020 a 30 de setembro de 2021) foi de 17.993.658, o que representou 99% do volume registrado no período anterior, ou seja, de 01 de outubro 2019 a 30 de setembro de 2020 (18.259.912).

Comparativamente, na série histórica, de setembro a agosto, o volume representava 87% no período 2020-2021 *versus* 2019-2020. De agosto a julho, o volume representava 75% no comparativo com 12 meses anteriores.

Em setembro de 2021, o volume de passageiros em chegadas domésticas foi de 1.862.958, o que demonstra incremento de +4% em relação a agosto de 2021 (1.786.888). Anteriormente, em agosto/21, foi registrado decréscimo de -5% em relação a julho/21.

Como mencionado, entre os meses de agosto e setembro de 2021, houve um incremento de +4%, sendo +1% em Guarulhos, -30% em Congonhas e +40% em Viracopos.

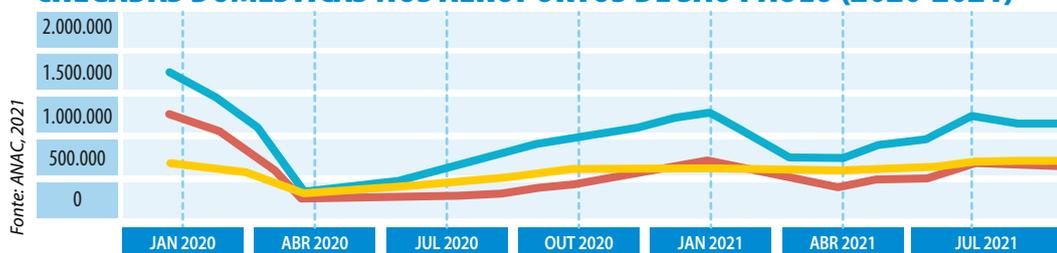
Verificando os índices por aeroportos, no período de um ano (outubro/20 a setembro/21) o volume comparativamente a out/19 – set/20 foi: 101% em Guarulhos, 70% em Congonhas e 140% em Viracopos. Os indicadores por aeroportos no período anterior (setembro a agosto) eram de retomada de 92% em Guarulhos, 55% em Congonhas e 131% em Viracopos.

A retomada menor em Congonhas pode ser inferida, empiricamente, ao perfil do aeroporto em concentrar as viagens corporativas e diretas, que estão em menor número nesse momento. Além disso, as companhias aéreas estão privilegiando os voos que revertam em maior load factor e, conseqüentemente, com melhor aproveitamento de fluxo *beyond* e *behind* (voos não diretos). Os HUBs em Guarulhos e Viracopos favorecem essa operação em detrimento aos voos diretos estabelecidos em Congonhas.

Observando-se somente o mês de setembro, em 2019, o fluxo de passageiros foi de 2.532.569. Em setembro de 2020, foram 1.013.922 e em setembro de 2021 foram 1.862.958, o que representa que o fluxo de setembro de 2021 corresponde a 184% do valor de setembro de 2020 e 74% do registrado em setembro de 2019.

As cinco principais origens domésticas de passageiros que chegaram em São Paulo, em setembro de 2021, foram: Rio de Janeiro (11,88%), Porto Alegre (7,68%), Belo Horizonte (6,90%), Recife (6,70%) e Brasília (6,49%). Em agosto de 2021, o cenário era: Rio de Janeiro (11,14%), Porto Alegre (8,27%), Recife (7,43%), Belo Horizonte (6,75%) e Brasília (6,30%).

CHEGADAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2021)



Nas chegadas domésticas, no mês de setembro, analisando-se o *load factor*, com relação à taxa de ocupação dos voos, temos o índice de 81,95%, pouco acima do registrado em agosto de 2021 (81,84%). Comparativamente, em setembro de 2019 o *load factor* era de 80,96% e em setembro de 2020, de 83,02%.

Segmentando-se pelas três companhias aéreas com maior número de passageiros em chegadas domésticas, no mês, temos, em setembro de 2021, *load factor* de 83,88 para LATAM, 82,20 para AZUL e 81,95 para GOL.

O *ranking* de companhias aéreas em números de passageiros nas chegadas domésticas, no mês de setembro de 2021 foi: 1º. LATAM, 2º. AZUL, 3º. GOL.

Em relação às **partidas domésticas**, nos três principais aeroportos de São Paulo, o volume de passageiros registrado de outubro de 2020 a setembro de 2021 foi de 17.907.385, o que representa 98% do volume no período anterior: outubro de 2019 a setembro de 2020 (18.196.955). Analisando-se a série histórica, de setembro/20 a agosto/21, o volume representava 87% do período anterior (set/19 a ago/20).

Em setembro de 2021, o fluxo de passageiros em partidas domésticas foi de 1.853.187 pessoas, o que representa incremento de +7% em relação ao volume registrado em agosto/21 (1.731.698). Entre julho e agosto de 2021, tínhamos um decréscimo de -7%.

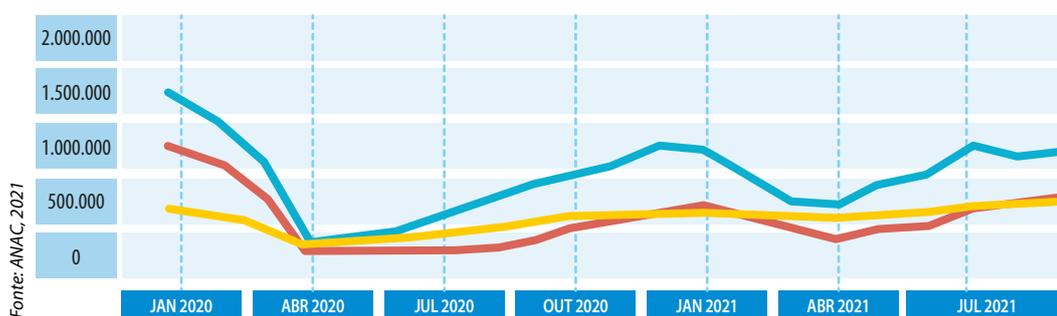
Verificando os índices de retomada por aeroportos, no período de um ano (outubro/20 a setembro/21) o volume, comparativamente a out/19 a set/20 foi: 100% em Guarulhos, 70% em Congonhas e 140% em Viracopos. No período anterior, entre setembro a agosto, os índices eram: 92% em Guarulhos, 55% em Congonhas e 131% em Viracopos.

Entre agosto e setembro de 2021, conforme o incremento geral de +7% comentado anteriormente, os indicadores por aeroportos são: +4% em Guarulhos, +20% em Congonhas e +0,4% em Viracopos.

Observando-se somente o mês de setembro, em 2019, o fluxo de passageiros em partidas domésticas foi de 2.522.642, em setembro de 2020 foi de 1.013.971 e em setembro de 2021, de 1.853.187. Percentualmente, o volume de setembro de 2021 corresponde a 183% do verificado em setembro de 2020 e 73% do volume em setembro de 2019.

Os cinco principais destinos dos passageiros que partiram dos três principais aeroportos de São Paulo, em setembro de 2021 foram: Rio de Janeiro (11,24%), Porto Alegre (7,5%), Recife (6,62%), Belo Horizonte (6,45%) e Brasília (6,12%). Em agosto de 2021 os principais destinos eram os mesmos: Rio de Janeiro (10,56%), Porto Alegre (8,08%), Recife (6,97%), Belo Horizonte (6,53%) e Brasília (6,25%).

PARTIDAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2021)



Com relação ao *load factor* das partidas domésticas temos, em setembro de 2021, o índice de 81,40%, acima dos 78,95% registrados em agosto/21. Comparativamente, em setembro de 2019 o *load factor* era de 80,33% e em setembro de 2020, de 82,82%.

Verificando-se o *load factor* por companhias aéreas, com os maiores volumes de passageiros em partidas domésticas, em setembro de 2021, temos 83,43% para LATAM, 81,42% para AZUL e 78,90% para GOL. O *ranking* de companhias aéreas em número de passageiros nas partidas domésticas, no mês de setembro de 2021, foi: 1º. LATAM, 2º. AZUL e 3º. GOL.



Observando-se as **chegadas internacionais**, de outubro de 2020 a setembro de 2021, foram 1.348.322 passageiros, o que representa 35% do volume registrado de outubro 2019 a setembro de 2020 (3.804.869). Verificando os dados do período de um ano anterior, ou seja, de setembro a agosto, o volume era de 29%, de 2020 a 2021, comparativamente a 2019 a 2020.

Em setembro de 2021, o fluxo de passageiros em chegadas internacionais foi de 149.492, o que demonstra incremento de +4% em relação a agosto de 2021 (143.139). Entre agosto e setembro de 2021, tínhamos decréscimo de -3%.

Analisando-se por aeroportos, no período de um ano (outubro/20 a setembro/21), os indicadores de retomada foram, comparativamente a outubro/19 a setembro/20: 36% em Guarulhos e 27% em Viracopos. No período de 12 meses anterior (setembro a agosto) a retomada era de 29% em Guarulhos e 24% em Viracopos.

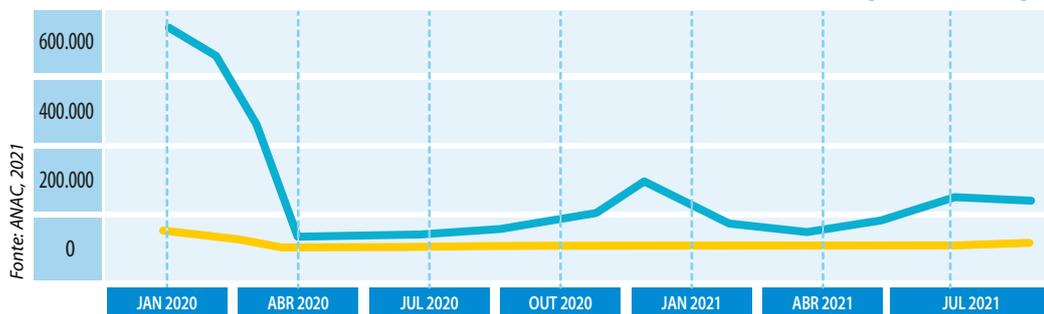
Entre os meses de agosto e setembro de 2021, nota-se incremento geral de +4%, sendo +5% em Guarulhos e decréscimo de -11% em Viracopos.

Observando-se somente o mês de setembro, em chegada internacionais, o volume foi de 149.492 passageiros em 2021, 62.872 em 2020 e 614.321 em 2019. Percentualmente, o volume de 2021 corresponde a 238% do verificado em 2020 e 24% do registrado em 2019.

As principais origens internacionais de passageiros que chegaram a São Paulo, em setembro de 2021, foram: Cidade do Panamá (10,87%), Lisboa (9,90%), Madri (7,49%), Doha (6,06%) e Frankfurt (5,88%). Em agosto de 2021 as origens eram: Lisboa (11,09%), Cidade do Panamá (11,06%), Madri (7,32%), Miami (6,16%) e Frankfurt (6,09%).

Vale registrar que os principais países de origem, em setembro de 2021, são: Estados Unidos (20,16%), Panamá (10,87%), Portugal (10,37%), Espanha (7,49%) e Qatar (6,06%).

CHEGADAS INTERNACIONAIS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2021)



Fonte: ANAC, 2021

O *load factor* registrado nas chegadas internacionais em setembro de 2021 foi de 53,51%, acima dos 52,58% registrados em agosto de 2021. Comparativamente, em setembro de 2019, o *load factor* era 83,82% e em setembro de 2020, de 41,85%.

Segmentando pelas companhias aéreas com maior número de passageiros em setembro de 2021, tem-se o *load factor* de 81,20% para COPA, 57,02% para LATAM e 51,40% para UNITED AIRLINES.

O *ranking* de companhias aéreas em número de passageiros nas chegadas internacionais, no mês de setembro de 2021 foi: 1º. LATAM, 2º. COPA e 3º. UNITED AIRLINES.

Para as **partidas internacionais**, de outubro de 2020 a setembro de 2021, registrou-se o volume de 1.429.101 passageiros, o que significa 38% do volume registrado de outubro de 2019 a setembro de 2021 (3.733.363).

Comparativamente, na série histórica, de setembro a agosto, o volume representava 30% no comparativos 2020-2021 versus 2019-2020.

No mês de setembro de 2021, temos o fluxo de 182.252 passageiros em voos internacionais partindo dos aeroportos de São Paulo, com incremento de 1% em relação a agosto/21 (180.040). Entre julho e agosto de 2021, o incremento era de 26%.

Verificando-se os índices por aeroportos, no período de outubro de 2020 a setembro de 2021, o volume por aeroportos, comparativamente a outubro 2019 a setembro de 2020 foi de 39% em Guarulhos e 31% em Viracopos. Em relação ao período de um ano anterior, a retomada de setembro a agosto, era de 31% em Guarulhos e 26% em Viracopos.



GUARULHOS
INT. AIRPORT



VIRACOPOS-CAMPINAS
INT. AIRPORT

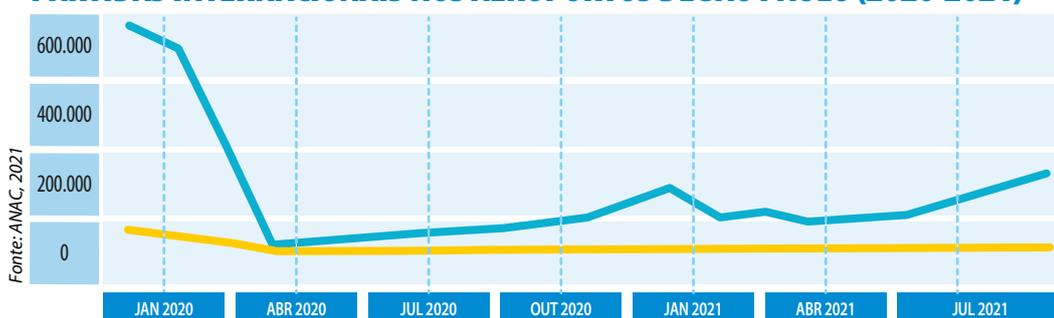
Entre os meses de agosto e setembro de 2021, houve incremento geral de 1%, sendo 2% em Guarulhos e -17% em Viracopos.

Observando-se somente o mês de setembro, em 2019, o fluxo foi de 632.433 passageiros, em setembro de 2020, foi de 60.828 e em setembro de 2021, de 182.252. Percentualmente, o volume de setembro de 2021 representa 300% do volume de setembro de 2020 e 29% do verificado em setembro de 2019.

Os principais destinos internacionais, em setembro de 2021 foram: Lisboa (12,78%), Cidade do Panamá (10,09%), Madri (8,89%), Cidade do México (6,80%) e Frankfurt (6,58%). Em agosto de 2021 os destinos eram: Lisboa (10,69%), Cidade do Panamá (10,36%), Cidade do México (7,43%), Madri (5,72%) e Miami (5,70%).

Os cinco principais países de destino em setembro de 2021 são: Estados Unidos (15,29%), Portugal (13,54%), Panamá (10,09%), Espanha (8,89%) e México (7,26%).

PARTIDAS INTERNACIONAIS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2021)



Fonte: ANAC, 2021



O *load factor* registrado nas partidas internacionais em setembro de 2021 foi de 66,01, com estabilidade em relação ao *load factor* registrado em agosto/21 (66,08%). Comparativamente, o *load factor* em setembro de 2019, era de 86,56% e em setembro de 2020, de 41,25%.

Para as três companhias aéreas com maior número de passageiros transportados em partidas internacionais, em setembro de 2021, o *load factor* foi: COPA com 92,31%, LATAM com 75,31% e TAP com 71,75%.

O *ranking* de companhias aéreas em número de passageiros nas partidas internacionais, no mês de setembro de 2021 foi: 1º. LATAM, 2º COPA, 3º. TAP.

Outro elemento de análise do setor aéreo de São Paulo consiste na verificação dos indicadores de retomada, com base em **voos agendados** para os próximos três meses. É importante esclarecer que esses agendamentos podem ou não ocorrer em função de diversos fatores das companhias aéreas. Todavia, a observação dos dados é importante, uma vez que consistem na previsão das cias aéreas, passíveis de acompanhamento para a retomada das viagens.

A seguir, podem ser visualizados os voos previstos para os três aeroportos de São Paulo, com registros mensais comparativos de novembro/21 a janeiro/22. Assim, temos as previsões de chegadas e partidas para voos domésticos e internacionais, além dos indicadores para cada aeroporto em análise.

A partir das verificações de abril de 2021, tomam-se os dados comparativos de 2019 x 2020 x 2021 x 2022, uma vez que a comparação com os indicadores extremamente reduzidos durante a pandemia, geram percentuais discrepantes para as análises.

O planejamento de voos para novembro de 2021, em relação às **chegadas domésticas**, considera os seguintes indicadores:

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS	
Fonte: ANAC, 2021	NOVEMBRO	2019	19.663	8.335	7.466	3.862
		2020	11.602	5.660	2.488	3.454
		2021	16.148	7.366	4.453	4.329

Os voos planejados para novembro de 2021 representam 82% do total observado em novembro de 2019 e 139% do volume em novembro de 2020.



		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS
Fonte: ANAC, 2021 DEZEMBRO	2019	21.189	9.516	7.773	3.900
	2020	13.128	6.632	3.002	3.494
	2021	17.970	8.275	5.249	4.446

Os voos planejados para dezembro de 2021 representam 85% do total observado em dezembro de 2019 e 137% do volume em dezembro de 2020.

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS
Fonte: ANAC, 2021 JANEIRO	2020	21.724	9.737	7.933	4.054
	2021	14.145	6.841	3.551	3.753
	2022	18.125	8.505	5.399	4.221

Os voos planejados para janeiro de 2022 representam 83% do total observado em janeiro de 2020 e 128% do volume em janeiro de 2021.

O planejamento de voos para as **partidas domésticas** considera os seguintes valores de novembro/21 a janeiro/22:

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS
Fonte: ANAC, 2021 NOVEMBRO	2019	19.663	8.644	7.462	3.857
	2020	11.603	5.648	2.486	3.469
	2021	16.179	7.384	4.455	4.340

Os voos planejados para novembro de 2021 representam 82% do total observado em novembro de 2019 e 139% do volume em outubro de 2020.

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS
Fonte: ANAC, 2021 DEZEMBRO	2019	21.091	9.444	7.757	3.890
	2020	13.096	6.618	2.993	3.485
	2021	17.958	8.281	5.251	4.426

Os voos planejados para dezembro de 2021 representam 85% do total observado em dezembro de 2019 e 137% do volume em dezembro de 2020.

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS
Fonte: ANAC, 2021 JANEIRO	2020	21.750	9.757	7.930	4.063
	2021	14.069	6.770	3.531	3.768
	2022	18.147	8.491	5.411	4.245

Os voos planejados para janeiro de 2022 representam 83% do total observado em janeiro de 2020 e 129% do volume em janeiro de 2021.

Para as **chegadas internacionais** são considerados os seguintes indicadores de novembro/21 a janeiro/22:

		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
Fonte: ANAC, 2021 NOVEMBRO	2019	2.904	2.731	173
	2020	872	838	34
	2021	1.461	1.416	45

Em novembro de 2021, os voos planejados representam 50% do planejamento de chegadas internacionais em novembro de 2019 e 167,5% do volume de novembro de 2020.



Fonte: ANAC, 2021

		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
DEZEMBRO	2019	3.209	2.976	233
	2020	1.082	1.040	42
	2021	1.632	1.569	63

Em dezembro de 2021, os voos planejados representam 51% do planejamento de chegadas internacionais em dezembro de 2019 e 151% do volume de dezembro de 2020.

Fonte: ANAC, 2021

		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
JANEIRO	2020	3.296	3.055	241
	2021	1.133	1.089	44
	2022	1.896	1.826	70

Em janeiro de 2022, os voos planejados representam 57,5% do planejamento de chegadas internacionais em janeiro de 2020 e 167% do volume de janeiro de 2021.

Para as **partidas internacionais** são considerados os seguintes indicadores de novembro/21 a janeiro/22:

Fonte: ANAC, 2021

		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
NOVEMBRO	2019	2.909	2.735	174
	2020	856	822	34
	2021	1.469	1.422	47

Em novembro de 2021, os voos planejados representam 50,5% do planejamento de partidas internacionais em novembro de 2019 e 172% do volume de novembro de 2020.

Fonte: ANAC, 2021

		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
DEZEMBRO	2019	3.215	2.980	235
	2020	1.089	1.048	41
	2021	1.629	1.559	67

Em dezembro de 2021, os voos planejados representam 50,5% do planejamento de partidas internacionais em dezembro de 2019 e 149% do volume de dezembro de 2020.

Fonte: ANAC, 2021

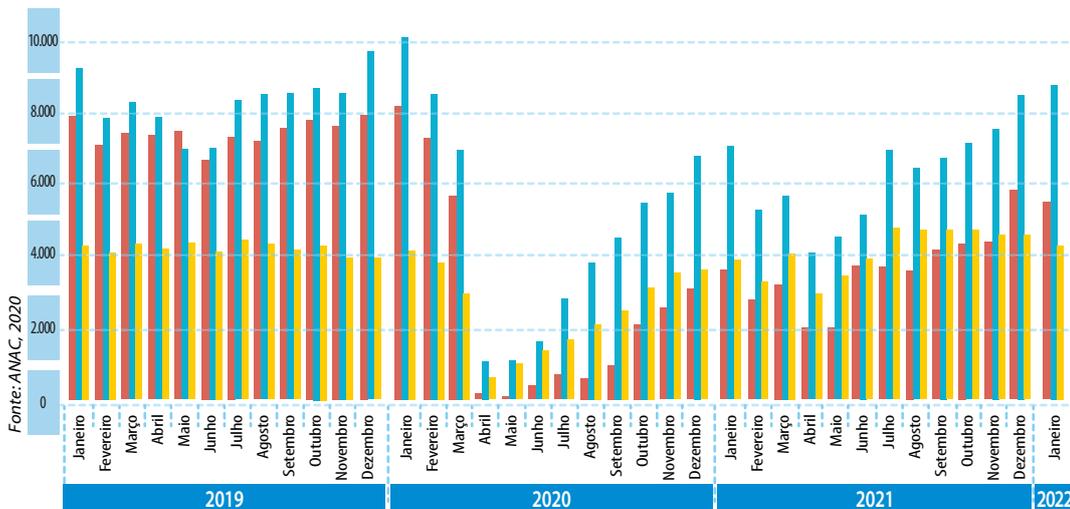
		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
JANEIRO	2020	3.294	3.053	241
	2021	1.144	1.099	45
	2022	1.911	1.835	76

Em janeiro de 2022, os voos planejados representam 58% do planejamento de chegadas internacionais em janeiro de 2020 e 167% do volume de janeiro de 2021.

Na análise sobre o comportamento do planejamento de voos para **chegadas domésticas** em São Paulo, pode-se verificar no gráfico o histórico por aeroporto desde janeiro de 2019, com o pico ocorrendo em janeiro de 2020, posterior queda causada pelo impacto da pandemia e recuperação, especialmente em janeiro de 2021, com impacto da segunda onda da COVID a partir de fevereiro de 2021 e nova recuperação.



PLANEJAMENTO DE VOOS POR AEROPORTOS – CHEGADAS DOMÉSTICAS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



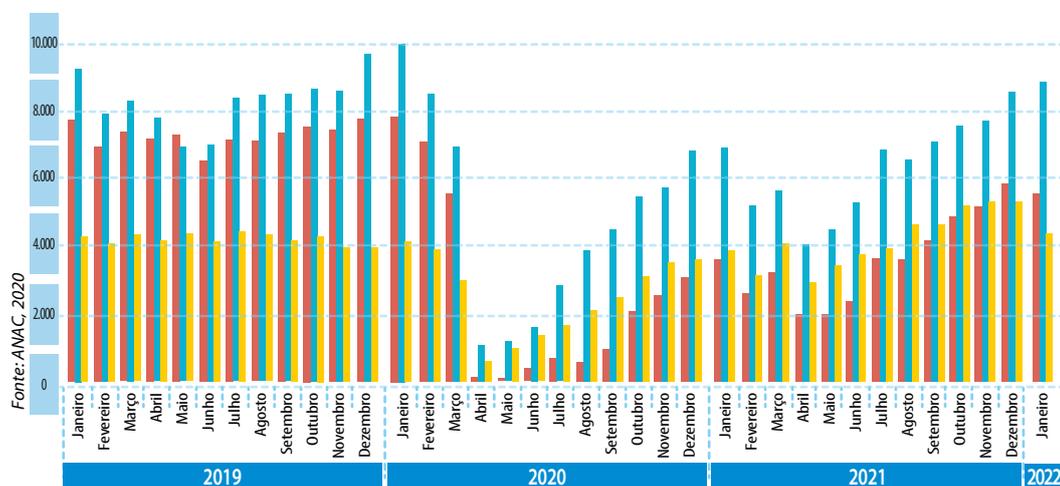
Observando-se os dados compilados por mês, temos os comparativos no planejamento das chegadas de janeiro de 2019 a janeiro de 2022.

PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS – CHEGADAS DOMÉSTICAS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



O mesmo cenário de pico em janeiro de 2020, queda (pandemia) e posterior recuperação pode ser verificado por aeroportos, para o planejamento de partidas domésticas de São Paulo, conforme demonstrado nos gráficos. A partir de 2021 nota-se uma oscilação entre aumento e queda no número de voos.

PLANEJAMENTO DE VOOS POR AEROPORTOS – PARTIDAS DOMÉSTICAS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS – PARTIDAS DOMÉSTICAS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



Com relação aos comparativos mensais para **chegadas internacionais** planejadas, nota-se crescimento no planejamento de a partir de julho 2021.

PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS – CHEGADAS INTERNACIONAIS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



O mesmo cenário ocorre em relação às **partidas internacionais**, com planejamento em crescimento a partir de fevereiro, estabilidade em abril e crescimento a partir de julho.

PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS – PARTIDAS INTERNACIONAIS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



Um indicador importante para a avaliação desse planejamento de voos, consiste na observação histórica do que foi planejado e realizado de janeiro de 2019 a setembro de 2021. Nesse cenário, podemos verificar que, em relação às chegadas domésticas e internacionais, 78,03% da capacidade de assentos planejada, foi realizada.

CAPACIDADE PLANEJADA E REALIZADA EM CHEGADAS DOMÉSTICAS E INTERNACIONAIS, DE JANEIRO DE 2019 A SETEMBRO 2021

REAL/PLAN

Fonte: ANAC, 2021

69.719.138
REALIZADO TOTAL DE PASSAGEIROS



89.349.776
CAPACIDADE DE ASSENTOS



Com relação às partidas domésticas e internacionais, o índice foi de 77,77% entre a capacidade planejada e o realizado de fluxo de passageiros.

CAPACIDADE PLANEJADA E REALIZADA EM PARTIDAS DOMÉSTICAS E INTERNACIONAIS, DE JANEIRO DE 2019 A SETEMBRO DE 2021

REAL/PLAN

Fonte: ANAC, 2021

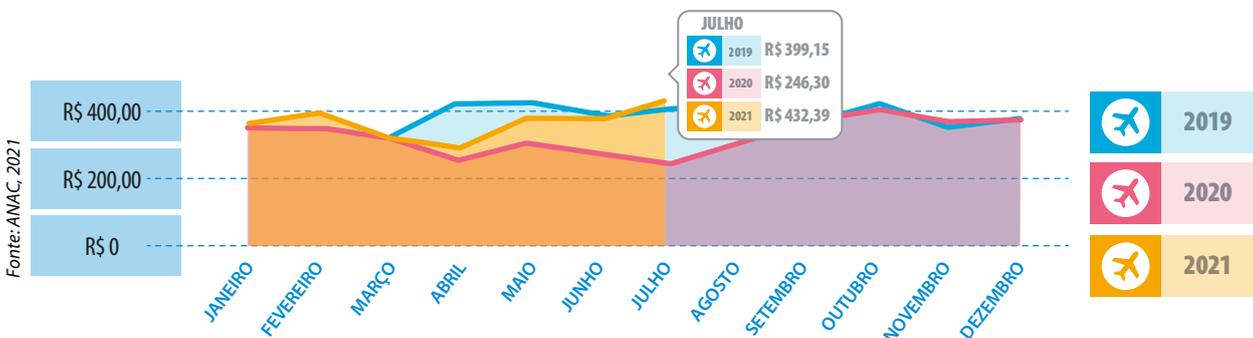
69.369.183
REALIZADO TOTAL DE PASSAGEIROS



89.196.048
CAPACIDADE DE ASSENTOS

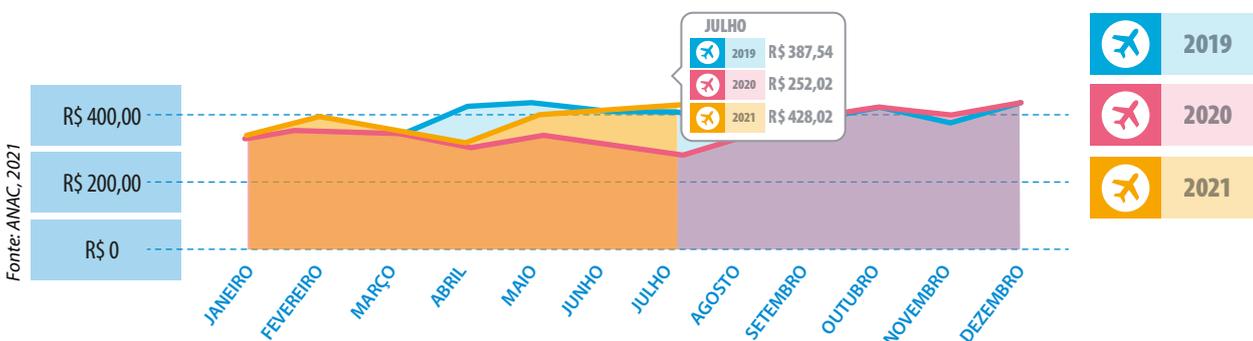
Como último elemento de análise do setor aéreo, temos a avaliação do ticket médio. Nesse sentido, em julho de 2021, último mês de disponibilização desses dados, temos o valor em chegadas domésticas de R\$ 432,39, em julho de 2020 o valor era R\$ 246,30 e em julho de 2019 de R\$ 399,15. As maiores tarifas em 2021 foram de voos provenientes de Roraima, com valor de R\$ 721,82 e a menor tarifa registrada foi de origem no Rio de Janeiro, com valor de R\$ 273,27.

COMPARATIVO DAS TARIFAS MÉDIAS PARA CHEGADAS DOMÉSTICAS, DE JANEIRO DE 2019 A JULHO DE 2021



Em relação à tarifa média de **partidas domésticas**, em julho de 2021, o valor registrado foi de R\$ 428,02 *versus* R\$ 252,02 em julho de 2020 e R\$ 387,54 em julho de 2019. As maiores tarifas em 2021 foram de voos com destino a Roraima, com valor de R\$ 712,97, e a menor tarifa registrada foi com destino ao Rio de Janeiro, com valor de R\$ 254,33.

COMPARATIVO DAS TARIFAS MÉDIAS PARA PARTIDAS DOMÉSTICAS, DE JANEIRO DE 2019 E JULHO DE 2021



ANÁLISE DO SETOR RODOVIÁRIO

Para a verificação da retomada do setor rodoviário no Estado de São Paulo foram levados em conta os dados da ARTESP, com registros de tráfego de veículos nas rodovias, da SOCICAM, administradora de terminais rodoviários de São Paulo, da CLICKBUS, com indicadores sobre as principais rotas de ônibus operadas no estado e da ANTT, com informações sobre os fretamentos regulares nos destinos em análise.

A base de dados da ARTESP sobre o fluxo de veículos nas estradas de São Paulo consiste na leitura do Sensoriamento Automático de Tráfego – SAT, de janeiro de 2019 a setembro de 2021.

O sistema registra o número de veículos (comerciais e de passeio) em pontos específicos das estradas paulistas. Foram selecionados SATs próximos aos dez municípios em análise, com extrações diárias do fluxo, o que possibilita realizar os comparativos de dias de semana (segunda a quinta-feira) com os finais de semana (sexta-feira a domingo).

É importante informar que a localização dos SATs não permite afirmar que os volumes de tráfego consistem em fluxo turístico para os destinos, todavia informam o comportamento de crescimento ou queda de tráfego nas proximidades destes.

A base de dados considera as extrações de 65 SATs, perfazendo 117 leituras, com dados do período de janeiro/19 a setembro/21, para sensores próximos aos seguintes destinos: Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Santos e São Paulo. Além disso, a partir do relatório de janeiro/21 foram analisados os dados de 10 SATs da concessionária Entrevias, próximos a Ribeirão Preto, todavia tais análises são apresentadas separadamente dos demais destinos, uma vez que os dados perfazem somente o período de setembro/19 a setembro/21.

Cabe esclarecer que o mesmo SAT pode ou não fazer leituras de tráfego em ambos os sentidos, daí a variação total de 75 SATs, que perfazem as 137 leituras, conforme tabela explicativa. Nos dashboards da CIET/SETUR SP encontra-se o mapeamento dos SATs, com possibilidade de filtros diversos, por cidades e períodos.

Por questões operacionais, as extrações de dados referentes ao mês de maio apresentaram leituras de SATs zerados em Brotas, Olímpia e Campinas. Sendo assim, os valores para esse mês e futuramente, sempre que eventualmente ocorrer falha da leitura de algum SAT, serão inferidos valores estatisticamente, observando-se o incremento médio em relação ao mês anterior e considerando-se valores atualizados de acordo com os respectivos dias da semana.

LOCALIZAÇÃO – SENSOR AUTOMÁTICO DE TRÁFEGO

CIDADE	SATs	LEITURAS
APARECIDA E CAMPOS DO JORDÃO	1	2
BROTAS	4	8
CAMPINAS	12	23
ELDORADO-SP	2	4
ILHABELA	3	6
OLÍMPIA	7	14
RIBEIRÃO PRETO	10	20
SANTOS	5	10
SÃO PAULO	31	50

Fonte: ARTESP, 2021.



QTDE. DE SATs
75

QTDE. DE LEITURAS
137

Os dados da Socicam, demonstrados a seguir, referem-se aos três terminais rodoviários de São Paulo (Barra Funda, Jabaquara e Tietê), além do terminal rodoviário de Campinas.

Em relação aos dados da ClickBus, toma-se o índice elaborado pela empresa para a avaliação da performance das principais rotas de ônibus.

Com informações da ANTT, avalia-se o comportamento dos fretamentos regulares nos destinos em análise, nos anos de 2019 a 2021.

RODOVIÁRIO – TRÁFEGO DE VEÍCULOS

A análise comparativa dos 65 SATs próximos a nove dos destinos avaliados (**Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Santos e São Paulo**) se dá pela verificação de dois períodos de doze meses: de 01/outubro/19 a 30/setembro/20 e de 01/outubro/20 a 30/setembro/21.

2019												2020												2021											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
PERÍODO 01												PERÍODO 02																							

Assim, o volume de registros de veículos no Período 02 (outubro/20 a setembro/21) apresentou pequeno incremento de +0,1% em relação ao registrado no Período 01 (outubro/19 a setembro/20), com 647.334 registros a mais, em números absolutos.

COMPARATIVO DE REGISTROS DE TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2019 A 2021

PERÍODO 01 – DE OUTUBRO/19 A SETEMBRO/20



PERÍODO 02 – DE OUTUBRO/20 A SETEMBRO/21

Fonte: ARTESP, 2021.



Analisando-se a série histórica, tínhamos queda de -0,3% no comparativo entre os períodos: set/20 a ago/21 versus set/19 a ago/20, e de -2% no comparativo entre ago/20 a jul/21 versus ago/19 a jul/20.

COMPARATIVO DOS REGISTROS DE TRÁFEGO DE OUTUBRO A SETEMBRO, NOS ANOS DE 2020 E 2021



Com foco no indicador de retomada aos finais de semana, o Período 02 corresponde a 100,14% dos registros verificados no Período 01, também com incremento de +0,1% (630.105 registros a mais). No período anterior de 12 meses (de setembro a agosto), o índice era de 99%, comparando-se 2020-2021 com 2019-2020. Já de agosto a julho o volume correspondia a 97%, também no comparativo (2020-2021 com 2019-2020).



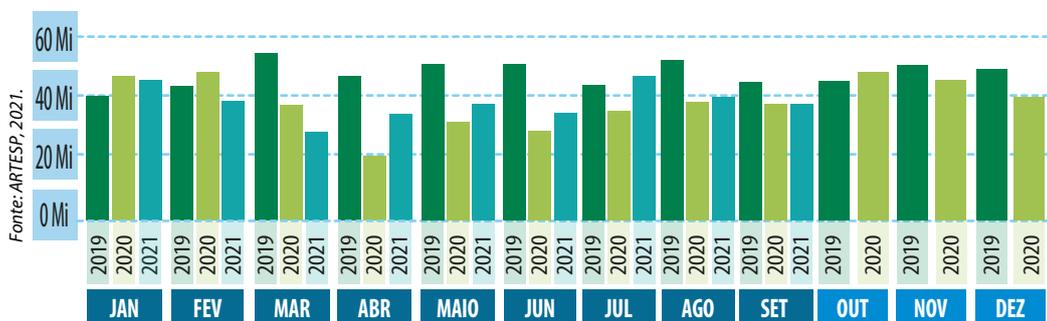
RETOMADA DO FLUXO RODOVIÁRIO NOS DESTINOS ANALISADOS, AOS FINAIS DE SEMANA, ATÉ SETEMBRO DE 2021



Aos finais de semana, foco principal das viagens turísticas, temos a partir de julho de 2020, a diminuição progressiva na diferença entre os índices registrados em 2019 e 2020, verificando-se, inclusive, um aumento de 4% no fluxo em outubro de 2020 versus 2019, com posterior queda de -14% em novembro de 2020 e queda de -22% em dezembro, comparando-se com dezembro de 2019. Em fevereiro de 2021, o volume correspondeu a 87% do registrado em fevereiro de 2020, aos finais de semana, e em março de 2021 o índice foi de 75% do índice de março de 2020

e 50% do registrado em março de 2019. Em abril de 2021, o volume de registros aos finais de semana correspondeu a 159% do verificado em abril de 2020 e 74% do registrado em abril de 2019. No mês de maio de 2021, o volume correspondeu a 125% do registrado em maio de 2020 e 70% de maio de 2019. Em junho, o valor registrado em 2021, representou 120% do verificado em 2020 e 68% do valor em junho de 2019. Em julho de 2021, o volume de registros representou 121% do total em julho de 2021 e 101% do verificado em julho de 2019. Em agosto de 2021, o volume de registros de tráfego aos finais de semana correspondeu a 102% do verificado em agosto de 2020 e 85% em comparação com agosto de 2019. Em setembro de 2021, temos o volume correspondente a 100,8% do verificado em setembro de 2020 e 90,6% do índice de setembro de 2019.

COMPARATIVO MENSAL DO TRÁFEGO DE VEÍCULOS AOS FINAIS DE SEMANA, NOS ANOS DE 2019 A 2021



Verificando-se todo o período 02, de outubro/20 a setembro/21, houve incremento de 0,1% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo) e estabilidade nos indicadores durante a semana, se segunda a quinta-feira (678.826.347 no Período 01 e 678.843.576 no Período 02), comparando-se com o período de outubro/19 a setembro/20.

Na série histórica, os registros são de queda de -0,9% aos finais de semana e incremento de +0,1% durante a semana, no comparativo dos períodos entre setembro e agosto. No período anterior, de agosto a julho, houve queda de -3% aos finais de semana e de -2% durante a semana (nos períodos em 2020-2021 versus 2019-2020).

Para a completa compreensão na retomada do tráfego de veículos, podemos analisar o comportamento dos dados mensais em 2020 e 2021. A partir do impacto da pandemia, houve uma queda de -35% entre março e abril de 2020, com posterior crescimento de 16% entre abril e maio, 15% entre maio e junho, 16% entre junho e julho, 4% entre julho e agosto, 6% entre agosto e setembro, 3% entre setembro e outubro; queda de -6% entre outubro e novembro, crescimento de 3% entre novembro e dezembro. Em 2021, temos queda de -4% entre dezembro/20 e janeiro/21 e -7% entre janeiro e fevereiro, com queda maior, de -13%, entre fevereiro e março. De março para abril de 2021, nota-se um pequeno incremento de 1% no total de veículos registrados e de 13% entre abril e maio de 2021. Comparando-se maio e junho, temos queda de -1%. Entre junho e julho, temos um incremento de 15% e de 1% entre julho e agosto. De agosto para setembro/21 houve queda de -2% na verificação total do fluxo nas proximidades dos nove destinos analisados.



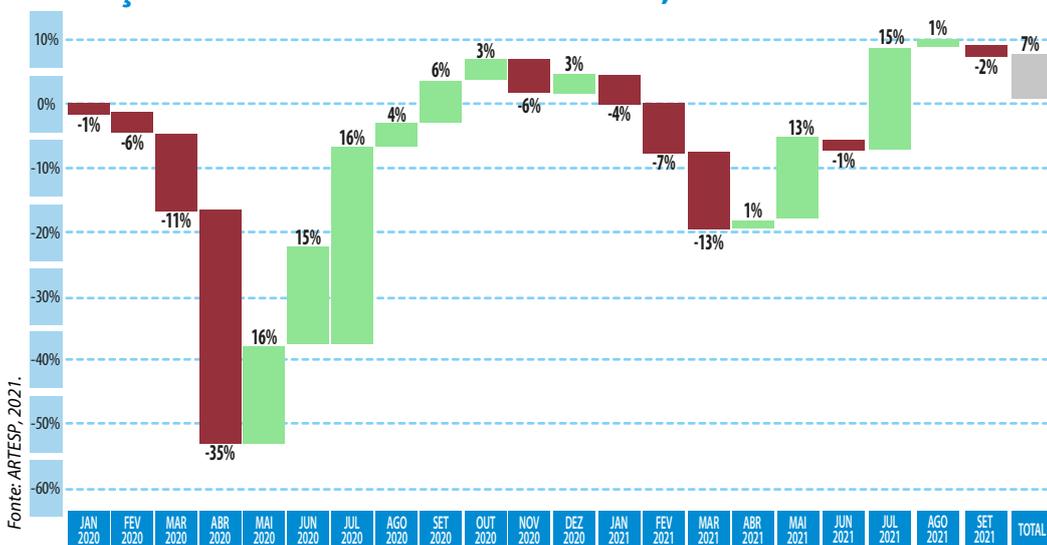
VARIAÇÃO MENSAL NO TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2020 E 2021

ANO	VEÍCULOS TOTAIS		VEÍCULOS (SEG-QUI)		VEÍCULOS (SEX-DOM)	
2020						
Janeiro	↓	-1%	↑	1,08%	↓	-3,90%
Fevereiro	↓	-6%	↓	-11,11%	↑	1,74%
Março	↓	-11%	↓	-1,86%	↓	-23,38%
Abril	↓	-35%	↓	-29,36%	↓	-44,16%
Maio	↑	16%	↓	-0,77%	↑	50,49%
Junho	↑	15%	↑	28,59%	↓	-3,85%
Julho	↑	16%	↑	9,56%	↑	28,73%
Agosto	↑	4%	↓	-0,53%	↑	11,30%
Setembro	↑	6%	↑	12,12%	↓	-2,58%
Outubro	↑	3%	↓	-4,95%	↑	14,95%
Novembro	↓	-6%	↓	-3,40%	↓	-9,72%
Dezembro	↑	3%	↑	13,27%	↓	-11,20%
2021						
Janeiro	↓	-4%	↓	-17,21%	↑	20,04%
Fevereiro	↓	-7%	↓	-0,48%	↓	-15,28%
Março	↓	-13%	↓	-2,16%	↓	-28,66%
Abril	↑	1%	↓	-7,72%	↑	17,63%
Maio	↑	13%	↓	8,39%	↑	21,42%
Junho	↓	-1%	↑	5,97%	↓	-10,29%
Julho	↑	15%	↑	5,90%	↑	30,67
Agosto	↑	1%	↑	6,84%	↓	-6,75%
Setembro	↓	-2%	↓	-1,24%	↓	-3,38%

Fonte: ARTESP, 2021.



VARIAÇÃO MENSAL NO TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2020 E 2021



Fonte: ARTESP, 2021.



Para análises específicas por destino, é importante a verificação do fluxo aos finais de semana (sexta-feira a domingo), entendendo que tal período consegue refletir melhor um comportamento de retomada nas viagens turísticas rodoviárias. Foram selecionados os três destinos com maior número de SATs, lembrando que os dados de todos os destinos estão disponíveis nos dashboards.

Em São Paulo (31 SATs), tem-se a variação mensal:

VARIAÇÃO MENSAL DE TRÁFEGO RODOVIÁRIO, NOS ANOS DE 2020 E 2021, PARA SÃO PAULO

ANO	VEÍCULOS TOTAIS	VEÍCULOS (SEG-QUI)	VEÍCULOS (SEX-DOM)
2020			
Janeiro	↓ -5%	↓ -3,23%	↓ -7,75%
Fevereiro	↓ -4%	↓ -9,39%	↑ 4,20%
Março	↓ -11%	↓ -0,83%	↓ -23,20%
Abril	↓ -35%	↓ -29,43%	↓ -44,39%
Maio	↑ 12%	↓ -3,93%	↑ 45,62%
Junho	↑ 18%	↑ 31,93%	↓ -0,87%
Julho	↑ 18%	↑ 11,15%	↑ 30,68%
Agosto	↑ 4%	↓ -0,32%	↑ 10,39%
Setembro	↑ 5%	↑ 10,58%	↓ -3,73%
Outubro	↑ 2%	↓ -5,37%	↑ 14,25%
Novembro	↓ -6%	↓ -3,51%	↓ -9,13%
Dezembro	↑ 1%	↑ 11,15%	↓ -13,36%
2021			
Janeiro	↓ -2%	↓ -15,82%	↑ 22,84%
Fevereiro	↓ -5%	↑ 1,16%	↓ -13,13%
Março	↓ -10%	↑ 0,90%	↓ -26,14%
Abril	↓ -2%	↓ -10,45%	↑ 13,74%
Maio	↑ 14%	↑ 8,96%	↑ 21,57%
Junho	↓ -1%	↑ 5,25%	↓ -10,69%
Julho	↑ 18%	↑ 8,49%	↑ 33,40%
Agosto	↑ 1%	↑ 6,65%	↑ -7,01%
Setembro	↓ -2%	↓ -1,74%	↓ -3,67%

Fonte: ARTESP, 2021.

Em Campinas (12 SATs), a variação é a seguinte:

VARIAÇÃO MENSAL DE TRÁFEGO RODOVIÁRIO, NOS ANOS DE 2020 E 2021, PARA CÂMPINAS

ANO	VEÍCULOS TOTAIS	VEÍCULOS (SEG-QUI)	VEÍCULOS (SEX-DOM)
2020			
Janeiro	↑ 4%	↑ 6,08%	↑ 0,08%
Fevereiro	↓ -5%	↓ -9,88%	↑ 2,61%
Março	↓ -12%	↓ -2,72%	↓ -24,27%
Abril	↓ -36%	↓ -31,33%	↓ -43,82%
Maio	↑ 17%	↑ 0,23%	↑ 53,62%
Junho	↑ 11%	↑ 17,65%	↓ -14,24%
Julho	↑ 17%	↑ 11,38%	↑ 26,94%
Agosto	↑ 11%	↑ 4,87%	↑ 20,26%
Setembro	↑ 5%	↑ 11,46%	↓ -3,32%
Outubro	↑ 5%	↓ -4,09%	↑ 21,04%
Novembro	↓ -3%	↑ 1,52%	↓ -8,82%
Dezembro	↑ 3%	↑ 11,84%	↓ -10,40%
2021			
Janeiro	↓ -10%	↓ -20,73%	↑ 10,63%
Fevereiro	↓ -6%	↓ -0,26%	↓ -14,65%
Março	↓ -14%	↓ -4,35%	↓ -28,88%
Abril	↑ 6%	↓ -2,38%	↑ 23,64%
Maio	↑ 15%	↑ 9,27%	↑ 24,79%
Junho	↓ -0%	↑ 7,03%	↓ -10,78%
Julho	↑ 8%	↓ -0,73%	↑ 23,20%
Agosto	↑ 2%	↑ 8,03%	↓ -6,09%
Setembro	↓ -3%	↓ -1,37%	↓ -5,14%

Fonte: ARTESP, 2021.



Em Olímpia (07 SATs), os indicadores são:

VARIÇÃO MENSAL DE TRÁFEGO RODOVIÁRIO, NOS ANOS DE 2020 E 2021, PARA OLÍMPIA

ANO	VEÍCULOS TOTAIS	VEÍCULOS (SEG-QUI)	VEÍCULOS (SEX-DOM)
2020			
Janeiro	↑ 0%	↑ 1,92%	↓ -2,56%
Fevereiro	↓ -5%	↓ -10,32%	↑ 2,29%
Março	↓ -10%	↓ -1,87%	↓ -21,45%
Abril	↓ -25%	↓ -19,24%	↓ -33,94%
Mai	↑ 20%	↑ 2,17%	↑ 55,76%
Junho	↑ 8%	↑ 21,42%	↓ -10,13%
Julho	↑ 8%	↑ 4,17%	↑ 14,45%
Agosto	↓ -19%	↓ -21,08%	↓ -15,95%
Setembro	↑ 22%	↑ 27,82%	↑ 13,95%
Outubro	↑ 9%	↓ -0,47%	↑ 25,69%
Novembro	↓ -10%	↓ -4,78%	↓ -18,31%
Dezembro	↑ 12%	↑ 19,21%	↓ -0,25%
2021			
Janeiro	↓ -6%	↓ -18,37%	↑ 17,83%
Fevereiro	↓ -5%	↑ 1,27%	↓ -14,38%
Março	↓ -11%	↓ -0,53%	↓ -26,73%
Abril	↑ 4%	↓ -4,81%	↑ 23,00%
Mai	↑ 3%	↑ 1,15%	↑ 6,01%
Junho	↑ 4%	↑ 9,73%	↓ -5,08%
Julho	↑ 8%	↓ -1,91%	↑ 25,32%
Agosto	↑ 5%	↑ 9,85%	↓ -2,91%
Setembro	↓ -1%	↑ 0,46%	↓ -4,18%

Fonte: ARTESP, 2021.

Os dados mensais de setembro/21 nos três destinos observados, apresentam-se com redução no geral, entre os meses de agosto e setembro, sendo -2% em São Paulo, -3% em Campinas e -1% em Olímpia. Durante a semana, temos incremento de +1,8% em São Paulo, +1,4% em Campinas e +0,5% em Olímpia. Aos finais de semana, os registros são de queda de -3,7% em São Paulo, -5,1% em Campinas e -4,1% em Olímpia.

Para a verificação do comportamento diário dos registros, apresentamos os valores em todos os dias do mês de setembro de 2021.

FLUXO RODOVIÁRIO POR DIAS DA SEMANA (SET/2021)

SEGUNDA-FEIRA		TERÇA-FEIRA		QUARTA-FEIRA		QUINTA-FEIRA		SEXTA-FEIRA		SÁBADO		DOMINGO	
DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO
06/09	3.289.152	07/09	2.574.231	01/09	3.495.114	02/09	3.676.513	03/09	4.118.293	04/09	3.427.589	05/09	2.609.469
13/09	3.516.595	14/09	3.481.273	08/09	3.557.638	09/09	3.323.839	10/09	3.763.210	11/09	3.070.637	12/09	2.667.606
20/09	3.493.548	21/09	3.412.151	15/09	3.515.090	16/09	3.592.567	17/09	3.899.047	18/09	3.154.490	19/09	2.743.558
27/09	3.439.375	28/09	3.406.029	22/09	3.463.942	23/09	3.595.292	24/09	3.889.386	25/09	3.085.707	26/09	2.690.936
				29/09	3.445.524	30/09	3.536.137						

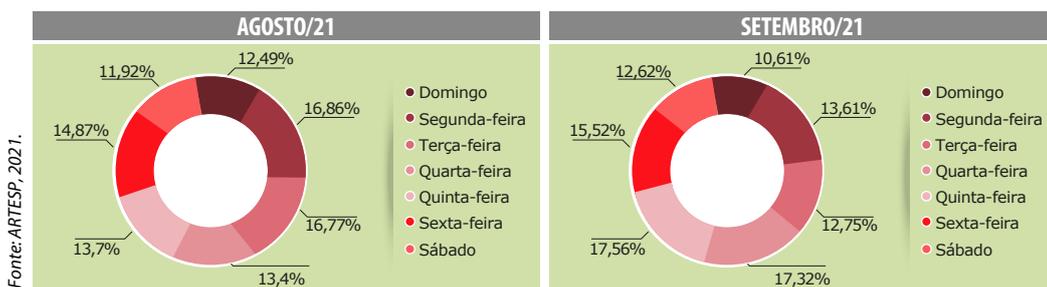
Fonte: ARTESP, 2021.

Os dados diários em setembro podem explicitar, empiricamente, uma movimentação maior em função do feriado de 07 de setembro (terça-feira), com maior movimentação na sexta-feira e sábado (03 e 04 de setembro, respectivamente), bem como possível retorno na quarta-feira (08 de setembro).

Outro ponto de análise dos registros de tráfego consiste nos indicadores percentuais de veículos por dia da semana. No mês de setembro de 2021, o maior fluxo ocorreu às quintas-feiras (17,56%), seguido por quartas-feiras (17,32%) e sextas-feiras (15,52%). Em agosto de 2021, o maior fluxo foi às segundas-feiras (16,86%), seguido por terça-feira (16,77%) e sexta-feira (14,87%).



REGISTROS DE TRÁFEGO RODoviÁRIO POR DIA DA SEMANA (AGO E SET 2021)



Como mencionado, as análises referentes aos 10 sensores da Entrevias próximos a **Ribeirão Preto** apresentam dados a partir de setembro de 2019. Nesse sentido, comparando-se o período de outubro/20 a setembro/21, com outubro/19 a setembro/20, temos uma queda de -7% com 5.689.756 registros a menos.

COMPARATIVO DE REGISTROS DE TRÁFEGO DE VEÍCULOS, DE OUTUBRO A SETEMBRO, DE 2019 A 2021 – RIBEIRÃO PRETO

Período 01 – De outubro/19 a setembro/20

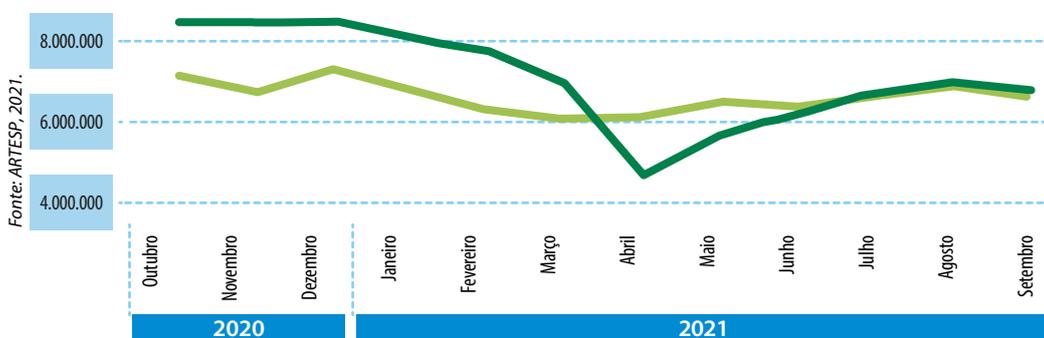


Período 02 – De outubro/20 a setembro/21



Na série histórica, a queda foi de -8% no período de setembro/20 a agosto/21, comparando-se com setembro/19 a agosto/20. No período anterior, ou seja, de setembro a julho, a queda era também de -8% (comparando-se 2020-2021 com 2019-2020).

COMPARATIVO DOS REGISTROS DE TRÁFEGO DE OUTUBRO DE 2020 A SETEMBRO DE 2021 – RIBEIRÃO PRETO



TOTAL VEÍCULOS ANO ANTERIOR
TOTAL VEÍCULOS

O indicador de retomada aos finais de semana , entre outubro/20 e setembro/21, comparando-se com outubro/19 a setembro/20 é de 93,22%, com incremento na verificação do índice de setembro/20 a agosto/21 versus setembro/19 a agosto/20 (93,22%).

Fonte: ARTESP, 2021.

RECUPERAÇÃO DE FLUXO

93,22%

RETOMADA DO FLUXO RODoviÁRIO AOS FINAIS DE SEMANA PRÓXIMO A RIBEIRÃO PRETO, DE OUTUBRO/20 A SETEMBRO/21

Aos finais de semana, os índices de tráfego verificados em setembro de 2021 correspondem a 99,8 do registrado em setembro de 2020 e 78,5% do verificado em setembro de 2019.



RODOVIÁRIO

COMPARATIVO MENSAL DO TRÁFEGO DE VEÍCULOS AOS FINAIS DE SEMANA, DE SETEMBRO/19 A SETEMBRO/21 – RIBEIRÃO PRETO



Fonte: ARTESP, 2021.

Verificando-se o período total de outubro/20 a setembro/21, a queda no fluxo aos finais de semana (sexta-feira a domingo) foi de -5% e durante a semana (se segunda a quinta-feira) de -7%, comparativamente com o período de outubro/19 a setembro/20.

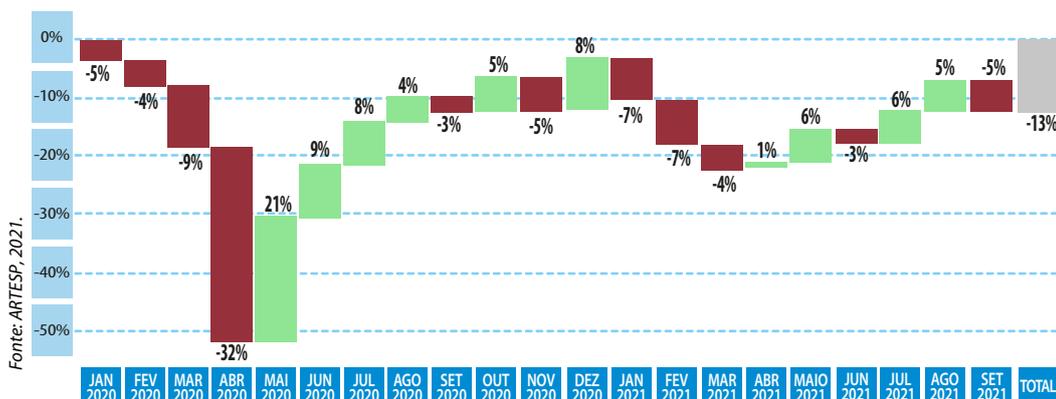
A avaliação dos dados mensais, demonstra a queda de -32% em abril de 2020, com posterior crescimento de 21% em maio, 9% em junho, 8% em julho e 4% em agosto. Em setembro, há uma queda de -3%, com retomada de 5% em outubro e nova queda de -5% em novembro, com crescimento de 8% em dezembro; queda de -7% em janeiro de 2021, também -7% em fevereiro, -4% em março e crescimento de 1% em abril, 6% em maio, redução de -3% em junho, incremento de 6% em julho de 2021 e novamente incremento de 5% em agosto. Em setembro de 2021, temos queda de -5% em comparação a agosto do mesmo ano.

VARIAÇÃO MENSAL DO TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2020 E 2021 – RIBEIRÃO PRETO

ANO	VEÍCULOS TOTAIS	VEÍCULOS (SEG-QUI)	VEÍCULOS (SEX-DOM)
2020			
Janeiro	↓ -5%	↓ -3,29%	↓ -8,21%
Fevereiro	↓ -4%	↓ -8,22%	↑ 2,05%
Março	↓ -9%	↓ -1,51%	↓ -20,82%
Abril	↓ -32%	↓ -27,59%	↓ -40,64%
Maio	↑ 21%	↑ 4,24%	↑ 56,22%
Junho	↑ 9%	↑ 22,11%	↓ -11,11%
Julho	↑ 8%	↑ 2,68%	↑ 18,27%
Agosto	↑ 4%	↑ 0,50%	↑ 10,51%
Setembro	↓ -3%	↑ 2,31%	↓ -10,10%
Outubro	↑ 5%	↓ -4,33%	↑ 21,67%
Novembro	↓ -5%	↓ -1,36%	↓ -11,12%
Dezembro	↑ 8%	↑ 16,53%	↓ -4,97%
2021			
Janeiro	↓ -7%	↓ -17,82%	↑ 13,91%
Fevereiro	↓ -7%	↓ -1,46%	↓ -15,14%
Março	↓ -4%	↑ 7,08%	↓ -20,83%
Abril	↑ 1%	↓ -7,15%	↑ 18,75%
Maio	↑ 6%	↑ 2,80%	↑ 12,44%
Junho	↓ -3%	↑ 3,84%	↓ -13,28%
Julho	↑ 6%	↓ -0,98%	↑ 18,47%
Agosto	↑ 5%	↑ 7,44%	↑ 0,41%
Setembro	↓ -5%	↓ -3,63%	↓ -7,87%

Fonte: ARTESP, 2021.

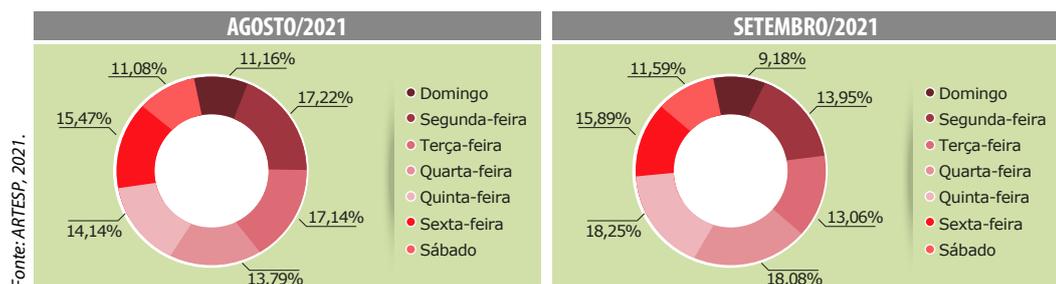
VARIAÇÃO MENSAL NO TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2020 E 2021 – RIBEIRÃO PRETO



	AUMENTO
	REDUÇÃO
	TOTAL

Com relação à distribuição do maior fluxo de veículos nos dias da semana, em setembro de 2021, a maior movimentação ocorreu às quintas-feiras (18,25%), seguido por quarta-feira (18,08%) e sexta-feira (15,89%). Em agosto de 2021, a maior movimentação ocorreu às segundas-feiras (17,22%), seguido por terça-feira (17,14%) e sexta-feira (15,47%).

REGISTROS DE TRÁFEGO RODOVIÁRIO POR DIA DA SEMANA (AGOSTO E SETEMBRO/21) – RIBEIRÃO PRETO



VARIAÇÕES ANUAIS E MENSAS EM CHEGADAS RODOVIÁRIAS EM SP – ANOS DE 2020 E 2021

ANO		ANO X ANO ANTERIOR	MÊS X MÊS ANTERIOR
2020			
Janeiro	↓	-3,23%	↑ 14,65%
Fevereiro	↑	7,60%	↓ -29,50%
Março	↓	-43,53%	↓ -39,85%
Abril	↓	-90,35%	↓ -83,52%
Maio	↓	-86,42%	↑ 37,43%
Junho	↓	-80,22%	↑ 42,85%
Julho	↓	-76,67%	↑ 36,99%
Agosto	↓	-65,47%	↑ 30,78%
Setembro	↓	-55,52%	↑ 28,65%
Outubro	↓	-48,89%	↑ 22,58%
Novembro	↓	-46,96%	↑ 1,98%
Dezembro	↓	-48,76%	↑ 13,04%
2021			
Janeiro	↓	-50,50%	↑ 10,75%
Fevereiro	↓	-49,97%	↓ -28,74%
Março	↓	-38,89%	↓ -26,54%
Abril	↑	242,38%	↓ -7,64%
Maio	↑	238,12%	↑ 35,72%
Junho	↑	140,54%	↑ 1,63%
Julho	↑	117,63%	↑ 23,94%
Agosto	↑	69,72%	↑ 1,99%
Setembro	↑	43,99%	↑ 9,14%

Fonte: SOCCAM, 2021

De outubro de 2020 a setembro de 2021, temos uma retomada de 81,19% do fluxo de chegadas de passageiros nos terminais rodoviários de São Paulo, em comparação com o período de outubro de 2019 a setembro de 2020. Nos períodos anteriores, de setembro a agosto, a retomada era de 73,47% e de agosto a julho, de 65%, sempre comparando-se os períodos em 2020-2021 com 2019-2020.

Segmentando-se por terminal rodoviário, a retomada de outubro/20 a setembro/21 foi de 81% em Barra Funda, 75% em Jabaquara e 83% no Tietê.

RETOMADA DO FLUXO DE PASSAGEIROS DE ÔNIBUS EM CHEGADAS A SÃO PAULO, DE OUTUBRO/20 A SETEMBRO/21

Em setembro de 2021, as principais origens rodoviárias nos terminais de São Paulo foram: Rio de Janeiro, Santos, Sorocaba, Mongaguá e Campinas. Em agosto de 2021, as principais origens eram: Rio de Janeiro, Santos, Sorocaba, Campinas e São José dos Campos.

Em relação aos períodos com maior chegada de passageiros, em setembro de 2021, foram 55,98% durante a semana (de segunda a quinta-feira) e 44,02% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo). No mês de agosto de 2021, foram 51,32% durante a semana (de segunda a quinta-feira) e 48,68% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo).

Com foco nas **partidas** dos mesmos terminais rodoviários (Tietê, Jabaquara e Barra Funda), o comportamento apresenta – de outubro de 2020 a setembro de 2021, queda de -23% em relação a outubro de 2019 a setembro de 2020. No período anterior, de setembro a agosto, a queda era de -31%, e de -39%, de agosto a julho, comparando-se os períodos de 2020-2021, com 2019-2020.

Durante os finais de semana (sexta-feira a domingo) a queda foi de -24% e na semana (de segunda a quinta-feira) de -22% (de outubro/20 a setembro/21 versus outubro/20 a setembro/21).

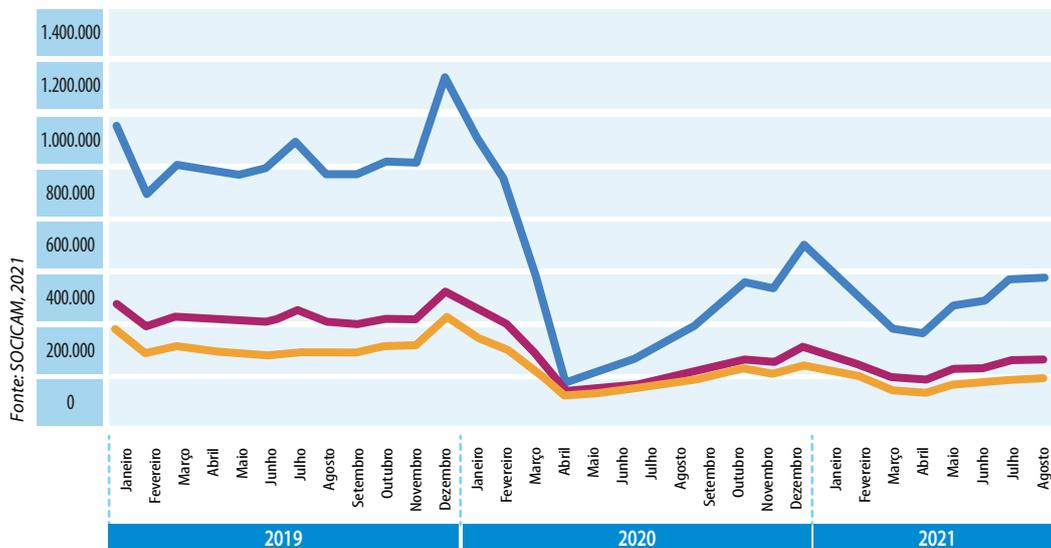


Fonte: SOCCAM, 2021

RECUPERAÇÃO DE FLUXO

81,19%

FLUXO DE PASSAGEIROS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS – SP NOS ANOS DE 2019, 2020 E 2021



Segundo os comparativos mensais, de agosto para setembro de 2021, houve incremento de +11,5% nas partidas rodoviárias, conforme demonstrado na tabela. Com relação ao comparativo dos meses de setembro, em 2019, o fluxo de passageiros foi de 1.316.701, em setembro de 2020, de 554.651 e em setembro e 2021, de 809.012. Percentualmente, podemos dizer que o fluxo de passageiros em partidas dos terminais rodoviários de São Paulo, em setembro de 2021, correspondeu a 146% do verificado em setembro de 2020 e 61% do volume de setembro de 2019.

VARIAÇÕES ANUAIS E MENSIS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS EM SP ANOS DE 2020 E 2021

ANO	ANO X ANO ANTERIOR	MÊS X MÊS ANTERIOR
2020		
Janeiro	↓ -3,91%	↓ -17,77%
Fevereiro	↑ 7,01%	↓ -17,28%
Março	↓ -44,92%	↓ -41,07%
Abril	↓ -91,03%	↓ -84,21%
Maio	↓ -87,86%	↑ 31,99%
Junho	↓ -82,88%	↑ 41,91%
Julho	↓ -78,32%	↑ 41,52%
Agosto	↓ -68,10%	↑ 30,97%
Setembro	↓ -57,88%	↑ 30,88%
Outubro	↓ -50,37%	↑ 26,39%
Novembro	↓ -52,70%	↓ -5,58%
Dezembro	↓ -52,63%	↑ 37,99%
2021		
Janeiro	↓ -53,83%	↓ -19,85%
Fevereiro	↓ -54,77%	↓ -18,97%
Março	↓ -42,51%	↓ -25,09%
Abril	↑ 234,81%	↓ -8,02%
Maio	↑ 252,57%	↑ 38,98%
Junho	↑ 156,77%	↑ 3,35%
Julho	↑ 122,93%	↑ 22,87%
Agosto	↑ 71,22%	↑ 0,60%
Setembro	↑ 45,86%	↑ 11,50%

Fonte: SOCCAM, 2021



RODOVIÁRIO

BARRA FUNDA

JABAQUARA

TIETÊ

VARIAÇÕES ANUAIS E MENSAIS EM CHEGADAS RODOVIÁRIAS EM CAMPINAS – ANOS 2020 E 2021

ANO		ANO X ANO ANTERIOR	MÊS X MÊS ANTERIOR
2020			
Janeiro	↓	-2,60%	↑ 0,29%
Fevereiro	↑	1,42%	↓ -8,27%
Março	↓	-29,56%	↓ -28,28%
Abril	↓	-86,97%	↓ -81,49%
Mai	↓	-82,00%	↑ 36,56%
Junho	↓	-75,07%	↑ 34,21%
Julho	↓	-72,20%	↑ 20,26%
Agosto	↓	-61,43%	↑ 31,56%
Setembro	↓	-53,01%	↑ 24,32%
Outubro	↓	-44,07%	↑ 22,32%
Novembro	↓	-41,62%	↑ 2,87%
Dezembro	↓	-32,14%	↑ 22,47%
2021			
Janeiro	↓	-37,62%	↓ -7,80%
Fevereiro	↓	-45,92%	↓ -20,48%
Março	↓	-43,31%	↓ -24,81%
Abril	↑	174,76%	↓ -10,36%
Mai	↑	179,46%	↑ 39,00%
Junho	↑	113,05%	↑ 2,32%
Julho	↑	106,28%	↑ 16,44%
Agosto	↑	66,65%	↑ 6,28%
Setembro	↑	40,83%	↑ 5,06%

Fonte: SOCICAM, 2021

Os índices de retomada de chegadas no terminal rodoviário de Campinas, de outubro de 2020 a setembro de 2021 foi de 89%.

RETOMADA DO FLUXO DE PASSAGEIROS DE ÔNIBUS EM CHEGADAS A CAMPINAS, DE OUTUBRO/20 A SETEMBRO/21



Fonte: SOCICAM, 2021

As principais origens das chegadas no terminal rodoviário em Campinas, em setembro de 2021 foram: São Paulo, Jundiaí, Americana, Rio Claro e Sorocaba. Em agosto de 2021, as principais origens eram as mesmas: São Paulo, Jundiaí, Americana, Rio Claro e Sorocaba.

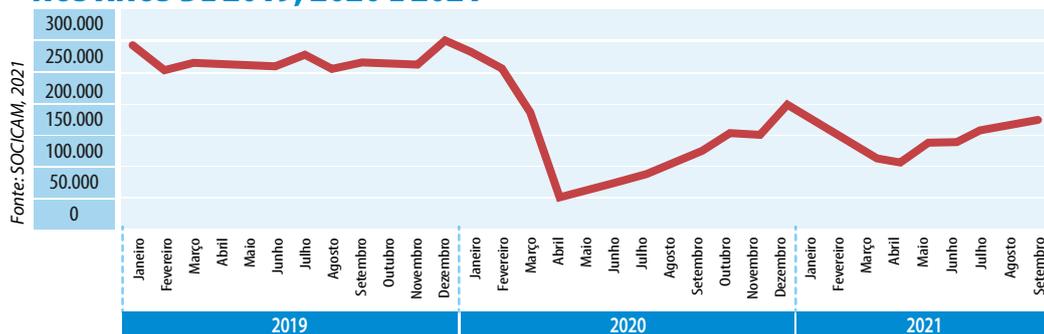
Em relação aos períodos com maiores chegadas de passageiros, em setembro de 2021, foram 56,31% durante a semana (de segunda a quinta-feira) e 43,69% aos finais de semana (se sexta-feira a domingo).

Com foco nas **partidas** do terminal rodoviário de **Campinas**, há uma queda de -14% de outubro de 2020 a setembro de 2021, em comparação com outubro de 2019 a setembro de 2020. No período anterior, de setembro a agosto, a queda foi de -23%, comparando-se 2020-2021 com 2019-2020.

Aos finais de semana (sexta-feira a domingo) a queda foi de -16% e durante a semana, de segunda a quinta-feira, foi de -12%.



FLUXO DE PASSAGEIROS EM PARTIDAS RODOVIÁRIOS – CAMPINAS NOS ANOS DE 2019, 2020 E 2021



A partir de uma verificação do comportamento mensal, temos um incremento de +9% entre agosto e setembro de 2021, como demonstrado na tabela a seguir. Os volumes de passageiros em partidas rodoviárias de Campinas, no mês de setembro de 2021, são os seguintes: 235.860 em 2019, 99.759 em 2020 e 148.959 em 2021.

Percentualmente, o fluxo em setembro de 2021 representa 149% do registrado em setembro de 2020 e 63% do verificado em setembro de 2019.

VARIAÇÕES ANUAIS E MENSAIS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS EM CAMPINAS – ANOS DE 2020 E 2021

ANO	ANO X ANO ANTERIOR		MÊS X MÊS ANTERIOR	
2020				
Janeiro	↓	-5,99%	↓	-8,77%
Fevereiro	↑	1,06%	↓	-6,71%
Março	↓	-33,72%	↓	-31,33%
Abril	↓	-87,47%	↓	-81,28%
Maio	↓	-82,92%	↑	34,53%
Junho	↓	-77,00%	↑	34,44%
Julho	↓	-74,81%	↑	18,71%
Agosto	↓	-64,16%	↑	28,19%
Setembro	↓	-57,70%	↑	23,64%
Outubro	↓	-46,21%	↑	24,89%
Novembro	↓	-46,61%	↓	-0,85%
Dezembro	↓	-36,97%	↑	36,74%
2021				
Janeiro	↓	-41,13%	↓	-14,80%
Fevereiro	↓	-49,20%	↓	-19,50%
Março	↓	-43,60%	↓	-23,76%
Abril	↑	177,60%	↓	-7,86%
Maio	↑	179,32%	↑	35,36%
Junho	↑	108,96%	↑	0,57%
Julho	↑	106,44%	↑	17,27%
Agosto	↑	69,64%	↑	5,34%
Setembro	↑	49,32%	↑	8,83%

Fonte: SOCICAM, 2021

Os principais destinos rodoviários partindo de Campinas, em setembro de 2021, foram: São Paulo, Jundiaí, Piracicaba, Poços de Caldas e Americana. Em agosto de 2021 foram: São Paulo, Jundiaí, Americana, Rio Claro e Sorocaba.

Em relação aos períodos com maiores partidas de passageiros, em setembro de 2021, tivemos 54,68% durante a semana (de segunda a quinta-feira) e 45,32% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo).

Os índices de retomada de partidas no terminal rodoviário de Campinas, entre outubro de 2020 e setembro de 2021, comparativamente a outubro de 2019 a setembro de 2020, foi de 86%. No período anterior, temos retomada de 77% de setembro a agosto e de 69% de agosto a julho, comparando-se 2019-2020 com 2020-2021.



CAMPINAS

Fonte: SOCICAM, 2021

RETOMADA DO FLUXO DE PASSAGEIROS DE ÔNIBUS EM PARTIDAS DE CAMPINAS, DE OUTUBRO DE 2020 A SETEMBRO DE 2021



FRETAMENTOS RODOVIÁRIOS – ANTT

A análise dos dados da Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT, leva em consideração os registros de fretamentos regulares nos destinos em análise.

Em relação às **chegadas de fretamentos**, temos dados para Aparecida, Campinas, Campos do Jordão, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo, para os anos de 2019, 2020 e 2021, até o mês de setembro.

Assim, as análises comparativas tomarão, a exemplo de outros indicadores apresentados anteriormente, o período de doze meses, ou seja:

- Período 01 – de 01 de outubro de 2019 a 30 de setembro de 2020
- Período 02 – de 01 de outubro de 2020 a 30 de setembro de 2021

2019												2020												2021											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S			
												PERÍODO 01						PERÍODO 02																	

Para todos os destinos citados, no período de outubro/20 a setembro/21, temos uma queda de -13% em relação ao número de chegadas de fretamentos regulares de outubro/19 a setembro/20. No período anterior (setembro a agosto), a queda era de -23%.

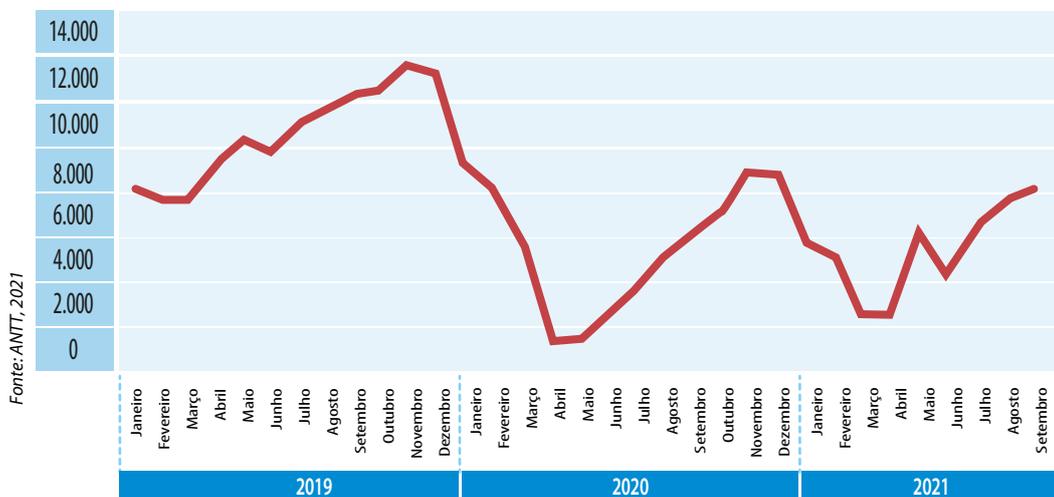
Analisando-se cada destino separadamente, as chegadas de fretamentos regulares apresentaram queda de -75% em Aparecida, -35% em Campinas, -25% em Campos do Jordão, -28% em Olímpia, -9% em Ribeirão Preto, -91% em Santos e incremento de +12% em São Paulo.

Comparando-se o período anterior (de setembro a agosto), as quedas eram: -90% em Aparecida, -51% em Campinas, -63% em Campos do Jordão, -73% em Olímpia, -31% em Ribeirão Preto, -93% em Santos e incremento de +1% em São Paulo.

Com verificação no último período de análise, setembro de 2021, temos os indicadores comparativos com setembro de 2020, sendo: +39% no geral, +1.790% em Aparecida, +80% em Campinas, +1.067% em Campos do Jordão, +5.300% em Olímpia, +193% em Ribeirão Preto, +150% em Santos e +12% em São Paulo.

Se fizermos o comparativo de setembro de 2021 com setembro de 2019 (pré-pandemia), temos os indicadores: -37% no geral, -73% em Aparecida, -59% em Campinas, -18% em Campos do Jordão, -30% em Olímpia, +3% em Ribeirão Preto, -44% em Santos e -11% em São Paulo.

CHEGADAS DE FRETAMENTOS REGULARES – 2019 A 2021



Verificando-se as **partidas de fretamentos** regulares, em relação aos mesmos destinos: Aparecida, Campinas, Campos do Jordão, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo, temos o seguinte cenário:

De outubro de 2020 a setembro de 2021, a queda nas partidas de fretamentos regulares foi de -13%, sendo: -75% em Aparecida, -35% em Campinas, -25% em Campos do Jordão, -28% em Olímpia, -9% em Ribeirão Preto, -91% em Santos e incremento de +12% em São Paulo.

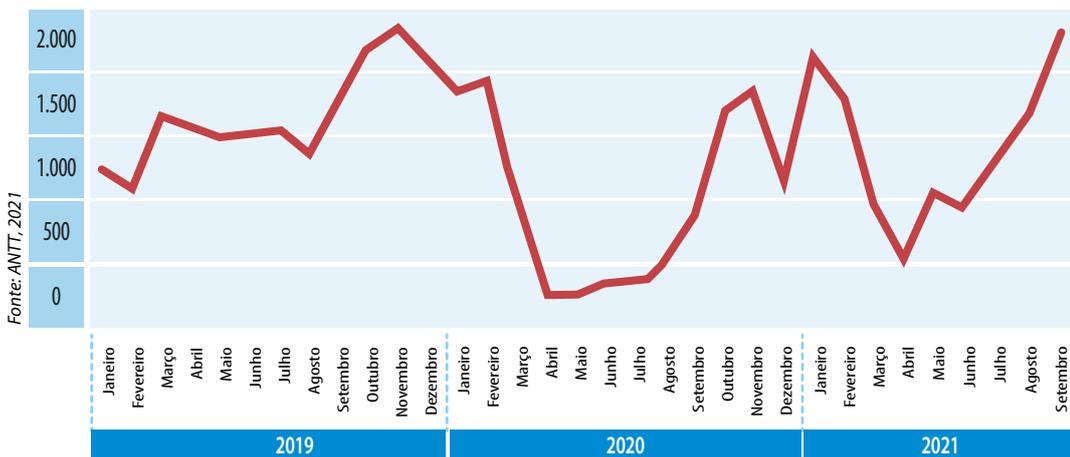
Verificando-se a série histórica, no período de doze meses anterior, ou seja, de setembro a agosto, comparando-se 2020-2021, com 2019-2020, o cenário era de incremento de +10% no geral, sendo: -81% em Aparecida, +6% em Campinas, -50% em Campos do Jordão, -81% em Olímpia, -67% em Ribeirão Preto, -20% em Santos e +17% em São Paulo.

Analisando-se o comportamento em setembro de 2021, comparativamente a setembro de 2020, temos: +39% no geral, +1.790% em Aparecida, +80% em Campinas, +1.067% em Campos do Jordão, +5.300% em Olímpia, +193% em Ribeirão Preto, +150% em Santos e +12% em São Paulo.

Comparando-se setembro de 2021, com os dados de setembro de 2019 (período pré pandemia), os indicadores são: -37% no geral, -73% em Aparecida, -59% em Campinas, -18% em Campos do Jordão, -30% em Olímpia, +3% em Ribeirão Preto, -44% em Santos e -11% em São Paulo.



PARTIDAS DE FRETAMENTOS REGULARES – 2019 A 2021



ROTAS DE ÔNIBUS - CLICKBUS

Como último elemento de análise, pode-se observar o comportamento das principais rotas de ônibus, no período de agosto de 2020 a setembro de 2021, segundo indicador específico da empresa ClickBus, que reflete a *performance* das rotas.

Nesse período, São Paulo é destino e/ou origem em três das cinco rotas com maior share em volume de passageiros da empresa, a saber:

TOP 5 ROTAS COM MAIOR SHARE EM VOLUME DE PASSAGEIROS, DE AGOSTO/20 A SETEMBRO/21

1	São Paulo (Tietê)	Rio de Janeiro (Novo Rio)
2	Rio de Janeiro (Novo Rio)	São Paulo (Tietê)
3	Belo Horizonte (Rodoviária)	Rio de Janeiro (Novo Rio)
4	Rio de Janeiro (Novo Rio)	Belo Horizonte (Centro)
5	São Paulo (Tietê)	Campinas (Rodoviária)

Fonte: ClickBus, 2021

Os cinco destinos mais buscados em setembro de 2021, com origem em São Paulo, foram:

- Rio de Janeiro (RJ),
- Curitiba (PR),
- Guarujá (SP),
- Belo Horizonte (MG), e
- Campinas (SP).

Para a verificação dos comportamentos dos indicadores de retomada junto à ClickBus, serão observadas as cinco rotas com maior share de passageiros em São Paulo.

Para a rota São Paulo (Tietê) – Rio de Janeiro (Novo Rio), os índices registrados em novembro e dezembro de 2019 foram, respectivamente, 68.95 e 100. Após o impacto da pandemia, o índice registrado em agosto de 2020 foi de 10.86, com posterior incremento de 13.84 em setembro e 14.89 em outubro. Importante verificar que o índice que havia sido estimado para novembro de 2020 (19,80) foi realizado com incremento, sendo 21.54. O mesmo pode ser verificado para dezembro, cuja estimativa era 27.72 e o realizado aponta 51.33. Em janeiro de 2021 o índice caiu para 48.27, em fevereiro de 2021 foi de 44.27, em março o índice realizado foi de 27.31, sendo que o estimado para esse mês era de 44.48. Em abril de 2021 o índice registrado foi 25.59. Em maio, o índice subiu para 38.61, em junho houve um incremento para 43.98 e julho o valor registrado foi de 56.09, chegando 68.67 em agosto e 80.65 em setembro de 2021 (maior índice desde agosto de 2020).

A rota no sentido contrário, ou seja, do Rio de Janeiro (Novo Rio) para São Paulo (Tietê), teve o registro de índices de 67.15 e 55.39, respectivamente em novembro e dezembro de 2019. No ano de 2020, o índice caiu para 14.11 em agosto, 15.03 em setembro e 15.57 em outubro. O estimado para novembro (20.70) também foi realizado com incremento, com valor final de 28.52. Em dezembro, a estimativa era de 28.98, e fechou em 36.98. Em janeiro de 2021 o indicador subiu para 62.61 e em fevereiro caiu para 46.16. Em março o índice ficou em 28.18, sendo que o estimado era 46.38 e em abril o índice foi de 26.49. Em maio o valor teve um incremento, alcançando 41.47, em junho foi para 45.57, em julho de 2021 registrou-se 58.04, em agosto temos o índice de 70.18 e em setembro, houve incremento para 78.90. Assim como na rota anterior, o índice representa o maior desde agosto de 2020.

Verificando-se a rota São Paulo (Tietê) para Campinas, os índices em 2019 eram de 10.63 em novembro e 14.58 em dezembro. No ano de 2020, os indicadores foram 5.68 em agosto, 6.53 em setembro e 6.21 em outubro. Para novembro, o índice estimado era de 8.26 e o realizado se confirmou em 8.36. Em dezembro, a estimativa era de 11.65 e o realizado aponta pequeno decréscimo, fechando em 11.37. Em janeiro de 2021 o indicador caiu para 8.86 e em fevereiro para 8.51. Em março, o índice registrado foi de 6.67, sendo o estimado para o mês de 8.55. Em abril o índice foi de 8,75. Em maio, o valor subiu para 12.14 e, em junho houve decréscimo para 11.31, sendo recuperado em julho, com o indicador de 12.33 e novamente incremento em agosto de 2021, alcançando 15.39. Em setembro de 2021 o valor subiu para 16.63.

A quarta rota em análise é de Campinas para São Paulo (Tietê), cujos índices em 2019 foram 9.49 em novembro e 13.02 em dezembro. No ano de 2020, tem-se 5.29 em agosto, 6.04 em setembro e 5.69 em outubro. O estimado para novembro (7.56) se confirmou em 7.87 e em dezembro a estimativa de 10.56 fechou em 10.09. Em janeiro de 2021 o indicador foi de 7.56 e em fevereiro de 7.22. Em março de 2021, o índice foi de 6.82, quando o estimado era de 7.25. Em abril de 2021 o índice foi subiu para 9.65 e, em maio, para 13.53. Em junho o índice caiu para 11.71, e em julho voltou para 13.02, com incremento em agosto de 2021 para 16.10 e novo incremento em setembro de 2021, atingindo 17.73.



A rota São Paulo (Tietê) para Ribeirão Preto apresentou, em 2019, os seguintes índices: 9.94 em novembro e 11.79 em dezembro. Para 2020, os indicadores são: 2.56 em agosto, 4.99 em setembro e 6.03 em outubro. O estimado para novembro (8.01) foi realizado com incremento, sendo 9.5. A estimativa para dezembro de 11.22 foi superada pelo realizado, com índice de 14.65. Em janeiro de 2021 tivemos 10.18 e em fevereiro queda para 8.31. Em março, foi registrada queda maior, de -54%, fechando o índice em 3.84, sendo que o estimado era 8.35 para o mês. Em abril, o índice foi de 4.71, em maio, de 6.84, em junho, de 6.77 e em julho, incremento para 7.84, com pequeno incremento em agosto de 2021, chegando em 7.90. Em setembro de 2021 foi registrado novo incremento, chegando ao índice de 9.24.



ÍNDICE DE PERFORMANCE DAS CINCO PRINCIPAIS ROTAS DE ÔNIBUS NO ESTADO DE SÃO PAULO

Fonte: ClickBus, 2021

Origem	Destino	Nov/19	Dez/19	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21
SP	RJ	68.95	100	10.86	13.84	14.89	21.54	51.33	48.27	44.27	27.31	25.59	38.61	43.98	56.09	68.67	80.65
RJ	SP	67.15	55.39	14.11	15.03	15.57	28.52	36.98	62.61	46.16	28.18	26.49	41.47	45.57	58.04	70.18	78.90
SP	Campinas	10.63	14.58	5.68	6.53	6.21	8.36	11.37	8.86	8.51	6.67	8.75	12.14	11.31	12.33	15.39	16.63
Campinas	SP	9.49	13.02	5.29	6.04	5.69	7.87	10.09	7.56	7.22	6.82	9.65	13.53	11.71	13.02	16.10	17.73
SP	Ribeirão Preto	9.94	11.79	2.56	4.99	6.03	9.5	14.65	10.18	8.31	3.84	4.71	6.84	6.77	7.84	7.90	9.24



Analisando-se o indicador das principais rotas para cada um dos dez destinos pesquisados, temos:

Origem	Destino	Nov/19	Dez/19	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21
Aparecida																	
Aparecida	SP Tietê	0.71	0.81	0.18	0.35	0.72	0.39	0.79	0.53	0.29	0.32	0.53	1.33	1.18	1.96	2.21	2.94
SP Tietê	Aparecida	3.11	3.40	1.65	1.45	1.4	1.99	2.69	2.75	1.19	0.41	0.44	1.33	1.23	2.11	2.37	2.86
RJ Novo Rio	Aparecida	1.55	3.60	0.48	0.93	1.0	1.18	2.20	1.58	0.77	0.21	0.19	0.27	0.49	0.84	0.88	1.15
Campinas (Rodoviária)																	
Campinas	SP Tietê	9.49	13.02	5.29	6.04	5.69	7.87	10.09	7.56	7.22	6.82	9.65	13.53	11.71	13.02	16.10	17.73
Campinas	RJ Novo Rio	6.16	10.85	2.37	5.27	5.80	7.65	12.67	7.78	7.71	5.30	5.27	7.52	7.35	9.57	9.89	13.62
Campinas	BH	0.00	0.00	0.00	0.86	2.05	2.50	6.92	4.29	1.39	1.69	1.57	2.17	2.34	3.19	3.03	3.64
SP Tietê	Campinas	10.63	14.58	5.68	6.53	6.21	8.36	11.37	8.86	8.51	6.67	8.75	12.14	11.31	12.33	15.39	16.63
RJ Novo Rio	Campinas	0.04	12.25	4.18	4.32	4.60	5.83	9.86	6.96	8.32	5.42	5.87	7.59	7.91	10.21	11.21	14.16
BH	Campinas	2.94	4.13	0.97	1.22	1.20	1.39	2.48	1.35	1.66	1.53	1.55	2.33	2.18	2.87	2.84	3.60
Campos do Jordão																	
C. Jordão	SP Tietê	0.76	1.05	0.46	0.50	0.55	0.96	1.01	0.87	0.93	1.69	1.79	5.39	6.53	7.37	6.17	5.61
SP Tietê	C. Jordão	6.48	8.92	1.10	1.51	1.71	2.59	3.78	3.75	4.41	1.75	3.33	6.16	7.39	8.52	6.43	6.14
RJ Novo Rio	C. Jordão	0.99	1.75	0.49	0.86	0.89	1.36	1.56	1.83	0.84	0.24	0.11	0.14	0.29	0.60	0.77	0.64
Ilhabela																	
SP Tietê	Ilhabela	3.21	3.25	0.90	1.11	1.40	1.38	2.04	1.99	2.63	1.17	0.79	0.93	1.29	1.73	1.76	3.47
Olímpia																	
SP Tietê	Olímpia	1.45	3.24	0.43	0.72	0.96	0.95	2.28	1.31	2.04	0.57	0.48	1.18	1.75	3.29	3.19	3.55
Ribeirão Preto																	
R. Preto	SP Tietê	7.33	6.98	2.85	5.33	6.26	8.22	10.52	9.35	8.03	3.64	4.61	5.91	5.42	6.92	6.83	8.23
R. Preto	RJ Novo Rio	2.92	2.93	0.34	0.82	1.33	1.12	1.38	1.05	1.1	0.73	0.60	0.83	1.11	1.08	1.05	1.68
R. Preto	Campinas	1.09	1.58	0.46	0.74	0.76	0.91	1.76	1.34	0.92	0.63	0.73	1.56	1.25	1.53	1.09	1.52
SP Tietê	R. Preto	9.94	11.79	2.56	4.99	6.03	9.50	14.65	10.18	8.31	3.84	4.71	6.84	6.77	7.84	7.90	9.24
RJ Novo Rio	R. Preto	0.15	1.60	0.39	0.64	1.45	1.66	3.65	2.75	1.32	0.90	0.78	1.09	1.35	1.40	1.40	2.03
Campinas	R. Preto	1.65	2.15	0.59	0.92	0.81	0.95	1.61	1.19	0.94	0.98	0.89	1.49	1.73	1.85	2.45	2.64
Santos (Rodoviária)																	
Santos	SP Jabaq.	5.29	15.3	3.13	5.04	4.46	5.09	7.98	4.75	6.07	6.32	8.58	10.33	10.36	10.85	12.35	14.01
Santos	RJ Novo Rio	6.65	7.74	0.92	1.40	1.43	2.08	4.07	4.30	3.17	2.05	1.36	1.70	1.59	2.28	2.40	2.88
Santos	Campinas	1.55	2.32	0.20	0.53	0.69	1.42	1.80	1.06	1.16	0.90	0.75	1.40	1.45	1.85	2.28	3.21
SP Jabaq.	Santos	4.88	6.99	5.53	6.59	5.50	7.52	6.82	7.51	3.96	3.68	5.00	5.69	5.65	5.71	6.63	8.17
RJ Novo Rio	Santos	2.96	10.53	1.59	2.48	2.29	2.21	4.23	2.98	3.42	2.05	1.42	1.79	1.67	2.37	2.51	3.34
Campinas	Santos	1.58	1.94	1.08	1.84	1.21	1.58	1.97	2.14	1.28	0.66	0.76	1.37	1.29	2.20	2.12	2.76
São Paulo																	
SP Tietê	RJ Novo Rio	68.95	100.00	78.47	13.84	14.89	21.54	51.33	48.27	44.27	27.31	25.59	38.61	48.98	56.09	68.67	80.65
SP Tietê	Campinas	10.63	14.58	5.68	6.53	6.21	8.36	11.37	8.86	8.51	6.57	8.75	12.14	11.31	12.33	15.39	16.63
SP Tietê	R. Preto	9.94	11.79	2.56	4.99	6.03	9.50	14.65	10.18	8.31	3.84	4.71	6.84	6.77	7.84	7.90	9.24
RJ Novo Rio	SP Tietê	67.15	55.39	14.11	15.03	15.57	28.52	36.98	62.61	46.16	28.18	26.49	41.47	45.57	58.04	70.18	78.90
Campinas	SP Tietê	9.49	13.02	5.29	6.04	5.69	7.87	10.09	7.56	7.22	6.82	9.65	13.53	11.71	13.02	16.10	17.73
R. Preto	SP Tietê	7.33	6.98	2.85	5.33	6.26	8.22	10.52	9.35	8.03	3.64	4.61	5.91	5.42	6.92	6.83	8.23

CRUZEIROS – BRASIL CRUISE

Apresenta-se o acompanhamento da previsão de cruzeiros no Estado de São Paulo, com base nas informações da Brasil Cruise.

Na temporada 2021/2022, estão previstas as seguintes rotas com origem, destino ou escala em São Paulo:



ORIGEM SANTOS

DATA	ESCALA	ORIGEM	DESTINO	NOME	CIA
18/11/2021	BUZIOS	SANTOS	ILHA GRANDE	PREZIOSA	MSC
24/11/2021	BUZIOS	SANTOS	SALVADOR	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
24/11/2021	BUZIOS	SANTOS	ILHA GRANDE	PREZIOSA	MSC
30/11/2021	CAMBORIU	SANTOS	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
30/11/2021	BUZIOS	SANTOS	ILHA GRANDE	PREZIOSA	MSC
04/12/2021	ILHABELA	SANTOS	ANGRA DOS REIS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
04/12/2021	RIO DE JANEIRO	SANTOS	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
05/12/2021	ILHA GRANDE	SANTOS	SALVADOR	SEASIDE	MSC
07/12/2021	CAMBORIU	SANTOS	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
11/12/2021	ITAJAI	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	SINFONIA	MSC
12/12/2021	ILHA GRANDE	SANTOS	SALVADOR	SEASIDE	MSC
18/12/2021	ILHA GRANDE	SANTOS	SALVADOR	SEASIDE	MSC
24/12/2021	ILHA GRANDE	SANTOS	SALVADOR	SEASIDE	MSC
27/12/2021	ILHABELA	SANTOS	PARATY	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
29/12/2021	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
30/12/2021	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
31/12/2021	ILHA GRANDE	SANTOS	ILHEUS	SEASIDE	MSC
05/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
06/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
12/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
13/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
19/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
20/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
26/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
27/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
02/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
03/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
09/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
10/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
16/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
17/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
23/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
24/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
02/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
03/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
04/03/2022	ILHABELA	SANTOS	PARATY	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
06/03/2022	RIO DE JANEIRO	SANTOS	BUZIOS	SINFONIA	MSC
09/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
10/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
14/03/2022	RIO DE JANEIRO	SANTOS	SALVADOR	SPLENDIDA	MSC
16/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
16/03/2022	PORTO BELO	SANTOS	CAMBORIU	PREZIOSA	MSC
17/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
22/03/2022	PORTO BELO	SANTOS	CAMBORIU	PREZIOSA	MSC
23/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
24/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
29/03/2022	PORTO BELO	SANTOS	CAMBORIU	PREZIOSA	MSC
30/03/2022	ILHABELA	SANTOS	BUZIOS	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
30/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
31/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
04/04/2022	PORTO BELO	SANTOS	CAMBORIU	PREZIOSA	MSC
06/04/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
08/04/2022	RIO DE JANEIRO	SANTOS	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
13/04/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
14/04/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
21/04/2022	ILHEUS	SANTOS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS

Fonte: Brasil Cruise, 2021



DESTINO SANTOS

DATA	ESCALA	ORIGEM	DESTINO	NOME	CIA
04/11/2021	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
19/11/2021	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA FASCINOSA
19/11/2021	ILHA GRANDE	ILHA GRANDE	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
25/11/2021	ILHA GRANDE	ILHA GRANDE	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
28/11/2021	SALVADOR	SALVADOR	SANTOS	SEASIDE	SEASIDE
28/11/2021	ILHABELA	ILHABELA	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA FASCINOSA
01/12/2021	ILHA GRANDE	ILHA GRANDE	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
02/12/2021	ILHABELA	ILHABELA	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA FASCINOSA
05/12/2021	ANGRA DOS REIS	ANGRA DOS REIS	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA FASCINOSA
08/12/2021	ILHABELA	ILHABELA	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA FASCINOSA
09/12/2021	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	SANTOS	SINFONIA	SINFONIA
10/12/2021	BUZIOS	BUZIOS	SANTOS	SEASIDE	SEASIDE
15/12/2021	ILHABELA	ILHABELA	SANTOS	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY INFINITY
16/12/2021	BUZIOS	BUZIOS	SANTOS	SEASIDE	SEASIDE
18/12/2021	ILHABELA	ILHABELA	SANTOS	SPLENDIDA	SPLENDIDA
22/12/2021	BUZIOS	BUZIOS	SANTOS	SEASIDE	SEASIDE
29/12/2021	BUZIOS	BUZIOS	SANTOS	SEASIDE	SEASIDE
30/12/2021	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
31/12/2021	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
06/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
06/01/2022	BUZIOS	BUZIOS	SANTOS	SEASIDE	SEASIDE
07/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
13/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
14/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
20/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
21/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
27/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
28/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
03/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
04/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
10/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
11/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
17/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
18/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
24/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
25/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
03/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
04/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
04/03/2022	ITAJAI	ITAJAI	SANTOS	SINFONIA	SINFONIA
10/03/2022	ILHABELA	ILHABELA	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
10/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
11/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
17/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
17/03/2022	CAMBORIU	CAMBORIU	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
18/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
23/03/2022	CAMBORIU	CAMBORIU	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
24/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
25/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
30/03/2022	CAMBORIU	CAMBORIU	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
31/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
01/04/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
05/04/2022	CAMBORIU	CAMBORIU	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
07/04/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
14/04/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
15/04/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA

Fonte: Brasil Cruise, 2021

ESCALAS EM SANTOS

DATA	ESCALA	ORIGEM	DESTINO	NOME	CIA
05/11/2021	SANTOS	RIO DE JANEIRO	...	PREZIOSA	MSC
17/11/2021	SANTOS	...	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
20/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
20/11/2021	SANTOS	RIO DE JANEIRO	BUZIOS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
21/11/2021	SANTOS	RIO DE JANEIRO	BUZIOS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
21/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
22/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
22/11/2021	SANTOS	RIO DE JANEIRO	BUZIOS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
23/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
23/11/2021	SANTOS	RIO DE JANEIRO	BUZIOS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
26/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
27/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
28/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
29/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
29/11/2021	SANTOS	ILHABELA	CAMBORIU	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
03/12/2021	SANTOS	ILHABELA	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
03/12/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	RIO DE JANEIRO	PREZIOSA	MSC
04/12/2021	SANTOS	SALVADOR	ILHA GRANDE	SEASIDE	MSC
06/12/2021	SANTOS	ANGRA DOS REIS	CAMBORIU	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
09/12/2021	SANTOS	ILHABELA	AT SEA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
10/12/2021	SANTOS	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	SINFONIA	MSC
11/12/2021	SANTOS	BUZIOS	ILHA GRANDE	SEASIDE	MSC
16/12/2021	SANTOS	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
17/12/2021	SANTOS	BUZIOS	ILHA GRANDE	SEASIDE	MSC
19/12/2021	SANTOS	ILHABELA	MONTEVIDEO	SPLENDIDA	MSC
19/12/2021	SANTOS	ILHABELA	MONTEVIDEO	SPLENDIDA	MSC
23/12/2021	SANTOS	BUZIOS	ILHA GRANDE	SEASIDE	MSC
26/12/2021	SANTOS	MONTEVIDEO	ILHABELA	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
26/12/2021	SANTOS	CIVITAVECCHIA - ITA	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
26/12/2021	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	SPLENDIDA	MSC
27/12/2021	SANTOS	SAVONA, ITA	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
30/12/2021	SANTOS	BUZIOS	ILHA GRANDE	SEASIDE	MSC
02/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
02/01/2022	SANTOS	MONTEVIDEO	PUNTA DEL LESTE	SPLENDIDA	MSC
03/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
07/01/2022	SANTOS	BUZIOS	AT SEA	SEASIDE	MSC
09/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
09/01/2022	SANTOS	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	SPLENDIDA	MSC
10/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
16/01/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	MONTEVIDEO	SPLENDIDA	MSC
16/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
17/01/2022	SANTOS	SALVADOR	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
23/01/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	MONTEVIDEO	SPLENDIDA	MSC
23/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
24/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
30/01/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	MONTEVIDEO	SPLENDIDA	MSC
30/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
31/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
06/02/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	SPLENDIDA	MSC
06/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
07/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
13/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
13/02/2022	SANTOS	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	SPLENDIDA	MSC
14/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
20/02/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	PU	SPLENDIDA	MSC
20/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
21/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
27/02/2022	SANTOS	MONTEVIDEO	PUNTA DEL LESTE	SPLENDIDA	MSC
27/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
28/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
03/03/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	ILHABELA	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
05/03/2022	SANTOS	ITAJAI	RIO DE JANEIRO	SINFONIA	MSC
06/03/2022	SANTOS	MONTEVIDEO	PUNTA DEL LESTE	SPLENDIDA	MSC
06/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
07/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
11/03/2022	SANTOS	ILHABELA	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
13/03/2022	SANTOS	MONTEVIDEO	RIO DE JANEIRO	SPLENDIDA	MSC
13/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
14/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
15/03/2022	SANTOS	PORTO BELO	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
18/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
19/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
20/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
20/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
21/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
21/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
25/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
26/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
27/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
27/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
28/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
28/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
29/03/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	ILHABELA	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
31/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
01/04/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
03/04/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
03/04/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
04/04/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
07/04/2022	SANTOS	CAMBORIU	RIO DE JANEIRO	PREZIOSA	MSC
10/04/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
11/04/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
17/04/2022	SANTOS	ILHEUS	VALENCIA, ESPANHA	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
18/04/2022	SANTOS	ILHEUS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS

Fonte: Brasil Cruise, 2021



ORIGEM ILHABELA

DATA	ESCALA	ORIGEM	DESTINO	NOME	CIA
29/11/2021	SANTOS	ILHABELA	CAMBORIU	CAMBORIU	COSTA CRUZEIROS
03/12/2021	SANTOS	ILHABELA	ILHABELA	ILHABELA	COSTA CRUZEIROS
05/12/2021	ANGRA DOS REIS	ILHABELA	SANTOS	SANTOS	COSTA CRUZEIROS
07/12/2021	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ILHEUS	ILHEUS	MSC
09/12/2021	SANTOS	ILHABELA	AT SEA	AT SEA	COSTA CRUZEIROS
16/12/2021	SANTOS	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	CELEBRITY CRUISES
18/12/2021	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
19/12/2021	SANTOS	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	MSC
19/12/2021	SANTOS	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	MSC
23/12/2021	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
28/12/2021	PARATY	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	AZAMARA CRUISES
30/12/2021	BUZIOS	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	MSC
31/12/2021	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
31/12/2021	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
08/01/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
09/01/2022	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
16/01/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
22/01/2022	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
24/01/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
29/01/2022	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
01/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
05/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
09/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
12/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
17/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
19/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
25/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
26/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
05/03/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
05/03/2022	PARATY	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	AZAMARA CRUISES
07/03/2022	ILHA GRANDE	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	MSC
11/03/2022	SANTOS	ILHABELA	PORTO BELO	PORTO BELO	MSC
13/03/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
21/03/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
27/03/2022	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	BUZIOS	BUZIOS	SEABOURN CRUISES
29/03/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
31/03/2022	BUZIOS	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	CELEBRITY CRUISES
06/04/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS

Fonte: Brasil Cruise, 2021



DESTINO ILHABELA

DATA	ESCALA	ORIGEM	DESTINO	NOME	CIA
26/11/2021	SALVADOR	BUZIOS	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
30/11/2021	CAMBORIU	SANTOS	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
03/12/2021	SANTOS	ILHABELA	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
04/12/2021	RIO DE JANEIRO	SANTOS	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
06/12/2021	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ORCHESTRA	MSC
07/12/2021	CAMBORIU	SANTOS	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
14/12/2021	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ORCHESTRA	MSC
14/12/2021	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
17/12/2021	RIO DE JANEIRO	BUZIOS	ILHABELA	SPLENDIDA	MSC
18/12/2021	RIO DE JANEIRO	ILHEUS	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
21/12/2021	RIO DE JANEIRO	PUNTA DEL LESTE	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
26/12/2021	SANTOS	MONTEVIDEO	ILHABELA	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
29/12/2021	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
02/01/2022	RIO DE JANEIRO	BUZIOS	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
06/01/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
09/01/2022	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ORCHESTRA	MSC
14/01/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
15/01/2022	RIO DE JANEIRO	ILHEUS	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
17/01/2022	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ORCHESTRA	MSC
22/01/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
29/01/2022	RIO DE JANEIRO	ILHEUS	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
30/01/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
05/02/2022	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ORCHESTRA	MSC
07/02/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
12/02/2022	RIO DE JANEIRO	ILHEUS	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
15/02/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
22/02/2022	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ORCHESTRA	MSC
23/02/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
03/03/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
03/03/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	ILHABELA	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
05/03/2022	RIO DE JANEIRO	ILHA GRANDE	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
09/03/2022	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
11/03/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
19/03/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
19/03/2022	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ORCHESTRA	MSC
25/03/2022	ILHA GRANDE	MONTEVIDEO	ILHABELA	SEABOURN QUEST	SEABOURN CRUISES
27/03/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
29/03/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	ILHABELA	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
04/04/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS

Fonte: Brasil Cruise, 2021



ESCALAS EM ILHABELA

DATA	ESCALA	ORIGEM	DESTINO	NOME	CIA
28/11/2021	ILHABELA	SALVADOR	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
02/12/2021	ILHABELA	CAMBORIU	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
04/12/2021	ILHABELA	SANTOS	ANGRA DOS REIS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
06/12/2021	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	PREZIOSA	MSC
08/12/2021	ILHABELA	CAMBORIU	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
09/12/2021	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	SALVADOR	PREZIOSA	MSC
15/12/2021	ILHABELA	BUZIOS	SANTOS	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
17/12/2021	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
18/12/2021	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	SANTOS	SPLENDIDA	MSC
19/12/2021	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	PUNTA DEL LESTE	PREZIOSA	MSC
22/12/2021	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
27/12/2021	ILHABELA	SANTOS	PARATY	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
30/12/2021	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
30/12/2021	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
03/01/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	PUNTA DEL LESTE	PREZIOSA	MSC
07/01/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
08/01/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
15/01/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
16/01/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	PUNTA DEL LESTE	PREZIOSA	MSC
21/01/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
23/01/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
28/01/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
30/01/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	PUNTA DEL LESTE	PREZIOSA	MSC
31/01/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
04/02/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
08/02/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
11/02/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
13/02/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	PUNTA DEL LESTE	PREZIOSA	MSC
16/02/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
18/02/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
24/02/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
25/02/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
04/03/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
04/03/2022	ILHABELA	SANTOS	PARATY	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
06/03/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ILHA GRANDE	PREZIOSA	MSC
10/03/2022	ILHABELA	BUZIOS	SANTOS	PREZIOSA	MSC
12/03/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
12/03/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
20/03/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
26/03/2022	ILHABELA	ILHA GRANDE	RIO DE JANEIRO	SEABOURN QUEST	SEABOURN CRUISES
28/03/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
30/03/2022	ILHABELA	SANTOS	BUZIOS	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
05/04/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS

Fonte: Brasil Cruise, 2021

ANÁLISE DO SETOR DE HOSPEDAGEM

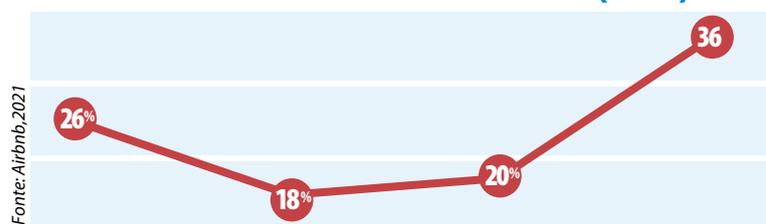
Como fonte disponibilizada para a observação do cenário de hospedagem no Estado de São Paulo, tomam-se os indicadores fornecidos pelo Airbnb para o ano de 2019, bem como comparativos para os meses de agosto de 2020 a julho de 2021.

A partir do relatório de maio de 2021, os dados do Airbnb passaram a ser aprofundados e atualizados a cada três meses. No presente relatório (setembro de 2021), temos a atualização dos dados de abril a julho/21, conforme apresentado a seguir.

Segundo Airbnb, no ano de **2019** (antes da pandemia), as principais características das estadias no Estado de São Paulo foram:

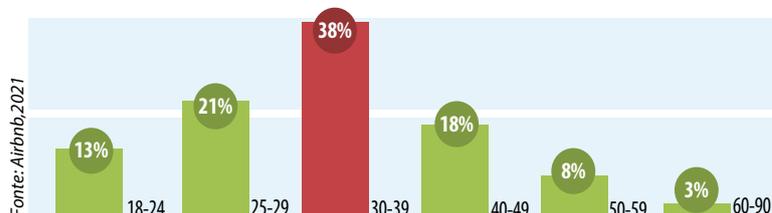
- Permanência média de 4 dias;
- 11% dos visitantes permanecerem 7 dias ou mais;
- Diária média de USD 66,00 (R\$ 353,54 – com cotação de R\$ 5,36);
- Mais de um milhão de chegadas de hóspedes, em 2019;
- A maioria das chegadas de hóspedes ocorreu entre outubro e dezembro de 2019 (36%), seguido pelo período de janeiro a março (26%), julho a agosto (20%) e abril a junho (18%), conforme demonstrado no gráfico.

CHEGADA DE HÓSPEDES POR TRIMESTRE (2019)



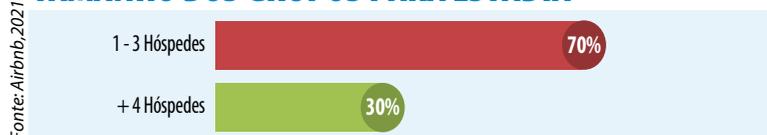
- Volume de mais de 6 milhões de diárias Airbnb, em 2019;
- Média de 26 dias entre a realização da reserva e a estadia nos destinos de São Paulo;
- Oferta entre 50 e 100 mil equipamentos Airbnb no Estado de São Paulo (em janeiro de 2020), sendo 73% residências inteiras e 23% quartos;
- 92% dos hóspedes eram nacionais e 8% estrangeiros, em 2019;
- Dentre o público nacional, o ranking de origens observado foi: 1º. São Paulo, 2º. Campinas, 3º. Rio de Janeiro, 4º. Sorocaba e 5º. São José dos Campos;
- Em relação aos hóspedes internacionais, em 2019, as origens foram: 1º. Estados Unidos, 2º. Reino Unido, 3º. França e 4º. Argentina.
- A maioria dos hóspedes (38%) era, em 2019, da faixa etária de 30 a 39 anos.

FAIXA ETÁRIA DOS HÓSPEDES AIRBNB EM 2019



- Maioria dos grupos com 1 a 3 pessoa

TAMANHO DOS GRUPOS PARA ESTADIA



- 14% das estadias ocorreram com crianças;
- A motivação principal indicada pelos hóspedes foram férias (29%), seguido por participação em eventos (25%) e viagem de negócios (18%).



RAZÃO PRINCIPAL DA ESTADIA

Fonte: Airbnb, 2021

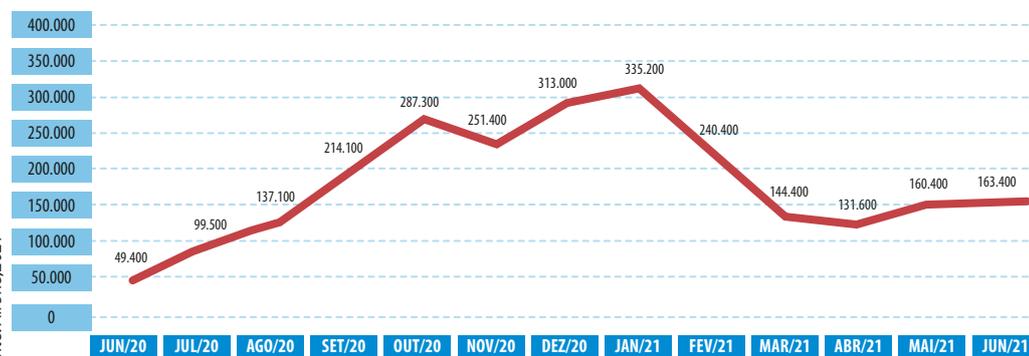
Férias	29%
Participação em um evento especial	25%
Viagem de negócios	18%
Visita a amigos ou parentes	15%
Outro	13%

A seguir, apresentam-se dados comparativos de **2019** e para os meses de junho de 2020 a agosto de 2021.

O volume total de hóspedes que fizeram checkin junto à Airbnb em junho de 2021 corresponde a mais de três vezes o volume verificado em junho de 2020 (163.400 *versus* 49.400). O pico verificado ocorreu no mês de janeiro de 2021, com 335.200 checkins.

CHECKINS DE HÓSPEDES - AIRBNB - SÃO PAULO

Fonte: Airbnb, 2021



Em relação ao tempo médio de antecedência entre a reserva e a estadia, no mês de junho de 2021, temos o período de 25 dias, conforme demonstrado no gráfico.

TEMPO MÉDIO DE ANTECEDÊNCIA ENTRE A RESERVA E A ESTADIA - AIRBNB - SÃO PAULO (EM DIAS)

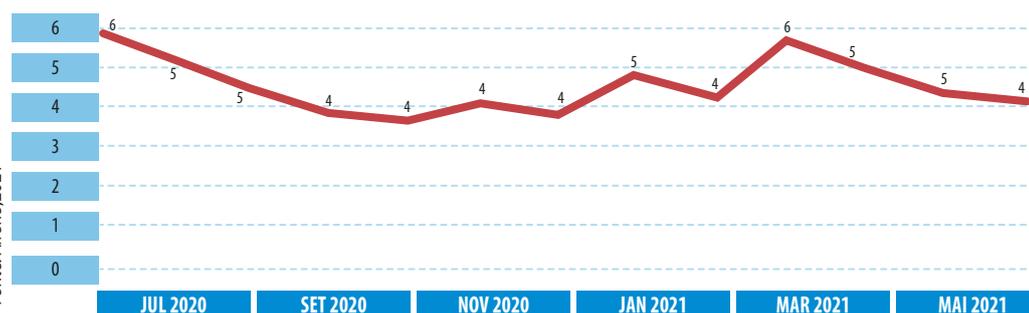
Fonte: Airbnb, 2021



O tempo médio de permanência, em junho de 2021, foi de 4 dias, sendo o máximo observado em jun/20 e março/21, com permanência de 6 dias, conforme demonstrado no gráfico.

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA – AIRBNB – SÃO PAULO (EM DIAS)

Fonte: Airbnb, 2021



O valor médio das diárias do Airbnb no Estado de São Paulo variou entre R\$ 292,00 e 435,00 entre junho/20 e jun/21, sendo o menor valor registrado em junho de 2020 e o maior em outubro de 2020. No último período de análise, junho de 2021, o valor médio era de R\$ 364,00.

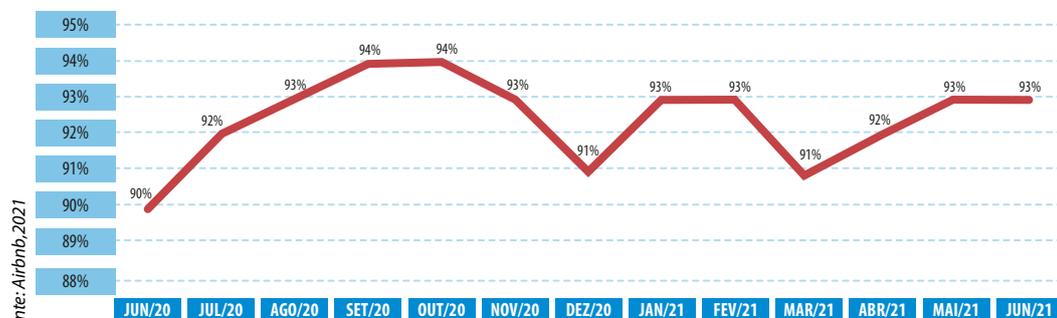
VALOR MÉDIO DAS DIÁRIAS - AIRBNB - SÃO PAULO



Fonte: Airbnb, 2021

A grande maioria dos turistas/hóspedes registrados junto ao Airbnb foram nacionais, tendo-se o índice de 93% de turistas domésticos em junho/2021. Em setembro/21 as principais origens dos hóspedes do Airbnb no Estado do São Paulo foram os seguintes países: 1. Brasil, 2. Estados Unidos, 3. França, 4. Alemanha e 5. Reino Unido. Em relação aos estados brasileiros, as principais origens no mesmo mês foram: 1. São Paulo, 2. Minas Gerais, 3. Rio de Janeiro, 4. Paraná e 5. Santa Catarina. As principais cidades de origem são: 1. São Paulo, 2. Campinas, 3. Rio de Janeiro, 4. Sorocaba e 5. São José dos Campos.

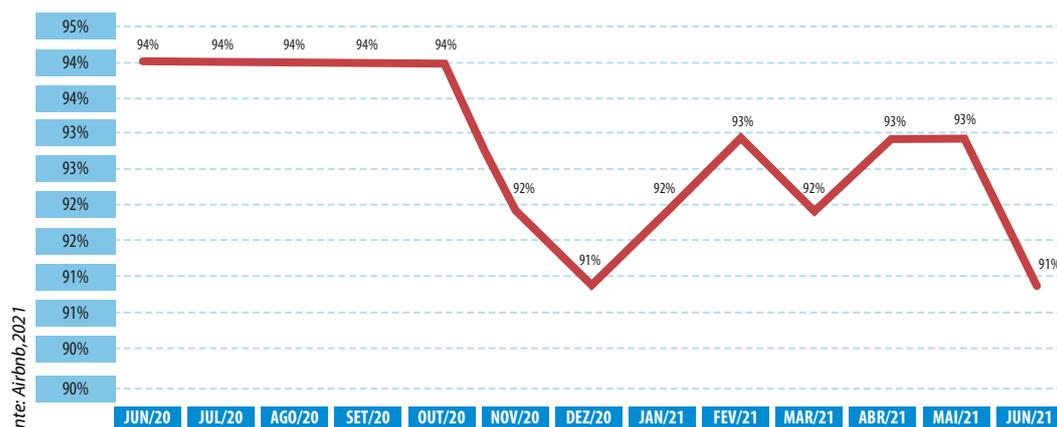
PERCENTUAL DE TURISTAS DOMÉSTICOS - AIRBNB - SÃO PAULO



Fonte: Airbnb, 2021

As turistas com origem a menos de 300 milhas, ou 483 quilômetros, foram 91% do total de hóspedes junto ao Airbnb no Estado de São Paulo em junho de 2021.

PERCENTUAL DE TURISTAS COM ORIGEM A MENOS DE 483 KM - AIRBNB - SÃO PAULO

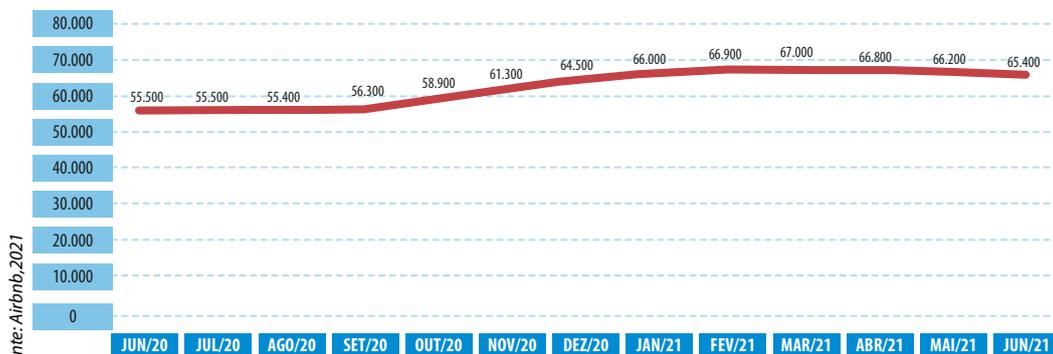


Fonte: Airbnb, 2021

O número de reservas efetuadas e/ou efetivadas mensalmente junto ao Airbnb em São Paulo atingiu 65.400 em junho de 2021.



RESERVAS EFETUADAS OU EFETIVADAS - AIRBNB - SÃO PAULO



- A faixa etária principal do público de junho/20 a agosto/21 coincide com o verificado em 2019, tendo-se a maior participação de 30 a 39 anos.
- O número médio de pessoas por grupo é de 3,7.
- O percentual de turistas viajando com crianças é de 19%, acima dos 14% verificados em 2019.
- O gasto médio por pessoa / por dia de hóspedes no Airbnb concentrou-se em R\$ 458,00.
- Em relação ao percentual de hóspedes que permanecem 7 noites ou mais, em 2019 tínhamos 11%. Em agosto de 2020 esse percentual subiu para 14%, voltando para 11% em setembro, caindo para 10% em outubro, voltando para 11% em novembro, subindo para 16% em dezembro de 2020, mantendo-se 16% em janeiro de 2021 e caindo para 12% em fevereiro e subindo para 17% em março de 2021.
- Especificamente para o público doméstico, o percentual com permanência de 7 noites ou mais foi de 13% em agosto de 2020, 10% em setembro, 9% em outubro, 10% em novembro, 15% em dezembro, 15% em janeiro de 2021, 11% em fevereiro e 16% em março de 2021.
- Já o percentual de hóspedes que reservam a residência toda (e não apenas um cômodo), era de 77% em 2019, subindo para 92% em agosto de 2020, 90% em setembro, 91% em outubro, 90% em novembro, 91% em dezembro e novamente 90% em janeiro e fevereiro de 2021, e 92% em março de 2021.



PERFIL DOS VISITANTES

Os indicadores referentes ao perfil dos visitantes tomam como base a pesquisa enviada pela SETUR SP para 956 meios de hospedagem e 4.983 agências de turismo registrados no CADASTUR, distribuídos nos dez municípios foco das análises.

Com relação aos resultados dos **meios de hospedagem**, conforme informação de 10 estabelecimentos, tem-se o seguinte perfil: 70% classificam-se como Pousada, e com 10% cada, temos: Hostel, Hotel 5 estrelas e Outra classificação.

Quanto à localização dos estabelecimentos que participaram da pesquisa, temos 4 em Ilhabela, 2 em São Paulo, 1 em Brotas, 1 em Campos do Jordão, 1 em Olímpia e 1 em Santos.

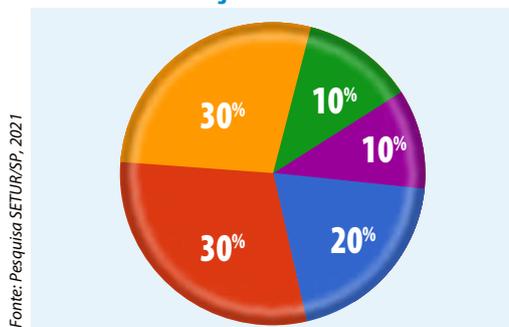
Destes, 70% indicaram ter de 01 a 20 quartos (Unidades Habitacionais), e 30% de 21 a 50 quartos.

A taxa de ocupação informada por 30% dos meios de hospedagem, em setembro/21, foi de 16% a 40% e também para 30% das respostas, temos de 41% a 60%. Com 20% das respostas, temos de 0% a 15% e para 10% (cada) tem-se de 61% a 80% e mais de 80% de ocupação.



PERFIL

TAXA DE OCUPAÇÃO EM SETEMBRO DE 2021

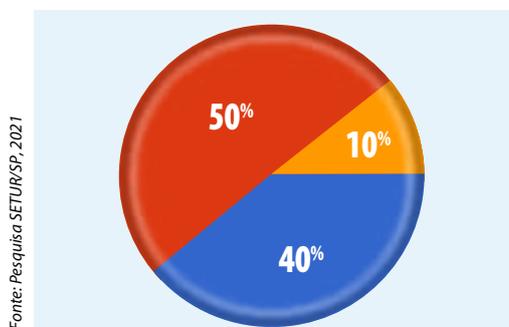


Dentre as principais origens dos hóspedes em setembro de 2021, as cidades citadas foram: São Paulo (41%), Campinas (18%), Rio de Janeiro (9%), Santana de Parnaíba, São José dos Campos, Piracicaba, São Bernardo do Campo, Taubaté, Santos e Florianópolis, com 5% cada.

Em relação às origens internacionais, a maioria dos meios de hospedagem recebeu apenas hóspedes brasileiros e dentre os que receberam estrangeiros, os países citados foram França e Itália.

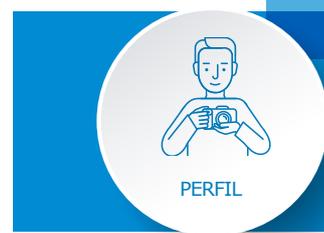
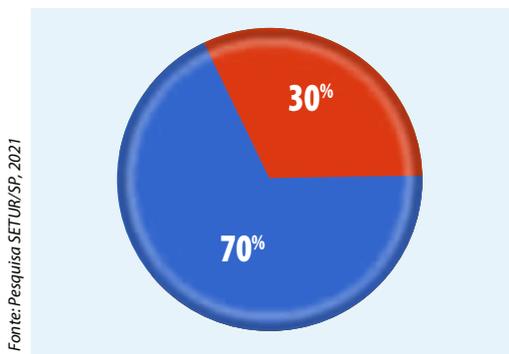
As respostas com relação ao tempo médio em que os hóspedes realizaram as reservas, em setembro de 2021, foram: 50% de 08 a 15 dias, 40% de 01 a 07 dias e 10% de 16 a 30 dias.

ANTECEDÊNCIA MÉDIA DE REALIZAÇÃO DAS RESERVAS EM SETEMBRO DE 2021



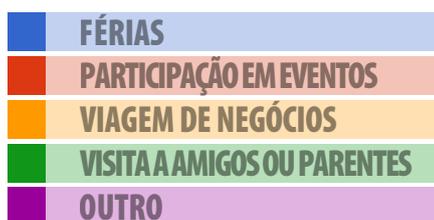
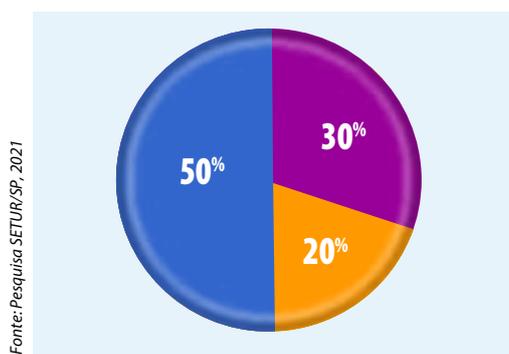
Verificando-se o tempo médio de permanência em setembro de 2021, 70% indicaram de 01 a 02 pernoites e 30% de 03 a 04 pernoites.

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DOS HÓSPEDES EM SETEMBRO DE 2021



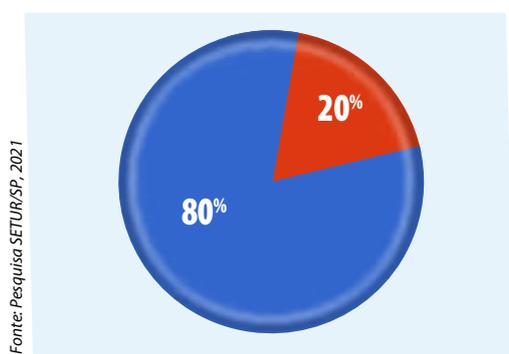
Dentre as categorias da motivação principal das viagens em setembro de 2021, 50% indicaram férias, 30% outros motivos e 20% viagem de negócios.

MOTIVO PRINCIPAL DA VIAGEM EM SETEMBRO DE 2021



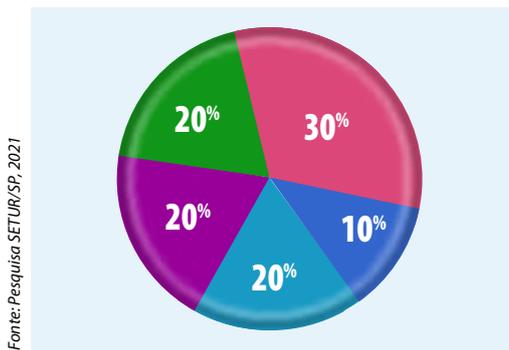
A faixa etária indicada para a maioria dos hóspedes em setembro de 2021 foi de 30 a 39 anos (100%). 80% dos grupos eram formados, em setembro de 2021, por 01 a 03 pessoas e 20% com mais de 03 pessoas.

FORMAÇÃO DOS GRUPOS EM SETEMBRO DE 2021



O valor médio das diárias em setembro de 2021 foi de mais de R\$ 300,00 para 30% dos entrevistados. Com 20% cada, temos as faixas: de R\$ 151,00 a R\$ 200,00 | de R\$ 201,00 a R\$ 250,00 | de R\$ 251,00 a R\$ 300,00. Com 10%, temos a faixa de até R\$ 50,00.

VALOR MÉDIO DAS DIÁRIAS EM SETEMBRO DE 2021



A principal forma de pagamento foi o cartão (80%), seguida por transferência (20%). Em relação ao prazo de pagamento, 70% pagaram à vista e 30% parcelaram o pagamento.

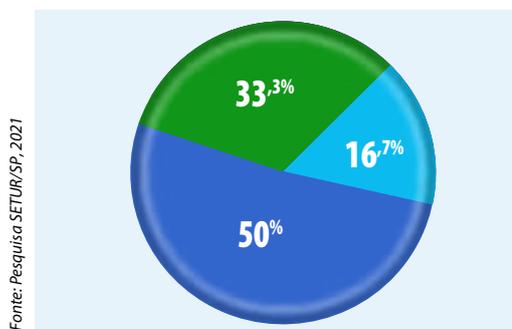
Junto às **agências de turismo**, conforme as seis respostas obtidas, temos o seguinte cenário: Quanto à localização, 50% localizam-se em Campinas, e com 16,7% (cada) temos: Ilhabela, Santos e Aparecida.

Dentre as agências que participaram da pesquisa, 50% comercializam pacotes para Olímpia, 33% (cada) para Aparecida, Campinas, Campos do Jordão, Ilhabela e São Paulo. 17% (cada) comercializam pacotes para Brotas, Eldorado, Ribeirão Preto e Santos. 83% comercializam pacotes para outros destinos.

A principal origem nacional dos clientes em setembro de 2021, foi Campinas (40%), seguido por São Paulo, Aparecida e Praia Grande (20% cada).

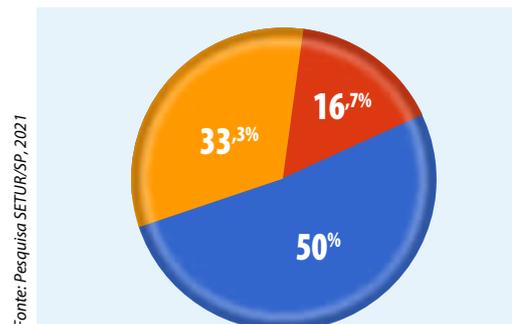
Ainda em relação a setembro de 2021, 50% responderam que as reservas foram feitas com antecedência de 01 a 07 dias. 33%, de 31 a 45 dias e 17%, mais de 60 dias.

ANTECEDÊNCIA MÉDIA DE REALIZAÇÃO DAS RESERVAS EM SETEMBRO DE 2021



O tempo médio de permanência indicado para setembro de 2021 foi de 01 a 02 pernoites para 50% das respostas, seguido por: de 05 a 07 pernoites (33%) e de 03 a 04 pernoites (17%).

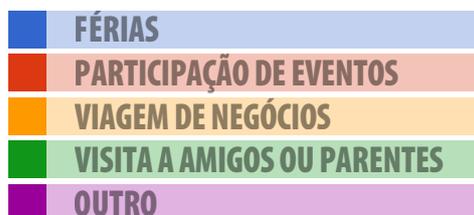
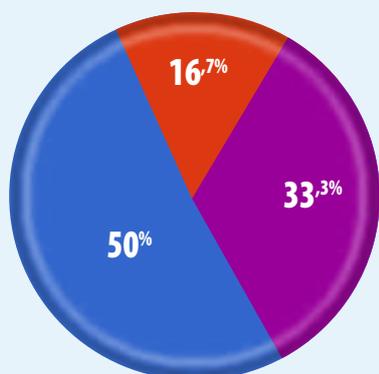
TEMPO DE PERMANÊNCIA EM SETEMBRO DE 2021



O principal motivo da viagem, em setembro de 2021, foram as férias 50%, outro motivo, com 33%, e participação em eventos (17%).

MOTIVO PRINCIPAL DA VIAGEM EM SETEMBRO DE 2021

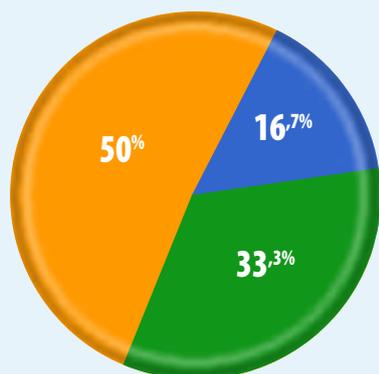
Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2021



A principal faixa etária dos clientes em setembro de 2021 foi de 30 a 39 anos, com 50%, de 40 a 49 anos, com 33% e de 18 a 24 anos, com 17%. 83% dos grupos eram compostos de 01 a 03 pessoas e 17% com mais de 03 pessoas.

FAIXA ETÁRIA DOS CLIENTES EM SETEMBRO DE 2021

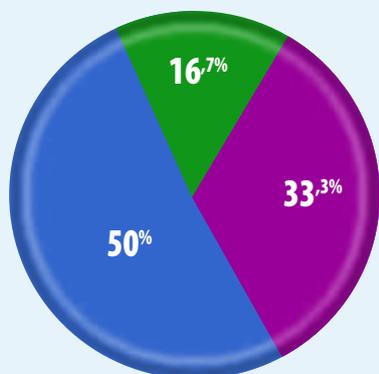
Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2021



O preço médio dos pacotes em setembro de 2021 foi de até R\$ 500,00 para 50% dos entrevistados. A seguir, temos de R\$ 3.001,00 a R\$ 4.000,00 (33%) e de R\$ 2.001,00 a R\$ 3.000,00 (17%).

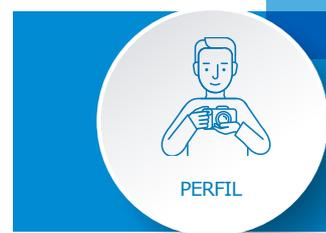
PREÇO MÉDIO DOS PACOTES EM SETEMBRO DE 2021

Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2021



Quanto às formas de pagamento, a principal foi o cartão (50%), seguida por PIX (33%) e dinheiro (17%). 67% dos clientes pagaram à vista e 33% parcelaram o pagamento em setembro de 2021.

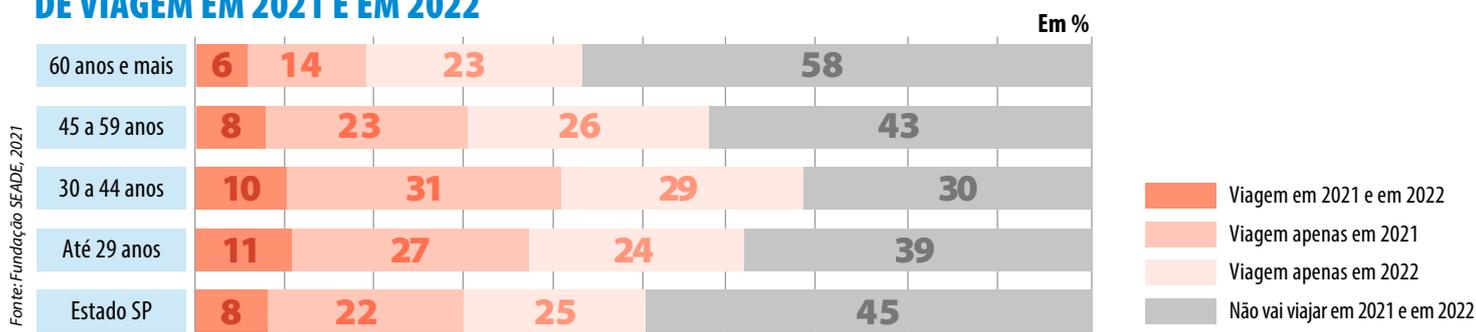
Dentre os tipos de serviços contratados em setembro de 2021, temos aéreo (50%), hospedagem (50%), passeios (17%) e outros serviços (33%).



Outra fonte de informações sobre o perfil dos visitantes, consiste na pesquisa Planos da População de São Paulo para 2021 e 2022, realizada pela Fundação SEADE – Sistema Estadual de Análise de Dados, em agosto de 2021. A pesquisa foi realizada com 4.026 entrevistados com o objetivo de identificar planos da população para viagens turísticas em 2021 e 2022.

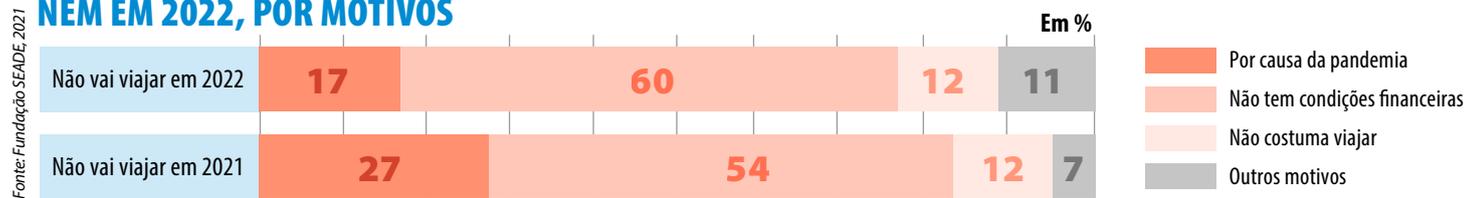
- Conforme a síntese dos resultados, 55% pretendem viajar em 2021 ou 2022, sendo 25% somente em 2022, 22% apenas em 2021 e 8% em 2021 e 2022. A parcela da população sem planos de viagem em 2021 ou em 2022 (45%), corresponde a cerca de 19 milhões de pessoas.
- Dentre os que pretendem viajar em 2021 ou 2022, a parcela de homens é um pouco maior para 2021 e de mulheres para 2022.
- Quando à faixa etária principal, 70% das pessoas entre 30 e 44 anos têm planos de viagem em 2021 ou em 2022.

DISTRIBUIÇÃO DA POPULAÇÃO POR FAIXA ETÁRIA, SEGUNDO PLANOS DE VIAGEM EM 2021 E EM 2022



- A principal razão apontada pelos 45% que não têm planos de viagem em 2021 ou 2022 é a falta de condições financeiras (para 54% dos que não irão viajar em 2021 e 60% para os que não irão viajar em 2022). Vale notar que a pandemia perde importância como motivo para não viajar em 2022 (de 27% em 2021 para 17% em 2022).

DISTRIBUIÇÃO DA POPULAÇÃO QUE NÃO PRETENDE VIAJAR EM 2021 NEM EM 2022, POR MOTIVOS

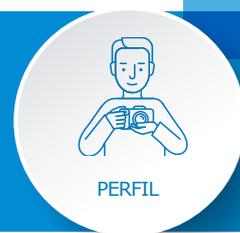
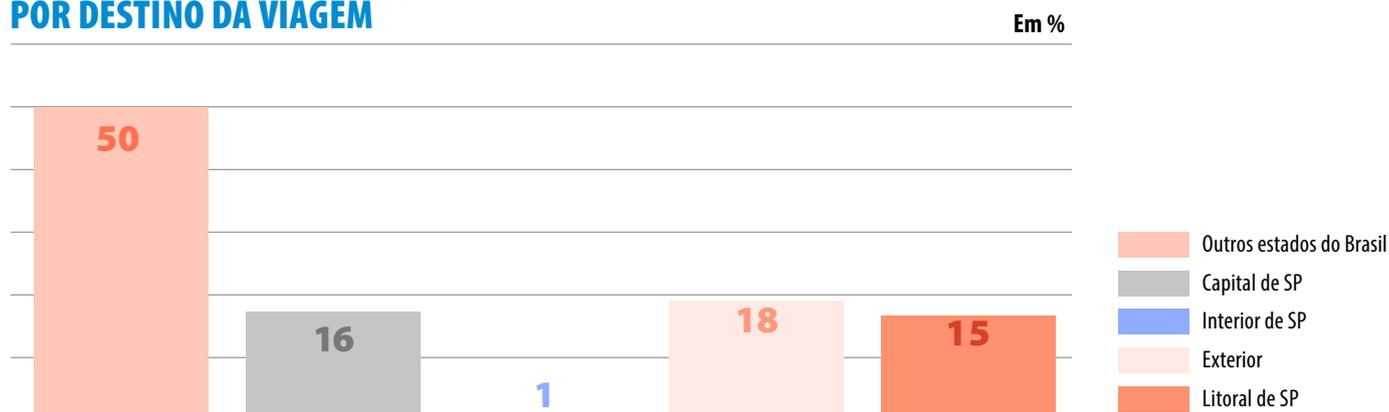


Sobre os planos de viagem em 2021

- Com relação ao destino da viagem em 2021, 50% pretendem visitar outros estados do Brasil, 18% o litoral de São Paulo, 15% o interior do Estado 1% a capital do Estado e 16% pretendem viajar para o exterior.

- O perfil dos que pretendem viajar dentro do Estado de São Paulo é: 57% mulheres, 61% com idade entre 30 e 59 anos, 58% residentes no interior do Estado e 70% moram em áreas de muito baixa ou baixíssima vulnerabilidade social.

DISTRIBUIÇÃO DA POPULAÇÃO QUE PRETENDE VIAJAR EM 2021, POR DESTINO DA VIAGEM



- Dos que pretendem viajar dentro do Estado de São Paulo em 2021, 73% informaram como motivação principal Lazer ou passeio. Trabalho ou negócios é a motivação para 5%; visitar parentes ou motivos familiares para 16% e outro motivo para 6%. Apenas 10% indicaram a intenção de ir a show, evento ou festa regional. O tempo de permanência planejado no destino é de 2 a 7 dias para 82% dos entrevistados.

- O gasto médio diário planejado para viagens dentro do Estado de São Paulo, em 2021, é de até R\$ 200,00 para 55%, de R\$ 200,00 a R\$ 500,00 para 31% e mais de R\$ 500,00 para 14%.

- O carro é o meio de transporte preferido para os que pretendem viajar em 2021 (43%), com 40% que planejam viajar de avião e 15% de ônibus. Para a hospedagem, 56% planejam utilizar hotel ou pousada, 29% casa de parentes ou amigos e 10% aluguel de apartamentos ou casas. Dos que pretendem viajar em 2021, 73% não haviam feito alguma reserva ou comprado passagem para esta viagem.

- 95% dos que pretendem viajar dentro do Estado de São Paulo em 2021 preocupam-se com a existência de medidas de enfrentamento da COVID no destino.

DISTRIBUIÇÃO DA POPULAÇÃO QUE VAI VIAJAR EM 2021, POR PREOCUPAÇÃO COM A EXISTÊNCIA DE MEDIDAS DE ENFRENTAMENTO DA COVID NO DESTIÑO, SEGUNDO DESTIÑO DA VIAGEM

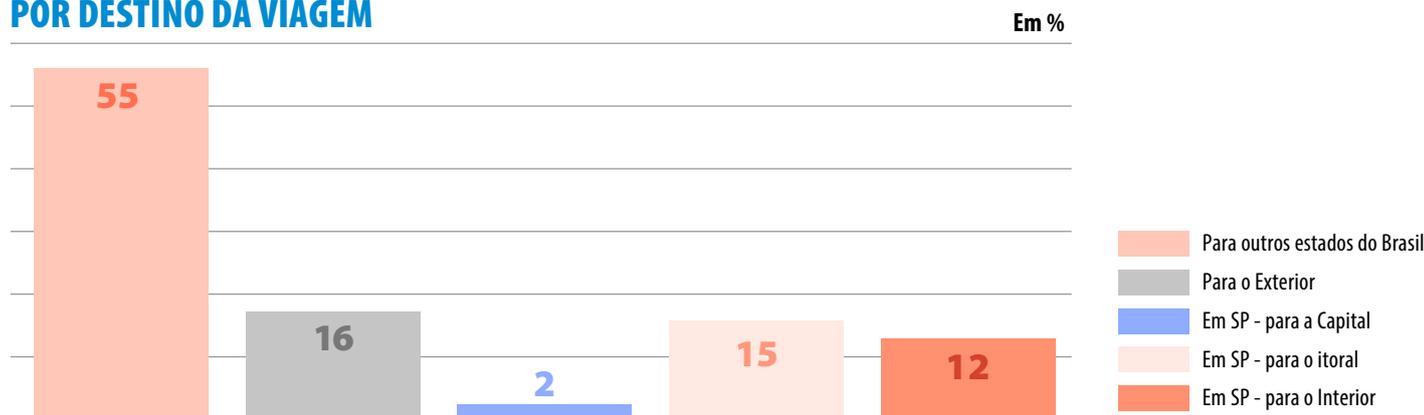


Sobre os planos de viagem em 2022

- Com relação ao destino da viagem em 2022, 55% pretendem visitar outros estados do Brasil, 16% pretendem viajar para o exterior, 15% para o litoral de São Paulo, 12% para o interior de São Paulo e 2% para a capital do Estado de São Paulo.

- O perfil dos que pretendem viajar dentro do Estado de São Paulo em 2022 é: 71% mulheres, 59% com 45 anos ou mais, 62% moram no interior e 98% residem em áreas de muito baixa ou baixíssima vulnerabilidade social.

DISTRIBUIÇÃO DA POPULAÇÃO QUE VAI VIAJAR APENAS EM 2022, POR DESTIÑO DA VIAGEM



- Dos que pretendem viajar em 2022, 68% informaram como motivação principal Lazer ou passeio. Trabalho ou negócios é a motivação para 3%; visitar parentes ou motivos familiares para 24% e outro motivo para 5%. O tempo de permanência planejado no destino é de 2 a 7 dias para 61% dos entrevistados.

- O avião é o meio de transporte preferido para os que pretendem viajar em 2022 (46%), com 35% que planejam viajar de carro e 17% de ônibus. Para a hospedagem, 52% planejam utilizar hotel ou pousada, 35% casa de parentes ou amigos e 8% aluguel de apartamentos ou casas. Dos que pretendem viajar em 2022, 93% não haviam feito alguma reserva ou comprado passagem para esta viagem.

- 89% dos que pretendem viajar em 2022 preocupam-se com a existência de medidas de enfrentamento da COVID no destino.



ANÁLISE DE GASTOS NO SETOR DE TURISMO

A verificação do comportamento de gastos no setor do turismo levou em consideração dados da CNC – Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, com base na pesquisa ICVTur-CNC – índice Cielo de Vendas do Turismo da CNC, com indicadores até o mês de dezembro de 2020.

Nesse último mês analisado, o faturamento das empresas de turismo no Brasil foi de R\$ 15.838,70 (em milhões de reais), o que representou 73% do faturamento verificado em dezembro de 2019. Analisando-se por segmento de atividades, temos o volume em dezembro de 2020, comparativamente a dezembro de 2019:

- Hospedagem e Alimentação68%
- Agentes de Viagens82%
- Cultura e Lazer51%
- Transporte de Passageiros93%
- TODOS73%

As planilhas em relação ao comportamento dos valores no Brasil e no Estado de São Paulo são apresentadas a seguir para verificação da variação.

PESQUISA DO TURISMO - FATURAMENTO EM R\$ MILHÕES

BRASIL

MÊS/ANO	HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO	RESTAURANTES E SIMILARES	HOTÉIS E SIMILARES	AGENTES DE VIAGENS	CULTURA E LAZER	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS	TOTAL
SET/19	12.281,54	10.006,41	2.275,14	1.944,06	1.196,48	4.192,22	19.614,30
OUT/19	12.720,82	10.478,74	2.242,08	1.880,29	1.344,89	4.430,34	20.376,33
NOV/19	12.772,87	10.471,84	2.301,04	1.969,52	1.259,87	4.177,24	20.179,50
DEZ/19	14.280,97	11.729,73	2.551,24	1.939,05	1.279,56	4.151,18	21.650,76
JAN/20	13.456,32	11.005,67	2.450,65	1.895,58	1.326,79	3.491,49	20.170,18
FEV/20	11.938,55	9.790,93	2.147,62	1.706,52	1.166,55	2.808,72	17.620,34
MAR/20	7.946,34	6.503,19	1.443,15	1.107,16	919,65	2.042,93	12.016,08
ABR/20	2.818,88	2.394,23	424,66	340,93	407,65	482,56	4.050,03
MAI/20	3.697,50	3.149,74	547,76	320,53	446,56	664,18	5.128,76
JUN/20	4.520,60	3.790,16	730,44	504,04	428,88	1.208,24	6.661,76
JUL/20	5.587,15	4.729,48	857,67	577,50	477,74	1.663,74	8.306,13
AGO/	6.527,39	5.474,63	1.052,77	784,82	609,15	2.092,50	10.013,86
SET/20	8.153,35	6.637,01	1.516,34	1.174,03	726,90	2.759,60	12.813,88
OUT/20	9.105,10	7.443,30	1.661,80	1.280,30	770,90	3.551,20	14.707,60
NOV/20	9.328,20	7.595,10	1.733,10	1.315,00	776,90	3.728,30	15.148,40
DEZ/20	9.749,50	-	-	1.581,20	658,70	3.849,10	15.838,70

Fonte: ICV-Tur CNC. Divulgação Divisão Econômica

Na tabela acima, vale ressaltar que o somatório de todas das categorias não corresponde ao Total apresentado na última coluna à direita, uma vez que o segmento Hospedagem e Alimentação foi desagrupado para "Restaurantes e Similares" e "Hospedagem e Similares". Dessa forma, para considerar o total, foram somadas as categorias Hospedagem e Alimentação, Agentes de Viagens, Cultura e Lazer e Transportes de Passageiros.



Verificando-se o último período de análise, há um incremento geral de 5% no faturamento das empresas de turismo no Brasil, em dezembro de 2020, comparativamente a novembro de 2020.

Com foco no Estado de São Paulo, o faturamento das empresas de turismo em dezembro de 2020 foi de R\$ 6.387,5 (em milhões de reais), correspondente a 82% do registrado em dezembro de 2019.



PESQUISA DO TURISMO - FATURAMENTO EM R\$ MILHÕES

SÃO PAULO

MÊS/ANO	HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO	RESTAURANTES E SIMILARES	HOTÉIS E SIMILARES	AGENTES DE VIAGENS	CULTURA E LAZER	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS	TOTAL
SET/19	4.427,23	3.716,35	721,44	1.088,40	546,33	998,76	7.031,29
OUT/19	4.548,51	3.846,90	723,21	1.081,10	648,86	1.093,25	7.382,93
NOV/19	4.573,30	3.868,87	719,81	1.163,00	601,06	944,06	7.196,08
DEZ/19	5.105,25	4.334,73	784,20	1.144,44	603,77	1.049,84	7.935,38
JAN/20	4.769,77	4.089,33	690,82	1.235,96	650,30	733,17	7.264,54
FEV/20	4.216,09	3.637,30	589,57	1.046,22	562,89	248,21	5.623,75
MAR/20	2.886,68	2.487,29	395,78	682,55	418,19	230,39	3.941,95
ABR/20	1.080,26	958,67	116,90	151,50	186,52	121,90	1.041,53
MAI/20	1.262,90	1.149,39	107,26	155,40	206,76	166,76	1.109,75
JUN/20	1.579,16	1.379,87	200,25	263,27	186,19	150,40	2.026,20
JUL/20	2.127,49	1.868,53	263,92	291,74	198,23	414,01	3.036,58
AGO/20	2.338,91	2.056,27	280,81	383,78	292,80	427,48	3.354,38
SET/20	2.903,26	2.435,34	467,92	551,81	333,68	679,89	4.469,64
OUT/20	3.200,70	2.663,80	536,90	717,50	363,90	1.342,10	5.624,20
NOV/20	3.297,30	2.829,40	501,40	1.156,40	305,00	1.579,40	5.880,40
DEZ/20	-	-	-	-	-	-	6.387,50

Fonte: ICV-Tur CNC. Divulgação Divisão Econômica

Na tabela acima, vale ressaltar que o somatório de todas das categorias não corresponde ao Total apresentado na última coluna à direita, uma vez que o segmento Hospedagem e Alimentação foi desagrupado para "Restaurantes e Similares" e "Hospedagem e Similares". Dessa forma, para considerar o total, foram somadas as categorias Hospedagem e Alimentação, Agentes de Viagens, Cultura e Lazer e Transportes de Passageiros.

Para complementar a verificação dos gastos, passamos a verificar a os dados da Pesquisa Mensal de Serviços, realizada pelo IBGE. A partir de julho de 2020, temos os seguintes indicadores:

ÍNDICE DE VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS BRASIL E SÃO PAULO, DE JUL/20 A JUL/21

ÍNDICE DE VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS - BRASIL	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20	NOV/20	DEZ/20	JAN/21	FEV/21	MAR/21	ABR/21	MAI/21	JUN/21	JUL/21	AGO/21
Varição mês / mês anterior com ajuste sazonal	4,6	23,5	14,2	8,9	7,9	0,7	1,2	3,1	-23,9	-3,2	27,4	11,2	0,7	4,6
Varição mensal (base igual mês do ano anterior)	-56,2	-44,7	-29,5	-33,5	-29,5	-29,3	-29,3	-31,2	-19,2	72,5	102,5	92,6	82,9	53,8
Varição acumulada de 12 meses	-20,9	-24,5	-27,7	-30,9	-33,6	-36,7	-39,5	-42,3	-42,1	-36,8	-29,7	-22,2	-13,3	-5,7

ÍNDICE DE VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS - SÃO PAULO	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20	NOV/20	DEZ/20	JAN/21	FEV/21	MAR/21	ABR/21	MAI/21	JUN/21	JUL/21	AGO/21
Varição mês / mês anterior com ajuste sazonal	7,2	17,2	7,7	5,6	10,1	-5,1	-2,2	2,0	-20,6	3,3	31,7	5,3	-0,9	4,9
Varição mensal (base igual mês do ano anterior)	-57,0	-47,2	-43,8	-40,6	-35,2	-37,1	-37,8	-39,3	-27,9	49,3	85,3	69,2	55,8	38,8
Varição acumulada de 12 meses	-21,6	-25,2	-29,0	-32,9	-36,1	-40,0	-43,2	-46,4	-46,8	-42,4	-36,0	-29,4	-22,1	-15,9

Fonte: IBGE, 2021

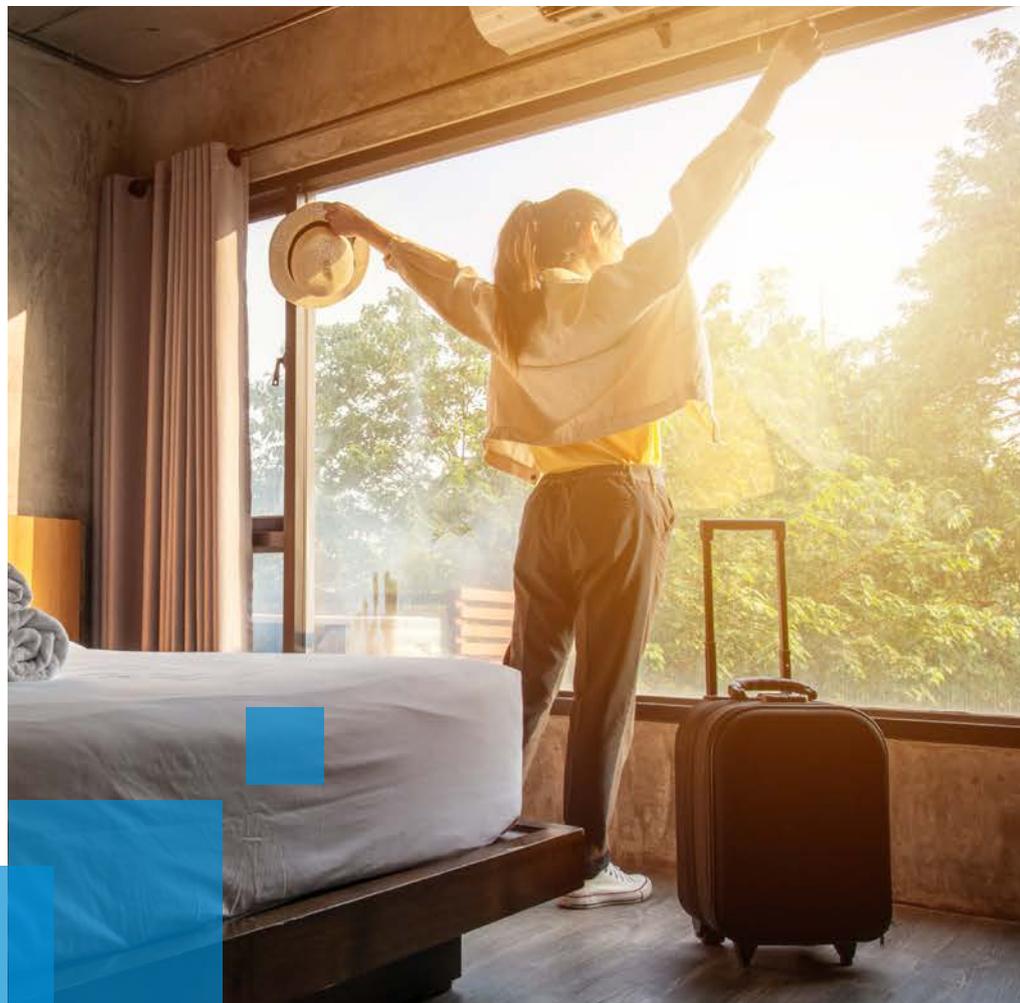


ÍNDICE DE RECEITA NOMINAL DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS BRASIL E SÃO PAULO, DE JUL/20 A AGO/21

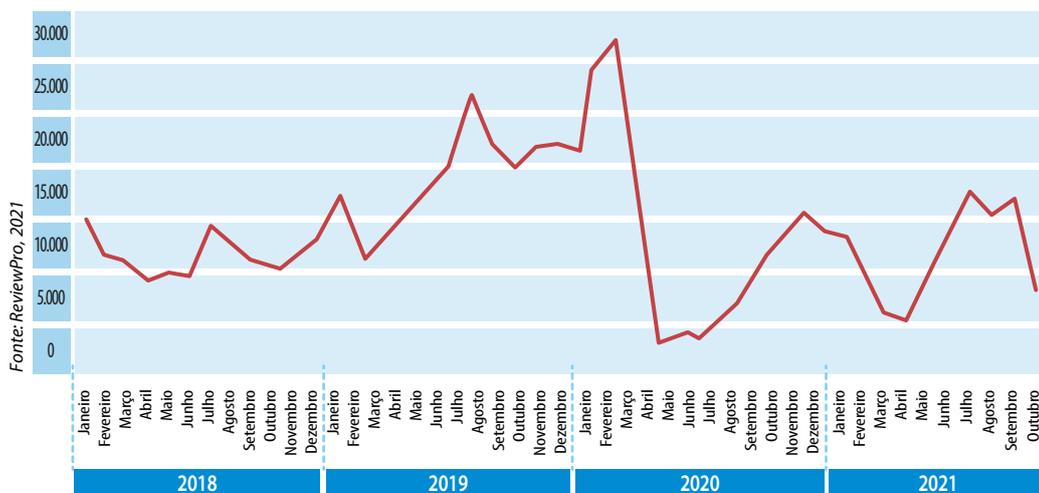
ÍNDICE DE RECEITA NOMINAL DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS - BRASIL	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20	NOV/20	DEZ/20	JAN/21	FEV/21	MAR/21	ABR/21	MAI/21	JUN/21	JUL/21	AGO/21
Varição mês / mês anterior com ajuste sazonal	0,2	28,5	15,8	14,7	6,3	2,8	-5,2	5,1	-22,1	-0,8	24,8	6,6	4,9	5,2
Varição mensal (base igual mês do ano anterior)	-61,1	-49,2	-43,3	-34,7	-31,6	-31,0	-32,8	-33,5	-20,7	73,6	97,0	90,5	96,4	64,1
Varição acumulada de 12 meses	-19,8	-24,2	-28,1	-31,5	-34,7	-38,1	-41,4	-44,5	-44,4	-39,3	-32,8	-25,8	-16,3	-8,2

ÍNDICE DE RECEITA NOMINAL DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS - SÃO PAULO	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20	NOV/20	DEZ/20	JAN/21	FEV/21	MAR/21	ABR/21	MAI/21	JUN/21	JUL/21	AGO/21
Varição mês / mês anterior com ajuste sazonal	3,9	22,6	8,9	9,4	10,8	-1,0	-3,4	6,8	-21,4	0,6	26,6	6,1	3,1	4,6
Varição mensal (base igual mês do ano anterior)	-61,1	-50,6	-47,6	-40,2	-36,6	-36,9	-39,7	-40,0	-28,1	53,9	84,0	67,5	68,6	51,4
Varição acumulada de 12 meses	-19,9	-24,2	-28,7	-32,7	-36,4	-40,5	-44,2	-47,7	-48,1	-43,6	-37,7	-31,5	-23,6	-16,8

Fonte: IBGE, 2021

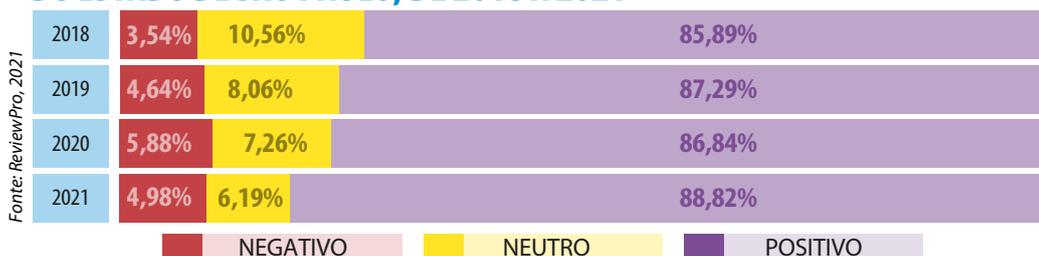


VOLUME TOTAL DE REVIEWS PARA OS ATRATIVOS AVALIADOS, DE 2018 A 2021 (ATÉ 14 DE OUTUBRO)



A maioria dos comentários foram positivos para os atrativos do Estado de São Paulo, nos anos de 2018 a 2021, e nota-se a diminuição dos comentários negativos entre 2020 e 2021 (5,88% versus 4,98%), bem como aumento dos comentários considerados positivos, de 86,85% em 2020 para 88,82% em 2021.

AVALIAÇÃO DOS COMENTÁRIOS PARA OS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO, DE 2018 A 2021



Segmentando-se por fonte, as avaliações positivas, em 2021, são maiores segundo o Google, sendo 91,80% versus 81,51% no TripAdvisor. Os comentários negativos foram, em 2021, 3,67% no Google e 8,18% no TripAdvisor. Já os comentários considerados neutros foram, ainda em 2021, 4,95% no Google e 10,30% no TripAdvisor.

Como notas para os noventa e nove atrativos do Estado de São Paulo, temos 4,59 no Google e 4,32 no TripAdvisor, no período de 36 meses, de novembro de 2018 a outubro de 2021.

Temos, ainda, um comparativo anual das três categorias com maior número de comentários positivos e negativos:

CATEGORIAS DE COMENTÁRIOS POSITIVOS E NEGATIVOS NOS ANOS DE 2019 A 2021 (ATÉ 14 DE OUTUBRO)

Fonte: ReviewPro, 2021

POSITIVOS			NEGATIVOS		
2019	Alimentos e Bebidas	13%	Valor	25%	
	Experiência	11%	Alimentos e Bebidas	11%	
	Valor	10%	Facilidades	8%	
2020	Alimentos e Bebidas	16%	Valor	30%	
	Experiência	14%	Alimentos e Bebidas	11%	
	Valor	10%	Limpeza	9%	
2021	Alimentos e Bebidas	33%	Valor	31%	
	Experiência	12%	Alimentos e Bebidas	12%	
	Valor	10,5%	Experiência	8%	

A título de comparação, no relatório anterior, com dados até 14 de setembro de 2021, os indicadores eram: Positivos – Alimentos e Bebidas (34%), Experiência (12%) e Valor (10%) | Negativos – Valor 32%, Alimentos e Bebidas (12%) e Experiência (7%).



A seguir são apresentados os indicadores segmentados para cada destino analisado:



APARECIDA

O indicador de reputação dos atrativos de Aparecida, registrado em outubro de 2021 (com dados até o dia 14) foi de 97,57%. Comparativamente, o indicador do mesmo período em novembro de 2020 era de 96,80%.

No acumulado de um ano – novembro de 2020 a 14 de outubro de 2021, temos 97,22% versus 95,22% no período de novembro de 2019 a 14 de outubro de 2020.

Quanto ao número de reviews para os atrativos de Aparecida, o volume no período de novembro/20 a 14 de outubro/21 representou 84,35% do observado de novembro/19 a 14 de outubro/20 (9.249 *versus* 10.965). Especificamente em outubro de 2021 (até o dia 14) o volume representou 132% do registrado em outubro de 2020 e 69% do volume em outubro de 2019, todos até o dia 14.

Analisando-se o conteúdo dos comentários, houve redução dos comentários positivos de 97,71% em 2020 para 94,47% em 2021. Os comentários negativos aumentaram de 0,32% em 2020 para 1,87% em 2021.

Na série histórica, desde 2018, o destino tem nota 4,81 no Google e 4,55 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,0 (período de 36 meses – novembro de 2018 a outubro de 2021).

Dentre os comentários positivos, as categorias com melhores avaliações, no ano de 2021, são: Localização (56,25%), Experiência (11,75%) e Ambiente (5,27%). As categorias avaliadas negativamente são: Valor (24,20%), Localização (15,13%) e Facilidades (13,77%).



BROTAS

O indicador de reputação dos atrativos de Brotas, no período de doze meses: 01 de novembro de 2020 a 14 de outubro de 2021, foi de 93,41%, com elevação em relação ao período de novembro/19 a 14 de outubro/20 (92,55%). Em outubro de 2021 (até o dia 14) o índice foi de 93,89% versus 93,47% em outubro de 2020. Novembro de 2020 representa o pico da série histórica, desde 2018 (94,91%).

O número acumulado de reviews de novembro/20 a 14 de outubro/21 corresponde a 94,81% do total de novembro/19 a outubro/20 (3.361 *versus* 3.545). Comparando-se o último mês de análise, em outubro de 2021 (até o dia 14) registra-se o volume de 54% do registrado de 1 a 14 de outubro de 2020 e 59% do registrado de 1 a 14 de outubro de 2019.

O conteúdo dos reviews mostra pequeno incremento dos comentários positivos, de 91,10% em 2020 para 91,41% em 2021. Os comentários negativos demonstraram incremento de 3,29% em 2020 para 4,10% em 2021.

As notas dos atrativos de Brotas junto às duas fontes, nos anos de 2018 a 2021, são 4,67 no Google e 4,50 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,00 (período de 36 meses: novembro de 2018 a outubro de 2021).

Dentre os comentários positivos, no ano de 2021, a distribuição percentual nas três categorias com melhores avaliações é: Localização (23,45%), Alimentos e Bebidas (18,74%) e Experiência (8,90%). Já em relação aos comentários negativos, temos: Alimentos e Bebidas (23,95%), Valor (22,83%) e Facilidades (6,51%).





CAMPINAS

O indicador de reputação dos atrativos de Campinas, no período de 12 meses: novembro de 2020 a 14 de outubro de 2021 foi de 92,66% versus 91,46% de novembro de 2019 a 14 de outubro de 2020. Comparando-se o último período de análise (outubro – até o dia 14), temos os índices de 93,90% em 2021 e 92,11% em 2020.

A melhor performance do indicador, em toda a série histórica (de 2018 a 2021) verificando-se o mês inteiro, ocorreu no mês de setembro de 2020, com 93,61%.

O número de reviews de novembro de 2020 a 14 de outubro de 2021 para os atrativos de Campinas, corresponde a 83,60% do total registrado de novembro de 2019 a 14 de outubro de 2020 (7.483 *versus* 8.951).

Analisando-se o comparativo somente do mês de outubro, o número de reviews de 01 a 14 de outubro de 2021 corresponde a 94% do total no mesmo período de outubro de 2020 e 36% de outubro de 2019 (também até o dia 14).

Os comentários positivos foram de 89,09% do total em 2020 e 88,00% em 2021. Os comentários negativos caíram de 5,08% em 2020 para 3,84% em 2021. As notas dos atrativos de Campinas, de 2018 a 2021, são 4,60 no Google e 4,20 TripAdvisor, com o máximo possível de 5,0 (período de 36 meses: de novembro de 2018 a outubro de 2021).

Dentre os comentários positivos, no ano de 2021, o percentual das categorias com melhores avaliações é: Localização (37,76%), Experiência (15,77%) e Entretenimento (9,02%). Com relação aos comentários negativos, temos: Valor (26,70%), Limpeza (11,96%) e Localização (7,31%).



CAMPOS DO JORDÃO

O indicador de reputação dos atrativos de Campos do Jordão no último período de doze meses: de novembro de 2020 a 14 de outubro de 2021 foi de 91,38% versus 92,27% de novembro de 2019 a 14 de outubro de 2020. Nos meses de outubro, até o dia 14, os indicadores são de 92,27% em 2021 e 89,26% em 2020. O melhor indicador da série histórica, desde janeiro de 2018, pode ser observado no mês de maio de 2020, com 93,90%.

Quanto ao volume de reviews, o total observado entre novembro de 2020 e outubro de 2021 (até o dia 14) correspondeu a 114% do volume registrado no período anterior, de novembro/19 a outubro/20 (15.286 *versus* 13.399). Especificamente em outubro de 2021 o total correspondeu a 73% do registrado em outubro de 2020 e 49% do valor de outubro de 2019 (todos até o dia 14).

Observando o conteúdo dos comentários, houve aumento entre os positivos, de 84,66% em 2020 para 86,29% em 2021. Os comentários negativos tiveram uma grande redução, de 8,22% em 2020 para 6,57% em 2021.

As notas gerais dos atrativos de Campos do Jordão, de 2018 a 2021, são: 4,60 no Google e 4,35 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,0 (período de 36 meses: novembro de 2018 a outubro de 2021).

Dentre os comentários positivos, em 2021, as categorias com melhores avaliações são: Localização (37,08%), Experiência (9,52%) e Quarto do Hotel (7,34%), já em relação às avaliações negativas, tem-se: Valor (49,86%), Experiência (7,33%), e Alimentos e Bebidas (5,48%).





ELDORADO

O indicador de reputação dos atrativos de Eldorado, no período de novembro de 2020 a 14 de outubro de 2021 foi de 90,54% versus 88,95% no período anterior (novembro/19 a outubro/20). Verificando-se o último mês de análise, temos até o dia 14 de outubro de 2021 o índice de 90,37%, e em outubro de 2020 (83,49%).

O melhor índice verificado em toda a série histórico, desde janeiro de 2018 foi de 96,30% em maio de 2018. Avaliando-se o volume de reviews de novembro de 2020 a 14 de outubro de 2021 corresponde a 252% do total no período anterior (255 *versus* 101). No mês de

outubro de 2021, até o dia 14, o volume foi de 400% do registrado em outubro de 2020 e 80% do volume em outubro de 2019 (todos até o dia 14).

O comportamento dos percentuais entre comentários positivos e negativos apresenta-se oscilante, com grande aumento dos positivos entre 2018 (72,13%) e 2019 (95,88%) e posterior queda em 2020 (84,46%). Já com relação às avaliações negativas, nota-se a diminuição entre 2018 (7,62%) e 2019 (2,08%), com posterior crescimento no comparativo com 2020 (7,09%). Em 2021 nota-se a incremento dos comentários positivos de 84,46% para 90,59% e redução dos comentários negativos de 7,09% para 3,77%.

As notas dos atrativos de Eldorado, no período de 2018 a 2021, são 4,58 no Google e 4,38 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,0 (período de 36 meses: novembro 2018 a outubro de 2021).

Dentre os comentários positivos, no ano de 2021, o percentual das categorias com melhores avaliações é: Localização (41,33%), Quarto do Hotel (30,96%) e Ambiente (10,67%). Com relação aos comentários negativos, temos: Quarto do Hotel (34,29%), Localização (22,86%), e Valor (11,43%).

ILHABELA

O indicador de reputação dos atrativos de Ilhabela, no período de novembro de 2020 a 14 de outubro de 2021 foi de 92,24% versus 93,53% no período de novembro/19 a outubro/20 (até o dia 14). Analisando-se o mês de outubro, em 2021, até o dia 14, o indicador foi de 93,11% e em 2020 foi de 93,25%. Em julho de 2020, pode-se verificar o pico da série histórica, desde 2018, com o índice de 95,10%.

Quanto ao volume de reviews, de novembro de 2020 a 14 de outubro de 2021, tem-se o correspondente a 88,71% do volume de nov/19 a 14 de out/20 (1.288 *versus* 1.452). Em outubro de 2021, o volume de reviews representou 70% do volume de outubro de 2020 e 67% do total registrado em outubro de 2019, todos até o dia 14.

Em relação ao conteúdo dos comentários, os positivos eram 89,31% em 2019, passaram para 88,13% em 2020 e 88,38% em 2021. Os comentários negativos eram 4,41% em 2019, 4,06% em 2020 e 4,93% em 2021.

As notas dos atrativos de Ilhabela, junto às duas fontes, de 2018 a 2021 são: 4,67 no Google e 4,44 no TripAdvisor, sendo 5,0 a nota máxima possível.

Dentre os comentários positivos, em 2021, os maiores indicadores foram: Praia (28,45%), Localização (26,47%) e Ambiente (7,78%), já em relação aos comentários negativos, temos: Limpeza (24,08%), Praia (18,73%) e Valor (18,31%).





OLÍMPIA

O indicador de reputação dos atrativos de Olímpia, entre novembro de 2020 a 14 de outubro de 2021 foi de 87,58% e 89,46% de nov/19 a 14 de outubro/20. Comparando-se o valor no mês de outubro, até o dia 14, os valores são 87,58% em 2020 e 89,68% em 2021.

O maior indicador na série histórica, desde 2018, ocorreu em maio de 2019, com valor de 91,95%.

Quanto ao número de reviews para os atrativos de Olímpia, o volume observado de novembro de 2020 a 14 de outubro de 2021 corresponde a 57,19% do

volume no período anterior (15.755 de novembro/19 a outubro/20 e 9.011 de novembro/20 a outubro/21). Especificamente em outubro de 2021, o total de reviews representou 179% do índice de outubro de 2020 e 45% do volume de outubro de 2019, todos até o dia 14.

Em relação ao conteúdo dos comentários, nota-se um aumento entre os comentários positivos, de 73,78% em 2020 para 79,00% em 2021. Já os comentários negativos reduziram de 15,26% em 2020 para 12,46% em 2021.

A nota geral dos atrativos de Olímpia, no período de 36 meses: novembro de 2018 a outubro de 2021 é de 4,46 no Google e 4,00 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,0.

Dentre os comentários positivos, as categorias com melhores avaliações, no ano de 2021, foram: Entretenimento (15,15%), Localização (14,89%) e Experiência (13,78%), e as categorias avaliadas negativamente foram: Valor (22,94%), Alimentos e Bebidas (17,48%) e Facilidades (8,69%).



RIBEIRÃO PRETO

O indicador de reputação dos atrativos de Ribeirão Preto, de novembro de 2020 a 14 de outubro de 2021 foi de 94,69%, pouco acima do índice de novembro/19 a outubro/20 que ficou em 94,35%. Analisando-se o último mês do período de análise, ou seja, outubro até o dia 14, os comparativos são: 95,09% em 2020 e 94,27% em 2021.

Na série histórica, desde 2018, o maior indicador no período de um mês ocorreu em março de 2021, com 95,50%.

Em relação à quantidade de reviews, de novembro de 2020 até 14 de outubro de 2021, o volume correspondeu a 85,69% do volume de novembro/19 a outubro/20 (2.676 versus 3.123).

Já em outubro de 2021 o total registrado foi de 127% do verificado em outubro de 2020 e 57% do verificado em outubro de 2019 (todos até o dia 14).

Entre 2020 e 2021, houve um incremento no número de comentários positivos, de 85,10% para 92,93%. Os comentários negativos tiveram redução, de 4,90% em 2020 para apenas 1,95% em 2021.

As notas gerais para os atrativos de Ribeirão Preto, de 2018 a 2021, são 4,50 no Google e 4,05 no TripAdvisor, com nota máxima possível de 5,0.

Dentre os comentários positivos, os maiores percentuais em 2021 foram: Localização 30,23%, Alimentos e Bebidas (19,32%) e Valor (15,59%). Já em relação aos comentários negativos, tem-se: Experiência (30,11%), Limpeza (16,73%) e Localização (12,27%).





92,94%

SANTOS

O indicador de reputação dos atrativos de Santos, no período de novembro de 2020 a 14 de outubro de 2021 foi de 92,25% versus 92,83% no período anterior (de novembro/19 a outubro/20). Na observação do mês de outubro, período final de análise, os índices foram em 2021 (92,94%), comparativamente a 2020 (91,50%), ambos até o dia 14. Na série histórica, desde 2018, o pico observado foi em março de 2021, com 94,78%.

Analisando-se o volume de reviews, de novembro de 2020 a 14 de outubro de 2021, tem-se o correspondente a 35,97% do volume registrado no período anterior (nov/19 a out/20): 4.276 *versus* 11.887. Em outubro de 2021 (até o dia 14), esse volume correspondeu a 391% dos reviews de outubro de 2020 e 61% do total registrado em outubro de 2019.

Em relação ao conteúdo dos comentários, houve incremento no número de comentários positivos, de 84,39% em 2020 para 92,27% em 2021. Os comentários negativos tiveram redução de 5,44% em 2020 para 2,89% em 2021.

As notas dos atrativos de Santos, no período de 2018 a 2021, são: 4,44 no Google e 4,33 no TripAdvisor, com nota máxima possível de 5,0.

Dentre os comentários positivos, em 2021, os maiores indicadores foram: Localização (26,31%), Alimentos e Bebidas (19,79%) e Experiência (10,20%). As categorias com maior percentual de comentários negativos foram: Valor (18,05%), Alimentos e Bebidas (13,28%) e Localização (11,56%).



SÃO PAULO

O indicador de reputação dos atrativos da cidade de São Paulo, no período de novembro de 2020 a 14 de outubro de 2021 foi de 92,32% versus 93,63% no período de novembro de 2019 a 14 de outubro de 2020. Já se observarmos somente o comparativo do mês de outubro (até o dia 14), temos 92,03% em 2021 e 92,93% em 2020. O maior indicador observado consiste no mês de fevereiro de 2020, com índice de 95,54%.

O número de reviews, de novembro de 2020 a 14 de outubro de 2021, corresponde a 95,32% do total de comentários no período anterior (novembro/19 a outubro/20): 64.287 *versus* 67.442. Olhando-se somente os comparativos do mês de outubro, em 2021 temos 178% dos comentários registrados em outubro de 2020 e 90% do volume de outubro de 2019.

O conteúdo dos reviews mostra crescimento nos comentários positivos, de 87,44% em 2020 para 88,96% em 2021. Os comentários negativos tiveram redução de 5,66% em 2020 para 4,45% em 2021.

A nota geral para os atrativos de São Paulo, de 2018 a 2021, foi de 4,62 no Google e 4,38 no TripAdvisor, sendo 5,0 a nota máxima possível.

Dentre os comentários positivos, em 2021, os principais percentuais foram: Localização (29,60%), Alimentos e Bebidas (18,20%) e Experiência (9,83%). Dentre os comentários negativos, os principais foram: Valor (28,67%), Alimentos e Bebidas (14,29%) e Limpeza (12,37%).



92,03%

VERIFICAÇÃO QUALITATIVA DOS COMENTÁRIOS

A partir do relatório de abril de 2021, passou a ser realizado um aprofundamento sobre os reviews publicados no período do mês anterior, para os noventa e nove atrativos turísticos do estado de São Paulo aqui analisados.

Metodologicamente, não se trata de uma pesquisa qualitativa estruturada e sim a verificação empírica dos seguintes critérios: a. Os comentários realizados nos últimos 30 dias, b. Os três atrativos mais comentados para cada destino, segundo critérios positivo e negativo, c. Apresentação sucinta do teor dos comentários, no sentido de gerar alguns insights sobre cada destinos e seus atrativos.



POSITIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Santuário Nacional	<ul style="list-style-type: none">• A casa da mãe. Lugar abençoado• Ambiente organizado e limpo• Experiência maravilhosa
Matriz Basílica de Nossa Senhora Aparecida (Basílica Velha)	<ul style="list-style-type: none">• Arquitetura extraordinária• Linda e histórica igreja• Muito bem conservada• Estacionamento com acessibilidade
Porto Itaguaçu	<ul style="list-style-type: none">• Espaço de meditação e oração• Excelente infraestrutura, lugar muito limpo e organizado
NEGATIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Santuário Nacional	<ul style="list-style-type: none">• "Monetização da fé"• Muito comércio



POSITIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Parque dos Saltos	<ul style="list-style-type: none">• Lugar maravilhoso, gratuito e água muito limpa do rio• Excelente contato com a natureza
Recanto das Cachoeiras	<ul style="list-style-type: none">• Estrutura fantástica: "cachoeiras naturais, passeio bem montado, praia artificial, piscina aquecida de borda infinita"• Muito organizado e limpo, bom atendimento, alimentação bem preparada e diversão para todas as idades
Viva Brotas Ecoparque	<ul style="list-style-type: none">• Local excelente para contato com a natureza• Bom atendimento, muitas opções de passeios e atividades, restaurante de alta qualidade
NEGATIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Poção Brotas	<ul style="list-style-type: none">• Falta a opção para somente realizar refeição no restaurante, sem ter que pagar R\$ 30,00 para acessar o local



POSITIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Parque Portugal	<ul style="list-style-type: none">• Lugar muito agradável. Cartão postal da cidade• Contato direto com a natureza. Local relaxante e com muitas opções de lazer e alimentação
Parque Pico das Cabras Natureza e Ciência	<ul style="list-style-type: none">• O parque é lindo e ótima exposição de itens raros• Local de contato com a natureza
Maria Fumaça Campinas	<ul style="list-style-type: none">• Excelente passeio. Preservação da história• Muito proveitoso e relaxante. Faz viajar no tempo
NEGATIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Maria Fumaça Campinas	<ul style="list-style-type: none">• Melhorar as informações, principalmente no momento do pré-embarque



POSITIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Parque Capivari	<ul style="list-style-type: none">• O parque está ótimo e muito bonito. Melhorou muito• O teleférico é uma atração imperdível• Experiência única, bom atendimento, limpo, excelente gastronomia
Parque Estadual Campos do Jordão	<ul style="list-style-type: none">• Um dos parques mais lindos que já visitamos• Natureza exuberante. Bons restaurantes, boas trilhas
Amantikir Park	<ul style="list-style-type: none">• Passeio incrível, com 26 jardins maravilhosos• Espetacular. Excelente. Exótico. Belíssimo• Limpo, bem organizado, bom atendimento e boa acessibilidade
NEGATIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Parque Capivari	<ul style="list-style-type: none">• Senti falta de ter guarda de segurança no local
Amantikir Park	<ul style="list-style-type: none">• Bonito, mas com poucas atrações e muito caro



POSITIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Mirante do Governador Trail	<ul style="list-style-type: none">• Lugar lindo
Parque Estadual Caverna do Diabo	<ul style="list-style-type: none">• Lugar incrível. A natureza surpreende



POSITIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Baía / Praia de Castelhanos	<ul style="list-style-type: none">• Lugar muito bonito, praia maravilhosa• Ideal fazer um trajeto de jeep e outro de barco (ida/volta) e levar repelente
Cachoeira da Toca	<ul style="list-style-type: none">• Lugar lindo com boa infraestrutura, monitores muito educados• Levar repelente
Praia Pedra do Sino	<ul style="list-style-type: none">• Praia tranquila, boa faixa de extensão de areia, com estrutura (bares e restaurantes)• Pratos muito bem servidos (porções grandes)• Boa trilha
NEGATIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Cachoeira da Toca	<ul style="list-style-type: none">• Os borrachudos tiraram a nossa paz
Baía / Praia de Castelhanos	<ul style="list-style-type: none">• Indispensável levar repelente



POSITIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Thermas dos Laranjais	<ul style="list-style-type: none">• Muitos brinquedos, tanto para adultos como para crianças• Apesar da desorganização das filas, o parque continua excelente. Manutenção impecável
Hot Beach Olímpia	<ul style="list-style-type: none">• Muito bom para ir com crianças pequenas• Parque excelente. Lugar para família. Menos pessoas. Mais tranquilo. Menos brinquedos.
Vale dos Dinossauros	<ul style="list-style-type: none">• Excelente para crianças. A comida surpreendeu positivamente• Muito bom para crianças até 7 anos
NEGATIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Thermas dos Laranjais	<ul style="list-style-type: none">• Muito lotado, muitas filas• Fora do padrão na pandemia, aglomeração e sem protocolos• Trabalham somente com dinheiro• Atendimento ruim
Hot Beach Olímpia	<ul style="list-style-type: none">• Filas enormes no check in e apenas 2 atendentes• Preços altos e estrutura antiga• Valor da alimentação muito alto• Serviço de hotelaria com problemas (demora no atendimento, poucos garçons, sem serviço de vallet, poucos monitores)
Vale dos Dinossauros	<ul style="list-style-type: none">• Passeio muito curto, valor alto• Manutenção das atrações pode melhorar• Atendimento ruim



POSITIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Mercado Central	<ul style="list-style-type: none">• Excelente para compras. Muitas opções de produtos• Lugar muito agradável, bons preços, ótimo atendimento
Santuário das Sete Capelas	<ul style="list-style-type: none">• Arquitetura interessante. Lugar de contemplação. Muito bem cuidado• Local agradável para orar e se conectar com Deus
NEGATIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Mercado Central	<ul style="list-style-type: none">• “Corre corre” de gente



POSITIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Museu do Café	<ul style="list-style-type: none">• Muitas informações e curiosidades. Prédio histórico. Aula de história do Brasil• Cafés exclusivos. Excelente• Um lugar que reúne tradição, arquitetura, história, sabores e aromas
Aquário Municipal de Santos	<ul style="list-style-type: none">• O aquário precisa de algumas reformas, mas é um excelente passeio com as crianças• Aquário organizado, animais bem tratados, com informações• Ótimo custo / benefício
Orquidário Municipal	<ul style="list-style-type: none">• Lugar incrível. Lindo bosque• Lugar muito agradável para quem gosta de contato com a natureza• Boa estrutura para receber os visitantes
NEGATIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Museu do Café	<ul style="list-style-type: none">• Atendimento ruim. Café morno• Não aceita cartão. Muita fila para comprar ingresso. Faltam vagas no estacionamento
Aquário Municipal de Santos	<ul style="list-style-type: none">• Precisa de manutenção, poucos peixes, vários aquários vazios
Orquidário Municipal	<ul style="list-style-type: none">• Poucos animais. Dá impressão de que estão abandonados. Sujeira.



POSITIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Mercado Municipal	<ul style="list-style-type: none">• Muita variedade de produtos e opções de compra e alimentação. Exótico• Ótimo sanduíche de mortadela. Ótimo atendimento, mas cuidado com o "golpe" das frutas
MASP	<ul style="list-style-type: none">• Acervo maravilhoso. Diversas exposições. Ambiente incrível e vasto acervo• Lugar lindo, organizado e acolhedor. Funcionários gentis
Parque do Ibirapuera	<ul style="list-style-type: none">• Bial imperdível. Parque seguro, bem sinalizado, manutenção em dia• Melhor lugar para caminhada ao ar livre e prática de esportes• Após a privatização, tudo funciona
NEGATIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
Mercado Municipal	<ul style="list-style-type: none">• O entorno é degradado• Preços muito altos, abordagem desagradável dos vendedores, principalmente nas barracas de frutas• Falta de limpeza nos corredores e banheiros• Lotado, com muita aglomeração
MASP	<ul style="list-style-type: none">• Atendimento ruim. O museu é excepcional, mas a bilheteria é péssima e o site muito burocrático• Problemas de segurança no entorno
Parque do Ibirapuera	<ul style="list-style-type: none">• Muito cheio e presença de pessoas sem máscara

QUADRO RESUMO DOS INDICADORES DE PERCEPÇÃO DOS VISITANTES – ATÉ 14 DE OUTUBRO DE 2021

DESTINOS	INDICADORES									
	ÍNDICE DE REPUTAÇÃO					REVIEWS		NOTAS		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
APARECIDA	95,22%	97,22%	96,80%	97,57%	97,53%	Mar/21	84,35%	70,83%	4,81	4,55
BROTAS	92,55%	93,41%	93,47%	93,89%	94,91%	Nov/20	94,81%	54,13%	4,67	4,50
CAMPINAS	91,46%	92,66%	92,11%	93,90%	93,61%	Set/20	83,60%	94,24%	4,60	4,20
CAMPOS DO JORDÃO	92,27%	91,38%	89,26%	92,27%	93,90%	Maio/20	114,08%	72,74%	4,60	4,35
ELDORADO	88,95%	90,54%	83,49%	90,37%	96,30%	Maio/18	252,48%	400,00%	4,58	4,38
ILHABELA	93,53%	92,24%	93,25%	93,11%	95,10%	Jul/20	88,71%	70,00%	4,67	4,44
OLÍMPIA	89,46%	87,58%	89,68%	88,03%	91,95%	Maio/19	57,19%	179,50%	4,46	4,00
RIBEIRÃO PRETO	94,35%	94,69%	95,09%	94,27%	95,50%	Mar/21	85,69%	126,88%	4,50	4,05
SANTOS	92,83%	92,25%	91,50%	92,94%	94,78%	Mar/21	35,97%	390,91%	4,44	4,33
SÃO PAULO	93,63%	92,32%	92,93%	92,03%	95,54%	Fev/20	95,32%	178,55%	4,62	4,38
TODOS	92,71%	92,46%	92,29%	92,89%	93,19%	Mar/21	85,76%	131,07%	4,59	4,32

Fonte: ReviewPro, 2021

INDICADORES

ÍNDICE DE REPUTAÇÃO

- Índice de reputação no período de 01 de novembro de 2019 a 14 de outubro de 2020
- Índice de reputação no período de 01 de novembro de 2020 a 14 de outubro de 2021
- Índice de reputação no período de 1 a 14 de outubro de 2020
- Índice de reputação no período de 1 a 14 de outubro de 2021
- Maior índice observado na série histórica de 2018 a outubro/2021 e mês/ano de ocorrência

REVIEWS

- Percentual de reviews, no período de 01 novembro de 2020 a 14 de outubro de 2021, comparativamente ao mesmo período anterior
- Percentual de reviews, no período de 01 a 14 de novembro de 2021, comparativamente ao mesmo período de 2020

NOTAS:

- Nota no Google, no período de 2018 a 2021 (período de 36 meses)
- Nota no TripAdvisor, no período de 2018 a 2021 (período de 36 meses)

DADOS COMPARATIVOS – RELATÓRIO DO PERÍODO ANTERIOR, COM DADOS ATÉ 14 DE SETEMBRO DE 2021

DESTINOS	INDICADORES									
	ÍNDICE DE REPUTAÇÃO					REVIEWS		NOTAS		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
APARECIDA	95,13%	97,09%	95,89%	97,19%	97,53%	Mar/21	90,99%	66,16%	4,81	4,55
BROTAS	92,45%	93,25%	91,15%	92,50%	94,91%	Nov/20	101,28%	100,00%	4,64	4,50
CAMPINAS	91,43%	92,46%	94,46%	92,80%	93,61%	Set/20	78,17%	154,92%	4,60	4,20
CAMPOS DO JORDÃO	92,49%	91,10%	89,75%	90,19%	93,90%	Maio/20	107,97%	178,91%	4,60	4,35
ELDORADO	89,40%	90,02%	90,21%	91,09%	96,30%	Maio/18	225,89%	300,00%	4,55	4,38
ILHABELA	93,50%	92,26%	94,77%	93,72%	95,10%	Jul/20	87,08%	102,17%	4,67	4,44
OLÍMPIA	89,44%	87,74%	89,21%	88,10%	91,95%	Maio/19	48,43%	1.447%	4,46	4,00
RIBEIRÃO PRETO	93,92%	94,78%	94,83%	95,50%	95,50%	Mar/21	78,98%	93,28%	4,50	4,05
SANTOS	92,99%	92,02%	91,64%	91,84%	94,78%	Mar/21	27,20%	284,72%	4,44	4,33
SÃO PAULO	93,71%	92,34%	92,68%	91,65%	95,54%	Fev/20	86,50%	246,39%	4,62	4,38
TODOS	92,73%	92,36%	92,73%	92,28%	93,19%	Mar/21	78,41%	190,71%	4,59	4,32

Fonte: ReviewPro, 2021

2021, ESTADO DE SÃO PAULO, Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo.
Inteligência Turística – Estado de São Paulo – OUTUBRO/2021.

SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS DO ESTADO DE SÃO PAULO

Vinicius Lummertz
Secretário

Guilherme Miranda
Secretário Executivo

Wagner Hanashiro
Chefe de Gabinete

Rodrigo Ramos
Coordenador de Turismo

Ailton Rogério Barbosa
Coordenador de Projetos – InvestSP/SeturSP

Fabio Montanheiro
Consultor – Inteligência de Mercado – InvestSP/SeturSP

Gustavo Grisa
Consultor de Economia – InvestSP/SeturSP

Luciana Derze
Consultora – Inteligência de Mercado – InvestSP/SeturSP

Sistematização de Dados e Análises:
Promo Marketing Inteligente

**Secretaria de Turismo
e Viagens do Estado de
São Paulo**

Praça Ramos de Azevedo 254
5º. Andar – República
São Paulo – SP – 01037-010