

Foto: Ken Chu - Expressão Studio

Ilha Bela-SP - Gato Cachoeira

# RELATÓRIO DE INTELIGÊNCIA TURÍSTICA ESTADO DE SÃO PAULO

MAIO/2022



| Secretaria de Turismo e Viagens



**O índice de reputação  
on-line dos atrativos  
monitorados do Estado de  
São Paulo ficou em 93,24%.**

***No período de 01 a 14  
de maio de 2022.***

Este estudo representa a vigésima primeira edição mensal do relatório de inteligência turística do Estado de São Paulo, realizado pelo Centro de Inteligência da Economia do Turismo – CIET, da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo – SETUR, com o objetivo de monitorar a retomada das viagens no estado.

O processo de obtenção de dados mantém-se contínuo, por meio de Termos de Colaboração Técnica com instituições públicas e empresas privadas que passaram a ceder dados sistematicamente para alimentar os dashboards e gerar informação de valor, balizando a tomada de decisões.

Alguns exemplos podem ser mencionados:

- Os dados referentes ao setor aéreo têm como fonte, desde outubro de 2020, a Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC, cujas informações contemplam todos os registros oficiais do Brasil no que se refere à movimentação aérea;
- No cenário rodoviário, a Socicam – administradora de terminais rodoviários fornece os dados em relação ao fluxo de passageiros nos terminais de São Paulo (Tietê, Jabaquara e Barra Funda), além de Campinas;

- Já quanto ao registro do fluxo de veículos nas estradas, os dados foram disponibilizados pela Agência de Transporte do Estado de São Paulo – ARTESP, com relação ao Sensoriamento Automático de Tráfego – SAT;

- Os dados sobre fretamentos de ônibus foram disponibilizados pela Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT;

- A empresa ClickBus disponibilizou relatórios com dados analíticos sobre as principais rotas de ônibus no estado;

- A empresa Airbnb, cedeu os indicadores das locações de residências em 2019, além de alguns comparativos para os meses de agosto a abril de 2022. A partir do relatório elaborado no mês de maio de 2021 os dados Airbnb são atualizados a cada três meses, com o aprofundamento dos mesmos;

- Para os indicadores sobre gastos turísticos, a CNC – Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo disponibilizou a pesquisa sobre faturamento, admissões e desligamentos no setor do turismo;

- A partir de abril de 2021 começaram a ser analisados também os indicadores do IBGE, em questão aos setores do turismo;

- A ReviewPro compartilhou informações sobre a percepção dos turistas em relação aos principais atrativos nos dez destinos em análise, conforme explicação a seguir.

Além disso, a partir de janeiro de 2021 teve início a realização de pesquisa específica, por meio de formulário online, enviado pela SETUR/SP a 4.983 agências de turismo e 956 meios de hospedagem registrados no CADASTUR, nos dez destinos em análise.

A área delimitada do estudo compreende dez destinos turísticos de diferentes regiões do Estado de São Paulo, a saber: Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos, São Paulo.

O monitoramento dos indicadores está previsto para os setores aéreo, rodoviário, hospedagem, perfil dos visitantes, gastos, comportamento e percepção em relação aos destinos. Além dos relatórios mensais, o monitoramento contempla o tratamento automatizado dos dados e geração de dashboards para consultas pela Secretaria de Turismo e Viagens, e publicados no link: <https://www.turismo.sp.gov.br/categoria/164> de maneira a constituir um banco de dados sobre o turismo no Estado de São Paulo.

O presente relatório apresenta os resultados das análises em relação aos setores aéreo, rodoviário, hospedagem, cruzeiros, perfil dos visitantes, gastos e percepção dos visitantes.



## ANÁLISE DO SETOR AÉREO

As análises sobre o setor aéreo no Estado de São Paulo foram realizadas com base nos dados da ANAC e levam em consideração os três principais aeroportos – Guarulhos, Congonhas e Viracopos. Apresentamos, a seguir, os resultados segmentados em:

- Doméstico (chegadas e partidas);
- Internacional (chegadas e partidas);
- Indicadores de retomada futura;
- Planejamento de voos e capacidade;
- Tarifas domésticas.

Para a perfeita compreensão do comportamento dos dados disponibilizados até abril de 2022, serão realizados comparativos para os últimos dois períodos de 12 meses, ou seja:

o Período 01 – de 01 de maio de 2020 a 30 de abril de 2021

o Período 02 – de 01 de maio de 2021 a 30 de abril de 2022

| 2020       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2021       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2022 |   |   |   |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|---|---|---|
| J          | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | J          | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | J    | F | M | A |
| PERÍODO 01 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | PERÍODO 02 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |      |   |   |   |

Para as **chegadas domésticas**, o volume de passageiros no período de um ano (maio/21 a abril/22) foi de 22.888.803, o que representa 179% do volume registrado no período anterior, ou seja, de maio/20 a abril/21 (12.807.931).

Comparativamente, na série histórica, de abril a março, o volume representava 181% e de março a fevereiro, 165%, no comparativo de 12 meses (2021-2022 versus 2020-2021).

Em abril de 2022, o volume de passageiros em chegadas domésticas foi de 2.040.336, o que demonstra pequena queda de -1% em relação a março/22 (2.070.186).

Analisando-se por aeroportos, entre os meses de março e abril de 2022, temos queda de -12% em Guarulhos, incremento de +14% em Congonhas e estabilidade em Viracopos.

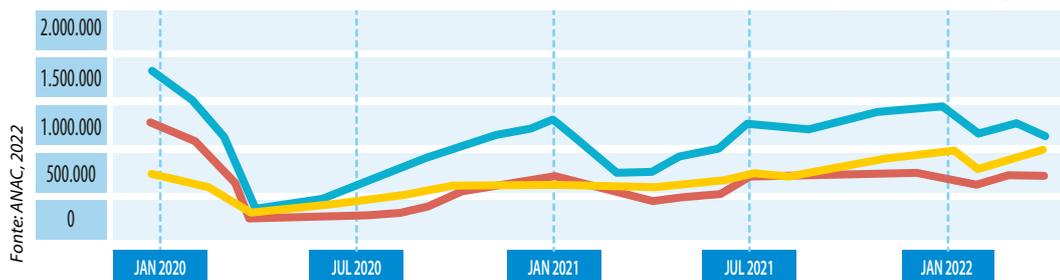
Os índices por aeroportos, no período de um ano (maio de 2021 a abril de 2022), comparativamente a maio de 2020 a abril de 2021 foi: +61% em Guarulhos, +173% em Congonhas e +52% em Viracopos.

Observando-se somente o mês de abril, em 2019, o fluxo foi de 2.452.737, em 2020, de 178.976, em 2021, de 938.200 e em abril de 2022, como citado, de 2.040.336. Percentualmente, o volume de abril de 2022 representa 217% do registrado em abril de 2021, 1.140% do volume de abril de 2020 e 83% do verificado em abril de 2019.

As cinco principais origens domésticas de passageiros que chegaram em São Paulo, em abril de 2022, foram: Rio de Janeiro (11,68%), Porto Alegre (7,26%), Belo Horizonte (7,24%), Recife (6,92%) e Brasília (6,32%). Em março/22 as principais origens eram: Rio de Janeiro (11,40%), Recife (7,42%), Porto Alegre (7,08%), Belo Horizonte (6,74%) e Salvador (6,15%).



## CHEGADAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2022)



Nas chegadas domésticas, no mês de abril/22, analisando o *load factor*, com relação à taxa de ocupação dos voos, temos o índice de 79,21%, abaixo dos 83,14% registrados em março/22. Comparativamente, em abril de 2019 o *load factor* era de 83,67%, em abril de 2020 de 66,49% e em abril de 2021 de 82,02%.

Segmentando-se pelas três companhias aéreas com maior número de passageiros em chegadas domésticas, no mês, temos, em abril de 2022, *load factor* de 82,05% para AZUL, 79,36% para LATAM e 76,64% para GOL. O ranking de companhias aéreas em números de passageiros nas chegadas domésticas, em março de 2022 foi: 1º. LATAM, 2º. GOL, 3º. AZUL.

Em relação às **partidas domésticas**, nos três principais aeroportos de São Paulo, o volume de passageiros registrado de maio/21 a abril/22 foi de 22.678.156, o que representa 177% do valor registrado de maio/20 a abril/21 (12.782.016).

Analisando-se a série histórica, de abril a março o volume correspondia a 179% e de março a fevereiro a 163%, no comparativo entre 2021/2022 e 2020/2021.

Em abril de 2022, o fluxo de passageiros em partidas domésticas foi de 2.018.395, o que representa um incremento de +1% em relação ao volume registrado em março/22 (1.991.788).

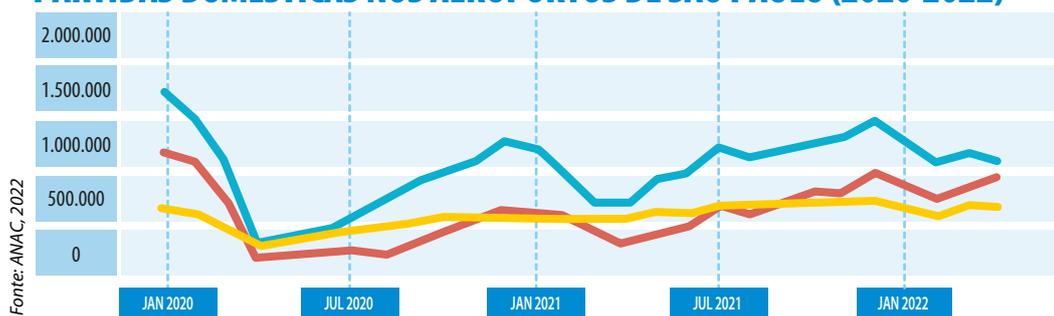
Verificando os índices de retomada por aeroportos, no período de um ano (maio/21 a abril/22) o volume, comparativamente a maio/20 a abril/21 foi: +60% em Guarulhos, +172% em Congonhas e +51% em Viracopos.

Entre março e abril de 2022, conforme a incremento geral de +1% apresentado anteriormente, os indicadores por aeroportos são: -9% em Guarulhos, +18% em Congonhas e +2% em Viracopos.

Observando-se somente o mês de abril, em 2019, o fluxo de passageiros em partidas domésticas foi de 2.413.917, em abril de 2020: 190.989, em abril de 2021, de 917.691 e em abril de 2022, de 2.018.395. Percentualmente, o volume de abril de 2022 corresponde a 220% do verificado em abril de 2021, 1.057% do registrado em abril de 2020 e 84% do índice de abril de 2019.

Os cinco principais destinos dos passageiros que partiram dos três principais aeroportos de São Paulo, em abril/22 foram: Rio de Janeiro (11,44%), Porto Alegre (7,53%), Belo Horizonte (6,94%), Recife (6,43%) e Brasília (6,03%). Em março/22 os principais destinos eram Rio de Janeiro (10,92%), Porto Alegre (7,09%), Recife (7,07%), Belo Horizonte (6,52%) e Brasília (5,87%).

## PARTIDAS DOMÉSTICAS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2022)



Com relação ao *load factor* das partidas domésticas temos, em abril de 2022, o índice de 78,27%, pouco abaixo em relação a março/22 (79,72%). Comparativamente, em abril de 2019 o *load factor* era de 82,12%, em abril de 2020, de 71,21% e em abril de 2021, de 80,04%.

Verificando-se o *load factor* por companhias aéreas, com os maiores volumes de passageiros em partidas domésticas, em abril de 2022, temos 81,26% para AZUL, 78,25% para LATAM e 75,76% para GOL. O ranking de companhias aéreas em número de passageiros nas partidas domésticas, no mês de abril de 2022, foi: 1º. LATAM, 2º. GOL e 3º. AZUL.

Observando-se as **chegadas internacionais**, de maio/21 a abril/22, foram 2.942.366 passageiros, o que representa 308% do volume no período anterior, de maio/20 a abril/21 (954.074).

Na série histórica, temos 281% de abril a março e 182% de março a fevereiro, no comparativo 2021-2022 com 2020-2021.

Em abril de 2022, o fluxo de passageiros em chegadas internacionais foi de 403.858, com incremento de +6% do volume registrado em março de 2022 (380.858).

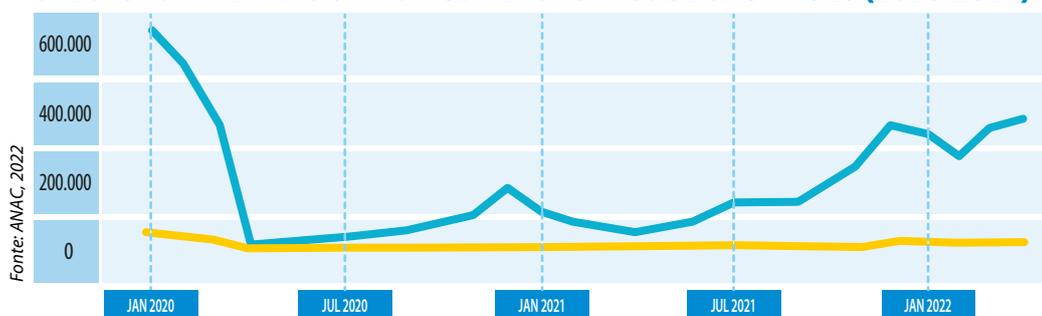
Analisando-se por aeroportos, no período de um ano (maio de 2021 a abril de 2022), os indicadores de retomada foram, comparativamente a maio/20 a abril/21: +215% em Guarulhos e +127% em Viracopos.

Observando-se somente o mês de abril, em chegadas internacionais, o volume foi de 591.180 passageiros em 2019, 23.923 em abril de 2020, 55.352 em abril de 2021 e, como mencionado, 403.858 em abril de 2022. Percentualmente, o volume de abril de 2022 representa 730% do verificado em abril de 2021, 1.688% do volume de abril de 2020 e 68% do índice de abril de 2019.

As principais origens internacionais de passageiros que chegaram a São Paulo, em abril de 2022 foram: Buenos Aires (7,83%), Lisboa (7,09%), Miami (6,48%), Madri (5,82%) e Cidade do Panamá (4,93%). Em março de 2022 eram Miami (8,82%), Buenos Aires (7,51%), Lisboa (5,45%), Cidade do Panamá (5,91%) e Madri (5,16%).

Vale registrar que os principais países de origem, em abril de 2022, são: Estados Unidos (23,06%), Argentina (11,11%), Portugal (7,31%), Espanha (6,40%) e Panamá (4,93%).

## CHEGADAS INTERNACIONAIS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2022)



O *load factor* registrado nas chegadas internacionais em abril de 2022 foi de 77,44%, acima dos 73,93% registrados em março de 2022. Comparativamente, em abril de 2019 o *load factor* era de 80,01%, em abril de 2020 de 44,59% e em abril de 2021 de 25,34%.

Segmentando pelas companhias aéreas com maior número de passageiros em abril de 2022, tem-se o *load factor* de 89,09% para AMERICAN AIRLINES, 85,96% para UNITED AIRLINES e 84,55% para LATAM.

O ranking de companhias aéreas em número de passageiros nas chegadas internacionais, no mês de abril de 2022 foi: 1º. LATAM, 2º. AMERICAN AIRLINES e 3º. UNITED AIRLINES.

Para as **partidas internacionais**, de maio de 2021 a abril de 2022, registrou-se o volume de 3.171.107, o que representa 338% do fluxo no período anterior, maio/20 a abril/21 (937.744).

Comparativamente, na série histórica, de abril a março, tínhamos o volume de 322% e de março a fevereiro, de 220%, em relação ao período anterior (2021/2022 versus 2020/2021).

No mês de abril de 2022, temos o fluxo de 426.792 passageiros em voos internacionais partindo dos aeroportos de São Paulo, com incremento de +4% em relação a março de 2022 (410.304).

Verificando-se os índices de retomada por aeroportos, no período de maio/21 a abril/22, o índice comparativamente ao período de maio/20 a abril/21, foi de 341% em Guarulhos e 293% em Viracopos. No mês de abril/22 os indicadores são de +4% em Guarulhos e +5% em Viracopos, em comparação a março/22.

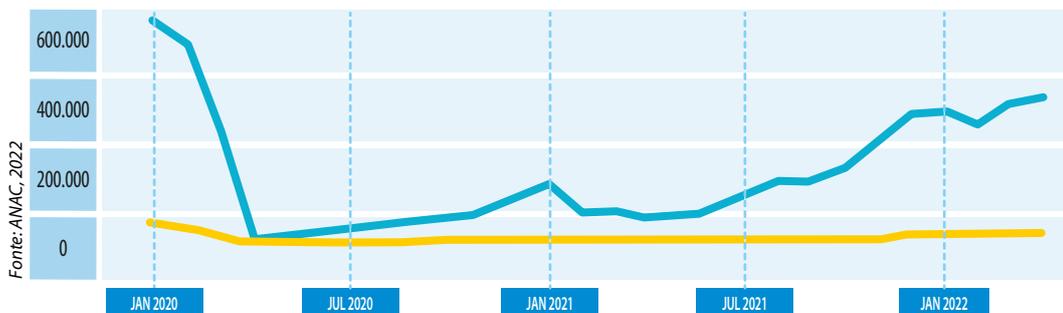
Observando-se somente o mês de abril, em 2019, o fluxo foi de 642.009 passageiros, em abril de 2020 de 14.906, em abril de 2021 de 77.380 e em abril de 2022 de 426.792. Percentualmente, o volume de abril de 2022 representa 552% do registrado em abril de 2021, 2.863% do volume em abril de 2020 e 66% do índice de abril de 2019.



Os principais destinos internacionais, em abril de 2022, foram: Lisboa (8,38%), Buenos Aires (7,38%), Miami (6,75%), Madri (6,74%), Cidade do Panamá (5,02%). Em março/2022, eram: Lisboa (7,99%), Miami (7,89%), Buenos Aires (7,12%), Madri (6,51%) e Cidade do Panamá (5,51%).

Os cinco principais países de destino em abril de 2022 são: Estados Unidos (24,02%), Argentina (10,39%), Portugal (8,72%), Espanha (7,39%) e Panamá (5,02%).

## PARTIDAS INTERNACIONAIS NOS AEROPORTOS DE SÃO PAULO (2020-2022)



O *load factor* registrado nas partidas internacionais em abril de 2022 foi de 86,52%, acima dos 79,35% registrados em março de 2022. Comparativamente, o *load factor* em abril de 2019 era de 86,53%, em abril de 2020 de 29,05% e em abril de 2021, de 35,26%.

Para as três companhias aéreas com maior número de passageiros transportados em partidas internacionais, em abril de 2022, o *load factor* foi: AMERICAN AIRLINES com 97,08%, UNITES AIRLINES com 97,03% e LATAM com 93,31%.

O *ranking* de companhias aéreas em número de passageiros nas partidas internacionais, no mês de abril de 2022 foi: 1º. LATAM, 2º AMERICAN AIRLINES, 3º. UNITED AIRLINES.

Outro elemento de análise do setor aéreo de São Paulo consiste na verificação dos indicadores de retomada, com base em voos agendados para os próximos três meses. É importante esclarecer que esses agendamentos podem ou não ocorrer em função de diversos fatores das companhias aéreas. Todavia, a observação dos dados é importante, uma vez que consistem na previsão das cias aéreas, passíveis de acompanhamento para a retomada das viagens.

A seguir, podem ser visualizados os voos previstos para os três aeroportos de São Paulo, com registros mensais comparativos de junho a agosto/22. Assim, temos as previsões de chegadas e partidas para voos domésticos e internacionais, além dos indicadores para cada aeroporto em análise.

As verificações tomam os dados comparativos de 2019 x 2020 x 2021 x 2022, uma vez que a comparação com os indicadores extremamente reduzidos durante a pandemia, geram percentuais discrepantes para as análises.

O planejamento de voos para junho/22, em relação às chegadas domésticas, considera os seguintes indicadores:

Fonte: ANAC, 2022

|       |      | TOTAL  | GUARULHOS | CONGONHAS | VIRACOPOS |
|-------|------|--------|-----------|-----------|-----------|
| JUNHO | 2019 | 17.430 | 6.843     | 6.536     | 4.051     |
|       | 2020 | 3.238  | 1.484     | 396       | 1.358     |
|       | 2021 | 11.158 | 5.133     | 2.339     | 3.686     |
|       | 2022 | 17.223 | 6.394     | 6.177     | 4.652     |

Os voos planejados para junho de 2022 representam 98,81% do volume em junho de 2019, 531,90% do registrado em junho de 2020 e 154,36% do volume de junho de 2021.



Fonte: ANAC, 2022

|       |      | TOTAL  | GUARULHOS | CONGONHAS | VIRACOPOS |
|-------|------|--------|-----------|-----------|-----------|
| JULHO | 2019 | 19.754 | 8.235     | 7.167     | 4.352     |
|       | 2020 | 5.074  | 2.733     | 699       | 1.642     |
|       | 2021 | 14.220 | 6.790     | 3.595     | 3.835     |
|       | 2022 | 19.614 | 7.814     | 6.901     | 4.899     |

Os voos planejados para julho de 2022 representam 99,29% do volume em julho de 2019, 386,56% do registrado em julho de 2020 e 137,93% do volume de julho de 2021.

Fonte: ANAC, 2022

|        |      | TOTAL  | GUARULHOS | CONGONHAS | VIRACOPOS |
|--------|------|--------|-----------|-----------|-----------|
| AGOSTO | 2019 | 19.570 | 8.257     | 8.257     | 4.245     |
|        | 2020 | 6.319  | 3.734     | 3.734     | 2.041     |
|        | 2021 | 14.059 | 6.388     | 6.388     | 4.293     |
|        | 2022 | 19.944 | 7.887     | 7.887     | 5.100     |

Os voos planejados para agosto de 2022 representam 101,91% do volume em agosto de 2019, 315,62% do registrado em agosto de 2020 e 141,86% do volume de agosto de 2021.

O planejamento de voos para as **partidas domésticas** considera os seguintes valores de junho a agosto/22:

Fonte: ANAC, 2022

|       |      | TOTAL  | GUARULHOS | CONGONHAS | VIRACOPOS |
|-------|------|--------|-----------|-----------|-----------|
| JUNHO | 2019 | 17.434 | 6.844     | 6.539     | 4.051     |
|       | 2020 | 3.150  | 1.475     | 392       | 1.283     |
|       | 2021 | 11.193 | 5.156     | 2.338     | 3.699     |
|       | 2022 | 17.189 | 6.354     | 6.181     | 4.654     |

Os voos planejados para junho de 2022 representam 98,59% do volume em junho de 2019, 545,68% do registrado em junho de 2020 e 153,57% do volume de junho de 2021.

Fonte: ANAC, 2022

|       |      | TOTAL  | GUARULHOS | CONGONHAS | VIRACOPOS |
|-------|------|--------|-----------|-----------|-----------|
| JULHO | 2019 | 19.741 | 8.225     | 7.159     | 4.357     |
|       | 2020 | 5.086  | 2.745     | 701       | 1.640     |
|       | 2021 | 14.182 | 6.759     | 3.588     | 3.835     |
|       | 2022 | 19.573 | 7.770     | 6.905     | 4.898     |

Os voos planejados para julho de 2022 representam 99,15% do volume em julho de 2019, 384,84% do registrado em julho de 2020 e 138,01% do volume de julho de 2021.

Fonte: ANAC, 2022

|        |      | TOTAL  | GUARULHOS | CONGONHAS | VIRACOPOS |
|--------|------|--------|-----------|-----------|-----------|
| AGOSTO | 2019 | 19.569 | 8.266     | 7.071     | 4.232     |
|        | 2020 | 6.344  | 3.740     | 561       | 2.043     |
|        | 2021 | 14.112 | 6.425     | 3.389     | 4.298     |
|        | 2022 | 19.875 | 7.840     | 6.955     | 5.080     |



Os voos planejados para agosto de 2022 representam 101,59% do volume em agosto de 2019, 313,29% do registrado em agosto de 2020 e 140,84% do volume de agosto de 2021.

Para as **chegadas internacionais** são considerados os seguintes indicadores de junho a agosto/22:

|                   |       | TOTAL | GUARULHOS | VIRACOPOS |     |
|-------------------|-------|-------|-----------|-----------|-----|
| Fonte: ANAC, 2022 | JUNHO | 2019  | 3.130     | 2.932     | 198 |
|                   |       | 2020  | 233       | 214       | 19  |
|                   |       | 2021  | 914       | 871       | 43  |
|                   |       | 2022  | 1.968     | 1.874     | 94  |

Os voos planejados para junho de 2022 representam 62,88% do volume em junho de 2019, 844,64% do registrado em junho de 2020 e 215,32% do volume de junho de 2021.

|                   |       | TOTAL | GUARULHOS | VIRACOPOS |     |
|-------------------|-------|-------|-----------|-----------|-----|
| Fonte: ANAC, 2022 | JULHO | 2019  | 3.466     | 3.232     | 234 |
|                   |       | 2020  | 324       | 300       | 24  |
|                   |       | 2021  | 1.139     | 1.092     | 47  |
|                   |       | 2022  | 2.348     | 2.211     | 137 |

Os voos planejados para julho de 2022 representam 67,74% do volume em julho de 2019, 724,69% do registrado em julho de 2020 e 206,15% do volume de julho de 2021.

|                   |        | TOTAL | GUARULHOS | VIRACOPOS |     |
|-------------------|--------|-------|-----------|-----------|-----|
| Fonte: ANAC, 2022 | AGOSTO | 2019  | 3.308     | 3.069     | 239 |
|                   |        | 2020  | 424       | 397       | 27  |
|                   |        | 2021  | 1.139     | 1.092     | 47  |
|                   |        | 2022  | 2.344     | 2.207     | 137 |

Os voos planejados para agosto de 2022 representam 70,86% do volume em agosto de 2019, 552,83% do registrado em agosto de 2020 e 205,79% do volume de agosto de 2021.

Para as **partidas internacionais** são considerados os seguintes indicadores de junho a agosto/22:

|                   |       | TOTAL | GUARULHOS | VIRACOPOS |     |
|-------------------|-------|-------|-----------|-----------|-----|
| Fonte: ANAC, 2022 | JUNHO | 2019  | 3.127     | 2.929     | 198 |
|                   |       | 2020  | 210       | 201       | 9   |
|                   |       | 2021  | 904       | 853       | 51  |
|                   |       | 2022  | 1.996     | 1.898     | 98  |

Os voos planejados para junho de 2022 representam 63,83% do volume em junho de 2019, 950,48% do registrado em junho de 2020 e 220,80% do volume de junho de 2021.

|                   |       | TOTAL | GUARULHOS | VIRACOPOS |     |
|-------------------|-------|-------|-----------|-----------|-----|
| Fonte: ANAC, 2022 | JULHO | 2019  | 3.455     | 3.219     | 236 |
|                   |       | 2020  | 313       | 295       | 18  |
|                   |       | 2021  | 1.135     | 1.079     | 56  |
|                   |       | 2022  | 2.352     | 2.210     | 142 |

Os voos planejados para julho de 2022 representam 68,08% do volume em julho de 2019, 751,44% do registrado em julho de 2020 e 207,22% do volume de julho de 2021.



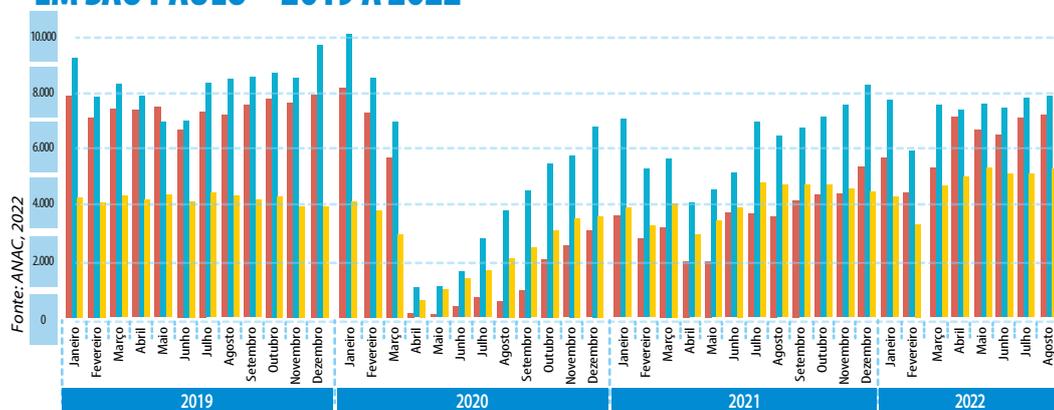
Fonte: ANAC, 2022

|        |      | TOTAL | GUARULHOS | VIRACOPOS |
|--------|------|-------|-----------|-----------|
| AGOSTO | 2019 | 3.303 | 3.065     | 238       |
|        | 2020 | 415   | 396       | 19        |
|        | 2021 | 1.135 | 1.079     | 56        |
|        | 2022 | 2.347 | 2.206     | 141       |

Os voos planejados para agosto de 2022 representam 71,06% do volume em agosto de 2019, 565,54% do registrado em agosto de 2020 e 206,78% do volume de agosto de 2021.

Na análise sobre o comportamento do planejamento de voos para **chegadas domésticas** em São Paulo, pode-se verificar no gráfico o histórico por aeroporto desde janeiro de 2019, com o pico ocorrendo em janeiro de 2020, posterior queda causada pelo impacto da pandemia e recuperação, especialmente em janeiro de 2021, com impacto da segunda onda da COVID a partir de fevereiro de 2021 e nova recuperação.

### PLANEJAMENTO DE VOOS POR AEROPORTOS – CHEGADAS DOMÉSTICAS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



Fonte: ANAC, 2022



Observando-se os dados compilados por mês, temos os comparativos no planejamento das chegadas de janeiro de 2019 a agosto de 2022.

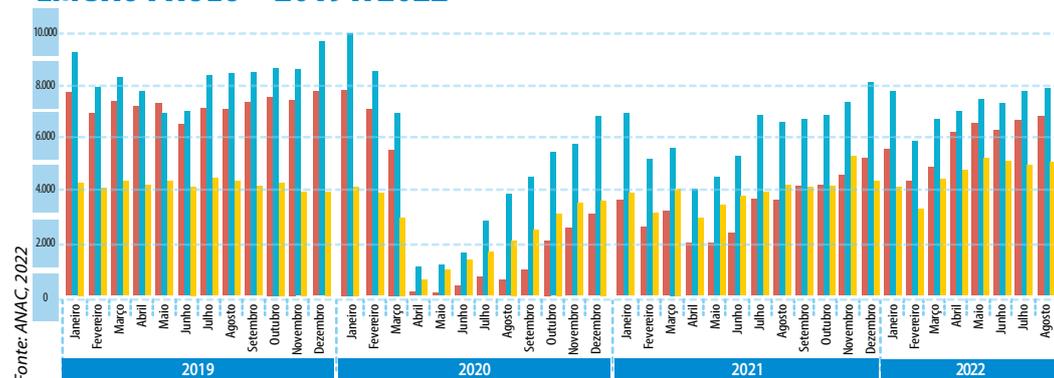
### PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS – CHEGADAS DOMÉSTICAS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



Fonte: ANAC, 2022

O mesmo cenário de pico em janeiro de 2020, queda (pandemia) e posterior recuperação pode ser verificado por aeroportos, para o planejamento de partidas domésticas de São Paulo, conforme demonstrado nos gráficos. A partir de 2021 nota-se uma oscilação entre aumento e queda no número de voos.

### PLANEJAMENTO DE VOOS POR AEROPORTOS – PARTIDAS DOMÉSTICAS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



Fonte: ANAC, 2022



## PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS – PARTIDAS DOMÉSTICAS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



Com relação aos comparativos mensais para **chegadas internacionais** planejadas, nota-se o seguinte cenário de janeiro/19 a agosto/22.

## PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS – CHEGADAS INTERNACIONAIS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



O mesmo cenário ocorre em relação às **partidas internacionais**, com dados de janeiro/19 a agosto/22.

## PLANEJAMENTO MENSAL DE VOOS – PARTIDAS INTERNACIONAIS EM SÃO PAULO – 2019 A 2022



Um indicador importante para a avaliação desse planejamento de voos, consiste na observação histórica do que foi planejado e realizado de janeiro de 2019 a abril de 2022. Nesse cenário, podemos verificar que, em relação às chegadas domésticas e internacionais, 78,06% da capacidade de assentos planejada, foi realizada.

## CAPACIDADE PLANEJADA E REALIZADA EM CHEGADAS DOMÉSTICAS E INTERNACIONAIS, DE JANEIRO DE 2019 A ABRIL DE 2022

REAL/PLAN

Fonte: ANAC, 2022

**86.794.2**  
REALIZADO TOTAL DE PASSAGEIROS



**111.192.260**  
CAPACIDADE DE ASSENTOS



Com relação às partidas domésticas e internacionais, o índice foi de 77,84% entre a capacidade planejada e o realizado de fluxo de passageiros.

## CAPACIDADE PLANEJADA E REALIZADA EM PARTIDAS DOMÉSTICAS E INTERNACIONAIS, DE JANEIRO DE 2019 A ABRIL DE 2022

REAL/PLAN

Fonte: ANAC, 2022

**86.425.844**  
REALIZADO TOTAL DE PASSAGEIROS

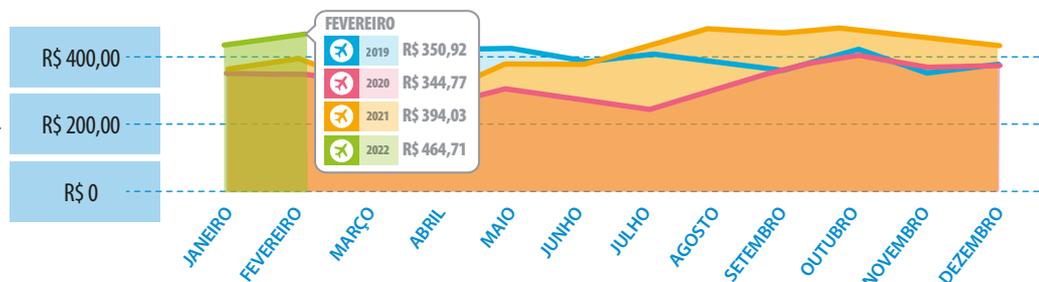


**111.027.990**  
CAPACIDADE DE ASSENTOS

Como último elemento de análise do setor aéreo, temos a avaliação do ticket médio. Nesse sentido, em fevereiro de 2022, último mês de disponibilização desses dados, temos o valor em chegadas domésticas de R\$ 464,71, em fevereiro de 2021 o valor era R\$ 394,03, em fevereiro de 2020 de R\$ 344,77 e em fevereiro de 2019, de R\$ 350,92. As maiores tarifas em 2022 foram de voos provenientes do Rio Grande do Norte, com valor de R\$ 972,57 e a menor tarifa registrada foi de origem em Minas Gerais, com valor de R\$ 329,05.

## COMPARATIVO DAS TARIFAS MÉDIAS PARA CHEGADAS DOMÉSTICAS, DE JANEIRO DE 2019 A FEVEREIRO DE 2022

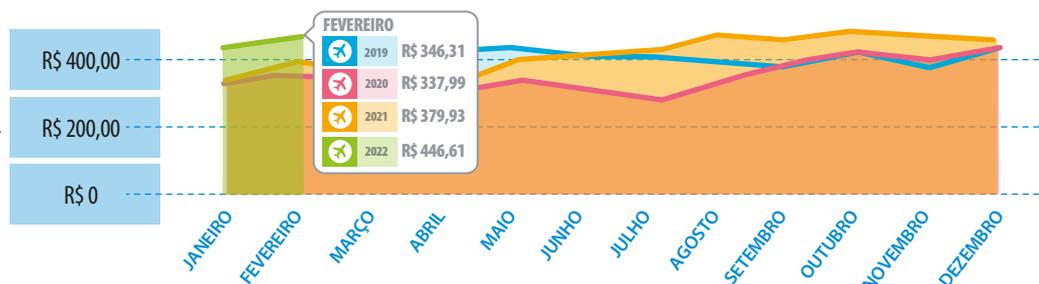
Fonte: ANAC, 2022



Em relação à tarifa média de **partidas domésticas**, em fevereiro de 2022, o valor registrado foi de R\$ 446,61 *versus* R\$ 379,93 em fevereiro de 2021, R\$ 337,99 em fevereiro de 2020 e R\$ 346,31 em fevereiro de 2019. As maiores tarifas em 2022 foram de voos com destino a Roraima, com valor de R\$ 1.011,50, e a menor tarifa registrada foi com destino a Minas Gerais, com valor de R\$ 323,29.

## COMPARATIVO DAS TARIFAS MÉDIAS PARA PARTIDAS DOMÉSTICAS, DE JANEIRO DE 2019 A FEVEREIRO DE 2022

Fonte: ANAC, 2022



## ANÁLISE DO SETOR RODOVIÁRIO

Para a verificação da retomada do setor rodoviário no Estado de São Paulo foram levados em conta os dados da ARTESP, com registros de tráfego de veículos nas rodovias, da SOCICAM, administradora de terminais rodoviários de São Paulo, da CLICKBUS, com indicadores sobre as principais rotas de ônibus operadas no estado e da ANTT, com informações sobre os fretamentos regulares nos destinos em análise.

A base de dados da ARTESP sobre o fluxo de veículos nas estradas de São Paulo consiste na leitura do Sensoriamento Automático de Tráfego – SAT, de janeiro de 2019 a abril de 2022.

O sistema registra o número de veículos (comerciais e de passeio) em pontos específicos das estradas paulistas. Foram selecionados SATs próximos aos dez municípios em análise, com extrações diárias do fluxo, o que possibilita realizar os comparativos de dias de semana (segunda a quinta-feira) com os finais de semana (sexta-feira a domingo).

É importante informar que a localização dos SATs não permite afirmar que os volumes de tráfego consistem em fluxo turístico para os destinos, todavia informam o comportamento de crescimento ou queda de tráfego nas proximidades destes.

A base de dados considera as extrações de 65 SATs, perfazendo 117 leituras, com dados do período de janeiro/19 a abril/22, para sensores próximos aos seguintes destinos: Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Santos e São Paulo. Além disso, a partir do relatório de janeiro/21 foram analisados os dados de 10 SATs da concessionária Entrevias, próximos a Ribeirão Preto, todavia tais análises são apresentadas separadamente dos demais destinos, uma vez que os dados perfazem somente o período de setembro/19 a abril/22.

Cabe esclarecer que o mesmo SAT pode ou não fazer leituras de tráfego em ambos os sentidos, daí a variação total de 75 SATs, que perfazem as 137 leituras, conforme tabela explicativa. Nos dashboards da CIET/SETUR SP encontra-se o mapeamento dos SATs, com possibilidade de filtros diversos, por cidades e períodos.

Por questões operacionais, as extrações de dados referentes ao mês de maio/21 apresentaram leituras de SATs zerados em Brotas, Olímpia e Campinas. Sendo assim, os valores para esse mês e futuramente, sempre que eventualmente ocorrer falha da leitura de algum SAT, serão inferidos valores estatisticamente, observando-se o incremento médio em relação ao mês anterior e considerando-se valores atualizados de acordo com os respectivos dias da semana.

### LOCALIZAÇÃO – SENSOR AUTOMÁTICO DE TRÁFEGO

| CIDADE                       | SATs | LEITURAS |
|------------------------------|------|----------|
| APARECIDA E CAMPOS DO JORDÃO | 1    | 2        |
| BROTAS                       | 4    | 8        |
| CAMPINAS                     | 12   | 23       |
| ELDORADO-SP                  | 2    | 4        |
| ILHABELA                     | 3    | 6        |
| OLÍMPIA                      | 7    | 14       |
| RIBEIRÃO PRETO               | 10   | 20       |
| SANTOS                       | 5    | 10       |
| SÃO PAULO                    | 31   | 50       |

Fonte: ARTESP, 2022.

QTDE. DE SATs

75

QTDE. DE LEITURAS

137

Os dados da Socicam, demonstrados a seguir, referem-se aos três terminais rodoviários de São Paulo: Barra Funda, Jabaquara e Tietê.

Em relação aos dados da ClickBus, toma-se o índice elaborado pela empresa para a avaliação da *performance* das principais rotas de ônibus.

Com informações da ANTT, avalia-se o comportamento dos fretamentos regulares nos destinos em análise, nos anos de 2019 a 2022.

## RODOVIÁRIO – TRÁFEGO DE VEÍCULOS

A análise comparativa dos 65 SATs próximos a nove dos destinos avaliados (**Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Santos e São Paulo**) se dá pela verificação de dois períodos de doze meses: de 01 de maio de 2020 a 30 de abril de 2021 e de 01 de maio de 2021 a 30 de abril de 2022.

| 2020       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2021       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2022 |   |   |   |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|---|---|---|
| J          | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | J          | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | J    | F | M | A |
| PERÍODO 01 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | PERÍODO 02 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |      |   |   |   |

Assim, o volume de registros de veículos no Período 02 (maio/21 a abril/22) apresentou incremento de +11% em relação ao Período 01 (maio/20 a abril/21), com 118.923.293 registros a mais, em números absolutos.

### COMPARATIVO DE REGISTROS DE TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2020 A 2022

PERÍODO 01 – DE MAIO/20 A ABRIL/21

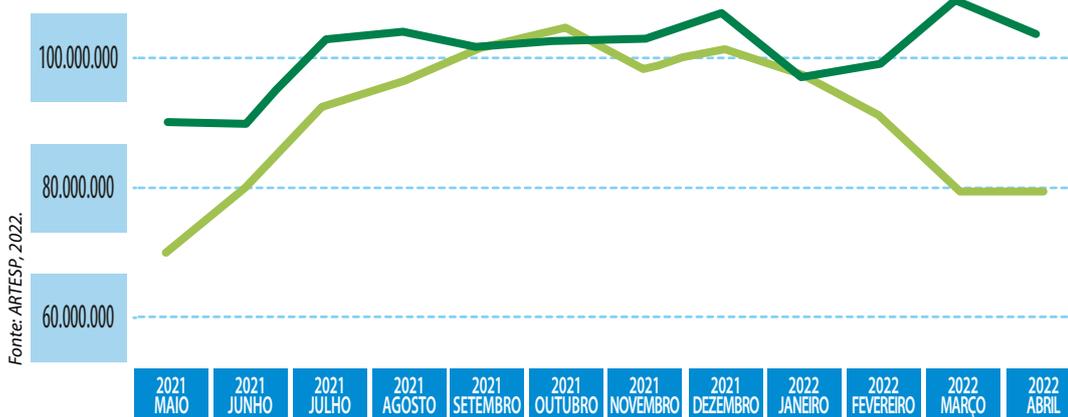


PERÍODO 02 – DE MAIO/21 A ABRIL/22

Fonte: ARTESP, 2022.



### COMPARATIVO DOS REGISTROS DE TRÁFEGO DE MAIO A ABRIL, NOS ANOS DE 2020 A 2022



TOTAL VEÍCULOS ANO ANTERIOR

TOTAL VEÍCULOS

Com foco no indicador de retomada aos  finais de semana  (de sexta-feira a domingo), o Período 02 corresponde a 114% dos registros verificados no Período 01, com 61.062.048 registros a mais (+14,30%).



## RETOMADA DO FLUXO RODOVIÁRIO NOS DESTINOS ANALISADOS, AOS FINAIS DE SEMANA, ATÉ ABRIL DE 2022

Fonte: ARTESP, 2022.

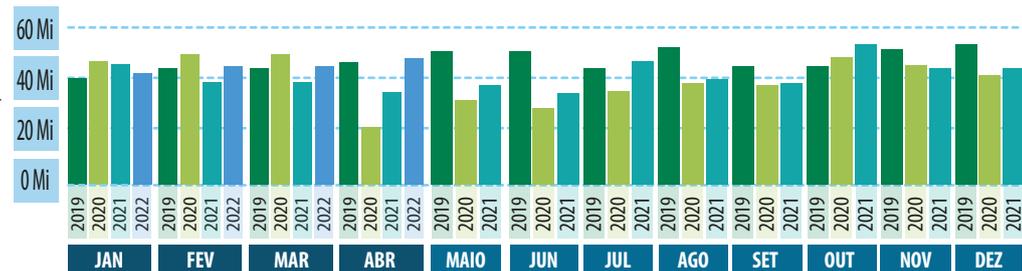


Aos finais de semana, foco principal das viagens turísticas, temos a partir de julho de 2020, a diminuição progressiva na diferença entre os índices registrados em 2019 e 2020, verificando-se, inclusive, um aumento de 4% no fluxo em outubro de 2020 *versus* 2019, com posterior queda de -14% em novembro de 2020 e queda de -22% em dezembro, comparando-se com dezembro de 2019. Em fevereiro de 2021, o volume correspondeu a 87% do registrado em fevereiro de 2020, aos finais de semana, e em março de 2021 o índice foi de 75%

do índice de março de 2020 e 50% do registrado em março de 2019. Em abril de 2021, o volume de registros aos finais de semana correspondeu a 159% do verificado em abril de 2020 e 74% do registrado em abril de 2019. No mês de maio de 2021, o volume correspondeu a 125% do registrado e maio de 2020 e 70% de maio de 2019. Em junho, o valor registrado em 2021, representou 120% do verificado em 2020 e 68% do valor em junho de 2019. Em julho de 2021, o volume de registros representou 121% do total em julho de 2021 e 101% do verificado em julho de 2019. Em agosto de 2021, o volume de registros de tráfego aos finais de semana correspondeu a 102% do verificado em agosto de 2020 e 85% em comparação com agosto de 2019. Em setembro de 2021, temos o volume correspondente a 100,8% do verificado em setembro de 2020 e 90,6% do índice de setembro de 2019. Em outubro de 2021, os índices aos finais de semana indicam 107% do registrado em outubro de 2020 e 111% do verificado em outubro de 2019. Em novembro de 2021, o indicador de retomada consiste em 99% do registrado em novembro de 2020 e 86% do registrado em novembro de 2019. Em dezembro de 2021, o valor é de 116,5% do registrado em dezembro de 2020 e 90,7% do indicador de dezembro de 2019. Analisando-se o ano de 2022, em janeiro, o valor corresponde a 93,5% do verificado em janeiro de 2021, 90,9% do volume de janeiro de 2020 e 106,4% de janeiro de 2019. Em fevereiro de 2022, o volume de tráfego corresponde a 112% do registrado em fevereiro de 2021, 98% de fluxo de fevereiro de 2020 e 99% do verificado em fevereiro de 2019. O volume de tráfego verificado aos finais de semana em março de 2022 corresponde a 77% do verificado em março de 2019, 117% de março de 2020 e 156% de março de 2021. Em abril, aos finais de semana, o fluxo em abril de 22 representou 108% do verificado em abril de 2019, 231% de registrado em abril de 2020 e 145,5 do fluxo de abril de 2021.

## COMPARATIVO MENSAL DO TRÁFEGO DE VEÍCULOS AOS FINAIS DE SEMANA, NOS ANOS DE 2019 A 2022

Fonte: ARTESP, 2022.



Verificando-se todo o período 02, de maio/21 a abril/22, temos um incremento de +14,3 % aos finais de semana (de sexta-feira a domingo) e de +8,9% durante a semana (de segunda a quinta-feira), comparando-se com o período de maio/20 a abril/21.

Para a completa compreensão na retomada do tráfego de veículos, podemos analisar o comportamento dos dados mensais em 2020 e 2022. A partir do impacto da pandemia, houve uma queda de -35% entre março e abril de 2020, com posterior crescimento de 16% entre abril e maio, 15% entre maio e junho, 16% entre junho e julho, 4% entre julho e agosto, 6% entre agosto e setembro, 3% entre setembro e outubro; queda de -6% entre outubro e novembro, crescimento de 3% entre novembro e dezembro. Em 2021, temos queda de -4% entre dezembro/20 e janeiro/21 e -7% entre janeiro e fevereiro, com queda maior, de -13%, entre fevereiro e março. De março para abril de 2021, nota-se um pequeno incremento de 1% no total de veículos registrados e de 13% entre abril e maio de 2021. Comparando-se maio e junho, temos queda de -1%. Entre junho e julho, temos um incremento de 15% e de 1% entre julho e agosto.



De agosto para setembro/21 houve queda de -2% na verificação total do fluxo nas proximidades dos nove destinos analisados e entre setembro e outubro/21, um incremento de 1%. De outubro para novembro de 2021 houve pequena queda de -0,4% no fluxo registrado. De novembro para dezembro, nota-se incremento de +4% e de dezembro/21 para janeiro/22, temos uma queda de -10%. Entre janeiro e fevereiro de 2022, podemos verificar o incremento de +2%. De fevereiro para março de 2022 nota-se incremento de +10% e de março para abril, de -5%.

## VARIAÇÃO MENSAL NO TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2020 E 2022

| ANO         | VEÍCULOS TOTAIS | VEÍCULOS (SEG-QUI) | VEÍCULOS (SEX-DOM) |
|-------------|-----------------|--------------------|--------------------|
| <b>2020</b> |                 |                    |                    |
| Janeiro     | ↓ -1%           | ↑ 1,08%            | ↓ -3,90%           |
| Fevereiro   | ↓ -6%           | ↓ -11,11%          | ↑ 1,74%            |
| Março       | ↓ -11%          | ↓ -1,86%           | ↓ -23,38%          |
| Abril       | ↓ -35%          | ↓ -29,36%          | ↓ -44,16%          |
| Maio        | ↑ 16%           | ↓ -0,77%           | ↑ 50,49%           |
| Junho       | ↑ 15%           | ↑ 28,59%           | ↓ -3,85%           |
| Julho       | ↑ 16%           | ↑ 9,56%            | ↑ 28,73%           |
| Agosto      | ↑ 4%            | ↓ -0,53%           | ↑ 11,30%           |
| Setembro    | ↑ 6%            | ↑ 12,12%           | ↓ -2,58%           |
| Outubro     | ↑ 3%            | ↓ -4,95%           | ↑ 14,95%           |
| Novembro    | ↓ -6%           | ↓ -3,40%           | ↓ -9,72%           |
| Dezembro    | ↑ 3%            | ↑ 13,27%           | ↓ -11,20%          |
| <b>2021</b> |                 |                    |                    |
| Janeiro     | ↓ -4%           | ↓ -17,21%          | ↑ 20,04%           |
| Fevereiro   | ↓ -7%           | ↓ -0,48%           | ↓ -15,28%          |
| Março       | ↓ -13%          | ↓ -2,16%           | ↓ -28,66%          |
| Abril       | ↑ 1%            | ↓ -7,72%           | ↑ 17,63%           |
| Maio        | ↑ 13%           | ↓ 8,39%            | ↑ 21,42%           |
| Junho       | ↓ -1%           | ↑ 5,97%            | ↓ -10,29%          |
| Julho       | ↑ 15%           | ↑ 5,90%            | ↑ 30,67%           |
| Agosto      | ↑ 1%            | ↑ 6,84%            | ↓ -6,75%           |
| Setembro    | ↓ -2%           | ↓ -1,24%           | ↓ -3,38%           |
| Outubro     | ↑ 1%            | ↓ -12,25%          | ↑ 22,36%           |
| Novembro    | ↓ -0%           | ↑ 14,04%           | ↓ -16,65%          |
| Dezembro    | ↑ 4%            | ↑ 4,52%            | ↑ 4,35%            |
| <b>2022</b> |                 |                    |                    |
| Janeiro     | ↓ -10%          | ↓ -13,47%          | ↓ -3,60%           |
| Fevereiro   | ↑ 2%            | ↑ 2,40%            | ↑ 1,83%            |
| Março       | ↑ 10%           | ↑ 18,04%           | ↓ -1,18%           |
| Abril       | ↓ -5%           | ↓ -13,98%          | ↑ 9,90%            |

Fonte: ARTESP, 2022.

## VARIAÇÃO MENSAL NO TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2020 E 2022



Fonte: ARTESP, 2022.

AUMENTO

REDUÇÃO

TOTAL



Para análises específicas por destino, é importante a verificação do fluxo aos finais de semana (sexta-feira a domingo), entendendo que tal período consegue refletir melhor um comportamento de retomada nas viagens turísticas rodoviárias. Foram selecionados os três destinos com maior número de SATs, lembrando que os dados de todos os destinos estão disponíveis nos dashboards.

Em São Paulo (31 SATs), tem-se a variação mensal:

## VARIAÇÃO MENSAL DE TRÁFEGO RODOVIÁRIO, NOS ANOS DE 2020 E 2022, PARA SÃO PAULO

| ANO         | VEÍCULOS TOTAIS | VEÍCULOS (SEG-QUI) | VEÍCULOS (SEX-DOM) |
|-------------|-----------------|--------------------|--------------------|
| <b>2020</b> |                 |                    |                    |
| Janeiro     | ↓ -5%           | ↓ -3,23%           | ↓ -7,75%           |
| Fevereiro   | ↓ -4%           | ↓ -9,39%           | ↑ 4,20%            |
| Março       | ↓ -11%          | ↓ -0,83%           | ↓ -23,20%          |
| Abril       | ↓ -35%          | ↓ -29,43%          | ↓ -44,39%          |
| Maio        | ↑ 12%           | ↓ -3,93%           | ↑ 45,62%           |
| Junho       | ↑ 18%           | ↑ 31,93%           | ↓ -0,87%           |
| Julho       | ↑ 18%           | ↑ 11,15%           | ↑ 30,68%           |
| Agosto      | ↑ 4%            | ↓ -0,32%           | ↑ 10,39%           |
| Setembro    | ↑ 5%            | ↑ 10,58%           | ↓ -3,73%           |
| Outubro     | ↑ 2%            | ↓ -5,37%           | ↑ 14,25%           |
| Novembro    | ↓ -6%           | ↓ -3,51%           | ↓ -9,13%           |
| Dezembro    | ↑ 1%            | ↑ 11,15%           | ↓ -13,36%          |
| <b>2021</b> |                 |                    |                    |
| Janeiro     | ↓ -2%           | ↓ -15,82%          | ↑ 22,84%           |
| Fevereiro   | ↓ -5%           | ↑ 1,16%            | ↓ -13,13%          |
| Março       | ↓ -10%          | ↑ 0,90%            | ↓ -26,14%          |
| Abril       | ↓ -2%           | ↓ -10,45%          | ↑ 13,74%           |
| Maio        | ↑ 14%           | ↑ 8,96%            | ↑ 21,57%           |
| Junho       | ↓ -1%           | ↑ 5,25%            | ↓ -10,69%          |
| Julho       | ↑ 18%           | ↑ 8,49%            | ↑ 33,40%           |
| Agosto      | ↑ 1%            | ↑ 6,65%            | ↑ -7,01%           |
| Setembro    | ↓ -2%           | ↓ -1,74%           | ↓ -3,67%           |
| Outubro     | ↑ 1%            | ↓ -12,83%          | ↑ 21,62%           |
| Novembro    | ↑ 0%            | ↑ 14,21%           | ↓ -15,93%          |
| Dezembro    | ↑ 3%            | ↑ 2,81%            | ↑ 2,58%            |
| <b>2022</b> |                 |                    |                    |
| Janeiro     | ↓ -10%          | ↓ -13,84%          | ↓ -3,92%           |
| Fevereiro   | ↑ 5%            | ↑ 5,54%            | ↑ 4,87%            |
| Março       | ↑ 8%            | ↑ 16,50%           | ↓ -2,61%           |
| Abril       | ↓ -5%           | ↓ -14,20%          | ↑ 9,28%            |

Fonte: ARTESP, 2022.



Em Campinas (12 SATs), a variação é a seguinte:

## VARIAÇÃO MENSAL DE TRÁFEGO RODOVIÁRIO, NOS ANOS DE 2020 E 2022, PARA CAMPINAS

| ANO         | VEÍCULOS TOTAIS | VEÍCULOS (SEG-QUI) | VEÍCULOS (SEX-DOM) |
|-------------|-----------------|--------------------|--------------------|
| <b>2020</b> |                 |                    |                    |
| Janeiro     | ↑ 4%            | ↑ 6,08%            | ↑ 0,08%            |
| Fevereiro   | ↓ -5%           | ↓ -9,88%           | ↑ 2,61%            |
| Março       | ↓ -12%          | ↓ -2,72%           | ↓ -24,27%          |
| Abril       | ↓ -36%          | ↓ -31,33%          | ↓ -43,82%          |
| Maio        | ↑ 17%           | ↑ 0,23%            | ↑ 53,62%           |
| Junho       | ↑ 11%           | ↑ 17,65%           | ↓ -14,24%          |
| Julho       | ↑ 17%           | ↑ 11,38%           | ↑ 26,94%           |
| Agosto      | ↑ 11%           | ↑ 4,87%            | ↑ 20,26%           |
| Setembro    | ↑ 5%            | ↑ 11,46%           | ↓ -3,32%           |
| Outubro     | ↑ 5%            | ↓ -4,09%           | ↑ 21,04%           |
| Novembro    | ↓ -3%           | ↑ 1,52%            | ↓ -8,82%           |
| Dezembro    | ↑ 3%            | ↑ 11,84%           | ↓ -10,40%          |
| <b>2021</b> |                 |                    |                    |
| Janeiro     | ↓ -10%          | ↓ -20,73%          | ↑ 10,63%           |
| Fevereiro   | ↓ -6%           | ↓ -0,26%           | ↓ -14,65%          |
| Março       | ↓ -14%          | ↓ -4,35%           | ↓ -28,88%          |
| Abril       | ↑ 6%            | ↓ -2,38%           | ↑ 23,64%           |
| Maio        | ↑ 15%           | ↑ 9,27%            | ↑ 24,79%           |
| Junho       | ↓ -0%           | ↑ 7,03%            | ↓ -10,78%          |
| Julho       | ↑ 8%            | ↓ -0,73%           | ↑ 23,20%           |
| Agosto      | ↑ 2%            | ↑ 8,03%            | ↓ -6,09%           |
| Setembro    | ↓ -3%           | ↓ -1,37%           | ↓ -5,14%           |
| Outubro     | ↑ 5%            | ↓ -8,77%           | ↑ 27,77%           |
| Novembro    | ↓ -0%           | ↑ 13,45%           | ↓ -16,80%          |
| Dezembro    | ↑ 5%            | ↑ 4,68%            | ↑ 4,72%            |
| <b>2022</b> |                 |                    |                    |
| Janeiro     | ↓ -13%          | ↓ -15,66%          | ↓ -8,03%           |
| Fevereiro   | ↑ 1%            | ↑ 1,48%            | ↑ 0,62%            |
| Março       | ↑ 12%           | ↑ 19,45%           | ↑ 0,80%            |
| Abril       | ↓ -2%           | ↓ -12,06%          | ↑ 14,78%           |

Fonte: ARTESP, 2022.



Em Olímpia (07 SATs), os indicadores são:

## VARIÇÃO MENSAL DE TRÁFEGO RODoviÁRIO, NOS ANOS DE 2020 E 2022, PARA OLÍMPIA

| ANO         | VEÍCULOS TOTAIS | VEÍCULOS (SEG-QUI) | VEÍCULOS (SEX-DOM) |
|-------------|-----------------|--------------------|--------------------|
| <b>2020</b> |                 |                    |                    |
| Janeiro     | ↑ 0%            | ↑ 1,92%            | ↓ -2,56%           |
| Fevereiro   | ↓ -5%           | ↓ -10,32%          | ↑ 2,29%            |
| Março       | ↓ -10%          | ↓ -1,87%           | ↓ -21,45%          |
| Abril       | ↓ -25%          | ↓ -19,24%          | ↓ -33,94%          |
| Maio        | ↑ 20%           | ↑ 2,17%            | ↑ 55,76%           |
| Junho       | ↑ 8%            | ↑ 21,42%           | ↓ -10,13%          |
| Julho       | ↑ 8%            | ↑ 4,17%            | ↑ 14,45%           |
| Agosto      | ↓ -19%          | ↓ -21,08%          | ↓ -15,95%          |
| Setembro    | ↑ 22%           | ↑ 27,82%           | ↑ 13,95%           |
| Outubro     | ↑ 9%            | ↓ -0,47%           | ↑ 25,69%           |
| Novembro    | ↓ -10%          | ↓ -4,78%           | ↓ -18,31%          |
| Dezembro    | ↑ 12%           | ↑ 19,21%           | ↓ -0,25%           |
| <b>2021</b> |                 |                    |                    |
| Janeiro     | ↓ -6%           | ↓ -18,37%          | ↑ 17,83%           |
| Fevereiro   | ↓ -5%           | ↑ 1,27%            | ↓ -14,38%          |
| Março       | ↓ -11%          | ↓ -0,53%           | ↓ -26,73%          |
| Abril       | ↑ 4%            | ↓ -4,81%           | ↑ 23,00%           |
| Maio        | ↑ 3%            | ↑ 1,15%            | ↑ 6,01%            |
| Junho       | ↑ 4%            | ↑ 9,73%            | ↓ -5,08%           |
| Julho       | ↑ 8%            | ↓ -1,91%           | ↑ 25,32%           |
| Agosto      | ↑ 5%            | ↑ 9,85%            | ↓ -2,91%           |
| Setembro    | ↓ -1%           | ↑ 0,46%            | ↓ -4,18%           |
| Outubro     | ↑ 4%            | ↓ -9,87%           | ↑ 27,09%           |
| Novembro    | ↓ -2%           | ↑ 11,17%           | ↓ -18,08%          |
| Dezembro    | ↑ 7%            | ↑ 6,77%            | ↑ 6,52%            |
| <b>2022</b> |                 |                    |                    |
| Janeiro     | ↓ -12%          | ↓ -14,95%          | ↑ 6,61%            |
| Fevereiro   | ↓ -2%           | ↓ -0,94%           | ↓ -2,81%           |
| Março       | ↑ 12%           | ↑ 19,54%           | ↑ 1,40%            |
| Abril       | ↓ -2%           | ↓ -12,16%          | ↑ 15,46%           |

Fonte: ARTESP, 2022.

Os dados mensais de abril/22 nos três destinos observados, demonstram queda de +5% em São Paulo, +2% em Campinas e -2% em Olímpia. Durante a semana, temos queda de +14,2% em São Paulo, +21,6% em Campinas e +12,16% em Olímpia. Aos finais de semana, temos incremento de +9,28% em São Paulo, +14,38% em Campinas e +15,46% em Olímpia. Para a verificação do comportamento diário dos registros, apresentamos os valores em todos os dias do mês de abril de 2022.

## FLUXO RODoviÁRIO POR DIAS DA SEMANA (ABRIL/2022)

| SEGUNDA-FEIRA |                  | TERÇA-FEIRA  |                  | QUARTA-FEIRA |                  | QUINTA-FEIRA |                  | SEXTA-FEIRA  |                  | SÁBADO       |                  | DOMINGO      |                  |
|---------------|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|
| DATA          | FLUXO REGISTRADO | DATA         | FLUXO REGISTRADO | DATA         | FLUXO REGISTRADO | DATA         | FLUXO REGISTRADO | DATA         | FLUXO REGISTRADO | DATA         | FLUXO REGISTRADO | DATA         | FLUXO REGISTRADO |
| 04/04         | 3.506.078        | 05/04        | 3.527.383        | 06/04        | 3.577.325        | 07/04        | 3.699.971        | 01/04        | 3.833.338        | 02/04        | 3.103.105        | 03/04        | 2.563.518        |
| 11/04         | 3.511.883        | 12/04        | 3.606.403        | 13/04        | 3.715.566        | <b>14/04</b> | <b>4.167.071</b> | 08/04        | 3.942.821        | 09/04        | 3.297.910        | 10/04        | 2.820.765        |
| <b>18/04</b>  | <b>3.646.526</b> | <b>19/04</b> | <b>3.663.325</b> | <b>20/04</b> | <b>4.007.837</b> | 21/04        | 3.009.785        | 15/04        | 2.675.745        | 16/04        | 2.726.191        | 17/04        | 2.986.245        |
| 25/04         | 3.629.668        | 26/04        | 3.554.730        | 27/04        | 3.619.078        | 28/04        | 3.721.966        | 22/04        | 3.329.025        | <b>23/04</b> | <b>3.962.461</b> | <b>24/04</b> | <b>3.020.984</b> |
|               |                  |              |                  |              |                  |              |                  | <b>29/04</b> | <b>3.946.159</b> | 30/04        | 3.174.805        |              |                  |

Fonte: ARTESP, 2022.

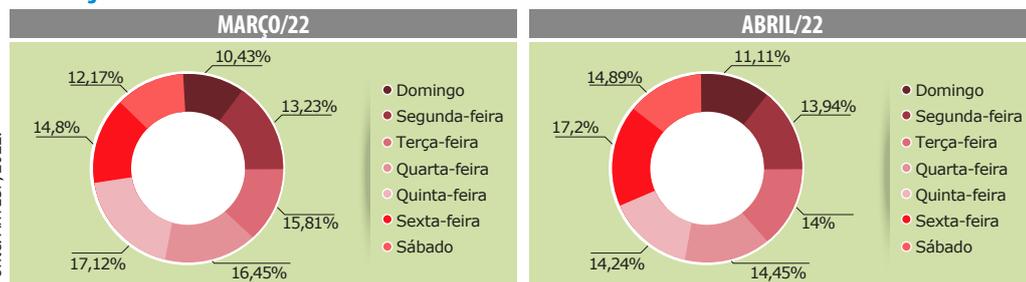
Os dados diários em abril de 2022, não apresentam um padrão de deslocamentos relacionados a feriados.

Outro ponto de análise dos registros de tráfego consiste nos indicadores percentuais de veículos por dia da semana. No mês de abril de 2022, o maior fluxo ocorreu às sextas-feiras (17,29%), seguido por sábados (14,89%) e quartas-feiras (14,55%). Em março, o maior fluxo ocorreu às quintas-feiras (17,12%), seguido por quartas-feiras (16,45%) e terças-feiras (15,81%).



## REGISTROS DE TRÁFEGO RODoviÁRIO POR DIA DA SEMANA (MARÇO/22 E ABRIL/22)

Fonte: ARTESP, 2022.



Como mencionado, as análises referentes aos 10 sensores da Entrevias próximos a Ribeirão Preto apresentam dados a partir de setembro de 2019. Nesse sentido, comparando-se o período de maio/21 a abril/22, com maio/21 a abril/21, temos incremento de +1%, com 898.440 registros a mais, em números absolutos. No período anterior, de abril a março (2021-2022 versus 2020-2021) o índice era de +2%.

## COMPARATIVO DE REGISTROS DE TRÁFEGO DE VEÍCULOS, DE ABRIL/20 A MARÇO/22 – RIBEIRÃO PRETO

PERÍODO 01 – DE MAIO/20 A ABRIL/21



PERÍODO 02 – DE MAIO/21 A ABRIL/22

Fonte: ARTESP, 2022.



## COMPARATIVO DOS REGISTROS DE TRÁFEGO DE ABRIL/21 A MARÇO/22 – RIBEIRÃO PRETO

Fonte: ARTESP, 2022.



O indicador de retomada aos finais de semana, entre maio/21 a abril/22, comparando-se a maio/20 a abril/21, é de 101,70%, pouco abaixo dos 102,04% registrados no comparativo dos períodos de abril a março (2021-2022 versus 2020-2021).

Fonte: ARTESP, 2022.



## RETOMADA DO FLUXO RODoviÁRIO AOS FINAIS DE SEMANA PRÓXIMO A RIBEIRÃO PRETO, DE MAIO/21 A ABRIL/22

Aos finais de semana, os índices de tráfego verificados em abril de 2022 correspondem a 130,7% do valor em abril de 2021 e 199,1% do registrado em abril de 2020.

## COMPARATIVO MENSAL DO TRÁFEGO DE VEÍCULOS AOS FINAIS DE SEMANA, DE SETEMBRO/19 A ABRIL/22 – RIBEIRÃO PRETO



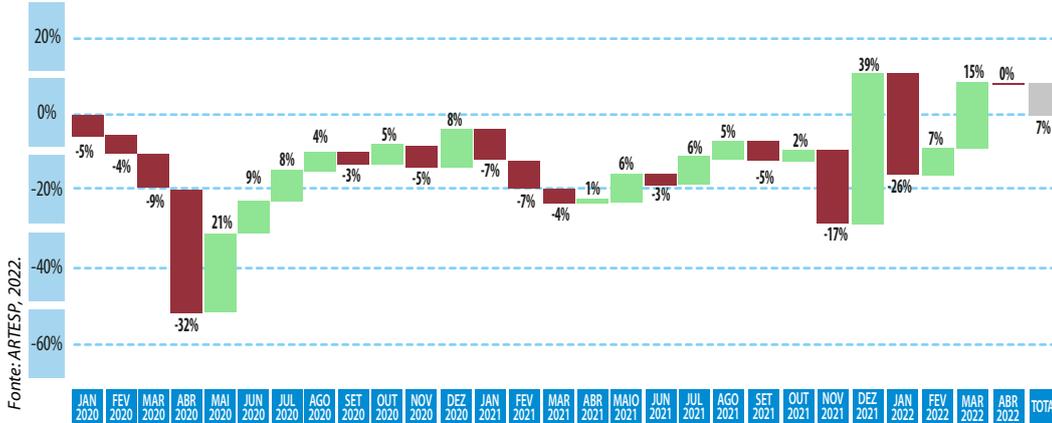
Verificando-se o período total de maio/21 a abril/22, houve incremento geral de +1%, sendo 0,8% durante a semana (de segunda a quinta-feira) e +2% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo). No período anterior e abril a março, os índices eram: +2% no geral, +1,4% durante a semana e +2% aos finais de semana, comparativamente 2021 x 2022 versus 2020 x 2021.

A avaliação dos dados mensais, demonstra a queda de -32% em abril de 2020, com posterior crescimento de +21% em maio, +9% em junho, +8% em julho e +4% em agosto. Em setembro/20, há uma queda de -3%, com retomada de +5% em outubro e nova queda de -5% em novembro, com crescimento de +8% em dezembro/20. Em 2021, temos queda de -7% em janeiro, também -7% em fevereiro, -4% em março e crescimento de +1% em abril, +6% em maio, redução de -3% em junho, incremento de +6% em julho de 2021 e novamente incremento de +5% em agosto. Em setembro de 2021, temos queda de -5% em comparação a agosto do mesmo ano e em outubro/21 há um incremento de +2% com relação a setembro. Já em novembro de 2021, houve grande redução de -17% em relação a outubro. Em dezembro, temos incremento de +39% em relação a novembro de 2021 e em janeiro/22 queda de -26% em relação a dezembro/21. Entre janeiro e fevereiro de 2022 temos incremento de +7%. De fevereiro para março de 2022 há um incremento de +15%. De março para abril, temos pequeno incremento de +0,3%.

## VARIAÇÃO MENSAL DO TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2020 A 2022 RIBEIRÃO PRETO

| ANO         | VEÍCULOS TOTAIS | VEÍCULOS (SEG-QUI) | VEÍCULOS (SEX-DOM) |
|-------------|-----------------|--------------------|--------------------|
| <b>2020</b> |                 |                    |                    |
| Janeiro     | ↓ -5%           | ↓ -3,29%           | ↓ -8,21%           |
| Fevereiro   | ↓ -4%           | ↓ -8,22%           | ↑ 2,05%            |
| Março       | ↓ -9%           | ↓ -1,51%           | ↓ -20,82%          |
| Abril       | ↓ -32%          | ↓ -27,59%          | ↓ -40,64%          |
| Maio        | ↑ 21%           | ↑ 4,24%            | ↑ 56,22%           |
| Junho       | ↑ 9%            | ↑ 22,11%           | ↓ -11,11%          |
| Julho       | ↑ 8%            | ↑ 2,68%            | ↑ 18,27%           |
| Agosto      | ↑ 4%            | ↑ 0,50%            | ↑ 10,51%           |
| Setembro    | ↓ -3%           | ↑ 2,31%            | ↓ -10,10%          |
| Outubro     | ↑ 5%            | ↓ -4,33%           | ↑ 21,67%           |
| Novembro    | ↓ -5%           | ↓ -1,36%           | ↓ -11,12%          |
| Dezembro    | ↑ 8%            | ↑ 16,53%           | ↓ -4,97%           |
| <b>2021</b> |                 |                    |                    |
| Janeiro     | ↓ -7%           | ↓ -17,82%          | ↑ 13,91%           |
| Fevereiro   | ↓ -7%           | ↓ -1,46%           | ↓ -15,14%          |
| Março       | ↓ -4%           | ↑ 7,08%            | ↓ -20,83%          |
| Abril       | ↑ 1%            | ↓ -7,15%           | ↑ 18,75%           |
| Maio        | ↑ 6%            | ↑ 2,80%            | ↑ 12,44%           |
| Junho       | ↓ -3%           | ↑ 3,84%            | ↓ -13,28%          |
| Julho       | ↑ 6%            | ↓ -0,98%           | ↑ 18,47%           |
| Agosto      | ↑ 5%            | ↑ 7,44%            | ↑ 0,41%            |
| Setembro    | ↓ -5%           | ↓ -3,63%           | ↓ -7,87%           |
| Outubro     | ↑ 2%            | ↓ -10,69%          | ↑ 25,11%           |
| Novembro    | ↓ -17%          | ↓ -6,58%           | ↓ -30,70%          |
| Dezembro    | ↑ 39%           | ↑ 58,05%           | ↑ 6,58%            |
| <b>2022</b> |                 |                    |                    |
| Janeiro     | ↓ -26%          | ↓ -36,94%          | ↑ 1,52%            |
| Fevereiro   | ↑ 7%            | ↑ 7,59%            | ↑ 5,53%            |
| Março       | ↑ 15%           | ↑ 21,31%           | ↑ 5,45%            |
| Abril       | ↑ 0%            | ↓ -9,04%           | ↑ 17,10%           |

## VARIAÇÃO MENSAL NO TRÁFEGO DE VEÍCULOS, NOS ANOS DE 2020 A 2022 RIBEIRÃO PRETO



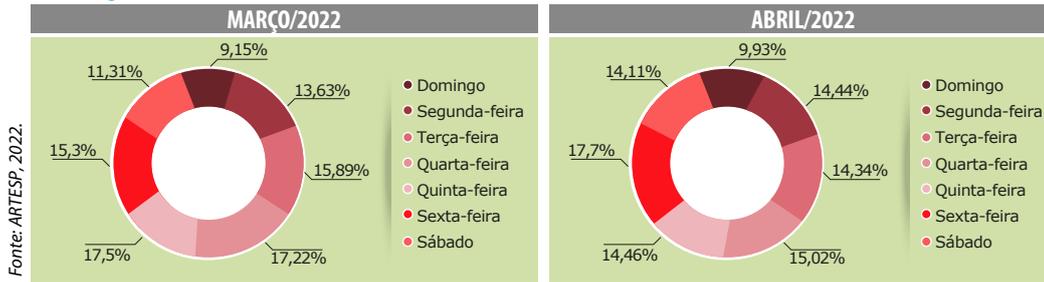
Fonte: ARTESP, 2022.



|         |
|---------|
| AUMENTO |
| REDUÇÃO |
| TOTAL   |

Com relação à distribuição do maior fluxo de veículos nos dias da semana, em abril de 2022, a maior movimentação ocorreu às sextas-feiras (17,7%), seguido por quartas-feiras (15,02%) e quintas-feiras (14,46%). Em março de 2022, os índices eram: quintas-feiras (17,5%), quartas-feiras (17,22%) e terças-feiras (15,89%).

## REGISTROS DE TRÁFEGO RODOVIÁRIO POR DIA DA SEMANA (MARÇO/22 E ABRIL/22) – RIBEIRÃO PRETO



Fonte: ARTESP, 2022.



## TERMINAIS RODOVIÁRIOS - SOCICAM

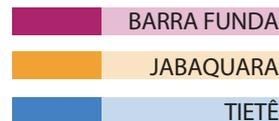
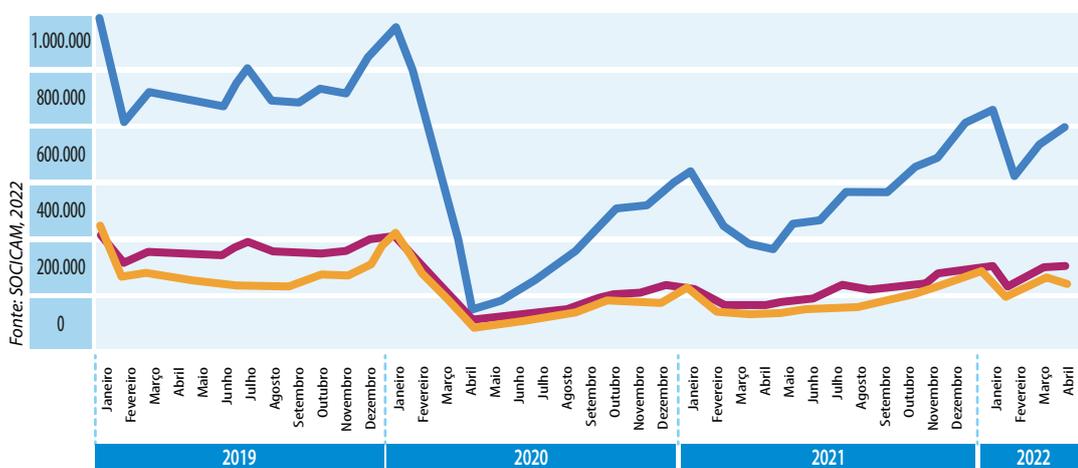
O fluxo de passageiros de ônibus, analisando-se os três terminais rodoviários de São Paulo (Barra Funda, Jabaquara e Tietê), no período de um ano (maio/21 a abril/22), são os seguintes segundo a SOCICAM:

| 2020       |   |   |   |   | 2021 |   |   |   |   | 2022       |   |   |   |   |   |
|------------|---|---|---|---|------|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|
| J          | F | M | A | M | J    | J | A | S | O | N          | D | J | F | M | A |
| PERÍODO 01 |   |   |   |   |      |   |   |   |   | PERÍODO 02 |   |   |   |   |   |



As chegadas de passageiros, no período 02 (maio/21 a abril/22), apresentam incremento de +70% em relação ao período de maio/20 a abril/21. Conforme acompanhamento histórico, no período anterior (abril/21 a março/22) o incremento era de +67%, comparativamente a abril/20 a março/21.

## FLUXO DE PASSAGEIROS EM CHEGADAS RODOVIÁRIAS – SP NOS ANOS DE 2019 A 2022



Com foco nos dias da semana, o incremento foi de +65% durante a semana (de segunda a quinta-feira) e +76% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo).

Como vem ocorrendo no monitoramento, verificamos os indicadores de retomada mensais, comprando-se os valores atuais com o mês anterior. Nesse sentido, em abril de 2022, as chegadas nos terminais de ônibus de São Paulo corresponderam a 105% do verificado em março de 2022 (1.040.557 em março/22 e 1.092.556 em abril/22).

Assim como ocorre com os registros aéreos, quando chegamos a comparativos a partir de abril de 2020, pico da pandemia, os índices percentuais tornam-se muito grandes, de maneira que é preferível observar comparativos com 2019, 2020, 2021 e 2022.

Em abril de 2019 o fluxo de passageiros em chegadas rodoviárias era de 1.244.289, em abril de 2020 de 120.068, em abril de 2021 de 411.088 e em abril de 2022 de 1.092.556. Assim, percentualmente, o valor registrado em abril de 2022 corresponde a 266% do verificado em abril de 2021, 910% do valor de abril de 2020 e 88% do valor de abril de 2019.

## VARIAÇÕES ANUAIS E MENSIS EM CHEGADAS RODOVIÁRIAS EM SP ANOS DE 2020 A 2022

| ANO         | ANO X ANO ANTERIOR |         | MÊS X MÊS ANTERIOR |         |
|-------------|--------------------|---------|--------------------|---------|
| <b>2020</b> |                    |         |                    |         |
| Janeiro     | ↓                  | -3,23%  | ↑                  | 14,65%  |
| Fevereiro   | ↑                  | 7,60%   | ↓                  | -29,50% |
| Março       | ↓                  | -43,53% | ↓                  | -39,85% |
| Abril       | ↓                  | -90,35% | ↓                  | -83,52% |
| Maio        | ↓                  | -86,42% | ↑                  | 37,43%  |
| Junho       | ↓                  | -80,22% | ↑                  | 42,85%  |
| Julho       | ↓                  | -76,67% | ↑                  | 36,99%  |
| Agosto      | ↓                  | -65,47% | ↑                  | 30,78%  |
| Setembro    | ↓                  | -55,52% | ↑                  | 28,65%  |
| Outubro     | ↓                  | -48,89% | ↑                  | 22,58%  |
| Novembro    | ↓                  | -46,96% | ↑                  | 1,98%   |
| Dezembro    | ↓                  | -48,76% | ↑                  | 13,04   |
| <b>2021</b> |                    |         |                    |         |
| Janeiro     | ↓                  | -50,50% | ↑                  | 10,75%  |
| Fevereiro   | ↓                  | -49,97% | ↓                  | -28,74% |
| Março       | ↓                  | -38,89% | ↓                  | -26,54% |
| Abril       | ↑                  | 242,38% | ↓                  | -7,64%  |
| Maio        | ↑                  | 238,12% | ↑                  | 35,72%  |
| Junho       | ↑                  | 140,54% | ↑                  | 1,63%   |
| Julho       | ↑                  | 117,63% | ↑                  | 23,94%  |
| Agosto      | ↑                  | 69,72%  | ↑                  | 1,99%   |
| Setembro    | ↑                  | 43,99%  | ↑                  | 9,14%   |
| Outubro     | ↑                  | 30,14%  | ↑                  | 10,79%  |
| Novembro    | ↑                  | 35,17%  | ↑                  | 5,91%   |
| Dezembro    | ↑                  | 44,83%  | ↑                  | 21,12%  |
| <b>2022</b> |                    |         |                    |         |
| Janeiro     | ↑                  | 43,14%  | ↑                  | 9,46%   |
| Fevereiro   | ↑                  | 38,36%  | ↓                  | -31,12% |
| Março       | ↑                  | 133,77% | ↑                  | 24,13%  |
| Abril       | ↑                  | 165,77% | ↑                  | 5,00%   |

Fonte: SOCICAM, 2022

De maio/21 a abril/22, temos uma retomada de 170% do fluxo de chegadas de passageiros nos terminais rodoviários de São Paulo, em comparação ao período de maio/20 a abril/21. Nos períodos anteriores, tínhamos retomada de 167% de abril a março e 149,5% de março a fevereiro, sempre comparando-se os períodos em 2021/2022 versus 2020/2021.

Segmentando-se por terminal rodoviário, a retomada de maio/21 a abril/22 foi de 161% em Barra Fundo, 165% em Jabaquara e 175% no Tietê.

## RETOMADA DO FLUXO DE PASSAGEIROS DE ÔNIBUS EM CHEGADAS A SÃO PAULO, DE MAIO/21 A ABRIL/22

Em abril de 2022, as principais origens rodoviárias nos terminais de São Paulo foram: Rio de Janeiro, Santos, Sorocaba, Curitiba e Campinas. Em março de 2022, as principais origens eram: Rio de Janeiro, Santos, Sorocaba, Curitiba e Mongaguá.

Em relação aos períodos com maior chegada de passageiros, em abril de 2022, foram 51,41% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo) e 48,59% durante a semana (de segunda a quinta-feira). Em março de 2022, eram 57,01% durante a semana e 42,99% aos finais de semana.

Com foco nas partidas dos mesmos terminais rodoviários (Tietê, Jabaquara e Barra Funda), o comportamento apresenta, de maio/21 a abril/22, incremento de +77% em relação ao fluxo registrado de maio/20 a abril/22. No período anterior, de abril a março, o incremento também era de +73%, no comparativo 2021/2022 versus 2020/2021.

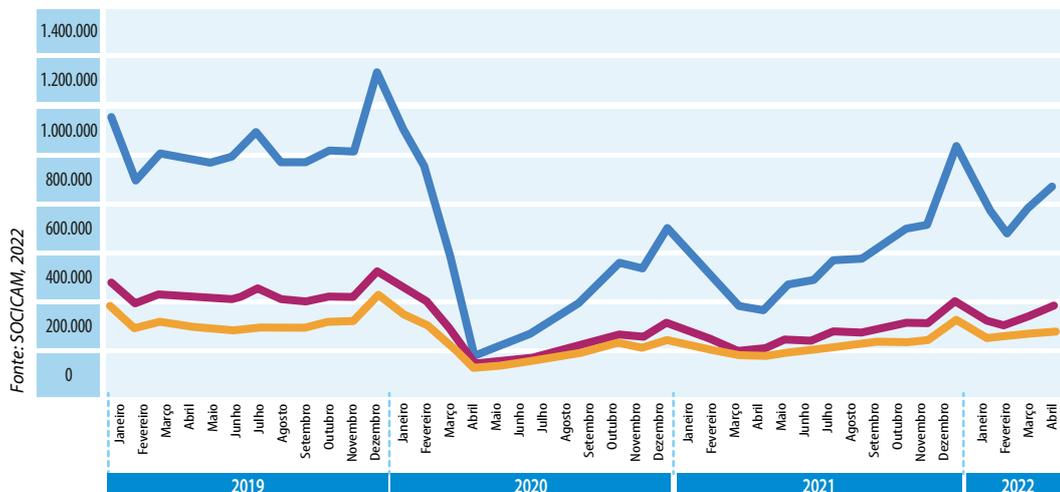
Durante os finais de semana (sexta-feira a domingo) o incremento foi de +81% e +73% durante a semana (de segunda a quinta-feira), verificando-se o período de maio/21 a abril/22 versus maio/20 a abril/21.



Fonte: SOCICAM, 2022



## FLUXO DE PASSAGEIROS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS – SP NOS ANOS DE 2019 A 2022



Segundo os comparativos mensais, de março para abril de 2022, houve um incremento de +14% no fluxo de passageiros em partidas rodoviárias de São Paulo, sendo 1.032.722 em março e 1.172.845 em abril de 2022.

Com relação ao comparativo dos meses de abril, em 2019, o fluxo de passageiros era de 1.360.284, em abril de 2020 de 122.066, em abril de 2021 de 408.695 e em abril de 2022 1.172.845. Percentualmente, o volume de 2022 representa 287% do registrado em abril de 2021, 961% do verificado em abril de 2020 e 86% de abril de 2019.

## VARIAÇÕES ANUAIS E MENSIS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS EM SP ANOS DE 2020 A 2022

| ANO         | ANO X ANO ANTERIOR | MÊS X MÊS ANTERIOR |
|-------------|--------------------|--------------------|
| <b>2020</b> |                    |                    |
| Janeiro     | ↓ -3,91%           | ↓ -17,77%          |
| Fevereiro   | ↑ 7,01%            | ↓ -17,28%          |
| Março       | ↓ -44,92%          | ↓ -41,07%          |
| Abril       | ↓ -91,03%          | ↓ -84,21%          |
| Maio        | ↓ -87,86%          | ↑ 31,99%           |
| Junho       | ↓ -82,88%          | ↑ 41,91%           |
| Julho       | ↓ -78,32%          | ↑ 41,52%           |
| Agosto      | ↓ -68,10%          | ↑ 30,97%           |
| Setembro    | ↓ -57,88%          | ↑ 30,88%           |
| Outubro     | ↓ -50,37%          | ↑ 26,39%           |
| Novembro    | ↓ -52,70%          | ↓ -5,58%           |
| Dezembro    | ↓ -52,63%          | ↑ 37,99%           |
| <b>2021</b> |                    |                    |
| Janeiro     | ↓ -53,83%          | ↓ -19,85%          |
| Fevereiro   | ↓ -54,77%          | ↓ -18,97%          |
| Março       | ↓ -42,51%          | ↓ -25,09%          |
| Abril       | ↑ 234,81%          | ↓ -8,02%           |
| Maio        | ↑ 252,57%          | ↑ 38,98%           |
| Junho       | ↑ 156,77%          | ↑ 3,35%            |
| Julho       | ↑ 122,93%          | ↑ 22,87%           |
| Agosto      | ↑ 71,22%           | ↑ 0,60%            |
| Setembro    | ↑ 45,86%           | ↑ 11,50%           |
| Outubro     | ↑ 30,02%           | ↑ 12,67%           |
| Novembro    | ↑ 42,22%           | ↑ 3,28%            |
| Dezembro    | ↑ 54,99%           | ↑ 50,37%           |
| <b>2022</b> |                    |                    |
| Janeiro     | ↑ 46,59%           | ↓ -24,19%          |
| Fevereiro   | ↑ 54,45%           | ↓ -14,63%          |
| Março       | ↑ 132,42%          | ↑ 12,72%           |
| Abril       | ↑ 186,97%          | ↑ 13,57%           |

De maio/21 a abril/22, temos uma retomada de 177% do fluxo de passageiros em partidas rodoviárias, em comparação a maio/20 a abril/21. Verificando-se os terminais rodoviários, a retomada foi de 172% no terminal de Barra Funda, 169% no Jabaquara e 181% no Tietê.

## RETOMADA DO FLUXO DE PASSAGEIROS DE ÔNIBUS EM PARTIDAS DE SÃO PAULO, DE MAIO/21 A ABRIL/22



Os principais destinos rodoviários partindo de São Paulo em abril de 2022 foram: Rio de Janeiro, Sorocaba, Campinas, Curitiba e Mongaguá. Em março de 2022, os destinos eram: Rio de Janeiro, Sorocaba, Campinas, Mongaguá e Curitiba.

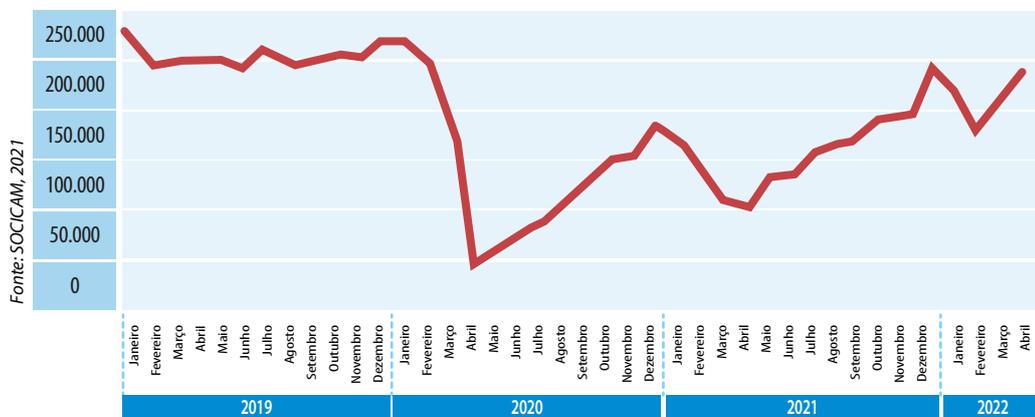
Em relação aos períodos com maior número de partidas de passageiros, em abril de 2022, foram 51,01% durante a semana (de segunda a quinta-feira) e 51,01% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo). Em março de

2022, eram 53,64% durante a semana e 46,36% aos finais de semana.

Observando o comportamento no terminal rodoviário de Campinas, com relação às chegadas rodoviárias de maio/21 a abril/22, temos um incremento de +61% em comparação a maio/20 a abril/21.

Verificando por período da semana, o incremento foi de +66% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo) e de +57% durante a semana (de segunda a quinta-feira).

## FLUXO DE PASSAGEIROS EM CHEGADAS RODOVIÁRIOS – CAMPINAS NOS ANOS DE 2019 A 2022



CAMPINAS

Mensalmente, houve um incremento de +12% nas chegadas ao terminal de Campinas, de março para abril de 2022, como demonstrado na tabela (191.626 passageiros em março e 215.055 em abril/22).

Analisando-se os índices de abril, em 2019, o volume era de 228.393 passageiros, em abril de 2020, 29.767, em abril de 2021, 81.727 e em abril de 2022, de 215.055. Percentualmente, o volume de abril de 2022 corresponde a 263% do verificado em abril de 2021, 722% o valor de abril de 2020 e 94% do índice de abril de 2019.

## VARIAÇÕES ANUAIS E MENSAS EM CHEGADAS RODOVIÁRIAS EM CAMPINAS – ANOS 2020 E 2021

| ANO         | ANO X ANO ANTERIOR |         | MÊS X MÊS ANTERIOR |         |
|-------------|--------------------|---------|--------------------|---------|
| <b>2020</b> |                    |         |                    |         |
| Janeiro     | ↓                  | -2,60%  | ↑                  | 0,29%   |
| Fevereiro   | ↑                  | 1,42%   | ↓                  | -8,27%  |
| Março       | ↓                  | -29,56% | ↓                  | -28,28% |
| Abril       | ↓                  | -86,97% | ↓                  | -81,49% |
| Maio        | ↓                  | -82,00% | ↑                  | 36,56%  |
| Junho       | ↓                  | -75,07% | ↑                  | 34,21%  |
| Julho       | ↓                  | -72,20% | ↑                  | 20,26%  |
| Agosto      | ↓                  | -61,43% | ↑                  | 31,56%  |
| Setembro    | ↓                  | -53,01% | ↑                  | 24,32%  |
| Outubro     | ↓                  | -44,07% | ↑                  | 22,32%  |
| Novembro    | ↓                  | -41,62% | ↑                  | 2,87%   |
| Dezembro    | ↓                  | -32,14% | ↑                  | 22,47%  |
| <b>2021</b> |                    |         |                    |         |
| Janeiro     | ↓                  | -37,62% | ↓                  | -7,80%  |
| Fevereiro   | ↓                  | -45,92% | ↓                  | -20,48% |
| Março       | ↓                  | -43,31% | ↓                  | -24,81% |
| Abril       | ↑                  | 174,76% | ↓                  | -10,36% |
| Maio        | ↑                  | 179,46% | ↑                  | 39,00%  |
| Junho       | ↑                  | 113,05% | ↑                  | 2,32%   |
| Julho       | ↑                  | 106,28% | ↑                  | 16,44%  |
| Agosto      | ↑                  | 66,65%  | ↑                  | 6,28%   |
| Setembro    | ↑                  | 40,83%  | ↑                  | 5,06%   |
| Outubro     | ↑                  | 29,72%  | ↑                  | 12,67%  |
| Novembro    | ↑                  | 28,63%  | ↑                  | 2,01%   |
| Dezembro    | ↑                  | 33,92%  | ↑                  | 27,51%  |
| <b>2022</b> |                    |         |                    |         |
| Janeiro     | ↑                  | 28,34%  | ↓                  | -11,64% |
| Fevereiro   | ↑                  | 29,77%  | ↓                  | -19,59% |
| Março       | ↑                  | 110,19% | ↑                  | 21,78%  |
| Abril       | ↑                  | 163,14% | ↑                  | 12,23%  |

Fonte: SOCICAM, 2022

Os índices de retomada de chegadas no terminal rodoviário de Campinas, de maio/21 a abril/22 foi de 161%.

### RETOMADA DO FLUXO DE PASSAGEIROS DE ÔNIBUS EM CHEGADAS A CAMPINAS, DE MAIO/21 A ABRIL/22

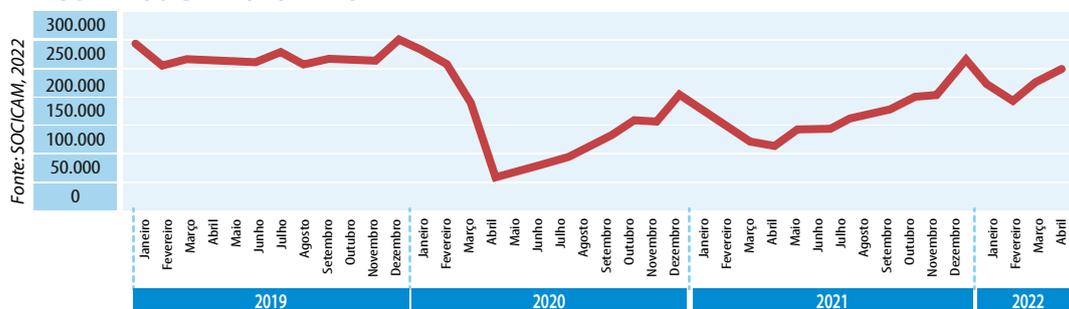
As principais origens das chegadas no terminal rodoviário em Campinas, em abril de 2022 foram: São Paulo, Jundiá, Rio Claro, Piracicaba e Rio de Janeiro.

Em relação aos períodos com maiores chegadas de passageiros, em abril de 2022, foram 51,47% durante a semana (de segunda a quinta-feira) e 48,53% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo).

Com foco nas partidas do terminal rodoviário de Campinas, há um incremento de +65% no período de maio/21 a abril/22, comparando-se com o período

de maio/20 a abril/21. Aos finais de semana (sexta-feira a domingo) o incremento foi de +72% e durante a semana, de segunda a quinta-feira, de +59%.

### FLUXO DE PASSAGEIROS EM PARTIDAS RODOVIÁRIOS – CAMPINAS – NOS ANOS DE 2019 A 2022



A partir de uma verificação do comportamento mensal, temos um incremento de +15% entre março e abril de 2022, como demonstrado na tabela (189.589 em março e 217.517 em abril/22).

Os volumes de passageiros em partidas rodoviárias de Campinas, no mês de abril, são: 234.067 em 2019, 29.317 em 2020, 81.384 em 2021 e 217.517 em 2022. Percentualmente, o volume verificado em abril de 2022 corresponde a 267% do valor em abril de 2021, 742% do verificado em abril de 2020 e 93% do registrado em abril de 2019.

## VARIAÇÕES ANUAIS E MENSAIS EM PARTIDAS RODOVIÁRIAS EM CAMPINAS – ANOS DE 2020 E 2022

| ANO         | ANO X ANO ANTERIOR |         | MÊS X MÊS ANTERIOR |         |
|-------------|--------------------|---------|--------------------|---------|
| <b>2020</b> |                    |         |                    |         |
| Janeiro     | ↓                  | -5,99%  | ↓                  | -8,77%  |
| Fevereiro   | ↑                  | 1,06%   | ↓                  | -6,71%  |
| Março       | ↓                  | -33,72% | ↓                  | -31,33% |
| Abril       | ↓                  | -87,47% | ↓                  | -81,28% |
| Maio        | ↓                  | -82,92% | ↑                  | 34,53%  |
| Junho       | ↓                  | -77,00% | ↑                  | 34,44%  |
| Julho       | ↓                  | -74,81% | ↑                  | 18,71%  |
| Agosto      | ↓                  | -64,16% | ↑                  | 28,19%  |
| Setembro    | ↓                  | -57,70% | ↑                  | 23,64%  |
| Outubro     | ↓                  | -46,21% | ↑                  | 24,89%  |
| Novembro    | ↓                  | -46,61% | ↓                  | -0,85%  |
| Dezembro    | ↓                  | -36,97% | ↑                  | 36,74%  |
| <b>2021</b> |                    |         |                    |         |
| Janeiro     | ↓                  | -41,13% | ↓                  | -14,80% |
| Fevereiro   | ↓                  | -49,20% | ↓                  | -19,50% |
| Março       | ↓                  | -43,60% | ↓                  | -23,76% |
| Abril       | ↑                  | 177,60% | ↓                  | -7,86%  |
| Maio        | ↑                  | 179,32% | ↑                  | 35,36%  |
| Junho       | ↑                  | 108,96% | ↑                  | 0,57%   |
| Julho       | ↑                  | 106,44% | ↑                  | 17,27%  |
| Agosto      | ↑                  | 69,64%  | ↑                  | 5,34%   |
| Setembro    | ↑                  | 49,32%  | ↑                  | 8,83%   |
| Outubro     | ↑                  | 34,38%  | ↑                  | 12,40%  |
| Novembro    | ↑                  | 36,59%  | ↑                  | 0,77%   |
| Dezembro    |                    | 34,01%  |                    | 34,17%  |
| <b>2022</b> |                    |         |                    |         |
| Janeiro     | ↑                  | 28,57%  | ↓                  | -18,26% |
| Fevereiro   | ↑                  | 37,70%  | ↓                  | -13,78% |
| Março       | ↑                  | 114,64% | ↑                  | 18,84%  |
| Abril       | ↑                  | 167,27% | ↑                  | 14,73%  |

Fonte: SOCICAM, 2022

Os principais destinos rodoviários partindo de Campinas, em abril de 2022, foram: São Paulo, Jundiaí, Piracicaba, Rio de Janeiro e Rio Claro.

Em relação aos períodos com maiores partidas de passageiros, em abril de 2022, tivemos 50,59% durante a semana (de segunda a quinta-feira) e 49,41% aos finais de semana (de sexta-feira a domingo).

Os índices de retomada de partidas no terminal rodoviário de Campinas, entre maio/21 a abril/22 foi de 165%, comparativamente a maio/20 a abril/21.



**RETOMADA DO FLUXO DE PASSAGEIROS  
DE ÔNIBUS EM PARTIDAS DE CAMPINAS,  
DE MAIO DE 2021 A ABRIL DE 2022**



Fonte: SOCICAM, 2022

## FRETAMENTOS RODOVIÁRIOS – ANTT

A análise dos dados da Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT, leva em consideração os registros de fretamentos regulares nos destinos em análise.

Em relação às chegadas de fretamentos, temos dados para Aparecida, Campinas, Campos do Jordão, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo, para os anos de 2019, 2020, 2021 e 2022, até o mês de abril.

Assim, as análises comparativas tomarão, a exemplo de outros indicadores apresentados anteriormente, o período de doze meses, ou seja:

- Período 01 – de 01 de maio a 30 de abril de 2020
- Período 02 – de 01 de maio a 30 de abril de 2021

| 2020       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2021       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2022 |   |   |   |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|---|---|---|
| J          | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | J          | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | J    | F | M | A |
| PERÍODO 01 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | PERÍODO 02 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |      |   |   |   |

Para todos os destinos citados, no período de maio/21 a abril/22, temos um incremento de +76% nas chegadas de fretamentos regulares em comparação a maio/20 a abril/21. No período anterior, de abril/21 a março/22, o incremento era de +67%, em relação a abril/20 a março/21.

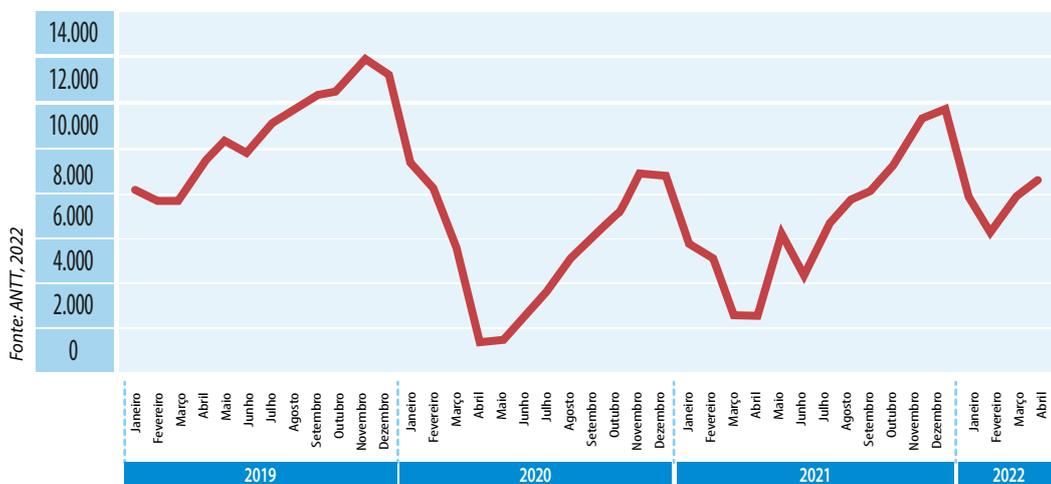
Analisando-se cada destino separadamente, as chegadas de fretamentos regulares apresentaram: incremento de +674% em Aparecida, +72% em Campinas, +233% em Campos do Jordão, +314% em Olímpia, +88% em Ribeirão Preto, +450% em Santos e +47% em São Paulo.

Com verificação no último período de análise, abril de 2022, temos os indicadores comparativos a abril de 2021, sendo: +463% no geral, +175.900% em Aparecida, +1.314% em Campinas, +892% em Ribeirão Preto, +2.400% em Santos e +307% em São Paulo.

Comparando-se abril de 2022 com abril de 2020, temos os indicadores: +5.234% no geral, +87.900% em Aparecida, +9.800% em Campinas, +3.700% em Olímpia, +2.480% em Ribeirão Preto, +134% em Santos e +5.247% em São Paulo.

Se fizermos o comparativo de abril de 2022 com abril de 2019 (pré-pandemia), temos os indicadores: -7% no geral, -18% em Aparecida, +8% em Campinas, -3% em Campos do Jordão, -5% em Olímpia, +59% em Ribeirão Preto, +275% em Santos e -5% em São Paulo.

## CHEGADAS DE FRETAMENTOS REGULARES – 2019 A 2022



Verificando-se as **partidas de fretamentos** regulares, em relação aos mesmos destinos: Aparecida, Campinas, Campos do Jordão, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo, temos o seguinte cenário:

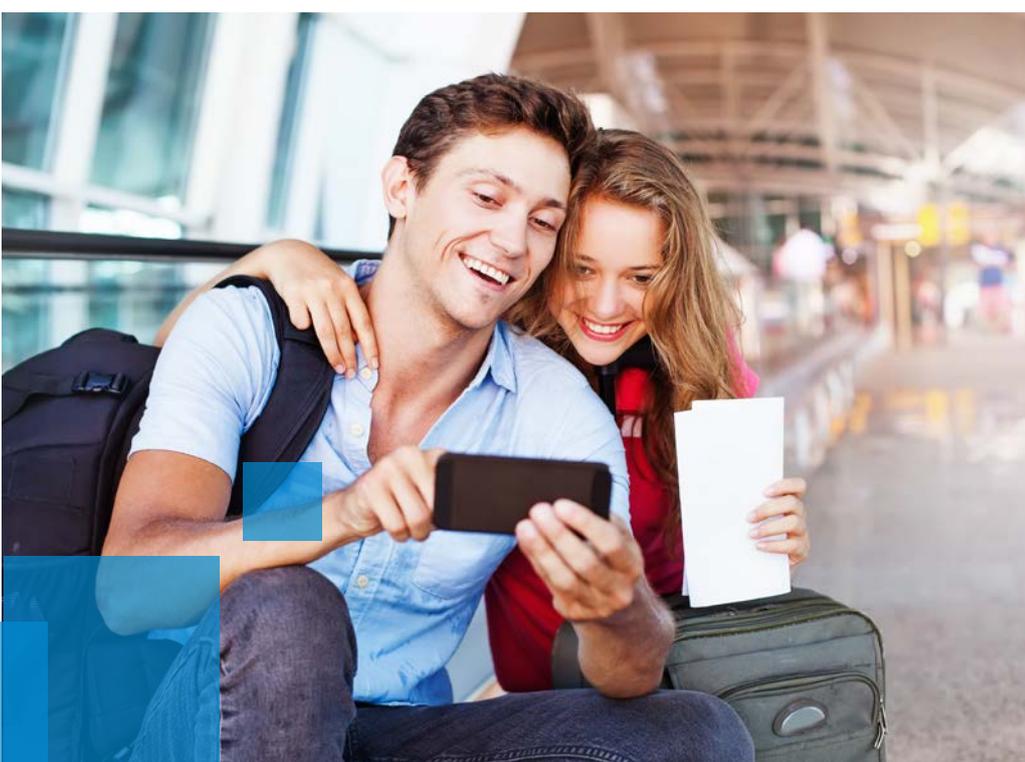
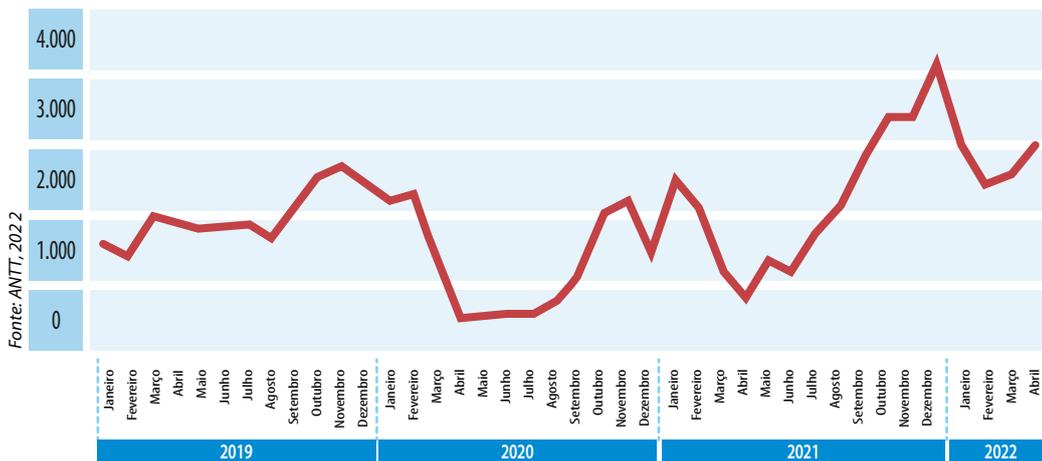
De maio/21 a abril/22, houve incremento geral nas partidas de fretamentos regulares de +143%, sendo: +1.000% em Aparecida, +217% em Campinas, +144% em Campos do Jordão, +167% em Olímpia, +119% em Ribeirão Preto, +220% em Santos e +137% em São Paulo.

Analisando-se o comportamento em abril de 2022, comparativamente a abril de 2021, temos: +569% no geral, +2.100% em Aparecida, +794% em Campinas, +2.267% em Ribeirão Preto, +829% em Santos e +558 em São Paulo.

No comparativo de abril de 2022 com abril de 2020, os índices são: +4.329% no geral, +16.000% em Campinas, +274% em Ribeirão Preto, +1.525% em Santos e +6.716% em São Paulo.

Comparando-se abril de 2022, com os dados de abril de 2019 (período pré pandemia), os indicadores são: +76% no geral, +100% em Aparecida, +85% em Campinas, -67% Olímpia, +18% em Ribeirão Preto, +97% em Santos e +78% em São Paulo.

## PARTIDAS DE FRETAMENTOS REGULARES – 2019 A 2022



## ROTAS DE ÔNIBUS - CLICKBUS

Como último elemento de análise, pode-se observar o comportamento de 51 rotas de ônibus, no período de janeiro a dezembro de 2021, segundo indicador específico de volumetria da empresa ClickBus, que reflete a performance das rotas.



| ROTA  | jan/21 | fev/21 | mar/21 | abr/21 | mai/21 | jun/21 | jul/21 | ago/21 | set/21 | out/21 | nov/21 | dez/21 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| São Paulo (Tiete), SP   Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ           | 14.001 | 17.800 | 18.280 | 17.066 | 16.344 | 16.884 | 17.438 | 17.849 | 17.826 | 18.667 | 18.878 | 19.594 |
| Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ   São Paulo (Tiete), SP           | 21.702 | 19.359 | 16.688 | 15.250 | 15.975 | 16.937 | 17.386 | 18.241 | 17.439 | 17.764 | 18.973 | 11.973 |
| Belo Horizonte (Rodoviária), MG   Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ | 5.213  | 5.424  | 6.197  | 5.440  | 4.946  | 5.752  | 5.334  | 4.947  | 5.445  | 5.518  | 4.533  | 5.528  |
| Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ   Belo Horizonte (Centro), MG     | 7.821  | 6.538  | 6.939  | 5.890  | 5.497  | 6.480  | 5.732  | 5.43   | 5.821  | 5.641  | 5.239  | 4.489  |
| São Paulo (Tiete), SP   Campinas (Rodoviária), SP               | 2.590  | 3.249  | 3.510  | 4.682  | 4.496  | 3.966  | 3.568  | 4.000  | 3.676  | 3.592  | 3.734  | 3.984  |
| Campinas (Rodoviária), SP   São Paulo (Tiete), SP               | 2.615  | 3.094  | 3.592  | 5.113  | 5.160  | 4.193  | 3.761  | 4.184  | 3.918  | 3.658  | 3.924  | 4.309  |
| São Paulo (Tiete), SP   Belo Horizonte (Centro), MG             | 2.494  | 2.712  | 3.221  | 3.349  | 3.649  | 3.689  | 4.354  | 4.494  | 4.235  | 4.741  | 4.475  | 5.615  |
| São Paulo (Tiete), SP   Ribeirão Preto, SP                      | 3.181  | 3.283  | 2.168  | 2.593  | 2.641  | 2.390  | 2.245  | 2.052  | 2.041  | 1.958  | 1.899  | 2.515  |
| Santos (Rodoviária), SP   São Paulo (Jabaquara), SP             | 2.613  | 2.497  | 3.337  | 4.502  | 3.784  | 3.524  | 3.036  | 3.211  | 3.097  | 2.507  | 3.027  | 2.644  |
| Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ   Campinas (Rodoviária), SP       | 3.343  | 3.362  | 3.026  | 3.333  | 2.872  | 2.907  | 2.979  | 2.915  | 3.130  | 2.971  | 3.061  | 2.429  |
| Campinas (Rodoviária), SP   Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ       | 2.414  | 2.852  | 2.998  | 2.962  | 2.828  | 2.717  | 2.835  | 2.572  | 3.011  | 3.014  | 2.724  | 3.185  |
| Belo Horizonte (Rodoviária), MG   São Paulo (Tiete), SP         | 2.667  | 2.453  | 2.506  | 2.990  | 3.522  | 3.270  | 3.992  | 4.274  | 3.948  | 4.512  | 4.296  | 4.467  |
| Ribeirão Preto, SP   São Paulo (Tiete), SP                      | 3.508  | 3.411  | 2.012  | 2.569  | 2.215  | 1.903  | 1.921  | 1.774  | 1.819  | 1.774  | 1.754  | 2.133  |
| São Paulo (Jabaquara), SP   Santos (Rodoviária), SP             | 1.377  | 1.429  | 2.101  | 2.868  | 2.387  | 2.225  | 1.749  | 1.722  | 1.805  | 1.655  | 1.644  | 2.67   |
| São Paulo (Tiete), SP   Campos Do Jordão, SP                    | 1.301  | 1.244  | 1.115  | 1.325  | 2.366  | 2.777  | 2.469  | 1.672  | 1.357  | 1.470  | 1.309  | 1.308  |
| Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ   Santos (Rodoviária), SP         | 1.397  | 1.488  | 1.093  | 0.779  | 0.711  | 0.581  | 0.684  | 0.652  | 0.739  | 0.565  | 0.781  | 0.726  |
| São Paulo (Jabaquara), SP   Santos (Ponta da Praia), SP         | 0.737  | 0.755  | 0.991  | 1.047  | 0.857  | 0.698  | 0.634  | 0.889  | 0.865  | 0.733  | 0.750  | 1.334  |
| Santos (Rodoviária), SP   Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ         | 1.369  | 1.285  | 1.098  | 0.759  | 0.636  | 0.563  | 0.653  | 0.625  | 0.637  | 0.597  | 0.673  | 0.640  |
| São Paulo (Tiete), SP   Rio de Janeiro (Campo Grande), RJ       | 0.841  | 1.080  | 1.424  | 1.234  | 1.125  | 1.089  | 1.131  | 1.174  | 0.891  | 0.844  | 0.894  | 1.074  |
| São Paulo (Tiete), SP   Campinas (Aeroporto), SP                | 1.021  | 0.950  | 1.013  | 0.824  | 0.884  | 0.856  | 0.722  | 0.718  | 0.780  | 0.663  | 0.656  | 0.806  |
| Rio de Janeiro (Campo Grande), RJ   São Paulo (Tiete), SP       | 1.069  | 1.116  | 1.483  | 1.159  | 1.176  | 0.988  | 1.015  | 0.971  | 0.789  | 0.699  | 0.832  | 0.676  |
| Campos do Jordão, SP   São Paulo (Tiete), SP                    | 1.568  | 0.989  | 1.055  | 1.018  | 2.052  | 2.511  | 2.124  | 1.605  | 1.241  | 1.088  | 1.342  | 0.893  |
| São Paulo (Barra Funda), SP   Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ     | 0.593  | 0.751  | 1.137  | 0.587  | 0.495  | 0.221  | 0.465  | 0.636  | 0.934  | 0.603  | 0.784  | 0.811  |
| Campinas (Rodoviária), SP   Belo Horizonte (Centro), MG         | 0.516  | 0.622  | 0.878  | 0.904  | 0.841  | 0.865  | 0.929  | 0.786  | 0.804  | 0.826  | 0.748  | 1.008  |
| Belo Horizonte (Rodoviária), MG   Campinas (Rodoviária), SP     | 0.646  | 0.669  | 0.828  | 0.870  | 0.904  | 0.790  | 0.839  | 0.737  | 0.795  | 0.855  | 0.754  | 0.834  |
| São Paulo (Tiete), SP   Ilhabela, SP                            | 0.972  | 0.794  | 0.717  | 0.473  | 0.389  | 0.509  | 0.515  | 0.457  | 0.766  | 0.785  | 0.669  | 1.111  |
| São Paulo (Tiete), SP   Aparecida, SP                           | 0.401  | 0.349  | 0.240  | 0.257  | 0.495  | 0.426  | 0.604  | 0.616  | 0.631  | 1.028  | 0.714  | 0.795  |
| Santos (Ponta da Praia), SP   São Paulo (Jabaquara), SP         | 0.838  | 0.586  | 0.803  | 0.730  | 0.785  | 0.657  | 0.566  | 0.741  | 0.719  | 0.531  | 0.755  | 0.645  |
| Campinas (Aeroporto), SP   São Paulo (Tiete), SP                | 0.975  | 0.837  | 0.806  | 0.582  | 0.711  | 0.580  | 0.541  | 0.543  | 0.547  | 0.500  | 0.460  | 0.473  |
| Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ   São Paulo (Barra Funda), SP     | 1.439  | 0.868  | 1.026  | 0.413  | 0.394  | 0.243  | 0.506  | 0.661  | 0.874  | 0.599  | 0.751  | 0.439  |
| São Paulo (Tiete), SP   Olímpia, SP                             | 0.642  | 0.633  | 0.410  | 0.275  | 0.425  | 0.607  | 0.944  | 0.828  | 0.786  | 0.702  | 0.514  | 0.863  |
| Campinas (Rodoviária), SP   Santos (Rodoviária), SP             | 0.552  | 0.495  | 0.356  | 0.408  | 0.526  | 0.463  | 0.614  | 0.55   | 0.611  | 0.704  | 0.621  | 0.862  |
| Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ   Ribeirão Preto, SP              | 0.778  | 0.540  | 0.455  | 0.447  | 0.418  | 0.475  | 0.417  | 0.363  | 0.450  | 0.408  | 0.370  | 0.349  |
| São Paulo (Tiete), SP   Americana, SP                           | 0.411  | 0.459  | 0.531  | 0.626  | 0.574  | 0.489  | 0.539  | 0.502  | 0.478  | 0.487  | 0.497  | 0.612  |
| Campinas (Rodoviária), SP   Ribeirão Preto, SP                  | 0.455  | 0.446  | 0.504  | 0.494  | 0.573  | 0.608  | 0.533  | 0.637  | 0.582  | 0.552  | 0.557  | 0.598  |
| Santos (Rodoviária), SP   Campinas (Rodoviária), SP             | 0.739  | 0.658  | 0.477  | 0.421  | 0.533  | 0.504  | 0.543  | 0.593  | 0.710  | 0.669  | 0.663  | 0.614  |
| Belo Horizonte (Rodoviária), MG   Ribeirão Preto, SP            | 0.481  | 0.400  | 0.588  | 0.543  | 0.547  | 0.463  | 0.434  | 0.29   | 0.293  | 0.283  | 0.287  | 0.419  |
| Ribeirão Preto, SP   Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ              | 0.457  | 0.390  | 0.420  | 0.325  | 0.308  | 0.394  | 0.322  | 0.274  | 0.371  | 0.352  | 0.281  | 0.443  |
| São Paulo (Jabaquara), SP   Santos (Jose Menino), SP            | 0.414  | 0.432  | 0.319  | 0.270  | 0.279  | 0.233  | 0.294  | 0.3    | 0.466  | 0.327  | 0.380  | 0.690  |
| Americana, SP   São Paulo (Tiete), SP                           | 0.461  | 0.425  | 0.465  | 0.650  | 0.569  | 0.506  | 0.517  | 0.573  | 0.547  | 0.531  | 0.568  | 0.581  |
| Ribeirão Preto, SP   Belo Horizonte (Centro), MG                | 0.418  | 0.340  | 0.536  | 0.574  | 0.589  | 0.463  | 0.441  | 0.284  | 0.335  | 0.341  | 0.316  | 0.493  |
| Ribeirão Preto, SP   Campinas (Rodoviária), SP                  | 0.445  | 0.456  | 0.324  | 0.410  | 0.556  | 0.477  | 0.462  | 0.498  | 0.530  | 0.542  | 0.482  | 0.508  |
| Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ   Aparecida, SP                   | 0.266  | 0.223  | 0.124  | 0.127  | 0.103  | 0.177  | 0.248  | 0.228  | 0.253  | 0.345  | 0.337  | 0.291  |
| Mogi Mirim, SP   Campinas (Rodoviária), SP                      | 0.251  | 0.302  | 0.425  | 0.608  | 0.628  | 0.607  | 0.549  | 0.514  | 0.551  | 0.500  | 0.444  | 0.437  |
| São Paulo (Tiete), SP   Mogi Mirim, SP                          | 0.188  | 0.279  | 0.279  | 0.491  | 0.427  | 0.420  | 0.403  | 0.359  | 0.359  | 0.363  | 0.355  | 0.428  |
| Mogi Mirim, SP   São Paulo (Tiete), SP                          | 0.288  | 0.271  | 0.336  | 0.481  | 0.418  | 0.428  | 0.375  | 0.397  | 0.367  | 0.428  | 0.446  | 0.411  |
| São Paulo (Barra Funda), SP   Presidente Prudente, SP           | 0.252  | 0.223  | 0.250  | 0.273  | 0.229  | 0.280  | 0.291  | 0.206  | 0.163  | 0.230  | 0.353  | 0.712  |
| Rio de Janeiro (Novo Rio), RJ   Campos do Jordão, SP            | 0.222  | 0.199  | 0.148  | 0.070  | 0.052  | 0.108  | 0.163  | 0.199  | 0.141  | 0.143  | 0.116  | 0.160  |
| Campinas (Rodoviária), SP   Mogi Mirim, SP                      | 0.206  | 0.261  | 0.267  | 0.421  | 0.349  | 0.415  | 0.370  | 0.385  | 0.351  | 0.397  | 0.303  | 0.370  |
| Aparecida, SP   São Paulo (Tiete), SP                           | 0.378  | 0.297  | 0.188  | 0.296  | 0.488  | 0.410  | 0.543  | 0.574  | 0.651  | 1.051  | 0.665  | 0.612  |
| Santos (José Menino), SP   São Paulo (Jabaquara), SP            | 0.473  | 0.425  | 0.316  | 0.221  | 0.274  | 0.285  | 0.271  | 0.299  | 0.422  | 0.287  | 0.415  | 0.437  |

## CRUZEIROS – BRASIL CRUISE

Apresenta-se o acompanhamento da previsão de cruzeiros no Estado de São Paulo, com base nas informações da Brasil Cruise. É importante informar que os dados sobre cruzeiros apresentam o acompanhamento do que foi realizado no destino de Ilhabela no mês de dezembro/21, todavia, em função da pandemia COVID-19, a operação de cruzeiros na costa brasileira foi suspensa em janeiro de 2021.

Na temporada 2021/2022, a previsão seria as seguintes rotas, com escalas em São Paulo:



### ESCALAS EM SANTOS

| DATA       | ESCALA | ORIGEM         | DESTINO        | NOME            | CIA             |
|------------|--------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|
| 05/11/2021 | SANTOS | RIO DE JANEIRO | ...            | PREZIOSA        | MSC             |
| 17/11/2021 | SANTOS | ...            | BUZIOS         | PREZIOSA        | MSC             |
| 20/11/2021 | SANTOS | ILHA GRANDE    | BUZIOS         | PREZIOSA        | MSC             |
| 21/11/2021 | SANTOS | ILHA GRANDE    | BUZIOS         | PREZIOSA        | MSC             |
| 22/11/2021 | SANTOS | ILHA GRANDE    | BUZIOS         | PREZIOSA        | MSC             |
| 23/11/2021 | SANTOS | ILHA GRANDE    | BUZIOS         | PREZIOSA        | MSC             |
| 26/11/2021 | SANTOS | ILHA GRANDE    | BUZIOS         | PREZIOSA        | MSC             |
| 27/11/2021 | SANTOS | ILHA GRANDE    | BUZIOS         | PREZIOSA        | MSC             |
| 28/11/2021 | SANTOS | ILHA GRANDE    | BUZIOS         | PREZIOSA        | MSC             |
| 29/11/2021 | SANTOS | AT SEA         | CAMBORIU       | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 29/11/2021 | SANTOS | ILHA GRANDE    | BUZIOS         | PREZIOSA        | MSC             |
| 03/12/2021 | SANTOS | ILHABELA       | ILHABELA       | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 03/12/2021 | SANTOS | ILHA GRANDE    | RIO DE JANEIRO | PREZIOSA        | MSC             |
| 04/12/2021 | SANTOS | SALVADOR       | ILHA GRANDE    | SEASIDE         | MSC             |
| 06/12/2021 | SANTOS | ANGRA DOS REIS | CAMBORIU       | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 09/12/2021 | SANTOS | ILHABELA       | AT SEA         | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 11/12/2021 | SANTOS | BUZIOS         | ILHA GRANDE    | SEASIDE         | MSC             |
| 12/12/2021 | SANTOS | ANGRA DOS REIS | RIO DE JANEIRO | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 17/12/2021 | SANTOS | ILHABELA       | ANGRA DOS REIS | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 17/12/2021 | SANTOS | BUZIOS         | ILHA GRANDE    | SEASIDE         | MSC             |
| 23/12/2021 | SANTOS | BUZIOS         | ILHA GRANDE    | SEASIDE         | MSC             |
| 24/12/2021 | SANTOS | ITAJAI         | ILHA GRANDE    | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 27/12/2021 | SANTOS | SAVONA, ITA    | SALVADOR       | COSTA SMERALDA  | COSTA CRUZEIROS |
| 30/12/2021 | SANTOS | BUZIOS         | ILHA GRANDE    | SEASIDE         | MSC             |
| 03/01/2022 | SANTOS | ILHABELA       | ILHA GRANDE    | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 03/01/2022 | SANTOS | ILHEUS         | SALVADOR       | COSTA SMERALDA  | COSTA CRUZEIROS |
| 07/01/2022 | SANTOS | BUZIOS         | AT SEA         | SEASIDE         | MSC             |
| 10/01/2022 | SANTOS | ITAJAI         | ILHA GRANDE    | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 10/01/2022 | SANTOS | ILHEUS         | SALVADOR       | COSTA SMERALDA  | COSTA CRUZEIROS |
| 17/01/2022 | SANTOS | SALVADOR       | ILHEUS         | COSTA SMERALDA  | COSTA CRUZEIROS |
| 18/01/2022 | SANTOS | ITAJAI         | ILHA GRANDE    | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 24/01/2022 | SANTOS | ILHEUS         | SALVADOR       | COSTA SMERALDA  | COSTA CRUZEIROS |
| 26/01/2022 | SANTOS | ITAJAI         | ILHA GRANDE    | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 31/01/2022 | SANTOS | ILHEUS         | SALVADOR       | COSTA SMERALDA  | COSTA CRUZEIROS |
| 03/02/2022 | SANTOS | ITAJAI         | ILHA GRANDE    | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 07/02/2022 | SANTOS | ILHEUS         | SALVADOR       | COSTA SMERALDA  | COSTA CRUZEIROS |
| 11/02/2022 | SANTOS | ITAJAI         | ILHA GRANDE    | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 14/02/2022 | SANTOS | ILHEUS         | SALVADOR       | COSTA SMERALDA  | COSTA CRUZEIROS |
| 19/02/2022 | SANTOS | ITAJAI         | ANGRA DOS REIS | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 21/02/2022 | SANTOS | ILHEUS         | SALVADOR       | COSTA SMERALDA  | COSTA CRUZEIROS |
| 28/02/2022 | SANTOS | ILHEUS         | SALVADOR       | COSTA SMERALDA  | COSTA CRUZEIROS |
| 07/03/2022 | SANTOS | ILHEUS         | SALVADOR       | COSTA SMERALDA  | COSTA CRUZEIROS |
| 11/03/2022 | SANTOS | ILHABELA       | PORTO BELO     | PREZIOSA        | MSC             |
| 14/03/2022 | SANTOS | ILHEUS         | SALVADOR       | COSTA SMERALDA  | COSTA CRUZEIROS |
| 15/03/2022 | SANTOS | PORTO BELO     | PORTO BELO     | PREZIOSA        | MSC             |
| 18/03/2022 | SANTOS | CAMBORIU       | PORTO BELO     | PREZIOSA        | MSC             |
| 19/03/2022 | SANTOS | CAMBORIU       | PORTO BELO     | PREZIOSA        | MSC             |
| 20/03/2022 | SANTOS | CAMBORIU       | PORTO BELO     | PREZIOSA        | MSC             |
| 21/03/2022 | SANTOS | CAMBORIU       | PORTO BELO     | PREZIOSA        | MSC             |
| 21/03/2022 | SANTOS | ILHEUS         | SALVADOR       | COSTA SMERALDA  | COSTA CRUZEIROS |
| 25/03/2022 | SANTOS | CAMBORIU       | PORTO BELO     | PREZIOSA        | MSC             |
| 26/03/2022 | SANTOS | CAMBORIU       | PORTO BELO     | PREZIOSA        | MSC             |
| 27/03/2022 | SANTOS | CAMBORIU       | PORTO BELO     | PREZIOSA        | MSC             |
| 28/03/2022 | SANTOS | ILHEUS         | SALVADOR       | COSTA SMERALDA  | COSTA CRUZEIROS |
| 28/03/2022 | SANTOS | CAMBORIU       | PORTO BELO     | PREZIOSA        | MSC             |
| 31/03/2022 | SANTOS | CAMBORIU       | PORTO BELO     | PREZIOSA        | MSC             |
| 01/04/2022 | SANTOS | CAMBORIU       | PORTO BELO     | PREZIOSA        | MSC             |
| 03/04/2022 | SANTOS | CAMBORIU       | PORTO BELO     | PREZIOSA        | MSC             |
| 04/04/2022 | SANTOS | ILHEUS         | SALVADOR       | COSTA SMERALDA  | COSTA CRUZEIROS |
| 07/04/2022 | SANTOS | CAMBORIU       | RIO DE JANEIRO | PREZIOSA        | MSC             |
| 11/04/2022 | SANTOS | ILHEUS         | SALVADOR       | COSTA SMERALDA  | COSTA CRUZEIROS |
| 18/04/2022 | SANTOS | ILHEUS         | ILHEUS         | COSTA SMERALDA  | COSTA CRUZEIROS |

ESCALAS EM ILHABELA

| DATA       | ESCALA   | ORIGEM         | DESTINO        | NOME            | CIA             |
|------------|----------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|
| 02/12/2021 | ILHABELA | CAMBORIU       | SANTOS         | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 04/12/2021 | ILHABELA | SANTOS         | ANGRA DOS REIS | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 06/12/2021 | ILHABELA | RIO DE JANEIRO | RIO DE JANEIRO | PREZIOSA        | MSC             |
| 08/12/2021 | ILHABELA | CAMBORIU       | SANTOS         | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 09/12/2021 | ILHABELA | RIO DE JANEIRO | SALVADOR       | PREZIOSA        | MSC             |
| 10/12/2021 | ILHABELA | SANTOS         | ANGRA DOS REIS | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 16/12/2021 | ILHABELA | ITAJAI         | SANTOS         | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 18/12/2021 | ILHABELA | RIO DE JANEIRO | SANTOS         | SPLENDIDA       | MSC             |
| 22/12/2021 | ILHABELA | RIO DE JANEIRO | ITAJAI         | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 02/01/2022 | ILHABELA | UBATUBA        | SANTOS         | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 07/01/2022 | ILHABELA | RIO DE JANEIRO | ITAJAI         | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 15/01/2022 | ILHABELA | RIO DE JANEIRO | ITAJAI         | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 23/01/2022 | ILHABELA | RIO DE JANEIRO | ITAJAI         | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 31/01/2022 | ILHABELA | RIO DE JANEIRO | ITAJAI         | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 08/02/2022 | ILHABELA | RIO DE JANEIRO | ITAJAI         | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 16/02/2022 | ILHABELA | RIO DE JANEIRO | ITAJAI         | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 24/02/2022 | ILHABELA | RIO DE JANEIRO | ITAJAI         | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 04/03/2022 | ILHABELA | RIO DE JANEIRO | ITAJAI         | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 06/03/2022 | ILHABELA | RIO DE JANEIRO | ILHA GRANDE    | PREZIOSA        | MSC             |
| 10/03/2022 | ILHABELA | BUZIOS         | SANTOS         | PREZIOSA        | MSC             |
| 12/03/2022 | ILHABELA | RIO DE JANEIRO | ITAJAI         | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 12/03/2022 | ILHABELA | RIO DE JANEIRO | ITAJAI         | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 20/03/2022 | ILHABELA | RIO DE JANEIRO | ITAJAI         | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 28/03/2022 | ILHABELA | RIO DE JANEIRO | ITAJAI         | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |
| 05/04/2022 | ILHABELA | RIO DE JANEIRO | ITAJAI         | COSTA FASCINOSA | COSTA CRUZEIROS |

Fonte: Brasil Cruise, 2021



Como mencionado, o monitoramento no mês de dezembro em Ilhabela reflete os seguintes dados:

|                  |               | PROCEDÊNCIA        | DESTINO            | NAVIO           | EMBARQUE      |             | DESEMBARQUE   |             | TRÂNSITO     |               | TOTAL         |       |
|------------------|---------------|--------------------|--------------------|-----------------|---------------|-------------|---------------|-------------|--------------|---------------|---------------|-------|
|                  |               |                    |                    |                 | PASSAGEIROS   | TRIPULANTES | PASSAGEIROS   | TRIPULANTES | PASSAGEIROS  | TRIPULANTES   |               |       |
| 01/12/2021       | QUARTA-FEIRA  | MARSEILLE          | ILHA GRANDE        | MSC SEASIDE     | 3.100         | 16          | 0             | 58          | 0            | 1.453         | 4.627         |       |
| 03/12/2021       | SEXTA-FEIRA   | ILHA BELA          | ILHABELA           | COSTA FASCINOSA | 1.817         | 7           | 1.740         | 3           | 1            | 1.038         | 4.606         |       |
| 04/12/2021       | SÁBADO        | ILHA GRANDE        | ILHA GRANDE        | MSC SEASIDE     | 3.787         | 55          | 3.525         | 54          | 3            | 1.448         | 8.872         |       |
| 06/12/2021       | SEGUNDA-FEIRA | ANGRA DOS REIS     | B. CAMBORIÚ        | COSTA FASCINOSA | 1.899         | 3           | 1.740         | 4           | 2            | 1.038         | 4.686         |       |
| 09/12/2021       | QUINTA-FEIRA  | ILHA BELA          | ILHABELA           | COSTA FASCINOSA | 2.834         | 8           | 2.021         | 1           | 0            | 1.040         | 5.904         |       |
| 11/12/2021       | SÁBADO        | MACEIÓ             | ILHA GRANDE        | MSC SEASIDE     | 2.647         | 67          | 3.090         | 46          | 414          | 1.448         | 7.712         |       |
| 12/12/2021       | DOMINGO       | ILHA BELA          | RIO DE JANEIRO     | COSTA FASCINOSA | 1.444         | 9           | 2.761         | 0           | 0            | 1.046         | 5.260         |       |
| 16/12/2021       | QUINTA-FEIRA  | LAS PALMAS         | BALNEÁRIO CAMBORIÚ | MSC SPLENDIDA   | 3.213         | 49          | 0             | 16          | 0            | 1.194         | 4.472         |       |
| 17/12/2021       | SEXTA-FEIRA   | CAMBORIÚ           | ILHABELA           | COSTA FASCINOSA | 371           | 8           | 1.367         | 6           | 229          | 1.042         | 3.023         |       |
| 17/12/2021       | SEXTA-FEIRA   | BÚZIOS             | ILHA GRANDE        | MSC SEASIDE     | 2.640         | 6           | 2.485         | 34          | 476          | 1.473         | 7.114         |       |
| 19/12/2021       | DOMINGO       | SEM INFO           |                    | MSC SPLENDIDA   | 3.000         | SEM INFO    | SEM INFO      | SEM INFO    | SEM INFO     | SEM INFO      | 3.000         |       |
| 20/12/2021       | SEGUNDA-FEIRA | TENERIFE           | SALVADOR           | COSTA DIADEMA   | 1.400         | 102         | 0             | 6           | 0            | 1.222         | 2.730         |       |
| 23/12/2021       | QUINTA-FEIRA  | MACEIÓ             | ILHA GRANDE        | MSC SEASIDE     | 3.423         | 0           | 3.547         | 6           | 151          | 1.443         | 8.570         |       |
| 24/12/2021       | SEXTA-FEIRA   | ITAJAI             | ILHA GRANDE        | COSTA FASCINOSA | 488           | 2           | 369           | 4           | 243          | 1.044         | 2.150         |       |
| 26/12/2021       | DOMINGO       | BALNEÁRIO CAMBORIÚ | PORTO BELO         | MSC SPLENDIDA   | 2.540         | 9           | 3.248         | 5           |              | 1.242         | 7.044         |       |
| 27/12/2021       | SEGUNDA-FEIRA | ILHÉUS             | SALVADOR           | COSTA DIADEMA   | 2.470         | 7           | 1.606         | 13          | 46           | 1.303         | 5.445         |       |
| 30/12/2021       | QUINTA-FEIRA  | MACEIÓ             | ILHÉUS             | MSC SEASIDE     | 3.354         | 0           | 3.255         | 1           | 367          | 1.472         | 8.449         |       |
|                  |               |                    | ILHA GRANDE        | RIO DE JANEIRO  | MSC PREZIOSA  | 844         | 16            | 3.055       | 6            | 1             | 1.221         | 5.143 |
| <b>TOTAL DEZ</b> |               |                    |                    |                 | <b>41.271</b> | <b>364</b>  | <b>33.809</b> | <b>263</b>  | <b>1.933</b> | <b>21.167</b> | <b>98.807</b> |       |

Fonte: CONCAIS, 2022

Para o Porto de Santos, temos os seguintes dados, segundo a CONCAIS:

|                  |               | PROCEDÊNCIA        | DESTINO        | NAVIO         | EMBARQUE      |             | DESEMBARQUE   |             | TRÂNSITO                               |               | TOTAL          |       |
|------------------|---------------|--------------------|----------------|---------------|---------------|-------------|---------------|-------------|--|---------------|----------------|-------|
|                  |               |                    |                |               | PASSAGEIROS   | TRIPULANTES | PASSAGEIROS   | TRIPULANTES | PASSAGEIROS                            | TRIPULANTES   |                |       |
|                  | SEGUNDA-FEIRA | ILHÉUS             | SALVADOR       | COSTA DIADEMA | 1.020         | 0           | 867           | 0           | 150                                    | 1.128         | 3.165          |       |
| 31/03/2022       | QUINTA-FEIRA  | BALNEÁRIO CAMBORIÚ | ILHA GRANDE    | MSC PREZIOSA  | 2.549         | 33          | 2.338         | 15          | 2                                      | 1.130         | 6.067          |       |
| <b>TOTAL MAR</b> |               |                    |                |               |               |             |               |             |  |               |                |       |
| 04/04/2022       | SEGUNDA-FEIRA | BÚZIOS             | ITAJAI         | COSTA DIADEMA | 1.754         | 76          | 1.361         | 32          | 383                                    | 1.091         | 4.697          |       |
| 07/04/2022       | QUINTA-FEIRA  | BALNEÁRIO CAMBORIÚ | RIO DE JANEIRO | MSC PREZIOSA  | 1.616         | 26          | 2.594         | 92          | 4                                      | 1.084         | 5.416          |       |
|                  |               |                    | ITAJAI         | ILHABELA      | COSTA DIADEMA | 2.016       | 31            | 2.396       | 45                                     | 12            | 1.099          | 5.599 |
| 11/04/2022       | SEGUNDA-FEIRA | SEM INFO           | SEM INFO       | COSTA DIADEMA |               |             | 1.923         |             | NAVIO FICARÁ ACOSTADO PARA DESINFECÇÃO |               |                |       |
| <b>TOTAL DEZ</b> |               |                    |                |               | <b>88.998</b> | <b>924</b>  | <b>69.674</b> | <b>539</b>  | <b>2.626</b>                           | <b>43.350</b> | <b>206.111</b> |       |

Fonte: CONCAIS, 2022

\*NÚMEROS ESTIMADOS E SUEITOS A ALTERAÇÃO



Os dados finais de Ilhabela refletem o seguinte cenário:

| Temporada | Escala            | Data       | Companhia | Navio           | Total Pax | Desembarque médio | Arrecadação por pax | Arrecadação Total | Gasto por Pax | Estimativa de injeção direta no comércio |
|-----------|-------------------|------------|-----------|-----------------|-----------|-------------------|---------------------|-------------------|---------------|--|
| 2021-2022 | Realizada         | 02/12/2021 | Costa     | Costa fascinosa | 1742      | 1219              | R\$ 10,00           | R\$ 17.420,00     | R\$ 557,32    | R\$ 679.596,01                           |
| 2021-2022 | Realizada         | 04/12/2021 | Costa     | Costa fascinosa | 1901      | 1331              | R\$ 10,00           | R\$ 19.010,00     | R\$ 557,32    | R\$ 741.625,72                           |
| 2021-2022 | Realizada         | 06/12/2021 | MSC       | Msc Preziosa    | 2800      | 1960              | R\$ 10,00           | R\$ 28.000,00     | R\$ 557,32    | R\$ 1.092.347,20                         |
| 2021-2022 | Realizada         | 08/12/2021 | Costa     | Costa fascinosa | 2019      | 1413              | R\$ 10,00           | R\$ 20.190,00     | R\$ 557,32    | R\$ 787.660,36                           |
| 2021-2022 | Realizada         | 10/12/2021 | Costa     | Costa fascinosa | 2756      | 1929              | R\$ 10,00           | R\$ 27.560,00     | R\$ 557,32    | R\$ 1.075.181,74                         |
| 2021-2022 | Realizada         | 18/12/2021 | Costa     | Costa fascinosa | 598       | 419               | R\$ 10,00           | R\$ 5.980,00      | R\$ 557,32    | R\$ 233.294,15                           |
| 2021-2022 | Realizada         | 23/12/2021 | MSC       | Msc Splendida   | 2549      | 1784              | R\$ 10,00           | R\$ 25.490,00     | R\$ 557,32    | R\$ 994.426,08                           |
| 2021-2022 | Sem Desembarque   | 30/12/2021 | MSC       | Msc Splendida   | 0         | 0                 | R\$ -               | R\$ -             | R\$ -         | R\$ -                                    |
| 2021-2022 | Realizada         | 02/01/2022 | Costa     | Costa fascinosa | 1430      | 1001              | R\$ 10,00           | R\$ 14.300,00     | R\$ 557,32    | R\$ 557.877,32                           |
| 2021-2022 | Cancelada-COVID19 | 06/01/2022 | MSC       | Msc Splendida   | 0         | 0                 | R\$ -               | R\$ -             | R\$ -         | R\$ -                                    |
| 2021-2022 | Cancelada-COVID19 | 07/01/2022 | Costa     | Costa fascinosa | 0         | 0                 | R\$ -               | R\$ -             | R\$ -         | R\$ -                                    |
| 2021-2022 | Cancelada-COVID19 | 13/01/2022 | MSC       | Msc Splendida   | 0         | 0                 | R\$ -               | R\$ -             | R\$ -         | R\$ -                                    |
| 2021-2022 | Cancelada-COVID19 | 15/01/2022 | Costa     | Costa fascinosa | 0         | 0                 | R\$ -               | R\$ -             | R\$ -         | R\$ -                                    |
| 2021-2022 | Cancelada-COVID19 | 20/01/2022 | MSC       | Msc Splendida   | 0         | 0                 | R\$ -               | R\$ -             | R\$ -         | R\$ -                                    |
| 2021-2022 | Cancelada-COVID19 | 23/01/2022 | Costa     | Costa fascinosa | 0         | 0                 | R\$ -               | R\$ -             | R\$ -         | R\$ -                                    |
| 2021-2022 | Cancelada-COVID19 | 27/01/2022 | MSC       | Msc Splendida   | 0         | 0                 | R\$ -               | R\$ -             | R\$ -         | R\$ -                                    |
| 2021-2022 | Cancelada-COVID19 | 31/01/2022 | Costa     | Costa fascinosa | 0         | 0                 | R\$ -               | R\$ -             | R\$ -         | R\$ -                                    |
| 2021-2022 | Cancelada-COVID19 | 03/02/2022 | MSC       | Msc Splendida   | 0         | 0                 | R\$ -               | R\$ -             | R\$ -         | R\$ -                                    |
| 2021-2022 | Cancelada-COVID19 | 08/02/2022 | Costa     | Costa fascinosa | 0         | 0                 | R\$ -               | R\$ -             | R\$ -         | R\$ -                                    |
| 2021-2022 | Cancelada-COVID19 | 10/02/2022 | MSC       | Msc Splendida   | 0         | 0                 | R\$ -               | R\$ -             | R\$ -         | R\$ -                                    |
| 2021-2022 | Cancelada-COVID19 | 16/02/2022 | Costa     | Costa fascinosa | 0         | 0                 | R\$ -               | R\$ -             | R\$ -         | R\$ -                                    |
| 2021-2022 | Cancelada-COVID19 | 17/02/2022 | MSC       | Msc Splendida   | 0         | 0                 | R\$ -               | R\$ -             | R\$ -         | R\$ -                                    |
| 2021-2022 | Cancelada-COVID19 | 24/02/2022 | Costa     | Costa fascinosa | 0         | 0                 | R\$ -               | R\$ -             | R\$ -         | R\$ -                                    |
| 2021-2022 | Cancelada-COVID19 | 25/02/2022 | MSC       | Msc Splendida   | 0         | 0                 | R\$ -               | R\$ -             | R\$ -         | R\$ -                                    |
| 2021-2022 | Cancelada-COVID19 | 03/03/2022 | MSC       | Msc Splendida   | 0         | 0                 | R\$ -               | R\$ -             | R\$ -         | R\$ -                                    |
| 2021-2022 | Cancelada-COVID19 | 04/03/2022 | Costa     | Costa fascinosa | 0         | 0                 | R\$ -               | R\$ -             | R\$ -         | R\$ -                                    |
| 2021-2022 | Realizada         | 06/03/2022 | MSC       | Msc Preziosa    | 1201      | 841               | R\$ 10,00           | R\$ 12.010,00     | R\$ 557,32    | R\$ 468.538,92                           |
| 2021-2022 | Realizada         | 10/03/2022 | MSC       | Msc Preziosa    | 1887      | 1321              | R\$ 10,00           | R\$ 18.870,00     | R\$ 557,32    | R\$ 736.163,99                           |
| 2021-2022 | Realizada         | 11/03/2022 | MSC       | Msc Splendida   | 756       | 529               | R\$ 10,00           | R\$ 7.560,00      | R\$ 557,32    | R\$ 294.933,74                           |
| 2021-2022 | Cancelada         | 12/03/2022 | Costa     | Costa fascinosa | 0         | 0                 | R\$ -               | R\$ -             | R\$ -         | R\$ -                                    |
| 2021-2022 | Cancelada         | 20/03/2022 | Costa     | Costa fascinosa | 0         | 0                 | R\$ -               | R\$ -             | R\$ -         | R\$ -                                    |
| 2021-2022 | Realizada         | 26/03/2022 | Costa     | Costa Diadema   | 2116      | 1481              | R\$ 10,00           | R\$ 42.320,00     | R\$ 557,32    | R\$ 825.502,38                           |
| 2021-2022 | Realizada         | 02/04/2022 | MSC       | Msc Preziosa    | 2800      | 1960              | R\$ 10,00           | R\$ 28.000,00     | R\$ 557,32    | R\$ 1.092.347,20                         |
| 2021-2022 | Cancelada         | 08/04/2022 | Costa     | Costa fascinosa | 0         | 0                 | R\$ -               | R\$ -             | R\$ -         | R\$ -                                    |
| 2021-2022 | Realizada         | 10/04/2022 | Costa     | Costa Diadema   | 2116      | 1481              | R\$ 10,00           | R\$ 21.160,00     | R\$ 557,32    | R\$ 825.502,38                           |
| 2021-2022 | Cancelada         | 12/04/2022 | Costa     | Costa fascinosa | 0         | 0                 | R\$ -               | R\$ -             | R\$ -         | R\$ -                                    |

## ANÁLISE DO SETOR DE HOSPEDAGEM

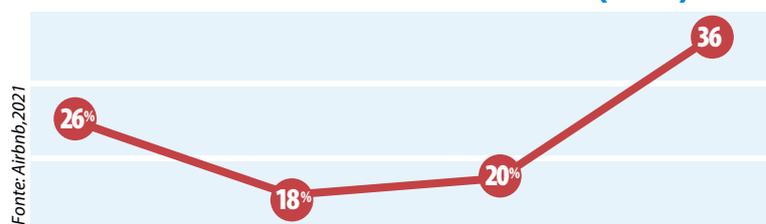
Como fonte disponibilizada para a observação do cenário de hospedagem no Estado de São Paulo, tomam-se os indicadores fornecidos pelo Airbnb para o ano de 2019, bem como comparativos para os meses de agosto de 2020 a fevereiro de 2022.

A partir do relatório de maio de 2021, os dados do Airbnb passaram a ser aprofundados e atualizados a cada três meses. No presente relatório (fevereiro de 2022), temos a atualização dos dados até janeiro/22, conforme apresentado a seguir.

Segundo Airbnb, no ano de **2019** (antes da pandemia), as principais características das estadias no Estado de São Paulo foram:

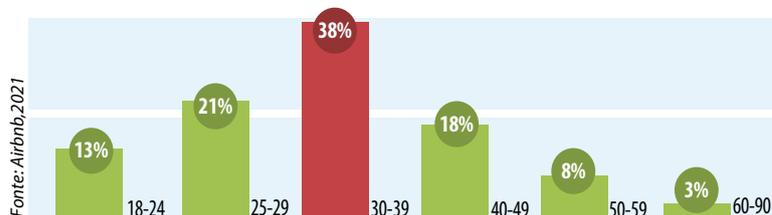
- Permanência média de 4 dias;
- 11% dos visitantes permanecerem 7 dias ou mais;
- Diária média de USD 66,00 (R\$ 353,54 – com cotação de R\$ 5,36);
- Mais de um milhão de chegadas de hóspedes, em 2019;
- A maioria das chegadas de hóspedes ocorreu entre outubro e dezembro de 2019 (36%), seguido pelo período de janeiro a março (26%), julho a agosto (20%) e abril a junho (18%), conforme demonstrado no gráfico.

### CHEGADA DE HÓSPEDES POR TRIMESTRE (2019)



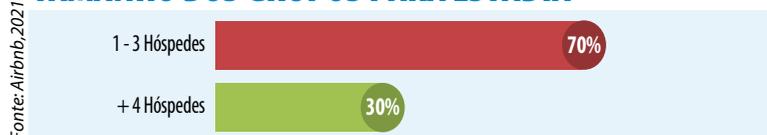
- Volume de mais de 6 milhões de diárias Airbnb, em 2019;
- Média de 26 dias entre a realização da reserva e a estadia nos destinos de São Paulo;
- Oferta entre 50 e 100 mil equipamentos Airbnb no Estado de São Paulo (em janeiro de 2020), sendo 73% residências inteiras e 23% quartos;
- 92% dos hóspedes eram nacionais e 8% estrangeiros, em 2019;
- Dentre o público nacional, o ranking de origens observado foi: 1º. São Paulo, 2º. Campinas, 3º. Rio de Janeiro, 4º. Sorocaba e 5º. São José dos Campos;
- Em relação aos hóspedes internacionais, em 2019, as origens foram: 1º. Estados Unidos, 2º. Reino Unido, 3º. França e 4º. Argentina.
- A maioria dos hóspedes (38%) era, em 2019, da faixa etária de 30 a 39 anos.

### FAIXA ETÁRIA DOS HÓSPEDES AIRBNB EM 2019



- Maioria dos grupos com 1 a 3 pessoa

### TAMANHO DOS GRUPOS PARA ESTADIA



- 14% das estadias ocorreram com crianças;
- A motivação principal indicada pelos hóspedes foram férias (29%), seguido por participação em eventos (25%) e viagem de negócios (18%).



## RAZÃO PRINCIPAL DA ESTADIA

Fonte: Airbnb, 2021

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| Férias                             | 29% |
| Participação em um evento especial | 25% |
| Viagem de negócios                 | 18% |
| Visita a amigos ou parentes        | 15% |
| Outro                              | 13% |

A seguir, apresentam-se dados comparativos de 2019 e do período de junho de 2020 a março de 2022, conforme dados disponibilizados até o momento.

O volume total de hóspedes que fizeram checkin junto ao Airbnb no Estado de São Paulo, em dezembro de 2021, corresponde a 362.200, valor máximo obser-

## CHECKINS DE HÓSPEDES - AIRBNB - SÃO PAULO

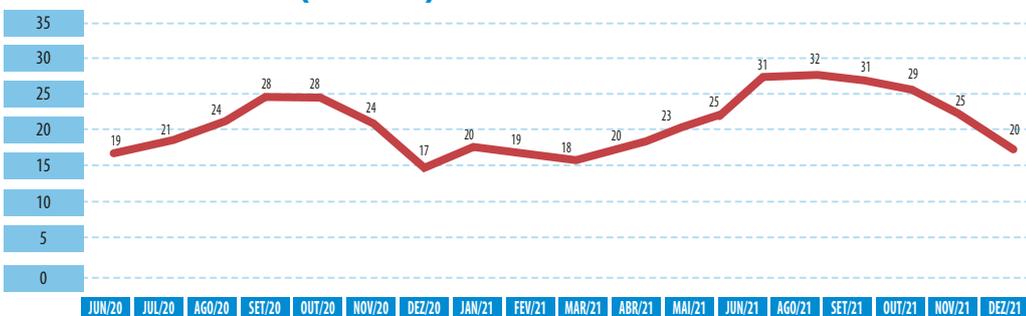
Fonte: Airbnb, 2021



Em relação ao tempo médio de antecedência entre a reserva e a estadia, no mês de dezembro de 2021, temos o período de 20 dias, conforme demonstrado no gráfico, para hospedagens no Estado de São Paulo.

## TEMPO MÉDIO DE ANTECEDÊNCIA ENTRE A RESERVA E A ESTADIA - AIRBNB - SÃO PAULO (EM DIAS)

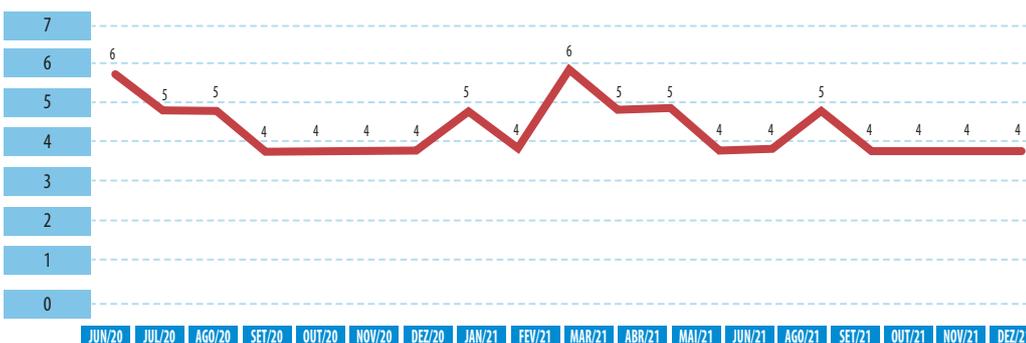
Fonte: Airbnb, 2021



O tempo médio de permanência, em dezembro de 2021, foi de 4 dias, sendo o máximo observado em jun/20 e março/21, com permanência de 6 dias, conforme demonstrado no gráfico.

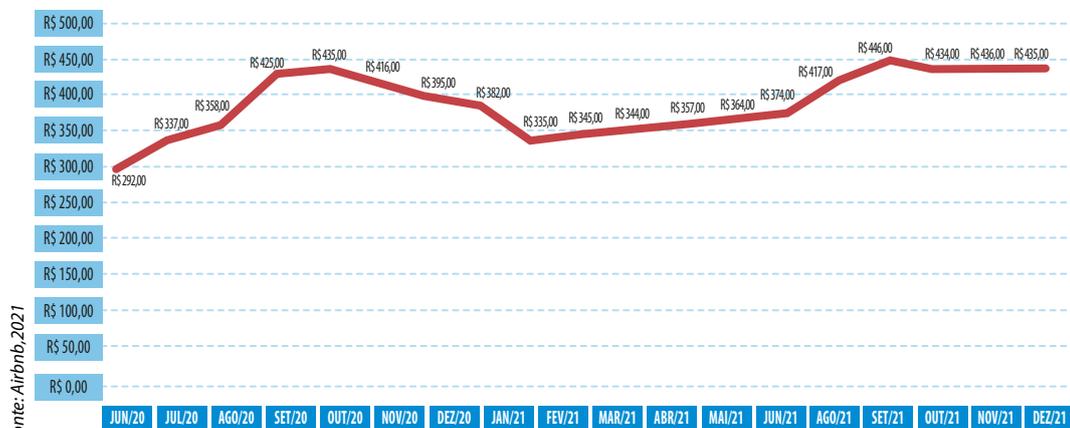
## TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA – AIRBNB – SÃO PAULO (EM DIAS)

Fonte: Airbnb, 2021



O valor médio das diárias do Airbnb no Estado de São Paulo variou entre R\$ 292,00 e 446,00 entre junho/20 e setembro/21, sendo o menor valor registrado em junho de 2020 e o maior em setembro de 2020. No último período de análise, dezembro de 2021, o valor médio era de R\$ 435,00.

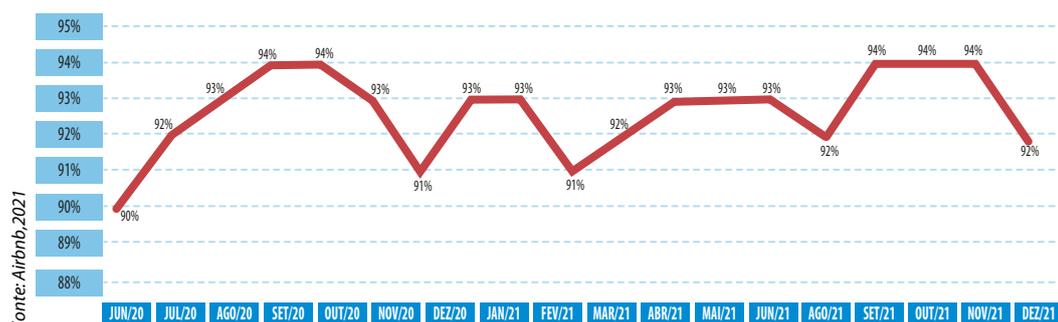
## VALOR MÉDIO DAS DIÁRIAS - AIRBNB - SÃO PAULO



Fonte: Airbnb, 2021

A grande maioria dos turistas/hóspedes registrados junto ao Airbnb foram nacionais, tendo-se o índice de 92% de turistas domésticos em dezembro/2021.

## PERCENTUAL DE TURISTAS DOMÉSTICOS - AIRBNB - SÃO PAULO



Fonte: Airbnb, 2021

Em outubro/21, as principais origens foram: Países – 1. Brasil, 2. Estados Unidos, 3. França, 4. Alemanha, 5. Reino Unido. Estados brasileiros – 1. São Paulo, 2. Minas Gerais, 3. Rio de Janeiro, 4. Paraná e 5. Goiás. Cidades – 1. São Paulo, 2. Campinas, 3. Rio de Janeiro, 4. Ribeirão Preto, e 5. Sorocaba.

Em novembro/21, as principais origens foram: Países – 1. Brasil, 2. Estados Unidos, 3. Alemanha, 4. França, 5. Canadá. Estados brasileiros – 1. São Paulo, 2. Minas Gerais, 3. Rio de Janeiro, 4. Paraná e 5. Santa Catarina. Cidades – 1. São Paulo, 2. Campinas, 3. Rio de Janeiro, 4. Sorocaba, e 5. Ribeirão Preto.

Em dezembro/21, as principais origens foram: Países – 1. Brasil, 2. Estados Unidos, 3. Alemanha, 4. Reino Unido, 5. Canadá. Estados brasileiros – 1. São Paulo, 2. Minas Gerais, 3. Rio de Janeiro, 4. Paraná e 5. Goiás. Cidades – 1. São Paulo, 2. Campinas, 3. Rio de Janeiro, 4. Sorocaba e 5. Santo André.

Em janeiro/22, as principais origens foram: Países – 1. Brasil, 2. Estados Unidos, 3. Reino Unido, 4. Argentina, 5. Alemanha | Estados brasileiros – 1. São Paulo, 2. Minas Gerais, 3. Rio de Janeiro, 4. Paraná e 5. Goiás | Cidades – 1. São Paulo, 2. Campinas, 3. Rio de Janeiro, 4. Sorocaba e 5. Ribeirão Preto.

Em fevereiro/22, as principais origens foram: Países: 1. Brasil, 2. Estados Unidos, 3. Reino Unido, 4. França, 5. Chile | Estados brasileiros – 1. São Paulo, 2. Minas Gerais, 3. Rio de Janeiro, 4. Paraná e 5. Goiás | Cidades – 1. São Paulo, 2. Campinas, 3. Rio de Janeiro, 4. Santo André e 5. São Bernardo do Campo.

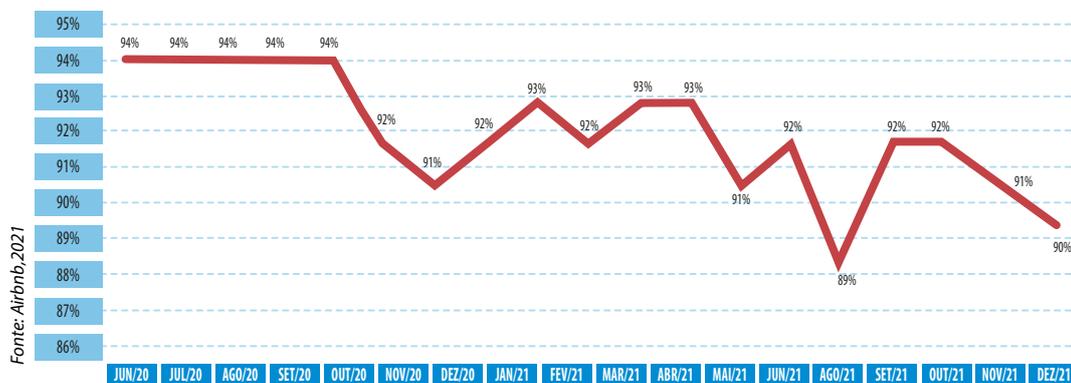
Em março/22, as principais origens foram: Países: 1. Brasil, 2. Estados Unidos, 3. Reino Unido, 4. Alemanha, 5. França | Estados brasileiros – 1. São Paulo, 2. Minas Gerais, 3. Rio de Janeiro, 4. Paraná e 5. Santa Catarina | Cidades – 1. São Paulo, 2. Campinas, 3. Rio de Janeiro, 4. Sorocaba e 5. Guarulhos.

Em abril/22, as principais origens foram: Países: 1. Brasil, 2. Estados Unidos, 3. Reino Unido, 4. Alemanha, 5. França | Estados brasileiros – 1. São Paulo, 2. Minas Gerais, 3. Rio de Janeiro, 4. Paraná e 5. Santa Catarina | Cidades – 1. São Paulo, 2. Campinas, 3. Rio de Janeiro, 4. Ribeirão Preto e 5. Belo Horizonte.



Os turistas com origem a menos de 300 milhas, ou 483 quilômetros, foram 90% do total de hóspedes junto ao Airbnb no Estado de São Paulo em dezembro de 2021.

## PERCENTUAL DE TURISTAS COM ORIGEM A MENOS DE 483 KM - AIRBNB - SÃO PAULO



O número de reservas efetuadas e/ou efetivadas mensalmente junto ao Airbnb em São Paulo foi de 62.000 em dezembro de 2021.

## RESERVAS EFETUADAS OU EFETIVADAS - AIRBNB - SÃO PAULO



- A faixa etária principal do público de junho/20 a setembro/21 coincide com o verificado em 2019, tendo-se a maior participação de 30 a 39 anos.
- O número médio de pessoas por grupo é de 3,7.
- O percentual de turistas viajando com crianças é de 19%, acima dos 14% verificados em 2019.
- O gasto médio por pessoa / por dia de hóspedes no Airbnb concentrou-se em R\$ 458,00.
- Em relação ao percentual de hóspedes que permanecem 7 noites ou mais, em 2019 tínhamos 11%. Em agosto de 2020 esse percentual subiu para 14%, voltando para 11% em setembro, caindo para 10% em outubro, voltando para 11% em novembro, subindo para 16% em dezembro de 2020, mantendo-se 16% em janeiro de 2021 e caindo para 12% em fevereiro e subindo para 17% em março de 2021.
- Especificamente para o público doméstico, o percentual com permanência de 7 noites ou mais foi de 13% em agosto de 2020, 10% em setembro, 9% em outubro, 10% em novembro, 15% em dezembro, 15% em janeiro de 2021, 11% em fevereiro e 16% em março de 2021.
- Já o percentual de hóspedes que reservam a residência toda (e não apenas um cômodo), era de 77% em 2019, subindo para 92% em agosto de 2020, 90% em setembro, 91% em outubro, 90% em novembro, 91% em dezembro e novamente 90% em janeiro e fevereiro de 2021, e 92% em março de 2021.



## PERFIL DOS VISITANTES

Os indicadores referentes ao perfil dos visitantes tomam como base a pesquisa enviada pela SETUR SP para 956 meios de hospedagem e 4.983 agências de turismo registrados no CADASTUR, distribuídos nos dez municípios foco das análises.

Com relação aos resultados dos **meios de hospedagem**, conforme informação de 03 estabelecimentos, tem-se o seguinte perfil: 33,3% (cada) classificam-se como Hotel 3 Estrelas, Hotel 4 Estrelas e Outra classificação.

Quanto à localização dos estabelecimentos que participaram da pesquisa, temos 02 em São Paulo e 01 em Ribeirão Preto.

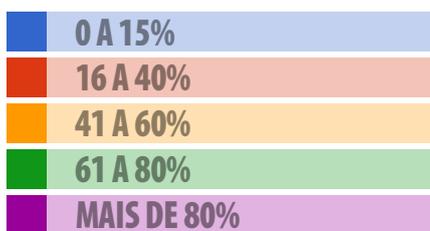
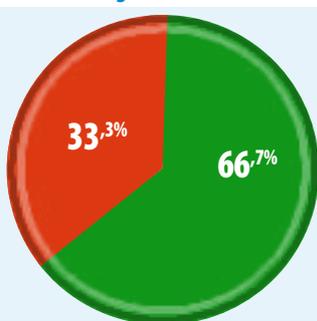
Destes, 33,3% (cada) indicaram ter de 01 a 20 quartos (Unidades Habitacionais), de 21 a 50 quartos e de 51 a 80 quartos.

A taxa de ocupação informada por 66,7% dos meios de hospedagem, em abril de 2022, foi de 61% a 80%. Com 33,3%, temos de 16% a 40%.



## TAXA DE OCUPAÇÃO EM ABRIL DE 2022

Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2022



Dentre as principais origens dos hóspedes em abril de 2022, foram citados os estados de São Paulo, Mato Grosso e Minas Gerais.

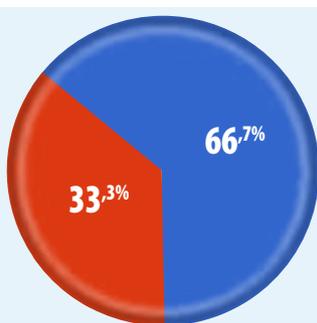
Nenhum meio de hospedagem relatou turistas internacionais em abril/22.

Os turistas domésticos realizaram reservas com 01 a 07 dias de antecedência em abril de 2022.

Verificando-se o tempo médio de permanência em abril de 2022, 66,7% indicaram de 01 a 02 pernoites e 33,3% de 03 a 04 pernoites.

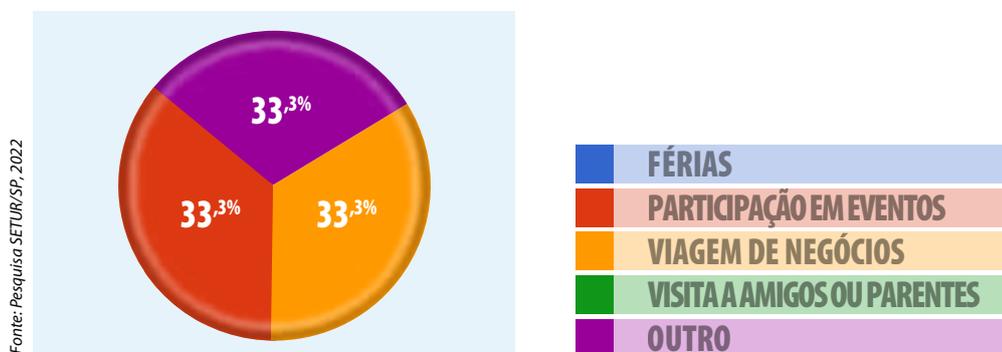
## TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DOS HÓSPEDES EM ABRIL DE 2022

Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2022



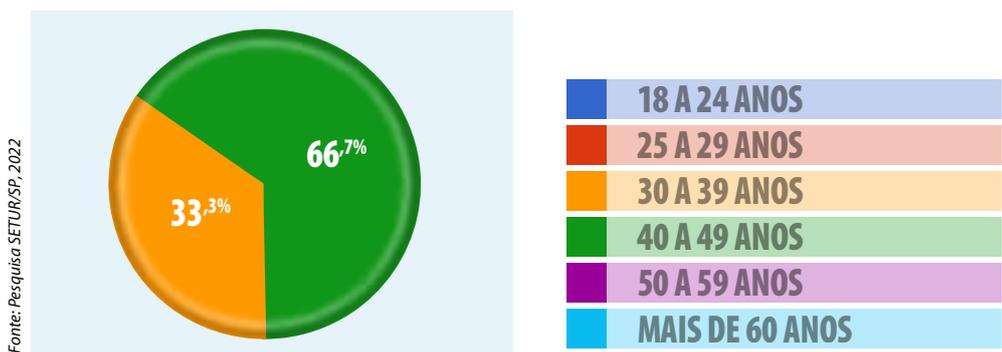
Dentre as categorias da motivação principal das viagens em abril de 2022, 33,3% (cada) indicaram Participação em Eventos, Viagem de Negócios e Outro motivo.

## MOTIVO PRINCIPAL DA VIAGEM EM ABRIL DE 2022



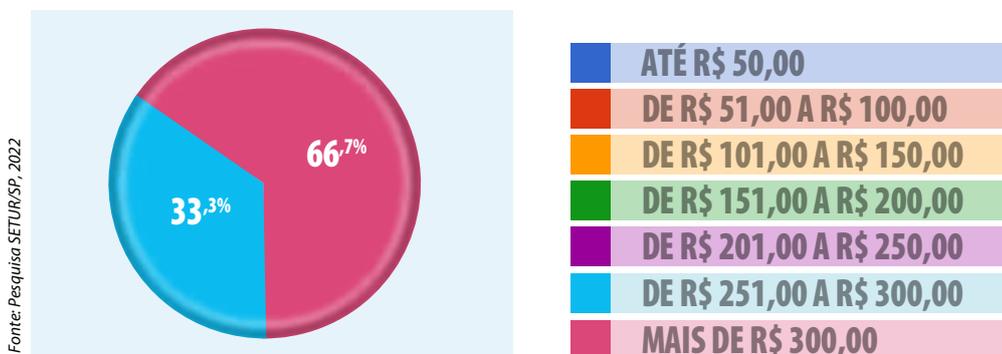
A faixa etária indicada para os hóspedes em abril de 2022 foi de 40 a 49 anos para 66,7% dos entrevistados e de 30 a 39 anos para 33,3%. Os grupos eram formados por 01 a 02 pessoas para 66,7% dos entrevistados em abril/22, e 33,3% indicaram grupos com mais de 03 pessoas.

## FAIXA ETÁRIA DOS HÓSPEDES EM ABRIL DE 2022



O valor médio das diárias em abril de 2022 foi de mais de R\$ 300,00 para 66,7%, de R\$ 251,00 a R\$ 300,00 para 33,3%.

## VALOR MÉDIO DAS DIÁRIAS EM ABRIL DE 2022



A forma de pagamento preferida foi o cartão (100%) e 66,7% dos hóspedes preferiram pagar à vista.

Junto às **agências de turismo**, conforme as 05 respostas obtidas, temos o seguinte cenário: 80% localizam-se em São Paulo e 20% em Santos.

Dentre as agências que participaram da pesquisa, 80% comercializam pacotes para outros destinos, 60% para Campos do Jordão, Ilhabela e São Paulo, 40% para Brotas e 20% (cada) para Aparecida, Eldorado, Olímpia, Ribeirão Preto e Santos.



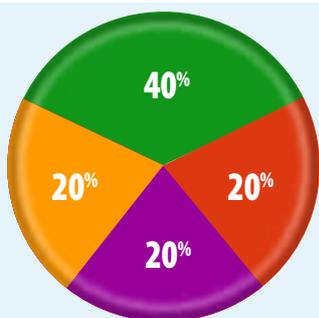
Dentre as origens dos clientes, em abril de 2022, foram citadas as cidades: São Paulo, Rio de Janeiro, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto, Rio Claro, Santos, Brasília e Curitiba.

Internacionalmente, foram citados: Estados Unidos, China e Reino Unido.

Ainda em relação a abril de 2022, 40% responderam que as reservas foram realizadas com antecedência média de 31 a 45 dias. Com 20% (cada) das respostas, temos de 08 a 15 dias, de 16 a 30 dias e de 46 a 60 dias.

## ANTECEDÊNCIA MÉDIA DE REALIZAÇÃO DAS RESERVAS EM ABRIL DE 2022

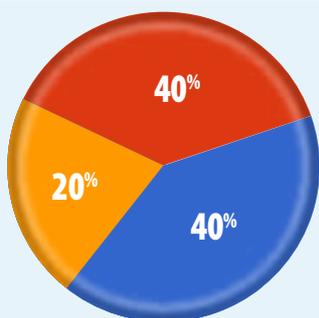
Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2022



O tempo médio de permanência indicado para abril de 2022 foi de 01 a 02 pernoites e de 03 a 04 pernoites (com 40% cada). Com 20% das respostas, está o período de 05 a 07 pernoites.

## TEMPO DE PERMANÊNCIA EM ABRIL DE 2022

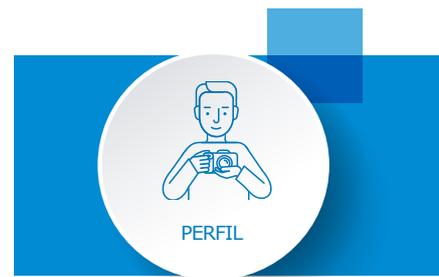
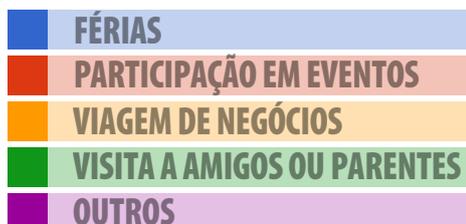
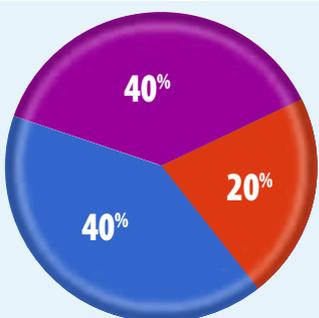
Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2022



O principal motivo da viagem, em abril de 2022, foram as férias e outros motivos (40% cada) e participação em eventos (20%).

## MOTIVO PRINCIPAL DA VIAGEM EM ABRIL DE 2022

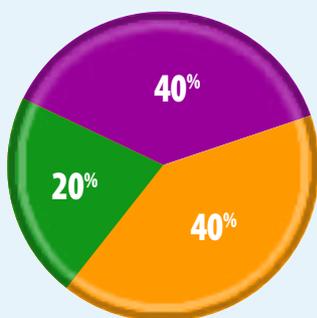
Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2022



Em relação à faixa etária dos clientes, em abril de 2022, temos: de 30 a 39 anos e de 50 a 59 anos, com 40% cada. Com 20%, temos a faixa etária de 40 a 49 anos. A maioria dos grupos (60%) era formada por de 01 a 03 pessoas.

### FAIXA ETÁRIA DOS CLIENTES EM ABRIL DE 2022

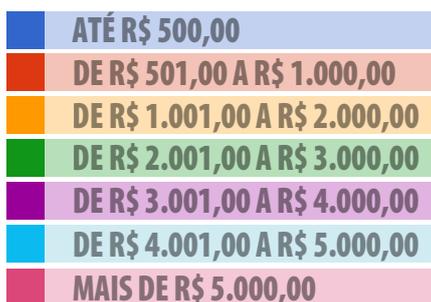
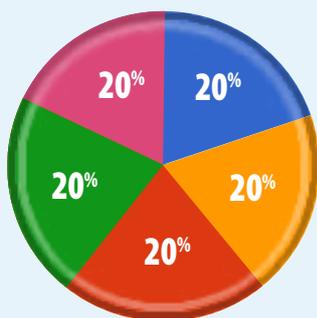
Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2022



O preço médio dos pacotes em abril de 2022 foi (com 20% cada): até R\$ 500,00 | de R\$ 501,00 a R\$ 1.000,00 | de R\$ 1.001,00 a R\$ 2.000,00 | de R\$ 2.001,00 a R\$ 3.000,00 | Mais de R\$ 5.000,00.

### PREÇO MÉDIO DOS PACOTES EM ABRIL DE 2022

Fonte: Pesquisa SETUR/SP, 2022



Quanto às formas de pagamento, a principal foi o cartão (80%), seguida por Transferência (20%). A maioria dos clientes (80%) preferiu parcelar o pagamento.

Dentre os tipos de serviços contratados em abril de 2022, temos hospedagem (80%), aéreo (60%), passeios (40%) veículos (20%) e guias (20%).

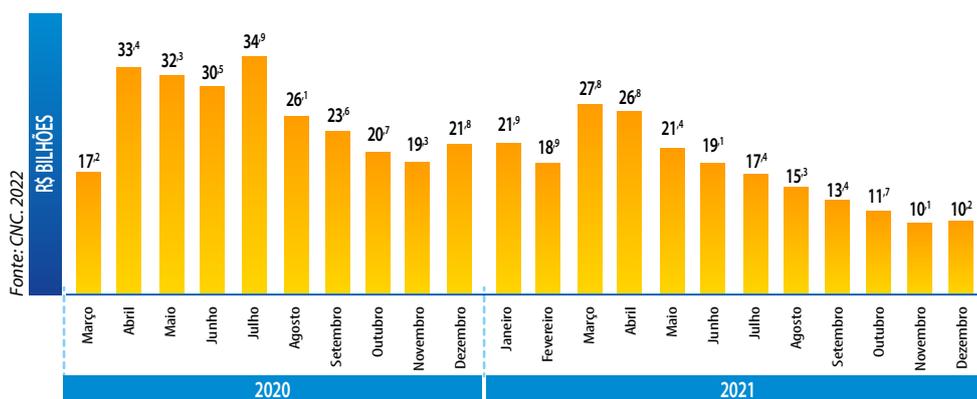


## ANÁLISE DE GASTOS NO SETOR DE TURISMO

A verificação do comportamento de gastos no setor do turismo levou em consideração dados do faturamento no setor de turismo, bem como o saldo de admissões e desligamentos, segundo dados da CNC - Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo.

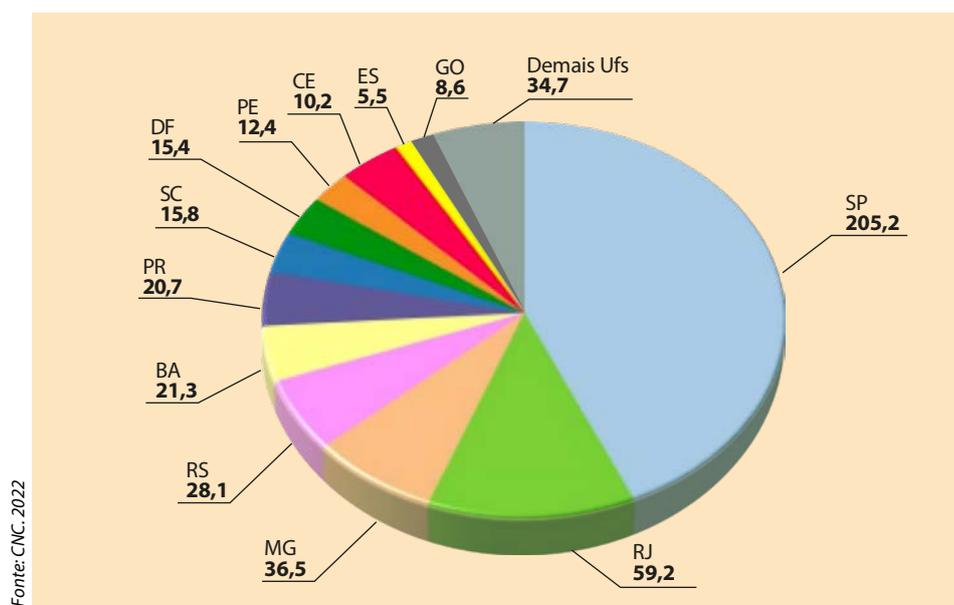
Segundo a Pesquisa Mensal de Serviços, com dados do IBGE, o turismo ainda apresenta perdas mensais, todavia tais perdas vêm sendo menores nos últimos meses. No Brasil, o setor deixou de faturar R\$ 214 bilhões em 2021 e em toda a pandemia as pedras de receitas no turismo foram de R\$ 473,7 bilhões desde março de 2020.

### PERDAS MENSAIS DE FATURAMENTO NO SETOR DE TURISMO NO BRASIL (R\$ BILHÕES)



Especificamente para o Estado de São Paulo, de março de 2020 a dezembro de 2021 as perdas de receitas no setor de turismo somam R\$ 205,2 bilhões o que representa 43% do total nacional.

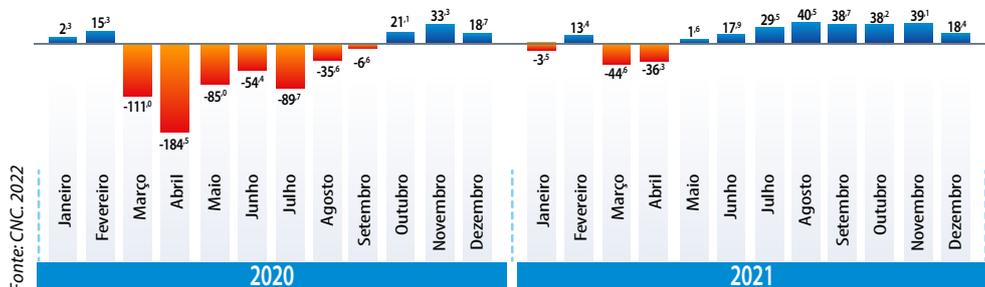
### PERDAS APURADAS PELO SETOR DE TURISMO, SEGUNDOS UNIDADES DA FEDERAÇÃO (R\$ BILHÕES)



Em relação ao mercado de trabalho no turismo, em 2020 tivemos 476 mil vagas formais perdidas, o que representou 13,7% do setor, sendo a maior queda comparando-se os demais setores da economia. Já em 2021, com uma gradual recuperação, o saldo entre admissões e desligamentos no mercado formal ficou positivo em 150,9 mil postos de trabalho.



## SALDOS MENSIS ENTRE ADMISSÕES E DESLIGAMENTOS NO SETOR DE TURISMO (MILHARES DE POSTOS)



Fonte: CNC, 2022



Em 2022, conforme acompanhamento Da EACH-USP, o saldo de empregos formais no setor do Turismo está positivo em 19 mil empregos no Brasil e em 4.227 no Estado de São Paulo, com dados até fev/22. Os setores com maior número de empregos formais são serviços de alimentação, alojamento e transporte rodoviário.

Para complementar a verificação dos gastos, passamos a observar os dados da Pesquisa Mensal de Serviços, realizada pelo IBGE. A partir de julho de 2020, temos os seguintes indicadores:

## ÍNDICE DE VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS BRASIL E SÃO PAULO, DE JULHO/20 A MARÇO/22

| ÍNDICE DE VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS - BRASIL | JUL/20 | AGO/20 | SET/20 | OUT/20 | NOV/20 | DEZ/20 | JAN/21 | FEV/21 | MAR/21 | ABR/21 | MAI/21 | JUN/21 | JUL/21 | AGO/21 | SET/21 | OUT/21 | NOV/21 | DEZ/21 | JAN/22 | FEV/22 | MAR/22 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Varição mês / mês anterior com ajuste sazonal       | 4,6    | 23,5   | 14,2   | 8,9    | 7,9    | 0,7    | 1,2    | 3,1    | -23,9  | -3,2   | 27,4   | 11,2   | 0,7    | 4,6    | 0,8    | 1,0    | 4,2    | 3,5    | 1,1    | -1,0   | 4,5    |
| Varição mensal (base igual mês do ano anterior)     | -56,2  | -44,7  | -29,5  | -33,5  | -29,5  | -29,3  | -29,3  | -31,2  | -19,2  | 72,5   | 102,5  | 92,6   | 82,9   | 53,8   | 36,6   | 26,9   | 25,5   | 30,7   | 29,1   | 28,7   | 75,6   |
| Varição acumulada de 12 meses                       | -20,9  | -24,5  | -27,7  | -30,9  | -33,6  | -36,7  | -39,5  | -42,3  | -42,1  | -36,8  | -29,7  | -22,2  | -13,3  | -5,7   | 1,0    | 7,6    | 13,9   | 22,1   | 30,8   | 39,0   | 48,0   |

| ÍNDICE DE VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS - SÃO PAULO | JUL/20 | AGO/20 | SET/20 | OUT/20 | NOV/20 | DEZ/20 | JAN/21 | FEV/21 | MAR/21 | ABR/21 | MAI/21 | JUN/21 | JUL/21 | AGO/21 | SET/21 | OUT/21 | NOV/21 | DEZ/21 | JAN/22 | FEV/22 | MAR/22 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Varição mês / mês anterior com ajuste sazonal          | 7,2    | 17,2   | 7,7    | 5,6    | 10,1   | -5,1   | -2,2   | 2,0    | -20,6  | 3,3    | 31,7   | 5,3    | -0,9   | 4,9    | -1,7   | 1,1    | 8,0    | 5,7    | 2,8    | -1,2   | 7,0    |
| Varição mensal (base igual mês do ano anterior)        | -57,0  | -47,2  | -43,8  | -40,6  | -35,2  | -37,1  | -37,8  | -39,3  | -27,9  | 49,3   | 85,3   | 69,2   | 55,8   | 38,8   | 23,1   | 20,0   | 19,9   | 34,0   | 38,9   | 35,1   | 85,7   |
| Varição acumulada de 12 meses                          | -21,6  | -25,2  | -29,0  | -32,9  | -36,1  | -40,0  | -43,2  | -46,4  | -46,8  | -42,4  | -36,0  | -29,4  | -22,1  | -15,9  | -9,9   | -3,5   | 2,6    | 11,9   | 21,9   | 31,7   | 42,7   |

Fonte: IBGE, 2022

## ÍNDICE DE RECEITA NOMINAL DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS BRASIL E SÃO PAULO, DE JULHO/20 A MARÇO/22

| ÍNDICE DE RECEITA NOMINAL DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS - BRASIL | JUL/20 | AGO/20 | SET/20 | OUT/20 | NOV/20 | DEZ/20 | JAN/21 | FEV/21 | MAR/21 | ABR/21 | MAI/21 | JUN/21 | JUL/21 | AGO/21 | SET/21 | OUT/21 | NOV/21 | DEZ/21 | JAN/22 | FEV/22 | MAR/22 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Varição mês / mês anterior com ajuste sazonal                | 0,2    | 28,5   | 15,8   | 14,7   | 6,3    | 2,8    | -5,2   | 5,1    | -22,1  | -0,8   | 24,8   | 6,6    | 4,9    | 5,2    | 6,8    | 3,4    | 3,7    | 2,7    | -9,0   | -1,5   | 6,1    |
| Varição mensal (base igual mês do ano anterior)              | -61,1  | -49,2  | -43,3  | -34,7  | -31,6  | -31,0  | -32,8  | -33,5  | -20,7  | 73,6   | 97,0   | 90,5   | 96,4   | 64,1   | 54,3   | 43,4   | 39,7   | 42,9   | 41,1   | 37,5   | 90,5   |
| Varição acumulada de 12 meses                                | -19,8  | -24,2  | -28,1  | -31,5  | -34,7  | -38,1  | -41,4  | -44,5  | -44,4  | -39,3  | -32,8  | -25,8  | -16,3  | -8,2   | -0,1   | 7,9    | 15,8   | 26,3   | 37,6   | 47,8   | 58,5   |

| ÍNDICE DE RECEITA NOMINAL DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS - SÃO PAULO | JUL/20 | AGO/20 | SET/20 | OUT/20 | NOV/20 | DEZ/20 | JAN/21 | FEV/21 | MAR/21 | ABR/21 | MAI/21 | JUN/21 | JUL/21 | AGO/21 | SET/21 | OUT/21 | NOV/21 | DEZ/21 | JAN/22 | FEV/22 | MAR/22 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Varição mês / mês anterior com ajuste sazonal                   | 3,9    | 22,6   | 8,9    | 9,4    | 10,8   | -1,0   | -3,4   | 6,8    | -21,4  | 0,6    | 26,6   | 6,1    | 3,1    | 4,6    | 0,9    | 4,9    | 6,8    | 4,9    | -2,5   | -1,3   | 4,9    |
| Varição mensal (base igual mês do ano anterior)                 | -61,1  | -50,6  | -47,6  | -40,2  | -36,6  | -36,9  | -39,7  | -40,0  | -28,1  | 53,9   | 84,0   | 67,5   | 68,6   | 51,4   | 41,9   | 38,1   | 37,1   | 48,4   | 47,3   | 41,1   | 97,2   |
| Varição acumulada de 12 meses                                   | -19,9  | -24,2  | -28,7  | -32,7  | -36,4  | -40,5  | -44,2  | -47,7  | -48,1  | -43,6  | -37,7  | -31,5  | -23,6  | -16,8  | -9,5   | -1,7   | 6,1    | 17,8   | 29,9   | 41,4   | 53,8   |

Fonte: IBGE, 2022

## ANÁLISE PERCEÇÃO DOS VISITANTES

A análise referente à **percepção dos visitantes** apresenta a avaliação de reviews e comentários para noventa e nove atrativos turísticos, distribuídos nos dez destinos avaliados no Estado de São Paulo, tendo como fonte dos dados a ReviewPro. Os dados foram disponibilizados até o dia 14 de maio de 2022 e dessa forma, os comparativos serão realizados com períodos de um ano, ou seja: de 01 de junho de 2020 a 14 de maio de 2021 versus 01 de junho de 2021 a 14 de maio de 2022.

| 2020       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2021       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2022 |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|
| J          | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | J          | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | J    | F | M | A | M |  |  |  |  |  |  |  |
| PERÍODO 01 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | PERÍODO 02 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |      |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |

Dentre os indicadores, temos o Índice Global de Reviews, elaborado por meio de metodologia específica da ReviewPro, que aplica um algoritmo concentrando diversos elementos. Por exemplo, os reviews e comentários mais recentes em relação aos atrativos têm peso maior no cálculo final do índice.

Na sequência, avalia-se a série histórica com número de reviews, bem como percentual segmentado quanto a comentários positivos, neutros e negativos, tendo como fontes Google e TripAdvisor.

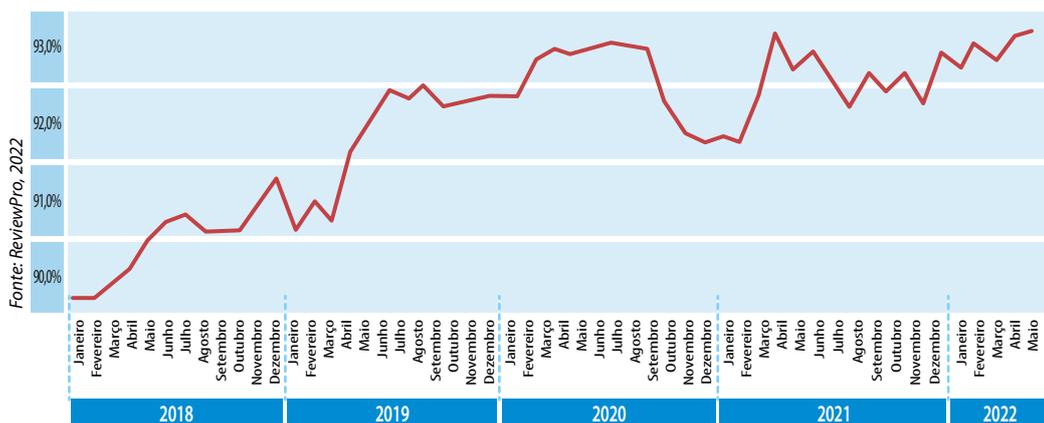
Por fim, verifica-se quais foram as categorias com maior número de comentários positivos e negativos, além dos dados segmentados por destino turístico, conforme apresentado a seguir.

De maneira geral, para todos os atrativos analisados, o indicador de reputação de junho/21 a 14 de maio/22 foi de 92,73%, um pouco acima do verificado no período anterior, de junho/20 a 14 de maio/21 (92,48%).

Considerando-se somente o último período de análise, no mês de maio de 2022 (com dados até o dia 14), o índice de reputação foi de 93,24% versus 92,80% no período de 01 a 14 de maio de 2021.

Na série histórica, desde janeiro de 2018, o maior índice observando o mês completo (30 dias) foi em março de 2021, com 93,19%.

### COMPORTAMENTO DO ÍNDICE GLOBAL DE REVIEWS, PARA OS ATRATIVOS DO ESTADO DE SÃO PAULO, DE JANEIRO DE 2018 A MAIO DE 2022 (ATÉ O DIA 14)



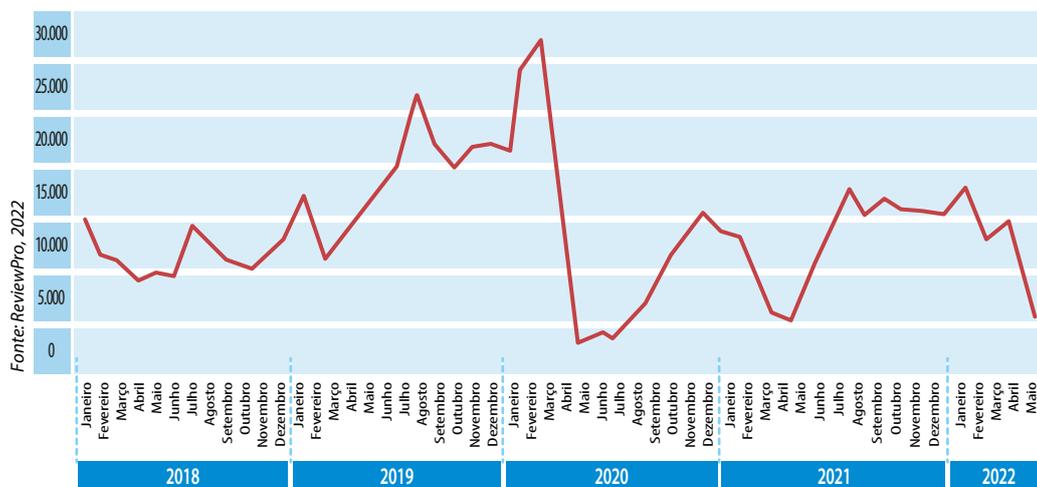
Em relação ao número de reviews, para todos os atrativos avaliados, o volume no período de junho/21 a maio/22 representou 171% do total no mesmo período anterior, sendo 147.161 reviews de junho/21 a maio/22 e 86.210 de junho/20 a maio/21, sempre até o dia 14 de maio.

No ano de 2020, nota-se uma queda brusca no número de reviews a partir de março, com posteriores oscilações entre abril e junho e um incremento a partir de junho. A partir de novembro de 2020, houve um declínio no número de reviews com recuperação a partir de abril de 2021 e posteriores oscilações de queda em agosto/21, recuperação em setembro/21, nova queda em outubro, estabilidade em novembro e dezembro/21 e crescimento em fevereiro/22.

Em maio de 2022 (com dados até o dia 14), o volume de reviews corresponde a 135% do registrado de 01 a 14 de maio de 2021, 597,5% do verificado no mesmo período de maio de 2020 e 56% do volume de 01 a 14 de maio de 2019. Foram 3.890 comentários em maio de 2022, 2.887 em maio de 2021, 651 em maio de 2020 e 6.960 em maio de 2019, sempre no período de 01 a 14 do mês.

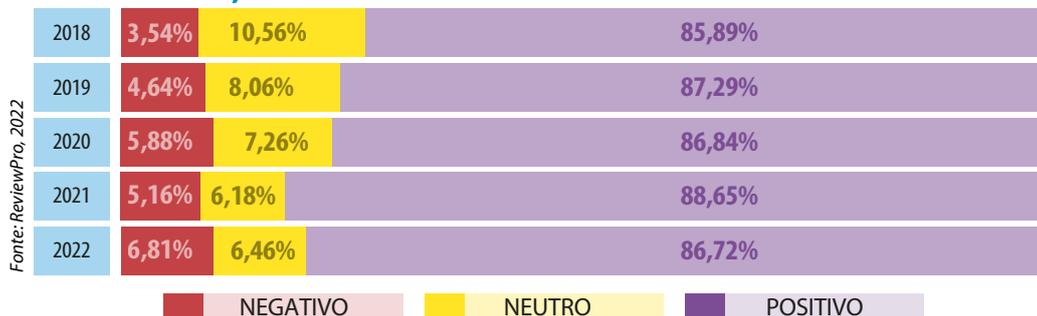


## VOLUME TOTAL DE REVIEWS PARA OS ATRATIVOS AVALIADOS, DE 2018 A 2022 (ATÉ 14 DE MAIO)



A maioria dos comentários foram positivos para os atrativos do Estado de São Paulo, nos anos de 2018 a 2022, e nota-se a diminuição dos comentários negativos entre 2020 e 2021 (5,88% *versus* 5,16%), bem como aumento dos comentários considerados positivos, de 86,85% em 2020 para 88,65% em 2021. Em 2022, com dados até 14 de maio, os comentários positivos são 86,72%, neutros 6,46% e negativos 6,81%.

## AValiação dos comentários para os atrativos do Estado de São Paulo, de 2018 a 2022



Segmentando-se por fonte, as avaliações positivas, em 2022, são maiores segundo o Google, sendo 91,83% *versus* 78,11% no TripAdvisor. Os comentários negativos foram, em 2022, 3,75% no Google e 11,97% no TripAdvisor. Já os comentários neutros são 4,41% no Google e 9,91% no TripAdvisor.

Como notas para os noventa e nove atrativos do Estado de São Paulo, temos 4,59 no Google e 4,32 no TripAdvisor, no período de 36 meses, de junho de 2019 a maio de 2022.

Temos, ainda, um comparativo anual das três categorias com maior número de comentários positivos e negativos:

## CATEGORIAS DE COMENTÁRIOS POSITIVOS E NEGATIVOS NOS ANOS DE 2019 A 2022

|      | POSITIVOS           |     | NEGATIVOS           |     |
|------|---------------------|-----|---------------------|-----|
| 2019 | Alimentos e Bebidas | 13% | Valor               | 25% |
|      | Experiência         | 11% | Alimentos e Bebidas | 11% |
|      | Valor               | 10% | Facilidades         | 8%  |
| 2020 | Alimentos e Bebidas | 16% | Valor               | 30% |
|      | Experiência         | 14% | Alimentos e Bebidas | 11% |
|      | Valor               | 10% | Limpeza             | 9%  |
| 2021 | Localização         | 33% | Valor               | 30% |
|      | Alimentos e Bebidas | 12% | Alimentos e Bebida  | 12% |
|      | Experiência         | 11% | Limpeza             | 7%  |
| 2022 | Localização         | 33% | Valor               | 29% |
|      | Alimentos e Bebidas | 11% | Alimentos e Bebida  | 14% |
|      | Experiência         | 11% | Facilidades         | 9%  |

Fonte: ReviewPro, 2022

A seguir são apresentados os indicadores segmentados para cada destino analisado:



### APARECIDA

O indicador de reputação dos atrativos de Aparecida, registrado em maio de 2022 (com dados até o dia 14) foi de 95,66%. Comparativamente, o indicador do mesmo período em maio de 2021 era de 97,79%. No acumulado de um ano – de 01 de junho de 2021 a 14 de maio de 2022, temos 96,67% *versus* 96,42% no período de junho de 2020 a 14 de maio de 2021. Quanto ao número de reviews para os atrativos de Aparecida, o volume no período de junho/21 a 14 de maio/22 representou 186% do observado de junho/20 a 14 de maio/21 (18.337 *versus* 9.875).

Especificamente no mês de maio (até o dia 14), o número de reviews em 2022 correspondeu a 256% do verificado em maio/21, 3.766% do registrado em maio/20, e 83% de maio/19, todos até o dia 14.

Analisando-se o conteúdo dos comentários, houve pequena redução dos comentários positivos de 94,95% em 2021 para 93,09% em 2022. Os comentários negativos aumentaram de 1,73% em 2021 para 6,23% em 2022.

Na série histórica, desde 2018, o destino tem nota 4,80 no Google e 4,55 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,0 (período de 36 meses – junho de 2019 a maio de 2022).

Dentre os comentários positivos, as categorias com melhores avaliações, no ano de 2022, são: Localização (61,26%), Experiência (12,84%) e Ambiente (4,45%). As categorias avaliadas negativamente são: Valor (28,23%), Facilidades (18,45%) e Experiência (11,38%).



### BROTAS

O indicador de reputação dos atrativos de Brotas, no período de doze meses: 01 de junho de 2021 a 14 de maio de 2022, foi de 92,83%, com pequena redução em relação ao período de junho/20 a 14 de maio/21 (93,21%). Em maio de 2022 (até o dia 14) o índice foi de 92,29% *versus* 93,52% de 01 a 14 de maio de 2021.

O número acumulado de reviews de junho/21 a 14 de maio/22 corresponde a 95% do total de junho/20 a 14 de maio/21 (3.213 *versus* 3.390). Comparando-se o último mês de análise, em maio de 2022 (até o dia 14) registra-se o volume de 139% do registrado de 1 a 14 de maio de 2021, 1.700% do registrado de 1 a 14 de maio de 2020 e 49% do verificado no mesmo período de 2019.

O conteúdo dos reviews mostra redução dos comentários positivos, de 91,15% em 2021 para 87,72% em 2022. Os comentários negativos apresentaram incremento de 3,98% em 2021 para 5,77% em 2022.

As notas dos atrativos de Brotas junto às duas fontes, nos anos de 2019 a 2022, são 4,67 no Google e 4,51 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,00 (período de 36 meses: junho de 2019 a maio de 2022).

Dentre os comentários positivos, no ano de 2022, a distribuição percentual nas três categorias com melhores avaliações é: Localização (26,73%), Alimentos e Bebidas (11,83%) e Experiência (10,75%). Já em relação aos comentários negativos, temos: Valor (30,05%), Alimentos e Bebidas (21,95%) e Entretenimento (8,02%).





## CAMPINAS

O indicador de reputação dos atrativos de Campinas, no período de 12 meses: junho/21 a 14 de maio de 2022 foi de 93,60% *versus* 92,22% de junho/20 a 14 de maio de 2021. Comparando-se o último período de análise (maio – até o dia 14), temos os índices de 94,91% em 2022 e 93,08% em 2021.

A melhor performance do indicador, em toda a série histórica (de 2018 a 2021) verificando-se o mês inteiro, ocorreu no mês de setembro de 2020, com 93,61%.

O número de reviews de junho/21 a 14 de maio de 2022 para os atrativos de Campinas, corresponde a 127% do total registrado de junho/20 a 14 de maio de 2021 (7.272 *versus* 5.748).

Analisando-se o comparativo somente do mês de maio, o número de reviews de 01 a 14 de maio de 2022 corresponde a 72% do verificado de 01 a 14 de maio de 2021, 490% do registrado no mesmo período de maio de 2020 e 79% do índice de abril de 2019 (todos até o dia 14).

Os comentários positivos foram de 89,20% do total em 2021 e 89,45% em 2022. Os comentários negativos tiveram queda de 3,18% em 2021 para 5,01% em 2022. As notas dos atrativos de Campinas, de 2019 a 2022, são 4,60 no Google e 4,20 TripAdvisor, com o máximo possível de 5,0 (período de 36 meses: de junho de 2019 a maio de 2022).

Dentre os comentários positivos, no ano de 2022, o percentual das categorias com melhores avaliações é: Localização (36,49%), Experiência (16,99%) e Entretenimento (10,66%). Com relação aos comentários negativos, temos: Valor (28,99%), Entretenimento (11,59%) e Localização (10,72%).



## CAMPOS DO JORDÃO

O indicador de reputação dos atrativos de Campos do Jordão no último período de doze meses: de junho/21 a 14 de maio de 2022 foi de 91,48% *versus* 91,44% de junho/20 a 14 de maio de 2021. Nos meses de maio, até o dia 14, os indicadores são de 92,99% em 2022 e 90,57% em 2021. O melhor indicador da série histórica, desde janeiro de 2018, pode ser observado no mês de maio de 2020, com 93,90%.

Quanto ao volume de reviews, o total observado entre junho/21 e maio de 2022 (até o dia 14) correspondeu a 171% do volume registrado no período anterior, de junho/20 a maio/21 (15.931 *versus* 9.323). Especificamente em maio de 2022 o total correspondeu a 167% do registrado em maio de 2021, 1.297% do volume de maio de 2020 e 39% do valor de maio de 2019 (todos até o dia 14).

Observando o conteúdo dos comentários, houve queda entre os positivos, de 85,31% em 2021 para 81,21% em 2022. Os comentários negativos tiveram aumento de 7,36% em 2021 para 8,31% em 2022.

As notas gerais dos atrativos de Campos do Jordão, de 2019 a 2022, são: 4,59 no Google e 4,32 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,0 (período de 36 meses: junho de 2019 a maio de 2022).

Dentre os comentários positivos, em 2022, as categorias com melhores avaliações são: Localização (32,11%), Experiência (9,65%) e Quarto do Hotel (9,23%), já em relação às avaliações negativas, tem-se: Valor (40,96%), Localização (11,53%), e Facilidades (7,39%).





## ELDORADO

O indicador de reputação dos atrativos de Eldorado, no período de junho/21 a 14 de maio de 2022 foi de 91,47% *versus* 89,42% no período anterior (junho/20 a 14 de maio/21). Verificando-se o último mês de análise, temos até o dia 14 de maio de 2022 o índice de 93,14%, e em maio de 2021 (92,02%).

O melhor índice verificado em toda a série histórica, desde janeiro de 2018 foi de 96,30% em maio de 2018.

Avaliando-se o volume de reviews de junho/21 a 14 de maio de 2022 corresponde a 130% do total no período anterior (218 *versus* 168). No mês de maio

de 2022, até o dia 14, o volume foi de 36% do registrado em abril de 2021 e 50% do volume em maio de 2019 (todos até o dia 14).

O comportamento dos percentuais entre comentários positivos e negativos apresenta-se oscilante, com grande aumento dos positivos entre 2018 (72,13%) e 2019 (95,88%), posterior queda em 2020 (84,46%) e incremento para 92,76% em 2021. Já com relação às avaliações negativas, nota-se a diminuição entre 2018 (7,62%) e 2019 (2,08%), com posterior crescimento no comparativo com 2020 (7,09%) e nova redução para 2,70% em 2021. Em 2022 nota-se a queda dos comentários positivos de 92,76% para 86,37% e queda dos comentários negativos de 2,70% em 2021 para 1,25% em 2022. As notas dos atrativos de Eldorado, no período de 2019 a 2021, são 4,58 no Google e 4,36 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,0 (período de 36 meses: junho 2019 a maio de 2022).

Dentre os comentários positivos, no ano de 2022, o percentual das categorias com melhores avaliações é: Pessoal/Funcionários (45,83%), Facilidades (22,22%) e Quarto do Hotel (18,06%). Com relação aos comentários negativos, temos: Pessoal/Funcionários (56,52%), Quarto do Hotel (8,70%), e Alimentos e Bebidas (4,35%).

## ILHABELA

O indicador de reputação dos atrativos de Ilhabela, no período de junho/21 a 14 de maio de 2022 foi de 92,83% *versus* 92,77% no período de junho/20 a maio/21 (até o dia 14). Analisando-se o mês de maio, em 2022, até o dia 14, o indicador foi de 91,79% e em 2021 foi de 91,28%. Em julho de 2020, pode-se verificar o pico da série histórica, desde 2018, com o índice de 95,10%.

Quanto ao volume de reviews, de junho/21 a 14 de maio de 2022, tem-se o correspondente a 138% do volume de junho/20 a 14 de maio/21 (1.703 *versus* 1.238). Em maio de 2022, o volume de reviews representou 145% do volume de maio de 2021, 840% do registrado em maio de 2020 e 44% do total registrado em maio de 2019, todos até o dia 14.

Em relação ao conteúdo dos comentários, os positivos eram 89,31% em 2019, passaram para 88,13% em 2020, 88,78% em 2021 e 86,76% em 2022. Os comentários negativos eram 4,41% em 2019, 4,06% em 2020, 4,55% em 2021 e 6,56% em 2022.

As notas dos atrativos de Ilhabela, junto às duas fontes, de 2019 a 2022 são: 4,68 no Google e 4,43 no TripAdvisor, sendo 5,0 a nota máxima possível.

Dentre os comentários positivos, em 2022, os maiores indicadores foram: Localização (27,26%), Praia (14,05%) e Experiência (9,54%), já em relação aos comentários negativos, temos: Valor (22,78%), Limpeza (17,59%) e Facilidades (9,21%).





## OLÍMPIA

O indicador de reputação dos atrativos de Olímpia, entre junho/21 a 14 de maio de 2022 foi de 89,38% e 87,71% de junho/20 a 14 de maio/21. Comparando-se o valor no mês de maio, até o dia 14, os valores são 90,30% em 2022 88,08% em 2021.

O maior indicador na série histórica, desde 2018, ocorreu em maio de 2019, com valor de 91,95%.

Quanto ao número de reviews para os atrativos de Olímpia, o volume observado de junho/21 a 14 de maio de 2022 corresponde a 197% do volume no período anterior, junho/20 a 14 de maio de 2021 (11.924 *versus* 6.046). Especificamente em maio de 2022, o total de reviews representou 411% do índice de maio de 2021, 691% do registrado em maio de 2020 e 32% do volume de maio de 2019, todos até o dia 14.

Em relação ao conteúdo dos comentários, temos 79,17% de comentários positivos em 2021 e 82,05% em 2022. Já os comentários negativos, tiveram redução de 12,63% em 2021 para 11,34% em 2022.

A nota geral dos atrativos de Olímpia, no período de 36 meses: junho de 2019 a maio de 2022 é de 4,45 no Google e 4,00 no TripAdvisor, com máximo possível de 5,0.

Dentre os comentários positivos, as categorias com melhores avaliações, no ano de 2022, foram: Localização (19,06%), Experiência (17,29%) e Entretenimento (11,12%), e as categorias avaliadas negativamente foram: Valor (31,00%), Alimentos e Bebidas (14,27%) e Facilidades (12,17%).



## RIBEIRÃO PRETO

O indicador de reputação dos atrativos de Ribeirão Preto, de junho/21 a 14 de maio de 2022 foi de 94,58%, estável em relação ao índice de junho/20 a maio/21 que ficou em 94,77%. Analisando-se o último mês do período de análise, ou seja, maio até o dia 14, os comparativos são: 95,22% em 2022 e 94,25% em 2021. Na série histórica, desde 2018, o maior indicador no período de um mês inteiro ocorreu em março de 2021, com 95,50%.

Em relação à quantidade de reviews, de junho/21 até 14 de maio de 2022, o volume correspondeu a 113% do volume de junho/20 a 14 de maio/21 (2.754 *versus* 2.448). Já em maio de 2022 o total registrado foi de 103% do verificado em maio de 2021, 700% do verificado em maio de 2020 e 41% do verificado em maio de 2019 (todos até o dia 14).

Entre 2020 e 2021, houve um incremento no número de comentários positivos, de 85,10% para 90,14%, e 89,66% em 2022. Os comentários negativos tiveram redução, de 4,90% em 2020 para 4,02% em 2021 e 4,07% em 2022. As notas gerais para os atrativos de Ribeirão Preto, de 2019 a 2022, são 4,49 no Google e 4,06 no TripAdvisor, com nota máxima possível de 5,0.

Dentre os comentários positivos, os maiores percentuais em 2022 foram: Localização (26,88%), Alimentos e Bebidas (16,72%) e Valor (15,00%). Já em relação aos comentários negativos, tem-se: Localização (22,03%), Valor (21,33%) e Experiência (15,38%).





## SANTOS

O indicador de reputação dos atrativos de Santos, no período de junho/21 a 14 de maio de 2022 foi de 92,64% *versus* 92,32% no período anterior (de junho/20 a 14 de maio/21). Na observação do mês de maio, período final de análise, os índices foram em 2022 (93,70%), comparativamente a 2021 (94,72%), ambos até o dia 14. Na série histórica, desde 2018, o pico observado foi em março de 2021, com 94,78%.

Analisando-se o volume de reviews, de junho/21 a 14 de maio de 2022, tem-se o correspondente a 360% do volume registrado no período anterior (junho/20 a 14 de maio/21): 8.580 *versus* 2.385. Em maio de 2022 (até o dia 14), esse volume correspondeu a 324% dos reviews de maio de 2021, 489% do registrado em maio de 2020 e 31% do total registrado em maio de 2019, todos no período de 01 a 14 do mês.

Em relação ao conteúdo dos comentários, os positivos eram 84,39% em 2020, 92,66% em 2021 e 89,46% em 2022. Os comentários negativos eram 5,44% em 2020, 3,12% em 2021 e 6,37% em 2022.

As notas dos atrativos de Santos, no período de 2019 a 2022, são: 4,47 no Google e 4,37 no TripAdvisor, com nota máxima possível de 5,0.

Dentre os comentários positivos, em 2022, os maiores indicadores foram: Localização (25,60%), Alimento e Bebidas (16,02%), Valor (11,97%). As categorias com maior percentual de comentários negativos foram: Valor (17,42%), Alimentos e Bebidas (14,65%) e Limpeza (9,45%).



## SÃO PAULO

O indicador de reputação dos atrativos da cidade de São Paulo, no período de junho/21 a 14 de maio de 2022 foi de 92,21% *versus* 92,73% no período de junho/20 a 14 de maio de 2021. Já se observarmos somente o comparativo do mês de maio (até o dia 14), temos 93,16% em 2022 e 92,70% em 2021. O maior indicador observado consiste no mês de fevereiro de 2020, com índice de 95,54%.

O número de reviews, de junho/21 a 14 de maio de 2022, corresponde a 169% do total de comentários no período anterior (junho/21 a 14 de maio/21): 77.229 *versus* 45.589.

Olhando-se somente os comparativos do mês de maio, em 2022 temos 104% dos comentários registrados em maio de 2021, 409% do volume de maio de 2020 e 70% do volume de maio de 2019, comparando-se o período de 01 a 14 do mês.

Os comentários positivos eram 87,44% em 2020, 87,42% em 2021 e 87,03% em 2022. Os comentários negativos eram 5,66% em 2020, 5,24% em 2021 e 8,50% em 2022.

A nota geral para os atrativos de São Paulo, de 2019 a 2022, foi de 4,63 no Google e 4,38 no TripAdvisor, sendo 5,0 a nota máxima possível.

Dentre os comentários positivos, em 2022, os principais percentuais foram: Localização (26,91%), Alimentos e Bebidas (19,19%) e Experiência (9,42%). Dentre os comentários negativos, os principais foram: Valor (27,87%), Alimentos e Bebidas (17,16%) e Limpeza (9,27%).



## QUADRO RESUMO DOS INDICADORES DE PERCEPÇÃO DOS VISITANTES – ATÉ 14 DE MAIO DE 2022

| DESTINOS         | INDICADORES         |        |        |        |        |         |      |       |      |      |
|------------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|---------|------|-------|------|------|
|                  | ÍNDICE DE REPUTAÇÃO |        |        |        |        | REVIEWS |      | NOTAS |      |      |
|                  | 1                   | 2      | 3      | 4      | 5      | 6       | 7    | 8     | 9    |      |
| APARECIDA        | 96,42%              | 96,67% | 97,79% | 95,66% | 97,53% | Mar/21  | 186% | 256%  | 4,80 | 4,55 |
| BROTAS           | 93,21%              | 92,83% | 93,52% | 92,29% | 94,91% | Nov/20  | 95%  | 139%  | 4,67 | 4,51 |
| CAMPINAS         | 92,22%              | 93,60% | 93,08% | 94,91% | 93,61% | Set/20  | 127% | 72%   | 4,60 | 4,20 |
| CAMPOS DO JORDÃO | 91,44%              | 91,48% | 90,57% | 92,99% | 93,90% | Maio/20 | 171% | 167%  | 4,59 | 4,32 |
| ELDORADO         | 89,42%              | 91,47% | 92,02% | 93,14% | 96,30% | Maio/18 | 130% | 36%   | 4,58 | 4,36 |
| ILHABELA         | 92,77%              | 92,83% | 91,28% | 91,79% | 95,10% | Jul/20  | 138% | 145%  | 4,68 | 4,43 |
| OLÍMPIA          | 87,71%              | 89,38% | 88,08% | 90,30% | 91,95% | Maio/19 | 197% | 411%  | 4,45 | 4,00 |
| RIBEIRÃO PRETO   | 94,77%              | 94,58% | 94,25% | 95,22% | 95,50% | Mar/21  | 113% | 103%  | 4,49 | 4,06 |
| SANTOS           | 92,32%              | 92,64% | 94,72% | 93,70% | 94,78% | Mar/21  | 360% | 324%  | 4,47 | 4,37 |
| SÃO PAULO        | 92,73%              | 92,21% | 92,70% | 93,16% | 95,54% | Fev/20  | 169% | 104%  | 4,63 | 4,38 |
| TODOS            | 92,48%              | 92,73% | 92,80% | 93,24% | 93,19% | Mar/21  | 171% | 135%  | 4,59 | 4,32 |

Fonte: ReviewPro, 2022

### INDICADORES

#### ÍNDICE DE REPUTAÇÃO

- Índice de reputação no período de 01 de junho de 2020 a 14 de maio de 2021
- Índice de reputação no período de 01 de junho de 2021 a 14 de maio de 2022
- Índice de reputação no período de 1 a 14 de maio de 2021
- Índice de reputação no período de 1 a 14 de maio de 2022
- Maior índice observado na série histórica de 2018 a maio/2022 e mês/ano de ocorrência

#### REVIEWS

- Percentual de reviews, no período de 01 junho a 14 de maio de 2022, comparativamente ao mesmo período anterior
- Percentual de reviews, no período de 01 a 14 de maio de 2022, comparativamente ao mesmo período de 2021

#### NOTAS:

- Nota no Google, no período de 2019 a 2022 (período de 36 meses)
- Nota no TripAdvisor, no período de 2019 a 2022 (período de 36 meses)

## QUADRO RESUMO DOS INDICADORES DE PERCEPÇÃO DOS VISITANTES – ATÉ 14 DE ABRIL DE 2022

| DESTINOS         | INDICADORES         |        |        |        |        |         |      |        |      |      |
|------------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|---------|------|--------|------|------|
|                  | ÍNDICE DE REPUTAÇÃO |        |        |        |        | REVIEWS |      | NOTAS  |      |      |
|                  | 1                   | 2      | 3      | 4      | 5      | 6       | 7    | 8      | 9    |      |
| APARECIDA        | 96,18%              | 96,85% | 96,53% | 95,81% | 97,53% | Mar/21  | 189% | 471%   | 4,81 | 4,55 |
| BROTAS           | 93,19%              | 92,97% | 93,27% | 93,32% | 94,91% | Nov/20  | 99%  | 1.495% | 4,67 | 4,50 |
| CAMPINAS         | 91,93%              | 93,46% | 90,25% | 94,61% | 93,61% | Set/20  | 148% | 1.350% | 4,60 | 4,20 |
| CAMPOS DO JORDÃO | 91,74%              | 91,27% | 93,68% | 90,06% | 93,90% | Maio/20 | 193% | 235%   | 4,61 | 4,35 |
| ELDORADO         | 89,27%              | 91,40% | 90,65% | 92,85% | 96,30% | Maio/18 | 173% | 2.258% | 4,60 | 4,38 |
| ILHABELA         | 93,07%              | 92,84% | 91,24% | 92,65% | 95,10% | Jul/20  | 141% | 100%   | 4,68 | 4,44 |
| OLÍMPIA          | 87,81%              | 89,32% | 87,03% | 89,99% | 91,95% | Maio/19 | 194% | 344%   | 4,45 | 4,00 |
| RIBEIRÃO PRETO   | 84,73%              | 94,50% | 95,31% | 96,12% | 95,50% | Mar/21  | 125% | 2.078% | 4,50 | 4,06 |
| SANTOS           | 92,21%              | 92,74% | 94,29% | 94,23% | 94,78% | Mar/21  | 353% | 193%   | 4,45 | 4,33 |
| SÃO PAULO        | 82,83%              | 92,14% | 92,81% | 93,22% | 95,54% | Fev/20  | 183% | 1.674% | 4,62 | 4,38 |
| TODOS            | 92,50%              | 92,71% | 92,77% | 93,17% | 93,19% | Mar/21  | 183% | 346%   | 4,60 | 4,32 |

Fonte: ReviewPro, 2022

2022, ESTADO DE SÃO PAULO, Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo.  
**Inteligência Turística – Estado de São Paulo – MAIO/2022.**

## **SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**Vinicius Lummertz**  
Secretário

**Guilherme Miranda**  
Secretário Executivo

**Wagner Hanashiro**  
Chefe de Gabinete

**Rodrigo Ramos**  
Coordenador de Turismo

**Fabio Montanheiro**  
Consultor – Inteligência de Mercado – InvestSP/SeturSP

**Gustavo Grisa**  
Consultor de Economia – InvestSP/SeturSP

**Luciana Derze**  
Consultora – Inteligência de Mercado – InvestSP/SeturSP

## **COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL E URBANO DO ESTADO DE SP**

**Silvio Vasconcellos**  
Presidente

**Nélio Henrique Rosselli Filho**  
Diretor Administrativo-Financeiro

**Aguinaldo Lopes Quintana Neto**  
Diretor Técnico

**Eduardo Seiler**  
Superintendente de Contratos

**Sistematização de Dados e Análises:**  
Promo Marketing Inteligente

**Secretaria de Turismo  
e Viagens do Estado de  
São Paulo**

Praça Ramos de Azevedo 254  
5º. Andar – República  
São Paulo – SP – 01037-010

