

# RELATÓRIO DE INTELIGÊNCIA TURÍSTICA ESTADO DE SÃO PAULO

NOVEMBRO/2021



**A retomada do fluxo de  
passageiros em chegadas  
no Terminal Rodoviário  
do Tietê atingiu 92%  
no comparativo  
Nov/20-Out/21 com  
Nov/19-Out/20**

Este estudo representa a décima sexta edição mensal do relatório de inteligência turística do Estado de São Paulo, realizado pelo Centro de Inteligência da Economia do Turismo – CIET, da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo – SETUR, com o objetivo de monitorar a retomada das viagens no estado.

O processo de obtenção de dados mantém-se contínuo, por meio de Termos de Colaboração Técnica com instituições públicas e empresas privadas que passaram a ceder dados sistematicamente para alimentar os dashboards e gerar informação de valor, balizando a tomada de decisões.

Alguns exemplos podem ser mencionados:

- Os dados referentes ao setor aéreo têm como fonte, desde outubro de 2020, a Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC, cujas informações contemplam todos os registros oficiais do Brasil no que se refere à movimentação aérea;
- No cenário rodoviário, a Socicam – administradora de terminais rodoviários fornece os dados em relação ao fluxo de passageiros nos terminais de São Paulo (Tietê, Jabaquara e Barra Funda), além de Campinas;

- Já quanto ao registro do fluxo de veículos nas estradas, os dados foram disponibilizados pela Agência de Transporte do Estado de São Paulo – ARTESP, com relação ao Sensoriamento Automático de Tráfego – SAT;

- Os dados sobre fretamentos de ônibus foram disponibilizados pela Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT;

- A empresa ClickBus disponibilizou relatórios com dados analíticos sobre as principais rotas de ônibus no estado;

- A empresa Airbnb, cedeu os indicadores das locações de residências em 2019, além de alguns comparativos para os meses de agosto a outubro de 2021. A partir do relatório elaborado no mês de maio de 2021 os dados Airbnb são atualizados a cada três meses, com o aprofundamento dos mesmos;

- Para os indicadores sobre gastos turísticos, a CNC – Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo disponibilizou, até dezembro de 2020, os resultados da pesquisa realizada em parceria com a empresa de cartões Cielo, que constitui o ICVTur-CNC – índice Cielo de Vendas do Turismo da CNC, com dados sobre o cenário no Brasil e no Estado de São Paulo;

- A partir de abril de 2021 começaram a ser analisados também os indicadores do IBGE, em questão aos setores do turismo;

- A ReviewPro compartilhou informações sobre a percepção dos turistas em relação aos principais atrativos nos dez destinos em análise, conforme explicação a seguir.

Além disso, a partir de janeiro de 2021 teve início a realização de pesquisa específica, por meio de formulário online, enviado pela SETUR/SP a 4.983 agências de turismo e 956 meios de hospedagem registrados no CADASTUR, nos dez destinos em análise.

A área delimitada do estudo compreende dez destinos turísticos de diferentes regiões do Estado de São Paulo, a saber: Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos, São Paulo.

O monitoramento dos indicadores está previsto para os setores aéreo, rodoviário, hospedagem, perfil dos visitantes, gastos, comportamento e percepção em relação aos destinos. Além dos relatórios mensais, o monitoramento contempla o tratamento automatizado dos dados e geração de dashboards para consultas pela Secretaria de Turismo e Viagens, e publicados no link: <https://www.turismo.sp.gov.br/categoria/164> de maneira a constituir um banco de dados sobre o turismo no Estado de São Paulo.

O presente relatório apresenta os resultados das análises em relação aos setores aéreo, rodoviário, hospedagem, perfil dos visitantes, gastos e percepção dos visitantes.



## ANÁLISE DO SETOR AÉREO

As análises sobre o setor aéreo no Estado de São Paulo foram realizadas com base nos dados da ANAC e levam em consideração os três principais aeroportos – Guarulhos, Congonhas e Viracopos. Apresentamos, a seguir, os resultados segmentados em:

- Doméstico (chegadas e partidas);
- Internacional (chegadas e partidas);
- Indicadores de retomada futura;
- Planejamento de voos e capacidade;
- Tarifas domésticas.

Para a perfeita compreensão do comportamento dos dados disponibilizados até outubro de 2021, serão realizados comparativos para os últimos dois períodos de 12 meses, ou seja:

- Período 01 – de 01 de novembro de 2019 a 31 de outubro de 2020
- Período 02 – de 01 de novembro de 2020 a 31 de outubro de 2021

2019												2020												2021											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
PERÍODO 01												PERÍODO 02																							

Para as **chegadas domésticas**, o volume de passageiros no período de um ano (01 de novembro de 2020 a 31 de outubro de 2021) foi de 18.746.488, o que representou 111% do volume registrado no período anterior, ou seja, de 01 de novembro de 2019 a 31 de outubro de 2020 (16.885.201).

Comparativamente, na série histórica, de outubro a setembro, o volume representava 99% no período 2020-2021 versus 2019-2020. De setembro a agosto, o índice era 75%, no comparativo com 12 meses anteriores.

Em outubro de 2021, o volume de passageiros em chegadas domésticas foi de 2.035.782, o que demonstra incremento de +8% em relação a setembro de 2021 (1.884.216).

Aqui vale o registro de revisão de dados pela ANAC, em relação ao fluxo de passageiros em chegadas domésticas do mês de setembro, sendo anteriormente: 1.862.958 e com a revisão, 1.884.216, ou seja, um incremento de 21.258 passageiros.

Como mencionado, entre os meses de setembro e outubro de 2021, houve um incremento de +8%, sendo +7% em Guarulhos, +16% em Congonhas e +3% em Viracopos.

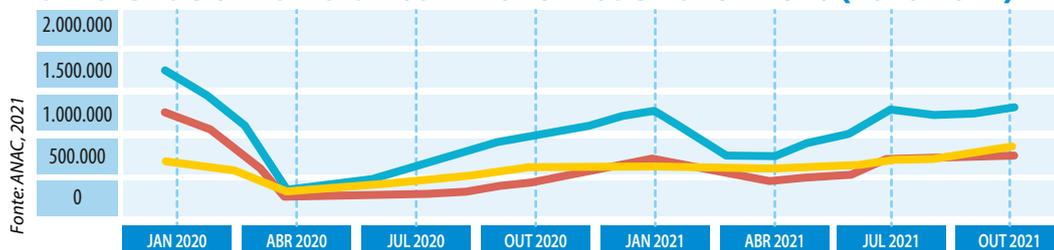
Analisando os índices por aeroportos, no período de um ano (novembro/20 a outubro/21) o volume comparativamente a nov/19 – out/20 foi: +10% em Guarulhos, -11% em Congonhas e +47% em Viracopos.

A retomada menor em Congonhas pode ser inferida, empiricamente, ao perfil do aeroporto em concentrar as viagens corporativas e diretas, que estão em menor número nesse momento. Além disso, as companhias aéreas estão privilegiando os voos que revertam em maior load factor e, conseqüentemente, com melhor aproveitamento de fluxo beyond e behind (voos não diretos). Os HUBs em Guarulhos e Viracopos favorecem essa operação em detrimento aos voos diretos estabelecidos em Congonhas.

Observando-se somente o mês de outubro, em 2019, o fluxo de passageiros foi de 2.694.781. Em outubro de 2020, foram 1.320.070 e em outubro de 2021, 2.035.782, o que representa que o fluxo de outubro de 2021 corresponde a 154% do valor de outubro de 2020 e 76% do registrado em outubro de 2019.

As cinco principais origens domésticas de passageiros que chegaram em São Paulo, em outubro de 2021, foram: Rio de Janeiro (11,75%), Porto Alegre (7,58%), Belo Horizonte (6,90%), Recife (6,67%) e Brasília (6,40%). Em setembro de 2021, eram as mesmas origens principais: Rio de Janeiro (11,88%), Porto Alegre (7,68%), Belo Horizonte (6,90%), Recife (6,70%) e Brasília (6,49%).

### CHEGADAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2021)



Nas chegadas domésticas, no mês de outubro/21, analisando-se o load factor, com relação à taxa de ocupação dos voos, temos o índice de 85,36%, acima do registrado em setembro/21 (80,96%). Comparativamente, em outubro de 2019 o load factor era de 83,99 e em outubro de 2020, de 80,98%.

Segmentando-se pelas três companhias aéreas com maior número de passageiros em chegadas domésticas, no mês, temos, em outubro de 2021, load factor de 85,59% para GOL, 85,41% para AZUL e 85,39% para LATAM.

O ranking de companhias aéreas em números de passageiros nas chegadas domésticas, no mês de outubro de 2021 foi: 1º. LATAM, 2º. GOL, 3º. AZUL.

Em relação às **partidas domésticas**, nos três principais aeroportos de São Paulo, o volume de passageiros registrado de novembro de 2020 a outubro de 2021 foi de 18.646.301, o que representa 111% do volume no período anterior: novembro/19 a outubro/20 (16.856.082). Analisando-se a série histórica, de outubro/20 a setembro/21, o volume representava 98% do período anterior (out/19 a set/20).

Em outubro de 2021, o fluxo de passageiros em partidas domésticas foi de 2.032.678 pessoas, o que representa incremento de 8% em relação ao volume registrado em setembro/21 (1.874.534). Vale o registro de que os dados de setembro foram revisados pela ANAC, sendo anteriormente: 1.853.187 e após a revisão: 1.874.534, ou seja, um incremento de 21.347 passageiros.

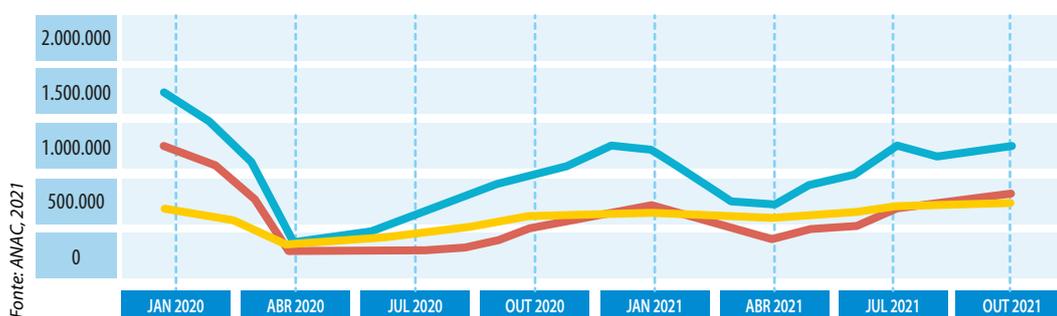
Verificando os índices de retomada por aeroportos, no período de um ano (novembro/20 a outubro/21) o volume, comparativamente a nov/19 a out/20 foi: +10% em Guarulhos, -12% em Congonhas e +47% em Viracopos.

Entre setembro e outubro de 2021, conforme o incremento geral de +8% comentado anteriormente, os indicadores por aeroportos são: +7% em Guarulhos, +17% em Congonhas e +3% em Viracopos.

Observando-se somente o mês de outubro, em 2019, o fluxo de passageiros em partidas domésticas foi de 2.672.183, em outubro de 2020: 1.331.310 e em outubro de 2021: 2.032.678. Percentualmente, o volume de outubro de 2021 corresponde a 153% do verificado em outubro de 2020 e 76% do volume de outubro de 2019.

Os cinco principais destinos dos passageiros que partiram dos três principais aeroportos de São Paulo, em outubro de 2021 foram: Rio de Janeiro (11,70%), Porto Alegre (7,70%), Belo Horizonte (6,78%), Recife (6,39%) e Brasília (6,12%). Em setembro de 2021 os destinos eram os mesmos: Rio de Janeiro (11,24%), Porto Alegre (7,5%), Recife (6,62%), Belo Horizonte (6,45%) e Brasília (6,12%).

## PARTIDAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2021)



Com relação ao *load factor* das partidas domésticas temos, em outubro de 2021, o índice foi de 85,01%, acima dos 81,07% registrados em setembro/21. Comparativamente, em outubro de 2019 o load factor foi de 83,20% e em outubro de 2020, de 81,39%.

Verificando-se o *load factor* por companhias aéreas, com os maiores volumes de passageiros em partidas domésticas, em outubro de 2021, temos 85,74% para LATAM, 84,92% para GOL e 84,47% para AZUL. O ranking de companhias aéreas em número de passageiros nas partidas domésticas, no mês de outubro de 2021, foi: 1º. LATAM, 2º. GOL e 3º. AZUL.



Observando-se as **chegadas internacionais**, de novembro de 2020 a outubro de 2021, foram 1.468.362 passageiros, o que representa 45% do volume registrado de novembro de 2019 a outubro de 2020 (3.268.441). Verificando os dados do período de um ano anterior, ou seja, de outubro a setembro, o volume era de 35%, de 2020-2021, comparativamente a 2019-2020.

Em outubro de 2021, o fluxo de passageiros em chegadas internacionais foi de 206.543, o que demonstra incremento de +38% em relação a setembro de 2021 (149.718). Entre agosto e setembro o incremento era de +4%. Vale o registro da correção dos dados pela ANAC para o mês de setembro. Anteriormente, tínhamos o volume de 149.792, posteriormente corrigido para 149.718, ou seja, um incremento de 226 passageiros.

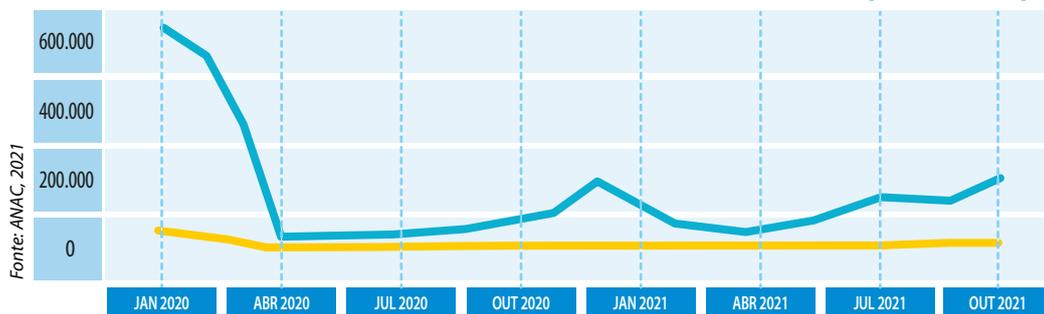
Analisando-se por aeroportos, no período de um ano (novembro/20 a outubro/21), os indicadores de retomada foram, comparativamente a novembro/19 a outubro/20: +46% em Guarulhos, +31% em Viracopos.

Entre os meses de setembro e agosto de 2021, nota-se incremento geral de 38%, sendo 39% em Guarulhos e +22% em Viracopos.

Observando-se somente o mês de outubro, em chegadas internacionais, o volume foi de 206.543 em outubro de 2021, 86.729 em outubro de 2020 e 623.157 em outubro de 2019. Percentualmente, o volume de outubro de 2021 corresponde a 238% do registrado em outubro de 2020 e 33% no índice de outubro de 2019.

As principais origens internacionais de passageiros que chegaram a São Paulo, em outubro de 2021, foram: Lisboa (10,84%), Cidade do Panamá (8,44%), Madri (7,97%), Frankfurt (7,35%) e Paris (5,97%). Em setembro de 2021, as origens eram: Cidade do Panamá (10,87%), Lisboa (9,90%), Madri (7,49%), Doha (6,06%) e Frankfurt (5,88%).

### CHEGADAS INTERNACIONAIS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2021)



Fonte: ANAC, 2021

O *load factor* registrado nas chegadas internacionais em outubro de 2021 foi de 66,98%, acima do registrado em setembro de 2021 (53,53%). Comparativamente, em outubro de 2019 o *load factor* era de 84,11% e em outubro de 2020, de 42,41%.

Segmentando pelas companhias aéreas com maior número de passageiros em outubro de 2021, tem-se o *load factor* de 84,71% para COPA, 68,57% para LATAM e 64,35% para TAP.

O *ranking* de companhias aéreas em número de passageiros nas chegadas internacionais, no mês de outubro de 2021 foi: 1º. LATAM, 2º. COPA e 3º. TAP.

Para as **partidas internacionais**, de novembro de 2020 a outubro de 2021 registrou-se o volume de 1.570.927 passageiros, o que significa 49% do volume registrado de novembro de 2019 a outubro de 2020 (3.195.474).

Comparativamente, na série histórica, de outubro a setembro, o volume representava 38% no comparativo entre 2020-2021 versus 2019-2020.

No mês de outubro de 2021, temos o fluxo de 219.482 passageiros em voos internacionais partindo dos aeroportos de São Paulo, com incremento de +20% em relação a setembro de 2021 (182.252). Entre agosto e setembro de 2021 o incremento era de +1%.

Verificando-se os índices de retomada por aeroportos, no período de novembro de 2020 a outubro de 2021, o volume por aeroportos, comparativamente a novembro de 2019 a outubro de 2020 foi de 50% em Guarulhos e 36% em Viracopos. Em relação ao período de um ano anterior, a retomada de outubro a setembro era de 39% em Guarulhos e 31% em Viracopos.



GUARULHOS  
INT. AIRPORT



VIRACOPOS-CAMPINAS  
INT. AIRPORT

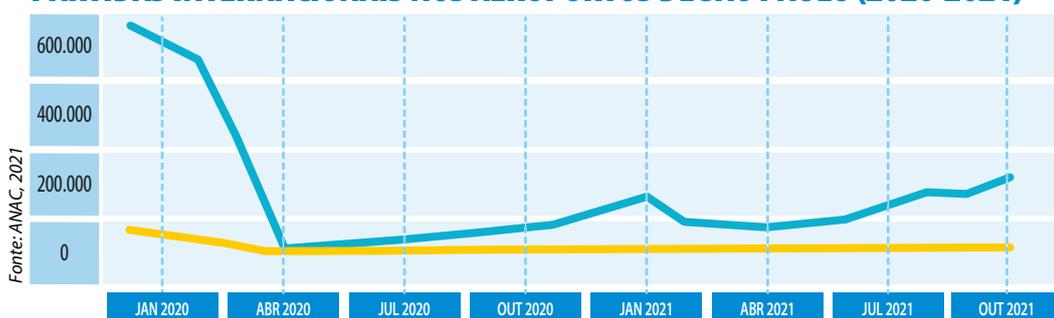
Entre os meses de setembro e outubro de 2021, houve incremento geral de +20%, sendo +21% em Guarulhos e +1% em Viracopos.

Observando-se somente o mês de outubro, em 2019, o fluxo foi de 615.545 passageiros, em outubro de 2020, de 77.656 e em outubro de 2021, de 219.482. Percentualmente, o volume de outubro de 2021 representa 283% do verificado em outubro de 2020 e 36% do registrado em outubro de 2019.

Os principais destinos internacionais, em outubro de 2021 foram: Lisboa (11,71%), Cidade do Panamá (8,88%), Madri (8,65%), Paris (6,29%) e Frankfurt (6,25%). Em setembro de 2021 os principais destinos eram: Lisboa (12,78%), Cidade do Panamá (10,09%), Madri (8,89%), Cidade do México (6,80%) e Frankfurt (6,58%).

Os cinco principais países de destino em outubro de 2021 são: Estados Unidos (13,85%), Portugal (12,86%), Panamá (8,88%), Espanha (8,65%) e México (6,57%).

### PARTIDAS INTERNACIONAIS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2021)



O *load factor* registrado nas partidas internacionais em outubro de 2021 foi de 71,43%, acima dos 66,01% registrados em setembro de 2021. Comparativamente, o *load factor* em outubro de 2019 era de 83,23% e em outubro de 2020, de 38,40%.

Para as três companhias aéreas com maior número de passageiros transportados em partidas internacionais, em outubro de 2021, o *load factor* foi: COPA com 94,70%, LATAM com 77,53% e TAP com 74,80%.

O ranking de companhias aéreas em número de passageiros nas partidas internacionais, no mês de outubro de 2021 foi: 1º. LATAM, 2º COPA, 3º. TAP.

Outro elemento de análise do setor aéreo de São Paulo consiste na verificação dos indicadores de retomada, com base em **voos agendados** para os próximos três meses. É importante esclarecer que esses agendamentos podem ou não ocorrer em função de diversos fatores das companhias aéreas. Todavia, a observação dos dados é importante, uma vez que consistem na previsão das cias aéreas, passíveis de acompanhamento para a retomada das viagens.

A seguir, podem ser visualizados os voos previstos para os três aeroportos de São Paulo, com registros mensais comparativos de dezembro/21 a fevereiro/22. Assim, temos as previsões de chegadas e partidas para voos domésticos e internacionais, além dos indicadores para cada aeroporto em análise.

A partir das verificações de abril de 2021, tomam-se os dados comparativos de 2019 x 2020 x 2021 x 2022, uma vez que a comparação com os indicadores extremamente reduzidos durante a pandemia, geram percentuais discrepantes para as análises.

O planejamento de voos para dezembro de 2021, em relação às **chegadas domésticas**, considera os seguintes indicadores:

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS	
Fonte: ANAC, 2021	DEZEMBRO	2019	21.189	9.516	7.773	3.900
		2020	13.128	6.632	3.002	3.494
		2021	17.821	8.116	5.288	4.417

Os voos planejados para dezembro de 2021 representam 84% do total observado em dezembro de 2019 e 136% do volume em dezembro de 2020.



Fonte: ANAC, 2021

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS
JANEIRO	2020	21.724	9.737	7.933	4.054
	2021	14.145	6.841	3.551	3.753
	2022	18.151	8.247	5.718	4.186

Os voos planejados para janeiro de 2022 representam 83,5% do total observado em janeiro de 2020 e 128% do volume em janeiro de 2021.

Fonte: ANAC, 2021

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS
FEVEREIRO	2020	19.198	8.351	7.127	3.720
	2021	11.092	5.208	2.703	3.181
	2022	16.295	7.243	4.782	4.270

Os voos planejados para fevereiro de 2022 representam 85% do total observado em fevereiro de 2020 e 147% do volume em fevereiro de 2021.

O planejamento de voos para as **partidas domésticas** considera os seguintes valores de dezembro/21 a fevereiro/22:

Fonte: ANAC, 2021

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS
DEZEMBRO	2019	21.091	9.444	7.757	3.890
	2020	13.096	6.618	2.993	3.485
	2021	17.791	8.110	5.281	4.400

Os voos planejados para dezembro de 2021 representam 84% do total observado em dezembro de 2019 e 136% do volume em dezembro de 2020.

Fonte: ANAC, 2021

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS
JANEIRO	2020	21.750	9.757	7.930	4.063
	2021	14.069	6.770	3.531	3.768
	2022	18.192	8.260	5.726	4.206

Os voos planejados para janeiro de 2022 representam 84% do total observado em janeiro de 2020 e 129% do volume em janeiro de 2021.

Fonte: ANAC, 2021

		TOTAL	GUARULHOS	CONGONHAS	VIRACOPOS
FEVEREIRO	2020	19.183	8.351	7.123	3.709
	2021	10.943	5.087	2.672	3.184
	2022	16.275	7.240	4.781	4.254

Os voos planejados para fevereiro de 2022 representam 85% do total observado em fevereiro de 2020 e 149% do volume em fevereiro de 2021.

Para as **chegadas internacionais** são considerados os seguintes indicadores de dezembro/21 a fevereiro/22:

Fonte: ANAC, 2021

		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
DEZEMBRO	2019	3.209	2.976	233
	2020	1.082	1.040	42
	2021	1.822	1.733	89

Em dezembro de 2021, os voos planejados representam 57% do planejamento de chegadas internacionais em dezembro de 2019 e 168% do volume de dezembro de 2020.



Fonte: ANAC, 2021

		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
JANEIRO	2020	3.296	3.055	241
	2021	1.133	1.089	44
	2022	1.888	1.787	101

Em janeiro de 2022, os voos planejados representam 57% do planejamento de chegadas internacionais em janeiro de 2020 e 167% do volume de janeiro de 2021.

Fonte: ANAC, 2021

		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
FEVEREIRO	2020	3.044	2.834	210
	2021	718	708	10
	2022	1.692	1.605	87

Em fevereiro de 2022, os voos planejados representam 55,5% do planejamento de chegadas internacionais em fevereiro de 2020 e 236% do volume de fevereiro de 2021.

Para as **partidas internacionais** são considerados os seguintes indicadores de dezembro/21 a fevereiro/22:

Fonte: ANAC, 2021

		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
DEZEMBRO	2019	3.215	2.980	235
	2020	1.089	1.048	41
	2021	1.817	1.723	94

Em novembro de 2021, os voos planejados representam 50,5% do planejamento de partidas internacionais em novembro de 2019 e 172% do volume de novembro de 2020.

Fonte: ANAC, 2021

		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
JANEIRO	2020	3.294	3.053	241
	2021	1.144	1.099	45
	2022	1.903	1.796	107

Em janeiro de 2022, os voos planejados representam 58% do planejamento de chegadas internacionais em janeiro de 2020 e 166% do volume de janeiro de 2021.

Fonte: ANAC, 2021

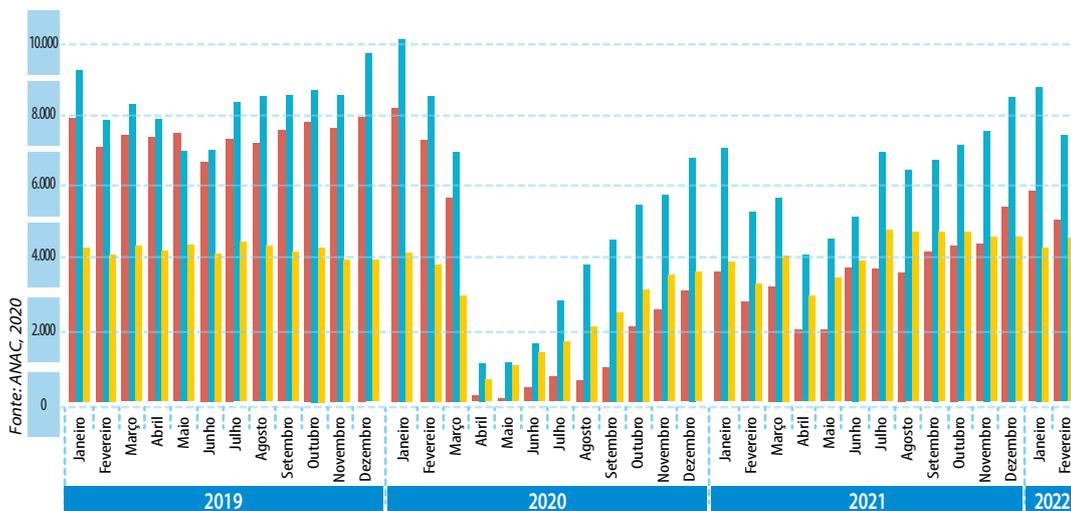
		TOTAL	GUARULHOS	VIRACOPOS
FEVEREIRO	2020	3.035	2.825	210
	2021	711	699	12
	2022	1.692	1.601	91

Em fevereiro de 2022, os voos planejados representam 56% do planejamento de chegadas internacionais em fevereiro de 2020 e 238% do volume de fevereiro de 2021.

Na análise sobre o comportamento do planejamento de voos para **chegadas domésticas** em São Paulo, pode-se verificar no gráfico o histórico por aeroporto desde janeiro de 2019, com o pico ocorrendo em janeiro de 2020, posterior queda causada pelo impacto da pandemia e recuperação, especialmente em janeiro de 2021, com impacto da segunda onda da COVID a partir de fevereiro de 2021 e nova recuperação.



## PLANEJAMENTO DE VOOS POR AEROPORTOS – CHEGADAS DOMÉSTICAS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



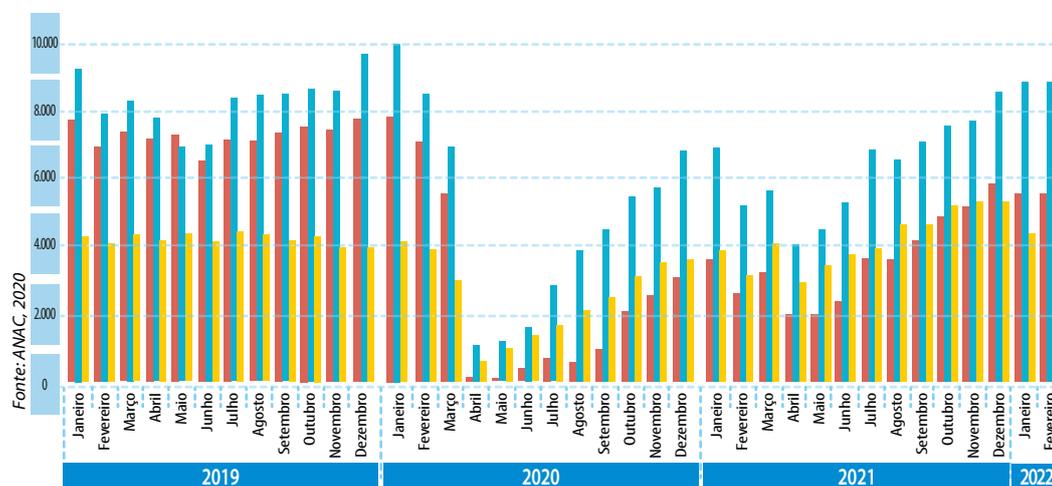
Observando-se os dados compilados por mês, temos os comparativos no planejamento das chegadas de janeiro de 2019 a fevereiro de 2022.

## PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS – CHEGADAS DOMÉSTICAS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



O mesmo cenário de pico em janeiro de 2020, queda (pandemia) e posterior recuperação pode ser verificado por aeroportos, para o planejamento de partidas domésticas de São Paulo, conforme demonstrado nos gráficos. A partir de 2021 nota-se uma oscilação entre aumento e queda no número de voos.

## PLANEJAMENTO DE VOOS POR AEROPORTOS – PARTIDAS DOMÉSTICAS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



## PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS – PARTIDAS DOMÉSTICAS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



Com relação aos comparativos mensais para **chegadas internacionais** planejadas, nota-se crescimento no planejamento de a partir de julho 2021.

## PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS – CHEGADAS INTERNACIONAIS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



O mesmo cenário ocorre em relação às **partidas internacionais**, com planejamento em crescimento a partir de fevereiro, estabilidade em abril e crescimento a partir de julho.

## PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS – PARTIDAS INTERNACIONAIS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



Um indicador importante para a avaliação desse planejamento de voos, consiste na observação histórica do que foi planejado e realizado de janeiro de 2019 a outubro de 2021. Nesse cenário, podemos verificar que, em relação às chegadas domésticas e internacionais, 78,08% da capacidade de assentos planejada, foi realizada.

## CAPACIDADE PLANEJADA E REALIZADA EM CHEGADAS DOMÉSTICAS E INTERNACIONAIS, DE JANEIRO DE 2019 A OUTUBRO 2021

REAL/PLAN

Fonte: ANAC, 2021

**71.998.807**  
REALIZADO TOTAL DE PASSAGEIROS



**92.208.902**  
CAPACIDADE DE ASSENTOS



Com relação às partidas domésticas e internacionais, o índice foi de 77,85% entre a capacidade planejada e o realizado de fluxo de passageiros.

## CAPACIDADE PLANEJADA E REALIZADA EM PARTIDAS DOMÉSTICAS E INTERNACIONAIS, DE JANEIRO DE 2019 A OUTUBRO DE 2021

REAL/PLAN

Fonte: ANAC, 2021

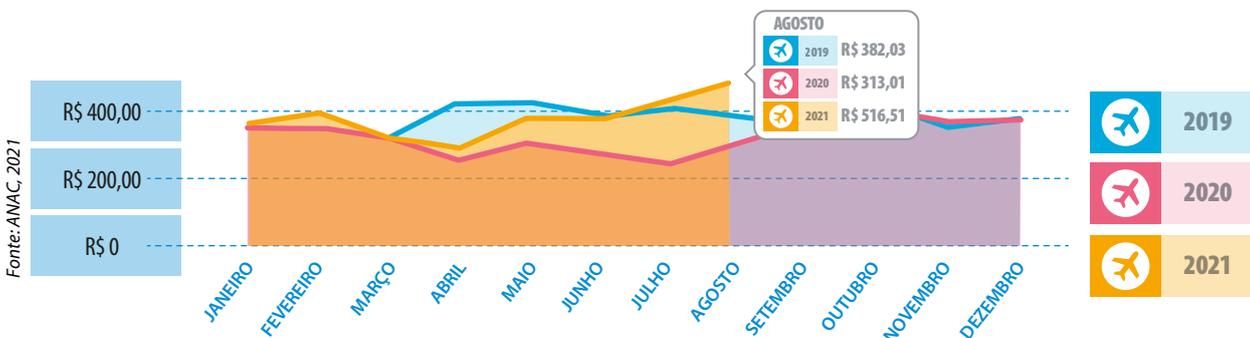
**71.658.891**  
REALIZADO TOTAL DE PASSAGEIROS



**92.052.779**  
CAPACIDADE DE ASSENTOS

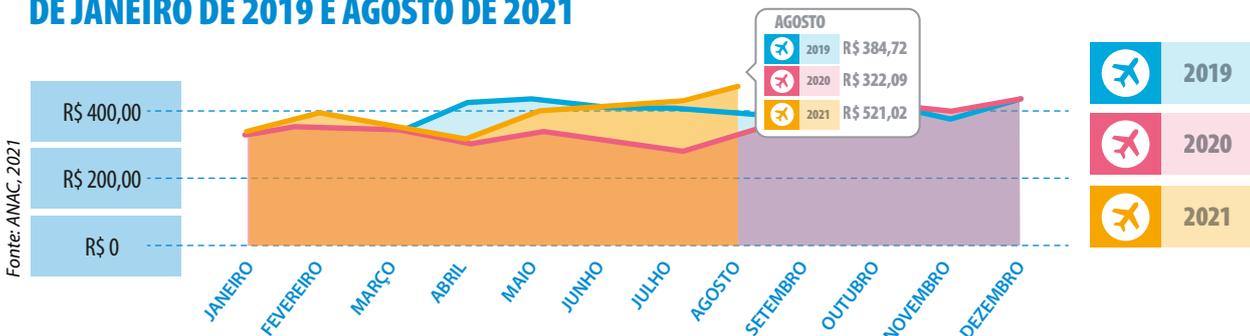
Como último elemento de análise do setor aéreo, temos a avaliação do ticket médio. Nesse sentido, em agosto de 2021, último mês de disponibilização desses dados, temos o valor em chegadas domésticas de R\$ 516,51, em agosto de 2020 o valor era R\$ 313,01 e em agosto de 2019 de R\$ 382,03. As maiores tarifas em 2021 foram de voos provenientes de Roraima, com valor de R\$ 750,57 e a menor tarifa registrada foi de origem no Rio de Janeiro, com valor de R\$ 290,84.

## COMPARATIVO DAS TARIFAS MÉDIAS PARA CHEGADAS DOMÉSTICAS, DE JANEIRO DE 2019 A AGOSTO DE 2021



Em relação à tarifa média de **partidas domésticas**, em agosto de 2021, o valor registrado foi de R\$ 521,02 *versus* R\$ 322,09 em agosto de 2020 e R\$ 384,72 em agosto de 2019. As maiores tarifas em 2021 foram de voos com destino a Roraima, com valor de R\$ 735,18, e a menor tarifa registrada foi com destino ao Rio de Janeiro, com valor de R\$ 273,33.

## COMPARATIVO DAS TARIFAS MÉDIAS PARA PARTIDAS DOMÉSTICAS, DE JANEIRO DE 2019 E AGOSTO DE 2021



## ANÁLISE DO SETOR RODOVIÁRIO

Para a verificação da retomada do setor rodoviário no Estado de São Paulo foram levados em conta os dados da ARTESP, com registros de tráfego de veículos nas rodovias, da SOCICAM, administradora de terminais rodoviários de São Paulo, da CLICKBUS, com indicadores sobre as principais rotas de ônibus operadas no estado e da ANTT, com informações sobre os fretamentos regulares nos destinos em análise.

A base de dados da ARTESP sobre o fluxo de veículos nas estradas de São Paulo consiste na leitura do Sensoriamento Automático de Tráfego – SAT, de janeiro de 2019 a outubro de 2021.

O sistema registra o número de veículos (comerciais e de passeio) em pontos específicos das estradas paulistas. Foram selecionados SATs próximos aos dez municípios em análise, com extrações diárias do fluxo, o que possibilita realizar os comparativos de dias de semana (segunda a quinta-feira) com os finais de semana (sexta-feira a domingo).

É importante informar que a localização dos SATs não permite afirmar que os volumes de tráfego consistem em fluxo turístico para os destinos, todavia informam o comportamento de crescimento ou queda de tráfego nas proximidades destes.

A base de dados considera as extrações de 65 SATs, perfazendo 117 leituras, com dados do período de janeiro/19 a outubro/21, para sensores próximos aos seguintes destinos: Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Santos e São Paulo. Além disso, a partir do relatório de janeiro/21 foram analisados os dados de 10 SATs da concessionária Entrevias, próximos a Ribeirão Preto, todavia tais análises são apresentadas separadamente dos demais destinos, uma vez que os dados perfazem somente o período de setembro/19 a outubro/21.

Cabe esclarecer que o mesmo SAT pode ou não fazer leituras de tráfego em ambos os sentidos, daí a variação total de 75 SATs, que perfazem as 137 leituras, conforme tabela explicativa. Nos dashboards da CIET/SETUR SP encontra-se o mapeamento dos SATs, com possibilidade de filtros diversos, por cidades e períodos.

Por questões operacionais, as extrações de dados referentes ao mês de maio apresentaram leituras de SATs zerados em Brotas, Olímpia e Campinas. Sendo assim, os valores para esse mês e futuramente, sempre que eventualmente ocorrer falha da leitura de algum SAT, serão inferidos valores estatisticamente, observando-se o incremento médio em relação ao mês anterior e considerando-se valores atualizados de acordo com os respectivos dias da semana.

### LOCALIZAÇÃO – SENSOR AUTOMÁTICO DE TRÁFEGO

CIDADE	SATs	LEITURAS
APARECIDA E CAMPOS DO JORDÃO	1	2
BROTAS	4	8
CAMPINAS	12	23
ELDORADO-SP	2	4
ILHABELA	3	6
OLÍMPIA	7	14
RIBEIRÃO PRETO	10	20
SANTOS	5	10
SÃO PAULO	31	50

Fonte: ARTESP, 2021.

QTDE. DE SATs

75

QTDE. DE LEITURAS

137

Os dados da Socicam, demonstrados a seguir, referem-se aos três terminais rodoviários de São Paulo (Barra Funda, Jabaquara e Tietê), além do terminal rodoviário de Campinas.

Em relação aos dados da ClickBus, toma-se o índice elaborado pela empresa para a avaliação da performance das principais rotas de ônibus.

Com informações da ANTT, avalia-se o comportamento dos fretamentos regulares nos destinos em análise, nos anos de 2019 a 2021.

## RODOVIÁRIO – TRÁFEGO DE VEÍCULOS

A análise comparativa dos 65 SATs próximos a nove dos destinos avaliados (**Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Santos e São Paulo**) se dá pela verificação de dois períodos de doze meses: de 01/novembro/19 a 31/outubro/20 e de 01/novembro/20 a 31/outubro/21.

2019												2020												2021											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
PERÍODO 01												PERÍODO 02																							



Assim, o volume de registros de veículos no Período 02 (novembro/20 a outubro/21) apresentou incremento de +1,0% em relação ao registrado no Período 01 (novembro/19 a outubro/20), com 11.196.171 registros a mais, em números absolutos.

### COMPARATIVO DE REGISTROS DE TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2019 A 2021

PERÍODO 01 – DE NOVEMBRO/19 A OUTUBRO/20



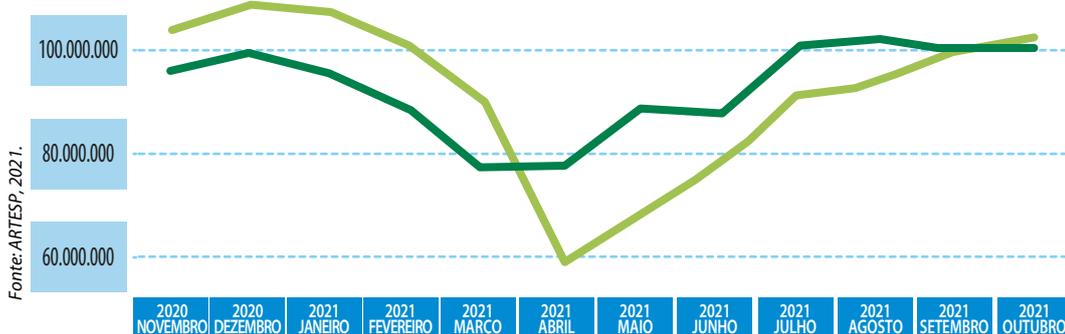
PERÍODO 02 – DE NOVEMBRO/20 A OUTUBRO/21



Fonte: ARTESP, 2021.

Analisando-se a série histórica, tínhamos incremento de +0,1% no comparativo entre os períodos: out/20 a set/21 versus out/19 a set/20.

### COMPARATIVO DOS REGISTROS DE TRÁFEGO DE NOVEMBRO A OUTUBRO, NOS ANOS DE 2020 E 2021



Fonte: ARTESP, 2021.

**TOTAL VEÍCULOS ANO ANTERIOR**

**TOTAL VEÍCULOS**

Com foco no indicador de retomada aos finais de semana, o Período 02 corresponde a 100,5% dos registros verificados no Período 01, com 2.188.077 registros a mais (+0,5%). No período anterior de 12 meses, tínhamos um incremento de +0,1% (de outubro a setembro) e queda de -1,0% (de setembro a agosto), comparando-se 2020-2021 com 2019-2020.

## RETOMADA DO FLUXO RODoviÁRIO NOS DESTINOS ANALISADOS, AOS FINAIS DE SEMANA, ATÉ OUTUBRO DE 2021

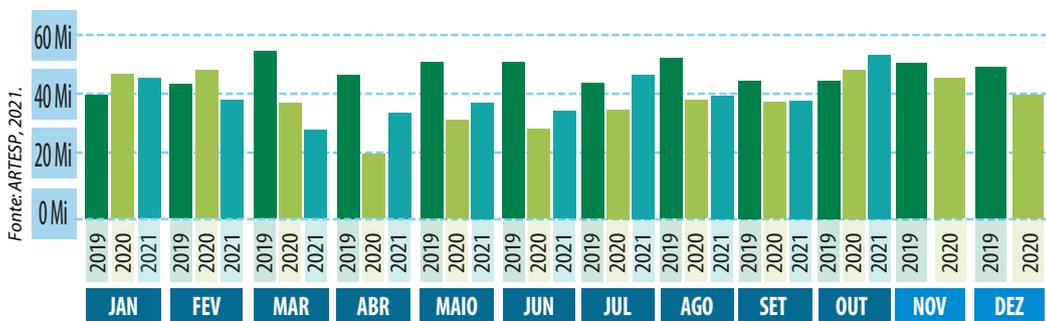
Fonte: ARTESP, 2021.



Aos finais de semana, foco principal das viagens turísticas, temos a partir de julho de 2020, a diminuição progressiva na diferença entre os índices registrados em 2019 e 2020, verificando-se, inclusive, um aumento de 4% no fluxo em outubro de 2020 versus 2019, com posterior queda de -14% em novembro de 2020 e queda de -22% em dezembro, comparando-se com dezembro de 2019. Em fevereiro de 2021, o volume correspondeu a 87% do registrado em fevereiro de 2020, aos finais de semana, e em março de 2021 o índice foi de 75% do índice de março de 2020

e 50% do registrado em março de 2019. Em abril de 2021, o volume de registros aos finais de semana correspondeu a 159% do verificado em abril de 2020 e 74% do registrado em abril de 2019. No mês de maio de 2021, o volume correspondeu a 125% do registrado em maio de 2020 e 70% de maio de 2019. Em junho, o valor registrado em 2021, representou 120% do verificado em 2020 e 68% do valor em junho de 2019. Em julho de 2021, o volume de registros representou 121% do total em julho de 2021 e 101% do verificado em julho de 2019. Em agosto de 2021, o volume de registros de tráfego aos finais de semana correspondeu a 102% do verificado em agosto de 2020 e 85% em comparação com agosto de 2019. Em setembro de 2021, temos o volume correspondente a 100,8% do verificado em setembro de 2020 e 90,6% do índice de setembro de 2019. Em outubro de 2021, os índices aos finais de semana indicam 107% do registrado em outubro de 2020 e 111% do verificado em outubro de 2019.

## COMPARATIVO MENSAL DO TRÁFEGO DE VEÍCULOS AOS FINAIS DE SEMANA, NOS ANOS DE 2019 A 2021



Verificando-se todo o período 02, de novembro/20 a outubro/21, temos incremento de +0,5% aos finais de semana (sexta-feira a domingo) e de 1,4% durante a semana (segunda a quinta-feira), comparando-se com o período de novembro/19 a outubro/20.

Na série histórica, os registros eram de incremento de +0,1% aos finais de semana e de estabilidade durante a semana (678.826.347 no Período 01 e 678.843.576 no Período 02), ou seja, de outubro/19 a setembro/20 e de outubro/20 a setembro/21.

Para a completa compreensão na retomada do tráfego de veículos, podemos analisar o comportamento dos dados mensais em 2020 e 2021. A partir do impacto da pandemia, houve uma queda de -35% entre março e abril de 2020, com posterior crescimento de 16% entre abril e maio, 15% entre maio e junho, 16% entre junho e julho, 4% entre julho e agosto, 6% entre agosto e setembro, 3% entre setembro e outubro; queda de -6% entre outubro e novembro, crescimento de 3% entre novembro e dezembro. Em 2021, temos queda de -4% entre dezembro/20 e janeiro/21 e -7% entre janeiro e fevereiro, com queda maior, de -13%, entre fevereiro e março. De março para abril de 2021, nota-se um pequeno incremento de 1% no total de veículos registrados e de 13% entre abril e maio de 2021. Comparando-se maio e junho, temos queda de -1%. Entre junho e julho, temos um incremento de 15% e de 1% entre julho e agosto. De agosto para setembro/21 houve queda de -2% na verificação total do fluxo nas proximidades dos nove destinos analisados e entre setembro e outubro/21, um incremento de 1%.



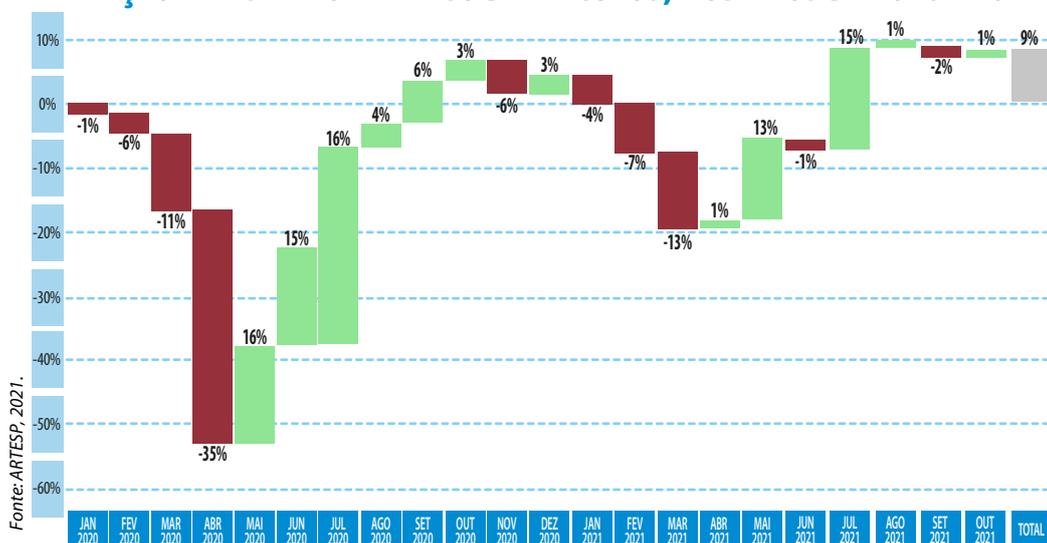
## VARIAÇÃO MENSAL NO TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2020 E 2021

ANO	VEÍCULOS TOTAIS		VEÍCULOS (SEG-QUI)		VEÍCULOS (SEX-DOM)	
<b>2020</b>						
Janeiro	↓	-1%	↑	1,08%	↓	-3,90%
Fevereiro	↓	-6%	↓	-11,11%	↑	1,74%
Março	↓	-11%	↓	-1,86%	↓	-23,38%
Abril	↓	-35%	↓	-29,36%	↓	-44,16%
Maio	↑	16%	↓	-0,77%	↑	50,49%
Junho	↑	15%	↑	28,59%	↓	-3,85%
Julho	↑	16%	↑	9,56%	↑	28,73%
Agosto	↑	4%	↓	-0,53%	↑	11,30%
Setembro	↑	6%	↑	12,12%	↓	-2,58%
Outubro	↑	3%	↓	-4,95%	↑	14,95%
Novembro	↓	-6%	↓	-3,40%	↓	-9,72%
Dezembro	↑	3%	↑	13,27%	↓	-11,20%
<b>2021</b>						
Janeiro	↓	-4%	↓	-17,21%	↑	20,04%
Fevereiro	↓	-7%	↓	-0,48%	↓	-15,28%
Março	↓	-13%	↓	-2,16%	↓	-28,66%
Abril	↑	1%	↓	-7,72%	↑	17,63%
Maio	↑	13%	↓	8,39%	↑	21,42%
Junho	↓	-1%	↑	5,97%	↓	-10,29%
Julho	↑	15%	↑	5,90%	↑	30,67
Agosto	↑	1%	↑	6,84%	↓	-6,75%
Setembro	↓	-2%	↓	-1,24%	↓	-3,38%
Outubro	↑	1%	↓	-12,25%	↑	22,36%

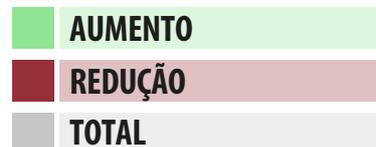
Fonte: ARTESP, 2021.



## VARIAÇÃO MENSAL NO TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2020 E 2021



Fonte: ARTESP, 2021.



Para análises específicas por destino, é importante a verificação do fluxo aos finais de semana (sexta-feira a domingo), entendendo que tal período consegue refletir melhor um comportamento de retomada nas viagens turísticas rodoviárias. Foram selecionados os três destinos com maior número de SATs, lembrando que os dados de todos os destinos estão disponíveis nos dashboards.

Em São Paulo (31 SATs), tem-se a variação mensal:

## VARIAÇÃO MENSAL DE TRÁFEGO RODOVIÁRIO, NOS ANOS DE 2020 E 2021, PARA SÃO PAULO

ANO	VEÍCULOS TOTAIS	VEÍCULOS (SEG-QUI)	VEÍCULOS (SEX-DOM)
<b>2020</b>			
Janeiro	↓ -5%	↓ -3,23%	↓ -7,75%
Fevereiro	↓ -4%	↓ -9,39%	↑ 4,20%
Março	↓ -11%	↓ -0,83%	↓ -23,20%
Abril	↓ -35%	↓ -29,43%	↓ -44,39%
Mai	↑ 12%	↓ -3,93%	↑ 45,62%
Junho	↑ 18%	↑ 31,93%	↓ -0,87%
Julho	↑ 18%	↑ 11,15%	↑ 30,68%
Agosto	↑ 4%	↓ -0,32%	↑ 10,39%
Setembro	↑ 5%	↑ 10,58%	↓ -3,73%
Outubro	↑ 2%	↓ -5,37%	↑ 14,25%
Novembro	↓ -6%	↓ -3,51%	↓ -9,13%
Dezembro	↑ 1%	↑ 11,15%	↓ -13,36%
<b>2021</b>			
Janeiro	↓ -2%	↓ -15,82%	↑ 22,84%
Fevereiro	↓ -5%	↑ 1,16%	↓ -13,13%
Março	↓ -10%	↑ 0,90%	↓ -26,14%
Abril	↓ -2%	↓ -10,45%	↑ 13,74%
Mai	↑ 14%	↑ 8,96%	↑ 21,57%
Junho	↓ -1%	↑ 5,25%	↓ -10,69%
Julho	↑ 18%	↑ 8,49%	↑ 33,40%
Agosto	↑ 1%	↑ 6,65%	↑ -7,01%
Setembro	↓ -2%	↓ -1,74%	↓ -3,67%
Outubro	↑ 1%	↓ -12,83%	↑ 21,62%

Fonte: ARTESP, 2021.

Em Campinas (12 SATs), a variação é a seguinte:

## VARIAÇÃO MENSAL DE TRÁFEGO RODOVIÁRIO, NOS ANOS DE 2020 E 2021, PARA CAMPINAS

ANO	VEÍCULOS TOTAIS	VEÍCULOS (SEG-QUI)	VEÍCULOS (SEX-DOM)
<b>2020</b>			
Janeiro	↑ 4%	↑ 6,08%	↑ 0,08%
Fevereiro	↓ -5%	↓ -9,88%	↑ 2,61%
Março	↓ -12%	↓ -2,72%	↓ -24,27%
Abril	↓ -36%	↓ -31,33%	↓ -43,82%
Mai	↑ 17%	↑ 0,23%	↑ 53,62%
Junho	↑ 11%	↑ 17,65%	↓ -14,24%
Julho	↑ 17%	↑ 11,38%	↑ 26,94%
Agosto	↑ 11%	↑ 4,87%	↑ 20,26%
Setembro	↑ 5%	↑ 11,46%	↓ -3,32%
Outubro	↑ 5%	↓ -4,09%	↑ 21,04%
Novembro	↓ -3%	↑ 1,52%	↓ -8,82%
Dezembro	↑ 3%	↑ 11,84%	↓ -10,40%
<b>2021</b>			
Janeiro	↓ -10%	↓ -20,73%	↑ 10,63%
Fevereiro	↓ -6%	↓ -0,26%	↓ -14,65%
Março	↓ -14%	↓ -4,35%	↓ -28,88%
Abril	↑ 6%	↓ -2,38%	↑ 23,64%
Mai	↑ 15%	↑ 9,27%	↑ 24,79%
Junho	↓ -0%	↑ 7,03%	↓ -10,78%
Julho	↑ 8%	↓ -0,73%	↑ 23,20%
Agosto	↑ 2%	↑ 8,03%	↓ -6,09%
Setembro	↓ -3%	↓ -1,37%	↓ -5,14%
Outubro	↑ 5%	↓ -8,77%	↑ 27,77%

Fonte: ARTESP, 2021.



Em Olímpia (07 SATs), os indicadores são:

## VARIÇÃO MENSAL DE TRÁFEGO RODOVIÁRIO, NOS ANOS DE 2020 E 2021, PARA OLÍMPIA

ANO	VEÍCULOS TOTAIS	VEÍCULOS (SEG-QUI)	VEÍCULOS (SEX-DOM)
<b>2020</b>			
Janeiro	↑ 0%	↑ 1,92%	↓ -2,56%
Fevereiro	↓ -5%	↓ -10,32%	↑ 2,29%
Março	↓ -10%	↓ -1,87%	↓ -21,45%
Abril	↓ -25%	↓ -19,24%	↓ -33,94%
Mai	↑ 20%	↑ 2,17%	↑ 55,76%
Junho	↑ 8%	↑ 21,42%	↓ -10,13%
Julho	↑ 8%	↑ 4,17%	↑ 14,45%
Agosto	↓ -19%	↓ -21,08%	↓ -15,95%
Setembro	↑ 22%	↑ 27,82%	↑ 13,95%
Outubro	↑ 9%	↓ -0,47%	↑ 25,69%
Novembro	↓ -10%	↓ -4,78%	↓ -18,31%
Dezembro	↑ 12%	↑ 19,21%	↓ -0,25%
<b>2021</b>			
Janeiro	↓ -6%	↓ -18,37%	↑ 17,83%
Fevereiro	↓ -5%	↑ 1,27%	↓ -14,38%
Março	↓ -11%	↓ -0,53%	↓ -26,73%
Abril	↑ 4%	↓ -4,81%	↑ 23,00%
Mai	↑ 3%	↑ 1,15%	↑ 6,01%
Junho	↑ 4%	↑ 9,73%	↓ -5,08%
Julho	↑ 8%	↓ -1,91%	↑ 25,32%
Agosto	↑ 5%	↑ 9,85%	↓ -2,91%
Setembro	↓ -1%	↑ 0,46%	↓ -4,18%
Outubro	↑ 4%	↓ -9,87%	↑ 27,09%

Fonte: ARTESP, 2021.



Os dados mensais de outubro/21 nos três destinos observados, demonstram incremento de +1% em São Paulo, +5% em Campinas e de +4% em Olímpia. Durante a semana (de segunda a quinta-feira), temos queda de -13%, -9% em Campinas e -10% em Olímpia. A informação positiva para o turismo é que aos finais de semana (de sexta-feira a domingo) houve incremento de +22% em São Paulo, +28% em Campinas e +27% em Olímpia.

Para a verificação do comportamento diário dos registros, apresentamos os valores em todos os dias do mês de outubro de 2021.

## FLUXO RODOVIÁRIO POR DIAS DA SEMANA (OUT/2021)

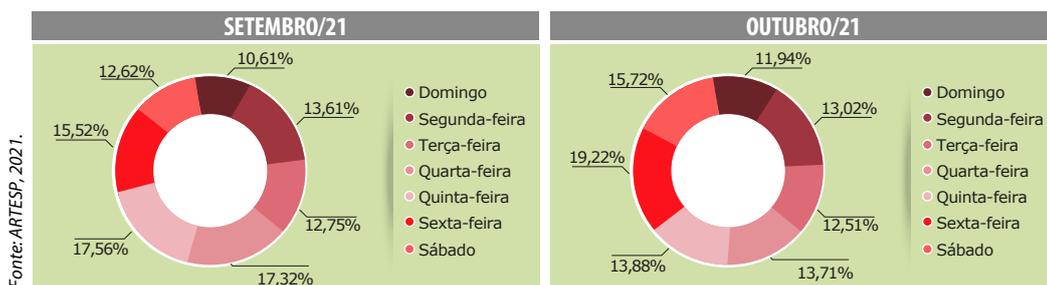
SEGUNDA-FEIRA		TERÇA-FEIRA		QUARTA-FEIRA		QUINTA-FEIRA		SEXTA-FEIRA		SÁBADO		DOMINGO	
DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO	DATA	FLUXO REGISTRADO
04/10	3.318.617	05/10	3.323.065	06/10	3.510.015	07/10	3.550.396	01/10	3.856.500	02/10	3.126.425	03/10	2.531.852
11/10	3.107.178	12/10	2.649.068	<b>13/10</b>	<b>3.577.787</b>	14/10	3.535.580	08/10	4.039.028	09/10	3.272.542	10/10	2.266.933
18/10	3.411.128	19/10	3.381.502	20/10	3.471.150	21/10	3.515.927	15/10	3.826.226	16/10	3.058.312	<b>17/10</b>	<b>2.493.150</b>
<b>25/10</b>	<b>3.458.100</b>	<b>26/10</b>	<b>3.417.537</b>	27/10	3.438.256	<b>28/10</b>	<b>3.575.260</b>	22/10	3.895.736	23/10	3.265.336	24/10	2.474.247
								<b>29/10</b>	<b>4.010.716</b>	<b>30/10</b>	<b>3.326.812</b>	31/10	2.423.144

Fonte: ARTESP, 2021.

Os dados diários em outubro de 2021 indicam uma movimentação maior no final do mês, possivelmente causada pelo feriado de finados, em 02 de novembro.

Outro ponto de análise dos registros de tráfego consiste nos indicadores percentuais de veículos por dia da semana. No mês de outubro de 2021, o maior fluxo ocorreu às sextas-feiras (19,22%), seguido por sábado (15,72%) e quinta-feira (13,88%). Em setembro/21, o fluxo era: quintas-feiras (17,56%), quartas-feiras (17,32%) e sextas-feiras (15,52%).

## REGISTROS DE TRÁFEGO RODoviÁRIO POR DIA DA SEMANA (SET E OUT 2021)



Como mencionado, as análises referentes aos 10 sensores da Entrevias próximos a **Ribeirão Preto** apresentam dados a partir de setembro de 2019. Nesse sentido, comparando-se o período de novembro/20 a outubro/21, com novembro/19 a outubro/20, temos uma queda de -6% com 4.647.712 registros a menos.

## COMPARATIVO DE REGISTROS DE TRÁFEGO DE VEÍCULOS, DE NOVEMBRO A OUTUBRO, DE 2019 A 2021 – RIBEIRÃO PRETO

PERÍODO 01 – DE NOVEMBRO/19 A OUTUBRO/20

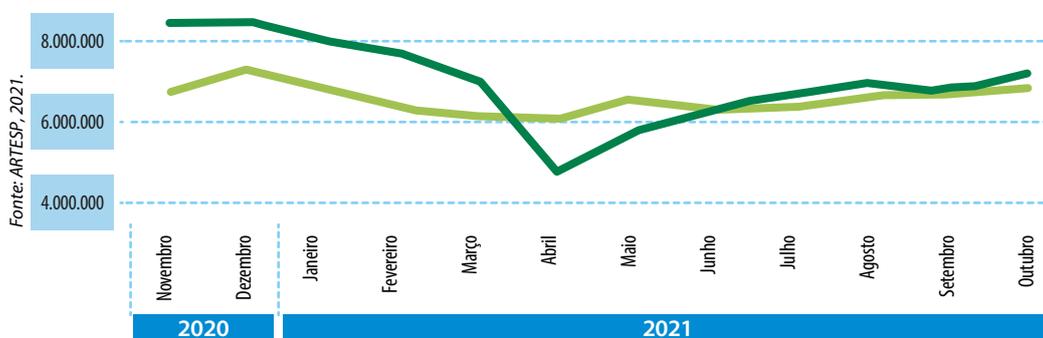


PERÍODO 02 – DE NOVEMBRO/20 A OUTUBRO/21



Na série histórica, a queda era de -7%, no comparativo de outubro/21 a setembro/21 versus outubro/19 a setembro/20. No período anterior, tínhamos -8%, entre setembro/20 a agosto/21, comparando-se com setembro/19 a agosto/20.

## COMPARATIVO DOS REGISTROS DE TRÁFEGO DE NOVEMBRO DE 2020 A OUTUBRO DE 2021 – RIBEIRÃO PRETO



TOTAL VEÍCULOS ANO ANTERIOR  
TOTAL VEÍCULOS

O indicador de retomada aos  finais de semana , entre novembro/20 a outubro/21, comparando-se com novembro/19 a outubro/20, é de 93,49%, com pequeno incremento na verificação do índice de outubro/20 a setembro/21 (93,22%).

Fonte: ARTESP, 2021.

RECUPERAÇÃO DE FLUXO

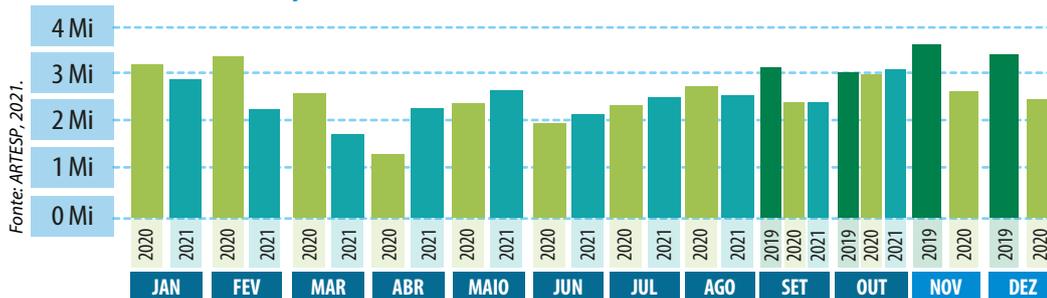
93,49%

## RETOMADA DO FLUXO RODOVIÁRIO AOS FINAIS DE SEMANA PRÓXIMO A RIBEIRÃO PRETO, DE NOVEMBRO/20 A OUTUBRO/21

Aos  finais de semana , os índices de tráfego verificados em outubro de 2021, correspondem a 103% do verificado em outubro de 2020 e 102% do valor registrado em outubro de 2019.



## COMPARATIVO MENSAL DO TRÁFEGO DE VEÍCULOS AOS FINAIS DE SEMANA, DE SETEMBRO/19 A OUTUBRO/21 – RIBEIRÃO PRETO



Verificando-se o período total de novembro/20 a outubro/21, a queda no fluxo aos finais de semana (sexta-feira a domingo) foi de -7% e durante a semana (se segunda a quinta-feira) de -5%, comparativamente com o período de novembro/19 a outubro/20.

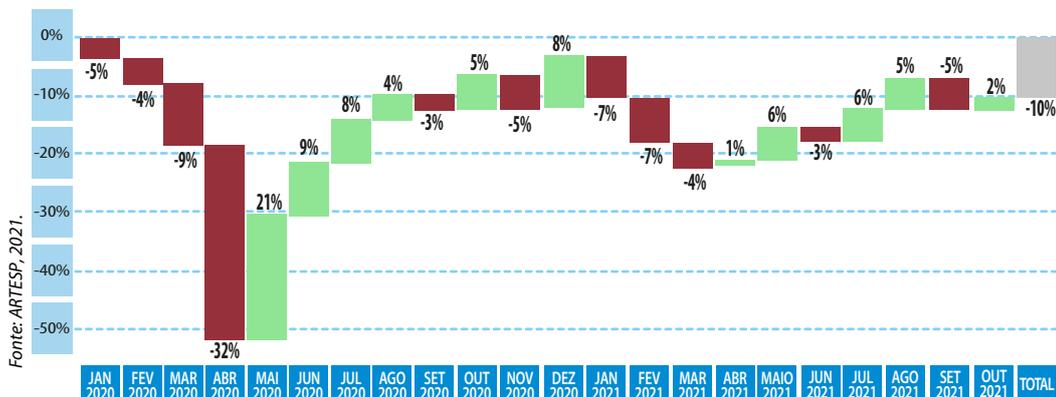
A avaliação dos dados mensais, demonstra a queda de -32% em abril de 2020, com posterior crescimento de +21% em maio, +9% em junho, +8% em julho e +4% em agosto. Em setembro/20, há uma queda de -3%, com retomada de +5% em outubro e nova queda de -5% em novembro, com crescimento de +8% em dezembro/20. Em 2021, temos queda de -7% em janeiro, também -7% em fevereiro, -4% em março e crescimento de +1% em abril, +6% em maio, redução de -3% em junho, incremento de +6% em julho de 2021 e novamente incremento de +5% em agosto. Em setembro de 2021, temos queda de -5% em comparação a agosto do mesmo ano e em outubro/21 há um incremento de +2% com relação a setembro.

## VARIAÇÃO MENSAL DO TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2020 E 2021 – RIBEIRÃO PRETO

ANO	VEÍCULOS TOTAIS	VEÍCULOS (SEG-QUI)	VEÍCULOS (SEX-DOM)
<b>2020</b>			
Janeiro	↓ -5%	↓ -3,29%	↓ -8,21%
Fevereiro	↓ -4%	↓ -8,22%	↑ 2,05%
Março	↓ -9%	↓ -1,51%	↓ -20,82%
Abril	↓ -32%	↓ -27,59%	↓ -40,64%
Maio	↑ 21%	↑ 4,24%	↑ 56,22%
Junho	↑ 9%	↑ 22,11%	↓ -11,11%
Julho	↑ 8%	↑ 2,68%	↑ 18,27%
Agosto	↑ 4%	↑ 0,50%	↑ 10,51%
Setembro	↓ -3%	↑ 2,31%	↓ -10,10%
Outubro	↑ 5%	↓ -4,33%	↑ 21,67%
Novembro	↓ -5%	↓ -1,36%	↓ -11,12%
Dezembro	↑ 8%	↑ 16,53%	↓ -4,97%
<b>2021</b>			
Janeiro	↓ -7%	↓ -17,82%	↑ 13,91%
Fevereiro	↓ -7%	↓ -1,46%	↓ -15,14%
Março	↓ -4%	↑ 7,08%	↓ -20,83%
Abril	↑ 1%	↓ -7,15%	↑ 18,75%
Maio	↑ 6%	↑ 2,80%	↑ 12,44%
Junho	↓ -3%	↑ 3,84%	↓ -13,28%
Julho	↑ 6%	↓ -0,98%	↑ 18,47%
Agosto	↑ 5%	↑ 7,44%	↑ 0,41%
Setembro	↓ -5%	↓ -3,63%	↓ -7,87%
Outubro	↑ 2%	↓ -10,69%	↑ 25,11%

Fonte: ARTESP, 2021.

## VARIAÇÃO MENSAL NO TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2020 E 2021 – RIBEIRÃO PRETO



**AUMENTO**

**REDUÇÃO**

**TOTAL**

Com relação à distribuição do maior fluxo de veículos nos dias da semana, em outubro de 2021, a maior movimentação ocorreu às sextas-feiras (19,54%), seguido por quinta-feira (14,52%) e sábado (14,44%). Em setembro/21, tínhamos quintas-feiras (18,25%), seguido por quarta-feira (18,08%) e sexta-feira (15,89%).

## REGISTROS DE TRÁFEGO RODOVIÁRIO POR DIA DA SEMANA (SETEMBRO E OUTUBRO/21) – RIBEIRÃO PRETO



## TERMINAIS RODOVIÁRIOS - SOCICAM

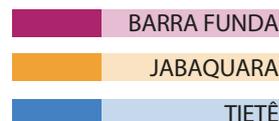
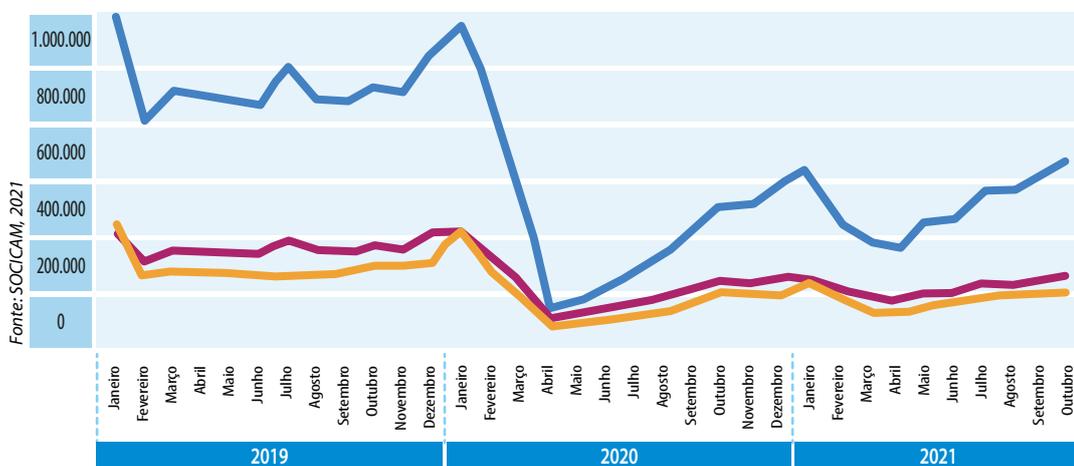
O fluxo de passageiros de ônibus, analisando-se os três terminais rodoviários de São Paulo (Barra Funda, Jabaquara e Tietê), no período de um ano (novembro de 2020 a outubro de 2021), são os seguintes segundo a SOCICAM:

2019												2020												2021											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O		
												PERÍODO 01												PERÍODO 02											



As chegadas de passageiros, no período 02 (de novembro/20 a outubro/21), apresentaram queda de -11% em relação ao período anterior, ou seja, novembro/19 a outubro/20. Conforme acompanhamento histórico, no período anterior de 12 meses (outubro a setembro) a queda era de -19% e de -27% de setembro a agosto, sempre comparando-se os períodos em 2020-2021 com 2019-2020.

## FLUXO DE PASSAGEIROS EM CHEGADAS RODOVIÁRIAS – SP NOS ANOS DE 2019, 2020 E 2021



Com foco nos dias da semana, a queda foi de -12% durante a semana (de segunda a quinta-feira) e de -10% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo).

Como vem ocorrendo no monitoramento, verificamos os indicadores de retomada mensais, comprando-se os valores atuais com o mês anterior. Nesse sentido, em outubro de 2021, as chegadas rodoviárias nos terminais de ônibus de São Paulo corresponderam a 111% do verificado em setembro de 2021 (782.292 em set e 866.684 em out).

Assim como ocorre com os registros aéreos, quando chegamos a comparativos a partir de abril de 2020, pico da pandemia, os índices percentuais tornam-se muito grandes, de maneira que é preferível observar comparativos com 2019, 2020 e 2021.

Em outubro de 2019, o fluxo de passageiros em chegadas rodoviárias era de 1.302.931, em outubro de 2020, de 665.953 e em outubro de 2021, de 866.684. Assim, percentualmente, o valor registrado em outubro de 2021 corresponde a 130% do verificado em outubro de 2020 e 67% do registrado em outubro de 2019.

## VARIAÇÕES ANUAIS E MENSASIS EM CHEGADAS RODOVIÁRIAS EM SP – ANOS DE 2020 E 2021

ANO	ANO X ANO ANTERIOR		MÊS X MÊS ANTERIOR	
<b>2020</b>				
Janeiro	↓	-3,23%	↑	14,65%
Fevereiro	↑	7,60%	↓	-29,50%
Março	↓	-43,53%	↓	-39,85%
Abril	↓	-90,35%	↓	-83,52%
Maio	↓	-86,42%	↑	37,43%
Junho	↓	-80,22%	↑	42,85%
Julho	↓	-76,67%	↑	36,99%
Agosto	↓	-65,47%	↑	30,78%
Setembro	↓	-55,52%	↑	28,65%
Outubro	↓	-48,89%	↑	22,58%
Novembro	↓	-46,96%	↑	1,98%
Dezembro	↓	-48,76%	↑	13,04
<b>2021</b>				
Janeiro	↓	-50,50%	↑	10,75%
Fevereiro	↓	-49,97%	↓	-28,74%
Março	↓	-38,89%	↓	-26,54%
Abril	↑	242,38%	↓	-7,64%
Maio	↑	238,12%	↑	35,72%
Junho	↑	140,54%	↑	1,63%
Julho	↑	117,63%	↑	23,94%
Agosto	↑	69,72%	↑	1,99%
Setembro	↑	43,99%	↑	9,14%
Outubro	↑	30,14%	↑	10,79%

Fonte: SOCICAM, 2021

De novembro de 2020 a outubro de 2021, temos uma retomada de 89,24% do fluxo de chegadas de passageiros nos terminais rodoviários de São Paulo, em comparação com o período de novembro de 2019 a outubro de 2020. Nos períodos anteriores, de outubro a setembro, a retomada era de 81,19% e de setembro a agosto, de 73,47%, no comparativo 2020-2021 com 2019-2020.

Segmentando-se por terminal rodoviário, a retomada de novembro/20 a outubro/21 foi de 89% em Barra Funda, 80% em Jabaquara e 92% no Tietê.

### RETOMADA DO FLUXO DE PASSAGEIROS DE ÔNIBUS EM CHEGADAS A SÃO PAULO, DE NOVEMBRO/20 A OUTUBRO/21

Em outubro de 2021, as principais origens rodoviárias nos terminais de São Paulo foram: Rio de Janeiro, Santos, Sorocaba, Curitiba e São José dos Campos. Em setembro de 2021, as principais origens eram: Rio de Janeiro, Santos, Sorocaba, Mongaguá e Campinas.

Em relação aos períodos com maior chegada de passageiros, em outubro de 2021, foram 52,65% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo) e 47,35% durante a semana (de segunda a quinta-feira). No mês de setembro de 2021, eram 44,02% aos finais de semana e 55,98% durante a semana.

Com foco nas **partidas** dos mesmos terminais rodoviários (Tietê, Jabaquara e Barra Funda), o comportamento apresenta, de novembro de 2020 a outubro de 2021, queda de -15% em relação ao fluxo de passageiros registrado de novembro de 2019 a outubro de 2020. No período anterior, de outubro a setembro, a queda era de -33%, e de setembro a agosto, de -31%, comparando-se 2020-2021 com 2019-2020.

Durante os finais de semana (sexta-feira a domingo) a queda foi de -17% e na semana (de segunda a quinta-feira) de -14% (de novembro/20 a outubro/21 versus novembro/20 a outubro/21).

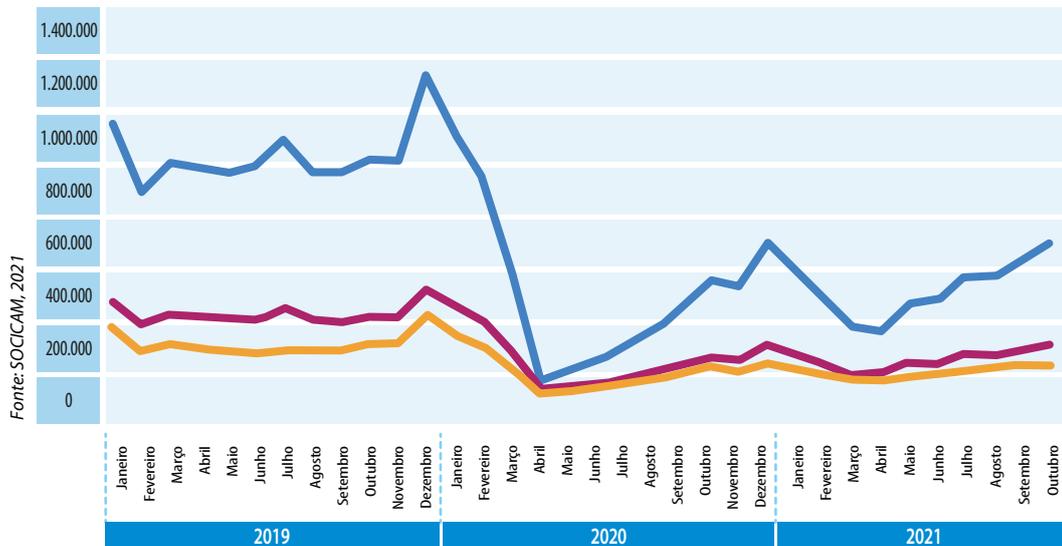


Fonte: SOCICAM, 2021

RECUPERAÇÃO DE FLUXO

89,24%

## FLUXO DE PASSAGEIROS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS – SP NOS ANOS DE 2019, 2020 E 2021



BARRA FUNDA

JABAQUARA

TIETÊ

Segundo os comparativos mensais, de setembro para outubro de 2021, houve um incremento de +13% nas partidas rodoviárias, conforme demonstrado na tabela.

Com relação ao comparativo dos meses de outubro, em 2019, o fluxo foi de 1.412.510 passageiros, em outubro de 2020, de 701.040 e em outubro de 2021, de 911.511. Percentualmente, podemos dizer que o fluxo de passageiros em partidas dos terminais rodoviários de São Paulo, em outubro de 2021, correspondeu a 130% do verificado em outubro de 2020 e 65% do volume de outubro de 2019.

## VARIAÇÕES ANUAIS E MENSAIS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS EM SP ANOS DE 2020 E 2021

ANO	ANO X ANO ANTERIOR	MÊS X MÊS ANTERIOR
<b>2020</b>		
Janeiro	↓ -3,91%	↓ -17,77%
Fevereiro	↑ 7,01%	↓ -17,28%
Março	↓ -44,92%	↓ -41,07%
Abril	↓ -91,03%	↓ -84,21%
Maio	↓ -87,86%	↑ 31,99%
Junho	↓ -82,88%	↑ 41,91%
Julho	↓ -78,32%	↑ 41,52%
Agosto	↓ -68,10%	↑ 30,97%
Setembro	↓ -57,88%	↑ 30,88%
Outubro	↓ -50,37%	↑ 26,39%
Novembro	↓ -52,70%	↓ -5,58%
Dezembro	↓ -52,63%	↑ 37,99%
<b>2021</b>		
Janeiro	↓ -53,83%	↓ -19,85%
Fevereiro	↓ -54,77%	↓ -18,97%
Março	↓ -42,51%	↓ -25,09%
Abril	↑ 234,81%	↓ -8,02%
Maio	↑ 252,57%	↑ 38,98%
Junho	↑ 156,77%	↑ 3,35%
Julho	↑ 122,93%	↑ 22,87%
Agosto	↑ 71,22%	↑ 0,60%
Setembro	↑ 45,86%	↑ 11,50%
Outubro	↑ 30,02%	↑ 12,67%

De novembro de 2020 a outubro de 2021, temos a retomada de 85% do fluxo de passageiros em partidas rodoviárias, em comparação a novembro de 2019 a outubro de 2020.

Verificando-se os terminais rodoviários, a retomada de novembro/20 a outubro/21 foi de 85% em Barra Funda, 79% no Jabaquara e 86% no Tietê, em comparação a novembro/19 a outubro/20.

## RETOMADA DO FLUXO DE PASSAGEIROS DE ÔNIBUS EM PARTIDAS DE SÃO PAULO, DE NOVEMBRO/20 A OUTUBRO/21



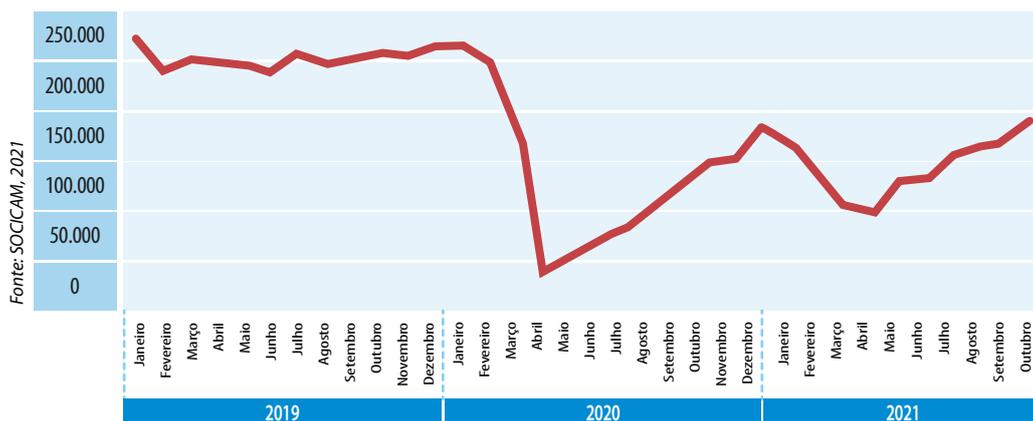
Os principais destinos rodoviários partindo de São Paulo em outubro de 2021 foram: Rio de Janeiro, Sorocaba, Campinas, Curitiba e Mongaguá. Em setembro de 2021, os principais destinos eram: Rio de Janeiro, Sorocaba, Mongaguá, Campinas e Curitiba.

Em relação aos períodos com maior número de partidas de passageiros, em outubro de 2021, foram 57,05% aos finais de semana (de quinta-feira a domingo) e 42,95% durante a semana (de segunda a quinta-feira). Em setembro de 2021 eram 48,87% aos finais de semana e 51,13% durante a semana.

Observando o comportamento no terminal rodoviário de **Campinas**, com relação às **chegadas** rodoviárias de novembro de 2020 a outubro de 2021, temos uma queda de -3% em comparação ao período de novembro de 2019 a outubro de 2020. No período de 12 meses anterior (outubro a setembro), tínhamos queda de -11% e de setembro a agosto, era de -19%, sempre comparando-se 2020-2021 com 2019-2020.

Verificando por período da semana, a queda foi de -3% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo) e de -2% durante a semana (de segunda a quinta-feira).

## FLUXO DE PASSAGEIROS EM CHEGADAS RODOVIÁRIOS – CAMPINAS NOS ANOS DE 2019, 2020 E 2021



Mensalmente, houve um incremento de +13% nas chegadas ao terminal de Campinas, de setembro para outubro de 2021, como demonstrado na tabela. Entre agosto e setembro, o incremento era de +5%.

Analisando-se os índices de outubro, em 2019, o volume era de 234.705 passageiros, em outubro de 2020, 131.266 passageiros e em outubro de 2021, 170.272 passageiros. Percentualmente, o volume de outubro de 2021 corresponde a 130% do verificado em outubro de 2020 e 73% o valor de outubro de 2019.



## VARIAÇÕES ANUAIS E MENSIS EM CHEGADAS RODOVIÁRIAS EM CAMPINAS – ANOS 2020 E 2021

ANO	ANO X ANO ANTERIOR		MÊS X MÊS ANTERIOR	
<b>2020</b>				
Janeiro	↓	-2,60%	↑	0,29%
Fevereiro	↑	1,42%	↓	-8,27%
Março	↓	-29,56%	↓	-28,28%
Abril	↓	-86,97%	↓	-81,49%
Mai	↓	-82,00%	↑	36,56%
Junho	↓	-75,07%	↑	34,21%
Julho	↓	-72,20%	↑	20,26%
Agosto	↓	-61,43%	↑	31,56%
Setembro	↓	-53,01%	↑	24,32%
Outubro	↓	-44,07%	↑	22,32%
Novembro	↓	-41,62%	↑	2,87%
Dezembro	↓	-32,14%	↑	22,47%
<b>2021</b>				
Janeiro	↓	-37,62%	↓	-7,80%
Fevereiro	↓	-45,92%	↓	-20,48%
Março	↓	-43,31%	↓	-24,81%
Abril	↑	174,76%	↓	-10,36%
Mai	↑	179,46%	↑	39,00%
Junho	↑	113,05%	↑	2,32%
Julho	↑	106,28%	↑	16,44%
Agosto	↑	66,65%	↑	6,28%
Setembro	↑	40,83%	↑	5,06%
Outubro	↑	29,72%	↑	12,67%

Fonte: SOCICAM, 2021

Os índices de retomada de chegadas no terminal rodoviário de Campinas, de novembro de 2020 a outubro de 2021 foi de 89%.

## RETOMADA DO FLUXO DE PASSAGEIROS DE ÔNIBUS EM CHEGADAS A CAMPINAS, DE NOVEMBRO /20 A OUTUBRO/21

As principais origens das chegadas no terminal rodoviário em Campinas, em outubro de 2021 foram: São Paulo, Jundiaí, Rio Claro, Americana e Sorocaba. Em setembro as principais origens eram: São Paulo, Jundiaí, Americana, Rio Claro e Sorocaba.

Em relação aos períodos com maiores chegadas de passageiros, em outubro de 2021, foram 51,81% aos finais de semana (de quinta-feira a domingo) e 48,19% durante a semana (de segunda a quinta-feira). Em setembro, eram 43,69% aos finais de semana e 56,31% durante a semana.

Com foco nas **partidas** do terminal rodoviário de **Campinas**, há uma queda de -6% no período de novembro de 2020 a outubro de 2021, comparando-se com novembro de 2019 a outubro de 2020. No período anterior de 12 meses, de outubro a setembro, a queda era de -14% e de setembro a agosto, de -23%, sempre no comparativo 2020-2021 com 2019-2020.

Aos finais de semana (sexta-feira a domingo) a queda foi de -8% e durante a semana, de segunda a quinta-feira, foi de -4%.

Fonte: SOCICAM, 2021

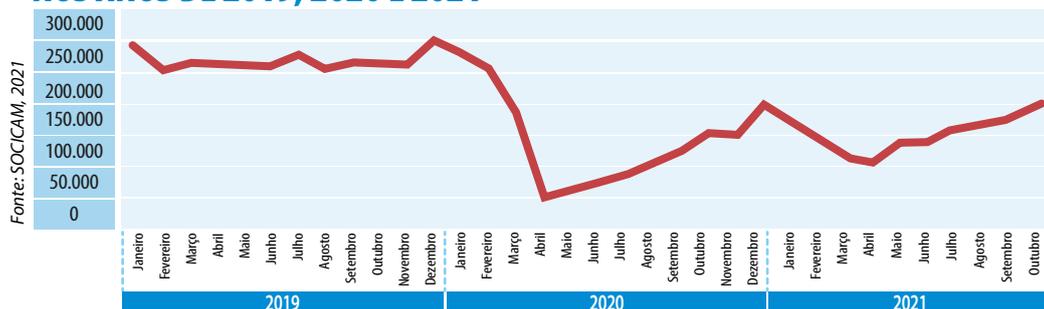
RECUPERAÇÃO DE FLUXO

89,27%



RODOVIÁRIO

## FLUXO DE PASSAGEIROS EM PARTIDAS RODOVIÁRIOS – CAMPINAS NOS ANOS DE 2019, 2020 E 2021



A partir de uma verificação do comportamento mensal, temos um incremento de +12% entre setembro e outubro de 2021, como demonstrado na tabela. Entre agosto e setembro de 2021 o incremento era de +9%.

Os volumes de passageiros em partidas rodoviárias de Campinas, no mês de outubro de 2021, são: 231.640 em 2019, 124.593 em 2020 e 167.431 em 2021. Percentualmente, o volume verificado em outubro de 2021 corresponde a 134% do valor em outubro de 2020 e 72% do registrado em outubro de 2019.

## VARIAÇÕES ANUAIS E MENSAIS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS EM CAMPINAS – ANOS DE 2020 E 2021

ANO	ANO X ANO ANTERIOR		MÊS X MÊS ANTERIOR	
<b>2020</b>				
Janeiro	↓	-5,99%	↓	-8,77%
Fevereiro	↑	1,06%	↓	-6,71%
Março	↓	-33,72%	↓	-31,33%
Abril	↓	-87,47%	↓	-81,28%
Maio	↓	-82,92%	↑	34,53%
Junho	↓	-77,00%	↑	34,44%
Julho	↓	-74,81%	↑	18,71%
Agosto	↓	-64,16%	↑	28,19%
Setembro	↓	-57,70%	↑	23,64%
Outubro	↓	-46,21%	↑	24,89%
Novembro	↓	-46,61%	↓	-0,85%
Dezembro	↓	-36,97%	↑	36,74%
<b>2021</b>				
Janeiro	↓	-41,13%	↓	-14,80%
Fevereiro	↓	-49,20%	↓	-19,50%
Março	↓	-43,60%	↓	-23,76%
Abril	↑	177,60%	↓	-7,86%
Maio	↑	179,32%	↑	35,36%
Junho	↑	108,96%	↑	0,57%
Julho	↑	106,44%	↑	17,27%
Agosto	↑	69,64%	↑	5,34%
Setembro	↑	49,32%	↑	8,83%
Outubro	↑	34,38%	↑	12,40%

Fonte: SOCICAM, 2021

Os principais destinos rodoviários partindo de Campinas, em outubro de 2021, foram: São Paulo, Jundiaí, Rio Claro, Piracicaba e Rio de Janeiro. Em setembro de 2021, eram: São Paulo, Jundiaí, Piracicaba, Poços de Caldas e Americana.

Em relação aos períodos com maiores partidas de passageiros, em outubro de 2021, tivemos 54,54% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo) e 45,46% durante a semana (de segunda a quinta-feira). Em setembro, foram 45,32% aos finais de semana e 54,68% durante a semana.

Os índices de retomada de partidas no terminal rodoviário de Campinas, entre novembro de 2020 a outubro de 2021 foi de 94,30%, comparativamente a novembro de 2019 a outubro de 2020. No período anterior, de outubro a setembro, a retomada era de 86% e de setembro a agosto, de 77%, comparando-se 2019-2020 com 2020-2021.

Fonte: SOCICAM, 2021

**RETOMADA DO FLUXO DE PASSAGEIROS DE ÔNIBUS EM PARTIDAS DE CAMPINAS, DE NOVEMBRO DE 2020 A OUTUBRO DE 2021**



RODOVIÁRIO

CAMPINAS

## FRETAMENTOS RODOVIÁRIOS – ANTT

A análise dos dados da Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT, leva em consideração os registros de fretamentos regulares nos destinos em análise.

Em relação às chegadas de fretamentos, temos dados para Aparecida, Campinas, Campos do Jordão, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo, para os anos de 2019, 2020 e 2021, até o mês de outubro.

Assim, as análises comparativas tomarão, a exemplo de outros indicadores apresentados anteriormente, o período de doze meses, ou seja:

- Período 01 – de 01 de novembro de 2019 a 31 de outubro de 2020
- Período 02 – de 01 de novembro de 2020 a 31 de outubro de 2021

2019												2020												2021											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
												PERÍODO 01												PERÍODO 02											

Para todos os destinos citados, no período de novembro/20 a outubro/21, temos uma queda de -2% em relação ao número de chegadas de fretamentos regulares de novembro/19 a outubro/20. No período anterior (outubro a setembro), a queda era de -13%.

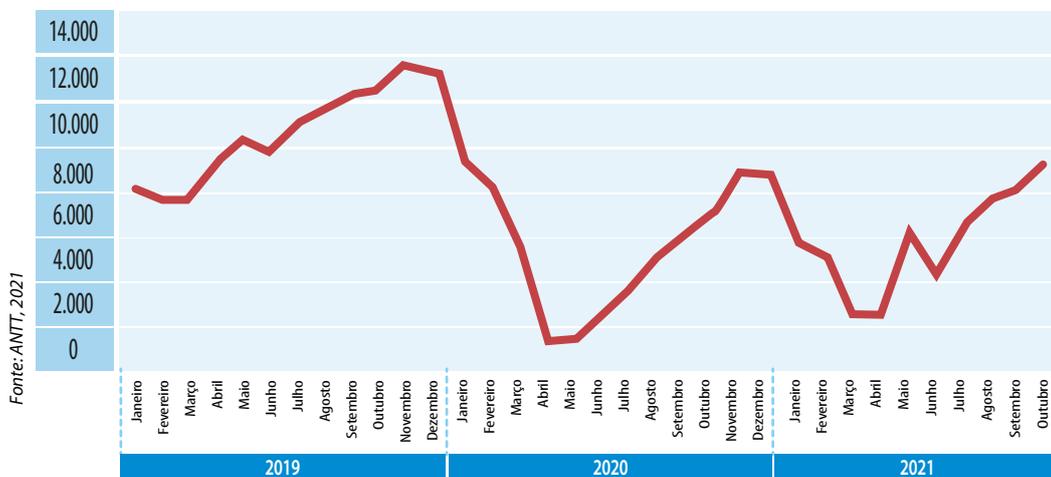
Analisando-se cada destino separadamente, as chegadas de fretamentos regulares apresentaram queda de -53% em Aparecida, -26% em Campinas, -3% em Campos do Jordão e -89% em Santos, bem como incremento de +17% em Olímpia, +10% em Ribeirão Preto, +14% em São Paulo.

Comparando-se com o período anterior, de outubro a setembro, os indicadores eram: queda de -75% em Aparecida, -35% em Campinas, -25% em Campos do Jordão, -28% em Olímpia, -9% em Ribeirão Preto, -91% em Santos e incremento de +12% em São Paulo.

Com verificação no último período de análise, outubro de 2021, temos os indicadores comparativos com outubro de 2020, sendo: +34% no geral, +681% em Aparecida, +21% em Campinas, +204% em Campos do Jordão, +447% em Olímpia, +61% em Ribeirão Preto, +144% em Santos e +3% em São Paulo.

Se fizermos o comparativo de outubro de 2021 com outubro de 2019 (pré-pandemia), temos os indicadores: -29% no geral, -57% em Aparecida, -53% em Campinas, -45% em Campos do Jordão, -35% em Olímpia, -45% em Ribeirão Preto, +30% em Santos e -8% em São Paulo.

## CHEGADAS DE FRETAMENTOS REGULARES – 2019 A 2021



Verificando-se as partidas de fretamentos regulares, em relação aos mesmos destinos: Aparecida, Campinas, Campos do Jordão, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo, temos o seguinte cenário:

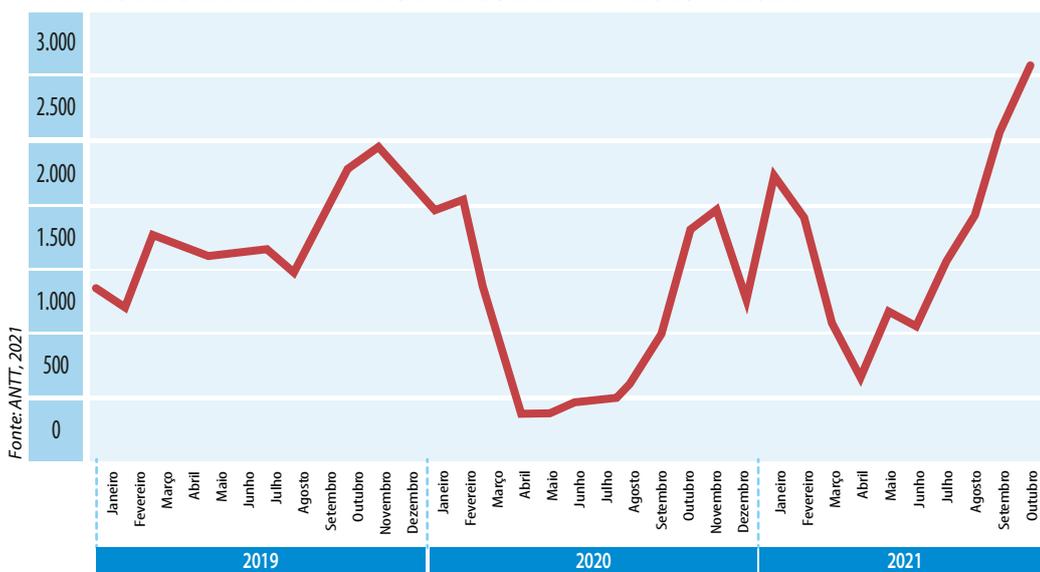
De novembro de 2020 a outubro de 2021, houve incremento nas partidas de fretamentos regulares de 49%, sendo: queda de -52% em Aparecida, +55% em Campinas, estabilidade em Campos do Jordão, -33% em Olímpia, +36% em Santos e +55% em São Paulo.

Verificando-se a série histórica, no período de doze meses anterior, ou seja, de outubro a setembro, comparando-se 2020-2021 com 2019-2020, o cenário era: queda nas partidas de fretamentos regulares de -13%, sendo: -75% em Aparecida, -35% em Campinas, -25% em Campos do Jordão, -28% em Olímpia, -9% em Ribeirão Preto, -91% em Santos e incremento de +12% em São Paulo.

Analisando-se o comportamento em outubro de 2021, comparativamente a outubro de 2020, temos: +83% no geral, +700% em Aparecida, +68% em Campinas, +48% em Ribeirão Preto, +300% em Santos e +82% em São Paulo.

Comparando-se outubro de 2021, com os dados de outubro de 2019 (período pré pandemia), os indicadores são: +38% no geral, -38% em Aparecida, +54% em Campinas, -60% em Campos do Jordão, -47% em Ribeirão Preto, +33% em Santos e +43% em São Paulo.

## PARTIDAS DE FRETAMENTOS REGULARES – 2019 A 2021



## ROTAS DE ÔNIBUS - CLICKBUS

Como último elemento de análise, pode-se observar o comportamento das principais rotas de ônibus, no período de agosto de 2020 a outubro de 2021, segundo indicador específico da empresa ClickBus, que reflete a *performance* das rotas.

Nesse período, São Paulo é destino e/ou origem em três das cinco rotas com maior share em volume de passageiros da empresa, a saber

### TOP 5 ROTAS COM MAIOR SHARE EM VOLUME DE PASSAGEIROS, DE AGOSTO/20 A OUTUBRO/21

1	São Paulo (Tietê)	Rio de Janeiro (Novo Rio)
2	Rio de Janeiro (Novo Rio)	São Paulo (Tietê)
3	Belo Horizonte (Rodoviária)	Rio de Janeiro (Novo Rio)
4	Rio de Janeiro (Novo Rio)	Belo Horizonte (Centro)
5	São Paulo (Tietê)	Campinas (Rodoviária)

Fonte: ClickBus, 2021

Os cinco destinos mais buscados em outubro de 2021, com origem em São Paulo, foram:

- Rio de Janeiro (RJ),
- Curitiba (PR),
- Belo Horizonte (MG),
- Campinas (SP),
- Guarujá (SP).

Para a verificação dos comportamentos dos indicadores de retomada junto à ClickBus, serão observadas as cinco rotas com maior *share* de passageiros em São Paulo.

Para a rota São Paulo (Tietê) – Rio de Janeiro (Novo Rio), os índices registrados em novembro e dezembro de 2019 foram, respectivamente, 68.95 e 100. Após o impacto da pandemia, o índice registrado em agosto de 2020 foi de 10.86, com posterior incremento de 13.84 em setembro e 14.89 em outubro. Importante verificar que o índice que havia sido estimado para novembro de 2020 (19,80) foi realizado com incremento, sendo 21.54. O mesmo pode ser verificado para dezembro, cuja estimativa era 27.72 e o realizado aponta 51.33. Em janeiro de 2021 o índice caiu para 48.27, em fevereiro de 2021 foi de 44.27, em março o índice realizado foi de 27.31, sendo que o estimado para esse mês era de 44.48. Em abril de 2021 o índice registrado foi 25.59. Em maio, o índice subiu para 38.61, em junho houve um incremento para 43.98 e julho o valor registrado foi de 56.09, chegando 68.67 em agosto, 80.65 em setembro e 98.11 em outubro de 2021 (maior índice desde agosto de 2020).

A rota no sentido contrário, ou seja, do Rio de Janeiro (Novo Rio) para São Paulo (Tietê), teve o registro de índices de 67.15 e 55.39, respectivamente em novembro e dezembro de 2019. No ano de 2020, o índice caiu para 14.11 em agosto, 15.03 em setembro e 15.57 em outubro. O estimado para novembro (20.70) também foi realizado com incremento, com valor final de 28.52. Em dezembro, a estimativa era de 28.98, e fechou em 36.98. Em janeiro de 2021 o indicador subiu para 62.61 e em fevereiro caiu para 46.16. Em março o índice ficou em 28.18, sendo que o estimado era 46.38 e em abril o índice foi de 26.49. Em maio o valor teve um incremento, alcançando 41.47, em junho foi para 45.57, em julho de 2021 registrou-se 58.04, em agosto temos o índice de 70.18 e em setembro, houve incremento para 78.90 e em outubro atingiu 93.37. Assim como na rota anterior, o índice representa o maior desde agosto de 2020.

Verificando-se a rota São Paulo (Tietê) para Campinas, os índices em 2019 eram de 10.63 em novembro e 14.58 em dezembro. No ano de 2020, os indicadores foram 5.68 em agosto, 6.53 em setembro e 6.21 em outubro. Para novembro, o índice estimado era de 8.26 e o realizado se confirmou em 8.36. Em dezembro, a estimativa era de 11.65 e o realizado aponta pequeno decréscimo, fechando em 11.37. Em janeiro de 2021 o indicador caiu para 8.86 e em fevereiro para 8.51. Em março, o índice registrado foi de 6.67, sendo o estimado para o mês de 8.55. Em abril o índice foi de 8,75. Em maio, o valor subiu para 12.14 e, em junho houve decréscimo para 11.31, sendo recuperado em julho, com o indicador de 12.33 e novamente incremento em agosto de 2021, alcançando 15.39. Em setembro de 2021 o valor subiu para 16.63 e em outubro de 2021 atingiu 18.88.

A quarta rota em análise é de Campinas para São Paulo (Tietê), cujos índices em 2019 foram 9.49 em novembro e 13.02 em dezembro. No ano de 2020, tem-se 5.29 em agosto, 6.04 em setembro e 5.69 em outubro. O estimado para novembro (7.56) se confirmou em 7.87 e em dezembro a estimativa de 10.56 fechou em 10.09. Em janeiro de 2021 o indicador foi de 7.56 e em fevereiro de 7.22. Em março de 2021, o índice foi de 6.82, quando o estimado era de 7.25. Em abril de 2021 o índice foi subiu para 9.65 e, em maio, para 13.53. Em junho o índice caiu para 11.71, e em julho voltou para 13.02, com incremento em agosto de 2021 para 16.10 e novo incremento em setembro de 2021, atingindo 17.73. Em outubro o índice registrado é de 19.23.



RODOVIÁRIO

A rota São Paulo (Tietê) para Ribeirão Preto apresentou, em 2019, os seguintes índices: 9.94 em novembro e 11.79 em dezembro. Para 2020, os indicadores são: 2.56 em agosto, 4.99 em setembro e 6.03 em outubro. O estimado para novembro (8.01) foi realizado com incremento, sendo 9.5. A estimativa para dezembro de 11.22 foi superada pelo realizado, com índice de 14.65. Em janeiro de 2021 tivemos 10.18 e em fevereiro queda para 8.31. Em março, foi registrada queda maior, de -54%, fechando o índice em 3.84, sendo que o estimado era 8.35 para o mês. Em abril, o índice foi de 4.71, em maio, de 6.84, em junho, de 6.77 e em julho, incremento para 7.84, com pequeno incremento em agosto de 2021, chegando em 7.90. Em setembro de 2021 foi registrado novo incremento, chegando ao índice de 9.24 e em outubro alcançou 10.29.



## ÍNDICE DE PERFORMANCE DAS CINCO PRINCIPAIS ROTAS DE ÔNIBUS NO ESTADO DE SÃO PAULO

Fonte: ClickBus, 2021

Origem	Destino	Nov/19	Dez/19	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21	Out/21
SP	RJ	68.95	100	10.86	13.84	14.89	21.54	51.33	48.27	44.27	27.31	25.59	38.61	43.98	56.09	68.67	80.65	98.11
RJ	SP	67.15	55.39	14.11	15.03	15.57	28.52	36.98	62.61	46.16	28.18	26.49	41.47	45.57	58.04	70.18	78.90	93.37
SP	Campinas	10.63	14.58	5.68	6.53	6.21	8.36	11.37	8.86	8.51	6.67	8.75	12.14	11.31	12.33	15.39	16.63	18.88
Campinas	SP	9.49	13.02	5.29	6.04	5.69	7.87	10.09	7.56	7.22	6.82	9.65	13.53	11.71	13.02	16.10	17.73	19.23
SP	Ribeirão Preto	9.94	11.79	2.56	4.99	6.03	9.5	14.65	10.18	8.31	3.84	4.71	6.84	6.77	7.84	7.90	9.24	10.29



Analisando-se o indicador das principais rotas para cada um dos dez destinos pesquisados, temos:

Origem	Destino	Nov/19	Dez/19	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21	Out/21
<b>Aparecida</b>																		
Aparecida	SP Tietê	0.71	0.81	0.18	0.35	0.72	0.39	0.79	0.53	0.29	0.32	0.53	1.33	1.18	1.96	2.21	2.94	5.52
SP Tietê	Aparecida	3.11	3.40	1.65	1.45	1.4	1.99	2.69	2.75	1.19	0.41	0.44	1.33	1.23	2.11	2.37	2.86	5.40
RJ Novo Rio	Aparecida	1.55	3.60	0.48	0.93	1.0	1.18	2.20	1.58	0.77	0.21	0.19	0.27	0.49	0.84	0.88	1.15	1.81
<b>Campinas (Rodoviária)</b>																		
Campinas	SP Tietê	9.49	13.02	5.29	6.04	5.69	7.87	10.09	7.56	7.22	6.82	9.65	13.53	11.71	13.02	16.10	17.73	19.23
Campinas	RJ Novo Rio	6.16	10.85	2.37	5.27	5.80	7.65	12.67	7.78	7.71	5.30	5.27	7.52	7.35	9.57	9.89	13.62	15.84
Campinas	BH	0.00	0.00	0.00	0.86	2.05	2.50	6.92	4.29	1.39	1.69	1.57	2.17	2.34	3.19	3.03	3.64	4.34
SP Tietê	Campinas	10.63	14.58	5.68	6.53	6.21	8.36	11.37	8.86	8.51	6.67	8.75	12.14	11.31	12.33	15.39	16.63	18.88
RJ Novo Rio	Campinas	0.04	12.25	4.18	4.32	4.60	5.83	9.86	6.96	8.32	5.42	5.87	7.59	7.91	10.21	11.21	14.16	15.62
BH	Campinas	2.94	4.13	0.97	1.22	1.20	1.39	2.48	1.35	1.66	1.53	1.55	2.33	2.18	2.87	2.84	3.60	4.50
<b>Campos do Jordão</b>																		
C. Jordão	SP Tietê	0.76	1.05	0.46	0.50	0.55	0.96	1.01	0.87	0.93	1.69	1.79	5.39	6.53	7.37	6.17	5.61	5.72
SP Tietê	C. Jordão	6.48	8.92	1.10	1.51	1.71	2.59	3.78	3.75	4.41	1.75	3.33	6.16	7.39	8.52	6.43	6.14	7.73
RJ Novo Rio	C. Jordão	0.99	1.75	0.49	0.86	0.89	1.36	1.56	1.83	0.84	0.24	0.11	0.14	0.29	0.60	0.77	0.64	0.75
<b>Ilhabela</b>																		
SP Tietê	Ilhabela	3.21	3.25	0.90	1.11	1.40	1.38	2.04	1.99	2.63	1.17	0.79	0.93	1.29	1.73	1.76	3.47	4.13
<b>Olímpia</b>																		
SP Tietê	Olímpia	1.45	3.24	0.43	0.72	0.96	0.95	2.28	1.31	2.04	0.57	0.48	1.18	1.75	3.29	3.19	3.55	3.69
<b>Ribeirão Preto</b>																		
R. Preto	SP Tietê	7.33	6.98	2.85	5.33	6.26	8.22	10.52	9.35	8.03	3.64	4.61	5.91	5.42	6.92	6.83	8.23	9.32
R. Preto	RJ Novo Rio	2.92	2.93	0.34	0.82	1.33	1.12	1.38	1.05	1.1	0.73	0.60	0.83	1.11	1.08	1.05	1.68	1.85
R. Preto	Campinas	1.09	1.58	0.46	0.74	0.76	0.91	1.76	1.34	0.92	0.63	0.73	1.56	1.25	1.53	1.09	1.52	1.79
SP Tietê	R. Preto	9.94	11.79	2.56	4.99	6.03	9.50	14.65	10.18	8.31	3.84	4.71	6.84	6.77	7.84	7.90	9.24	10.29
RJ Novo Rio	R. Preto	0.15	1.60	0.39	0.64	1.45	1.66	3.65	2.75	1.32	0.90	0.78	1.09	1.35	1.40	1.40	2.03	2.14
Campinas	R. Preto	1.65	2.15	0.59	0.92	0.81	0.95	1.61	1.19	0.94	0.98	0.89	1.49	1.73	1.85	2.45	2.64	2.90
<b>Santos (Rodoviária)</b>																		
Santos	SP Jabaq.	5.29	15.3	3.13	5.04	4.46	5.09	7.98	4.75	6.07	6.32	8.58	10.33	10.36	10.85	12.35	14.01	13.18
Santos	RJ Novo Rio	6.65	7.74	0.92	1.40	1.43	2.08	4.07	4.30	3.17	2.05	1.36	1.70	1.59	2.28	2.40	2.88	3.14
Santos	Campinas	1.55	2.32	0.20	0.53	0.69	1.42	1.80	1.06	1.16	0.90	0.75	1.40	1.45	1.85	2.28	3.21	3.51
SP Jabaq.	Santos	4.88	6.99	5.53	6.59	5.50	7.52	6.82	7.51	3.96	3.68	5.00	5.69	5.65	5.71	6.63	8.17	8.70
RJ Novo Rio	Santos	2.96	10.53	1.59	2.48	2.29	2.21	4.23	2.98	3.42	2.05	1.42	1.79	1.67	2.37	2.51	3.34	2.97
Campinas	Santos	1.58	1.94	1.08	1.84	1.21	1.58	1.97	2.14	1.28	0.66	0.76	1.37	1.29	2.20	2.12	2.76	3.70
<b>São Paulo</b>																		
SP Tietê	RJ Novo Rio	68.95	100.00	78.47	13.84	14.89	21.54	51.33	48.27	44.27	27.31	25.59	38.61	48.98	56.09	68.67	80.65	98.11
SP Tietê	Campinas	10.63	14.58	5.68	6.53	6.21	8.36	11.37	8.86	8.51	6.57	8.75	12.14	11.31	12.33	15.39	16.63	18.88
SP Tietê	R. Preto	9.94	11.79	2.56	4.99	6.03	9.50	14.65	10.18	8.31	3.84	4.71	6.84	6.77	7.84	7.90	9.24	10.29
RJ Novo Rio	SP Tietê	67.15	55.39	14.11	15.03	15.57	28.52	36.98	62.61	46.16	28.18	26.49	41.47	45.57	58.04	70.18	78.90	93.37
Campinas	SP Tietê	9.49	13.02	5.29	6.04	5.69	7.87	10.09	7.56	7.22	6.82	9.65	13.53	11.71	13.02	16.10	17.73	19.23
R. Preto	SP Tietê	7.33	6.98	2.85	5.33	6.26	8.22	10.52	9.35	8.03	3.64	4.61	5.91	5.42	6.92	6.83	8.23	9.32

## CRUZEIROS – BRASIL CRUISE

Apresenta-se o acompanhamento da previsão de cruzeiros no Estado de São Paulo, com base nas informações da Brasil Cruise.

Na temporada 2021/2022, estão previstas as seguintes rotas com origem, destino ou escala em São Paulo:



### ORIGEM SANTOS

DATA	ESCALA	ORIGEM	DESTINO	NOME	CIA
18/11/2021	BUZIOS	SANTOS	ILHA GRANDE	PREZIOSA	MSC
24/11/2021	BUZIOS	SANTOS	SALVADOR	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
24/11/2021	BUZIOS	SANTOS	ILHA GRANDE	PREZIOSA	MSC
30/11/2021	CAMBORIU	SANTOS	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
30/11/2021	BUZIOS	SANTOS	ILHA GRANDE	PREZIOSA	MSC
04/12/2021	ILHABELA	SANTOS	ANGRA DOS REIS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
04/12/2021	RIO DE JANEIRO	SANTOS	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
05/12/2021	ILHA GRANDE	SANTOS	SALVADOR	SEASIDE	MSC
07/12/2021	CAMBORIU	SANTOS	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
11/12/2021	ITAJAI	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	SINFONIA	MSC
12/12/2021	ILHA GRANDE	SANTOS	SALVADOR	SEASIDE	MSC
18/12/2021	ILHA GRANDE	SANTOS	SALVADOR	SEASIDE	MSC
24/12/2021	ILHA GRANDE	SANTOS	SALVADOR	SEASIDE	MSC
27/12/2021	ILHABELA	SANTOS	PARATY	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
29/12/2021	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
30/12/2021	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
31/12/2021	ILHA GRANDE	SANTOS	ILHEUS	SEASIDE	MSC
05/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
06/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
12/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
13/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
19/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
20/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
26/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
27/01/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
02/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
03/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
09/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
10/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
16/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
17/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
23/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
24/02/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
02/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
03/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
04/03/2022	ILHABELA	SANTOS	PARATY	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
06/03/2022	RIO DE JANEIRO	SANTOS	BUZIOS	SINFONIA	MSC
09/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
10/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
14/03/2022	RIO DE JANEIRO	SANTOS	SALVADOR	SPLENDIDA	MSC
16/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
16/03/2022	PORTO BELO	SANTOS	CAMBORIU	PREZIOSA	MSC
17/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
22/03/2022	PORTO BELO	SANTOS	CAMBORIU	PREZIOSA	MSC
23/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
24/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
29/03/2022	PORTO BELO	SANTOS	CAMBORIU	PREZIOSA	MSC
30/03/2022	ILHABELA	SANTOS	BUZIOS	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
30/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
31/03/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
04/04/2022	PORTO BELO	SANTOS	CAMBORIU	PREZIOSA	MSC
06/04/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
08/04/2022	RIO DE JANEIRO	SANTOS	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
13/04/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
14/04/2022	SALVADOR	SANTOS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
21/04/2022	ILHEUS	SANTOS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS

Fonte: Brasil Cruise, 2021



**DESTINO SANTOS**

DATA	ESCALA	ORIGEM	DESTINO	NOME	CIA
04/11/2021	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
19/11/2021	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA FASCINOSA
19/11/2021	ILHA GRANDE	ILHA GRANDE	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
25/11/2021	ILHA GRANDE	ILHA GRANDE	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
28/11/2021	SALVADOR	SALVADOR	SANTOS	SEASIDE	SEASIDE
28/11/2021	ILHABELA	ILHABELA	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA FASCINOSA
01/12/2021	ILHA GRANDE	ILHA GRANDE	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
02/12/2021	ILHABELA	ILHABELA	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA FASCINOSA
05/12/2021	ANGRA DOS REIS	ANGRA DOS REIS	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA FASCINOSA
08/12/2021	ILHABELA	ILHABELA	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA FASCINOSA
09/12/2021	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	SANTOS	SINFONIA	SINFONIA
10/12/2021	BUZIOS	BUZIOS	SANTOS	SEASIDE	SEASIDE
15/12/2021	ILHABELA	ILHABELA	SANTOS	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY INFINITY
16/12/2021	BUZIOS	BUZIOS	SANTOS	SEASIDE	SEASIDE
18/12/2021	ILHABELA	ILHABELA	SANTOS	SPLENDIDA	SPLENDIDA
22/12/2021	BUZIOS	BUZIOS	SANTOS	SEASIDE	SEASIDE
29/12/2021	BUZIOS	BUZIOS	SANTOS	SEASIDE	SEASIDE
30/12/2021	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
31/12/2021	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
06/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
06/01/2022	BUZIOS	BUZIOS	SANTOS	SEASIDE	SEASIDE
07/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
13/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
14/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
20/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
21/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
27/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
28/01/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
03/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
04/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
10/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
11/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
17/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
18/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
24/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
25/02/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
03/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
04/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
04/03/2022	ITAJAI	ITAJAI	SANTOS	SINFONIA	SINFONIA
10/03/2022	ILHABELA	ILHABELA	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
10/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
11/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
17/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
17/03/2022	CAMBORIU	CAMBORIU	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
18/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
23/03/2022	CAMBORIU	CAMBORIU	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
24/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
25/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
30/03/2022	CAMBORIU	CAMBORIU	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
31/03/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
01/04/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA
05/04/2022	CAMBORIU	CAMBORIU	SANTOS	PREZIOSA	PREZIOSA
07/04/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
14/04/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA TOSCANA	COSTA TOSCANA
15/04/2022	ILHEUS	ILHEUS	SANTOS	COSTA SMERALDA	COSTA SMERALDA

Fonte: Brasil Cruise, 2021

**ESCALAS EM SANTOS**

DATA	ESCALA	ORIGEM	DESTINO	NOME	CIA
05/11/2021	SANTOS	RIO DE JANEIRO	...	PREZIOSA	MSC
17/11/2021	SANTOS	...	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
20/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
20/11/2021	SANTOS	RIO DE JANEIRO	BUZIOS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
21/11/2021	SANTOS	RIO DE JANEIRO	BUZIOS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
21/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
22/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
22/11/2021	SANTOS	RIO DE JANEIRO	BUZIOS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
23/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
23/11/2021	SANTOS	RIO DE JANEIRO	BUZIOS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
26/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
27/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
28/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
29/11/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	BUZIOS	PREZIOSA	MSC
29/11/2021	SANTOS	ILHABELA	CAMBORIU	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
03/12/2021	SANTOS	ILHABELA	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
03/12/2021	SANTOS	ILHA GRANDE	RIO DE JANEIRO	PREZIOSA	MSC
04/12/2021	SANTOS	SALVADOR	ILHA GRANDE	SEASIDE	MSC
06/12/2021	SANTOS	ANGRA DOS REIS	CAMBORIU	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
09/12/2021	SANTOS	ILHABELA	AT SEA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
10/12/2021	SANTOS	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	SINFONIA	MSC
11/12/2021	SANTOS	BUZIOS	ILHA GRANDE	SEASIDE	MSC
16/12/2021	SANTOS	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
17/12/2021	SANTOS	BUZIOS	ILHA GRANDE	SEASIDE	MSC
19/12/2021	SANTOS	ILHABELA	MONTEVIDEO	SPLENDIDA	MSC
19/12/2021	SANTOS	ILHABELA	MONTEVIDEO	SPLENDIDA	MSC
23/12/2021	SANTOS	BUZIOS	ILHA GRANDE	SEASIDE	MSC
26/12/2021	SANTOS	MONTEVIDEO	ILHABELA	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
26/12/2021	SANTOS	CIVITAVECCHIA - ITA	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
26/12/2021	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	SPLENDIDA	MSC
27/12/2021	SANTOS	SAVONA, ITA	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
30/12/2021	SANTOS	BUZIOS	ILHA GRANDE	SEASIDE	MSC
02/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
02/01/2022	SANTOS	MONTEVIDEO	PUNTA DEL LESTE	SPLENDIDA	MSC
03/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
07/01/2022	SANTOS	BUZIOS	AT SEA	SEASIDE	MSC
09/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
09/01/2022	SANTOS	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	SPLENDIDA	MSC
10/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
16/01/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	MONTEVIDEO	SPLENDIDA	MSC
16/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
17/01/2022	SANTOS	SALVADOR	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
23/01/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	MONTEVIDEO	SPLENDIDA	MSC
23/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
24/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
30/01/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	MONTEVIDEO	SPLENDIDA	MSC
30/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
31/01/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
06/02/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	SPLENDIDA	MSC
06/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
07/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
13/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
13/02/2022	SANTOS	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	SPLENDIDA	MSC
14/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
20/02/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	PU	SPLENDIDA	MSC
20/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
21/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
27/02/2022	SANTOS	MONTEVIDEO	PUNTA DEL LESTE	SPLENDIDA	MSC
27/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
28/02/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
03/03/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	ILHABELA	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
05/03/2022	SANTOS	ITAJAI	RIO DE JANEIRO	SINFONIA	MSC
06/03/2022	SANTOS	MONTEVIDEO	PUNTA DEL LESTE	SPLENDIDA	MSC
06/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
07/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
11/03/2022	SANTOS	ILHABELA	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
13/03/2022	SANTOS	MONTEVIDEO	RIO DE JANEIRO	SPLENDIDA	MSC
13/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
14/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
15/03/2022	SANTOS	PORTO BELO	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
18/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
19/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
20/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
20/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
21/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
21/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
25/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
26/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
27/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
27/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
28/03/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
28/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
29/03/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	ILHABELA	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
31/03/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
01/04/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
03/04/2022	SANTOS	CAMBORIU	PORTO BELO	PREZIOSA	MSC
03/04/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
04/04/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
07/04/2022	SANTOS	CAMBORIU	RIO DE JANEIRO	PREZIOSA	MSC
10/04/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
11/04/2022	SANTOS	ILHEUS	SALVADOR	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS
17/04/2022	SANTOS	ILHEUS	VALENCIA, ESPANHA	COSTA TOSCANA	COSTA CRUZEIROS
18/04/2022	SANTOS	ILHEUS	ILHEUS	COSTA SMERALDA	COSTA CRUZEIROS

Fonte: Brasil Cruise, 2021



**ORIGEM ILHABELA**

DATA	ESCALA	ORIGEM	DESTINO	NOME	CIA
29/11/2021	SANTOS	ILHABELA	CAMBORIU	CAMBORIU	COSTA CRUZEIROS
03/12/2021	SANTOS	ILHABELA	ILHABELA	ILHABELA	COSTA CRUZEIROS
05/12/2021	ANGRA DOS REIS	ILHABELA	SANTOS	SANTOS	COSTA CRUZEIROS
07/12/2021	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ILHEUS	ILHEUS	MSC
09/12/2021	SANTOS	ILHABELA	AT SEA	AT SEA	COSTA CRUZEIROS
16/12/2021	SANTOS	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	CELEBRITY CRUISES
18/12/2021	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
19/12/2021	SANTOS	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	MSC
19/12/2021	SANTOS	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	MSC
23/12/2021	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
28/12/2021	PARATY	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	AZAMARA CRUISES
30/12/2021	BUZIOS	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	MSC
31/12/2021	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
31/12/2021	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
08/01/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
09/01/2022	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
16/01/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
22/01/2022	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
24/01/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
29/01/2022	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
01/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
05/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
09/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
12/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
17/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
19/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
25/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
26/02/2022	ITAJAI	ILHABELA	PUNTA DEL LESTE	PUNTA DEL LESTE	MSC
05/03/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
05/03/2022	PARATY	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	AZAMARA CRUISES
07/03/2022	ILHA GRANDE	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	MSC
11/03/2022	SANTOS	ILHABELA	PORTO BELO	PORTO BELO	MSC
13/03/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
21/03/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
27/03/2022	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	BUZIOS	BUZIOS	SEABOURN CRUISES
29/03/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS
31/03/2022	BUZIOS	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	CELEBRITY CRUISES
06/04/2022	ITAJAI	ILHABELA	MONTEVIDEO	MONTEVIDEO	COSTA CRUZEIROS

Fonte: Brasil Cruise, 2021



**DESTINO ILHABELA**

DATA	ESCALA	ORIGEM	DESTINO	NOME	CIA
26/11/2021	SALVADOR	BUZIOS	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
30/11/2021	CAMBORIU	SANTOS	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
03/12/2021	SANTOS	ILHABELA	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
04/12/2021	RIO DE JANEIRO	SANTOS	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
06/12/2021	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ORCHESTRA	MSC
07/12/2021	CAMBORIU	SANTOS	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
14/12/2021	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ORCHESTRA	MSC
14/12/2021	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
17/12/2021	RIO DE JANEIRO	BUZIOS	ILHABELA	SPLENDIDA	MSC
18/12/2021	RIO DE JANEIRO	ILHEUS	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
21/12/2021	RIO DE JANEIRO	PUNTA DEL LESTE	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
26/12/2021	SANTOS	MONTEVIDEO	ILHABELA	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
29/12/2021	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
02/01/2022	RIO DE JANEIRO	BUZIOS	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
06/01/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
09/01/2022	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ORCHESTRA	MSC
14/01/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
15/01/2022	RIO DE JANEIRO	ILHEUS	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
17/01/2022	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ORCHESTRA	MSC
22/01/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
29/01/2022	RIO DE JANEIRO	ILHEUS	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
30/01/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
05/02/2022	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ORCHESTRA	MSC
07/02/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
12/02/2022	RIO DE JANEIRO	ILHEUS	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
15/02/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
22/02/2022	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ORCHESTRA	MSC
23/02/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
03/03/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
03/03/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	ILHABELA	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
05/03/2022	RIO DE JANEIRO	ILHA GRANDE	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
09/03/2022	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	PREZIOSA	MSC
11/03/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
19/03/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
19/03/2022	BUZIOS	RIO DE JANEIRO	ILHABELA	ORCHESTRA	MSC
25/03/2022	ILHA GRANDE	MONTEVIDEO	ILHABELA	SEABOURN QUEST	SEABOURN CRUISES
27/03/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
29/03/2022	SANTOS	PUNTA DEL LESTE	ILHABELA	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
04/04/2022	RIO DE JANEIRO	BUENOS AIRES	ILHABELA	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS

Fonte: Brasil Cruise, 2021



### ESCALAS EM ILHABELA

DATA	ESCALA	ORIGEM	DESTINO	NOME	CIA
28/11/2021	ILHABELA	SALVADOR	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
02/12/2021	ILHABELA	CAMBORIU	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
04/12/2021	ILHABELA	SANTOS	ANGRA DOS REIS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
06/12/2021	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	PREZIOSA	MSC
08/12/2021	ILHABELA	CAMBORIU	SANTOS	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
09/12/2021	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	SALVADOR	PREZIOSA	MSC
15/12/2021	ILHABELA	BUZIOS	SANTOS	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
17/12/2021	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
18/12/2021	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	SANTOS	SPLENDIDA	MSC
19/12/2021	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	PUNTA DEL LESTE	PREZIOSA	MSC
22/12/2021	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
27/12/2021	ILHABELA	SANTOS	PARATY	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
30/12/2021	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
30/12/2021	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
03/01/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	PUNTA DEL LESTE	PREZIOSA	MSC
07/01/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
08/01/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
15/01/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
16/01/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	PUNTA DEL LESTE	PREZIOSA	MSC
21/01/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
23/01/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
28/01/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
30/01/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	PUNTA DEL LESTE	PREZIOSA	MSC
31/01/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
04/02/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
08/02/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
11/02/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
13/02/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	PUNTA DEL LESTE	PREZIOSA	MSC
16/02/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
18/02/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
24/02/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
25/02/2022	ILHABELA	BUENOS AIRES	ITAJAI	SINFONIA	MSC
04/03/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
04/03/2022	ILHABELA	SANTOS	PARATY	PURSUIT	AZAMARA CRUISES
06/03/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ILHA GRANDE	PREZIOSA	MSC
10/03/2022	ILHABELA	BUZIOS	SANTOS	PREZIOSA	MSC
12/03/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
12/03/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
20/03/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
26/03/2022	ILHABELA	ILHA GRANDE	RIO DE JANEIRO	SEABOURN QUEST	SEABOURN CRUISES
28/03/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS
30/03/2022	ILHABELA	SANTOS	BUZIOS	CELEBRITY INFINITY	CELEBRITY CRUISES
05/04/2022	ILHABELA	RIO DE JANEIRO	ITAJAI	COSTA FASCINOSA	COSTA CRUZEIROS

Fonte: Brasil Cruise, 2021

## ANÁLISE DO SETOR DE HOSPEDAGEM

Como fonte disponibilizada para a observação do cenário de hospedagem no Estado de São Paulo, tomam-se os indicadores fornecidos pelo Airbnb para o ano de 2019, bem como comparativos para os meses de agosto de 2020 a julho de 2021.

A partir do relatório de maio de 2021, os dados do Airbnb passaram a ser aprofundados e atualizados a cada três meses. No presente relatório (setembro de 2021), temos a atualização dos dados de abril a julho/21, conforme apresentado a seguir.

Segundo Airbnb, no ano de **2019** (antes da pandemia), as principais características das estadias no Estado de São Paulo foram:

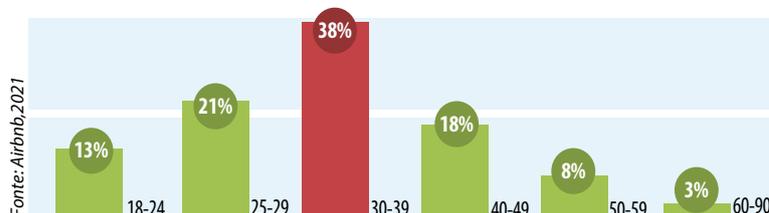
- Permanência média de 4 dias;
- 11% dos visitantes permanecerem 7 dias ou mais;
- Diária média de USD 66,00 (R\$ 353,54 – com cotação de R\$ 5,36);
- Mais de um milhão de chegadas de hóspedes, em 2019;
- A maioria das chegadas de hóspedes ocorreu entre outubro e dezembro de 2019 (36%), seguido pelo período de janeiro a março (26%), julho a agosto (20%) e abril a junho (18%), conforme demonstrado no gráfico.

### CHEGADA DE HÓSPEDES POR TRIMESTRE (2019)



- Volume de mais de 6 milhões de diárias Airbnb, em 2019;
- Média de 26 dias entre a realização da reserva e a estadia nos destinos de São Paulo;
- Oferta entre 50 e 100 mil equipamentos Airbnb no Estado de São Paulo (em janeiro de 2020), sendo 73% residências inteiras e 23% quartos;
- 92% dos hóspedes eram nacionais e 8% estrangeiros, em 2019;
- Dentre o público nacional, o ranking de origens observado foi: 1º. São Paulo, 2º. Campinas, 3º. Rio de Janeiro, 4º. Sorocaba e 5º. São José dos Campos;
- Em relação aos hóspedes internacionais, em 2019, as origens foram: 1º. Estados Unidos, 2º. Reino Unido, 3º. França e 4º. Argentina.
- A maioria dos hóspedes (38%) era, em 2019, da faixa etária de 30 a 39 anos.

### FAIXA ETÁRIA DOS HÓSPEDES AIRBNB EM 2019



- Maioria dos grupos com 1 a 3 pessoa

### TAMANHO DOS GRUPOS PARA ESTADIA



- 14% das estadias ocorreram com crianças;
- A motivação principal indicada pelos hóspedes foram férias (29%), seguido por participação em eventos (25%) e viagem de negócios (18%).



## RAZÃO PRINCIPAL DA ESTADIA

Fonte: Airbnb, 2021

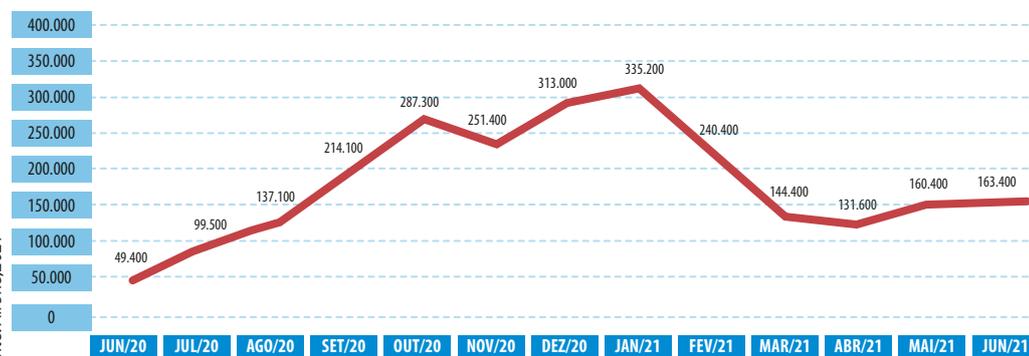
Férias	29%
Participação em um evento especial	25%
Viagem de negócios	18%
Visita a amigos ou parentes	15%
Outro	13%

A seguir, apresentam-se dados comparativos de **2019** e para os meses de junho de 2020 a agosto de 2021.

O volume total de hóspedes que fizeram checkin junto à Airbnb em junho de 2021 corresponde a mais de três vezes o volume verificado em junho de 2020 (163.400 *versus* 49.400). O pico verificado ocorreu no mês de janeiro de 2021, com 335.200 checkins.

## CHECKINS DE HÓSPEDES - AIRBNB - SÃO PAULO

Fonte: Airbnb, 2021



Em relação ao tempo médio de antecedência entre a reserva e a estadia, no mês de junho de 2021, temos o período de 25 dias, conforme demonstrado no gráfico.

## TEMPO MÉDIO DE ANTECEDÊNCIA ENTRE A RESERVA E A ESTADIA - AIRBNB - SÃO PAULO (EM DIAS)

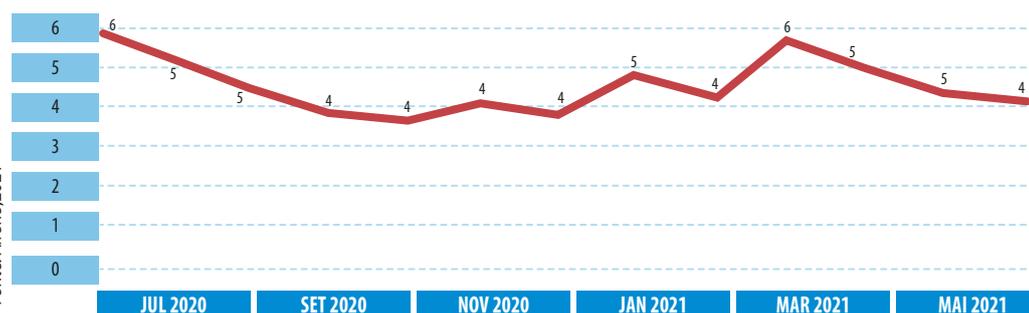
Fonte: Airbnb, 2021



O tempo médio de permanência, em junho de 2021, foi de 4 dias, sendo o máximo observado em jun/20 e março/21, com permanência de 6 dias, conforme demonstrado no gráfico.

## TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA – AIRBNB – SÃO PAULO (EM DIAS)

Fonte: Airbnb, 2021



O valor médio das diárias do Airbnb no Estado de São Paulo variou entre R\$ 292,00 e 435,00 entre junho/20 e jun/21, sendo o menor valor registrado em junho de 2020 e o maior em outubro de 2020. No último período de análise, junho de 2021, o valor médio era de R\$ 364,00.

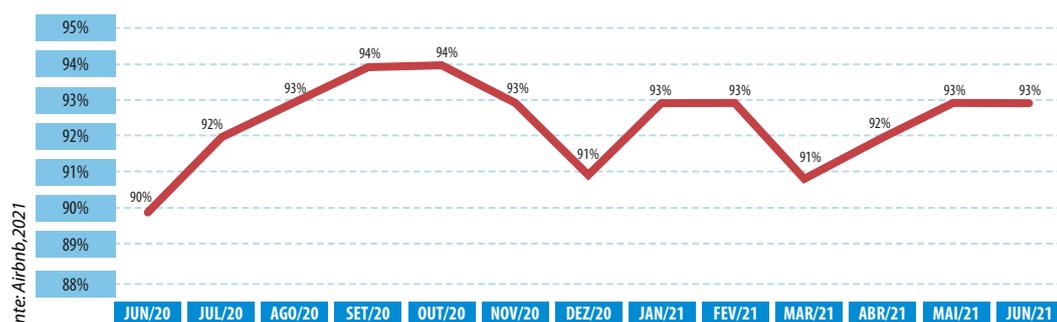
### VALOR MÉDIO DAS DIÁRIAS - AIRBNB - SÃO PAULO



Fonte: Airbnb, 2021

A grande maioria dos turistas/hóspedes registrados junto ao Airbnb foram nacionais, tendo-se o índice de 93% de turistas domésticos em junho/2021.

### PERCENTUAL DE TURISTAS DOMÉSTICOS - AIRBNB - SÃO PAULO



Fonte: Airbnb, 2021

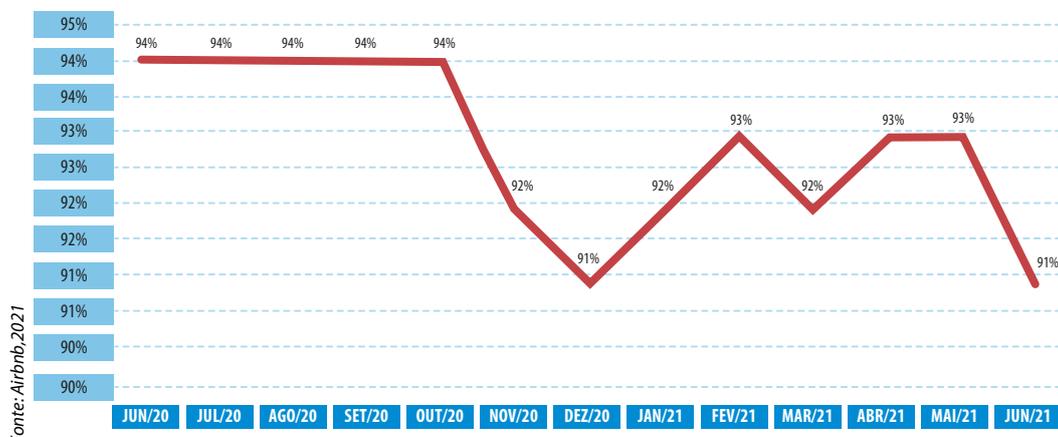
Em setembro/21 as principais origens dos hóspedes do Airbnb no Estado do São Paulo foram os seguintes países: 1. Brasil, 2. Estados Unidos, 3. França, 4. Alemanha e 5. Reino Unido. Em relação aos estados brasileiros, as principais origens no mesmo mês foram: 1. São Paulo, 2. Minas Gerais, 3. Rio de Janeiro, 4. Paraná e 5. Santa Catarina. As principais cidades de origem são: 1. São Paulo, 2. Campinas, 3. Rio de Janeiro, 4. Sorocaba e 5. São José dos Campos.

Em outubro/21, as principais origens foram: Países (mesmos) – 1. Brasil, 2, Estados Unidos, 3. França, 4. Alemanha, 5. Reino Unido. Estados brasileiros – 1. São Paulo, 2. Minas Gerais, 3. Rio de Janeiro, 4. Paraná e 5. Goiás. Cidades – 1. São Paulo, 2. Campinas, 3. Rio de Janeiro, 4. Ribeirão Preto, e 5. Sorocaba.

As turistas com origem a menos de 300 milhas, ou 483 quilômetros, foram 91% do total de hóspedes junto ao Airbnb no Estado de São Paulo em junho de 2021.

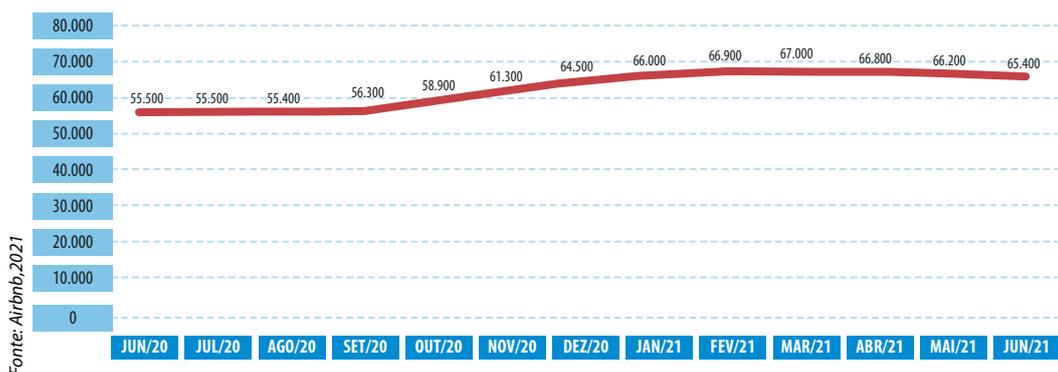


## PERCENTUAL DE TURISTAS COM ORIGEM A MENOS DE 483 KM - AIRBNB - SÃO PAULO



O número de reservas efetuadas e/ou efetivadas mensalmente junto ao Airbnb em São Paulo atingiu 65.400 em junho de 2021.

## RESERVAS EFETUADAS OU EFETIVADAS - AIRBNB - SÃO PAULO



- A faixa etária principal do público de junho/20 a agosto/21 coincide com o verificado em 2019, tendo-se a maior participação de 30 a 39 anos.
- O número médio de pessoas por grupo é de 3,7.
- O percentual de turistas viajando com crianças é de 19%, acima dos 14% verificados em 2019.
- O gasto médio por pessoa / por dia de hóspedes no Airbnb concentrou-se em R\$ 458,00.
- Em relação ao percentual de hóspedes que permanecem 7 noites ou mais, em 2019 tínhamos 11%. Em agosto de 2020 esse percentual subiu para 14%, voltando para 11% em setembro, caindo para 10% em outubro, voltando para 11% em novembro, subindo para 16% em dezembro de 2020, mantendo-se 16% em janeiro de 2021 e caindo para 12% em fevereiro e subindo para 17% em março de 2021.
- Especificamente para o público doméstico, o percentual com permanência de 7 noites ou mais foi de 13% em agosto de 2020, 10% em setembro, 9% em outubro, 10% em novembro, 15% em dezembro, 15% em janeiro de 2021, 11% em fevereiro e 16% em março de 2021.
- Já o percentual de hóspedes que reservam a residência toda (e não apenas um cômodo), era de 77% em 2019, subindo para 92% em agosto de 2020, 90% em setembro, 91% em outubro, 90% em novembro, 91% em dezembro e novamente 90% em janeiro e fevereiro de 2021, e 92% em março de 2021.



## PERFIL DOS VISITANTES

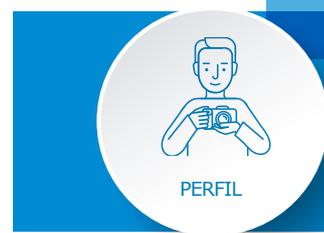
Os indicadores referentes ao perfil dos visitantes tomam como base a pesquisa enviada pela SETUR SP para 956 meios de hospedagem e 4.983 agências de turismo registrados no CADASTUR, distribuídos nos dez municípios foco das análises.

Com relação aos resultados dos **meios de hospedagem**, conforme informação de 05 estabelecimentos, tem-se o seguinte perfil: 60% classificam-se como Pousada, e com 40% COMO Hotel 4 estrelas.

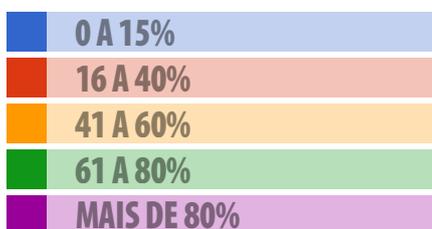
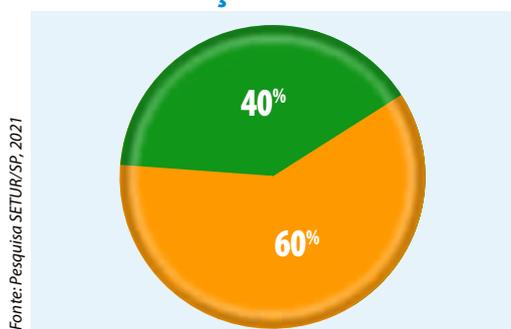
Quanto à localização dos estabelecimentos que participaram da pesquisa, temos 2 em Ilhabela, 2 em São Paulo e 1 em Brotas.

Destes, 60% indicaram ter de 01 a 20 quartos (Unidades Habitacionais), 20% de 51 a 80 quartos e 20% de 101 a 150 quartos.

A taxa de ocupação informada por 60% dos meios de hospedagem, em outubro de 2021, foi de 41% a 60%. Com 40% das respostas, temos de 61% a 80%.



## TAXA DE OCUPAÇÃO EM OUTUBRO DE 2021

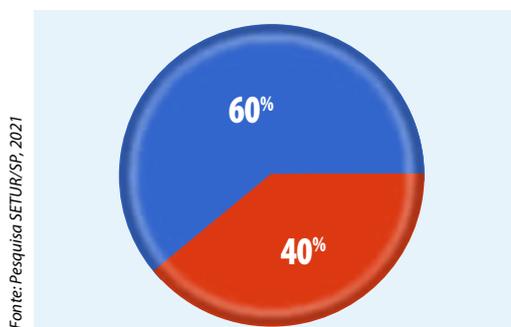


Dentre as principais origens dos hóspedes em outubro de 2021, as cidades citadas foram: São Paulo (23%), Rio de Janeiro (15%), Limeira (8%), São José dos Campos (8%), São José do Rio Preto (8%), Piracicaba (8%), Salvador (8%), Natal (8%), Brasília (8%) e Fortaleza (8%).

Em relação às origens internacionais, a maioria dos meios de hospedagem recebeu apenas hóspedes brasileiros e dentre os que receberam estrangeiros, os países citados foram Estados Unidos, Portugal, China, Reino Unido, Japão, Noruega e Chile.

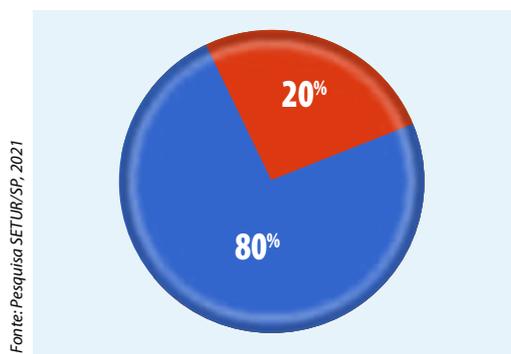
As respostas com relação ao tempo médio em que os hóspedes realizaram as reservas, em outubro de 2021, foram: 60% de 01 a 07 dias e 40% de 08 a 15 dias.

## ANTECEDÊNCIA MÉDIA DE REALIZAÇÃO DAS RESERVAS EM OUTUBRO DE 2021



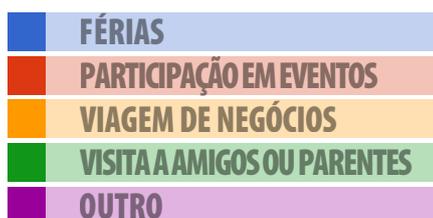
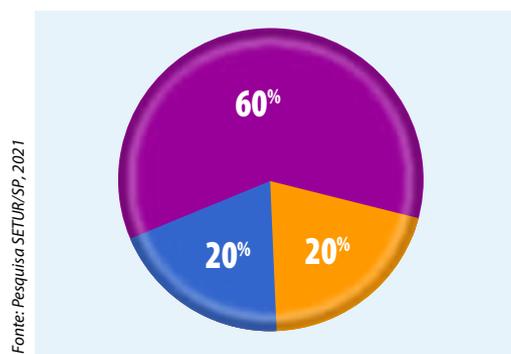
Verificando-se o tempo médio de permanência em outubro de 2021, 80% indicaram de 01 a 02 pernoites e 20% de 03 a 04 pernoites.

## TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DOS HÓSPEDES EM OUTUBRO DE 2021



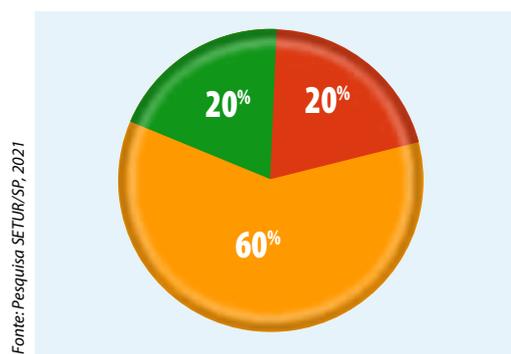
Dentre as categorias da motivação principal das viagens em outubro de 2021, 60% indicaram outro motivo, 10% as férias e 20% viagem de negócios.

## MOTIVO PRINCIPAL DA VIAGEM EM OUTUBRO DE 2021



A faixa etária indicada para a maioria dos hóspedes em outubro de 2021 foi de 30 a 39 anos (60%), de 25 a 29 anos (20%) e de 40 a 49 anos (20%). Os grupos eram formados, em outubro de 2021, por 01 a 03 pessoas.

## FAIXA ETÁRIA DOS HÓSPEDES EM OUTUBRO DE 2021

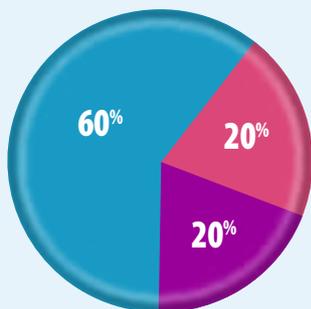


O valor médio das diárias em outubro de 2021 foi de R\$ 251,00 a R\$ 300,00 para 60% dos entrevistados. Com 20% cada, temos de R\$ 201,00 a R\$ 250,00 e de mais de R\$ 300,00.



## VALOR MÉDIO DAS DIÁRIAS EM OUTUBRO DE 2021

Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2021



A principal forma de pagamento foi o cartão e 60% dos hóspedes preferiram parcelar o pagamento.

Junto às **agências de turismo**, conforme as doze respostas obtidas, temos o seguinte cenário: Quanto à localização, 66,7% localizam-se em Aparecida, 16,7% em Campinas, 8,3% em Santos e 8,3% em Ribeirão Preto.

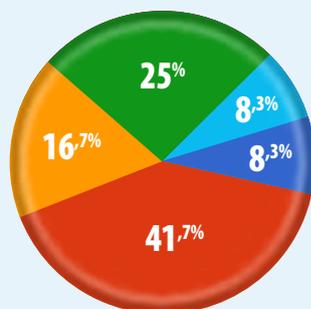
Dentre as agências que participaram da pesquisa, 66,7% comercializam pacotes para Campos do Jordão, 50% (cada) para Olímpia, Santos e São Paulo, 33,3% para Ilhabela, 25% (cada) para Campinas e Eldorado e 16,7% para Ribeirão Preto. 75% das agências comercializam pacotes para outros destinos.

Dentre as origens dos clientes, em outubro de 2021, foram citadas as cidades: São Paulo, Rio de Janeiro, Campinas, Porto de Galinhas, Recife e Porto Alegre. Internacionalmente, foram citados os seguintes países de origem: Estados Unidos, Portugal, Chile e França.

Ainda em relação a outubro de 2021, 41,7% responderam que as reservas de pacotes foram realizadas com antecedência média de 08 a 15 dias. A seguir, temos 25% de 31 a 45 dias, 16,7% de 16 a 30 dias, 8,3% de 01 a 07 dias e também 8,3% com mais de 60 dias.

## ANTECEDÊNCIA MÉDIA DE REALIZAÇÃO DAS RESERVAS EM OUTUBRO DE 2021

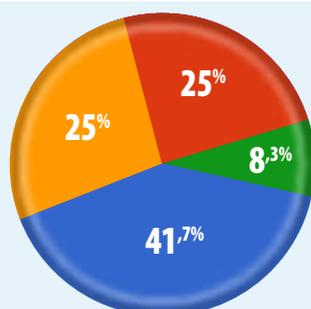
Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2021



O tempo médio de permanência indicado para outubro de 2021 foi de 01 a 02 pernoites para 41,7% das respostas, seguido por: de 03 a 04 pernoites (25%), de 05 a 07 pernoites (25%) e mais de 07 pernoites (8,3%).

## TEMPO DE PERMANÊNCIA EM OUTUBRO DE 2021

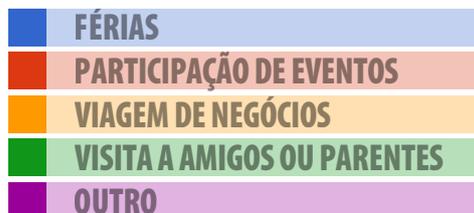
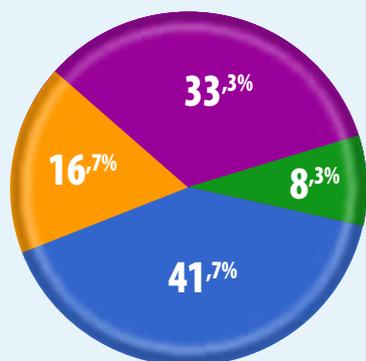
Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2021



O principal motivo da viagem, em outubro de 2021, foram as férias para 41,7% dos entrevistados. Temos também viagens de negócios (16,7%), visita a amigos ou parentes (8,3%) e outro motivo (33,3%).

## MOTIVO PRINCIPAL DA VIAGEM EM OUTUBRO DE 2021

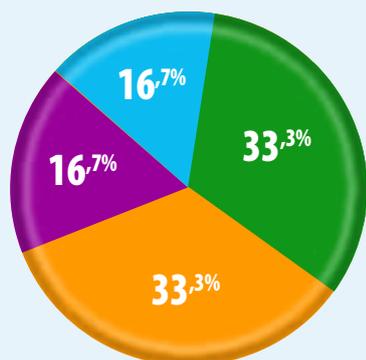
Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2021



Em relação à faixa etária dos clientes, em outubro de 2021, temos: 33,3% com 30 a 39 anos, também 33,3% com 40 a 49 anos, 16,7% com 50 a 59 anos e 16,7%, com mais de 60 anos. 75% dos grupos eram formados, em outubro, por 01 a 03 pessoas.

## FAIXA ETÁRIA DOS CLIENTES EM OUTUBRO DE 2021

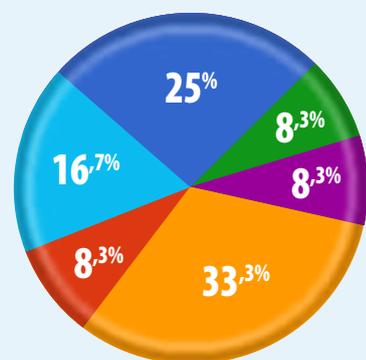
Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2021



O preço médio dos pacotes em outubro de 2021 foi de R\$ 1.001,00 a R\$ 2.000,00, para 33,3% das respostas. Na sequência, temos 25% com tarifas de até R\$ 500,00, 16,7% com valor de R\$ 4.001,00 a R\$ 5.000,00, e com 8,3% (cada): de R\$ 501,00 a R\$ 1.000,00; de R\$ 2.001,00 a R\$ 3.000,00 e de R\$ 3.001,00 a R\$ 4.000,00.

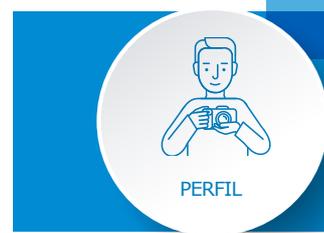
## PREÇO MÉDIO DOS PACOTES EM OUTUBRO DE 2021

Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2021



Quanto às formas de pagamento, a principal foi o cartão (50%), seguida por PIX (25%), boleto (8,3%) e outra forma de pagamento (16,7%). A maioria (66,7%) dos clientes parcelaram o pagamento e 33,3% pagaram à vista.

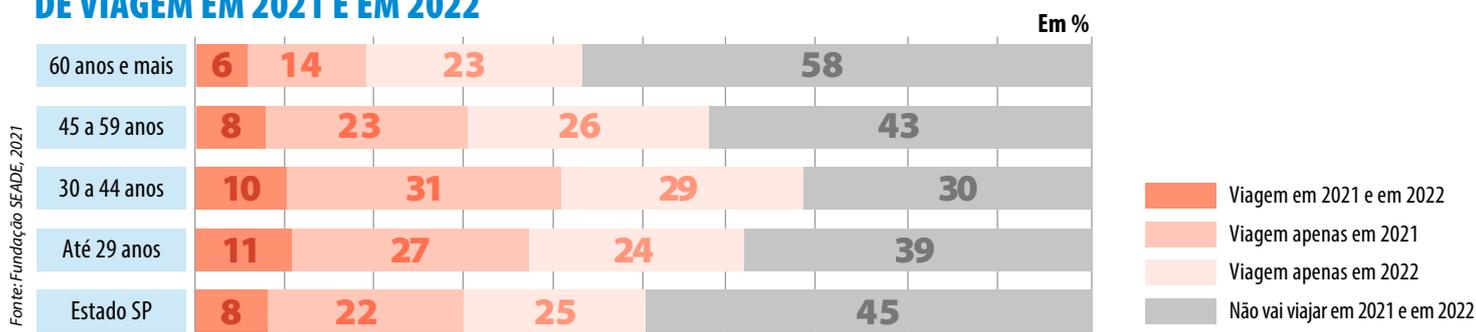
Dentre os tipos de serviços contratados em outubro de 2021, temos Hospedagem (75%), Aéreo (58,3%), Passeios e Veículos (41,7% - cada), Guias (25%) e Outros serviços (25%).



Outra fonte de informações sobre o perfil dos visitantes, consiste na pesquisa Planos da População de São Paulo para 2021 e 2022, realizada pela Fundação SEADE – Sistema Estadual de Análise de Dados, em agosto de 2021. A pesquisa foi realizada com 4.026 entrevistados com o objetivo de identificar planos da população para viagens turísticas em 2021 e 2022.

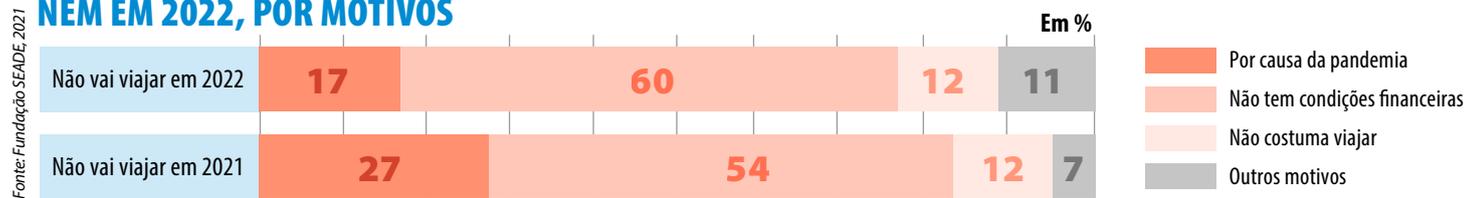
- Conforme a síntese dos resultados, 55% pretendem viajar em 2021 ou 2022, sendo 25% somente em 2022, 22% apenas em 2021 e 8% em 2021 e 2022. A parcela da população sem planos de viagem em 2021 ou em 2022 (45%), corresponde a cerca de 19 milhões de pessoas.
- Dentre os que pretendem viajar em 2021 ou 2022, a parcela de homens é um pouco maior para 2021 e de mulheres para 2022.
- Quando à faixa etária principal, 70% das pessoas entre 30 e 44 anos têm planos de viagem em 2021 ou em 2022.

## DISTRIBUIÇÃO DA POPULAÇÃO POR FAIXA ETÁRIA, SEGUNDO PLANOS DE VIAGEM EM 2021 E EM 2022



- A principal razão apontada pelos 45% que não têm planos de viagem em 2021 ou 2022 é a falta de condições financeiras (para 54% dos que não irão viajar em 2021 e 60% para os que não irão viajar em 2022). Vale notar que a pandemia perde importância como motivo para não viajar em 2022 (de 27% em 2021 para 17% em 2022).

## DISTRIBUIÇÃO DA POPULAÇÃO QUE NÃO PRETENDE VIAJAR EM 2021 NEM EM 2022, POR MOTIVOS

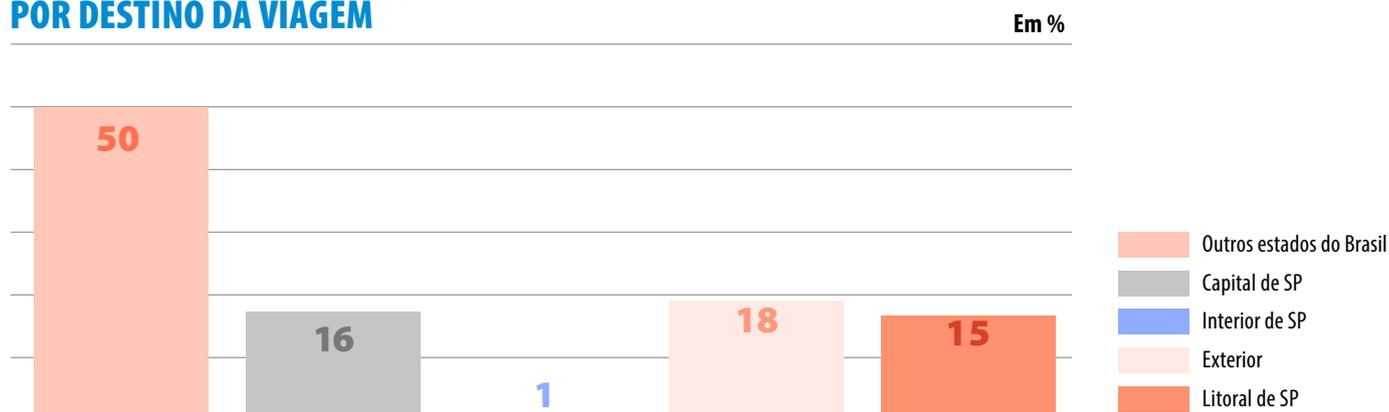


## Sobre os planos de viagem em 2021

- Com relação ao destino da viagem em 2021, 50% pretendem visitar outros estados do Brasil, 18% o litoral de São Paulo, 15% o interior do Estado 1% a capital do Estado e 16% pretendem viajar para o exterior.

- O perfil dos que pretendem viajar dentro do Estado de São Paulo é: 57% mulheres, 61% com idade entre 30 e 59 anos, 58% residentes no interior do Estado e 70% moram em áreas de muito baixa ou baixíssima vulnerabilidade social.

## DISTRIBUIÇÃO DA POPULAÇÃO QUE PRETENDE VIAJAR EM 2021, POR DESTINO DA VIAGEM



- Dos que pretendem viajar dentro do Estado de São Paulo em 2021, 73% informaram como motivação principal Lazer ou passeio. Trabalho ou negócios é a motivação para 5%; visitar parentes ou motivos familiares para 16% e outro motivo para 6%. Apenas 10% indicaram a intenção de ir a show, evento ou festa regional. O tempo de permanência planejado no destino é de 2 a 7 dias para 82% dos entrevistados.

- O gasto médio diário planejado para viagens dentro do Estado de São Paulo, em 2021, é de até R\$ 200,00 para 55%, de R\$ 200,00 a R\$ 500,00 para 31% e mais de R\$ 500,00 para 14%.

- O carro é o meio de transporte preferido para os que pretendem viajar em 2021 (43%), com 40% que planejam viajar de avião e 15% de ônibus. Para a hospedagem, 56% planejam utilizar hotel ou pousada, 29% casa de parentes ou amigos e 10% aluguel de apartamentos ou casas. Dos que pretendem viajar em 2021, 73% não haviam feito alguma reserva ou comprado passagem para esta viagem.

- 95% dos que pretendem viajar dentro do Estado de São Paulo em 2021 preocupam-se com a existência de medidas de enfrentamento da COVID no destino.

### DISTRIBUIÇÃO DA POPULAÇÃO QUE VAI VIAJAR EM 2021, POR PREOCUPAÇÃO COM A EXISTÊNCIA DE MEDIDAS DE ENFRENTAMENTO DA COVID NO DESTINO, SEGUNDO DESTINO DA VIAGEM

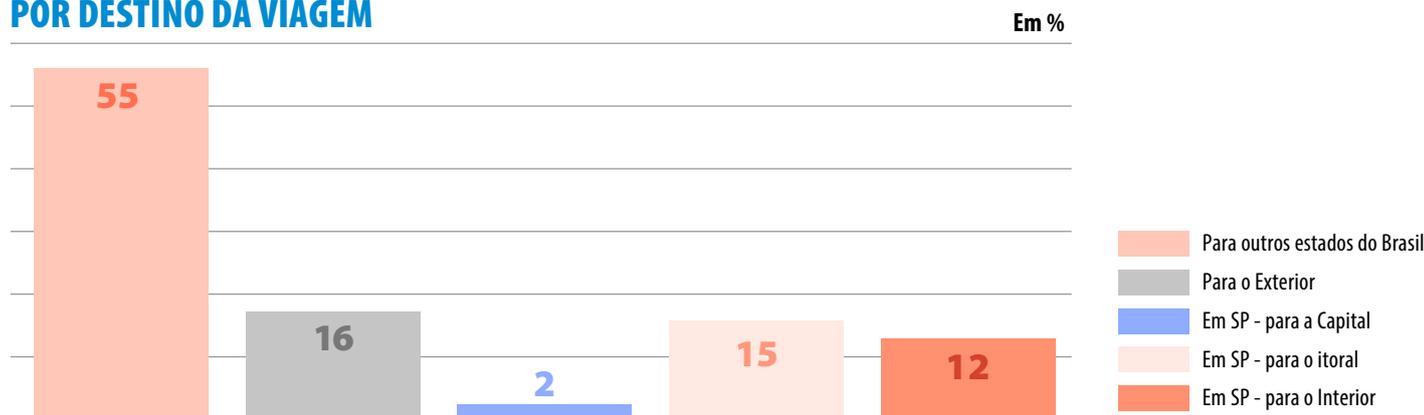


### Sobre os planos de viagem em 2022

- Com relação ao destino da viagem em 2022, 55% pretendem visitar outros estados do Brasil, 16% pretendem viajar para o exterior, 15% para o litoral de São Paulo, 12% para o interior de São Paulo e 2% para a capital do Estado de São Paulo.

- O perfil dos que pretendem viajar dentro do Estado de São Paulo em 2022 é: 71% mulheres, 59% com 45 anos ou mais, 62% moram no interior e 98% residem em áreas de muito baixa ou baixíssima vulnerabilidade social.

### DISTRIBUIÇÃO DA POPULAÇÃO QUE VAI VIAJAR APENAS EM 2022, POR DESTINO DA VIAGEM



- Dos que pretendem viajar em 2022, 68% informaram como motivação principal Lazer ou passeio. Trabalho ou negócios é a motivação para 3%; visitar parentes ou motivos familiares para 24% e outro motivo para 5%. O tempo de permanência planejado no destino é de 2 a 7 dias para 61% dos entrevistados.

- O avião é o meio de transporte preferido para os que pretendem viajar em 2022 (46%), com 35% que planejam viajar de carro e 17% de ônibus. Para a hospedagem, 52% planejam utilizar hotel ou pousada, 35% casa de parentes ou amigos e 8% aluguel de apartamentos ou casas. Dos que pretendem viajar em 2022, 93% não haviam feito alguma reserva ou comprado passagem para esta viagem.

- 89% dos que pretendem viajar em 2022 preocupam-se com a existência de medidas de enfrentamento da COVID no destino.



## ANÁLISE DE GASTOS NO SETOR DE TURISMO

A verificação do comportamento de gastos no setor do turismo levou em consideração dados da CNC – Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, com base na pesquisa ICVTur-CNC – índice Cielo de Vendas do Turismo da CNC, com indicadores até o mês de dezembro de 2020.

Nesse último mês analisado, o faturamento das empresas de turismo no Brasil foi de R\$ 15.838,70 (em milhões de reais), o que representou 73% do faturamento verificado em dezembro de 2019. Analisando-se por segmento de atividades, temos o volume em dezembro de 2020, comparativamente a dezembro de 2019:

- Hospedagem e Alimentação .....68%
- Agentes de Viagens .....82%
- Cultura e Lazer .....51%
- Transporte de Passageiros .....93%
- TODOS .....73%

As planilhas em relação ao comportamento dos valores no Brasil e no Estado de São Paulo são apresentadas a seguir para verificação da variação.

## PESQUISA DO TURISMO - FATURAMENTO EM R\$ MILHÕES

### BRASIL

MÊS/ANO	HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO	RESTAURANTES E SIMILARES	HOTÉIS E SIMILARES	AGENTES DE VIAGENS	CULTURA E LAZER	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS	TOTAL
SET/19	12.281,54	10.006,41	2.275,14	1.944,06	1.196,48	4.192,22	<b>19.614,30</b>
OUT/19	12.720,82	10.478,74	2.242,08	1.880,29	1.344,89	4.430,34	<b>20.376,33</b>
NOV/19	12.772,87	10.471,84	2.301,04	1.969,52	1.259,87	4.177,24	<b>20.179,50</b>
DEZ/19	14.280,97	11.729,73	2.551,24	1.939,05	1.279,56	4.151,18	<b>21.650,76</b>
JAN/20	13.456,32	11.005,67	2.450,65	1.895,58	1.326,79	3.491,49	<b>20.170,18</b>
FEV/20	11.938,55	9.790,93	2.147,62	1.706,52	1.166,55	2.808,72	<b>17.620,34</b>
MAR/20	7.946,34	6.503,19	1.443,15	1.107,16	919,65	2.042,93	<b>12.016,08</b>
ABR/20	2.818,88	2.394,23	424,66	340,93	407,65	482,56	<b>4.050,03</b>
MAI/20	3.697,50	3.149,74	547,76	320,53	446,56	664,18	<b>5.128,76</b>
JUN/20	4.520,60	3.790,16	730,44	504,04	428,88	1.208,24	<b>6.661,76</b>
JUL/20	5.587,15	4.729,48	857,67	577,50	477,74	1.663,74	<b>8.306,13</b>
AGO/	6.527,39	5.474,63	1.052,77	784,82	609,15	2.092,50	<b>10.013,86</b>
SET/20	8.153,35	6.637,01	1.516,34	1.174,03	726,90	2.759,60	<b>12.813,88</b>
OUT/20	9.105,10	7.443,30	1.661,80	1.280,30	770,90	3.551,20	<b>14.707,60</b>
NOV/20	9.328,20	7.595,10	1.733,10	1.315,00	776,90	3.728,30	<b>15.148,40</b>
DEZ/20	9.749,50	-	-	1.581,20	658,70	3.849,10	<b>15.838,70</b>

Fonte: ICV-Tur CNC. Divulgação Divisão Econômica

Na tabela acima, vale ressaltar que o somatório de todas das categorias não corresponde ao Total apresentado na última coluna à direita, uma vez que o segmento Hospedagem e Alimentação foi desagrupado para "Restaurantes e Similares" e "Hospedagem e Similares". Dessa forma, para considerar o total, foram somadas as categorias Hospedagem e Alimentação, Agentes de Viagens, Cultura e Lazer e Transportes de Passageiros.



Verificando-se o último período de análise, há um incremento geral de 5% no faturamento das empresas de turismo no Brasil, em dezembro de 2020, comparativamente a novembro de 2020.

Com foco no Estado de São Paulo, o faturamento das empresas de turismo em dezembro de 2020 foi de R\$ 6.387,5 (em milhões de reais), correspondente a 82% do registrado em dezembro de 2019.



## PESQUISA DO TURISMO - FATURAMENTO EM R\$ MILHÕES

### SÃO PAULO

MÊS/ANO	HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO	RESTAURANTES E SIMILARES	HOTÉIS E SIMILARES	AGENTES DE VIAGENS	CULTURA E LAZER	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS	TOTAL
SET/19	4.427,23	3.716,35	721,44	1.088,40	546,33	998,76	<b>7.031,29</b>
OUT/19	4.548,51	3.846,90	723,21	1.081,10	648,86	1.093,25	<b>7.382,93</b>
NOV/19	4.573,30	3.868,87	719,81	1.163,00	601,06	944,06	<b>7.196,08</b>
DEZ/19	5.105,25	4.334,73	784,20	1.144,44	603,77	1.049,84	<b>7.935,38</b>
JAN/20	4.769,77	4.089,33	690,82	1.235,96	650,30	733,17	<b>7.264,54</b>
FEV/20	4.216,09	3.637,30	589,57	1.046,22	562,89	248,21	<b>5.623,75</b>
MAR/20	2.886,68	2.487,29	395,78	682,55	418,19	230,39	<b>3.941,95</b>
ABR/20	1.080,26	958,67	116,90	151,50	186,52	121,90	<b>1.041,53</b>
MAI/20	1.262,90	1.149,39	107,26	155,40	206,76	166,76	<b>1.109,75</b>
JUN/20	1.579,16	1.379,87	200,25	263,27	186,19	150,40	<b>2.026,20</b>
JUL/20	2.127,49	1.868,53	263,92	291,74	198,23	414,01	<b>3.036,58</b>
AGO/20	2.338,91	2.056,27	280,81	383,78	292,80	427,48	<b>3.354,38</b>
SET/20	2.903,26	2.435,34	467,92	551,81	333,68	679,89	<b>4.469,64</b>
OUT/20	3.200,70	2.663,80	536,90	717,50	363,90	1.342,10	<b>5.624,20</b>
NOV/20	3.297,30	2,829,40	501,40	1.156,40	305,00	1.579,40	<b>5.880,40</b>
DEZ/20	-	-	-	-	-	-	<b>6.387,50</b>

Fonte: ICV-Tur CNC. Divulgação Divisão Econômica

Na tabela acima, vale ressaltar que o somatório de todas das categorias não corresponde ao Total apresentado na última coluna à direita, uma vez que o segmento Hospedagem e Alimentação foi desagrupado para "Restaurantes e Similares" e "Hospedagem e Similares". Dessa forma, para considerar o total, foram somadas as categorias Hospedagem e Alimentação, Agentes de Viagens, Cultura e Lazer e Transportes de Passageiros.

Para complementar a verificação dos gastos, passamos a verificar a os dados da Pesquisa Mensal de Serviços, realizada pelo IBGE. A partir de julho de 2020, temos os seguintes indicadores:

## ÍNDICE DE VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS BRASIL E SÃO PAULO, DE JUL/20 A JUL/21

ÍNDICE DE VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS - BRASIL	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20	NOV/20	DEZ/20	JAN/21	FEV/21	MAR/21	ABR/21	MAI/21	JUN/21	JUL/21	AGO/21	SET/21
Varição mês / mês anterior com ajuste sazonal	4,6	23,5	14,2	8,9	7,9	0,7	1,2	3,1	-23,9	-3,2	27,4	11,2	0,7	4,6	0,8
Varição mensal (base igual mês do ano anterior)	-56,2	-44,7	-29,5	-33,5	-29,5	-29,3	-29,3	-31,2	-19,2	72,5	102,5	92,6	82,9	53,8	36,6
Varição acumulada de 12 meses	-20,9	-24,5	-27,7	-30,9	-33,6	-36,7	-39,5	-42,3	-42,1	-36,8	-29,7	-22,2	-13,3	-5,7	1,0

ÍNDICE DE VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS - SÃO PAULO	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20	NOV/20	DEZ/20	JAN/21	FEV/21	MAR/21	ABR/21	MAI/21	JUN/21	JUL/21	AGO/21	SET/21
Varição mês / mês anterior com ajuste sazonal	7,2	17,2	7,7	5,6	10,1	-5,1	-2,2	2,0	-20,6	3,3	31,7	5,3	-0,9	4,9	-1,7
Varição mensal (base igual mês do ano anterior)	-57,0	-47,2	-43,8	-40,6	-35,2	-37,1	-37,8	-39,3	-27,9	49,3	85,3	69,2	55,8	38,8	23,1
Varição acumulada de 12 meses	-21,6	-25,2	-29,0	-32,9	-36,1	-40,0	-43,2	-46,4	-46,8	-42,4	-36,0	-29,4	-22,1	-15,9	-9,9

Fonte: IBGE, 2021



## ÍNDICE DE RECEITA NOMINAL DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS BRASIL E SÃO PAULO, DE JUL/20 A SET/21

ÍNDICE DE RECEITA NOMINAL DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS - BRASIL	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20	NOV/20	DEZ/20	JAN/21	FEV/21	MAR/21	ABR/21	MAI/21	JUN/21	JUL/21	AGO/21	SET/21
Varição mês / mês anterior com ajuste sazonal	0,2	28,5	15,8	14,7	6,3	2,8	-5,2	5,1	-22,1	-0,8	24,8	6,6	4,9	5,2	6,2
Varição mensal (base igual mês do ano anterior)	-61,1	-49,2	-43,3	-34,7	-31,6	-31,0	-32,8	-33,5	-20,7	73,6	97,0	90,5	96,4	64,1	54,3
Varição acumulada de 12 meses	-19,8	-24,2	-28,1	-31,5	-34,7	-38,1	-41,4	-44,5	-44,4	-39,3	-32,8	-25,8	-16,3	-8,2	-0,1

ÍNDICE DE RECEITA NOMINAL DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS - SÃO PAULO	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20	NOV/20	DEZ/20	JAN/21	FEV/21	MAR/21	ABR/21	MAI/21	JUN/21	JUL/21	AGO/21	SET/21
Varição mês / mês anterior com ajuste sazonal	3,9	22,6	8,9	9,4	10,8	-1,0	-3,4	6,8	-21,4	0,6	26,6	6,1	3,1	4,6	0,9
Varição mensal (base igual mês do ano anterior)	-61,1	-50,6	-47,6	-40,2	-36,6	-36,9	-39,7	-40,0	-28,1	53,9	84,0	67,5	68,6	51,4	41,9
Varição acumulada de 12 meses	-19,9	-24,2	-28,7	-32,7	-36,4	-40,5	-44,2	-47,7	-48,1	-43,6	-37,7	-31,5	-23,6	-16,8	-9,5

Fonte: IBGE, 2021



## ANÁLISE PERCEÇÃO DOS VISITANTES

A análise referente à **percepção dos visitantes** apresenta a avaliação de reviews e comentários para noventa e nove atrativos turísticos, distribuídos nos dez destinos avaliados no Estado de São Paulo, tendo como fonte dos dados a ReviewPro. Os dados foram disponibilizados até o dia 14 de novembro de 2021 e dessa forma, os comparativos serão realizados com períodos de um ano, ou seja: de 01 de dezembro de 2019 a 14 de novembro de 2020 *versus* 01 de dezembro de 2020 a 14 de novembro de 2021.



2019												2020												2021											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
												PERÍODO 01												PERÍODO 02											

Dentre os indicadores, temos o Índice Global de Reviews, elaborado por meio de metodologia específica da ReviewPro, que aplica um algoritmo concentrando diversos elementos. Por exemplo, os reviews e comentários mais recentes em relação aos atrativos têm peso maior no cálculo final do índice.

Na sequência, avalia-se a série histórica com número de reviews, bem como percentual segmentado quanto a comentários positivos, neutros e negativos, tendo como fontes Google e TripAdvisor.

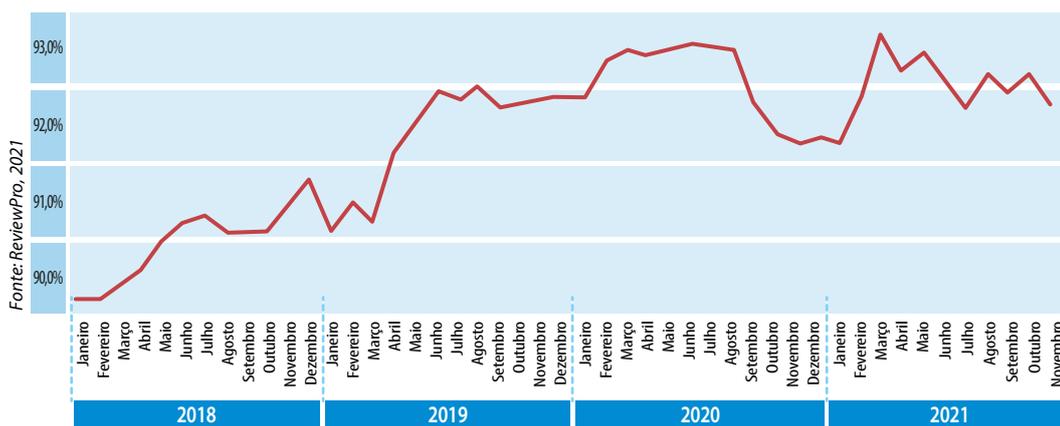
Por fim, verifica-se quais foram as categorias com maior número de comentários positivos e negativos, além dos dados segmentados por destino turístico, conforme apresentado a seguir.

De maneira geral, para todos os atrativos analisados, o indicador de reputação de dezembro/20 a novembro/21 (até o dia 14) foi 92,47%, mantendo certa estabilidade em relação ao índice de dezembro/19 a 14 de novembro de 2020 (92,63%).

Considerando somente o último período de análise, no mês de novembro de 2021 (até o dia 14), o índice de reputação foi de 92,21% versus 91,70% em novembro de 2020 (também até o dia 14).

Na série histórica, desde janeiro de 2018, o maior índice observado em mês completo (30 dias) foi em março de 2021, com 93,19%.

### COMPORTAMENTO DO ÍNDICE GLOBAL DE REVIEWS, PARA OS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO, DE JANEIRO DE 2018 A NOVEMBRO DE 2021 (ATÉ O DIA 14)

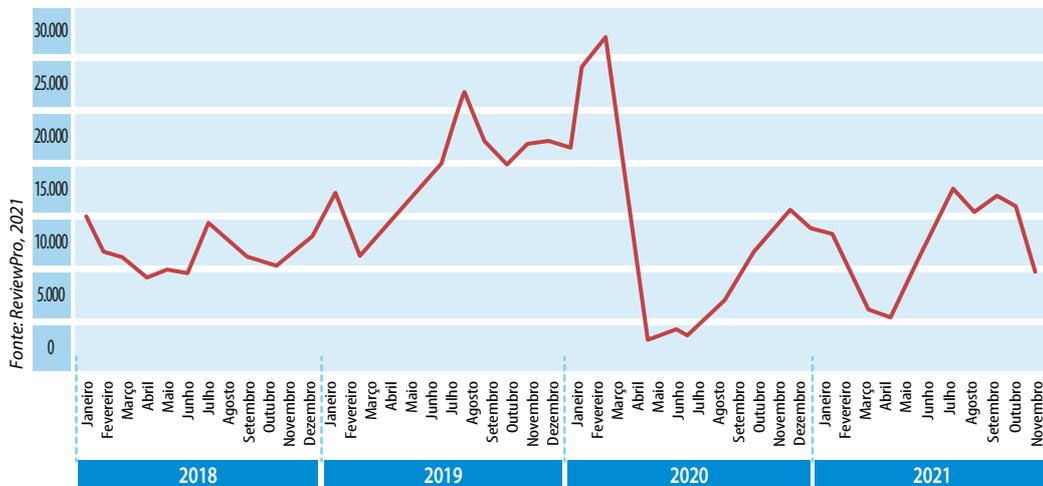


Em relação ao número de reviews, para todos os atrativos avaliados, o volume no período de dezembro/20 a novembro/21 (até o dia 14) representou 90,64% do total no mesmo período anterior, sendo 129.894 reviews de dez/19 a 14 nov/20 e 117.734 de dez/20 a 14 de nov/21.

No ano de 2020, nota-se uma queda brusca no número de reviews a partir de março, com posteriores oscilações entre abril e junho e um incremento a partir de junho. A partir de novembro de 2020, houve um declínio no número de reviews com recuperação a partir de abril de 2021.

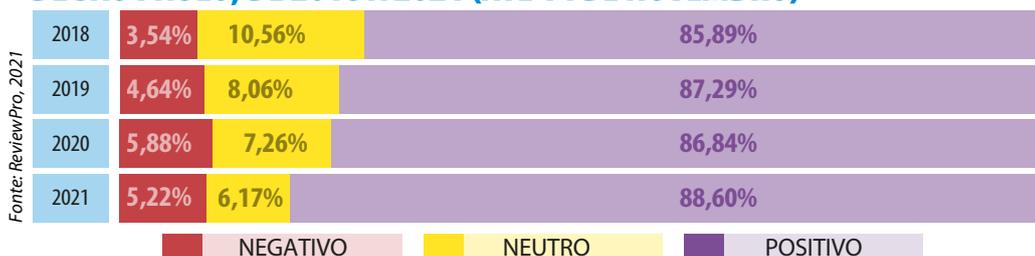
Em novembro de 2021 (com dados até o dia 14), o volume de reviews corresponde a 98,56% do registrado de 01 a 14 de novembro de 2020 e 77,26% do verificado de 01 a 14 de novembro de 2019. Foram 8.527 em nov/19, 6.684 em nov/20 e 6.588 em nov/21, sempre no período de 01 a 14.

## VOLUME TOTAL DE REVIEWS PARA OS ATRATIVOS AVALIADOS, DE 2018 A 2021 (ATÉ 14 DE OUTUBRO)



A maioria dos comentários foram positivos para os atrativos do Estado de São Paulo, nos anos de 2018 a 2021, e nota-se a diminuição dos comentários negativos entre 2020 e 2021 (5,88% versus 5,22%), bem como aumento dos comentários considerados positivos, de 86,85% em 2020 para 88,60% em 2021.

## AValiação DOS COMENTÁRIOS PARA OS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO, DE 2018 A 2021 (ATÉ 14 DE NOVEMBRO)



Segmentando-se por fonte, as avaliações positivas, em 2021, são maiores segundo o Google, sendo 91,75% versus 81,27% no TripAdvisor. Os comentários negativos foram, em 2021, 3,75% no Google e 8,65% no TripAdvisor. Já os comentários considerados neutros foram, ainda em 2021, 4,50% no Google e 10,08% no TripAdvisor.

Como notas para os noventa e nove atrativos do Estado de São Paulo, temos 4,60 no Google e 4,32 no TripAdvisor, no período de 36 meses, de dezembro de 2018 a novembro de 2021.

Temos, ainda, um comparativo anual das três categorias com maior número de comentários positivos e negativos:

## CATEGORIAS DE COMENTÁRIOS POSITIVOS E NEGATIVOS NOS ANOS DE 2019 A 2021 (ATÉ 14 DE NOVEMBRO)

POSITIVOS			NEGATIVOS	
2019	Alimentos e Bebidas	13%	Valor	25%
	Experiência	11%	Alimentos e Bebidas	11%
	Valor	10%	Facilidades	8%
2020	Alimentos e Bebidas	16%	Valor	30%
	Experiência	14%	Alimentos e Bebidas	11%
	Valor	10%	Limpeza	9%
2021	Alimentos e Bebidas	33%	Valor	31%
	Experiência	12%	Alimentos e Bebidas	12%
	Valor	10,5%	Experiência	8%



A seguir são apresentados os indicadores segmentados para cada destino analisado:



### APARECIDA

O indicador de reputação dos atrativos de Aparecida, registrado em novembro de 2021 (com dados até o dia 14) foi de 97,52%. Comparativamente, o indicador do mesmo período em novembro de 2020 era de 96,80%.

No acumulado de um ano – dezembro de 2020 a 14 de novembro de 2021, temos 97,30% *versus* 95,34% no período de dezembro de 2019 a 14 de novembro de 2020.

Quanto ao número de reviews para os atrativos de Aparecida, o volume no período de dezembro/20 a 14 de novembro/21 representou 79,86% do observado de dezembro/19 a 14 de novembro/20 (9.236 *versus* 11.565). Especificamente em novembro de 2021 (até o dia 14) o volume representou 70,98% do registrado em novembro de 2020 e 78,26% do volume em novembro de 2019, todos até o dia 14.

Analisando-se o conteúdo dos comentários, houve redução dos comentários positivos de 97,71% em 2020 para 94,99% em 2021. Os comentários negativos aumentaram de 0,32% em 2020 para 1,59% em 2021.

Na série histórica, desde 2018, o destino tem nota 4,81 no Google e 4,55 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,0 (período de 36 meses – dezembro de 2018 a novembro de 2021).

Dentre os comentários positivos, as categorias com melhores avaliações, no ano de 2021, são: Localização (56,33%), Experiência (11,85%) e Ambiente (5,22%). As categorias avaliadas negativamente são: Valor (23,37%), Localização (14,97%) e Facilidades (13,56%).



### BROTAS

O indicador de reputação dos atrativos de Brotas, no período de doze meses: 01 de dezembro de 2020 a 14 de novembro de 2021, foi de 93,21%, com elevação em relação ao período de dezembro/19 a 14 de novembro/20 (92,79%). Em novembro de 2021 (até o dia 14) o índice foi de 92,54% *versus* 95,85% de 01 a 14 de novembro de 2020.

O número acumulado de reviews de dezembro/20 a 14 de novembro/21 corresponde a 86,49% do total de dezembro/19 a 14 de novembro/20 (3.155 *versus* 3.648). Comparando-se o último mês de análise, em novembro de 2021 (até o dia 14) registra-se o volume de 55% do registrado de 1 a 14 de novembro de 2020 e 78% do registrado de 1 a 14 de novembro de 2019.

O conteúdo dos reviews mostra estabilidade dos comentários positivos, de 91,10% em 2020 para 91,09% em 2021. Os comentários negativos demonstraram incremento de 3,29% em 2020 para 4,16% em 2021.

As notas dos atrativos de Brotas junto às duas fontes, nos anos de 2018 a 2021, são 4,66 no Google e 4,50 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,00 (período de 36 meses: dezembro de 2018 a novembro de 2021).

Dentre os comentários positivos, no ano de 2021, a distribuição percentual nas três categorias com melhores avaliações é: Localização (23,66%), Alimentos e Bebidas (18,58%) e Experiência (9,05%). Já em relação aos comentários negativos, temos: Alimentos e Bebidas (23,66%), Valor (23,59%) e Facilidades (6,63%).





## CAMPINAS

O indicador de reputação dos atrativos de Campinas, no período de 12 meses: dezembro de 2020 a 14 de novembro de 2021 foi de 92,65% versus 91,38% de dezembro de 2019 a 14 de novembro de 2020. Comparando-se o último período de análise (novembro – até o dia 14), temos os índices de 92,17% em 2021 e 91,35% em 2020.

A melhor performance do indicador, em toda a série histórica (de 2018 a 2021) verificando-se o mês inteiro, ocorreu no mês de setembro de 2020, com 93,61%.

O número de reviews de dezembro de 2020 a 14 de novembro de 2021 para os atrativos de Campinas, corresponde a 87,60% do total registrado de dezembro de 2019 a 14 de novembro de 2020 (7.252 versus 8.279).

Analisando-se o comparativo somente do mês de novembro, o número de reviews de 01 a 14 de novembro de 2021 corresponde a 62% do total no mesmo período de novembro de 2020 e 36% de novembro de 2019 (também até o dia 14).

Os comentários positivos foram de 89,09% do total em 2020 e 88,29% em 2021. Os comentários negativos caíram de 5,08% em 2020 para 3,78% em 2021. As notas dos atrativos de Campinas, de 2018 a 2021, são 4,60 no Google e 4,20 TripAdvisor, com o máximo possível de 5,0 (período de 36 meses: de dezembro de 2018 a novembro de 2021).

Dentre os comentários positivos, no ano de 2021, o percentual das categorias com melhores avaliações é: Localização (37,89%), Experiência (15,65%) e Entretenimento (8,98%). Com relação aos comentários negativos, temos: Valor (26,69%), Limpeza (11,51%) e Localização (7,39%).

## CAMPOS DO JORDÃO

O indicador de reputação dos atrativos de Campos do Jordão no último período de doze meses: de dezembro de 2020 a 14 de novembro de 2021 foi de 91,41% versus 92,13% de dezembro de 2019 a 14 de novembro de 2020. Nos meses de novembro, até o dia 14, os indicadores são de 90,68% em 2021 e 89,77% em 2020. O melhor indicador da série histórica, desde janeiro de 2018, pode ser observado no mês de maio de 2020, com 93,90%.

Quanto ao volume de reviews, o total observado entre dezembro de 2020 e novembro de 2021 (até o dia 14) correspondeu a 116% do volume registrado no período anterior, de dezembro/19 a novembro/20 (14.819 versus 12.803).

Especificamente em novembro de 2021 o total correspondeu a 61% do registrado em novembro de 2020 e 55% do valor de novembro de 2019 (todos até o dia 14).

Observando o conteúdo dos comentários, houve aumento entre os positivos, de 84,66% em 2020 para 85,31% em 2021. Os comentários negativos tiveram uma grande redução, de 8,22% em 2020 para 7,58% em 2021.

As notas gerais dos atrativos de Campos do Jordão, de 2018 a 2021, são: 4,60 no Google e 4,35 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,0 (período de 36 meses: dezembro de 2018 a novembro de 2021).

Dentre os comentários positivos, em 2021, as categorias com melhores avaliações são: Localização (36,91%), Experiência (9,54%) e Quarto do Hotel (7,40%), já em relação às avaliações negativas, tem-se: Valor (49,52%), Experiência (7,31%), e Alimentos e Bebidas (5,60%).





## ELDORADO

O indicador de reputação dos atrativos de Eldorado, no período de dezembro de 2020 a 14 de novembro de 2021 foi de 90,58% *versus* 88,77% no período anterior (dezembro/19 a 14 de novembro/20). Verificando-se o último mês de análise, temos até o dia 14 de novembro de 2021 o índice de 87,68%, e em novembro de 2020 (85,57%).

O melhor índice verificado em toda a série histórico, desde janeiro de 2018 foi de 96,30% em maio de 2018. Avaliando-se o volume de reviews de dezembro de 2020 a 14 de novembro de 2021 corresponde a 235% do total no período anterior (249 *versus*

106). No mês de novembro de 2021, até o dia 14, o volume foi de 100% do registrado em novembro de 2020 e 86% do volume em novembro de 2019 (todos até o dia 14).

O comportamento dos percentuais entre comentários positivos e negativos apresenta-se oscilante, com grande aumento dos positivos entre 2018 (72,13%) e 2019 (95,88%) e posterior queda em 2020 (84,46%). Já com relação às avaliações negativas, nota-se a diminuição entre 2018 (7,62%) e 2019 (2,08%), com posterior crescimento no comparativo com 2020 (7,09%). Em 2021 nota-se a incremento dos comentários positivos de 84,46% para 91,29% e redução dos comentários negativos de 7,09% para 3,35%.

As notas dos atrativos de Eldorado, no período de 2018 a 2021, são 4,60 no Google e 4,38 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,0 (período de 36 meses: dezembro 2018 a novembro de 2021).

Dentre os comentários positivos, no ano de 2021, o percentual das categorias com melhores avaliações é: Localização (41,55%), Quarto do Hotel (30,90%) e Ambiente (10,50%). Com relação aos comentários negativos, temos: Quarto do Hotel (31,37%), Localização (20,92%), e Alimentos e Bebidas (10,46%), juntamente com Facilidades (10,46%).

## ILHABELA

O indicador de reputação dos atrativos de Ilhabela, no período de dezembro de 2020 a 14 de novembro de 2021 foi de 92,17% *versus* 93,52% no período de dezembro/19 a novembro/20 (até o dia 14). Analisando-se o mês de novembro, em 2021, até o dia 14, o indicador foi de 91,59% e em 2020 foi de 91,79%. Em julho de 2020, pode-se verificar o pico da série histórica, desde 2018, com o índice de 95,10%.

Quanto ao volume de reviews, de dezembro de 2020 a 14 de novembro de 2021, tem-se o correspondente a 87,51% do volume de dez/19 a 14 de nov/20 (1.247 *versus* 1.425). Em novembro de 2021, o volume de reviews representou 57% do volume de novembro de 2020 e 58% do total registrado em novembro de 2019, todos até o dia 14.

Em relação ao conteúdo dos comentários, os positivos eram 89,31% em 2019, passaram para 88,13% em 2020 e 87,29% em 2021. Os comentários negativos eram 4,41% em 2019, 4,06% em 2020 e 4,14% em 2021.

As notas dos atrativos de Ilhabela, junto às duas fontes, de 2018 a 2021 são: 4,67 no Google e 4,44 no TripAdvisor, sendo 5,0 a nota máxima possível.

Dentre os comentários positivos, em 2021, os maiores indicadores foram: Praia (28,09%), Localização (26,16%) e Ambiente (7,91%), já em relação aos comentários negativos, temos: Limpeza (24,19%), Praia (18,32%) e Valor (17,93%).





## OLÍMPIA

O indicador de reputação dos atrativos de Olímpia, entre dezembro de 2020 a 14 de novembro de 2021 foi de 87,91% e 89,23% de dez/19 a 14 de novembro/20. Comparando-se o valor no mês de novembro, até o dia 14, os valores são 87,90% em 2020 e 90,32% em 2021.

O maior indicador na série histórica, desde 2018, ocorreu em maio de 2019, com valor de 91,95%. Quanto ao número de reviews para os atrativos de Olímpia, o volume observado de dezembro de 2020 a 14 de novembro de 2021 corresponde a

62,22% do volume no período anterior (14.307 de dezembro/19 a novembro/20 e 8.902 de dezembro/20 a novembro/21). Especificamente em novembro de 2021, o total de reviews representou 87,5% do índice de novembro de 2020 e 58% do volume de novembro de 2019, todos até o dia 14.

Em relação ao conteúdo dos comentários, nota-se um aumento entre os comentários positivos, de 73,78% em 2020 para 79,40% em 2021. Já os comentários negativos reduziram de 15,26% em 2020 para 12,07% em 2021.

A nota geral dos atrativos de Olímpia, no período de 36 meses: dezembro de 2018 a novembro de 2021 é de 4,46 no Google e 4,00 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,0.

Dentre os comentários positivos, as categorias com melhores avaliações, no ano de 2021, foram: Localização (15,37%), Entretenimento (14,72%) e Experiência (13,79%), e as categorias avaliadas negativamente foram: Valor (23,12%), Alimentos e Bebidas (17,58%) e Facilidades (8,73%).



## RIBEIRÃO PRETO

O indicador de reputação dos atrativos de Ribeirão Preto, de dezembro de 2020 a 14 de novembro de 2021 foi de 94,46%, estável em relação ao índice de dezembro/19 a novembro/20 que ficou em 94,45%. Analisando-se o último mês do período de análise, ou seja, novembro até o dia 14, os comparativos são: 93,48% em 2020 e 91,49% em 2021. Na série histórica, desde 2018, o maior indicador no período de um mês ocorreu em março de 2021, com 95,50%.

Em relação à quantidade de reviews, de dezembro de 2020 até 14 de novembro de 2021, o volume correspondeu a 90,46% do volume de dezembro/19 a novembro/20 (2.663 versus 2.944). Já em novembro de 2021 o total registrado foi de 76% do verificado em novembro de 2020 e 46% do verificado em novembro de 2019 (todos até o dia 14).

Entre 2020 e 2021, houve um incremento no número de comentários positivos, de 85,10% para 92,64%. Os comentários negativos tiveram redução, de 4,90% em 2020 para apenas 3,94% em 2021.

As notas gerais para os atrativos de Ribeirão Preto, de 2018 a 2021, são 4,53 no Google e 4,05 no TripAdvisor, com nota máxima possível de 5,0. Dentre os comentários positivos, os maiores percentuais em 2021 foram: Localização 30,79%, Alimentos e Bebidas (18,87%) e Valor (15,75%). Já em relação aos comentários negativos, tem-se: Experiência (28,67%), Limpeza (15,32%) e Alimentos e Bebidas (11,86%).





93,35%

## SANTOS

O indicador de reputação dos atrativos de Santos, no período de dezembro de 2020 a 14 de novembro de 2021 foi de 92,52% *versus* 92,48% no período anterior (de dezembro/19 a novembro/20). Na observação do mês de novembro, período final de análise, os índices foram em 2021 (93,35%), comparativamente a 2020 (89,10%), ambos até o dia 14. Na série histórica, desde 2018, o pico observado foi em março de 2021, com 94,78%.

Analisando-se o volume de reviews, de dezembro de 2020 a 14 de novembro de 2021, tem-se o correspondente a 47,10% do volume registrado no período anterior (dez/19 a nov/20): 4.881 *versus* 10.362. Em novembro de 2021 (até o dia 14), esse volume correspondeu a 240% dos reviews de novembro de 2020 e 57% do total registrado em novembro de 2019.

Em relação ao conteúdo dos comentários, houve incremento no número de comentários positivos, de 84,39% em 2020 para 92,45% em 2021. Os comentários negativos tiveram redução de 5,44% em 2020 para 2,98% em 2021.

As notas dos atrativos de Santos, no período de 2018 a 2021, são: 4,44 no Google e 4,33 no TripAdvisor, com nota máxima possível de 5,0.

Dentre os comentários positivos, em 2021, os maiores indicadores foram: Localização (26,03%), Alimentos e Bebidas (20,04%) e Experiência (10,02%). As categorias com maior percentual de comentários negativos foram: Valor (17,95%), Alimentos e Bebidas (13,31%) e Localização (11,45%).



## SÃO PAULO

O indicador de reputação dos atrativos da cidade de São Paulo, no período de dezembro de 2020 a 14 de novembro de 2021 foi de 92,20% *versus* 93,47% no período de dezembro de 2019 a 14 de novembro de 2020. Já se observarmos somente o comparativo do mês de novembro (até o dia 14), temos 91,69% em 2021 e 92,62% em 2020. O maior indicador observado consiste no mês de fevereiro de 2020, com índice de 95,54%.

O número de reviews, de dezembro de 2020 a 14 de novembro de 2021, corresponde a 101% do total de comentários no período anterior (dezembro/19 a novembro/20): 65.330 *versus* 64.455. Olhando-se somente os comparativos do mês de novembro, em 2021 temos 123% dos comentários registrados em novembro de 2020 e 97% do volume de novembro de 2019.

O conteúdo dos reviews mostra crescimento nos comentários positivos, de 87,44% em 2020 para 88,64% em 2021. Os comentários negativos tiveram redução de 5,66% em 2020 para 4,86% em 2021.

A nota geral para os atrativos de São Paulo, de 2018 a 2021, foi de 4,62 no Google e 4,38 no TripAdvisor, sendo 5,0 a nota máxima possível.

Dentre os comentários positivos, em 2021, os principais percentuais foram: Localização (29,54%), Alimentos e Bebidas (18,27%) e Experiência (9,79%). Dentre os comentários negativos, os principais foram: Valor (28,75%), Alimentos e Bebidas (14,32%) e Limpeza (12,12%).



91,69%

## VERIFICAÇÃO QUALITATIVA DOS COMENTÁRIOS

A partir do relatório de abril de 2021, passou a ser realizado um aprofundamento sobre os reviews publicados no período do mês anterior, para os noventa e nove atrativos turísticos do estado de São Paulo aqui analisados.

Metodologicamente, não se trata de uma pesquisa qualitativa estruturada e sim a verificação empírica dos seguintes critérios: a. Os comentários realizados nos últimos 30 dias, b. Os três atrativos mais comentados para cada destino, segundo critérios positivo e negativo, c. Apresentação sucinta do teor dos comentários, no sentido de gerar alguns insights sobre cada destinos e seus atrativos.



POSITIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
<b>Santuário Nacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A casa da mãe. Lugar abençoado</li> <li>• Boa recepção dos funcionários</li> <li>• Experiência maravilhosa.</li> <li>• Lugar de oração e reflexão</li> </ul>
<b>Matriz Basílica de Nossa Senhora Aparecida (Basílica Velha)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lugar de grande espiritualidade</li> <li>• Um patrimônio maravilhoso</li> <li>• Linda arquitetura, muito rica em detalhes</li> </ul>
<b>Porto Itaguaçu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lugar de fé, reflexão e paz</li> <li>• O passeio de barco é emocionante</li> <li>• Zeladoria impecável, banheiros limpos</li> </ul>
NEGATIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
<b>Santuário Nacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Comércio da palavra sagrada de Deus"</li> <li>• O estacionamento não comporta o número de visitantes</li> </ul>
<b>Porto Itaguaçu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta mais espaço para estacionamento e cadeira de rodas para cadeirantes e idosos</li> </ul>



POSITIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
<b>Parque dos Saltos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excelente vista das quedas d'água e fácil acesso</li> <li>• Ideal para trilhas, caminhada, passeio em família</li> <li>• Lugar lindo e tranquilo para passeios à beira do rio</li> </ul>
<b>Recanto das Cachoeiras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lugar maravilhoso, contato com a natureza</li> <li>• "Merece muito mais estrelas"</li> <li>• Ótima infraestrutura, lugar amplo, trilhas sinalizadas e limpas</li> </ul>
<b>Viva Brotas Ecoparque</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ótimo atendimento, comida excelente, diversas atividades</li> <li>• Experiência única</li> </ul>
NEGATIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
<b>Recanto das Cachoeiras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muito lotado. Piscina pequena para muitas pessoas. Fila grande para ficar pouco tempo nas cachoeiras. Lanchonete com falta de mesas</li> <li>• No atendimento on-line repassaram um valor de pré-feriado mesmo não sendo pré-feriado</li> <li>• Alimentação deixa a desejar</li> <li>• Valores muito elevados</li> </ul>



### POSITIVOS

#### Parque Portugal

### ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS

- “A parte da Caravela está toda reformada, com calçamento novo, parquinhos e banheiros limpos (foi uma grata surpresa)”
- Boa segurança, muito bem cuidado, “Campinas merece”

#### Parque Pico das Cabras Natureza e Ciência

- Local muito agradável
- Vale a pena visitar a exposição de relíquias do mundo. Fenomenal

#### Maria Fumaça Campinas

- Passeio muito divertido
- Passeio pela história do nosso rico passado
- Os músicos são fantásticos

### NEGATIVOS

#### Parque Portugal

### ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS

- O Parque estava fechado, sem aviso prévio, em função da largada de uma corrida

#### Maria Fumaça Campinas

- Precisa melhorar a organização de acesso – confusa e imprópria e a transparência nas condições de reserva

### POSITIVOS

#### Parque Capivari

### ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS

- A reforma tornou o local mais agradável
- A subida no teleférico vale a pena. Linda vista e preço razoável
- “Amo a minha cidade”
- Bem organizado e com tudo funcionando. Voltarei. Ótima experiência

#### Parque Estadual Campos do Jordão

- Ótimo lugar para contato com a natureza
- Boa infraestrutura, banheiros limpos, restaurante um pouco caro, mas muito bom

#### Amantikir Park

- Beleza natural incomparável
- “Vale cada centavo”
- Mia de 700 espécies de plantas, atração imperdível
- Jardim maravilhoso em Campos do Jordão

### NEGATIVOS

#### Parque Capivari

### ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS

- Valor elevado dos brinquedos
- Segurança “implicou” com criança andando de patinete, porém não comentou nada sobre presença de cachorro da raça pitbull, sem focinheira

#### Parque Estadual Campos do Jordão

- Sinalização nas trilhas poderia melhorar. Por exemplo: quanto tempo falta para chegar

#### Amantikir Park

- Valor muito elevado
- As lanchonetes deixam a desejar
- Pagamento somente com PIX ou dinheiro





### POSITIVOS

**Mirante do Governador Trail**

### ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS

- Lugar lindo
- Oferece vista panorâmica, de fácil acesso a partir do centro.
- Bem preservado

**Parque Estadual Caverna do Diabo**

- Lugar lindo e organizado
- Vale a pena fazer o passeio



### POSITIVOS

**Baía / Praia de Castelhanos**

### ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS

- Ótima infraestrutura, com restaurantes e variedade de pratos e preços
- Praia linda, porém acesso só de jipe ou pelo mar. A trilha a mata é linda
- Lugar paradisíaco, com comunidade tradicionais e água sempre cristalina

**Praia do Jabaquara**

- Praia ótima, 'lo mejor', só levem repelente

**Praia Pedra do Sino**

- Lugar sensacional, tranquilo

### NEGATIVOS

**Baía / Praia de Castelhanos**

### ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS

- A vista do mirante é "legal", porém os "borrachudos" atacam "loucamente"

**Praia do Jabaquara**

- Longe, estrada de chão e estacionamento caro
- Indo de barco, não existe bote de apoio para desembarcar na areia



POSITIVOS		ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS	
<b>Thermas dos Laranjais</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Ótimo parque, muitas atrações</li><li>• Sensacional, vale a pena</li><li>• Muitas opções de alimentação, limpeza nos banheiros e espaços comuns, funcionários bem treinados</li><li>• Opções diversificadas de lazer</li></ul>	
<b>Hot Beach Olímpia</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Apesar de ter menos atrações que outros parques, aproveita-se mais e tem atrações para crianças pequenas</li><li>• Pulseira de aproximação é positiva</li><li>• Lugar mais calmo</li></ul>	
<b>Vale dos Dinossauros</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Dinossauros bem realistas, muito bom</li><li>• Local limpo e com brinquedos bem conservados</li><li>• Atendimento excelente</li></ul>	
NEGATIVOS		ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS	
<b>Thermas dos Laranjais</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Muito cheio</li><li>• Restaurante lotado</li><li>• Muitas filas, fila nos brinquedos, fila para pegar a chave do armário, fila para devolver a pulseira</li><li>• Chave do armário e cartão consumo só aceitam dinheiro</li><li>• Abordagem incômoda de vendedores no local</li></ul>	
<b>Hot Beach Olímpia</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Preços muito elevados</li><li>• Falta organização na entrada</li><li>• Muitas filas e poucas opções de lazer</li><li>• Revista de objetos pessoais na entrada do parque</li></ul>	
<b>Vale dos Dinossauros</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Valor elevado pelo tempo do passeio</li><li>• Abordagem ruim dos fotógrafos no local e preços muito altos das fotos</li><li>• Melhorar o atendimento telefônico</li></ul>	



POSITIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
<b>Mercado Central</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lugar excelente para compras</li><li>• Ótima qualidade e diversidade de produtos</li></ul>
<b>Santuário das Sete Capelas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Excelente local público, com toda infraestrutura</li><li>• As capelas foram reformadas e estão lindas</li><li>• Lugar abençoado</li></ul>



POSITIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
<b>Museu do Café</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Excelente para conhecer a história do café</li><li>• Experiência maravilhosa</li><li>• Lugar bem preservado, com muitos artigos e informações</li></ul>
<b>Aquário Municipal de Santos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lugar bem dividido, com fotos e explicações</li><li>• Duas bandas ao vivo, ar condicionado, ótima experiência</li><li>• Preço acessível</li><li>• Limpo e organizado</li></ul>
<b>Orquidário Municipal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lugar muito bonito e organizado</li><li>• Local limpo, organizado, com playground, labirinto</li><li>• Ótimo para lazer com a família</li></ul>
NEGATIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
<b>Aquário Municipal de Santos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Muita fila, sem distanciamento</li><li>• Muitos aquários vazios</li><li>• Poucos animais</li></ul>
<b>Orquidário Municipal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Poderia melhorar a manutenção</li></ul>



POSITIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
<b>Mercado Municipal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O famoso sanduíche de mortadela é maravilhoso</li><li>• Lugar imperdível em São Paulo, comidas excelentes, muito agradável</li><li>• Diversidade e qualidade de produtos</li><li>• Ótimas frutas</li></ul>
<b>MASP</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "Awesome museum"</li><li>• Acervo incrível, bela arquitetura e exposições</li></ul>
<b>Parque do Ibirapuera</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lugar agradável, com muitas opções de lazer</li><li>• Planetário, museu, quadras, aluguel de bicicletas, muito bom</li><li>• Ótimo passeio, muito bem cuidado</li></ul>
NEGATIVOS	ESSÊNCIA DOS DEPOIMENTOS
<b>Mercado Municipal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Problemas com a segurança no entorno</li><li>• Abordagem incômoda "desonesta" dos vendedores das barracas de frutas</li><li>• Problemas com a limpeza no Mercado</li><li>• Estacionamento ruim e muito caro</li></ul>
<b>MASP</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "Massive disappointment"</li><li>• Muitas filas, site de compra de ingresso comente em português</li><li>• Valor elevado</li><li>• Precisa de manutenção</li></ul>
<b>Parque do Ibirapuera</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Muita fila no estacionamento, pessoas sem máscara</li><li>• Poucas opções de comidas saudáveis</li><li>• Muito cheio</li></ul>

## QUADRO RESUMO DOS INDICADORES DE PERCEPÇÃO DOS VISITANTES – ATÉ 14 DE NOVEMBRO DE 2021

DESTINOS	INDICADORES									
	ÍNDICE DE REPUTAÇÃO					REVIEWS		NOTAS		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
APARECIDA	95,34%	97,30%	96,75%	97,52%	97,53%	Mar/21	79,86%	70,98%	4,81	4,55
BROTAS	92,79%	93,21%	95,85%	92,54%	94,91%	Nov/20	86,49%	54,96%	4,66	4,50
CAMPINAS	91,38%	92,65%	91,35%	92,17%	93,61%	Set/20	87,60%	61,67%	4,60	4,20
CAMPOS DO JORDÃO	92,13%	91,41%	89,77%	90,68%	93,90%	Mai/20	115,75%	61,19%	4,60	4,35
ELDORADO	88,77%	90,58%	85,57%	87,68%	96,30%	Mai/18	234,91%	100,00%	4,60	4,38
ILHABELA	93,52%	92,17%	91,79%	91,59%	95,10%	Jul/20	87,51%	56,94%	4,67	4,44
OLÍMPIA	89,23%	87,91%	87,90%	90,32%	91,95%	Mai/19	62,22%	87,54%	4,46	4,00
RIBEIRÃO PRETO	94,45%	94,46%	93,48%	91,49%	95,50%	Mar/21	90,46%	76,03%	4,53	4,05
SANTOS	92,48%	92,52%	89,10%	93,35%	94,78%	Mar/21	47,10%	239,66%	4,44	4,33
SÃO PAULO	93,47%	92,20%	92,62%	91,69%	95,54%	Fev/20	101,36%	122,94%	4,62	4,38
TODOS	92,63%	92,47%	91,70%	92,21%	93,19%	Mar/21	90,64%	98,56%	4,60	4,32

Fonte: ReviewPro, 2021

### INDICADORES

#### ÍNDICE DE REPUTAÇÃO

- Índice de reputação no período de 01 de dezembro de 2019 a 14 de novembro de 2020
- Índice de reputação no período de 01 de dezembro de 2020 a 14 de novembro de 2021
- Índice de reputação no período de 1 a 14 de novembro de 2020
- Índice de reputação no período de 1 a 14 de novembro de 2021
- Maior índice observado na série histórica de 2018 a outubro/2021 e mês/ano de ocorrência

#### REVIEWS

- Percentual de reviews, no período de 01 de dezembro de 2020 a 14 de novembro de 2021, comparativamente ao mesmo período anterior
- Percentual de reviews, no período de 01 a 14 de novembro de 2021, comparativamente ao mesmo período de 2020

#### NOTAS:

- Nota no Google, no período de 2018 a 2021 (período de 36 meses)
- Nota no TripAdvisor, no período de 2018 a 2021 (período de 36 meses)

## QUADRO RESUMO DOS INDICADORES DE PERCEPÇÃO DOS VISITANTES – ATÉ 14 DE OUTUBRO DE 2021

DESTINOS	INDICADORES									
	ÍNDICE DE REPUTAÇÃO					REVIEWS		NOTAS		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
APARECIDA	95,22%	97,22%	96,80%	97,57%	97,53%	Mar/21	84,35%	70,83%	4,81	4,55
BROTAS	92,55%	93,41%	93,47%	93,89%	94,91%	Nov/20	94,81%	54,13%	4,67	4,50
CAMPINAS	91,46%	92,66%	92,11%	93,90%	93,61%	Set/20	83,60%	94,24%	4,60	4,20
CAMPOS DO JORDÃO	92,27%	91,38%	89,26%	92,27%	93,90%	Mai/20	114,08%	72,74%	4,60	4,35
ELDORADO	88,95%	90,54%	83,49%	90,37%	96,30%	Mai/18	252,48%	400,00%	4,58	4,38
ILHABELA	93,53%	92,24%	93,25%	93,11%	95,10%	Jul/20	88,71%	70,00%	4,67	4,44
OLÍMPIA	89,46%	87,58%	89,68%	88,03%	91,95%	Mai/19	57,19%	179,50%	4,46	4,00
RIBEIRÃO PRETO	94,35%	94,69%	95,09%	94,27%	95,50%	Mar/21	85,69%	126,88%	4,50	4,05
SANTOS	92,83%	92,25%	91,50%	92,94%	94,78%	Mar/21	35,97%	390,91%	4,44	4,33
SÃO PAULO	93,63%	92,32%	92,93%	92,03%	95,54%	Fev/20	95,32%	178,55%	4,62	4,38
TODOS	92,71%	92,46%	92,29%	92,89%	93,19%	Mar/21	85,76%	131,07%	4,59	4,32

Fonte: ReviewPro, 2021

2021, ESTADO DE SÃO PAULO, Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo.  
**Inteligência Turística – Estado de São Paulo – NOVEMBRO/2021.**

## **SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**Vinicius Lummertz**  
Secretário

**Guilherme Miranda**  
Secretário Executivo

**Wagner Hanashiro**  
Chefe de Gabinete

**Rodrigo Ramos**  
Coordenador de Turismo

**Ailton Rogério Barbosa**  
Coordenador de Projetos – InvestSP/SeturSP

**Fabio Montanheiro**  
Consultor – Inteligência de Mercado – InvestSP/SeturSP

**Gustavo Grisa**  
Consultor de Economia – InvestSP/SeturSP

**Luciana Derze**  
Consultora – Inteligência de Mercado – InvestSP/SeturSP

**Sistematização de Dados e Análises:**  
Promo Marketing Inteligente

**Secretaria de Turismo  
e Viagens do Estado de  
São Paulo**

Praça Ramos de Azevedo 254  
5º. Andar – República  
São Paulo – SP – 01037-010